

# IMPACTO DE LOS EGRESADOS DE LOS PROGRAMAS TÉCNICOS LABORALES. UNA PANORÁMICA NACIONAL E INTERNACIONAL DEL ESTADO DEL ARTE

Liliana Manning Bula<sup>1</sup>

## RESUMEN

El presente artículo hace parte de la investigación titulada “*La formación técnico laboral en Colombia, sector de sistemas y telecomunicaciones: Impacto de sus egresados. El caso de montería córdoba (1996 – 2012)*” para este caso se presenta un estado del arte de la investigación reciente sobre estudios de evaluación del impacto de los programas técnicos laborales a nivel general y especialmente en sus egresados, a fin de conocer cuáles son las principales tendencias investigativas sobre esta temática así como sus resultados. De este modo, se hace un recorrido por los estudios que se han realizado en este campo a nivel europeo, latinoamericano y colombiano. Se concluye, a nivel general que las investigaciones tienden a evaluar problemas como la articulación entre el sector educativo y el productivo, la calidad de la formación y la pertinencia de la misma, así como la inserción laboral y acceso a la educación de las poblaciones más vulnerables de la sociedad.

## PALABRAS CLAVE

Impacto, evaluación, trabajo, egresado, educación

## ABSTRACT

This work belongs to a research titled “*The labour technical formation in Colombia, sector of systems and telecommunications: Impact of its graduates. The case of Montería, Cordoba (1996-2012)*”. For this case we present the current state of the art of research on studies of evaluation of the impact of the labour technical programmes on a general level and especially of its graduates in order to know which are the main research tendencies on this problem as well as its results. In this way, we take a tour through the different studies made in Europe, Latin America and Colombia. We conclude that research tends to evaluate problems such as the articulation between the educative and the production sector, the quality of the formation and its pertinence, as well as its labor insertion and access to the education of the most vulnerable populations of society.

## KEYWORDS

Impact, evaluation, work, graduate, education.

Depositado en febrero 17 de 2015, aprobado en mayo 21 de 2015.

<sup>1</sup> Magister en Educación, Universidad de Córdoba – SUE Caribe. Doctoranda en Ciencias de la Educación., Universidad de Cartagena. Correo electrónico: lilianamanning@gmail.com

## INTRODUCCIÓN

La educación para el trabajo no es, al menos categóricamente, el producto tardío de la revolución industrial, ni la secuela insigne de la evolución científica o tecnológica. El hombre desde sus orígenes, tuvo que educarse para la supervivencia y esto lo llevó a formarse técnicamente en ciertas labores de construcción, elaboración de armas, cacería etc., desde la obtención del arte mecánico (Abbagnano & Visalberghi, 1992, págs. 1-7). De allí a que quiera pensarse en este tipo de formación como un factor determinante para la vida del ser humano en sociedad y para la clara diferenciación entre este y el animal (Savater, 1997), pero bajo dos conceptos que implícitamente priman desde lo colectivo: norma y necesidad. Actualmente, ese ejercicio de habilidades para desempeñar determinado oficio promueve la obtención de bienes y utilidades propias del contexto económico.

De tal manera, Este artículo aparte de todos los trabajos citados en líneas futuras, se desprende principalmente, de una labor investigativa encaminada a medir el impacto de los técnicos laborales en el área de las telecomunicaciones, titulado: “*la formación técnico laboral en Colombia, sector de sistemas y telecomunicaciones: impacto de sus egresados. El caso de montería córdoba (1996 – 2012)*,” (Manning, 2014) analizando además que la tecnología, siempre cambiante, ha traído consigo una necesidad de formación de individuos en este campo (con el fin de optimizar operaciones en el espacio laboral o contribuir a la solución de problemas que potencien los procesos empresariales) por lo que medir tanto el impacto como los procesos que envuelven al área de la formación técnica laboral en el sector de sistemas y telecomunicaciones se convierte en un tema esencial de análisis.

La trayectoria de este tipo de técnicos en el área mencionada es de sumo interés para la investigación que se propone, empezando por la importancia que tienen los sistemas y las telecomunicaciones en los sectores productivos del país, donde la automatización y sistematización de los puestos de trabajo proyectan un aumento significativo. Así como las T.I.C’S se mantienen en una dinámica cambiante y de actualiza-

ción constante, hecho que ha llevado, al hombre y a la empresa, a estar a la vanguardia de las mismas, convirtiéndolas en una necesidad del diario vivir, para optimizar los procesos de producción y el ahorro de recursos y personas en el entorno laboral, la formación debe en suma, adaptarse a todos estos procesos y cambios, con el fin de garantizar una cualificación de acuerdo con el contexto teniendo en cuenta que la formación como como la entiende (Belliver, y otros, 1999), como un “proceso únicamente humano ha de ser su desarrollo y su optimización”

Por todo lo anterior, en el presente artículo se esbozará la revisión del estado del arte, como producto de una revisión bibliografía que sustenta la validez de la tesis anteriormente mencionada, en relación a la E.I. de los egresados de los programas técnicos laborales. Con el fin de proponer y definir líneas investigativas además de, bosquejar transformaciones generadas a partir de los resultados obtenidos en ellas, los cuales se han venido presentando en este tipo de educación.

Pese a que el tema central de la investigación de la que se desprende este artículo es el impacto de los egresados de los programas técnicos del área de sistemas y telecomunicaciones, la gestión documental realizada arroja estudios donde los tópicos centrales son la evaluación de impacto de programas técnicos a nivel general y en sus egresados, no como tal de los del área investigada, pero que igualmente constituyen un referente esencial para el estudio, puesto que ofrecen variedades metodológicas y referentes teóricos sobre la Formación Técnica.

De este modo, y por razones metódicas este artículo se ha dividido en tres secciones que explican mejor lo planteado a grandes rasgos en líneas anteriores: la primera, concierne al contexto europeo, sucesivamente panorama latinoamericano y por último el colombiano, las cuales proponen un acercamiento sistemático a distintos estudios que abordan la temática planteada en cada una de estos espacios geográficos. Finalmente se hace una conclusión sobre los aspectos que tienen en común todas las investigaciones.

## 1. PANORAMA EUROPEO: EVALUACIONES DE IMPACTO EN PROGRAMAS TÉCNICOS, UN ACERCAMIENTO A LOS APORTES TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS

En el ámbito europeo relacionado con los aportes encaminados a la evaluación de impacto, así como del análisis sistemático de los programas de formación ha dado muchos resultados satisfactorios en términos de productos.

En primer lugar se encuentra el texto publicado por De la Orden (2000), titulado *“La función optimizante de la evaluación de programas evaluativos”*, que plantea que la evaluación es una característica inherente a toda actividad humana intencional, se manifiesta tanto en la vida cotidiana escasamente planificada, como en la acción sistemática de las empresas ya sea de forma individual o colectiva. En este documento, después de haber conceptualizado qué es una evaluación, se define cuáles *son las funciones de la evaluación*, Para así llegar a determinar en qué medida la evaluación, con todos sus condicionadores y condicionantes, contribuyen a la calidad de la educación. En este sentido, la evaluación aparece entonces como un componente esencial en toda actividad humana, e incluso en el ámbito educativo, ya que a partir de ella se empiezan a vislumbrar tanto las fallas en los procesos como las posibilidades. En Europa, como en otras partes del mundo la eficacia de la evaluación técnica está dada por la medida de su impacto social, por lo que el método, el de medir este tipo de formación por medio de evaluaciones de impacto, se potencia no solo con especulaciones sino con resultados concretos arrojados por los diferentes actores.

Por otra parte, se encuentra en esta misma línea de trabajo la tesis doctoral realizada por Ruiz (2001), de la Universidad Autónoma de Barcelona (España), titulada *“La evaluación de programas de formación de formadores en el contexto de la formación en y para la empresa”*. En dicha investigación se tuvo como objetivo, evaluar tanto la eficacia como la congruencia de programas formativos en caminados a la preparación de formadores cualificados en el ámbito ocupacional. Además, con el fin de lograr

verificar la eficiencia, efectividad y calidad del programa tuvo que analizarse los resultados de forma objetiva con el propósito de excluir de la evaluación aspectos ideológicos que puedan modificar los resultados.

Los fundamentos teóricos de este trabajo, se relacionan directamente con el concepto de formación continua e inicial, puesto que, actualmente, la formación ha dejado de ser parcial para convertirse, de acuerdo a la misma dinámica social, en una cuestión permanente, interminable.

Asimismo, se establecieron los modelos de formación de formadores como conceptos teóricos fundamentales en el desarrollo de dicha investigación. Por un lado, se definió el modelo enciclopédico, el cual considera que la competencia docente se consigue en la medida que el profesor tenga un dominio de los saberes de las disciplinas que debe transmitir.

También, se estableció el modelo comprensivo, el cual entiende, que el profesional de la formación es un intelectual que pone en contacto a los estudiantes con los aprendizajes científicos y culturales. Este modelo, no solo define la competencia por el dominio que se tiene de los saberes de las distintas disciplinas, como en el modelo anterior; sino también, por el conocimiento de los procedimientos metodológicos para su producción. En este enfoque, cobra especial interés la investigación sobre las disciplinas y su comprensión (Shulman, 1989)

Los resultados de esta investigación evidenciaron que, según los implicados en el estudio, y comparando la presencia en los programas actuales y su necesidad para la formación, es clara la presencia de variaciones en los contenidos identificadores de insuficiencias sobre estos. En este caso, la diferencia es mayor en cuanto a las necesidades de reforzar aún más o de incluir más contenidos en los programas de formación, referidos a las necesidades y su detección y al sistema de evaluación. Por lo que se concluye que los responsables de la formación de formadores no deberían olvidar que para mejorar dicha formación han de asegurar que los programas sean de calidad y que permitan la adqui-

sición de competencias. Además, considerar, no solo qué resultados se obtienen, sino, cómo ha funcionado en la práctica el diseño planteado, ya que este análisis es la base para valorar la pertinencia y adecuación de los programas, y así, contribuir en un futuro a las acertadas decisiones que contribuyan a una certificación de dicho programa de formación.

Así mismo, Chiva (2003), en su trabajo titulado *“Evaluación de Programas de Formación Ocupacional en colectivos con riesgo de exclusión social (Estudio de Validación de los Instrumentos del Modelo EFO)”*, propone un estudio basado en la aplicación de una evaluación en un contexto concreto con el fin de medir tanto el número de egresados activos, como los factores que influyen en un tipo de exclusión laboral generada por el desempleo. Uno de los elementos más valiosos de esta investigación es que esta autora así como otros personajes citados le da una importancia a la evaluación de la formación como producto de muchas tendencias encaminadas a medir eficacia en programas educativos. (Tejada, 1998)

Siguiendo este recorrido documental, se encuentra la tesis doctoral de Barrigüete (2003), denominada *“De la educación para el trabajo a la formación para el empleo en el tercer sector”*, en la que presenta una revisión bibliográfica sobre el campo de la formación para el trabajo. La investigación partió de la idea de que los diferentes órdenes sociales, son el producto de la última revolución científica y tecnológica. El trabajo se estructuró en seis capítulos. Pese a que todos estaban orientados a una comprensión global y profunda del tema en cuestión, es el capítulo sexto en el que se hace especial énfasis en la comprensión de la formación para el empleo como producto de la educación para el trabajo. En el fundamento de tal perspectiva sobre la “Educación para el Trabajo”, la autora se basó, entre otros, en Lerena, Freire y Zabalza (1986) y en Fernández, Enguita y Ramonet (1998). Respecto a la categoría de la “Formación para el empleo en el Tercer Sector”, se fundamentó en Pérez (2000), quien presenta las consecuencias psicosociales que el desempleo puede producir.

Como conclusión, se establece que el tercer sector entraña un problema de orden social, relacionado con los beneficios basados en la dilapidación del potencial humano, y potenciación de los bienes de un sector específico impulsado por la dinámica de exclusión. Así mismo, se sabe que igual que la problemática de la marginación y la exclusión social, el desempleo con el lastre de la globalización, se convierte en un tema de alta preocupación cuando estos organismos del tercer sector fomentan una fórmula de trabajo que no traduce en empleo lo que pudo en últimas instancias hacer que se pierda por parte de estos la legitimidad de su accionar social, potenciando conflictos de la misma envergadura a los que enfrentan y quizá con peores implicaciones.

Por otra parte en la tesis de Biencinto (2003), titulada *Evaluación Del Impacto De La Formación Continua En El Ámbito Sanitario: Diseño Y Especificación De Un Modelo Casual* se trata de esclarecer cuales son las dimensiones que operan de forma implícita en la categoría de *outcomes* resultados acorto, medio-largo plazo. Hecho que ha encaminado a este texto al análisis las bases o de un modelo causal, sobre la elaboración de un modelo que opere en dimensiones explicativas y sus relaciones. Seguido a ello, plantea la relación que hay entre un programa y las evaluaciones, comprendiendo que las últimas mencionadas, deben ser vistas como un tipo de investigación científica aplicada que ha de realizarse mediante métodos que maximicen la objetividad de los resultados. El control, la manipulación adecuada y la medición, son garantía de rigurosidad.

Del anterior estudio concluyó que la relación predictiva entre las diferentes dimensiones planteadas ha logrado probar empíricamente el funcionamiento en conjunto de estas, respondiendo a una serie de constructos o dimensiones latentes que explican el impacto de un curso de formación, de igual forma, se llegó a crear un modelo causal, a partir de estos; sólidos y fiables que han servido para validar efectos directos entre dimensiones. Y que además, este modelo, sirve para evaluar en conjunto todos los cursos de formación que planifica y desarrolla la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

Así mismo, González, Cueto, & Mato, (2005) en su trabajo titulado *“El papel de la Formación en Centros de Trabajo (FCT) en la inserción laboral de los titulados de ciclos formativos: el caso de Asturias”*, se analiza el panorama de la inserción laboral en el caso del principado de Asturias. En dicho trabajo, se toma como elemento principal, el análisis de los egresados de programas de formación de grado medio y superior, en un intervalo entre el 2000 y el 2001, lo cual arrojó resultados sorprendentes. Entre las conclusiones se encuentra que el panorama de inserción laboral de los egresados está dado en un 81.1% posterior a los 20 primeros meses, un 58.2% estaba activo durante la investigación y un 25.2% busca empleo. El otro 16.6% fueron denominados inactivos. Desde esta mirada los autores concluyen que la importancia de la evaluación de la formación está dada en la medida en que esta se relacione con la inserción en el mercado laboral a posteriori, con el fin de mejorar, contribuir y reevaluar políticas que fagociten tal propósito, de acuerdo a la mención hecha por Delich, Iaies, Karpf, & Ruibal (2004).

## 2. APORTES A LA CONSTRUCCIÓN DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN EN LATINOAMÉRICA

Teniendo en cuenta que la formación es un proceso global para el hombre moderno en todo el sentido del término (Paredes, 1973), no se limita a fronteras geográficas, por tanto, del contexto europeo se pasará a esbozar los hallazgos que en esta línea contribuyen a la promoción de ideas generales que dan cuenta de los procesos que están efectuándose en materia de preparación técnica en el espacio latinoamericano.

En primer lugar se encuentra la investigación de Jiménez (2005), titulada: *“Trayectorias Laborales de Biólogos Agropecuarios de la Universidad Autónoma De Tlaxcala. Los Factores de Influencia”*. Los objetivos de la investigación fueron: 1) Reconstruir las trayectorias laborales que han desarrollado los egresados de la licenciatura en Biología Agropecuaria de la Universidad Autónoma de Tlaxcala a partir del proceso de inserción laboral, las condiciones laborales, la práctica profesional y la movilidad ocupacional de los egresados. 2) Caracterizar

las trayectorias laborales con base en el impacto de factores como la formación profesional, el periodo de egreso, el origen socioeconómico, las relaciones sociales, el género, las características del empleo y sus efectos en la movilidad ocupacional. 3) Analizar las valoraciones de los biólogos agropecuarios como egresados de una carrera híbrida respecto de la formación y el desarrollo profesional, social y económico alcanzado.

La autora, establece relaciones entre educación/trabajo desde la teoría del capital humano y sus enfoques y el impacto en términos de resultados entre estos dos elementos, un punto de vista macro y uno micro-social.

Los resultados de este estudio muestran que los varones: se incorporaron en una mayor proporción al mundo laboral, que la estabilidad y el sueldo tienen mayor importancia para ellos y también las actividades de mayor responsabilidad y jerarquía son realizadas por hombres, mientras que las mujeres desempeñan mayormente ocupaciones de mandos medios.

El comportamiento de ambos géneros presenta pautas contrastantes, mientras para los varones uno de los factores que más inciden en la aceptación de un empleo es la búsqueda de la estabilidad laboral, son quienes presentan una mayor tendencia a cambiar de empleo por cuestiones voluntarias o involuntarias. Sin embargo, son quienes van adquiriendo trayectorias laborales más estables y en ascenso. Para el género femenino, no se encuentra de forma explícita el interés por lograr una estabilidad laboral. Sin embargo, una vez que se incorporan a un empleo tiende a permanecer en el mismo, aún con condiciones laborales menos favorables y de menor movilidad en ascenso, dando muestras con esto de una posible inseguridad femenina frente a un contexto ideológicamente masculinizado. (Piras & Rucci, 2014).

Finalmente, las instituciones de educación superior, como formadoras de profesionistas, deben evaluar el plan de estudios, el proceso de aplicación y el impacto de los egresados en el campo profesional, situación que en el caso de carreras nuevas se convierte en fundamental,

para valorar las condiciones que enfrentan los egresados en el mundo del trabajo derivadas de la “hibridación disciplinaria” (Gualda, 2005).

En el artículo “*Tendencias en la educación media técnica*” de Finnegan (2006), dividido en seis apartes, examina enfoques, propuestas, y dispositivos que tienden a asignarse a la educación media técnica en países hispanoamericanos, ubicándolos en el contexto más amplio de la oferta y estructuración de la educación secundaria en general, y de otras ofertas formativas.

En este trabajo se reconoce que en algunos de los países estudiados se ha profundizado y extendido la formación de competencias para la educación media técnica, sosteniendo un enfoque que coincide en definirlos como “el conjunto identificable y evaluable de capacidades que permiten desempeños satisfactorios en situaciones reales de trabajo, de acuerdo a estándares vigentes. Hecho que coincide la *Articulación de itinerarios formativos*, ya que, la mayoría de países estudiados implementan sistemas macro de formación de la fuerza de trabajo que se proponen articulación de itinerarios de formación técnica incluyendo a la educación secundaria técnica, adhiriéndose al enfoque de formación de competencias, en su versión más integral, coincide con la formulación de políticas de articulación de la educación media técnica con los sistemas de normalización y certificación de competencias laborales. Asimismo, referente a las *Articulaciones con el contexto local*, buscan con relación al marco de políticas de desarrollo socio productivo local y regional, la creciente articulación de la educación media técnica con las necesidades del sector productivo local. Y por último, *las Articulaciones con la educación de jóvenes y adultos y ofertas formativas flexibles*, busca favorecer mejores oportunidades para sectores de la población que no lograron concluir este nivel educativo y mejorar los grados de calificación de los ciudadanos, se verifican en la región propuestas de articulación entre la terminalidad del nivel medio para jóvenes y adultos y la formación de técnicos medios.

Esta investigación permite visualizar un panorama general de las condiciones profesionales y laborales que viven los sujetos, así como la

identificación de casos particulares que se caracterizan por condiciones laborales idóneas para algunos o desfavorables para otros.

En este orden de ideas, el análisis elaborado por Gallart, Miranda, Peirano, & Sevilla, (2003), titulado “*Tendencias de la educación técnica en América Latina. Estudios de caso en Argentina y Chile*”, estos autores fijan su atención en las reformas acontecidas en Argentina y Chile en materia de educación técnica, concluyendo que en ambos países la descentralización es generalizable, que la formación en términos de transiciones es articulada y obedece desde puntos de vista globales y0 a la supeditación de pruebas de ensayo constante. Además hay latentemente una innovación en los contenidos surgida desde la reflexión del mismo propósito de la educación para el trabajo y bajo la premisa benéfica que suscita hablar del producto (mano de obra cualificada / su impacto) y su necesidad social para las empresas “las cuales generan empleo y contribuyen a la calidad de vida” (Navajas, 2003).

De este modo, Sánchez & Rodríguez (2003), en el libro “*Orientación profesional, un proceso a lo largo de la vida*” habla de la nueva ley de cualificaciones y de formación profesional, haciendo énfasis en tres aspectos fundamentales: 1) generalidades de la nueva ley, 2). Cuestiones que plantea el sistema de orientación profesional y 3). Orientación profesional en las organizaciones.

Del primer aspecto, reconoce a la nueva ley como novedosa por adecuarse a las tendencias europeas y por la conexión que existe entre la formación profesional y las “cualificaciones profesionales” (CEDEFOP, 2000).

La autora propone una metodología para el desarrollo de la orientación profesional en la FP, que según, debe responder a cuatro aspectos fundamentales: 1). Objetivos (qué conseguir), 2). Actuaciones (qué hacer) 3). Metodología (cómo intervenir) 4). Recursos (con qué y con quién), siendo estos, los extremos que deberían tenerse en cuenta a la hora de planificar la información y orientación profesional. En cuanto a las *orientaciones profesionales en las organi-*

zaciones, debe estar direccionada en tres tiempos: 1). las prácticas empresariales, consideradas fundamentales, pues es el momento donde los jóvenes se relacionan directamente con el entorno de trabajo. Allí aprenden los alumnos a moverse en el contexto productivo, donde ejercitarán sus roles formativos. 2). Orientar a los trabajadores en activo de su inserción profesional, es decir, se debe iniciar a los jóvenes en el proceso real de producción y dotarlos de las competencias necesarias para que logren una inserción social óptima. Y 3). Se debe orientar a los trabajadores poco cualificados, siendo este un tiempo muy importante para el desarrollo del estudiante desde su vida profesional-laboral y de la empresa. Así mismo, no dejar de lado la importancia de que los orientadores se planteen objetivos, metodologías, se actualicen, organicen programas que incidan en el concepto de trabajo, creen modelos de intervención, etc.

Otro de los aportes en este mismo sentido es el propuesto por Velazco (2007), en el informe titulado *Educación Técnica y Formación Profesional en América latina y el Caribe* texto que analiza el panorama situacional que padece la educación en Latinoamérica, más específicamente la formación técnica puntualizando en este panorama ofrece retos que hay que redefinir en materia de formación. Este informe además de contextualizar el estudio evidencia los constantes intentos de repensar el rol de este tipo de formación en el mundo contemporáneo, a través de mediciones, evaluaciones que se relacionen con la eficacia de este tipo de cualificación por lo que se ha pensado en tomar nuevos modelos educativos.

Uno de los desafíos que deben priorizarse son 1) que tanto la inserción en la educación técnica como la formación profesional sea permanente, 2) que haya homogeneidad en los actores participantes, 3) solventar el enigma entre centralización y descentralización, 4) promover una financiación apta, ya que esto “generaría beneficios que trascienden al individuo: beneficios en materia de crecimiento, cohesión social y transmisión de valores” (Barr, 2005), 5) articular a la escuela con las empresas 6) puntualizar en la calidad del personal docente, 7) facilitar inserción de sectores marginados, 8) atender a

la necesidad de formación oportunamente. Por tanto, algunas de las conclusiones es la mala articulación ente el sector educativo y el laboral, sabiendo que uno es el precursor de la cualificación laboral para el ejercicio del trabajo posteriormente, por lo que el sistema educacional debe estar actualizado constantemente y aprovechar las necesidades emergentes en el sector productivo para generar “fuerza de trabajo acorde con las necesidades del capital” tal y como lo menciona (Wirt & Harman, pág. 354). Esto contribuiría con una mejora notable tanto en términos económicos como personales, ya que una de las ideas principales de este tipo de formación es que el sujeto no se emplee a corto plazo o periodos restringidos a un acotado margen temporal, sino que se le facilite a través de esta formación una calidad de vida (Watts & Fretwell, 2004)

En este mismo sentido pero desde una perspectiva que apunta más a una reflexión metodológica y práctica, se haya otro de los trabajos de Jiménez (2008), titulado *“Tendencias y hallazgos en los estudios de trayectoria: una opción metodológica para clasificar el desarrollo laboral”*, el cual apunta a identificar dentro de la gran cantidad de enfoques que permiten abordar una investigación de este tipo, uno lo suficientemente efectivo y el que menos atravios presente a la hora de, metodológicamente acercarse al objeto estudiado. Uno de los objetivos principales de esta investigación fue estudiar tanto el impacto como el recorrido laboral de sujetos en el creciente mercado laboral. Uno de los puntos definidos en este texto es que una investigación de trayectoria sistemáticamente ofrece la posibilidad de conocer a fondo el recorrido laboral de los individuos en relación al entorno en el se subscriben sabiendo que, a su vez esta trayectoria que “como constructo social” (Bello, Fernández, & Santos, 2011), es uno de los métodos que permite de alguna manera valorar en terminos reales y concretos el impacto de determinados programas de formación.

### 3. EL CASO COLOMBIANO

A nivel nacional, los estudios realizados con el fin de establecer el impacto de la educación técnica, giran en torno al Servicio Nacional de

Aprendizaje (SENA), como institución principal en lo que se refiere a educación técnica en Colombia. Entre los estudios realizados, se encontró el que llevó a cabo González, y otros, (2007) titulado “*Evaluación del impacto del SENA en el capital social*”, cuyo objetivo fue ejecutar una evaluación de la formación profesional, centrándose en los efectos que tiene para la sociedad, lo que hace de este análisis un elemento de suma importancia, ya que el SENA, ofrece, siendo este un punto de referencia, la posibilidad de conocer sobre “mercado laboral” (López, 2010), entre otras cosas.

Los autores concluyen con esta investigación, que el SENA como institución formadora contribuye con acciones fehacientes al desarrollo y sostenimiento del capital social (Martínez, 2003). Debido al alcance, e incidencia de esta en la sociedad, los frutos pueden ser precisados a través de censos, que den cuenta de la calidad de vida en términos económicos (Becker, 1983); tanto individuales y psíquicos, como sujeto, como colectivos, como comunidad. Al final, todas estas estrategias de medición servirán para dilucidar al alcance del C. S. egresado SENA en relación con otras instituciones de formación.

Garzón, (2012), realizó la tesis doctoral titulada “*Formación Técnica Profesional en la Educación Superior colombiana: Caso de la Formación en el área contable 2002 – 2010*”, cuyo objetivo fue determinar la incidencia de la formación Técnica Profesional en la Educación Superior colombiana, particularmente en el área contable, en el periodo 2002 – 2010, y el posicionamiento de sus egresados y estudiantes en las PYMES.0 Empleando un tipo de investigación de orden histórico, descriptivo y evaluativo, y se buscó demostrar cómo incide la formación técnica contable en el Sistema de Educación Superior de Colombia. Esta escritora logró demostrar reformas y contrarreformas del sistema educativo desde el siglo XIX y XX, en los que se crearon una serie de instituciones educativas orientadas a la formación comercial; la educación profesional se organizó en otras facultades y se permitía la autonomía de establecimientos con bienes y rentas propias tal y como lo menciona por su parte (Ibarrola, 2002).

En cuanto a la Formación Técnica en Colombia. Se hace un recorrido desde las escuelas de artes y oficios, donde se reorganiza de nuevo la enseñanza comercial y se da una serie de decretos entre los años 1931 y 1945, en los que se observa un énfasis en la orientación técnica de la enseñanza, apalancada en unas reformas cuyo objetivo primordial era diferenciar la instrucción comercial hasta otorgarle, al menos formalmente, un carácter profesional, aunque es hasta 1948 que se le da claridad a la enseñanza técnica. A partir de esto las escuelas debían convertirse en Institutos Técnicos y luego en Universidades Técnicas Nacionales.

En esta investigación se despliega la incidencia de la formación técnica profesional en el área contable, basándose en la oferta académica en instituciones técnicas y tecnológicas de Bogotá, por área de conocimiento, donde se muestra la participación en esta entre el 2001 y 2010, y la importancia del SENA en la matrícula de este tipo de formación.

Para finalizar, las conclusiones de la investigación dicen que la contabilidad en Colombia fue vista desde los inicios como un arte y oficio, de conocimientos muy técnicos. En cuanto a la oferta académica en contabilidad, esta se ha constituido en una inminente salida al mercado laboral, consolidándose con la inclusión del sistema de ciclos propedéuticos (Ocazonez, 1995), al igual que los planes de estudio de los programas Técnicos Profesionales en el área Contable. Además, y resaltando un poco la otra cara de este hecho es que uno de los aspectos negativos evidenciados en el desarrollo de la investigación es que la remuneración de los estudiantes y egresados de la Formación Técnica Profesional en el área contable es muy baja, lo cual no les permite mejorar su calidad de vida.

Además, se encuentra la tesis doctoral de Fernández Arveláez (2007), titulada *Educación No Formal y Juventud en el Departamento de Caldas*. El objetivo general fue identificar cuáles son las instituciones que se han creado y se están creando en Manizales en relación con programas y proyectos sobre los jóvenes en educación no formal; quiénes los han desarrollado y con qué

presupuestos, sobre qué tácticas, y con cuáles objetivos y procedimientos. Todo esto para saber el estado de las producciones, sus avances, vacíos e implicaciones, en relación con los jóvenes de Manizales y señalar posibles procesos y caminos que orienten el trabajo con ellos.

El capítulo segundo hace referencia a la condición social de los jóvenes. Cada sociedad tiene enfoques diferentes para entender el concepto de juventud debido a que existen varias clases de esta, producto de cada tiempo y espacio de una sociedad con diversidades étnicas, culturales y sociales. Aquí se despliega una caracterización demográfica de lo que ha sido la juventud en épocas y momentos de la historia.

En lo que atañe propiamente a la juventud en Caldas, al igual que la de la mayoría del país, existe tasa de sobremortalidad masculina. Manizales presenta altos niveles de desempleo juvenil debido a la crisis cafetera.

En el caso Colombiano, la autora expone las experiencias relevantes de política pública de juventud, las cuales se dieron a partir de los años 90, iniciando una serie de acciones que buscaban hacer visible las problemáticas de la juventud y que dieron resultados en referencia a la constitución de 1991 y la promulgación de la Ley de la Juventud en 1997.

Este documento recalca que falta comprensión de los beneficios de la educación no formal y que es necesario aumentar la concientización de las personas y las instituciones claves de la sociedad, el mundo y la política y de los propios jóvenes, para así promoverla como parte integrante del aprendizaje y la educación.

En lo que a los programas juveniles del departamento de Caldas se refiere, estos muestran unas características y una evaluación: la educación no formal es voluntaria, alguien ingresa a estas instituciones por voluntad propia y le atrae algún programa específico; es flexible; es simétrica, puesto que es una relación educador-educando; su estructura tiene mayor flexibilidad, ajustándose a los intereses del grupo.

Estas son algunas de las propuestas extraídas

en educación no formal: a) convendría mejorar las herramientas de supervisión y evaluación, a fin de garantizar niveles de Calidad; b) se debería proporcionar una formación interdisciplinar como herramienta esencial para garantizar una alta calidad en el aprendizaje no formal; c) es preciso acrecentar la importancia del aprendizaje no formal, prestando apoyo a sus artífices, incrementar la ayuda financiera; d) se deberían poner en marcha más proyectos para crear centros escolares, centros de formación, empresas y proveedores de enseñanza no formal, teniendo articulación entre el sistema formal y no formal; e) las asociaciones de jóvenes deberían mostrar el amplio abanico de posibilidades de enseñanza no formal e incluir dentro de sus actividades la documentación y presentación pública de los resultados del proyecto de aprendizaje; f) convendría dar más formación los multiplicadores y animadores del aprendizaje no formal.

Las principales conclusiones que presentó el estudio son: **a)** existe una evolución de las políticas públicas en el tema de juventud, **b)** El balance entre el periodo de 1991 a 2006 no ha sido muy alentador en tema de juventud, puesto que hay políticas pero existen muy bajos presupuestos para los programas, **c)** La falta de evaluación de las políticas públicas de Juventud y la falta de investigación acerca de los efectos de tales políticas ha hecho difícil identificar los programas más exitosos y los que no aplican para nuestro contexto, **d)** La validación de la Educación No Formal supone valorar y reconocer un progreso de aprendizaje y sus productos, **e)** De los 109 programas revisados, 58 han realizado un solo proyecto con jóvenes, 7 tienen 2 trabajos y 7 han o están realizando más de dos, **f)** Las instituciones que más trabajan con jóvenes son en primer lugar los clubes juveniles con 15 programas y la cruzada social con 8 programas, mientras que los 87 restantes tienen el resto de programas y proyectos en Educación No Formal en Caldas, **g)** En relación a las áreas temáticas donde se ubican estos jóvenes, se encuentra la educación como eje temático, formación para voluntarios, arte y cultura, salud, prevención de desastres, vocacional, ambiental entre otros, **h)** El reconocimiento de los programas en los procesos educativos no formales: deben ser reconocidos por el mercado laboral y

por las personas que pasan por esta formación, deben exigirlo, i) Se espera que esta investigación se tome como referente a aquellos estudios encaminados a enriquecer y fortalecer el conocimiento sobre la juventud en Colombia.

Por último, otro de los estudios relacionados con el impacto de formación del SENA en el espacio colombiano fue el realizado por Rojas & Millán (2010), titulado “*Evaluación de impacto del programa Jóvenes Rurales Emprendedores del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA*”. El objetivo principal de este proyecto fue el diseño metodológico de un tipo de evaluación para cuatro programas: 1) Formación de Técnicos y Tecnólogos, 2) Formación Especializada del Recurso Humano Vinculado a las Empresas, 3) Innovación y Desarrollo Tecnológico con el Medio Externo a la Entidad y 4) Jóvenes Rurales Emprendedores.

Tal análisis ofrece como conclusiones 1) una valoración en términos lucrativos de lo que aprendieron, hecho que manifiesta que el programa formativo puede ser catalogado como exitoso, al mejorar sus probabilidades de conseguir empleo. 2) el curso dio respuesta a las expectativas de los estudiantes, no solo relacionado con los contenidos sino con el mismo personal encargado de impartir la formación, por lo que el curso se catalogó como bueno, tanto en lo conceptual como en el personal escogido para tal enseñanza.

## CONCLUSIONES

Es notorio en relación al panorama europeo que las investigaciones estén orientadas medir el impacto de los programas de formación técnica a través de evaluaciones hecho que permite vislumbrar tendencias investigativas que apuntan al énfasis de una triada fundamental: 1) la calidad de la formación del estudiante 2) la calidad de los educadores y 3) el papel de los centros de formación en la inserción laboral, la cual demanda una articulación homogeneizante. de este modo, cada uno de los elementos tiene un papel social/formal específico, en el que no es solo la institución o la empresa como organismo constituido el encargado de dar cuenta de los procesos, sino que cada uno de los actores

en un óptimo desarrollo de sus competencias, además de conocimiento de sus funciones y compromisos para con el mundo social y económico, quienes reflejarían verdaderamente un efectivo proceso, el cual tendrá este apelativo, solo en la medida en la que sea evaluado de forma coherente, crítica y “*sistemática*” (Stufflebeam & Shinkfield, 1993).

Otra de las conclusiones extraídas de esta revisión es que en lo concerniente a la inserción laboral y a la reducción de las cada vez más endosadas filas del desempleo, “los centros de formación deben tener un papel activo” (Fandos, 2003), y catapultar al egresado hacia el sector productivo, es una necesidad, esta articulación para reducir el tiempo de inactividad entre los egresados.

Investigadores se preocupan por evaluar estos elementos, que además son unos de los focos principales que debe tener cualquier investigación que se haga en educación, ya que todos determinan la futura vida profesional y laboral de los estudiantes.

Por otra parte, en el *ámbito latinoamericano*, los artículos analizados dan cuenta de una preocupación por el estudio de la Educación técnica y profesional en esta región a nivel general sobre calidad, pertinencia y cobertura, así como de la trayectoria laboral de los egresados. Las investigaciones muestran una desarticulación entre el sector educativo y el productivo, ya que el primero se encarga principalmente de proveer el capital humano cualificado al segundo. Este es un punto de intersección en todas las investigaciones analizadas, ya que todos las instituciones de educación han de egresar personal competente que aporten al desarrollo de la sociedad gracias a su alta competitividad.

Por otro lado, se hace necesaria cada vez más una reforma educativa que permita la inserción de los sectores excluidos socialmente, a una educación de calidad que les permita un mejoramiento en su calidad de vida. Asimismo, los gobiernos deben aportar más a este tipo de educación, a través del financiamiento que permita ampliar su cobertura y la adquisición de recursos para su mejoramiento continuo. En lo

que respecta a las trayectorias laborales, los estudios realizados permiten un acercamiento que define algunas de las condiciones tanto laborales, como sociales y profesionales que afrontan los sujetos, así como también, permite identificar casos particulares que se caracterizan por condiciones laborales óptimas.

Finalmente, en el caso de las investigaciones colombianas (no tan prolíficas), los análisis son abanderados por el SENA la cual se ha erigido como el mayor formador para el trabajo y de la cual toman influencia las demás instituciones de formación técnica para el trabajo y tales conclusiones son las siguientes:

- ✓ Estos trabajos, además de medir el impacto de la formación evalúan el papel social del SENA en el mejoramiento de la calidad de vida de sus egresados.

- ✓ Existe una evolución relacionada con las políticas públicas y la formación para el trabajo lo que favorece una mayor inserción de jóvenes a estos programas.
- ✓ Los aportes en materia de formación, principalmente los realizados por el SENA arrojan una mejora en el capital social, además, han logrado adecuar la formación de técnicos laborales dotados de habilidades psíquicas y manuales para la innovación, toma de decisiones y contribución a su sociedad.
- ✓ Han logrado innovar metodológicamente en estrategias de evaluación de programas, así mismo han conseguido un mejor equilibrio educativo, abriendo posibilidades a los sectores excluidos e integrando jóvenes al mundo laboral consiguiendo una mejora en la calidad de vida, un mejoramiento en términos sociales (impacto) y económicos.

## REFERENCIAS

Abbagnano, N., & Bisalberghi, A. (1992). *Historia de la Pedagogía*. España: Fondo de Cultura Económica.

Arvelález, O. (2007). *Educación no formal y juventud en el Departamento de Caldas, Colombia : desarrollos institucionales y contenidos*. Recuperado el 15 de 08 de 2015, de <http://redined.mecd.gob.es/>: <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/handle/11162/89402?show=full>

Barr, N. (2005). Financiar la Educación Superior. *Finanzas y desarrollo*, 34-37.

Barrigüete, M. (2003). De la educación para el trabajo a la formación para el empleo en el tercer sector. *Revista Complutense de Educación*, 14(2), 425-452.

Becker, G. S. (1983). *El Capital Humano*. Madrid: Alianza Editorial.

Belliver, C., Cánovas, P., Garfella, P., Gargallo, B., Martínez, B., Pérez, C., y otros. (1999). *Teoría de la Educación un Enfoque Constructivista*. Tirant lo Blanch.

Bello, D., Fernández, & Santos. (2011). *Trayectorias educativas y laborales de los graduados de Sociología de la Universidad Nacional de La Plata*. Recuperado el 10 de 08 de 2015, de [www.memoria.fahce.edu.ar/art\\_revistas/pr.5532/pr.5532.pdf](http://www.memoria.fahce.edu.ar/art_revistas/pr.5532/pr.5532.pdf)

Biencinto, C. (2003). *Evaluación Del Impacto De La Formación Continua En El Ámbito Sanitario: Diseño Y Especificación De Un Modelo Casual*. Recuperado el 6 de 12 de 2014, de <http://biblioteca.ucm.es/tesis/edu/ucm-t26699.pdf>

CEDEFOP. (2000). *Evolución Histórica de la Formación Profesional*. Recuperado el 1 de 08 de 2015, de <http://www.oei.es/>.

Chiva. (2003). *Evaluación de Programas de Formación Ocupacional en colectivos con riesgo de exclusión social (Estudio de Validación de los Instrumentos del Modelo EFO)*. Recuperado el 9 de 11 de 2014, de [www.tdx.cat/bitstream/10803/10092/1/chiva.pdf](http://www.tdx.cat/bitstream/10803/10092/1/chiva.pdf)

De la Orden, A. (2000). La Funcion Optimizante de la Evaluación de Programas Evaluativos. *Revista de Investigación Educativa*, 18(2), 381-389.

De la Orden, A., & Mafacozi, J. (1999). La Investigación Educativa: Naturaleza, Funciones y Ambigüedad de sus Relaciones con la Práctica y la Política Educativa. *Revista de Investigación Educativa*, 17(1), 7-29.

Delich, A., Iaies, G., Karpf, L., & Ruibal, J. (2004). *Relaciones entre Sistema educativo y mercado laboral: La perspectiva de los responsables de RRHH de las grandes corporaciones*. Recuperado el 5 de 9 de 2015, de <http://www.fundacioncepp.org.ar/wp-content/uploads/2011/01/Relaciones-entre-Sistema-educativo-y-mercado-laboral.pdf>

Fandos, M. (10 de 2003). *Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje*. Recuperado el 3 de 02 de 2015, de [http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8909/Etesis\\_1.pdf?sequence=5](http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8909/Etesis_1.pdf?sequence=5)

Finnegan. (2006). TENDENCIAS EN LA EDUCACIÓN MEDIA TÉCNICA. *Boletín redEtis* , 1-6.

Gallart, M., Miranda, M., Peirano, C., & Sevilla, M. (12 de 2003). *Tendencias de la educación técnica en América Latina. Estudios de caso en Argentina y Chile*. Recuperado el 18 de 08 de 2015, de <http://unesdoc.unesco.org/>: <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001360/136066s.pdf>

Garzón, C. (2012). *La Formación profesional en la Educación Superior Colombiana: Caso la Formación en el Área contable*. Tunja: Tesis Doctoral.

González, Cueto, & Mato. (2005). *El papel de la Formación en Centros de Trabajo (FCT) en la inserción laboral de los titulados de ciclos formativos: el caso de Asturias*. Recuperado el 2 de 4 de 2014, de [http://www.researchgate.net/publication/28132765\\_El\\_papel\\_de\\_la\\_Formacin\\_en\\_Centros\\_de\\_Trabajo\\_\(FCT\)\\_en\\_la\\_insercin\\_laboral\\_de\\_los\\_titulados\\_de\\_ciclos\\_formativos\\_el\\_caso\\_de\\_Asturias](http://www.researchgate.net/publication/28132765_El_papel_de_la_Formacin_en_Centros_de_Trabajo_(FCT)_en_la_insercin_laboral_de_los_titulados_de_ciclos_formativos_el_caso_de_Asturias)

González, I., Sarmiento, A., Mina, L., Marcelo, D., Álvarez, S., Alonso, C., y otros. (08 de 06 de 2007). *Evaluación del impacto del SENA en el capital social*. Recuperado el 06 de 08 de 2014, de <http://www.sena.edu.co/>: [http://www.sena.edu.co/transparencia/gestion-de-planeacion/Documents/Evaluaciones/evalua\\_capital\\_social.pdf](http://www.sena.edu.co/transparencia/gestion-de-planeacion/Documents/Evaluaciones/evalua_capital_social.pdf)

Gualda, E. (2005). Pluralidad teórica, metodológica y técnica en el abordaje de las redes sociales: hacia la “hibridación” disciplinaria. *REDES*.

Ibarrola, M. (2002). *Desarrollo Local y Formación*. Montevideo: Cinterfor.

Jiménez, M. ( de 2005). “*Trayectorias laborales de biólogos agropecuarios de la Universidad Autónoma de Tlaxcala*”. Recuperado el 3 de 1 de 2015, de <http://www.scielo.org.mx/scieloOrg/php/reflinks.php?refpid=S0185-2698200700030000800002&lng=es&pid=S0185-26982007000300008>

Jiménez, M. (2008). *Tendencias y hallazgos en los estudios de trayectoria: una opción metodológica para clasificar el desarrollo laboral*. Recuperado el 10 de 08 de 2015, de <http://redie.uabc.mx/index.php/redie/article/view/216>

López, H. (2010). Mercado Laboral Colombiano. *Borradores de Economía*.

Manning, L. (2014). *la formación técnico laboral en colombia, sector de sistemas y telecomunicaciones: impacto de sus egresados. El caso de montería córdoba (1996 – 2012)*. Montería: Universidad de Cartagena.

Martínez, L. (05 de 2003). Capital Social y Desarrollo Rural. (F. Burbano, Ed.) *Íconos*(16), 73-85.

Navajas, J. (04 de 2003). *De la calidad de vida laboral a la gestión de la calidad. Una aproximación psicosocial a la calidad como práctica de sujeción y dominación*. Recuperado el 14 de 08 de 2015, de <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5431/jna1de1.pdf;jsessionid=A71B3FFDCEC530040911011B9FFD2325.tdx1?sequence=1>

Ocazonez, A. (1995). *El concepto de Formación por Ciclos Propedéuticos en las UTS*. Recuperado el 03 de 08 de 2015, de [http://uts.edu.co/documentos/academico/concepto\\_formacion\\_ciclos.pdf](http://uts.edu.co/documentos/academico/concepto_formacion_ciclos.pdf)

Paredes, C. (1973). *Aprender a Ser. la educación del futuro*. París: Alianza editorial.

Piras, C., & Rucci, G. (2014). *Chile: Participación Laboral Femenina y Calidad del Empleo*. Recuperado el 05 de 06 de 2015, de [http://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/6862/Chile\\_Participacion\\_laboral\\_femenina\\_calidad\\_del\\_empleo.PDF?sequence=1](http://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/6862/Chile_Participacion_laboral_femenina_calidad_del_empleo.PDF?sequence=1)

Rojas, N., & Millán, N. (08 de 2010). *EVALUACIÓN DE IMPACTO DEL PROGRAMA JÓVENES RURALES EMPRENDEDORES DEL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA*. Recuperado el 22 de 08 de 2015, de <http://www.sena.edu.co/>: [http://www.sena.edu.co/transparencia/gestion-de-planeacion/Documents/Evaluaciones/evalua\\_impac\\_jovenes\\_rura\\_emprende.pdf](http://www.sena.edu.co/transparencia/gestion-de-planeacion/Documents/Evaluaciones/evalua_impac_jovenes_rura_emprende.pdf)

Ruiz, C. (2001). *“La evaluación de programas de formación de formadores en el contexto de la formación en y para la empresa*. Recuperado el 11 de 3 de 2015, de <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5003/crb01de12.pdf;jsessionid=1D27A76B1EE08050663A24C542B4AD24.tdx2?sequence=1>

Sanchez, M., & Rodriguez, M. (2003). *Orientación Profesional : Un Proceso a lo Largo de la Vida*. España: Dykinson.

Savater, F. (1997). El aprendizaje Humano. En F. Savater, *El valor de Educar*. Daruma.

Shulman, L. S. (1989). paradigmas de investigación en la enseñanza: una perspectiva contemporánea. *investigación de la enseñanza*, 9-29.

Stufflebeam, D., & Shinkfield, A. (1993). *Evaluación Sistemática*. Barcelona: Paidós.

Tejada, J. (1998). *Evaluación de programas: Consideraciones generales*. Recuperado el 23 de 5 de 2014, de <http://es.scribd.com/doc/177933555/TEJADA-EVALUACION-DE-PROGRAMAS#scribd>

Velazco, C. (2007). *Educación técnica y formación profesional en América Latina y el Caribe*. Chile: Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe OREALC / UNESCO .

Watts, A., & Fretwell, D. H. (2004). *Public Policies For Career Development: Case Studies And Emerging Issues For Designing Career Information And Guidance Systems In Developing And Transition Economies*. Recuperado el 14 de 08 de 2015, de [http://siteresources.worldbank.org/EDUCATION/Resources/278200-1126210664195/1636971-1126210694253/Case\\_Studies\\_Emerging\\_Issues.pdf](http://siteresources.worldbank.org/EDUCATION/Resources/278200-1126210664195/1636971-1126210694253/Case_Studies_Emerging_Issues.pdf)

Wirt, F. M., & Harman, G. (s.f.). *Revista de Educación*. Recuperado el 01 de 05 de 2015, de <https://books.google.com.co/>: <https://books.google.com.co/books?id=M6gmma6bXuUC&pg=PP1&ots=wRYKlj3T5j&dq=Revista%20de%20educaci%C3%B3n%20no%2020283.%20Crisis%20econ%C3%B3mica.%20Crisis%20educativa&hl=es&pg=PP1#v=onepage&q=Revista%20de%20educaci%C3%B3n%20no%2020283.%20Crisis%20econ%C3%B3m>