

Las redes sociales aplicadas a la práctica docente como estrategia didáctico-pedagógica en educación superior*

Social Media Applied to the Teaching Practice as a Pedagogical-didactic Strategy in Higher Education

Carlos-Enrique Grande-Nuñez¹
José-Erberto Cifuentes-Medina²

Cómo citar/ How to cite: Grande, C. & Cifuentes, J. (2021). Las redes sociales aplicadas a la práctica docente como estrategia didáctico-pedagógica en educación superior. *Revista Saber, Ciencia y Libertad*, 16(1), 233 – 251. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2021v16n1.7530>

Resumen

Objetivo: Educar con la mediación de la tecnología conlleva incentivar y potenciar el uso de las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC), para lograr la compatibilidad con las nuevas formas de trabajar y estudiar según el reflejo de una realidad en la que están sumergidos estudiantes y docentes; esto es, pues, necesario para optimizar el proceso formativo en educación superior. **Método:** La información pasa por un análisis para luego obtener elementos que den cuenta del estado en que se encuentran las redes sociales en la práctica docente por parte del grupo de profesores encuestados. **Resultados:** La educación establece una relación con los cambios sociales, por ello hoy es posible hablar de su posicionamiento a nivel global. Con los cambios surgen nuevas formas, estilos de enseñar que ahora están influenciados por las TIC como apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Dentro de esta realidad se encuentran las redes sociales (RS) aplicadas a la educación, con resultados significativos pero quizás algunos insipientes en el contexto. **Discusión y conclusiones:** La implementación de las Redes Sociales Educativas (RSE) en nivel superior, según el cuestionario para recolectar información, se puede relacionar con el conocimiento, uso e inquietudes respecto a esta estrategia pedagógica que conlleva a dinamizar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Palabras clave

Red social, encuesta, TIC, práctica docente.

Fecha de recepción: 28 de septiembre de 2020
Fecha de evaluación: 20 de octubre de 2020
Fecha de aceptación: 28 de diciembre de 2020

Este es un artículo Open Access bajo la licencia BY-NC-SA
(<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)
Published by Universidad Libre



* Artículo de investigación.

¹ Magister en Educación y Nuevas Tecnologías, Universidad a Distancia de Madrid. Especialista en Lúdica y Recreación para el Desarrollo social y cultural, Fundación Universitaria Los Libertadores. Licenciado en Educación Artes Plásticas, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Correo electrónico: carlos.grande@uptc.edu.co ORCID iD: <https://orcid.org/0000-0001-7128-7844>

² Investigador Asociado (I) SNCTeI, convocatoria 833. Doctor en Educación, Universidad de Baja California -México, Magister en Educación, Especialista en Educación con Énfasis en Evaluación Educativa, Licenciado en Teología, Licenciado en Filosofía y Educación Religiosa, Universidad Santo Tomas. Especialista en Pedagogía y Docencia, Fundación Universitaria del Área Andina. Integrante del grupo de Investigación SIEK. Docente-investigador Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Correo electrónico: joseeriberto.cifuentes@uptc.edu.co ORCID iD: <https://orcid.org/0000-0001-5702-620X>

Abstract

Objective: Educating with the mediation of technology leads to encouraging and promoting the use of Information and Communication Technologies (ICT), to achieve compatibility with new ways of working and studying according to the reflection of a reality in which students and teachers are immersed; this is, therefore, necessary to optimize the training process in higher education. **Method:** The information goes through an analysis to then obtain elements that account for the state of social networks in teaching practice by the group of teachers surveyed. **Results:** Education establishes a relationship with social changes, so today it is possible to speak of its global positioning. With the changes come new ways, styles of teaching that are now influenced by ICT as support in the teaching and learning process. Within this reality are social networks (SR) applied to education, with significant results but perhaps some still insipient in the context. **Discussion and conclusions:** The implementation of the Educational Social Networks (CSR) at a higher level, according to the questionnaire to collect information, can be related to the knowledge, use, and concerns regarding this pedagogical strategy that leads to dynamize the teaching and learning process.

Keywords

Social network, survey, TIC, teaching practice.

Introducción

En los aportes que han contribuido a la transformación de la humanidad en las últimas décadas, aparecen importantes avances en la tecnología los cuales fueron anteceditos por la revolución industrial gestada en Europa del Siglo XIX, el deseo por avanzar animó también al cambio de mentalidad que por hecho ha transformó la vida de la sociedad del mundo entero, al igual que la forma de ver la realidad. Los grandes avances para el siglo XX se considera que han transformado y que llevaron a que la sociedad también avanzar en la misma dirección, lo que hoy se conoce como Sociedad de la Información (SI).

Para Cabero (2011) las “TIC son una de las características básicas de la sociedad en la cual nos desenvolvemos, de forma que su impacto llega a todos los sectores, desde el económico hasta el cultural, desde el ocio hasta los cambios de las instituciones de formación”. Pocas actividades se pueden imaginar en la actualidad que se desarrollen en esta sociedad sin la participación directa o indirecta de las TIC. Así mismo para Silicia & García (2012) las TIC se usan “habitualmente para definir el conjunto de principios científicos y tecnológicos que permiten desarrollar, potenciar, y mejorar el uso y manejo de la información”, así como la comunicación de la misma entre distintos sistemas.

Y es la Web 2.0, un fenómeno social que definitivamente transformó el uso y la intermediación de la tecnología, ya no de una manera pasiva, sino interactiva, lo cual empoderó su uso masivo, de manera especial en el campo educativo que goza ahora de una amplia gama de posibilidades para aplicar, “nuevas” formas, modelos y modalidades en proceso enseñanza aprendizaje y específicamente en trabajo en equipo. Es posible el apoyo en argumentos como el de Landeta (2012) quien corrobora que el concepto didáctico detrás de herramientas web 2.0 se denomina “aprendizaje colaborativo”. Web 2.0 ambiente participativo finalmente es capaz de apoyar el aprendizaje colaborativo en toda su potencia.

La Web 2.0 se asocia a aplicaciones web que facilitan el compartir información y la colaboración entre distintos usuarios en la red. Sin duda, una de las manifestaciones de mayor impacto en la sociedad actual, y principalmente entre los jóvenes, la constituyen las redes sociales, entre las que destacan Facebook y Twitter (Martínez, Corzana & Millan, 2013), en ese orden de ideas la Web 2.0 ofrece otras herramientas que son de desatacar como los blogs, las wiki, entre otras; las cuales se desatacan porque propician espacios permanentes para desarrollar un trabajo colaborativo eficiente y accesible a quienes tiene poca experiencia en el manejo de las TIC.

Una cuestión importante es que las herramientas web 2.0 amplían notablemente la capacidad de presentación de la información bajo perspectivas multimedia Cabero (2011). Por consiguiente la diversidad de estas herramientas en la 2.0 es variada con posibilidad a crecimiento; seguidamente se referencian algunas.

La wiki (del hawaiano wiki, darse prisa, rápido) es un sitio web de colaboración cuyo contenido puede ser editado por cualquier persona que tenga acceso a la misma. Tal vez el mejor ejemplo de un wiki en la acción de hoy es 'Wikipedia - La Enciclopedia Libre. Wikis, y en particular, Wikipedia representa un principio prometedor que puede transformar significativamente la era de la información en Internet; han crecido enormemente en popularidad en los últimos meses y años.

El **Blog** (weblog) es un sitio web que contiene entradas fechadas en orden cronológico inverso (más recientes primero) acerca de un tema en particular. Funciona como un diario en línea, los blogs pueden ser escritos por una sola persona o un grupo de colaboradores. Las entradas contienen comentarios y enlaces a otros sitios Web, y las imágenes, así como un servicio de búsqueda también pueden ser incluidos. (Boulos, Maramba & Wheeler, S. 2006).

Google Drive (almacenamiento online) es un servicio de (...) acopio de archivos en línea. De acuerdo con Barrios, & Casadei (2014) son "Herramientas que te ayudan a ser productivo". El cual permite almacenar, crear, modificar, compartir y acceder a documentos, en un único lugar, sin estar los usuarios conectados al mismo tiempo.

Otro momento interesante que nos aporta la web 2.0 se relaciona con las presentaciones, en éste destacamos la aplicación **prezi**, la cual según. (Boulos, Maramba & Wheeler, S. 2006) sirve para crear presentaciones similares a las de Microsoft Office PowerPoint o a Impress de Libre Office. Además funciona integralmente a

través de Internet. Una de las grandes ventajas de utilizar **prezi**, es que podemos insertar videos, animaciones e imágenes.

Consideraciones Teóricas

El uso del internet se ha generalizado dada la importancia que éste representa en el desarrollo de toda actividad, pero sin duda el campo educativo evidencia una presencia dinámica de todo su alcance, al punto de ampliar las posibilidades y prácticas efectivas del trabajo representado en una reducción significativa de situaciones como el tiempo, la economía, la comunicación y la interacción de la comunidad. El cambio es propicio para que la web 2.0, considerada como la renovación de la red, permitiera implementar herramientas de vital importancia en los procesos de enseñanza aprendizaje como los entornos virtuales.

Para García, & López (2012) señalan que "en la acción entendida como un acto de comunicación virtual alumno-profesor profesor-alumno, la docencia en soportes *on line* se ha venido planteando como una opción de proximidad en las relaciones docentes trasladando el aula a los entornos virtuales". Por ello las plataformas educativas ocupan un papel importante en la planificación y en el desarrollo de estas acciones formativas: se crean aplicaciones al nivel de configurarlas como escenarios educativos para facilitar la participación activa los estudiantes.

Las Redes Sociales

En el escenario que ofrece la Web 2.0 es necesario detenerse más en el mundo de las redes sociales (RS), tema que se ha ido estudiando y analizando desde 1997 año designado como el de la aparición de la primera (Ellison, 2007). De igual manera este referente destaca que las RS son servicios basados en la web que permiten a los individuos construir un perfil público o semipúblico dentro de un sistema acotado en donde se articulan usuarios con otros usuarios con

los que se comparte una conexión, comprender lo que se publica, así mismo lista de conexiones dentro del sistema.

Para Ellison (2007) define las RS como

Los servicios basados en la web que permiten a los individuos construir un perfil público o semi-público dentro de un sistema acotado, articular una lista de otros usuarios con los que comparten una conexión, y ver y recorrer su lista de conexiones y las hechas por otros dentro del sistema. La naturaleza y la nomenclatura de estas conexiones pueden variar de un sitio a otro (p. 97).

Y De Haro (2009) conceptúa que “las redes sociales, y más concretamente los servicios web de redes sociales, son servicios de software que permiten poner en contacto personas con intereses comunes”. Estas posibilidades presentan un auge si se tiene en cuenta que también la calidad del servicio en la red ha bajado costos pero también ha aumentado su cobertura con todas las dificultades que se presentan en el contexto.

Tipos de Redes Sociales

Dentro del movimiento de las Redes Sociales también se desatacan la variación en la implementación y uso que se hagan de éstas. De acuerdo con Castañeda & Gutiérrez (2010) lo más importante no es lo que son las Redes Sociales sino lo que pasa en ellas y las actividades que van desde tomar un contacto con antiguas amistades hasta comunicarse con conocidos, publicar fotos y mantener comunidades profesionales, en ese orden de ideas tenemos tres tipos que a continuación se describen: *Redes sociales profesionales, redes sociales generalistas o de contacto*, redes sociales especializadas.

La Redes Sociales profesionales que como su nombre lo indica han sido creadas para poner en contacto a todos los profesionales en varios campos del conocimiento, dentro de las cua-

les están Xing, Linkendin, Neurona, las cuales ofrecen la posibilidad de crear un perfil estrictamente aspectos Académicos y laborales. En cuanto a las Redes Sociales generalistas tienen una misión facilitadora en la comunicación entre varias personas con características heterogéneas las cuales ven en éstas, posibilidades de uso en tiempos de ocio, recreación y asuntos personales, éste grupo es tal vez el más reconocido en el mundo con un amplio número de usuarios. A estas Redes Sociales pertenecen el Facebook, Tuenti, Badoo, Hi5, Orkutusar, entre otras; éstas tienen la dinámica de acercarse a personas a través de la red, conocidos y no, simplemente aceptando la invitación o rechazarla si así se quiere. De la misma manera los usuarios de esta red pueden compartir desde imágenes hasta música y videos en diferentes formatos y publicar acerca de diversos temas, pero también temas de interés, académicos y científicos.

Las **Redes Sociales especializadas** en diversos ámbitos, como Funcook.com la cual es usada para compartir recetas y consejos gastronómicos esta es una red social española, que facilita encontrar otros platos mediante la segmentación por utensilios e ingredientes que se pueden consultar sin necesidad de registrarse. Otro ejemplo de Redes Sociales especializada es **Facecoop.org la cual aparte de ser reciente su creación comparte** información sobre el medio ambiente, la igualdad de género, la lucha contra la pobreza y el hambre. Sin embargo, para la investigación que se va a llevar a cabo, las más importantes de este grupo son las **Redes Sociales Educativas**, De Haro (2009) las define como grupos de personas relacionadas y conectadas por el interés común en la educación. La alta interrelación entre personas, conocimiento y herramientas que proporcionan desarrolla espacios comunes para padres, estudiantes y profesores donde la imbricación de los agentes educacionales da lugar a una enriquecedora colaboración. Las redes sociales educativas se convierten en entornos de participación y descubrimiento que fomentan la sinergia entre estudiantes y profesores, facilitan el consen-

so, crean nuevas dinámicas de trabajo fuera y dentro del aula, y permiten el rápido flujo de información, desarrollando así la socialización del conocimiento.

El trabajo colaborativo para nuestra investigación representa un factor relevante y efectivo basado en el constructivismo. Al respecto Gros (2007) afirma que:

“el aprendizaje colaborativo mediado por ordenador expresa dos ideas importantes. En primer lugar, la idea de aprender de forma colaborativa, con otros, en grupo. En este sentido, no se contempla al aprendiz como persona aislada sino en interacción con los demás. Se parte de la importancia por compartir objetivos y distribuir responsabilidades, son formas deseables de aprendizaje” (p. 28).

Se hace énfasis en el papel del ordenador como elemento mediador que apoya este proceso. Se trata de aprender a colaborar y colaborar para aprender. La función social educativa de la red, resulta significativa, no solamente por la interacción de los estudiantes, sino también por la función mediada del profesor, quien asume un rol diferente al tradicional, el cual habita un escenario que le permite compartir, dinamizar y asistir el proceso. Tal como se ha resaltando, se busca que a través de estas bases, vayamos consolidando un concepto que fortalezca la aplicación que tienen las Tic en la sociedad del conocimiento, y dentro de ésta destacar las actividades que se generan a través del trabajo colaborativo, ampliar su concepto y llevarlo a una acción formativa.

El trabajo colaborativo. El legado de la web 2.0 centra en el papel de usuarios y beneficiarios, de sus inmensas posibilidades dentro de las cuales destacamos el trabajo colaborativo de allí se parte y se tiene que el desarrollo cognitivo basa su efectividad en una contribución de tipo social, interpersonal, en pro de desarrollar una tarea con criterios serios, con evidencia de

que el aporte individual contribuye a la construcción de conocimiento, así mismo se trazan metas, y se llega a la investigación; de lo anterior Czernik (2011) aporta que, “el espíritu colaborativo no sólo tiene consecuencias positivas en las distintas áreas del saber, en tanto que permite una mayor profundización de conocimientos, además que puede, dar lugar a una transformación positiva en las relaciones humanas y sociales, al poner en cuestión las relaciones jerárquicas de poder en la patrimonialización del conocimiento”.

Según Lara (2001), el “aprendizaje colaborativo podría definirse como una filosofía que implica y fomenta trabajar, construir, aprender, cambiar y mejorar pero juntos”. El poder que tiene este tipo de asociación es efectivo, condición que para el presente tiene un significado educativo interesante y representativo. Sin duda esta estrategia ha llevado a que su implementación sea cada vez más protagonista de los procesos pedagógicos, ante lo cual y también se debe destacar, el que exista total convencimiento del dinamismo que genera esta herramienta en pro de la educación. ¿Pero específicamente en qué beneficia esta ejecución? Para Suárez & Gorka (2013) son tres las dimensiones esenciales en que el procedimiento colaborativo beneficia al aprendizaje. Estas tres dimensiones serían: Incremento del rendimiento académico (logro), Mejora de las relaciones interpersonales positivas (integración social) y Fortalecimiento a nivel interpersonal (desarrollo personal) Collazos, Guerrero & Vergara (2001) afirman que

Los métodos de aprendizaje colaborativo comparten la idea de que los estudiantes trabajan juntos para aprender y son responsables del aprendizaje de sus compañeros tanto como del suyo propio. Todo esto trae consigo una renovación en los roles asociados a profesores y alumnos. Esta renovación también afecta a los desarrolladores de programas educativos (P. 43).

Las herramientas colaborativas han estado en dirección de hacer énfasis en aspectos como el razonamiento y el autoaprendizaje y el aprendizaje colaborativo.

Las redes sociales educativas. Según Mazman & Usluel (2009) examinar la difusión de las redes sociales en la educación requiere considerar muchos factores en contexto social, en el entorno de Internet y en las características individuales de los participantes. Concepto que corrobora la línea que se traza en referencia a estas Redes Sociales, como objeto de nuestro estudio. Sin embargo es importante establecer conceptos que definan de qué se trata en sí estas Redes Sociales y se destaca que para De Haro (2008), las Redes Sociales son espacios que permiten mantener la privacidad de las personas (...) ya que las redes son totalmente invisibles desde el exterior. Las RS se han convertido en un servicio para la comunicación interpersonal, permiten establecer vínculos permanentes cualquiera que sea la necesidad de cada individuo, ya que éstas ofrecen todo tipo de ayudas y servicios en la red; pero aún falta por explorar, visibilizar su alcance educativo.

Suárez & Gorka (2013) plantean que es preciso partir de situaciones adversas para ponernos en contexto con lo que realmente resulta relevante a la hora de hacer uso de las RS en la actualidad, por ello es importante destacar que éstas se han convertido en una poderosa herramienta de tecnología social que nos permite el diseño de entornos de aprendizaje donde podemos escribir y aprender colaborativamente. Este concepto nos lleva a reflexionar en lo que verdaderamente representan las redes sociales educativas (RSE) en la sociedad del conocimiento, ya que ahora son consideradas estrategias educativas, por consiguiente es necesario dedicar un espacio para reflexionar sobre lo que significan y representan a la luz de la práctica docente. Para Cabero (2011) “las posibilidades que pueden ofrecer las RS a la educación son diversas, y en cierta medida van a depender de la función a la cual las destinemos y de qué tipo

de red estemos hablando”. De manera que no se pueda olvidar que se van a permitir realizar diferentes aspectos en la enseñanza, pues son fáciles de manejar, los estudiantes suelen tener cierta experiencia de participación en las mismas y son bastante accesibles, económicas y versátiles.

Las RSE se han ido incrementado y especializando de acuerdo con las necesidades de su uso, lo que representa disponer de una amplia lista de oportunidades que posibilita la web 2.0; seguidamente haremos una síntesis de algunas de ellas.

Edmodo: Es una herramienta tecnológica educativa que se ofrece para docentes y discentes de forma gratuita y multi idioma permitiendo la vinculación de padres de familia y constituyéndose como plataforma educativa que fomenta la interacción en los diferentes miembros de la comunidad educativa. Según De Haro (2009) dentro de algunas de las posibilidades que en la actualidad Edmodo permite

Crear grupos privados con acceso limitado a docentes, alumnos y padres, Disponer de un espacio de comunicación entre los diferentes roles mediante mensajes y alertas, Gestionar las calificaciones de nuestros alumnos, Compartir diversos recursos multimedia: archivos, enlaces, vídeos, incorporar mediante sindicación los contenidos de nuestros blogs y Lanzar encuestas a los alumnos (p. 24).

Google +: Es un servicio de red social, operado por Google Inc., que integra servicios sociales como Google perfiles, e introduce nuevos servicios de círculos, quedadas, intereses y mensajes.

RedAlumnos: esta RSE se administra a través de la red de forma gratuita; se caracteriza porque dispone de una gestión de plazos de entregas de trabajos en fechas asignadas de igual manera, permite la importación y exportación

de hojas de cálculo para la gestión de listas, así como la posibilidad de realizar exámenes de autocorrección y crear y compartir tareas.

Edu 2.0: Esta RSE está dispuesta gratuitamente, y la constituye un repertorio muy amplio de recursos y actividades para realizar. Lo más característico quizás sea la posibilidad de crear lecciones y exámenes de muchos tipos distintos. Esta red se puede usarse perfectamente con una única clase de alumnos. Aunque no es fácil de manejar, actualmente es el sistema para enseñanza de este tipo más potente. En general la gestión de la enseñanza es muy completa pudiendo elaborar exámenes por competencias. Integración con servicios como Google Drive, Google Apps o Paypal entre otros, libro de calificaciones, creación de certificaciones, análisis e informes.

Eduredes: Red social educativa que facilita un punto de encuentro de relación e intercambio de experiencias entre docentes, círculos educativos y demás personas cuyo fin primordial es el de disponer de las redes sociales como canal de desarrollo educativo. Al igual que otras redes ofrece la posibilidad de crear y desarrollar foros de discusión, compartir documentos y eventos, así mismo permite el almacenamiento de información correspondiente a este tema.

Legislación política para Colombia. Como un país latinoamericano no ha sido ajeno a los cambios e innovaciones tecnológicas cuya influencia fue precedida directamente por la globalización la cual define Brunner (2001), como creciente integración de las economías nacionales; en su núcleo fundamental, la economía global incluiría la globalización de los mercados financieros, “cuyo comportamiento determina los movimientos de capital, las monedas, el crédito y por tanto las economías de todos los países” Castells (1999). Pero además, la globalización de la ciencia, la tecnología y la información; la globalización de la comunicación y la cultura; la globalización de la política.

La influencia de todo lo anterior se refleja en nuestros sistemas de educación los cuales no han vivido verdaderos cambios en un siglo de importantes novedades; un renglón que se ha visto afectado como quiera que los resultados académicos no han sido los mejores, producto de una inversión paupérrima que refleja esta falta de atención de los gobernantes ante la avalancha de cambios evidentes en sociedades en las cuales ha habido un cambio verdadero de connotaciones internacionales.

La sociedad del conocimiento ha llevado a generar un impacto generacional, cuyo factor principal es la presencia de la tecnología en todos los ámbitos; realidad que ha llegado al interior del contexto colombiano, el que además pasó por experiencias no muy agradables, que dan cuenta de resultados negativos que le rezagaron a puestos muy alejados de otros países del área como Chile, Brasil y un poco más distante México, los cuales ya venían tomando experiencias de Europa y Norteamérica. Por lo anterior en buena hora una decisión que beneficia a muchas de las instituciones del orden nacional. Después de algunos debates, en el año 2009 el Congreso de la república de Colombia decreta la Ley 1341. Comprometidos con el aval para cerrar brechas, Colombia desarrolló un proyecto digital que para la actualidad muestra resultados positivos, sin embargo se debe avanzar firmemente y demostrar que se evidencia progreso, que se están dando pasos seguros con miras a implementar cada vez más el uso de la red, nuevos aparatos y nuevas técnicas.

Con la creación de los programas ‘Compartel’ y ‘Computadores para educar’, y con el diseño de la ‘Agenda de conectividad’, se produjo un gran impulso al desarrollo de las TIC en Colombia. Barón, L & Gómez, R (2013) en el 2000, mediante el Decreto 2324 se “decidió integrar el programa de Computadores para educar en la Agenda Nacional de Conectividad, al destinar los computadores no solo a instituciones educativas públicas, sino a normales superiores, bibliotecas, casas de la cultura de na-

turaliza pública y telecentros que hicieran parte del programa de telecomunicaciones sociales”

Trabajos relacionados. Las redes sociales han venido protagonizando una serie de discusiones en relación a su aplicación y uso educativo, incluso los sistemas online que se están posicionando cada vez más, las modalidades aún son objeto de críticas por su “dudosa calidad”, lo que ha llevado a que esta manifestación masiva quedando relegada a una simple interacción personal. Pese a que no se ha tomado en serio su papel como estrategia educativa, la realidad es que ahora mismo y cada vez con mayor beneficio estas RS centran más la atención como baluartes en los procesos de enseñanza aprendizaje, no únicamente en modalidades a distancia o virtual como podría suponerse, sino también presencial, no solo en instituciones de carácter informal sino también de carácter formal; solo queda y en la medida de lo posible, que más profesores, padres de familia, directores de instituciones crean en el proceso que deben asumir en pro de una educación más activa, productiva y de calidad.

Se han realizado estudios sobre el beneficio de las RS aplicadas al proceso educativo, en todo el mundo produciéndose un gran número de propuestas e investigaciones que corroboran este importante aporte. Por tanto y para apoyar el desarrollo de nuestra investigación, hemos destacado el valioso referente de algunos de estos trabajos.

El trabajo desarrollado por Túñez & García, (2011) evidencia

“la viabilidad de un espacio de comunicación interpersonal como entorno docente desde una actitud exploratoria por la falta de referentes previo para valorar el nivel de adecuación y pertinencia del uso de Facebook como complemento y refuerzo de la docencia presencial en la enseñanza universitaria” (p. 34).

Según Vidal, Martínez, Fortuño, & Cervera (2011) quienes manifiestan que a través de su investigación, cuál es

“el grado de conocimiento y de aprovechamiento didáctico de las redes sociales más populares entre alumnos de primer curso de todos los grados impartidos en el Campus Terres de l’Ebre de la Universidad Rovira i Virgili, labor que se realizó mediante un cuestionario auto distribuido, específicamente diseñado para esta investigación, y que, a su vez, permitió indicar cuál es la actitud de aquellos estudiantes en el uso didáctico de estas plataformas de interacción (p. 38).

La muestra arroja resultados donde la población analizada representa un 60% encuestada. Este análisis permite evidenciar que la redes sociales que más conocen los estudiante son en su orden: Facebook con una media de 4,17, Tuenti con 3,10, Myspace con 2,67, Patabrava con 2,47 y LiveSpaces con 2,11 de la media.

En la perspectiva de Aguilar, Campos, & Batlle (2012) el objeto central es el uso de las redes sociales, se enfatiza, que el ejercicio involucra un buen número de estudiantes universitarios pertenecientes a la Universidad de Málaga (UMA), donde utilizaron un diseño metodológico en el que combinaron técnicas cualitativas y cuantitativas, así mismo como instrumento fue la encuesta descriptiva de carácter sociológico.

Según Moreira (2008) “las redes sociales en internet como espacios para la formación del profesorado”, analiza la utilidad potencial que tienen las redes sociales de la Web 2.0 para la formación continua del profesorado destacando de su estudio debilidades y fortalezas al igual que destaca que una red social en internet no garantiza su éxito y utilidad como recurso de comunicación e intercambio profesional.

El estudio de Brady, Holcomb, & Smith (2010) en cuya investigación plantean el uso de los sitios alternativos de redes sociales en los centros educativos superiores: Un estudio de caso de los beneficios de e-learning de Ning en la educación. La educación a distancia como medio principal de enseñanza se está expandiendo de manera significativa en el colegio y en el nivel universitario. Los autores ponen en conocimiento el creciente desarrollo y protagonismos que adquieren los sitios de redes sociales (SNS), incluyendo Facebook, LinkedIn y MySpace, donde su uso ha tenido impacto y aumento entre los estudiantes universitarios de hoy en día.

De este referente investigativo se destaca que un creciente número de instructores de educación superior están empezando a combinar la entrega de la educación a distancia con SNS. Sin embargo, en la actualidad existe poca investigación que detalla los beneficios educativos asociados con el uso de SNS. Los resultados del estudio sugieren que los SNS basados en la educación, se puede utilizar con mayor eficacia en los cursos de educación a distancia, porque representa una herramienta tecnológica para la mejora de las comunicaciones en línea entre los estudiantes que se encuentran a mayor distancia.

Método

Para la presente investigación, se ha recurrido a varios estudios, textos y actividades investigativas, de tal manera que han permitido ampliar el panorama frente a la propuesta de estudio. Con base en los antecedentes se ha propiciado una búsqueda y se ha podido conocer el estado actual de las redes sociales educativas en contextos educativos similares a los referenciados, lo que nos ha permitido contrastar el propósito de la investigación, los cuales han servido de orientación y contraste en este trabajo y su finalidad educativa. Si bien la investigación se centra principalmente en el uso que los docentes dan a las redes sociales educativas, se ha podido reunir con muestras bastante

heterogéneas debido a la situación y características de los sujetos encuestados aun formando parte del mismo centro educativo de Educación superior, además con proyecciones similares en el trabajo. La metodología a desarrollar se basa en el enfoque cuantitativo, ya que mediante éste se utiliza un instrumento de evaluación, concretamente un estudio descriptivo con formato de encuesta cuyos resultados aproximan a la comprensión de la situación actual.

Participantes

En la investigación participaron profesores del programa de Licenciatura de Educación Básica con énfasis en Matemáticas, Humanidades y Lengua Castellana de la Facultad de Estudios a Distancia de la Universidad Pedagógica y tecnológica de Colombia, ubicada en la ciudad de Tunja. Una ciudad cercana a los 200.000 habitantes en el Departamento de Boyacá Colombia. Este centro de Educación Superior que tiene 60 años de historia en la formación superior y más de 30 años de experiencia en Educación a distancia.

El programa de Licenciatura en Educación Básica forma a futuros profesores en este nivel, contando con una planta docente de 40 profesores de tiempo completo de los cuales se han encuestado a 30 de diferente sexo, formación académica y de diferentes edades. Del grupo de profesores seleccionados para realizar la encuesta se destaca a continuación en la figura No. 1 se demuestran datos característicos como muestra de esta población.

Tabla: 1 Muestra en función del sexo y edades del profesorado.

No. De Encuestados	30
Sexo Masculino	7 (23%)
Sexo Femenino	23 (77%)
	Entre 20 y 29 años
	7

Entre 30 y 39 Años	12	
Entre 40 y 49 Años	9	
Entre 50 y 60 Años	2	
Promedio total por edades	33.8	Total 30

Fuente: Elaboración propia (2018).

Según la información se puede evidenciar que la mayoría de docentes son de sexo femenino representado en 77% del total, por encima del grupo de sexo masculino con el 23%, lo que significa que la mayoría del profesorado en este programa es de sexo femenino. La edad promedio es de 33.8 años, lo que evidencia un grupo de docentes joven y en plena productividad laboral.

Resultado y análisis

La recolección de la información y atendiendo a los resultados de análisis de los treinta encuestados, llama la atención que un porcentaje significativo de profesores son mujeres, hay conocimiento básico y manejo de las TIC, así mismo se puede inferir que hay conciencia dentro del grupo en que quisieran conocer más a fondo sobre las Redes Sociales aplicadas a los procesos de educación y hay interés en implementarla como estrategia pedagógica. Para comprender mejor estas apreciaciones veamos en detalle el desarrollo de dicho análisis mostrando una a una las preguntas del cuestionario con sus respectivas respuestas.

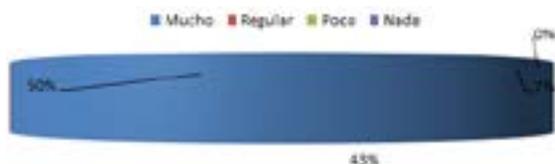


Figura 1. Tiene formación en el uso de las TIC

Fuente: Elaboración propia (2018)

Los datos arrojados en la figura 1, presenta resultados que se podrían esperar si se tiene en cuenta el conocimiento y experiencia previa del grupo de docentes de la Licenciatura en Educación Básica; lo anterior se basa en que de acuerdo con las respuestas, existe formación en el uso de las Tic, desatacándose con un 50% el que la mitad del profesorado ha recibido una formación en un nivel regular, así mismo y en segundo nivel de importancia se evidencia con un 43% del total encuestado, una formación amplia con mucha experiencia en formación de las tic. Pero también cabe destacar que un pequeño porcentaje de los encuestados con un 7% tiene poca formación en esta actividad.



Figura: 2 Conoce y utiliza software de carácter general? (Procesador de texto, creador de presentaciones, navegador web, editor gráfico, reproductor multimedia...)

Fuente: Elaboración propia (2018)

El análisis de las respuestas en la figura 2, arroja resultados donde un alto número de los encuestados correspondiente al 97% conoce y utiliza software de carácter general, sin embargo nos sorprende que un pequeño grupo del profesorado respondió que no, con un 3% del total.



Figura 3. ¿Utiliza recursos educativos digitales de la web para aplicarlos en su práctica docente? (como por ejemplo: archivos, documentos, videos)?

Fuente: Elaboración propia (2018)

En la figura 3 se encuentra con una similitud en relación con el análisis de la pregunta dos,

ya que las respuestas arrojan un 97% de los encuestados utiliza los recursos digitales de la web dentro de su práctica docente, pero un pequeño grupo que corresponde al 3% no lo hace.



Figura 4. Dispone de medios tecnológicos en el aula?

Fuente: Elaboración propia (2018)

En la figura 4 y de acuerdo con los resultados, el 40% de los docentes encuestados manifiesta no disponer de medios tecnológicos en el aula. Y con un 60% del total encuestado responde que sí dispone de los mismos, lo que supone que esta actividad va creciendo pero falta un buen porcentaje del profesorado que entre en esta dinámica.

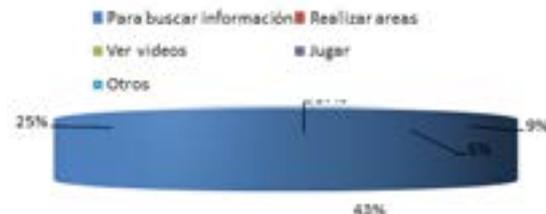


Figura 5. ¿Qué uso le da a las TIC?

Fuente: Elaboración propia (2018)

En la figura 5 el grupo encuestado manifiesta con un 43% del total, utilizar las tic para buscar información, un 25% lo hace para realizar tareas, un 17% para ver videos, un 9% para otras actividades y con un 6% el más pequeño, para jugar, lo que corrobora el interés del uso cotidiano de las nuevas tecnologías, influyendo en alto porcentaje en las actividades de tipo académico del profesorado.

En la figura 6 se analiza la frecuencia con que el profesorado de la Licenciatura en Educación Básica utiliza las Tic en el aula; éste de-

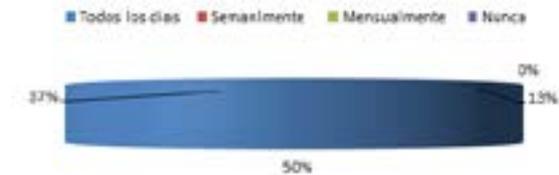


Figura 6. ¿Con qué frecuencia usa las tics en el aula?

Fuente: Elaboración propia (2018)

muestra que la mitad del profesorado las utiliza todos los días, lo que corresponde al 50% del total encuestado, un 37% del grupo lo hace semanalmente y un 13% mensualmente, lo anterior nos demuestra que en la modalidad donde se desempeñan los profesores aún falta más frecuencia en el uso de las Tic.

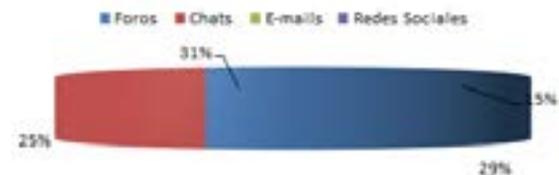


Figura 7. ¿Utiliza herramientas de comunicación online en su práctica docente? (foros, chats, e-mails, Redes sociales...)

Fuente: Elaboración propia (2018)

Esta figura 7 demuestra que en términos generales hay uso de algunas de las herramientas de comunicación online en la práctica docente, destacándose el e-mail con el 31%, pero muy cerca está el uso de los foros con el 29% y con un 25% el chat, un poco más distante se encuentra el uso de redes sociales con el 15% del total de encuestados. Lo anterior no sitúa en contexto, ya que nuestro propósito se centra en el uso de redes sociales en la práctica docente, de tal manera que en este ítem se demuestra esa limitante.

En la figura 8 en cuanto a la posibilidad de facilitar prácticas con herramientas tecnológicas por parte del profesorado, la mayoría del grupo manifiesta aplicarla cifra representada con el 90% del total encuestado y con menor porcen-



Figura 8 ¿Con frecuencia brinda espacios para experimentar lo trabajado en clase y hace lo posible por facilitar prácticas con herramientas tecnológicas?

Fuente: Elaboración propia (2018)

taje representado en el 10%, no realiza esta actividad; sin embargo, es significativo el número de profesores que aún no aplica a esta situación tratándose de una modalidad a distancia.



Figura: 9 ¿Centro mi enseñanza en el desarrollo de habilidades y destrezas en los estudiantes con medios tecnológicos?

Fuente: Elaboración propia (2018)

En la figura 9 observamos que la gráfica nos muestra que el 63% del profesorado algunas veces basa su enseñanza mediante el uso de medios tecnológicos, más de la mitad de los encuestados, en comparación al 37% restante quienes manifiestan siempre realizar este tipo de actividades en su práctica.



Figura: 10. ¿Cree que se mejoraría el proceso de enseñanza-aprendizaje en el proceso de docentes en formación?

Fuente: Elaboración propia (2018)

En la figura 10 se demuestra un interés amplio de los profesores por implementar el uso de las tic en los procesos de enseñanza, repre-

sentado en el 97% del total encuestado, sin embargo hay un profesor que manifiesta estar en desacuerdo con el desarrollo de este proceso y corresponde al 3% del total, por lo cual sorprende dadas la situación del contexto en el que estamos laborando.



Figura: 11. ¿Sabe que es la web 2.0?

Fuente: Elaboración propia (2018)

En la figura 11 los resultados interesantes y sorprendidos ya que se pensaba en el tema de la web 2.0 se conocía más, debido a que el grupo de docentes trabaja en una modalidad donde se utilizan medios relacionados con esta herramienta, ya que desde el uso de ésta, se basa un gran porcentaje de las estrategias en el proceso enseñanza-aprendizaje de este programa de formación a nivel superior; por consiguiente se debe analizar detenidamente a qué se debe este fenómeno y por supuesto determinar acciones que beneficien y potencien el conocimiento y uso de la múltiples posibilidades que ésta aporta a la educación. Esta situación nos hace pensar que se debe entrar a trabajar más en El resultado arroja que el 83% del profesorado encuestado SI conoce que es la Web 2.0, pero caso contrario y con el 17% manifiesta No conocerla.



Figura: 12. ¿Dentro de las actividades que usted realiza con estudiantes, propone y desarrolla el trabajo colaborativo?

Fuente: Elaboración propia (2018)

En la figura 12 se evidencia que casi la totalidad del profesorado responde afirmativamente haber realizado trabajo colaborativo dentro de

las actividades académicas con sus estudiantes, lo cual representa el 97%, el restante 3% asume que no lo ha hecho. Importante resultado teniendo en cuenta que este componente constituye un punto importante para que haya afinidad con las estrategias en educación en la actualidad. Este porcentaje corresponde a la respuesta de un profesor del total de los encuestados el cual puede estar dentro del grupo de personas que no saben qué es el trabajo colaborativo correspondiente y descrita en la figura en la figura No.16. Sin embargo se evidencia contradicción en relación al mismo ítem ya que el resultado de éste último muestra que el 90% conoce el trabajo colaborativo y el 10% No.



Figura: 13 Utiliza herramientas de trabajo colaborativo, como por ejemplo: blogs, wikis, documentos en google drive, etc.?

Fuente: Elaboración propia (2018)

La figura 13 permite establecer puntos interesantes sobre el manejo y uso que los docentes están dando a las herramientas digitales en un trabajo colaborativo para y con sus estudiantes, evidenciando porcentajes distribuidos, de esta manera observamos que el uso de blogs lo hacen veinte (20) docentes, lo que corresponde al 34% del total, 16 docentes utilizan documentos en google drive equivalente al 28% , seguido y con porcentajes similares están el uso de e-portafolios y las wikis cada una con 8 profesores representadas en el 14% y por último, seis (6) profesores manifiestan utilizar otras herramientas para desarrollar un trabajo colaborativo, situación que representa el 10% de la totalidad. Aclaramos que para esta pregunta, el encuestado tenía varias opciones para seleccionar de acuerdo con su experiencia y conocimiento, por tal razón y como es de suponerse varios de los docentes marcaron más de una opción.

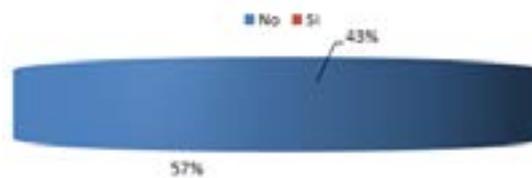


Figura: 14 Ha realizado alguna actividad con una red social? ___ Explique brevemente en qué consistía

Fuente: Elaboración propia (2018)

Como se observa en la gráfica 14 hay una leve diferencia entre los profesores que han realizado o no actividades con una red social. Con el 57% correspondiente a 17 docentes está el grupo que respondieron negativamente y con 43% equivalente a 13 personas, está el grupo del profesorado que Si ha realizado este tipo de actividades. Un poco más de la mitad de los 30 docentes encuestados han manifestado haber realizado actividades de tipo académico educativo mediante algunas RS, los niveles de calidad son variados dependiendo la situación y las necesidades de la misma. De esta manera casos como, por medio del facebook se comparten diferentes documentos y se realiza retroalimentación, así mismo, ha habido convocatorias de investigación académica, promoción de cuentas artísticas, formación de grupos con estudiantes, egresados, para responder preguntas, dejar tareas, compartir libros y videos.

Otra RS también utilizada es Skype, la cual ha permitido que se realicen actividades académicas mediante el desarrollo de tareas, mostrar sus avances y despejar las dudas correspondientes a cada caso. Algo similar sucedió con la herramienta RS whatsapp, con grupos creados por docentes y así tener un contacto en línea, enviar registros fotográficos, atender también a las dudas de los estudiantes y responder tanto vía escrita como vía audio. Estas oportunidades de contacto docente-profesor a través de las RS han propiciado la realización de tutorías virtuales y acompañamientos en el desarrollo de diversos temas, para así estar atentos y dispuestos a las preguntas, dudas y las respectivas

respuestas a que dieran lugar. De esta manera hubo oportunidades de trabajo académico desde las RS, con ellas los estudiantes en pequeños grupos realizaron un producto mediante un documento en google drive, cada estudiantes debía participar mediante su aporte, modificando el trabajo consolidándolo y enriqueciendo sus contenidos.



Figura: 15. ¿Utiliza las redes sociales para comunicarse con

Fuente: Elaboración propia (2018)

En la figura 15 se evidencia un acercamiento evidente hacia el propósito central de nuestra investigación, ya que a la pregunta sobre el uso de las redes sociales dentro del contexto en educación, los docentes manifiestan utilizar las redes sociales para comunicarse con los profesores, representado en el 42%, seguido y con el 33% realizan esta actividad con los alumnos y en un tercer nivel el fin del uso de las RS se lleva a cabo para intereses diversos, ésta corresponde al 25% del total de encuestados.



Figura: 16. Sabe qué es el trabajo colaborativo

Fuente: Elaboración propia (2018)

La gráfica 16 evidencia un resultado notorio inclinándose hacia el SI como respuesta mayoritaria, ya que a la pregunta sobre si sabe qué es el trabajo colaborativo, el 90% del profesorado contestó positivamente, cifra que está representada en veintisiete (27) profesores; por el contrario y con tres (3) profesores se evidencia un NO como respuesta ante la pre-

gunta, cifra que corresponde al 10% del total encuestado. Este resultado nos permite establecer un nivel en el conocimiento de esta estrategia pedagógica por parte de los docentes, sin embargo son datos que ponen el punto de partida para observar qué tanto de este conocimiento es aplicado a las actividades en el aula y fuera de ella, si en verdad es llevado a la práctica como una opción dinámica y efectiva de la sociedad del conocimiento.



Figura: 17. ¿Utiliza las redes sociales para comunicarse con sus colegas y compartir documentos de tipo académico?

Fuente: Elaboración propia (2018)

Las preferencias de acuerdo con la gráfica 17 se distribuyen inicialmente y con un número de 19 profesores siempre utilizan las RS para comunicarse y compartir documentos de tipo académico; sin embargo del total encuestado once (11) docentes nunca han realizado esta actividad. Lo anterior evidencia una falta de conocimiento en cuanto a las posibilidades pedagógicas de las herramientas propuestas, de igual manera pueden haber mitos aun, alrededor de su aplicación y por momentos, se lleva a una comparación ambigua en relación con lo que normalmente se ha conocido de las RS más populares, las cuales son un referente de las demás, que de por sí siguen en desconocimiento.

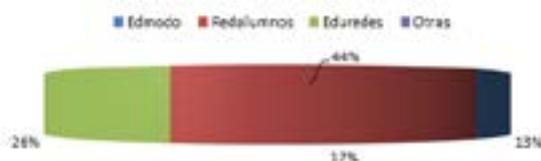


Figura: 18 ¿Conoce o utiliza alguna de las siguientes redes sociales educativas como

Fuente: Elaboración propia (2018)

La gráfica 18 corresponde al resultado obtenido de dieciséis (16) de los treinta (30) profesores encuestados 53%, quienes manifiestan conocer alguna red social educativa, así mismo han usado una o varias de las propuestas en el cuestionario. De acuerdo con los resultados tenemos que, Los docentes utilizan otras RSE diferentes a las propuestas cifra representada en el 44%; con el 26% se evidencia que han utilizado la Eduredes, seguido de Redalumnos con 17% y en un último lugar de importancia se ubica Edmodo con el 13% del total de encuestados. Pero de las doce personas, 47% de los encuestados que respondieron negativamente expresan tener interés en querer utilizar las RSE en su práctica docente, ya que para ellos es importante conocer de estas RSA, por que permiten tener otro apoyo importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Prácticamente la mitad de los docentes encuestados no conocen y mucho menos no utilizan las RSE, pero muestran un gran interés por profundizar en el tema, saber de ellas y de las posibilidades que ofrecen para llevarlas al contexto educativo.

Una vez analizadas las preguntas del cuestionario, observamos que aunque hay conocimiento, experiencia y expectativa en la implementación de las Tic en la práctica docente, hay algunas contradicciones, desinformaciones y confusiones, sin embargo existe interés por parte del profesorado en aprender más, capacitarse y por supuesto aplicar ese conocimiento con sus estudiantes, así mismo aunque sigue habiendo tabús en las redes sociales, existe la intención de ampliar las posibilidades educativas a través de las RSE, pero bajo algunos límites y condiciones.

Discusión y Conclusiones

Demostrados los conocimientos y uso que los profesores tienen de las TIC, se muestra gran interés por parte de ellos y ellas para mejorar procesos, seguir implementando herramientas de la web 2.0, capacitarse más para reforzar y adquirir conocimientos y competencias digi-

tales en beneficio del proceso de enseñanza y aprendizaje Así mismo manifiestan que todo lo que se haga, se aprenda, se implemente en bien de la actividad pedagógica, es importante, fundamental y oportuna para potenciar los resultados de enseñanza u aprendizaje para garantizar el propósito de una educación calidad.

El uso de las Redes Sociales en el profesorado al interior los procesos educativos, se viene dando de manera paulatina ya que según los resultados el porcentaje equivale a la mitad de los encuestados, de manera que se presenta una brecha por superar. El proceso se viene dando debido a diferentes circunstancias, entre otras porque no se tiene conocimiento de su usabilidad e impacto, por ende no se implementan en los procesos de enseñanza. Del mismo modo sigue habiendo mitos alrededor de este uso influenciado fuertemente por que la presencia de estas redes en la comunidad no deja de ser un instrumento comunicativo, recreativo, de ocio pero menos informativo. Se evidencian dos grupos de docentes de acuerdo con el conocimiento y uso de las Redes Sociales Educativas, el primero, que ha realizado actividades con éstas herramientas, maneja elementos básicos y las propone dentro de sus actividades, por ende manifiesta conocer su alcance, dinámica y oportunidades al ponerlas en práctica en contextos reales, lo que les permite complementar el desarrollo de asignaturas dentro de su metodología en educación superior.

El otro grupo, con una diferencia menor, no conoce su funcionamiento pero demuestra gran interés por avanzar en este tema, descubrir y aprender de éstas para así mismo llevarlas a su práctica, sustentada en capacitaciones, experimentaciones y orientaciones y así una vez avanzada esta etapa, trasladarlas al contexto educativo de la Licenciatura en Educación Básica. En esta investigación también hemos encontrado que la frecuencia en el uso de Redes Sociales Educativas por parte de los docentes, no es habitual y continua, ya que lo hacen para ciertas sesiones y actividades dentro del crono-

grama de trabajo con estudiantes, esto teniendo en cuenta al profesorado que las conocen y las manejan, además han manifestado haber experimentado con otro tipo de redes que manejan en la práctica docente. Lo que les ha permitido alcanzar excelentes logros de acuerdo con propósitos trazados en sus campos de conocimiento., sin embargo expresan tener expectativas frente a las oportunidades de acrecentar el conocimiento de la que ha trabajado y de las que aún ni ha escuchado mencionar.

Se asume una posición analítica con el profesorado quienes comparten con nosotros la vivencia del trabajo, fines comunes, sueños y expectativas; son colegas que sin ser expertos en materia tecnológica manejan elementos básicos que les han permitido involucrar parte de lo que en este trabajo se ha investigado, pero con seguridad consideramos que cada profesor domina tema por tema su asignatura y campo de conocimiento, lo que representa un porcentaje alto de las actividades dentro y fuera del

aula; un hecho significativo si se analiza el trabajo que vienen realizando los profesores en bien de la formación de futuros docentes en Educación Básica.

El grupo seleccionado para realizar nuestro estudio presenta características marcadas al finalizar esta investigación: Se interesan por seguir avanzando en los conocimientos básicos y en la experiencia laboral de la mano de las TIC, desea ampliar las posibilidades tecnológicas en educación mediante la implementación de las competencias digitales, La mayor parte de los docentes encuestados manejan RS como el twitter, el facebook intagram, entre otros, lo cual genera expectativas para entrar en el convencimiento de aplicación de las RSE al interior de su práctica docente y El grupo de docentes participantes quieren integrar el uso de Redes Sociales Educativas a procesos educativos como Edmodo, redalumnos. Eduredes entre otros, para lo cual debe realizarse el seguimiento respectivo.

Referencias

- Adell, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. *EDUTECH, Revista electrónica de tecnología educativa*, 7, 1-19.
- Aguilar, M. G., Campos, S. R., & Batlle, P. F. (2012). El uso académico de las redes sociales en universitarios. *Comunicar*, 19(38), 131-138.
- Alexander, B. (2006). Web 2.0: A new wave of innovation for teaching and learning?. *Educause review*, 41(2), 32.
- Arnal, D. M. (2007). Conceptos de web 2.0 y biblioteca 2.0: origen, definiciones y retos para las bibliotecas actuales. *El profesional de la información*, 16(2), 95-106.
- Barón, L. F., & Gómez, R. (2013). De la infraestructura a la apropiación social.
- Barrios, I., & Casadei, L. (2014). Promoviendo el uso de Google Drive como herramienta de trabajo colaborativo en la nube para estudiantes de ingeniería.
- Boulos, M. N., Maramba, I., & Wheeler, S. (2006). Wikis, blogs and podcasts: a new generation of Web-based tools for virtual collaborative clinical practice and education. *BMC medical education*, 6(1), 41.
- Brady, K. P., Holcomb, L. B., & Smith, B. V. (2010). The use of alternative social networking sites in higher educational settings: A case study of the e-learning benefits of Ning in education. *Journal of Interactive Online Learning*, 9(2), 151-170.
- Brunner, J. J. (2001). Globalización y el futuro de la educación: tendencias, desafíos, estrategias. *Análisis de Prospectivas de la Educación en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: UNESCO*.

- Cabero, J. Coordinador. (2013). Nuevos modelos, recursos y diseño de programas en la práctica docente: Centro de estudios financieros. COYVE, S.A.
- Cabero, J. (2011). Las redes Sociales en el Proceso Educativo. Programa Encuentros Académicos (Eduweb 2011). Descargado el 23 de noviembre de 2011.
- Campos Freire, Francisco (2008): "Las redes sociales trastocan los modelos de los medios de comunicación tradicionales", en Revista Latina de Comunicación Social, 63, páginas 287 a 293. La Laguna (Tenerife): Universidad de La Laguna, recuperado el 25 de marzo de 2015, de http://www.revistalatinacs.org/_2008/23_34_Santiago/Francisco_Campos.html DOI: 10.4185/RLCS-63-2008-767-287-29
- Castañeda, L., & Gutiérrez, I. (2010). Redes sociales y otros tejidos online para conectar personas. *Aprendizaje con Redes Sociales. Tejidos educativos en los nuevos entornos*. Sevilla: MAD Eduforma.
- Castells, M. (1999). *La sociedad red. La era de la información: economía, sociedad y cultural*. Madrid, Alianza Editorial, enero.
- Collazos, C., Guerrero, L., & Vergara, A. (2001, November). Aprendizaje Colaborativo: Un cambio en el rol del profesor. *En Actas de la tercera Taller sobre Educación en Informática, Punta Arenas. Chile*.
- Czernik, D. S. L. (2011). Redes educativas 2.1 Medios sociales, entornos colaborativos y procesos de enseñanza y aprendizaje. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 8(1), 7-42.
- Daly, A. J. (2010). *Social Network Theory and Educational Change*. Harvard Education Press. 8 Story Street First Floor, Cambridge, MA 02138.
- Christakis, N. A., & Fowler, J. H. (2007). The spread of obesity in a large social network over 32 years. *New England journal of medicine*, 357(4), 370-379.
- Daly, A. J. (2010). *Social Network Theory and Educational Change*. Harvard Education Press. 8 Story Street First Floor, Cambridge, MA 02138.
- De Haro, J. J. (2009). Las redes sociales aplicadas a la práctica docente. *DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, (13).
- De Haro, J. J. (2010). Redes sociales para la educación. *Ponencia Uso educativo de las*.
- Ellison, N. B. (2007). Social network sites: Definition, history, and scholarship. *Journal of Computer Mediated Communication*, 13(1), 210-230.
- Esteve, F. (2009). Bolonia y las TIC: de la docencia 1.0 al aprendizaje 2.0. *La cuestión universitaria*, 5, 59-68.
- García, J. A. V. (2005). Usos y perspectivas sociológicas de la entrevista como técnica de investigación social. *Saberes: Revista de Estudios Jurídicos, económicos y sociales*, (3),
- García, J. S., & López, M. T (2012). Las redes sociales como entorno docente: análisis del uso de facebook en la docencia universitaria.
- Gómez, M., Roses, S., & Farias, P. (2012). The academic use of social networks among university students. *Comunicar*, 19, 94-100.
- González, L., Arango, S., Vásquez, C., & Ospina, J. (2015). Campo de investigación en tecnologías de información y comunicación: estrategia de gobernanza en la Universidad de Medellín. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 23(2), 301-311.

- Gros, B. (2007). El aprendizaje colaborativo a través de la red: límites y posibilidades. *Sólo para uso Docente Distribución Gratuita*, 112.
- Gutiérrez Esteban, P., Yuste Tosina, R., Cubo Delgado, S., & Lucero Fustes, M. (2011). Buenas en el desarrollo de trabajo colaborativo en materias TIC aplicadas a la educación.
- Hopenhayn, M. (2003). *Educación, comunicación y cultura en la sociedad de la información: una perspectiva latinoamericana* (Vol. 12). United Nations Publications.
- Hung, H. T., & Yuen, S. C. Y. (2010). Educational use of social networking technology in higher education. *Teaching in higher education*, 15(6), 703-714.
- Katzman, R. (2010). *Impacto social de la incorporación de las nuevas tecnologías de información y comunicación en el sistema educativo*. CEPAL.
- Landeta, A., López, M. T., & Palazio, G. & Cabero, J (2013). *Plataformas tecnológicas*: Centro de estudios financieros. COYVE S.A 204-205.
- Landeta, A. Coordinadora (2012). *Global e- learning*: Centro de estudios financieros. COYVE S.A .
- Lara, S. (2001). Una estrategia eficaz para fomentar la cooperación.
- García, J. S. (2012). Las redes sociales como entorno docente: análisis del uso de Facebook en la docencia universitaria. *Píxel-Bit: Revista de medios y educación*, (41), 77-92.
- Martínez, R., Corzana, F., & Millán, J. (2013). Experimentando con las redes sociales en la enseñanza universitaria en ciencias. *Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias*, 10.
- McMillan, J. H., Schumacher, S., & Baides, J. S. (2005). *Investigación educativa: una introducción conceptual*. Pearson.
- Mazman, S. G., & Usluel, Y. K. (2009). The usage of social networks in educational context. *World Academy of Science, Engineering and Technology*, 49(1), 404-408.
- Montoliu, J. M. D. (2011). La Red en los procesos de enseñanza de la Universidad. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, (37), 10-13.
- Moreira, M. A., & Pessoa, M. T. R. (2012). De lo sólido a lo líquido: Las nuevas alfabetizaciones ante los cambios culturales de la Web 2.0. *Comunicar*, 19(38), 13-20.
- Moreira, M. A. (2008). Las redes sociales en Internet como espacios para la formación del profesorado. *Razón y palabra*, (63), 4.
- O'reilly, T. (2007). What is Web 2.0: Design patterns and business models for the next generation of software. *Communications & strategies*, (1), 17.
- Ponce, I. (2012). Monográfico: redes sociales. *Internet web*, 2.
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., Lucio, P. B., & Pérez, M. D. L. L. C. (1998). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Sicilia, M & García ,E. (2012). *Aprendizaje y tecnologías de la información y lacomunicación*. Centro de estudios financieros, P.156-157. COYVE, S.A.
- Stutzman, F. (2006). An evaluation of identity-sharing behavior in social network communities. *International Digital and Media Arts Journal*, 3(1), 10-18.
- Suárez & Gorka (2013). *Entornos colaborativos*. Centro de estudios financieros. P-6

- Túñez-López, M., García, J. S., & Guevara-Castillo, M. (2011). Redes sociales y marketing viral: repercusión e incidencia en la construcción de la agenda mediática. *Palabra Clave*, 14(1), 53- 66.
- Van Der Henst, C. (2005). ¿ Qué es la Web 2.0. *Recuperado el, 15*. Arnal, D. M. (2007). Conceptos de web 2.0 y biblioteca 2.0: origen, definiciones y retos para las bibliotecas actuales. *El profesional de la información*, 16(2), 95-106.
- Vidal, C. E., Martínez, J. G., Fortuño, M. L., & Cervera, M. G. (2011). Actitudes y expectativas de uso educativo de las redes sociales en los alumnos universitarios. *RUSC. Universidades y Sociedad del Conocimiento Diario*,8(1), 171-185