

# Procesos de organización y participación comunitaria en prácticas académicas de la Universidad de La Guajira: Núcleo Ciencias Sociales y Humanas

*Processes of organization and community participation in academic practices of the University of La Guajira: Nucleus Social and Human Sciences*

Ledis Esther Campo Rivadeneira<sup>1</sup>  
Marlyn Dayana Martínez Manotas<sup>2</sup>  
Belkis Xiomara Vanegas Sprockel<sup>3</sup>

## Resumen

El objetivo del presente artículo, se basa en el análisis de los procesos de organización y participación comunitaria en las prácticas académicas de la Universidad de la Guajira, específicamente en el núcleo de la facultad de ciencias sociales y humanas. Asimismo, la muestra del estudio estuvo constituida por (5) personas que dirigen las practicas académicas en esta facultad y (156) habitantes de las comunidades de Riohacha; de igual forma, la investigación se basó en los aportes teóricos de González (2013), Uribe (2012), Galindo (2012), Acosta (2012), entre otros. En este sentido, se puede establecer que existen diversos procesos de organización y participativos comunales, que permiten la inclusión social de los sectores que involucran un determinado núcleo, en este caso, el de la Universidad de la Guajira, en el cual, la planeación de estos elementos, se concibe como procesos que deben atravesar diversos niveles de participación, admitiendo recursos de poderes, distintos escenarios tanto locales como globales, además de la pluralidad de actores, que se enmarcan desde lo técnico, político, lo estructural, coyuntural y la articulación de recursos, así mismo: fortalecen la cultura organizacional de los actores públicos y privados; generando la responsabilidad social y el compromiso ético, de la gestión institucional, con el fin de impulsar los niveles de autogestión y/o sostenibilidad, promocionando la cooperación y coordinación interinstitucional, generando consigo, programas y proyectos a corto, mediano y largo plazo. Ante lo señalado, la facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de la Guajira, debe fomentar el trabajo autogestionario en las comunidades de la ciudad de Riohacha, para que ellas mismas participen en las soluciones de su problemáticas más sentidas

## Palabras clave

Organización comunitaria, participación comunitaria, prácticas académicas, desarrollo social, sociedad, comunidad.

Fecha de recepción: 27 de octubre de 2017.

Fecha de evaluación: 30 de noviembre de 2017.

Fecha de aceptación: 12 de diciembre de 2017.

Este es un artículo Open Access bajo la licencia BY-NC-SA

(<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)

Published by Universidad Libre



Artículo inédito. El presente artículo de investigación e innovación hace parte del proyecto de investigación independiente del autor.

1 Doctora en Ciencias Políticas de la Universidad Andrés Belloso Chacin (Venezuela). Magíster en Ciencia de la Educación: Mención Gerencia Educativa de la Universidad Belloso Chacin (Venezuela). Especialista en Gerencia Social de la Universidad Simón Bolívar (Colombia). Trabajadora Social Universidad Metropolitana (Colombia). Docente de Planta de la Universidad de la Guajira. Correo electrónico: ORCID <https://orcid.org/0000-0001-7502-52192>

2 Doctorante en Psicología de la Universidad del Norte (Colombia). Magister en Psicología de la Universidad del Norte (Colombia). Especialista en Psicología Clínica de la Universidad del Norte (Colombia). Psicóloga de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (Colombia). Psicóloga clínica del Hospital Nuestra Señora de los Remedios del Docente ocasional tiempo completo de la Universidad de la Guajira. Correo electrónico: ORCID <https://orcid.org/0000-0003-1577-94003>

2 Pos-Doctora en Ciencias Humanas de la Universidad de Zulia (Venezuela). Doctora en Ciencias de la Educación de la Universidad Andrés Belloso Chacin (Venezuela). Magíster en Administración de Empresas de la Universidad del Norte (Colombia). Especialista en Gerencia de Recursos Humanos de la Universidad del Norte (Colombia). Trabajadora Social de la Universidad de la Guajira. Docente de Planta de la Universidad de la Guajira. Correo electrónico: ORCID <https://orcid.org/0000-0003-1376-5355>

## Abstract

The objective of this article is based on the analysis of the processes of organization and community participation in the academic practices of the University of Guajira, specifically in the nucleus of the faculty of social and human sciences. Likewise, the sample of the study was constituted by (5) people who lead the academic practices in this faculty and (156) inhabitants of the communities of Riohacha city; the research was based on the theoretical contributions of González (2013), Uribe (2012), Galindo (2012), Acosta (2012), among others. In this sense, it can be established that there are several communal organization and participatory processes, which allow the social inclusion of the sectors that involve a certain nucleus, in this case, the University of La Guajira, in which the planning of These elements are conceived as processes that must go through different levels of participation, admitting resources of meeting powers, different local and global scenarios, as well as the plurality of actors, which are framed from the technical, political, structural, conjunctural and the articulation of resources, as well: strengthen the organizational culture of public and private actors; generating social responsibility and ethical commitment, institutional management, in order to promote levels of self-management and / or sustainability, promoting inter-institutional cooperation and coordination, generating short, medium and long-term programs and projects. Faced with this, the Faculty of Social Sciences and Humanities of the University of La Guajira should encourage self-management work in the communities of the city of Riohacha, so that they themselves participate in the solutions of their most felt problems.

## Keywords

Community organization, community participation, academic practices, social development, society, community

## 1. Introducción

Para realizar la presente investigación, analizar si la gestión social de la facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de la Guajira genera niveles de capacitación y formación que coadyuven a la organización y participación comunitaria en sus prácticas académicas en las comunidades de la ciudad de Riohacha, se encuentra estructurada de la siguiente manera:

En la primera parte, se presenta el planteamiento del problema, donde se describen situaciones que permiten abordar la gestión social de la facultad en sus prácticas académicas en las comunidades de la ciudad de Riohacha, donde en forma sintética se estipulan la formulación del problema, los objetivos de la investigación, tanto general como específico, en los cuales se orientan los pasos importantes para el desarrollo del presente estudio, asimismo se desarrolla la justificación de la investigación, demostrando la razón de ser y su importancia teórica, social, practica y metodológica; por

último se delimita la investigación teniendo en cuenta la delimitación temática, espacial y temporal.

En la segunda parte, se estructura y fundamenta el marco teórico, sustentado en teorías, conceptos, postulados y antecedentes investigativos relacionados con la temática de la gestión social, identificando el marco histórico, el marco legal, las bases teóricas y el mapa de variables.

En la tercera parte, se diseña el marco metodológico, el cual consiste en la forma cómo va a estar estructurada la presente investigación, donde se determina el tipo de investigación, diseño de la investigación, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Por último se realiza la Descripción e interpretación de resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos de recolección e información aplicada a la población objeto de estudio, lo cual permitió formular lineamientos estratégicos y determinar las conclusiones y recomendaciones de la presente investigación

## 2. Procesos de Organización y Participación Comunitaria

Las políticas públicas del Estado, como lineamientos sumidos en la globalización como fenómeno que ha sido considerado como un aspecto cambiante por el advenimiento de nuevos paradigmas y tendencias desde cada arista del desarrollo humano, han humanizado cada una de estas; la orientación que se le está dando procura el desarrollo no solo sostenible también sustentable de las organizaciones cuya naturaleza y liderazgo debe emerger de su carácter tanto democrático como equitativo le garanticen a la sociedad una vida digna apalancada por los derechos humanos.

De manera que, ante la necesidad de establecer procesos en los cuales el tanto el desarrollo individual como colectivo basados en el desarrollo de un espíritu emprendedor que busque el cambio social, de respuesta las principales necesidades que lo ayuden a superar la pobreza como estigma de las desigualdades, todo esto sustentado en la gestión social.

De allí que Fischer (2004), sostiene que se necesitan destrezas que le permitan al hombre su desarrollo, a través del abordaje de un entorno complejo donde se interrelacionan los aspectos culturales, educativos, políticos, económicos, tecnológicos, e incluso ambientales.

En ese mismo orden, Colomer (2009) suma a lo anterior el afianzamiento de lazos comunitarios con los cuales se puedan recuperar no solo la identidad cultural, también su plataforma de valores donde converjan sus necesidades y finalidades dentro de su contexto.

De tal forma, que las teorías organizacionales modernas derivadas de las ciencias administrativas involucradas en la gerencia social, como tendencia y paradigma a través del cual se pueda reorientar los enfoques empresariales en su planificación estratégica, no solo en los procesos de gerencia de servicios

y proyectos, los cuales conforman el sustento teórico de la presente investigación.

Así, es posible establecer que la gestión social como proceso, busca el desarrollo ciudadano a partir de la generación de una cultura de corresponsabilidad, donde se puedan disminuir las diferencias, procurar el dialogo, darle buen uso tanto a la información como al conocimiento, con las cuales obtener la transformación e inclusión como estrategias de planificación estratégica, humanización de los espacios organizacionales, fortalecimiento de los equipos de trabajo, un liderazgo ajustado a las nuevas necesidades comunitarias, a partir de los cuales ofrecer elementos teóricos y prácticos suficientes para el esperado cambio del entorno, así como la reducción de la pobreza.

En ese sentido, entra en contexto la planeación participativa, que según Harrinson (2003) es concebida como un proceso transversal de participación a través de los diferentes niveles de encuentro de poderes, entre ellos los múltiples escenarios locales y globales imbuidos en la pluralidad de actores, donde lo técnico, político, estructural y coyuntural se articulan con los recursos disponibles para alcanzar además un fortalecimiento de la cultura organizacional que arrope no solo a las de naturaleza pública sino también a las privadas.

No obstante, para garantizar la generación de la responsabilidad social, así como del compromiso ético y que este se oriente al fortalecimiento de la gestión institucional, donde se le dé impulso a los impulsos de autogestión, vista esta como un elemento de sostenibilidad y sustentabilidad dentro de la empresa, junto a todo, fortalecer la cooperación y coordinación entre instituciones independientemente su naturaleza con las cuales no solo crear también desarrollar programas y proyectos a corto y mediano plazo.

En tal sentido, al revisar el plan de desarrollo Municipal Una Nueva Riohacha, 2008 – 2011,

se puede apreciar, la planificación de la Gestión Social Integral el cual es un instrumento donde se integran tanto las acciones como recursos a nivel sectorial y locales en ámbitos como salud, bienestar social, educación, cultura, entre otros, donde se atendieron 625 menores de 18 años que ameritaron atención humanitaria.

De manera que, para enfrentar el deterioro de la calidad de vida desde sus determinantes, en dicho plan el valor de referencia en el análisis etario de menores de edad, se evidencia la existencia de 34.10% con déficit de educación; 25% de pobreza en niños entre 4 a 10 años; mientras que, se pudo observar que entre menores de 1 a 4 años, 35% de estos presentan diagnóstico de desnutrición. En el ámbito de los delitos contra menores, este alcanza el 86% donde el 23% se relaciona con el hurto y de estos el 4.5% se asocia a lesiones personales; no obstante, es importante recalcar que en adolescentes entre 12 y 17 el consumo de drogas se presenta en el 77% de los casos. Por último, con relación al valor de la tasa de mortalidad, esta se sitúa en el 64% para el 2010, incluyendo accidentes, violencia intrafamiliar y homicidios.

Se convierte entonces, el trabajador social egresado de la Universidad de la Guajira en un gestor social que entrega a las comunidades las herramientas necesarias que le permitan la integración del conocimiento, fomentar la adquisición de destrezas y habilidades a cada individuo de la comunidad, para que este pueda resolver sus problemas y dificultades. En ese orden las herramientas Tic y la pedagogía juegan un papel relevante, ya que se convierten en un agente transformador del sujeto en su entorno a partir de la práctica pedagógica liberadora que reconoce los saberes de los que intervienen y posibilita trascender a partir de lo aprendido (Prettel, 2014).

Por consiguiente, es imperante profundizar en la categoría gestión social con la finalidad de promover el desarrollo en la comunidad que

precisa de respuestas frente a problemas de conductas agresivas, relaciones interpersonales, delincuencia juvenil, alcoholismo, drogadicción, falta de sentido de pertenencia, carencia de valores, falta de liderazgo, trabajo en equipo, entre otros, que afectan a importantes sectores de la ciudad de Riohacha.

### 3. Marco Teórico

#### 3.1. Gestión Social

La raíz etimológica del término, proviene del latín *gestio*, el cual hace referencia a la acción y efecto de **administrar**; donde gestionar se refiere a la diligencia con la cual se conduce al alcance de una meta, mientras que administrar se enmarca en las acciones de dirigir **gobernar**, **ordenar**, **disponer** u **organizar**.

El término gestión, como lo señala Litwin (2005):

“implica al conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar un **proyecto**. La gestión es también la **dirección** o **administración** de una **empresa** o de un **negocio**. Existen distintos tipos de gestión. La **gestión social**, por ejemplo, consiste en la construcción de diversos espacios para la interacción social”

Así mismo, para Laund (2003), como proceso, la gestión es una acción meramente social vista como un canal a través del cual se desarrollan en individuos y comunidades capacidades de emprendimiento que respondan a las necesidades de superación en entornos turbulentos donde la coexistencia de aspectos políticos-económicos, socioculturales, tecnológicos e ambientales no favorecen el desarrollo social plagados de desigualdad y pobreza.

Por su parte, Henríquez (2004) plantea que la gestión social:

“Es el proceso completo de acciones y toma de decisiones que hay que recorrer, desde el abordaje de un problema, Su estudio y comprensión, hasta el diseño y operación de propuestas en La realidad. Ya sea tanto a nivel político, administrativo, cultural”

De manera que, esta estudia la problemática social no solo desde el nivel individual, también progresa a lo grupal hasta alcanzar el contexto comunitario; por lo que permite, realizar todas las acciones vinculadas a la teoría administrativa; planificando, organizando, coordinando y dirigiendo los programas de ayuda a la población orientado por las políticas sociales del estado, así como por los problemas emergentes en el sistema social.

En ese sentido, Sellanave (2012) plantea que a través de la gestión social, se explora en contexto familiar con lo cual realizar la investigación, diagnóstico y lineamientos para resolver los problemas encontrados, por cuanto facilita la comprensión de sus dificultades de las relaciones interpersonales, estimulando el trabajo cooperativo tomando en cuenta los objetivos comunes.

Para Katherine Ruiz (2010) la gestión social:

“Es todo trabajo o servicio orientado al beneficio de cualquier persona, comunidad o institución tomando en cuentas las posibilidades de ejecución (recursos, viabilidad, presupuesto, coherencia) todo esto en conjunto con las personas o instituciones interesadas en la solución de cualquier problemática que afecte a la comunidad o estado.”

Por lo anteriormente expuesto, para concretar las diferentes teorías, la autora plantea que los objetivos de la gestión social están planteados en la contribución del desarrollo personal así como en contribuir al bienestar social, sustentados en la preeminencia de los datos

cuantitativos y cualitativos de los fenómenos que los comprenden.

Por último, el como parte imperativa de la gestión, es parte fundamental la consolidación del diagnóstico, el cual según los aportes de Colomer (2009), quien define el diagnóstico como:

“el procedimiento utilizado por los trabajadores sociales, por el cual se hace un juicio interpretativo de una situación personal o de grupo, y establece una jerarquización de las necesidades según su naturaleza y magnitud, para encontrar la hipótesis de trabajo e intervención profesional como base de una acción programada que responde eficazmente a las necesidades”.

También, lo definen como un proceso sucesivo de aproximaciones las cuales parten de su relación teórico práctica, proporcionando un conocimiento de la realidad concreta, permitiendo identificar los diferentes aspectos que ameritan atención de esta manera establecer prioridades.

Por su parte, Perlman (1970) plantea la existencia de tres niveles diagnósticos, el descriptivo, donde se circunscriben la síntesis del problema y de la situación; causal, donde se fundamentan las causas; y de evaluación, donde se integran las visiones personales tanto de la comunidad como de los particulares que forman parte de la organización comunitaria o social.

De acuerdo a lo anterior, la organización comunitaria o social según Ross (1967), es un proceso que le permite a la estructura identificar sus necesidades, diseñar objetivos, asignar prioridad, encontrar tanto los recursos internos como externos a través de los cuales

satisfacerlos, permitiendo la cooperación de la comunidad.

### 3.2. Participación Comunitaria

En términos generales, al definir participación comunitaria es fundamental considerar el marco social donde el proceso de gestión se desarrolla, culminando en la construcción de propuestas que respondan a necesidades colectivas.

Por lo anterior, Pierce (2014) establece que “es un proceso de identificación de necesidades y de formulación de alternativas que cuenta con la participación de los actores sociales que se articulan entorno a la gestión del desarrollo”.

Donde, es necesario que las comunidades de América Latina las cuales han estado socialmente excluidas deben asumir la emancipadora tarea de buscar su propio desarrollo privilegiando la inversión social de los Estados tanto en la esfera local, regional y nacional, no solo de los organismos nacionales, también incorporar a los internacionales, con la finalidad de alcanzar una comunidad organizada capaz de interactuar con el Estado y sus entidades, consolidando redes sociales y políticas en las comunidades.

De esa manera, al identificar la existencia de problemas como violencia, carencia de vivienda, pobreza, miseria, desempleo, desplazamiento, inequidad tanto en salud como educación, y servicios públicos básicos, se convierten en competencia de los ciudadanos organizados, quienes deben diseñar sus políticas con los recursos disponibles.

Es por ello que para Miklos (2009), participación comunitaria como ejercicio ciudadano adquiere la connotación política, ya que lo obliga a asumir no solo la negociación, concertación, aplicación de recursos también el ejercicio de las veedurías ciudadanas, las cuales garantizarían la construcción de una pertenencia social colectiva así como su propia identidad

social, a través de la cual incidir positivamente en la formulación de políticas públicas.

En ese sentido, la responsabilidad social es una oportunidad que tiene los distintos agentes que hacen parte de la comunidad, que actúan como grupos de interés que conocen y pueden identificar aquellos elementos que puedan mejorar la calidad de vida y superar la brecha de la pobreza (Balza, 2015). De tal suerte que la responsabilidad social se define desde la satisfacción de las partes interesadas que interviene en cualquier acción o práctica humana (Cardona, 2009).

No obstante, frente a las circunstancias socio-políticas que coexisten en las comunidades en la América Latina, implica que en la actuación local sea necesaria la introducción de parámetros de construcción social con el fin de desarrollar su propia institucionalidad, ajustando tanto su capacidad organizativa como de movilización fortaleciendo la negociación de intereses basado en la incidencia en la toma de decisiones, diseño y formulación de políticas públicas.

Por último, como elemento de vinculación de la experiencia educativa en términos comunitarios, Almeida, Martínez, Enríquez y Figueroa (2017) sugieren que, es posible crear espacios de interacción e interrelación capaces de generar la transformación de dicha experiencia fomentando de manera directa tanto el crecimiento personal y comunitario.

### 3.3. Gestor Social

En relación al término “Gestor”, connota el papel del asistente social, cuya directa relación con el uso adecuado de recursos por parte de las personas que participan en la dinámica social, fungiendo como intermediarios entre usuarios e instituciones, estos conocen la problemática porque la viven de manera que sabe cuáles son las vías más expeditas para su resolución, así como los recursos necesarios.

En ese sentido, Ander-Egg (1991) señala que:

“Siempre las personas que pertenecen a comunidades sobre todo (marginales) en el sentido social, es decir apartados de las instancias de la toma de decisiones, necesitan conocer y a la vez poder utilizar adecuadamente los diversos recursos o instituciones que ofrecen la posibilidad de que ellos puedan salir de su condición deprimida.”

En tal sentido, para Iguaran (2015), es un aspecto importante del Gestor Social, su rol en la identificación de necesidades así como en la resolución de problemas de la comunidad, el cual puede incidir no solo en la formulación como instrumentación de programas, proyectos, estrategias y actividades vinculadas con las políticas y planes de la nación, especialmente aquellas que persiguen el desarrollo endógeno sustentable para la emancipación y transformación social, en términos de inclusión, igualdad y disminución de la pobreza.

#### **4. Marco Metodológico**

Para analizar la gestión social de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de la Guajira, si generan niveles de capacitación y formación que coadyuven a la organización y participación comunitaria en sus prácticas académicas en las comunidades de la ciudad de Riohacha, el presente estudio se fundamenta con base a los criterios establecidos para desarrollar procesos investigativos, acordes a los requerimientos necesarios que propicien a la investigación una estructura metodológica adecuada.

##### **4.1. Tipo de Investigación**

Tomando en cuenta los objetivos y teorías que fundamentan esta investigación esta se tipifica como descriptiva utilizando los postulados de Hernández y otros (2006); porque

se especificaron las propiedades del fenómeno en estudio atendiendo tanto su naturaleza como frecuencia de aparición estableciendo sus propiedades estadísticas permitiendo su aproximación a la realidad.

##### **4.2. Diseño de Investigación**

Según los aportes de Jany (1994) y Hernández y otros (2006), se trata de un diseño transversal, no experimental, de Campo, en el primero se asume como tal ya que se establece para la aplicación de instrumentos una fecha única; en segundo término, su carácter se traduce en la no manipulación de las variables que lo componen; por último, se define así por su nivel directo de interacción entre el investigador y el sujeto en estudio al momento de recolectar la información.

##### **4.3. Población y Muestra**

**Población.** Jany (1994) define que la población es la totalidad de elementos o individuos que tienen ciertas características similares y sobre los cuales se desea hacer una inferencia.

Hernández y otros (2006) señala que la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, la población que va a ser estudiada y sobre la cual se pretende generalizar los resultados. Para analizar la gestión social de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de la Guajira en sus prácticas académicas en las comunidades de la ciudad de Riohacha, se tendrá en cuenta a los ciento treinta y siete mil seiscientos veintinueve (137.629) habitantes según el último censo poblacional realizado por el DANE; y al personal que dirige la gestión social de la facultad, en las practicas académicas, las cuales son cinco (5) personas que se encargan de dichas actividades .

**Muestra.** Martínez (1997) la define como aquella pequeña parte del grupo, que es

representativa de la población en estudio y en ella deben encontrarse representados todos los elementos de la población.

El investigador Tamayo y Tamayo (1995) la define como el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en la totalidad de una población, universo o colectivo, partiendo de la observación de una fracción de población considerada.

En la presente investigación. Para determinar la muestra perteneciente a los habitantes de la ciudad de Riohacha, se determina mediante la fórmula de Ciro Martínez B. (1997), con base a 137.629 habitantes que conforman la población urbana de esta ciudad.

$$n = \frac{z^2 x p x q}{e^2}; n = \frac{n}{1 + \frac{n}{N}}$$

**Dónde:**

**z** = valor tipificado del nivel de confianza en la distribución normal (para un nivel de confianza de 95%  $z = 2$ )

**p** = probabilidad de éxito que tiene un valor del 50%

**q** = probabilidad de fracaso que tiene un valor del 50%

**e** = máximo error permitido para el proceso de inferencia en nuestro caso 8%

**N** = tamaño de la población = 137.629 (habitantes de la ciudad de Riohacha).

$$n = \frac{(2)^2 (0.5)(0.5)}{(0.08)^2} = \frac{1}{6.4 \cdot 10^{-8}}$$

$$n = 156$$

Dónde:

$n = 156$  Entonces 156 encuestas

$$1 + \frac{156}{137.629}$$

$$137.629$$

$n = 156$  encuestas

Las encuestas que se van a realizar a los habitantes de la ciudad de Riohacha son 156 dirigidas a los habitantes que pertenecen a la zona urbana de esta ciudad; se hará un censo poblacional, a las cinco (5), personas que se encargan de dirigir las practicas académicas en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de la Guajira, las cuales se le aplicara el instrumento a la totalidad de la población

## 5. Resultados

A continuación se presenta los análisis y las interpretaciones respectivas, de los indicadores de la presente investigación, representado en las preguntas establecidas en el instrumento diseñado para hacer aplicados. El cuestionario dirigido a los habitantes de la ciudad de Riohacha.

**Organización Comunitaria:** Tiene como Objetivo. Identificar los procesos de organización y participación comunitaria en las prácticas académicas desarrolladas por la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas en la Universidad de la Guajira en las comunidades de la ciudad de Riohacha

**Variable:** Gestión Social

**Dimensión:** Organización Comunitaria

**Indicador:** Necesidades –Ítem 1

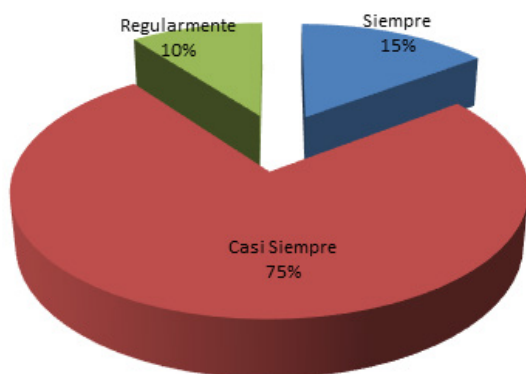
El 75% de los habitantes de la ciudad de Riohacha, manifiestan que casi siempre las practicas académicas de la facultad, se trabaja sobre la organización comunitaria, con fin de definir los niveles de necesidades en el colectivo comunitario de la ciudad; el 15% que siempre; y el 10% que regularmente se trabaja sobre la organización comunitaria en las practicas académicas de esta facultad



## Necesidades

ALTERNATIVAS	FA	FR
<i>Siempre</i>	23	15%
<i>Casi Siempre</i>	117	75%
<i>Regularmente</i>	16	10%
<i>Casi Nunca</i>	0	0
<i>Nunca</i>	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>

Fuente: Resultado de la Encuesta



Gráfica Item 1. Necesidades

Fuente: Resultado de la Encuesta

**Variable:** *Gestión Social*  
**Dimensión:** *Organización Comunitaria*  
**Indicador:** *Necesidades – Ítem 2*

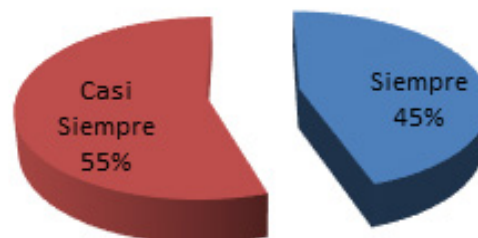
## Necesidades

ALTERNATIVAS	FA	FR
<i>Siempre</i>	70	45%
<i>Casi Siempre</i>	86	55%
<i>Regularmente</i>	0	0
<i>Casi Nunca</i>	0	0
<i>Nunca</i>	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>

Fuente: Resultado de la Encuesta

El 55% de los habitantes de la ciudad, afirman que casi siempre las practicas académicas de la facultad, se busca que las comunidades se

organicen con el fin de acometer sus niveles de necesidades apremiantes; el 45% que siempre en estas prácticas se busca que estas comunidades se organicen con el objetivo de enfrentar sus necesidades apremiantes.



Gráfica Ítem 2. Necesidades

Fuente: Resultado de la Encuesta

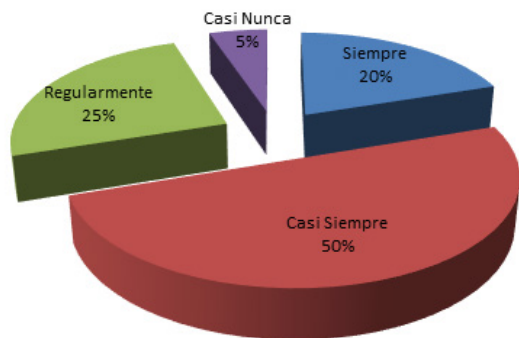
**Variable:** *Gestión Social*  
**Dimensión:** *Organización Comunitaria*  
**Indicador:** *Objetivos – Ítem 3*

## Objetivos

ALTERNATIVAS	FA	FR
<i>Siempre</i>	31	20%
<i>Casi Siempre</i>	78	50%
<i>Regularmente</i>	39	25%
<i>Casi Nunca</i>	8	5%
<i>Nunca</i>	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>

Fuente: Resultado de la Encuesta

El 50% de los habitantes de Riohacha, consideran que casi siempre las practicas académicas de la facultad, que se propicia la organización comunitaria con el fin de que se establezcan objetivos colectivos, con el propósito que las comunidades resuelvan sus problemáticas sociales; el 25% que regularmente; el 20% que siempre; y el 5% que casi nunca se propicia organización comunitaria para resolver las problemáticas sociales de estas comunidades.



Grafica Ítem 3. Objetivos

Fuente: Resultado de la Encuesta

**Variable:** *Gestión Social*  
**Dimensión:** *Organización Comunitaria*  
**Indicador:** *Recursos Internos – Ítem 4*

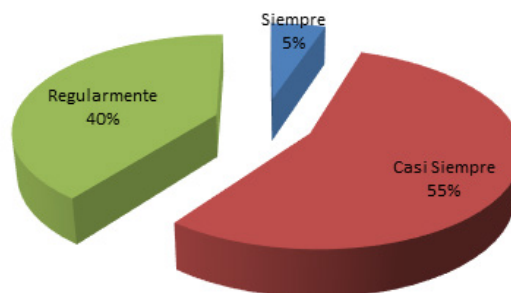
#### Recursos Internos

ALTERNATIVAS	FA	FR
Siempre	8	5%
Casi Siempre	86	55%
Regularmente	62	40%
Casi Nunca	0	0
Nunca	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>

Fuente: Resultado de la Encuesta

El 55% de los habitantes de la ciudad, creen que casi siempre las practicas académicas de la facultad, que se generan proceso de organización comunitaria, con el fin que se aprovechen los recursos que poseen para puedan resolver sus necesidades comunitarias urgentes; el 40% que regularmente; y el 5% que siempre en las practicas académicas se genera proceso de organización con la finalidad de aprovechar los recursos con que se cuentan para resolver sus necesidades prioritarias.

**Variable:** *Gestión Social*  
**Dimensión:** *Organización Comunitaria*  
**Indicador:** *Recursos Internos – Ítem 5*



Grafica Ítem 4. Recursos Internos

Fuente: Resultado de la Encuesta

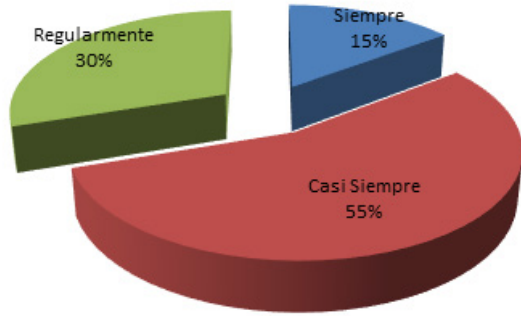
#### Recursos Internos

ALTERNATIVAS	FA	FR
Siempre	23	15%
Casi Siempre	86	55%
Regularmente	47	30%
Casi Nunca	0	0
Nunca	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>

Fuente: Resultado de la Encuesta

El 55% de los habitantes de la ciudad, consideran que casi siempre las practicas académicas de la facultad, se generan procesos de organización comunitaria, con el fin de minimizar las debilidades que se presentan para que puedan resolver sus necesidades comunitarias apremiantes; el 30% que regularmente; y el 15% que siempre en las practicas se establecen procesos, con el propósito de minimizar las debilidades presentes, con el fin de resolver sus necesidades prioritarias.

**Variable:** *Gestión Social*  
**Dimensión:** *Organización Comunitaria*  
**Indicador:** *Recursos Externos. – Ítem 6*



Grafica Ítem 5. Recursos Internos

Fuente: Resultado de la Encuesta

### Recursos Externos

ALTERNATIVAS	FA	FR
<i>Siempre</i>	39	25%
<i>Casi Siempre</i>	94	60%
<i>Regularmente</i>	23	15%
<i>Casi Nunca</i>	0	0
<i>Nunca</i>	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>

Fuente: Resultado de la Encuesta

El 60% de los habitantes de Riohacha, afirman que casi siempre las practicas académicas de la facultad, se propician procesos de organización comunitaria, con la finalidad de aprovechar las oportunidades que ofrecen las empresas públicas y privadas para mejorar las condiciones de vida en estas comunidades; el 25% que casi siempre; y el 15% que regularmente en las practicas académicas se generan procesos de organización comunitaria con el fin de aprovechar las oportunidades que brindan las empresas públicas y privadas en esta ciudad.

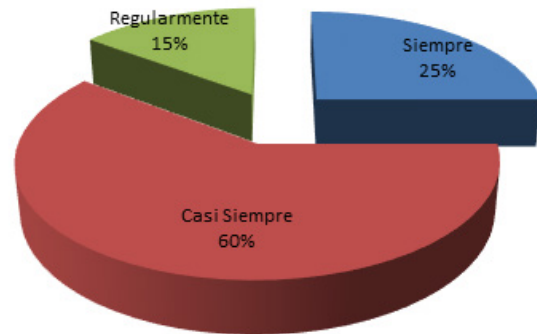
**Variable:** Gestión Social

**Dimensión:** Organización Comunitaria

**Indicador:** *Recursos Externos – Ítem 7*

El 50% de los habitantes de la ciudad, consideran que casi siempre las practicas académicas de la Facultad de Ciencias

Sociales y Humanas, se generan procesos de organización comunitaria con el propósito de contrarrestar las amenazas manifiestas en el entorno, para mejorar las condiciones de vida en las comunidades de la ciudad de Riohacha; el 40% que regularmente; y el 10% que siempre los procesos comunitarios que se generan en las practicas académicas sirven para contrarrestar las amenazas que se presentan en el entorno.



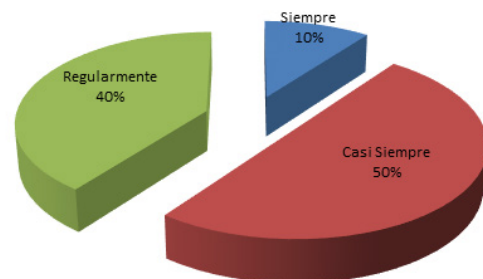
Grafica Ítem 5. Recursos Externos

Fuente: Resultado de la Encuesta

### Recursos Externos

ALTERNATIVAS	FA	FR
<i>Siempre</i>	16	10%
<i>Casi Siempre</i>	78	50%
<i>Regularmente</i>	62	40%
<i>Casi Nunca</i>	0	0
<i>Nunca</i>	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>

Fuente: Resultado de la Encuesta



Grafica Ítem 7. Recursos Externos

Fuente: Resultado de la Encuesta

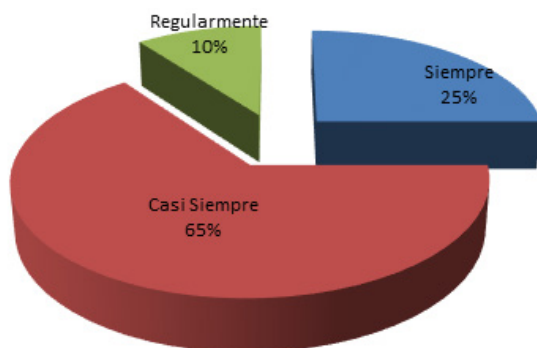
**Variable:** *Gestión Social*  
**Dimensión:** *Organización Comunitaria*  
**Indicador:** *Cooperación – Ítem 8*

El 65% de los habitantes de la ciudad de Riohacha, afirman que casi siempre las practicas académicas de la facultad, se da la organización comunitaria con el fin de crear procesos de cooperación mutua en las comunidades de Riohacha; el 25% que siempre; y el 10% que regularmente se da organización comunitaria con el propósito de originar proceso de cooperación mutua en estas comunidades.

### Cooperación

ALTERNATIVAS	FA	FR
<i>Siempre</i>	39	25%
<i>Casi Siempre</i>	101	65%
<i>Regularmente</i>	16	10%
<i>Casi Nunca</i>	0	0
<i>Nunca</i>	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>

Fuente: Resultado de la Encuesta



Grafica Ítem 8. Cooperación

Fuente: Resultado de la Encuesta

## 6. Lineamientos Estratégicos

Después de realizar el anterior análisis, es pertinente formular lineamientos estratégicos, con el fin de mejorar la gestión social de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de

la Universidad de la Guajira en las prácticas académicas desarrolladas en las comunidades de la ciudad de Riohacha.

Con el propósito que se consoliden los procesos de capacitación y formación en estas prácticas, con el fin, que se den la organización y participación comunitaria en estas comunidades, que resuelvan sus problemas sociales y así puedan mejorar las condiciones de vida en que se encuentran.

A la facultad, le corresponde en sus prácticas académicas. Propender por el fomento de la participación comunitaria, desarrollando cursos de capacitación, con el fin de consolidar los niveles de liderazgo en las comunidades de Riohacha, para que puedan formular y ejecutar proyectos de autogestión comunitaria, que les permitan dar respuestas a los niveles de necesidades más apremiantes.

Asimismo debe desarrollar seminarios y proceso de formación continua en sus prácticas académicas, con el fin que las comunidades de Riohacha, puedan ellas mismas generar sus propios proyectos involucrándose constantemente en la búsqueda de soluciones más pertinentes, que les permitan contrarrestar sus niveles de necesidades prioritarias.

En sus prácticas académicas debe enfatizar en la necesidad de más cursos y seminarios, con el fin de crear actitudes autogestionarias y solidarias en las personas que hacen parte de las comunidades de la ciudad de Riohacha, con el propósito que puedan propiciar la participación comunitaria y cooperativa entre todos.

También, debe preocuparse por generar procesos de capacitación y formación, con el fin de crear habilidades de gestión comunitaria en las personas que pertenecen a las comunidades de la ciudad de Riohacha, para que puedan propender por el bienestar social y un mejor vivir entre todos.

Finalmente, debe consolidar procesos de organización comunitaria, con la finalidad que las comunidades puedan formalizar inquietudes, problemáticas, programas, y proyectos con las entidades públicas y privadas de esta ciudad, con el fin de aprovechar los portafolios de productos y servicios que les corresponden entregar a las comunidades para las cuales fueron creadas.

## 7. Conclusiones

Después de analizar los resultados obtenidos de la aplicación de las encuestas dirigidas a los habitantes de la ciudad de Riohacha, y a las personas que dirigen las prácticas académicas de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de la Guajira

Las prácticas académicas de la facultad, trabaja sobre la organización comunitaria, con el fin de definir los niveles de necesidades en el colectivo comunitario, y buscan que las comunidades se organicen con el fin de acometer sus niveles de necesidades apremiantes de la ciudad. Además de propiciar la organización comunitaria con el fin que se establezcan objetivos colectivos, con el propósito que las comunidades resuelvan sus problemáticas sociales. Y es capaz de generar procesos de organización comunitaria, con el fin de que aprovechen los recursos que poseen para que puedan resolver sus necesidades comunitarias urgentes; que a la vez se buscan minimizar las debilidades que se presentan, para que puedan

resolver dichas necesidades, a través del propicio de procesos de organización comunitaria, con la finalidad de aprovechar las oportunidades que ofrecen las empresas públicas y privadas para mejorar las condiciones de vida en las comunidades, y a la vez se busca contrarrestar las amenazas manifiestas en el entorno.

Después de señalar las conclusiones anteriores, se presentan a continuación las siguientes recomendaciones:

La facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de la Guajira, deben consolidar los procesos de organización y participación comunitaria, con el fin que impere la cooperación mutua en las comunidades de Riohacha.

En sus prácticas académicas le corresponde, programar capacitación y formación comunitaria con base a los niveles de requerimientos, con el fin de fortalecer las capacidades y las habilidades de gestión de las comunidades de Riohacha.

Debe fomentar el trabajo autogestionario en las comunidades de la ciudad de Riohacha, para que ellas mismas participen en las soluciones de su problemáticas más sentidas.

Finalmente, le corresponde generar conciencia en estas comunidades de la importancia de la planeación y el liderazgo en el desarrollo comunitario

## Referencias Bibliográficas

- Almeida, J., Martínez, L., Enríquez, M., y Figueroa, D. (2017). Tejiendo la red vincular una forma de re-significar la experiencia educativa Saber, Ciencia y Libertad, Vol. 12, No. 2, Págs. 205-219
- Ander-Egg, Ezequiel. Introducción a la planificación. Madrid: Editorial Siglo XXI, 1991, p. 102.
- Balza-Franco, Vladimir., & Arbeláez, D. (2015). La responsabilidad social empresarial y la lucha contra la pobreza. Saber, ciencia y libertad, 10(1), 115-124.
- Cardona, D. A. (2009). Una aproximación sobre lo que es responsabilidad social empresarial. Saber, ciencia y libertad, 4(2), 161-167.

- Colomer, M (2009) La planeación Participativa, con visión de futuro y enfoque de género: base para el desarrollo humano, Editorial Cinde
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE (2000) Caracterización de la información en el Sector Educación. DIRPEN. 2000
- Fischer, M. (2004). Mercadotecnia. México: Editorial Mc Graw hill, 2004, p. 22
- Harrinson, M. (2003). Ventaja Competitiva, creación y sostenimiento de un desempeño superior Compañía. Editorial Continental, México
- Hernández R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación. Cuarta Edición. Editorial McGraw-Hill Interamericana de Editores, S.A. de C.V. México.
- Iguarán, M. V. (2015) Distribución Estratégica de las artesanías de la etnia wayú del Departamento de La Guajira en los mercados local, nacional e internacional. Dictamen Libre, 16,37-44
- Jany, N. (1994). Investigación Experimental de Mercadeo. Mc Graw Hill.
- Litwin C (2005) Administración Estratégica. Un Enfoque Integrado. 3ra Edición. Mc Graw Hill. Colombia
- Lund, M. (2002). ¿Qué es la estrategia? ¿Realmente importa?. Editorial Thomson. España
- Martínez, C. (1997). Estadística Aplicada, editorial norma.
- Miklos, T. (2009) Criterios básicos de planeación estratégica 4ª edición. México: Editorial Mc Graw Hill, 2009, p. 84
- Perlman, H. (1970). El trabajo social individualizado. Madid: Rialp
- Pierce, R. (2014) Planeación estratégica aplicada 6ª edición. México: Editorial Mc Graw Hill, 2014, p. 101
- Prettel, M. G., Cantillo, R. R., & Ávila, D. M. (2014). Transformación pedagógica mediada por tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Saber Ciencia y Libertad, 9(2), 217-228.
- Murray, R. (1967). Organización Comunitaria. Madrid: Euramerica.
- Sallenave, J. P. (2012) La gerencia integral 10ª edición. Colombia: Editorial Norma, 2012, p. 169
- Tamayo y Tamayo, M. (1995). El Proceso de la Investigación Científica (5 ed.). Mexico: Limusa