

La gestión del conocimiento a través de la alfabetización digital como estrategia para la transformación educativa en un contexto de paz*.

Knowledge management through literacy digital as a strategy for transformation educational in a context of peace.

Armando Urdaneta Montiel¹
Remedios Pitre Redondo²
Hugo Hernández Palma³

Resumen

Esta investigación tiene como objetivo estudiar la gestión del conocimiento a través de la alfabetización digital como estrategia para la transformación educativa en un contexto de paz, sustentado en las teorías, Del Moral et al. (2007) Klaus, et al. (2008), Ortoll, et al. (2007) y Tejedor (2009). El estudio, metodológicamente se fundamentó en un enfoque cualitativo, con tipo de investigación documental-bibliográfico, analítico e interpretativo, basados en la hermenéutica, haciendo análisis y síntesis de algunas dimensiones sobre la gestión del conocimiento y la alfabetización digital, para integrar ambas teorías en un mapa conceptual que permita formular un conjunto de lineamientos para la transformación educativa en un contexto de paz. Para cerrar la brecha digital y la conectividad en estratos sociales con bajos ingresos económicos o zonas afectadas por conflictos armados, mediante la construcción de un aprendizaje a nivel intermedio del uso del computador, herramientas ofimáticas, internet, redes sociales, mediante la utilización de forma segura de las TIC (tecnologías de información y comunicación) entre otros. Los resultados del trabajo facilitan una metodología para orientar y administrar los activos no materiales de las unidades educativas como es el conocimiento y el capital intelectual, en aras de aplicar mecanismos que permitan buscarlo, almacenarlo y transferirlo, con la finalidad de aumentar los niveles de productividad y competitividad.

Palabras clave

Gestión del conocimiento, alfabetización digital, transformación educativa, contexto de paz.

Abstract

The theories of Del Moral et al. (2007) Klaus et al. (2008), Ortoll, et al. (2007) and Tejedor (2009) for the study of the management of knowledge through digital literacy as strategy for making education a peaceful setting is the purpose of this study. The qualitative approach in this study, the literature review, the hermeneutic

Fecha de recepción: 27 de octubre de 2017.

Fecha de evaluación: 30 de noviembre de 2017.

Fecha de aceptación: 12 de diciembre de 2017.

Este es un artículo Open Access bajo la licencia BY-NC-SA
(<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)

Published by Universidad Libre



* Este proyecto hace parte del proyecto de investigación La Alfabetización Digital Como Estrategia Para La Transformación Educativa En Un Contexto De Paz

1 Investigador del Instituto de Investigaciones “Econ. Dionisio Carruyo” de la Universidad del Zulia. Ingeniero en Computación egresado de la Universidad Rafael Belloso Chacín (1998). Magister en Gerencia Empresarial (2001). Magister en Telemática (2005). Doctor en Ciencias Gerenciales (2009). Doctor en Ciencias Económicas (2017). Docente asociado en la Universidad del Zulia en la Maestría de Gerencia de Empresas y el doctorado en Ciencias Económicas, Docente asociado del Programa de Administración de la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt Zulia-Venezuela. Dirección postal: 4001. Tlf: +58-4246571031. Correo electrónico: ajum69@gmail.com. ORCID <https://orcid.org/0000-0002-9825-9453>

2 Investigadora asociada. Grupo de investigación categoría B. Tamaskal. Economista. Especialista en Pedagogía del Aprendizaje Autónomo. Especialista en Economía Internacional. Magister en Desarrollo y Gestión de Empresas Sociales. Doctora en Ciencias Mención Gerencia. Correo electrónico: rpitre@uniguajira.edu.co. ORCID <https://orcid.org/0000-0001-7373-1101>

3. Docente investigador, Universidad del Atlántico. Programa Administración de Empresas. Ingeniero Industrial. Magister en Sistemas de Gestión. Correo electrónico:hugohernandezpalma@gmail.com. ORCID <https://orcid.org/0000-0002-3873-0530>.

interpretation, the analysis and the summaries of some dimensions around the management of knowledge and the digital literacy to put together both theories in a conceptual map to formulate a set of guidelines for making education a peaceful setting on the grounds of making a curriculum for the safe learning TICS, computer science, the use of internet and social networks among others to close the digital and connectivity crack in low social classes where people make poor incomes or in zones under the influences of armed conflict. The results of this work will provide a methodology to guide and manage the nonmaterial assets of educational units such as knowledge and intellectual capital to apply mechanisms that allow searching, storage and transfer to increase productivity levels and competitiveness.

Keywords

Knowledge management, digital literacy, educational transformation, peace context.

1. Introducción

La presente investigación tiene como finalidad analizar la gestión del conocimiento a través de la alfabetización digital como estrategia para la transformación educativa en un contexto de paz, mediante la integración de ambas teorías en un mapa conceptual que facilite la generación de lineamientos para minimizar la brecha digital y la conectividad en estratos sociales con bajos ingresos económicos o zonas afectadas por conflictos armados, a través de la construcción de un aprendizaje a nivel intermedio del uso del computador, herramientas ofimáticas, internet, redes sociales, uso seguro de las TIC (tecnologías de información y comunicación), etc.

Donde la alfabetización digital según Urdaneta, A. & Rivas, A. (2016), funge como una estrategia eficaz y eficiente para alcanzar una inclusión equitativa de los educandos en los planteles educativos, en la llamada sociedad de la información, la cual ha tenido como característica común en todos los estratos sociales, el creciente flujo de información y comunicación, como nuevos mecanismos de organización social y productiva, disminuyendo las brechas de marginalidad frente a este nuevo paradigma. Mientras la gestión del conocimiento para Urdaneta et al. (2017). En la historia, el desarrollo de las sociedades, el conocimiento siempre ha sido un elemento fundamental, para el desarrollo y promoción de soluciones científico-técnicas que propendan al progreso y bienestar social; sobretodo resaltando el

rol que ha desempeñado en la tecnificación y modernización de los procesos productivos en las economías de escala.

En este sentido Urdaneta, A. & Rivas, A. (2016), señalan la relevancia de que los planteles educativos a demás de contar con un personal docente calificado, se requiere de toda una plataforma integrada de tecnologías de hardware, software y telecomunicaciones acordes a las necesidades instruccionales y las aplicaciones de software requeridas en el proceso de alfabetización digital; así como Diagnosticar la pertinencia de la alfabetización digital en el Curriculum escolar y las actividades de extensión docente conexas en el proceso de aprendizaje.

Pero al mismo tiempo Urdaneta et al. (2017), explican que para generar conocimientos a través del usos de las TIC se requiere también de crear bases de datos digitalizadas de conocimiento, documentar en libros los mismos, para mediante la aplicación de tecnología, potenciar la estructura organizacional, automatizando los trabajos de rutina y los empleados ejecuten sus funciones laborales con conocimiento.

Por ello la presente investigación, tiene como objetivo fundamental, formular un conjunto de lineamientos basados en los principales elementos conceptuales de la gestión del conocimiento, para potenciar su aplicación a través del proceso de alfabetización digital como una herramienta de transformación educativa en un contexto de paz; tomado en cuenta el contexto

reinante en materia de conocimiento sobre las tecnologías de información y comunicación. Para progresar hacia una humanidad más educada, culta e informada, capaz de tomar decisiones más pertinentes, que permitan hacer valer y respetar los derechos humanos en materia política, económica, cultural y étnica de las comunidades; de acuerdo sus potenciales y capacidades, disfrutar de sus artes, ser partícipes de los procesos científicos que se están desarrollando y los beneficios generados por este.

2. Consideraciones teóricas

En la disertación teórica referente a la gestión del conocimiento, surgen una serie de posturas como la de Rodríguez, M. & González, J. (2013) quienes la describen como un proceso recurrente y cíclico de la administración y tratamiento de datos e información para su difusión, comprensión, aplicación, análisis, evaluación y creación de nuevos conocimientos, que permitan la generación de soluciones prácticas a los problemas cotidianos en el contexto educativo. Así mismo Nagles (2007), indica que la gestión del conocimiento es una fuente de innovación permanente, que busca eliminar las barreras para la integración de conocimientos, para luego transferir el mismo a todos los niveles de la organización, de manera que se puedan diseñar nuevos productos y/o servicios o mejorar los existentes.

De igual forma, señala Arbonies (2013) tomado de Urdaneta et al. (2017) que la gestión del conocimiento maneja dos componentes, el primero de ellos es lo concerniente al ámbito organizacional, en la aceptación de nuevas prácticas en el campo de la acción gerencial, en sus diferentes funciones, bien sea en la planificación, organización, dirección y control de procesos para el logro de los objetivos propuestos, de acuerdo con la misión y visión de la organización. Para lo cual las capacidades, habilidades y destrezas de su capital humano para transformar los datos en información

y la información en conocimiento; como la verdadera fuente de creatividad e innovación, que sirven de soporte e incentivos para la toma de decisiones.

Por otra parte para Del Moral et al., (2007), tomado de Urdaneta et al. (2017), describen a la gestión del conocimiento como una serie de principios, métodos, técnicas, herramientas, tecnologías y métricas que facilitan la comprensión, aplicación, análisis, evaluación y creación de nuevos conocimientos de manera precisa, del modo adecuado y en el tiempo oportuno para quienes lo necesitan de manera eficiente y eficaz, así lograr una acción institucional lo más inteligente posible. Por ello el autor define también la Gestión del Conocimiento como la manera más práctica y eficaz de colocar a la disposición de los otros miembros de la organización, todos los conocimientos tanto explícitos como los tácitos de cada individuo, en pro del máximo desarrollo de la institución.

Finalmente para Klaus, N et al. (2008), tomado de Urdaneta et al. (2017), la gestión del conocimiento consiste en lograr un mejor provecho de la experticia del talento humano de la organización. En ese sentido la gestión del conocimiento, no significa otra cosa que procurar que el know how organizacional permanezca en ella con un activo más el cual se va revalorizando con el tiempo. En ese orden de ideas, Garrido (2006) plantea la necesidad de identificar y analizar los conocimientos tanto disponibles como requeridos, para planificar y controlar acciones para producir conocimientos con el propósito de alcanzar los objetivos de la organización.

En ese sentido, la presente investigación plantea que los planteles educativos en cuanto a las estrategias y líneas de acción formuladas para adquirir y construir conocimientos, deben definir las áreas, líneas, programas y proyectos orientadas a la alfabetización digital, a través del diseño, desarrollo e implementación del

currículo escolar, actividades de extensión docente, la implantación de la plataforma de tecnologías de información y comunicación para finalmente y no menos importante la formación docentes.

Entendiéndose por alfabetización digital como la capacidad para comprender, aplicar, analizar, evaluar y crear información, empleando tecnologías de información y comunicación, lo cual requiere de conocimiento para saber cómo trabaja la tecnología, así como la comprensión de cómo puede ser utilizada. Esto crea unas competencias distintivas, debido a que los miembros de la organización alfabetizados digitalmente, pueden comunicarse y laborar de forma más productiva con aquellos que poseen los mismos conocimientos, habilidades y destrezas, según Bernal (2003) tomado de Urdaneta, A. & Rivas, A. (2016).

En ese sentido las investigaciones acerca de la alfabetización digital, se orientan a procesos más extensos relacionados con el aprendizaje de cómo los educandos positivamente buscan, usan, sintetizan, crean y transmiten la información utilizando tecnologías digitales, según Ortoll et al. (2007), tomado de Urdaneta, A. & Rivas, A. (2016). En razón de ello señalan, que el alfabetismo digital incluye conocimientos y herramientas de hardware y software que les permitan a los agentes de alfabetización digital, construir una sociedad del conocimiento que elimine las barreras de los entornos de exclusión digital.

En el mismo orden de ideas Tejedor (2009), tomado de Urdaneta, A. & Rivas, A. (2016), señala que la alfabetización digital significa la capacidad y destrezas de un ser humano para ejecutar tareas de forma eficaz y eficiente en un entorno de información digitalizada, que puede estar representada en forma numérica, alfanumérica, que es empleada por ordenadores personales para el procesamiento de archivos de texto, sonido e imágenes, y reproducirlos a través de la administración digital, para evaluar

y utilizar nuevos conocimientos obtenidos por las comunidades digitales.

Por ello que las escuelas o unidades educativas insertas en la comunidades digitales juegan un papel fundamental para la masificación del proceso de alfabetización digital en cuanto al conocimiento necesario que requieren los educandos y la comunidad educativa en general para el manejo de las tecnologías de hardware y software necesarias para el acceso, creación y difusión de la información digitalizada a través de los grandes hipermedios como la internet. Razón por la cual para Vaillant y Marcelo (2015), una formación docente que facilite mediante el empleo de las tecnologías de información y comunicación a través del desarrollo del pensamiento crítico, complejo, matemático y científico, bajos ambientes de aprendizaje colaborativos, lúdicos y democráticos; que propendan a un aprendizaje autónomo, situado y significativo, sin duda promoverá un escenario más propicio para derribar las barreras de la exclusión digital; permitiendo una mayor inclusividad intercultural, de género, formas de pensamiento y distintos niveles de desempeño.

Ahora bien, todo el esfuerzo en la formación docente sería inútil si no se cuenta con una plataforma de tecnologías de información y comunicación, que sirvan de instrumento para los procesos de masificación de la alfabetización digital, y las mismas según O'Brien y Marakas (2007) deben contar con los dispositivos de hardware compuestos por ordenadores, monitores, discos magnéticos internos y externos, impresoras, escáner, pendrive entre otros. Así mismo, se debe contar con recursos de software, tales como sistemas operativos, herramientas ofimáticas, sistemas de información, manejadores de bases de datos y aplicaciones multimedia etc. Que sumado a la plataforma de tecnologías de información y comunicación deben poseer equipos de redes de área local tales como servidores, sistemas operativos multiusuarios, software de acceso,

equipos de extensión de redes como Reuters, Swith y cableado estructurado que sirvan para compartir recursos o productos de información, así como de medios de comunicación para el enlace de bases datos distribuidas o bajo una estructura cliente-servidor.

Por ende, otro elemento que cobra relevante importancia es el curriculum escolar por ser este el componente instruccional en el cual se sintetizan los conceptos ideológicos, socioantropológicos, epistemológicos, pedagógicos y psicológicos que establecen los objetivos y metas a alcanzar en el proceso de alfabetización digital en las escuelas para la construcción del conocimiento y la cultura, para lo cual se propone una planificación de la instrucción, programación de contenidos y el diseño de estrategias para la instrucción y valoración del los aprendizajes, en concordancia con los objetivos planteados en los programa según Rodríguez et al (2015).

Finalmente, un cuarto aspecto fundamental de los procesos de alfabetización digital son las actividades de extensión docente a la comunidad para su masificación, siendo esta el conjunto de tareas a través del cual el docente potencia sus capacidades académicas, sus habilidades y destrezas en las labores de investigación, para terminar generando una diversidad de acciones educativas, que promuevan, faciliten la difusión de conocimientos, actualización, adiestramiento, así como otra serie de acciones, destinadas a atender las demandas sociales, como una retribución del plantel educativo a la comunidad educativa; a través del procedimiento de enseñanza y aprendizaje para la generación de conocimiento, en multiplicidad de ejes temáticos locales, regionales, nacionales, globales, entre otros; con el fin de ejecutar, coordinar y dirigir las acciones extracurriculares de los docentes, en aras de promover la instrucción permanente fundamentada en la “educación para la vida”, ofreciendo oportunidades, formación, actualización pedagógica, dirigidas a optimizar el ejercicio profesional, según Vaillant y Marcelo (2015).

El presente estudio también propone para el proceso de alfabetización digital, como un instrumento para la gestión del conocimiento, la necesidad de incorporar a través de software educativos, tutoriales, sistemas de información, entre otros, como recursos para la instrucción, construir herramientas o aplicaciones de software que faciliten organizar y transferir conocimientos, facilitando con ello el hecho educativo, hacia los educandos, los docentes y la comunidad en general, ello les permita trascender a una siguiente etapa como es la automatización progresiva de sus procesos de trabajo, partiendo de los recursos financieros, tecnológicos, humanos, operativos y de información con los que se cuentan para impulsar la transformación educativa en un contexto de paz.

Ello se debe a que preexiste una acentuada correlación entre el deseo de conocimiento y la esperanza de paz, en la mayoría de los individuos a lo largo de la historia de la humanidad, siendo esta última el remitente y los hombre y las mujeres los destinatarios; quienes a través del fomento del espíritu crítico, el diálogo y la cooperación, aspiran, entender, analizar, sintetizar y automatizar el acceso a la información disponible sobre el mundo natural y humano, para capturar su significado, cuyo origen promueva la vinculación de la manera de interpretar el mundo con los conocimientos tácitos y explícitos, en la pretensión de conciliar las partes en conflicto en todo potencial, minimizando la intolerancia en todas sus manifestaciones.

Buscando concertar el conjunto de deseos, ideas y sentimientos dispares, que con recurrencia discrepan o se contradicen, en el interior del ser humano, de forma tal que su complejidad, no prive al individuo de un cierto grado de cohesión y autodominio para encontrar espacios de unión mutua con otros miembros de la especie humana, en cuyo seno, más allá de las divergencias, prevalezca la armonía.

3. Método

El presente estudio también basó sus aspectos metodológicos, a través de una investigación de tipo documental bibliográfica, el cual según el manual de trabajos de grado, de especialización y maestrías y tesis doctorales (2006, Pág. 15) de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, la define como: “el estudio de problemas con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento de su naturaleza, con apoyo, primeramente, en trabajos previos, información y datos divulgados por medios impresos, audiovisuales o electrónicos”.

Así mismo, Hurtado y Toro (2010), indican que este tipo de investigaciones tiene como objetivo “el desarrollo de las capacidades reflexivas y críticas a través del análisis, interpretación y contrastación de la información recogida”. Entre los posibles propósitos de este tipo de investigación están la descripción, exposición y comprobación del contexto real donde se estuvieron involucradas las variables de investigación, para llegar a resultados originales y de interés para el grupo social de investigación, por cuanto se generan análisis críticos y reflexiones que permitan formular un conjunto de lineamientos que faciliten la gestión del conocimiento a través de la alfabetización digital como estrategia para la transformación educativa en un contexto de paz.

Se considera además de tipo cualitativa, al ser desarrollada bajo el método de la hermenéutica dialéctica según Martínez (2013), es el arte de interpretar y comprender los fenómenos estudiados desde el lenguaje de los autores en los libros de texto, en la búsqueda “referencial” con el fin de explicar lo que se ha hecho hasta el momento para dilucidar el objeto de investigación. Haciendo referencia a las investigaciones principales sobre el campo de estudio, tomado en cuenta, autores, enfoques y métodos aplicados, conclusiones e interpretaciones teóricas, a las que se llegaron, así como otros elementos de importancia en lo

referente al proceso de gestión del conocimiento por medio de la alfabetización digital.

En ese orden de ideas la presente investigación, en cuanto su diseño se cataloga como no experimental, debido a que no hubo manipulación de las variables de investigación, analizando estas en su estado natural; teniendo la revisión documental-bibliográfica como objetivo inquirir la incidencia y los valores compartidos que se manifiestan en una o más variables, para ubicar, clasificar y proveer una visión de la comunidad, evento, contexto, fenómeno o situación de acuerdo a lo expuesto por Hernández y otros (2010). El procedimiento consiste en medir o ubicar a un grupo de personas, documentos, textos, objetos, situaciones, contexto, fenómenos, en una variable o concepto y proporcionar su descripción.

4. Resultados

El estudio se propone investigar como los procesos de gestión del conocimiento pueden facilitarse y masificarse por medio de la alfabetización digital como estrategia para la transformación educativa en un contexto de paz, mediante un mapa conceptual que facilite la generación de estrategias para minimizar la brecha digital y la conectividad en estratos sociales con bajos ingresos económicos o zonas afectadas por conflictos armados, a través de la construcción de un aprendizaje a nivel intermedio del uso del computador, herramientas ofimáticas, internet, redes sociales, y uso inequívoco de las tecnologías de información y comunicación.

Por ello resulta impretermitible para comprender de forma más precisa la aplicación de ambos conceptos, gestión del conocimiento y alfabetización digital, para luego integrarlos, utilizar una herramienta como los mapas conceptuales, la cual facilita la gestión de los aprendizajes por la posibilidad que estos ofrecen de personalizarlo y compartir los conocimientos;

para aprender a aprender mediante el desarrollo de multiplicidad de iniciativas o estándares que permitan compatibilizar los contenidos desarrollados en las distintas plataformas y entornos educativos, según Iriarte y otros (2004). Así mismo Aguilar (2006), la describe como una técnica de representación de conocimientos y teorías cuyas funciones abarcan la socialización de los aprendizajes significativos, la enseñanza, la evaluación cognitiva, la cual es una técnica de trabajo colaborativo que estimula la introversión en los grupos de trabajo en las organizaciones.

Por otra parte Arellano M. & Santoyo M. (2009) plantean que los mapas conceptuales son una herramienta de representación del conocimiento sencillo y práctico, que permite transmitir con fluidez mensajes conceptuales complejos y facilitar tanto el aprendizaje como la enseñanza. Para comprender de manera más completa las diferentes fuentes de información y su contenido, para una mejor organización y representación del conocimiento.

Conocimiento que gestionado de manera eficiente a través de la alfabetización digital, la cual mediante el uso de herramientas de hardware, software y telecomunicaciones optimiza la calidad de la educación que se imparte y sus implicaciones en la sociedad

del conocimiento enfocada en los derechos humanos mediante la creación de una cultura para la paz, estableciendo las vinculaciones con los diferentes subsistemas de educación básica con el resto de los niveles superiores, avanzando hacia un modelo educativo basado en transformación curricular bajo tres ejes transversales: derechos humanos, educación ambiental y tecnología, tanto el diseño como en la sistematización de los programas curriculares; así como de la articulación entre ellos, y la evaluación de los mismos, para la creación de líneas y proyecto de investigación.

Por supuesto teniendo en cuenta que ninguno de los elementos anteriormente citados para la transformación educativa sería posible sino se cuentan con educadores competentes, cuyos desempeños deben ser evaluados de forma permanente, al igual que su formación, valorando sus capacidades, rendimiento y logros académicos para una justa contraprestación beneficios socioeconómicos que lo fortalezcan de manera integral tanto en lo humano como en lo profesional; creando un ambiente propicio para ser intermediador e interlocutor en la vinculación de los planteles educativos con la comunidad, el cual debe darse a través de un trienio perfecto escuela, familia y comunidad.

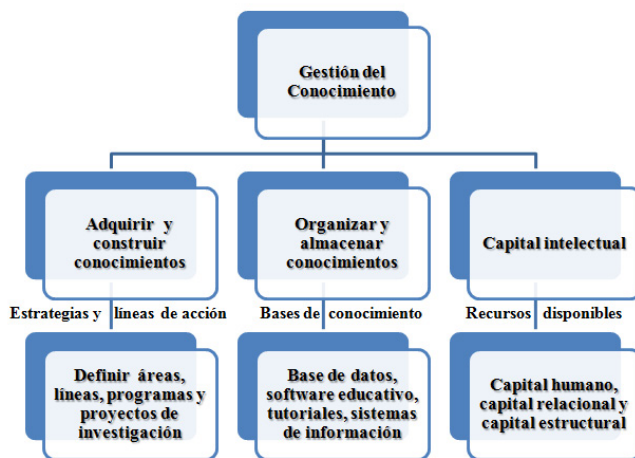


Figura 1. Mapa conceptual de la gestión del conocimiento.

Fuente: Urdaneta. Pitre y Hernández (2017)

Donde el capital intelectual según Stewart (1998), tomado de Román (2005), ofrece una disertación más aproximada al definirlo como el activo de conocimiento que existe en una organización, el cual es utilizado para crear una ventaja comparativa y/o una competencia distintiva. Mientras Klein y Prusak (1994) citados por Stewart (1998). Desarrollar un concepto que constituye el punto de partida para delimitar el importante activo objeto de estudio. Explicando el mismo como todo aquel activo de conocimiento tanto tácito como explícito existente en cada uno de los miembros de la organización; el cual ha sido formalizado, aprehendido y potenciado para generar bienes y servicios con mayor valor agregado.

El capital humano forma parte de los tipos de capital intelectual según Román (2005), es fundamental dentro de una organización, el mismo representa las capacidades, habilidades y destrezas, que hacen parte de los conocimientos de las personas, y a sus niveles de productividad con base a su formación intelectual, profesional y experiencia laboral; las cuales se integran para innovar y optimizar los procesos y procedimientos de trabajo. Para Díaz (2003) tomado de Rodríguez et al. (2013), el capital humano describe primordialmente la experticia personal y las áreas de especialización, para integrar tanto el conocimiento tácito como explícito, para potenciar las capacidades de asimilación de los aprendizajes sobre la base de los otros dos tipos de capital intelectual.

En ese sentido, Bueno et al. (2001) tomado de Rodríguez et al. (2013), asevera que el capital humano es todo aquel conocimiento tácito y explícito que poseen las personas y equipos de trabajo que son útiles para la organización, donde el conocimiento explícito es todo aquel activo que puede ser estructurado, almacenado y distribuido, tales como manuales, libros de texto, tutoriales etc. Mientras el conocimiento tácito es el más difícil de gestionar, ya que forma parte de nuestro modelo mental, e involucra

factores intangibles como las creencias, valores, puntos de vista, intuición. En ese orden de ideas, Inche y Chung (2004) tomado de Rodríguez et al. (2013), hacen hincapié en la prioridad de la universidad en el proceso de formación del capital humano, basado principalmente en la creatividad, la investigación, el espíritu crítico, las innovaciones tecnológicas y científicas ejecutadas mediante la actividad docente investigador que confluyen en la formación y el aprendizaje.

Luego de disertar sobre el capital humano como un tipo de capital intelectual de la organización, es necesario trascender a otro tipo de capital intelectual, como es el organizacional o estructural, el cual está compuesto por todos aquellos activos de conocimiento organizados y estructurados por la institución para desempeñar sus funciones de manera más eficaz y eficiente. Entre los que se pueden señalar están: las bases de datos, los cuadros de organización, los manuales de procedimiento, la propiedad intelectual de patentes, marcas o cualquier otro elemento intangible, etc. Todas aquellas cosas cuyo valor para la institución sea superior al valor material.

Cuyo valor agregado tiene que ver fundamentalmente con el cúmulo de conocimientos que son propiedad de la organización, que se mantienen dentro de esta a pesar de que los trabajadores se marchen de la empresa. Dentro de dichos activos de conocimiento se encuentran incluidos aspectos culturales, tecnológicos y del Know How. Inche y Chung (2004) tomado de Rodríguez et al. (2013), la valoran como el conocimiento empaquetado, difundido y accesible por medio de infraestructuras, tecnologías y sistemas de información. Mientras que para Díaz (2003) tomado de Román (2005) es aquel activo de conocimiento que se origina con el transcurrir del tiempo, y se va internalizando progresivamente en los miembros de la organización.

Sumado a lo anterior, un aporte significativo a este análisis es el expuesto por Bueno et al. (2001) citado por Román (2005), para el cual el capital estructural, es el conocimiento autóctono de la organización, el cual se produce en la medida en el que es poseído por los miembros de la misma y equipos de trabajo, para ser explicitado, codificado, sistematizado e interiorizado a través de procesos formales que operan en las rutinas laborales.

Finalmente el capital relacional el cual según Rodríguez, et al. (2013), hace referencia a una serie de activos de conocimiento relacionado con agentes externos a la organización, en el caso de las instituciones educativas a sus vinculaciones con estudiantes, docentes y comunidad educativa en los procesos de

I+D (Investigación y desarrollo); así como el valor agregado desarrollado a través del cumplimiento político, social, económico y ambiental para con el estado y la sociedad misma, que potencialicen nuevos productos de investigación.

Por ello el capital relacional según Román (2005) está vinculado a las acciones y estrategias que promueven las compañías para cimentar sus relaciones con actores externos, tales como: clientes, proveedores, inversionistas, entidades financieras, potenciales nuevos accionistas, entre otros. Sin embargo, es impermisible aclarar la necesidad de que exista una interacción equilibrada entre al capital humano, estructural y relacional, para el progreso de la organización en todos los ordenes.

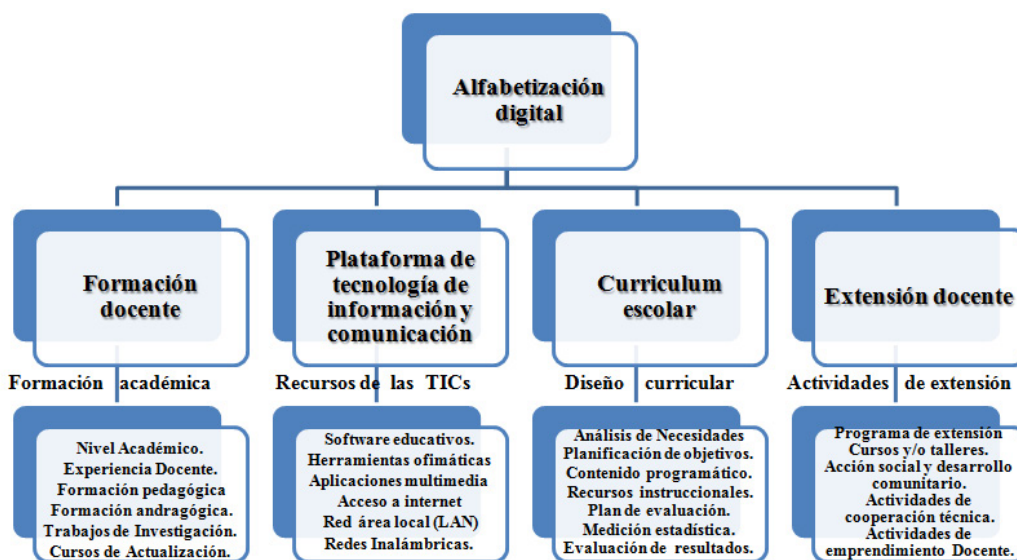


Figura 2. Mapa conceptual de la alfabetización digital.

Fuente: Urdaneta. Pitre y Hernández (2017)

Cuando los docentes poseen el nivel académico, experiencia docente y formación pedagógica necesaria para impartir conocimientos en el área de alfabetización digital, dentro de una política de transformación educativa, mediante el empleo de las tecnologías de información y comunicación, que permite potencializar en los educandos, el desarrollo

de conocimientos, habilidades y destrezas; que generen aprendizajes significativos que sin duda propiciará un escenario ideal para derribar las brechas digitales entre los integrantes de la comunidad educativa; permitiendo mayor inclusividad intercultural, de género, formas de pensamiento y distintos niveles de desempeño. Igualmente, es importante la formación

andragógica necesaria para la docencia en educación de personas adultas; así como las actividades de investigación para la producción de conocimientos mediante el uso de las TIC y cursos de actualización en sus áreas de competencia a través el uso de las mismas.

En lo referente a la plataforma de las TIC, es importante que los facilitadores cuenten en las instituciones educativas donde trabajan con las herramientas ofimáticas necesarias para impartir conocimientos en materia de alfabetización digital. Así como disponer del desarrollo de contenidos digitalizados, manejo de software educativo, utilización de entornos virtuales, empleo de tutoriales, aplicaciones multimedia, empleo de herramientas telemáticas, acceso a Internet, redes de área local, teleaulas, equipos de extensión de red, redes inalámbricas y capacidad de ancho de banda necesarios para impulsar programas de alfabetización digital hacia los educandos y la comunidad educativa en general. Así mismo los docentes deben participar dentro de la institución en actividades de videoconferencia para la promoción de actividades de alfabetización digital.

Los docentes deben contar con un diseño instruccional en materia de alfabetización digital, el cual concibe el análisis de necesidades, la planificación de objetivos generales y específicos, organización del contenido programático, selección de recursos instruccionales, desarrollo de herramientas para la instrucción, plan de evaluación, medición estadística de los resultados y la evaluación de dichos resultados, con la finalidad de hacer cada vez más eficientes su labor para maximizar y optimizar los programas de alfabetización digital en la comunidad educativa en general.

Con base a lo antes expuesto, las actividades de extensión docente cumplen un rol fundamental para la integración entre el plantel educativo y la comunidad educativa en general, por ello es de suma importancia masificar los

programas de alfabetización digital con un sentido de integración entre los protagonistas antes señalados, mediante múltiples actividades académicas con pertinencia social, donde los docentes sirvan como facilitadores en programas de extensión institucional, cursos, programas de acción social y desarrollo comunitario, actividades de cooperación técnica y emprendimiento docente. Así como tener conocimiento sobre la necesidad de un departamento de extensión docente en los planteles educativos como un mecanismo para establecer vínculos con la comunidad educativa, con la finalidad de convertirse en agentes multiplicadores de conocimiento.

La transformación educativa está fundamentada según Cosío, et al. (2013), en un conjunto de principios que están relacionados con la calidad educativa y sus implicaciones en la sociedad de del conocimiento, la cual está normada por el subsistema de educación básica, y se rige por los procesos de transformación curricular, la cual requiere de docentes bien preparados cuyo perfil, criterios y mecanismo de selección, requisitos de ascenso y valoración profesional sean transparentes y exigentes, necesitando para ello que quienes desempeñan roles directivos en los planteles educativos, hagan de la supervisión y formación docente un bastión importante de su gestión. Pero al mismo tiempo vinculen a la escuela con la familia y las comunidades. De allí, la importancia del fortalecimiento institucional de los centros educativos, reforzando su autonomía y profesionalizando cada vez más la labor docente, para crear mejores condiciones de clima de estudio y convivencia escolar.

En razón de ello Gautier (2007), expresa que organizaciones como la Unesco, en pleno ejercicio de sus atribuciones en materia del derecho a la educación demanda que esta sea de calidad, impulsando al máximo el desarrollo de la multiplicidad de potencialidades de cada actor del hecho educativo, tanto directivos, docentes y educandos, mediante el aprendizaje

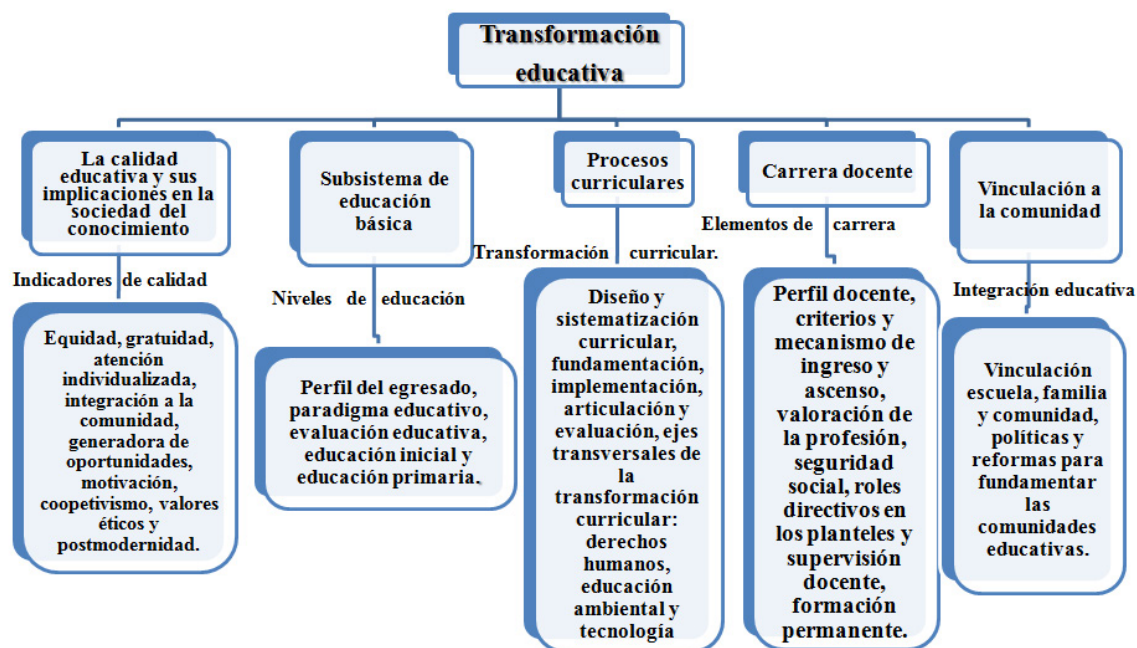


Figura 3. Mapa conceptual de la transformación educativa en contexto de paz.

Fuente: Urdaneta, Pitre y Hernández (2017)

socialmente relevantes y significativo, basado en experiencias educativas pertinentes a las necesidades y características de cada individuo y del contexto la sociedad del conocimiento en el cual está inmerso, como un elemento innovador de las TIC, que ha producido un incremento en las transferencias de la información, modificando en muchos sentidos la forma en la que los individuos acceden en tiempo real al conocimiento.

Por ello la calidad educativa en los diferentes niveles del subsistema de educación básica, tanto a nivel de educación inicial como primaria, debe definir el perfil del egresado, establecer el paradigma educativo orientado a una visión constructivista y holística del conocimiento, tomando relevancia de la información transmitida, eficiencia pedagógica con la que se imparte, la pertinencia cultural, las condiciones de equidad social de quienes lo reciben y la evaluar la eficiencia de los aprendizajes significativos alcanzados, dentro de una filosofía educativa que propicie la construcción

de nuevos conocimientos, mediante el proceso aprender y aprender a vivir juntos.

También se hace necesario vincular la educación básica con la educación universitaria, mediante un proceso de transformación curricular, donde el diseño de las unidades curriculares en cuanto a su sistematización, fundamentación, implementación, articulación y evaluación esté sustentado en tres ejes transversales, derechos humanos, educación ambiental y tecnología, en aras de promover una educación integral de los educandos.

Ahora bien para lograr lo antes planteado se necesita de educadores competentes, con una formación pedagógica inicial y una posterior capacitación permanente. Pero para ello se requiere de establecer el perfil del docente de acuerdo a los contenidos programáticos de las unidades curriculares a impartir; así mismo los criterios para el ingreso al subsistema educativo de educación básica, como los reglamentos y mecanismos institucionales para su ascenso, lo

cual le permite conocer y proyectar su carrera docente y garantizar su estado de bienestar y seguridad social.

No obstante cuando se busca una educación de calidad para propiciar un contexto de paz resulta impermisible la vinculación escuela, comunidad educativas y familia, como elementos inalienables de todo ser humano porque son los espacios donde este se desenvuelve la mayor parte de su vida, por ellos las políticas y reformas educativas, sobre todo las destinadas a fortalecer las actividades de extensión docente, deben primar la consolidación y participación de la comunidad en el hecho educativo, como un elemento auxiliar para potenciar los aprendizajes y el rendimiento de los alumnos en conjunto con su familia y comunidad, minimizando las brechas de desigualdad social y fomentando una mayor equidad para la convivencia en un ambiente de paz.

5. Lineamientos Estratégicos

Con base a una serie de explicaciones descritas anteriormente, se diseñaron una serie de lineamientos estratégicos, a fin de brindar un aporte a la investigación, en ese sentido de formular alternativas orientadas al establecimiento de estructuras sólidas que propendan a una gestión del conocimiento con mayor impacto al existente a través de procesos de alfabetización digital como una estrategia para la transformación educativa en un contexto de paz, en las instituciones educativas y su relación de pertinencia social con la comunidad educativa en general. Que a continuación se señalan:

- Desarrollar una política nacional de fomento y masificación del uso de las tecnologías de información y comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el subsistema educación básica.
- Dotar de tecnologías de hardware, software y telecomunicaciones a las escuelas, garantizando su interconectividad interna y a internet .

- Integrar el conocimiento explícito existente sobre el manejo de las TIC, en el diseño curricular del subsistema de educación básica.
- Promover la creación de contenidos digitales alineados con el diseño curricular, incluyendo las TIC como una herramienta para tal fin.
- Crear incentivos para la integración de las tecnologías de información y comunicación en los programas de formación y extensión docente.
- Determinar los requerimientos de adiestramiento e instrucción para el personal docente, administrativo y obrero que trabaja en las instituciones educativas.
- Planificar seminarios, cursos y talleres de actualización, en el manejo de aplicaciones multimedia, herramientas ofimáticas y telemáticas, desarrollo de software educativo y sistemas operativos.
- Crear incentivos para la ejecución de proyectos de investigación y de servicio comunitario a través de la labor de extensión docente.
- Identificar aquellas áreas de especialización que se pueden afectar positivamente mediante el proceso de integración escuela, familia y comunidad educativa.
- Elaborar planes y proyectos para la adecuación de la infraestructura escolar para la implementación entornos virtuales, laboratorios de computación y zonas WIFI.
- Establecer fuentes de financiamiento a través de la responsabilidad social empresarial, instituciones financieras privadas que permitan el logro de los recursos económicos y financieros para ejecutar programa de alfabetización digital.
- Incrementar el presupuesto anual escolar en inversión, destinado actualizar, ampliar y repotenciar la plataforma de TIC existente en la institución.
- Diseñar mecanismos que propendan a la obtención de donaciones por parte del

sector empresarial privado, para actualizar y repotenciar la plataforma de las TIC en las instituciones educativas.

- Crear bases de datos de conocimiento integradas a un sistema de información automatizado que faciliten su gestión a través de la alfabetización digital para la transformación educativa en un contexto de paz.
- Crear conocimientos haciendo énfasis en el aprendizaje organizativo y vinculación institución-comunidad educativa, por medio del desarrollo de la investigación básica y aplicada para elevar la calidad profesional del personal docente, fin de innovar y capturar nuevos conocimientos.
- Utilizar aplicaciones de software libre para minimizar los costos de licenciamiento que implica el software propietario, en la construcción de bases de datos, sistemas de información, aplicaciones ofimáticas, sistemas operativos entre otros.
- Propiciar desde la escuela, un clima de confianza entre la familia, comunidad educativa y la escuela que estimule su participación en cursos y talleres de extensión docente destinados a la alfabetización digital.
- Establecer un control estadístico de los datos e información relevante de los procesos de alfabetización digital en la vinculación institución-comunidad educativa.
- Planificar charlas, foros, películas, debates, talleres, entre otros, que informen a los padres acerca de lo importante que es su participación para la superación de problemas de rendimiento educativo y el desarrollo de mejores estrategias instruccionales en el hecho educativo en un contexto de paz.
- El personal Directivo debe programar espacios de comunicación con los padres para debatir el problema de la calidad, los estilos de aprendizaje, la colaboración que se espera de los padres para convertir el plantel en una institución exitosa, para la

transformación educativa en un contexto de paz.

- Conformar mediante docentes colaboradores un departamento de extensión educativa que facilite el proceso de vinculación institución, familia y comunidad mediante la socialización de conocimiento a través de programas y proyectos de alfabetización digital.
- Desarrollar programas de extensión institucional, cursos, programas de acción social y desarrollo comunitario, actividades de cooperación técnica y emprendimiento docente para estimular la alfabetización digital desde la institución hacia la comunidad educativa dentro de un contexto de paz.

6. Conclusiones

Para poder alcanzar la gestión del conocimiento a través de la alfabetización digital como estrategia para la transformación educativa en un contexto de paz, se hace necesario integrar en máxima expresión la escuela, la familia y la comunidad educativa, bajos los tres ejes transversales primordiales de la calidad educativa, como son los derechos humanos, educación ambiental, y el uso de la tecnología, para la instrucción sistémica en los educandos.

En ese sentido, se hace necesario integrar el capital intelectual de las instituciones educativas para propiciar un ambiente de paz mediante la construcción, organización, almacenamiento y adquisición de conocimientos, empleando los recursos y estrategias instruccionales que se poseen, como la formación del personal docente por áreas de especialización y la infraestructura de redes de telecomunicaciones con las que cuentan; todo ello integrado al diseño de las unidades curriculares y las actividades de extensión docente para transferir esos conocimientos a la comunidad educativa, en aras de construir aprendizajes colaborativos en conjunto con los padres o representantes.

Esto permitirá la anhelada transformación educativa orientada hacia la sociedad del conocimiento bajo un contexto de paz, tomando en cuenta los indicadores de calidad educativa como la equidad, gratuidad, atención individualizada, cooperativismo, valores éticos etc. En los diferentes niveles del subsistema de educación básica (educación inicial y primaria), promoviendo una transformación curricular en el diseño y sistematización, fundamentación, implementación, articulación y evaluación a través de los ejes transversales de la transformación curricular, como son los derechos humanos, educación ambiental y la tecnología.

Finalmente para que el proceso de transformación educativa orientada hacia la sociedad del conocimiento bajo un contexto de paz pueda darse se hace necesario establecer criterios y mecanismo de ingreso y ascenso al personal docente de la institución como piedra angular de todo el proceso, haciendo una justa valoración de su profesión, en cuanto a su seguridad social, roles y responsabilidades directivas en los planteles, funciones de supervisión docente; así como la exigencia que implica su continua formación.

Referencias Bibliográficas

- Arbonies, A. (2013). Conocimiento Para Innovar: Como Evitar La Miopía En La Gestión Del Conocimiento. España-Madrid: Ediciones Díaz S.A. 236 páginas.
- Arellano M. & Santoyo, M. (2009). Investigar con mapas conceptuales. Procesos metodológicos. Madrid: Narcea. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, Vol. 21, N°21, 2010, pp. 175-186.
- Bernal, Pérez L. (2003). Nuevas tecnologías de la información: problemas éticos fundamentales. Habana: ACIMED, Revista Cubana de Ciencia y Salud. Vol 11, N°3, 2003.
- Bueno López, M. (2001). La productividad del capital humano en la empresa informativa (Doctoral dissertation, Universidad Complutense de Madrid, Servicio de Publicaciones).
- Cosío, L. Jiménez, M. Méndez, L. Monzón, L. Haydee, E. (2013). Perspectiva de la calidad educativa. De La Vega Editores, México. 126 páginas.
- Díaz, M. (2003). Capital humano y crecimiento económico en México ALEJANDRO. Comercio Exterior, 53(11).
- Garrido, S (2006). Dirección Estratégica. México: Editorial MacGraw-Hill. Tercera Edición. 373 páginas.
- Gautier, E. (2007). Educación de calidad. Comentarios a la nueva propuesta de OREALC/UNESCO. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 5(3).
- Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P (2010). Metodología de investigación. Editorial McGraw-Hill. México. Quinta Edición. 594 páginas.
- Hurtado, I y Toro, J (2010). Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambios. Clemente Editores, C.A. Valencia. 179 páginas.
- Inche Mitma, J., & Chung Pinzás, A. (2004). Indicadores de gestión del conocimiento en la Facultad de Ingeniería Industrial. Industrial Data, 7(2).
- Iriarte, L. Marco, M. Morón, D y Pérez, C (2004) Mapas Conceptuales y Objetos de Aprendizajes. Revista de Educación a Distancia, número monográfico II. Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación de la Universidad de Murcia. pp. 1-13.

- Klaus, N, Rivas, R (2008). *Gestión del Conocimiento. Una Guía Práctica Hacia La Empresa Inteligente*. Editorial Libros En La Red. 364 páginas.
- Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales (2006). Universidad Pedagógica Experimental Libertador Edición FEDUPEL. Tercera Reimpresión. 253 páginas.
- Martínez, M (2013) *Epistemología y Metodología Cualitativa en las Ciencias Sociales*. Editorial Trillas. México. 336 páginas.
- Del Moral, A, Pozos, J, Rodríguez, E, Rodríguez, A y Suarez, S(2007) *Gestión del Conocimiento*. España. Editorial Thompson. 499 páginas.
- Nagles, N (2007) *La Gestión del Conocimiento Como Fuente de Innovación*. Revista EAN N° 61 septiembre-diciembre de 2007 pp. 77-88.
- O'Brien, J, y Marakas, G (2007) *Sistemas de Información Gerencial*. México. Editorial McGraw-Hill. Séptima Edición. 592 páginas.
- Ortoll, Eva, Casacuberta, D y Collado A (2007) *La Alfabetización Digital En Los Procesos De Inclusión Social*. Barcelona-España. Editorial UOC. 216 páginas.
- Rodríguez Guillermo, Caro Pamela, Zapata Patricia (2015) *Liderazgo Pedagógico en la Gestión y Monitoreo del Curriculum Escolar*. Barcelona-España. Editorial EAE. 72 páginas.
- Rodríguez, M. & González, J (2013) *Gestión del Conocimiento y Capital Intelectual, a través de modelos universitarios*. Revista Económicas CUC, Vol 34, N° 1, pp. 85-116. Barranquilla, Colombia: Editorial Educosta.
- Román, Nélide (2005) *Capital Intelectual Generador De Éxito En Las Empresas*. Revista Visión Gerencial. Vol. 3, N°2, Julio-Diciembre, 2004, 67-79.
- Stewart, T. A. (1998). *La nueva riqueza de las organizaciones: el capital intelectual*. Ediciones Granica SA.
- Tejedor, Santiago (2009) *La Enseñanza del Ciberperiodismo de la Alfabetización Digital a la Alfabetización Ciberperiodística*. Sevilla-España. Editorial Comunicación Social Ediciones y Publicaciones. 128 páginas.
- Urdaneta, A, Prieto, R, Palacios, A, Villasmil, M (2017). *Gestión Del Conocimiento: Una Concepción Desde El Enfoque Sistémico*. Libro Gerencia De Las Organizaciones. Un Enfoque Empresarial ISBN: 978-958-5430-10-5 Julio - Diciembre, 2017 • 45-66
- Urdaneta, A. & Rivas, A. (2016) *La Alfabetización Digital En Las Escuelas Arquidiocesanas del Municipio Maracaibo del Estado Zulia*. VIII Jornadas Científicas Nacionales “Dr. José Gregorio Hernández”. ISBN: 978-980-7437-19-6.
- Vaillant, Denise, Marcelo Carlo (2015) *El ABC y D de la Formación Docente*. Madrid-España. Editorial Narcea S.A, Ediciones. 176 páginas.