

EDITORIAL

CALIDAD COMO GUÍA DE PROCESOS DE EVALUACIÓN EN LA UNIVERSIDAD LIBRE, SEDE CARTAGENA

Según la Real Academia Española (RAE), la calidad es una propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor. El concepto de calidad aplicado a las Instituciones de Educación Superior, hace referencia a un atributo del servicio público de la educación en general y, en particular, al modo como ese servicio se presta, según el tipo de institución de que se trate.¹ En este sentido, la calidad de la educación superior supone el esfuerzo continuo de las instituciones, para cumplir con las exigencias de cada una de sus funciones sustantivas: docencia, investigación y proyección social.

En Colombia, el concepto de calidad en el servicio educativo se orienta hacia los modelos de acreditación, certificación y aseguramiento de la calidad, a través de acciones que conllevan a la evaluación de las IES en miras a la obtención del Registro Calificado (indispensable para ofertar programas académicos) y la acreditación institucional o de programas, es decir ese sello de calidad otorgado por un ente evaluador quien determina que se cumplen criterios que ameritan una distinción, en este caso, el de alta calidad.

En Colombia existen 288 instituciones de educación superior, de las cuales solo 27 cuentan con acreditación institucional; es decir, el 9.37%. En cuanto a la acreditación de programas académicos, de 5.885 programas de pregrado que constituye la oferta nacional, 709 se encuentran acreditados, esto es el equivalente a 12%².

Los sistemas de acreditación evalúan la institución o el programa con relación a sus propios procesos y a un conjunto de estándares, como consecuencia, pueden dar garantía pública de su calidad, entendida ésta como la capacidad para cumplir tanto con los requerimientos internos (propósitos), como externos (estándares)³

La Universidad Libre, Sede Cartagena, está realizando actualmente actividades conducentes a la obtención de la acreditación institucional, forjando la calidad como un esfuerzo continuo que guía su evaluación. En este sentido, la calidad se determina por el logro de los objetivos, por la capacidad de autoevaluarse y autorregularse, por la pertinencia de los postulados de su misión institucional, propósitos, y del proyecto educativo (PEI). Esta serie de actividades constituye un medio propicio para la construcción de un proceso de autoevaluación que garantice la calidad y mejora continua de los procesos académicos.

1 <http://www.cna.gov.co/1741/article-187264.html>

2 <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-318589.html>

3 LEMAITRE, María José. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN AMÉRICA LATINA. Disponible en <http://www.robortoreyna.com/puertaES/CRES%20PDF/CONTRIBUCIONES%20A%20LOS%20DOCUMENTOS%20BASICOS/TEMA%20VIII/Maria%20Jose%20Lemaitre.pdf>

SABER, CIENCIA Y Libertad

De esta manera, la necesidad de dar cuenta pública de su calidad, y el estar bajo el escrutinio de un organismo acreditador que tiene en cuenta la pertinencia, perfil de egreso de los estudiantes, los resultados que se obtienen a partir de los propósitos establecidos, la manera de insertarnos en el contexto social, y los recursos que garantizan la consecución de lo trazado, ha traído cambios positivos operacionalizando los recursos que permiten satisfacer los requerimientos del perfil establecido. En este caso, se ve materializado con intercambio académico de estudiantes, profesores cursando doctorados y maestrías, acceso al aprendizaje de una nueva lengua, tanto para la comunidad estudiantil como administrativa. En fin, los efectos del proceso de calidad que guía la evaluación de nuestra sede no benefician únicamente a los estudiantes, sino a todo el personal que está implicado en la formación de éstos.

El desafío para el desarrollo de nuestra institución inmersa en el viaje de la calidad como destino continuo, no es fácil. Decisiones difíciles deben ser tomadas en este proceso de cambio, de implantación de una nueva cultura adaptada a los requerimientos del siglo XXI, pero que, sin lugar a dudas, contribuirán a la formación de mejores profesionales, capaces de transformar nuestro país.

ZILATH ROMERO GONZÁLEZ
Editora