

LEGALTECH: INNOVACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA DIGITALIZACIÓN DE LA JUSTICIA EN COLOMBIA

Valentina Blanco Sierra¹

NOTAS INTRODUCTORIAS

La transformación digital del sector jurídico ha modificado progresivamente la forma en que se desarrollan diversas actividades profesionales. Antes de la incorporación de tecnologías como LegalTech, los abogados debían enfrentarse diariamente a procesos poco eficientes y con mayores márgenes de error.

Hasta hace pocos años era común que un profesional del derecho dedicara varias horas de su jornada a tareas administrativas ajenas al análisis jurídico, como la facturación manual a los clientes. Asimismo, debía desplazarse personalmente a tribunales u otras dependencias judiciales para gestionar los procesos a su cargo.

Necesidad del Legaltech en el ámbito laboral y empresarial

La dedicación de tiempo a estas actividades generaba un impacto negativo en los niveles de productividad y rentabilidad de socios y

abogados dentro de una firma, al impedir que el profesional del derecho aprovechara de manera eficiente su jornada laboral.

En este contexto, el software LegalTech² representa un punto de inflexión para los despachos jurídicos, pues estas soluciones pueden contribuir a mejorar los niveles de productividad y rentabilidad de los abogados. En encuestas realizadas se ha señalado que profesionales y firmas identifican el software LegalTech como un impulsor del desempeño y la productividad.

¿QUÉ ES LEGALTECH?

El término LegalTech proviene de la expresión inglesa “Legal Technology” y hace referencia a la implementación de tecnología en el ámbito jurídico para apoyar, simplificar y optimizar el trabajo de los abogados y de otros actores del sector, como gerentes legales, jueces y notarios.

En términos generales, LegalTech comprende la aplicación de herramientas orientadas

¹ Estudiante del Programa de Derecho de la Universidad Libre, Cartagena. Integrante del Semillero de Investigación HORIZONTE CIENTÍFICO. Correo electrónico: valentina-blanco@unilibre.edu.co

² El software LegalTech, o software legal, está compuesto por códigos de programación que permiten desarrollar herramientas para recopilar, organizar y procesar información jurídica.



a automatizar y agilizar procesos, gestionar datos y apoyar la atención de asuntos jurídicos. Estas soluciones también pueden facilitar la conexión entre los usuarios y los servicios legales disponibles.

El software LegalTech puede utilizarse para automatizar procesos básicos y repetitivos, agilizar las tareas del profesional del derecho y apoyar procedimientos más complejos mediante herramientas de análisis predictivo. De esta manera, puede contribuir a mejorar la eficacia y la rapidez en el desarrollo de actividades jurídicas, así como la experiencia del cliente.

Aplicación del Legaltech

En los últimos años, el auge de la tecnología jurídica ha favorecido el surgimiento de empresas especializadas en soluciones que abarcan desde la digitalización hasta la automatización de procesos legales.

La diversidad de aplicaciones del software LegalTech ha impulsado el crecimiento de empresas dedicadas al desarrollo de tecnologías jurídicas, generando nuevas alternativas para mejorar la operatividad y agilidad de firmas, abogados independientes y otros actores del sector.

Un ejemplo es la empresa Lemontech³, cuyos programas para abogados han sido utilizados

por cerca de treinta mil usuarios en varios países de América Latina.

IMPORTANCIA DEL LEGALTECH PARA LOS ABOGADOS

La evolución del sector jurídico permite identificar diversos beneficios asociados con la incorporación de innovaciones tecnológicas en firmas, instituciones y prácticas profesionales. En este contexto, LegalTech adquiere relevancia para la gestión, verificación y uso de datos, así como para agilizar el análisis de documentos y reducir el margen de error en procesos complejos.

La importancia del software LegalTech radica en su capacidad para fortalecer la gestión de las firmas de abogados. Estas herramientas pueden contribuir a mejorar los procesos de operación jurídica, la calidad de los servicios, el desempeño de las actividades internas y la comunicación entre socios, abogados, clientes y otros actores del sector.

Actualmente, el ecosistema LegalTech en América Latina agrupa numerosas iniciativas en funcionamiento y con proyección internacional, con Brasil, México y Colombia entre los mercados más destacados de la región, según reportes recientes del sector. Este escenario representa una oportunidad para las firmas de abogados que buscan modernizar su operatividad mediante tecnología legal. Adi-

³ Lemontech es una empresa de desarrollo de software como servicio fundada en 2003 en Santiago, con oficinas en Chile, México y Perú.

cionalmente, según el Legal Spotlight 2026 celebrado en Bogotá y los reportes de Dili-Trust y Gartner, el sector LegalTech mundial avanza hacia tendencias como los agentes de inteligencia artificial con mayor autonomía, la gobernanza de datos confiables, la gestión regulatoria predictiva y la ciberseguridad como prioridad jurídica.

VENTAJAS DEL LEGALTECH PARA LOS ABOGADOS

El software legal automatiza procesos. Este tipo de programas agiliza labores repetitivas que suelen consumir una parte considerable del tiempo del abogado. Por ello, el uso de herramientas LegalTech puede permitir que el profesional destine una mayor proporción de su jornada a tareas de mayor complejidad.

El software legal puede mejorar la rentabilidad. Las herramientas jurídicas digitales favorecen una gestión más eficiente del tiempo y de las actividades profesionales. En consecuencia, pueden facilitar la realización de un mayor número de labores en periodos más cortos y contribuir a mejorar el rendimiento de la firma.

El software legal facilita el trabajo remoto. Debido a que muchos programas jurídicos funcionan en la nube, los profesionales pueden acceder a estas herramientas desde distintos lugares, horarios y dispositivos con conexión a internet, como computadores, tabletas o teléfonos inteligentes. De esta mane-

ra, se amplían las posibilidades de desarrollar actividades jurídicas de forma remota.

LEGALTECH EN EL MUNDO

En Estonia, el desarrollo de herramientas digitales ha llevado el concepto de LegalTech a escenarios de mayor automatización, incluyendo iniciativas basadas en inteligencia artificial para intervenir en determinadas disputas de menor cuantía. En estos modelos, el sistema procesa la información suministrada por las partes y genera una decisión que puede ser sometida a revisión humana. China también ha incorporado herramientas de inteligencia artificial en distintos escenarios judiciales y de atención jurídica.

Estas soluciones tecnológicas pueden realizar tareas básicas y repetitivas, orientar a los ciudadanos en la presentación de solicitudes y facilitar transacciones jurídicas en línea. Asimismo, pueden servir como apoyo en la gestión y toma de decisiones dentro de determinados procedimientos legales.

Por su parte, España ha registrado una importante inversión en el sector jurídico tecnológico, lo que ha favorecido el desarrollo de diversos proyectos vinculados con la innovación y la transformación digital del derecho.

En Chile, la Corte Suprema ha apoyado y regulado el trabajo a distancia desde 2020. En Perú y Argentina también se han desarrollado iniciativas orientadas a incorporar herra-

tas tecnológicas y soluciones basadas en la computación en la nube, con el propósito de fortalecer la seguridad y flexibilidad en el manejo de información jurídica.

LEGALTECH EN COLOMBIA

Al igual que en otros países suramericanos, LegalTech ha experimentado un desarrollo creciente en Colombia. Con la expedición de la Ley 2069 de 2020, Ley de Emprendimiento, se promovió la creación de mecanismos exploratorios de regulación para modelos de negocio innovadores en diferentes sectores de la administración pública. En el sector justicia, y especialmente a partir de la pandemia, se dieron pasos importantes hacia la transformación digital y se contemplaron inversiones para fortalecer este proceso. Este contexto también ha favorecido la presencia de empresas de tecnología jurídica como vLex y Lemontech, así como el desarrollo de proyectos orientados a modernizar procesos privados y públicos.

Uno de estos casos es el de Dentons Cárdenas & Cárdenas, firma que, mediante la herramienta TimeBillingX, logró medir el rendimiento de empleados y clientes, agilizar procesos y realizar registros más precisos de las horas laboradas. Asimismo, pudo gestionar información histórica de sus clientes como base de datos para obtener información relevante y oportuna orientada al mejoramiento de sus procesos jurídicos internos.

LegalTech en Colombia hace referencia al uso de tecnologías digitales para optimizar distintos procesos jurídicos, entre ellos la gestión de asuntos, la investigación jurídica y la facturación electrónica. De acuerdo con el mapa de Legal Hackers Colombia, existen más de cien herramientas LegalTech clasificadas en nueve categorías. Según cifras citadas para 2026, Colombia se ubica como el segundo país de América Latina en preparación LegalTech, con un índice cercano al 73,3 %, y como el tercer ecosistema LegalTech más grande de la región, después de Brasil y México. Este crecimiento también se relaciona con la Ley 2213 de 2022, que consolidó la virtualidad como mecanismo permanente en las actuaciones judiciales, y con la expansión de la inteligencia artificial generativa a partir de 2023.

LegalTech es cada vez más visible en el contexto colombiano. La incorporación de tecnología al ámbito jurídico ofrece a los abogados herramientas para desarrollar sus actividades con mayor agilidad y eficiencia.

PANORAMA DEL LEGALTECH EN COLOMBIA

En Colombia se observa la incorporación progresiva de tendencias tecnológicas que también se desarrollan a escala internacional. LegalTech comprende una industria que utiliza tecnología y software para brindar servicios jurídicos, y una parte importante de sus iniciativas se organiza bajo el modelo de

startups. Estas empresas buscan desarrollar soluciones especializadas para responder a necesidades concretas del mercado jurídico y ampliar las posibilidades de innovación en la prestación de servicios legales.

En este contexto, resulta importante que las firmas de abogados se mantengan actualizadas frente a las novedades y desarrollos del LegalTech en Colombia.

Entre los principales ámbitos de atención se encuentran:

- Soluciones de investigación jurídica.
- Productos orientados al cumplimiento normativo.
- Servicios tecnológicos que faciliten el registro y la gestión de marcas y patentes.
- Tecnologías LegalTech aplicadas a los contratos e impulsadas por inteligencia artificial.

HERRAMIENTAS LEGALTECH EN COLOMBIA

A continuación, se presentan algunos ejemplos de herramientas LegalTech utilizadas por firmas y departamentos jurídicos en Colombia:

- CaseTraking
- Time Billings
- Vlex y Lemontech (gestión documen-

tal, investigación jurídica e IA generativa aplicada al derecho)

- Asistentes jurídicos con IA especializada en derecho colombiano, como Iustin y Lexivox, que combinan jurisprudencia, doctrina y codificación nacional para apoyar la práctica legal

Estas herramientas LegalTech han ganado popularidad entre diferentes actores del sector jurídico colombiano.

Legal Hackers Colombia surge a partir de la organización global Legal Hackers, con presencia en distintos continentes. Se trata de una comunidad internacional orientada al estudio y desarrollo de metodologías de trabajo y soluciones innovadoras que permitan integrar de manera creativa la tecnología y el derecho.

Legal Hackers Colombia nació en 2015 y, para 2020, ya participaba en el desarrollo del mapa LegalTech en el país. La comunidad tiene presencia en Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Neiva, Armenia y Manizales, ciudades en las que se han organizado múltiples eventos relacionados con tecnología jurídica.

Inteligencia artificial en la rama judicial colombiana

Entre 2023 y 2026, uno de los aspectos más relevantes de la transformación digital de

la justicia colombiana ha sido la incorporación de inteligencia artificial generativa en la Rama Judicial. La Corte Constitucional desarrolla desde hace varios años el sistema PretorIA, inspirado en el modelo argentino Prometea, para apoyar la selección, el análisis y la estructuración de sentencias de tutela susceptibles de revisión. A este proceso se suman herramientas como Siarelis y ArIA, así como el antiguo “Fiscal Watson” de la Fiscalía General de la Nación, utilizado para asociar casos del Sistema Penal Oral Acusatorio. El financiamiento de esta transformación se enmarca en el CONPES 4024 de 2021, que destinó recursos al fortalecimiento del expediente electrónico judicial, y en el Plan Estratégico de Transformación Digital 2021-2025 de la Rama Judicial.

Este avance también ha planteado límites normativos. En la Sentencia T-323 de 2024, la Corte Constitucional señaló que la inteligencia artificial no puede reemplazar al juez natural. Asimismo, el Consejo Superior de la Judicatura, mediante el Acuerdo PCS-JA24-12243, estableció lineamientos para el uso ético, transparente y supervisado de estas herramientas en los despachos judiciales. En este sentido, la inteligencia artificial puede apoyar la gestión, el análisis de precedentes y la organización de información, mientras que la decisión judicial permanece bajo responsabilidad humana. El desarrollo de estas tecnologías también ha evidenciado la necesidad de que los profesionales del derecho verifiquen la autenticidad y confiabilidad de

la información generada mediante inteligencia artificial.

DESAFÍOS DEL LEGALTECH

Como ocurre con otros modelos de innovación, el desarrollo de emprendimientos LegalTech enfrenta diversos desafíos. Uno de ellos es el manejo de la incertidumbre asociada con los cambios regulatorios y las reformas que pueden incidir en el sector. Estos aspectos deben ser analizados internamente por las startups y discutidos con inversionistas actuales y potenciales con criterios de transparencia y responsabilidad.

Un segundo desafío consiste en comprender adecuadamente las necesidades de los usuarios de los diferentes productos. Este aspecto resulta especialmente importante en el sector legal, donde las decisiones y soluciones tecnológicas pueden tener efectos significativos en la vida de las personas.

En cuanto a las condiciones del mercado colombiano para el desarrollo de estos proyectos, existen instituciones, espacios e iniciativas que pueden ser aprovechados por los emprendimientos del sector. El fortalecimiento del ecosistema depende también de la articulación con inversionistas y de la capacidad de las startups para comprender las necesidades reales de sus usuarios.

Por ello, la seguridad jurídica, la certeza, la transparencia y la previsibilidad constituyen

elementos clave para la toma de decisiones de inversionistas nacionales y extranjeros. Estos factores pueden contribuir al fortalecimiento de Colombia como un mercado atractivo para el desarrollo de proyectos de innovación jurídica.

Sobreoferta de abogados en Colombia

Colombia presenta una alta proporción de abogados con respecto a su población. En este contexto, algunos profesionales enfrentan dificultades para incorporarse a firmas tradicionales o buscan desarrollar su ejercicio profesional por fuera del modelo convencional de los bufetes. Para ellos, las startups y los emprendimientos jurídicos pueden representar nuevas oportunidades de desarrollo profesional, generación de ingresos y visibilidad.

Las tecnologías desarrolladas por las startups del sector jurídico ofrecen herramientas que pueden contribuir a mejorar la calidad y eficiencia de algunos servicios legales. Utilizadas de manera adecuada, pueden facilitar la prestación de asesorías y la representación de los intereses de los clientes.

CONCLUSIÓN

A partir de los temas desarrollados, puede concluirse que la reducción de costos asociada con la implementación de determinados servicios tecnológicos, especialmente aquellos que pueden estandarizarse, se relaciona con las eficiencias derivadas del uso de la

tecnología y no necesariamente con una disminución en la calidad de los servicios.

No todas las herramientas LegalTech son adecuadas para todas las firmas o para todos los profesionales. Su adopción debe responder a una evaluación cuidadosa de las necesidades, características y objetivos de cada organización. En 2026, el reto no se limita a decidir si se adopta tecnología legal, sino a determinar cómo incorporarla de manera responsable. La expansión de los agentes de inteligencia artificial, la necesidad de contar con datos jurídicos confiables y la consolidación de marcos de supervisión judicial, como el señalado en la Sentencia T-323 de 2024, muestran que el futuro del LegalTech en Colombia dependerá tanto de la innovación tecnológica como de la solidez ética y normativa que acompañe su implementación.

BIBLIOGRAFÍA

- Gaviria, J. A., & Sánchez-Escobar, C. (2017). El rol de las firmas legales en la globalización jurídica. *Revista Facultad de Derecho y Ciencias Políticas*, 47(126), 169-205.
- Plata López, L. C., & Cabrera Peña, K. I. (2011). La normativa colombiana sobre propiedad intelectual: un análisis de la política pública en ciencia, tecnología e innovación a partir del desarrollo económico. *Opinión Jurídica*, 10(20), 87-103.

Sierra, Y. (s. f.). ¿Qué es LegalTech? Lemon-tech. <https://blog.lemontech.com/legal-tech/>

Portafolio. (2022, 20 de octubre). Los desafíos de LegalTech en Colombia.

Corte Constitucional de Colombia. (2024). Sentencia T-323 de 2024, sobre el uso de inteligencia artificial en el sistema judicial colombiano.

Consejo Superior de la Judicatura. (2024). Acuerdo PCSJA24-12243. Lineamientos para el uso de herramientas de inteligencia artificial en la Rama Judicial.

ACIS. (2026, enero). Legal Tech 2026: la inteligencia artificial se consolida como la columna vertebral del sector legal. <https://www.acis.org.co>

Departamento Nacional de Planeación. (2021). CONPES 4024 de 2021: Programa de fortalecimiento de la administración de justicia.