

LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES

Diego A. Cardona A.¹

INTRODUCCIÓN

El presente artículo es producto de una reflexión sobre el concepto de liderazgo y su alcance en las organizaciones. En él se exponen las diferencias entre líder y jefe, y cómo estas pueden incidir positivamente o negativamente en un ambiente laboral. Así mismo, se explica que, a pesar de que el tema de liderazgo ha sido debatido y se asume su importancia, la praxis señala la dificultad de apropiarse adecuadamente de un liderazgo positivo.

El liderazgo es un concepto ampliamente estudiado por la academia; además de la importancia que cobra, cuando son muchos los que se autoproclaman iniciadores de tendencias, corrientes, teorías o movimientos, que tienen como fin ganar adeptos en la sociedad o en la comunidad en la que se enfocan. El liderazgo puede ser de origen religioso, académico, científico, político, empresarial, gremial, organizacional; en fin, puede adoptar numerosas consideraciones.

Se podría decir que el liderazgo surge frente a una situación particular que requiere de un individuo que tome la iniciativa y resuelva un problema, o de la necesidad de contar con un plan de acción que deleve un mejor porvenir hacia aquellos que esperan.

El liderazgo en la empresa enfrenta una serie de restricciones que pueden obstaculizar una eficiente atención a las necesidades del grupo humano y la misma organización. La empresa, al asumir objetivos establecidos, requiere de ejecutores que cumplan a cabalidad con los planes de acción propuestos desde la alta dirección. Lo anterior ofrece un espectro más cerrado, y el liderazgo se desdibuja y simplemente se limita a cumplir con lo que exige la organización y no incentiva a explorar las cualidades y habilidades de sus integrantes en los distintos niveles que conforman dicha empresa. Al presentarse esta situación, tal vez la empresa esté perdiendo la oportunidad de contar dichas habilidades, que permitan mejorar los distintos procesos y por lo tanto ser más eficiente.

El gran dilema que se tiene, y que se ha expuesto en la academia, en foros, talleres, y capacitaciones es: ¿ser líder o jefe?

Muchos dirían que líder es mejor que jefe. De hecho, cuando se han formulado ese tipo de preguntas, en talleres o en aulas de clases, la respuesta por lo general es "líder". Pero la realidad no siempre es tan sencilla. Somos seres humanos y construimos nuestro presente a partir de convicciones y creencias (no se refiere exclusivamente a lo religioso).

¹ Administrador de Empresas, Especialista en Docencia Universitaria y Especialista en Gerencia del Mercadeo. Magister en Desarrollo Empresarial. Docente Universidad Libre, Sede Cartagena. Miembro del Grupo de investigación GISEMA



La convicción en una empresa, sobre todo en el mundo occidental, tiene preestablecido que lo importante es ganar dinero: el famoso economista y premio nobel, Milton Friedman, lo señalaba de esa manera. Dicha presión sobre quienes ostentan cargos directivos, hace que sus acciones estén enmarcadas en el espíritu neoliberal de la libre oferta y demanda. Esto explica la actitud de algunos directivos, empeñados en alcanzar los objetivos, no importando cómo ni con quién.

En contraste, en el famoso estudio de caso de Hawthorne, liderado por Elton Mayo, se evidenció en unas de sus etapas el asombro, y tal vez la alegría, de algunos empleados cuando por primera vez en su vida laboral alguien que consideraban de la empresa les estaba preguntado por sus vidas personales.

LÍDER O JEFE

A continuación, una empresa de consultoría Argentina (2012) señala la diferencia entre líder o jefe de la siguiente manera:

“El liderazgo no tiene que ver con la posición jerárquica que se ocupa; una persona puede ser el jefe de un grupo y no ser su líder y, al contrario, puede ser el líder sin ser el jefe”.

1. *“Para el Jefe, la autoridad es un privilegio de mando y para el Líder un privilegio de Servicio. El Jefe ordena: “Aquí mando yo”, el Líder: “Aquí sirvo yo”. El Jefe empuja al grupo y el Líder va al frente comprometiéndose con sus acciones”.*

2. *“El Jefe existe por la autoridad, el Líder por la buena voluntad. El Jefe necesita imponerse con argumentos extensos, el Líder con ejemplos entrañables”.*

3. *“El Jefe inspira miedo, se le teme, se le sonríe de frente y se le critica de espalda. El Líder inspira confianza, da poder a su gente, los entusiasma y cuando está presente, fortalece al grupo. Si temes a tu superior, es Jefe. Si lo amas es un Líder”.*

4. *“El Jefe busca al culpable cuando hay un error. El que la hace la paga. Sanciona, castiga, reprende, cree arreglar el mundo con un grito o con una infracción. El Líder jamás apaga una llama encendida, corrige pero comprende, no busca las fallas por placer, sino para rehabilitar al caído”.*

5. *“El Jefe asigna los deberes, ordena a cada quien lo que tiene que hacer, mientras contempla desde su lugar cómo se le obedece. El Líder da el ejemplo, trabaja con y como los demás, es congruente con su pensar, decir y actuar”.*

6. *“El Jefe hace del trabajo una carga, el Líder un privilegio. Los que tienen un Líder, pueden cansarse más no fastidiarse, porque el Líder transmite la alegría de vivir y de trabajar”.*

7. *“El Jefe sabe cómo se hacen las cosas, el Líder enseña cómo deben hacerse. Uno se guarda el secreto del éxito, el otro capacita permanentemente, para que la gente pueda hacer las cosas con eficacia”.*

8. *“El Jefe maneja a la gente, el Líder la prepara. El Jefe masifica a las personas convirtiéndolas en números o fichas. El Líder conoce a cada uno de sus colaboradores, los trata como personas, no los usa como cosas. Respeto la personalidad, se apoya en el hombre concreto, lo dinamiza y lo impulsa constantemente”.*

9. *“El Jefe dice, “vaya”, el Líder “vayamos”. El Líder promueve al grupo a través del trabajo en equipo, forma a otros Líderes, consigue un compromiso real de todos los miembros, formula planes con objetivos claros y concretos, motiva, supervisa y difunde el ideal de una esperanza viva y una alegría contagiosa”.*

10. *“El Jefe llega a tiempo, el Líder llega adelantado. “Un pie adelante del grupo, una mirada más allá de los seguidores” el que inspira, el que no se contenta con lo posible sino con lo imposible”.*

Lo expuesto anteriormente, obliga a reflexionar sobre el papel que debe jugar un individuo en cargos directivos. Como explica Fischman *“El liderazgo personal se logra cuando el individuo emprende el camino trabajando su autoestima, creatividad, visión, equilibrio y capacidad de*

aprender. El liderazgo interpersonal se logra posteriormente, cuando la persona domina la comunicación, aprende a dirigir a otros y a entregarles el poder, a trabajar en equipo y a servir a sus seguidores” (Fishman, 2003).

Si bien es cierto que el camino por recorrer es arduo, el líder organizacional debe entender que trabaja con personas, y que esas personas tienen distintas visiones del mundo. Debe saber que escuchar y aprender del otro son herramientas que pueden ser muy valiosas. En palabras de Robbins, el directivo en una empresa debe aprender a trabajar con el otro y con otros, con el propósito de realizar trabajos más eficientes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Robbins, Stephen, (2003). *“Comportamiento Organizacional”* Pearson Educational. Mexico.
2. Fischman, David (2003). *“El Camino del Líder”*. Disponible en [http://www.escuelaaeronautica.cl/campus/files/biblioteca/%5B689%5DEL_camino_del_\(nder_FISCHMANN.doc..](http://www.escuelaaeronautica.cl/campus/files/biblioteca/%5B689%5DEL_camino_del_(nder_FISCHMANN.doc..) Recuperado [16 de agosto de 21012].
3. Webgrafía.
4. http://www.consultoracil.com.ar/index.php?option=com_content&view=article&id=77:10-diferencias-entre-jefe-y-lider&catid=1:latest-news&Itemid=50. Recuperado [20 de agosto de 2012].