

# EL PARADIGMA DE LA COMPLEJIDAD Y SUS RELACIONES CON EL TEMA DE LA ORGANIZACIÓN

*Joaquín Jiménez Castro<sup>1</sup>*

Este documento permite presentar las reflexiones del autor sobre la concepción de las relaciones de convergencia, de exclusión, de divergencia, de coincidencia, etc., que se pueden establecer entre el paradigma de la complejidad a partir de la conceptualización de organización de Edgar Morin y el tema de la organización como tejido conversacional de Luis Fernando Zea.

Las reflexiones se hacen desde tres puntos de vista del pensamiento complejo: la concepción de organización, el vivir y tratar con el desorden, el principio hologramático y de la organización como tejido conversacional: la concepción de organización, los individuos como máquinas triviales y no triviales y la concepción de empresa como tejido conversacional.

La complejidad es un tema abordado desde las más diferentes disciplinas, que se va haciendo como un tejido, construido con los múltiples hilos de la diversidad, es difícil encontrar un principio sistémico que no permita asociar las interacciones de los elementos, lo anterior permite asociar la interpretación de la interacción

conversacional dentro de concepción de empresa, que se asocia con la interpretación de organización de Morin “como disposición de relaciones entre componentes o individuos que produce una unidad compleja o sistema, dotado de cualidades desconocidas en el nivel de componentes o individuos”<sup>2</sup>.

La concepción del elemento humano de la organización como máquinas triviales y no triviales por Zea, coincide con la complejidad, en la repetición de lo constante de la invariabilidad, la irregularidad y la imprevisibilidad analizada desde la relación de orden y desorden. Lo anterior permite entonces explicar que lo normal no es que las cosas duren, eso sería inquietante, ya que no hay una receta de equilibrio, dicho de otro modo en la organización las partes tienden a regenerarse frente a los procesos de desintegración; por eso que los individuos sean considerados máquinas estáticas. Es allí entonces, donde el tejido conversacional se vuelve indispensable para la reorganización de las organizaciones, estas

---

<sup>1</sup> Msc en Administración Universidad Nacional de Colombia; Especialista en Gestión para el Desarrollo Empresarial Universidad de Santo Tomás de Aquino, Administrador de Empresas Universidad de la Sabana, docente investigador Universidad Libre Seccional Cartagena. Correo electrónico jeduardo@costa.net.co

<sup>2</sup>MORIN Edgar. El método I. La naturaleza de la naturaleza. Ed. Cátedra, Madrid 1999.

tienen la necesidad de orden y de desorden. “La interacción conversacional de un grupo de personas entre si o con otros, en su interactuar conversacional transforman y crean cosas”<sup>3</sup>

Desde la complejidad, los seres humanos, conocemos el mundo a través de los mensajes transmitidos por nuestros sentidos a nuestro cerebro, el mundo esta presente en el interior de nuestro espíritu, el cual está en el interior de nuestro mundo, entonces el sistema neuronal de maquinas triviales y no triviales considera el cuerpo humano como un sistema cerrado que interactúa con sus órganos que permanece y es transformado por otros cuerpos del mundo, mediante los sentidos, lo anterior permite entender desde la complejidad las conversaciones que transforman el mundo; los progresos de la complejidad organizacional, se fundan en la libertades de los individuos que constituyen el sistema. “ Solo quien está facultado para pedir, transforma el mundo con su petición; solo quien esta facultado para prometer, transforma el mundo con su promesa”<sup>4</sup>.

Zea dentro de la empresa como tejido conversacional considera esta como la coordinación de acciones conductuales consensuales, que desde el punto de vista de la complejidad, el todo está en la parte que está en el todo , dicho de otro modo todo sistema de pensamiento está abierto y se comporta como una brecha , pero tenemos la posibilidad de tener meta-puntos de vista, el

meta-punto de vista es posible si la organización se integra en el pensamiento y la concepción de los individuos. La reflexión anterior presenta dificultades de entendimiento y estructura mental “ya que el todo es más y, al mismo tiempo es menos que la suma de las partes”, en toda organización las partes no están dispuestas al azar, están organizadas en función de una unidad sintética en la que cada parte contribuye al conjunto, lo que permite establecer que una organización es un fenómeno perceptible y cognoscible que no puede ser explicado por ninguna ley simple. Para concluir vale la pena destacar que de acuerdo a las comparaciones hechas para identificar las relaciones ente los dos temas se encontraron más puntos de convergencia que otra clase de relaciones, eso no quiere decir que no existan, el paradigma de la complejidad provendrá de nuevos conceptos, de nuevas visiones, de nuevos descubrimientos y de nuevas reflexiones que van a conectarse y reunirse. Es bastante claro que la concepción de las organizaciones como tejidos conversacionales esta infundada en el pensamiento complejo.

<sup>3</sup>ZEA Luis F. La organización como tejido conversacional. Fondo editorial universidad EAFIT, Medellín 2004.

<sup>4</sup> Ibid.