

EL CAPITAL SOCIAL EN LAS ORGANIZACIONES Y SU EFECTO EN EL BIENESTAR

Teofilo Omar Boyano Fram¹

Al abordar el tema de capital social, se percibe esa unión como algo contradictorio, es decir, opuesto, pues el capital siempre se ha entendido como un ingrediente desde el desarrollo histórico de la humanidad, como un Sistema Económico, fuerte mente criticado por los marxistas y bastante defendido por los que apoyan la economía de mercado, especialmente en estos tiempos; y aunque se puede ver en la actualidad que lo que pronosticó Marx sobre el capital en cuanto a que se centralizaría, cada vez más el mundo es más inequitativo.

No es menos cierto que el socialismo no ha dado resultado, especialmente China y los precursores de la era moderna del sudeste asiático que le apostaron a la economía de mercado, comenzaron a crecer más rápido de lo que hubiesen crecido sino especializan su mano de obra y aceptan el libre mercado. Para el caso latinoamericano, aún algunas naciones siguen en la pugna de los sistemas antagonistas, capitalista y socialista, aunque las prácticas en el manejo político y económico que han tenido Cuba, Venezuela, Nicaragua; no han dejado en el imaginario colectivo que sea ideal cambiar o transformar la nación hacia un nuevo modelo económico.

Las razones de la desconfianza se dan por el manejo de: nepotismo, nula libertad de expresión, despilfarro e incluso enriquecimiento a partir de a manipulación de las masas, ya que no ha habido mejor plataforma para promocionar un cambio de gobernabilidad que la que ha propuesto el gobierno cubano, su injerencia ha sido tan grande que Colombia no ha escapado de su influencia.

Desde muchos años atrás, en el gobierno de Alberto Lleras Camargo, en el año de 1961 y su disgusto con el discurso de Fidel Castro, hizo que se rompieran relaciones; posteriormente, 20 años después, en el gobierno de Julio Cesar Turbay Ayala, al comprobar la injerencia política, asesoría y apoyo a grupos guerrilleros también rompió relaciones diplomáticas con el gobierno cubano.

En esos tiempos, algunos grupos guerrilleros se hicieron adeptos del pensamiento marxista-leninista, creando más simpatizantes y a la vez más oposición a esa ideología, con el asesinato de Ernesto Guevara apodado el Che por su origen argentino, hizo que jóvenes se inspiraran en su pensamiento, al tiempo que crecía su oposición.

¹ Docente Asociado Universidad Libre. MBA en Administración. Universidad de Medellín. Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-5373-4644>
teofiloo.boyano@unilibre.edu.co

Aunque el mundo comenzó a cambiar con la caída del Muro de Berlín y la unificación de Alemania, unido a la caída de la llamada Cortina de Hierro y con ello a fragmentación de la antigua Unión de Repúblicas Soviéticas Socialistas; la economía de mercado entra hasta Moscú. En la actualidad tiene un mercado inmobiliario muy costoso, nada comparado cuando inició la transición.

Con la llegada de Boris Yeltsin y al dejar de liderar el cambio por parte de Mikhail Gorbachov, en Rusia, comienza a aparecer nuevas empresas muy conocidas en occidente, entre ellas McDonald's que aún está en su territorio y ha cerrado y abierto por la guerra contra Ucrania. La Guerra Fría cambió hacia el espionaje de las nuevas tecnologías e incluso en la industria, en parte por el equilibrio de diseño y fabricación de bombas de destrucción masiva, en parte porque se dieron procesos de aceptación entre sus países rivales y algunos hoy día son aliados.

Mientras en Colombia, las FARC, ELN, M-19 y EPL y otros movimientos guerrilleros arreciaban sus combates, algunos llegaron a proceso de paz como el M19 y EPL, varios de ellos incursionaron en política. Hoy día se cuestiona las FARC, aunque existe como partido político y con mucho recelo por parte de la comunidad que vio sus atroces crímenes, aunque poco a poco han ido declarando en la Justicia Especial para La Paz. JEP.

Mientras todo lo anterior seguía, se desarrollaba trayendo muchos retos al gobierno, en otros países de Europa Septentrional, el modelo económico que había colocado permitía generar bienestar, los indicadores sociales y el crecimiento económico que manejan ha sido indiscutible, Suecia, Finlandia y Noruega, generan calidad de vida entre sus residentes, la cultura ciudadana, el manejo respetuoso de la llamada cosa pública ha sido digno de imitación, se observa con admiración cómo los altos funcionarios se desplazan en servicio público, sin necesidad de escoltas o despliegue millonario en materia de seguridad.

Lo que hace pensar que la llamada tercera vía propuesta por Giddens, A. (1999) y adoptada por Tony Blair en Inglaterra puede dar resultados, pero de qué se trata realmente esa llamada Tercera Vía, esa política económica la cuestionan Carazo, R., & Blair, T. (2000) y Dahrendorf, R. (1999) señalando que sería interesante en un continente tan desigual y teniendo en cuenta la libertad de elegirla. Fernández-Santillán, J. (2018) más actualizado revisa el concepto de gobernanza y el llamado valor público en el contexto de la llamada Tercera Vía, el autor reitera que si tiene una fundamentación teórica y se fortalece con el modelo administrativo llamado la Gobernanza mediante Redes Comunitarias y refuta la tesis del neoliberalismo relacionada con el Estado Benefactor que creó fue un déficit fiscal por asistencialista. Semo, I. (1993)

cuestionaba en gran manera dicho modelo como una utopía fallida, Thornley, A. (2003) y Tomassini, L. (2003) daban sus conveniencias y discrepancias.

La tercera vía le apuesta entonces a un modelo económico en donde se tiene en cuenta el rol del Estado sin acabar o perseguir las empresas y una libertad de emprendimiento que tiene en cuenta el bienestar de las personas. López Pineda, L. F., Novoa Pérez, D. J., & Boyano Fram, T. (2015) revisan cómo los proyectos y megaproyectos generan empleo en la ciudad de Cartagena, Machado-Liconia, J et al (2022) y Núñez, C. B et al (2022) revisan cómo las instituciones de educación superior le hicieron frente al Covid, mediante el uso de las tecnologías, entre ellas la Universidad Libre les dio apoyo a sus docentes con equipos para las clases sincrónicas, pensando en su capital social e incluyen los grupos de investigación de las Universidades

En el país se ha puesto a revisión de un nuevo modelo económico, con mucha suspicacia para algunos dirigentes y contradictores, con sobrada razón debido a las malas prácticas que han tenido en Latinoamérica.

En cuanto a Capital Social, Bourdieu, P. (1980), Coleman y Putnam, citados por Plascencia, J. (2005) quien abordó el tema, en donde expresa la relevancia del Capital Social y el fortalecimiento empresarial a partir

de ello, consultando a Coleman o al menos apoyando en sus planteamientos sobre la confianza que debe darse entre empresarios para consolidarse y crecer.

Del Capital Social y la Tercera Vía

Arias, M. C., Fernandez, M., & Plaza, M. A. F. (2022) revisan el comportamiento de los productores agrícolas para desarrollar habilidades que les permita involucrar a otros productores en lazos de construcción hacia un futuro mejor para todos y se cultiven mejores alimentos. Blas-Cortés, J et al (2023) revisan las políticas públicas que contribuyen al desarrollo social de las áreas rurales. Barrios, A. J. P. (2022) revisa desde la Constitución Nacional y de los demás países latinos, la importancia de un desarrollo económico incluyente, a lo que le denomina Economía social

A nivel organizacional Chacón-Henao, J., López-Zapata, E., & Arias-Pérez, J. (2022) revisan los dos actores sociales claves que son: los directivos y cómo se da el desempeño de la organización, estos son los trabajadores o talento humano a lo que le denominan un liderazgo compartido. Huang-Isherwood, K. M et al (2022) mediante la teoría de juegos revisan el comportamiento de género y en el cuál identifican la construcción de capital social por parte de las mujeres jugadoras.

Chen, W., Li, X., & Huang, E. (2022) y de Zúñiga, H. G., Mateos, A., & Inguanzo, I. (2022) revisan el capital social en la era digital y cómo no ha sido positivo para ciertas comunidades norteamericanas que no tiene calidad de vida para asumirlo, al tiempo que proponen revisar todas las sociedades para que se beneficien.

Como destino turístico Herrera-Rodríguez, M et al (2020) revisan cómo el capital humano puede influir en el llamado capital social en ciudades destinos como las de México. Corona Álvarez, L. G. (2022) lo revisan en el turismo de cruceros. Jaquez, M. E. T., Núñez, A. M. L., & Durán, R. M. L. (2022) revisan el comportamiento del capital social en ciudades destino.

En Chile Díaz, J. S., Peña, S. M., & Valles, V. V. (2022) revisan cómo se da el concepto de capital social en adultos mayores, especialmente ante la eventualidad de erupciones volcánicas.

Conclusiones

En materia de turismo las plataformas digitales han contribuido a generar empleos y emprendimiento en personas que han visto cómo crecer mediante la adecuada atención y reservas de hospedajes, en contraste con el estudio de algunas pocas comunidades norteamericanas, lo cierto es que Estados Uni-

dos está muy desarrollado tecnológicamente y más en vías con un servicio incluyente y práctico para solucionar inconvenientes.

En cuanto a lo organizacional, las empresas que le apuestan a su talento humano generan más bienestar y generan confianza y credibilidad que son las bases del capital social.

La inclusión de los campesinos y productores agrícolas para el encadenamiento productivo, las alianzas estratégicas que lo conecten con las megalópolis o grandes ciudades para el suministro de alimentos y otros tipos de bienes, permitirá con el apoyo del Estado y las empresas privadas construir sociedades más prósperas.

El discurso estigmatizador de la Tercera Vía debe revisarse, en un mundo cada vez más inequitativo, con el estado benefactor, aunque no asistencialista y el empresario con libertad de emprender y crecer generando empleo y lo más importante, ingresos para su propio bienestar y el de los demás, no puede desconocerse que finalmente él es quien arriesga sus capitales al invertir en economías a veces inestable como la latinoamericana, a veces prósperas como las de Europa del Norte.

Bibliografía

- Arias, M. C., Fernandez, M., & Plaza, M. A. F. (2022). Mejoramiento de competen-

- cias en inocuidad alimentaria y desarrollo de capital social en pequeños productores agrícolas. *Agricultura, Sociedad y Desarrollo*, 19(3).
- Barrios, A. J. P. (2022). Economía social de mercado y nuevo constitucionalismo latinoamericano: Social market economy and new Latin American constitutionalism. *Revista de Derecho Económico*, 79(1), 103-126.
 - Blas-Cortés, J., Omaña-Silvestre, J. M., Quintero-Ramírez, J. M., & Montiel-Batalla, B. M. (2023). Capital social y políticas públicas para el desarrollo rural. Análisis del programa sembrando vida. *Revista mexicana de ciencias agrícolas*, 14(3), 477-483.
 - Bourdieu, P. (1980). Le capital social. *Actes de la recherche en sciences sociales*, 31(1), 2-3.
 - Carazo, R., & Blair, T. (2000). *La tercera vía: es posible en nuestra América?* Editorial Tecnológica de CR.
 - Chacón-Henao, J., López-Zapata, E., & Arias-Pérez, J. (2022). Liderazgo compartido en equipos directivos y desempeño organizacional: el rol mediador del capital social. *Estudios Gerenciales*, 38(162), 32-44.
 - Chen, W., Li, X., & Huang, E. (2022). Capital social, brechas digitales y transmisión intergeneracional del capital cultural en comunidades urbanas estadounidenses desfavorecidas: un estudio exploratorio. *Revista Internacional de Sociología*, 80(4), e218-e218.
 - Corona Álvarez, L. G. (2022). El rol del capital social en el turismo de cruceros en el pacífico mejicano: caso Puerto Vallarta. *ROTUR. Revista de Ocio y Turismo*, 16(1), 60-80.
 - Dahrendorf, R. (1999). La tercera vía y la libertad. *Archivos del presente: Revista latinoamericana de temas internacionales*, 5(18), 31-38.
 - de Zúñiga, H. G., Mateos, A., & Inguanzo, I. (2022). Repensando el capital social en la era digital y en sociedades diversas. *Revista Internacional de Sociología*, 80(4), e214-e214.
 - Díaz, J. S., Peña, S. M., & Valles, V. V. (2022). Capacidades y capital social ante un riesgo natural en personas mayores: el caso del Complejo Volcánico Nevados de Chillán, Chile. *Perspectiva Geográfica: Revista del Programa de Estudios de Posgrado en Geografía*, 27(2), 40-59.

- Fernández-Santillán, J. (2018). Valor público, gobernanza y Tercera Vía. *Convergencia*, 25(78), 175-193.
- Giddens, A. (1999). La tercera vía. *Archi-piélago: Cuadernos de crítica de la cultura*, (37), 129-130.
- Herrera-Rodríguez, M., Gutiérrez-Ortiz, M. E., Moreno-Herrera, A. E., & Segura-Zaletta, J. I. (2020). Factores de capital humano que impactan el capital social: estudio de hoteles del sur de Tamaulipas. *CienciaUAT*, 15(1), 147-161.
- Huang-Isherwood, K. M., Kim, S. S., Williams, D., & Bisberg, A. J. (2022). Las mujeres sostienen (más de) la mitad del cielo: examinando las motivaciones, los comportamientos y el capital social en un juego multijugador popular entre las jugadoras. *Revista Internacional de Sociología*, 80(4), e219-e219.
- Jaquez, M. E. T., Núñez, A. M. L., & Durán, R. M. L. (2022). El Capital Social como Base de un Destino Turístico Creativo. *Revista Latino-Americana de Turismo*, 8(1), 1-18.
- López Pineda, L. F., Novoa Pérez, D. J., & Boyano Fram, T. (2015). *Seguimiento a Proyectos y Megaproyectos y su Impacto en la Generación de Empleo en la Ciudad de Cartagena de Indias*. Cámara de Comercio de Cartagena.
- Machado-Licona, J., del Carmen Franco-Blanco, L., Gómez-Lorduy, A., & Boyano-Fram, T. O. (2022). La gestión del cambio de las instituciones de educación superior frente al Covid-19. *Aglala*, 13(2), 160-172.
- Núñez, C. B., Sánchez, P. G., Díaz, N. L. D., & de Saá Pérez, P. (2022). El papel del capital social de los grupos de investigación en su rendimiento científico: la importancia de compartir el conocimiento. *Revista de Trabajo y Seguridad Social. CEF*, 237-262.
- Plascencia, J. (2005). Tres visiones sobre capital social: Bourdieu, Coleman y Putnam. *Acta republicana: política y sociedad*, 4(4), 21-36.
- Semo, I. (1993). El cardenismo revisado: la tercera vía y otras utopías inciertas. *Revista mexicana de sociología*, 197-223.
- Soares, W., Duarte, M. L., Aguirre, M. A. C., & Soares, I. M. (2023). Capital social y apoyo monetario en la migración irregular Brasil-Estados Unidos. *Redes. Revista hispana para el análisis de redes sociales*, 34(2), 166-186.



- Thornley, A. (2003). El caso británico: del thatcherismo a la Tercera Vía. *Urban*, (8), 94-99.
- Tomassini, L. (2003). ¿Qué es la Tercera Vía? Hacia un mundo con sentido. *Estudios Internacionales*, 27-52.