

# EXPERIENCIA DE SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PEDAGÓGICA: EL APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS (ABP) COMO ESTRATEGIA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS Y LA SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

## BENJAMÍN HERRERA, ARJONA BOLÍVAR

*Lorena M. Ramos Tamayo<sup>1</sup>  
Yuliana E. Zambrano Álvarez<sup>2</sup>  
Alexander Javier Montes Miranda<sup>3</sup>*

### Presentación general

La convivencia escolar se ha convertido en un asunto de interés en distintos factores sobre las relaciones interpersonales de los individuos. El impacto del conflicto afecta fundamentalmente la calidad de vida de los seres humanos y su entorno, es por ello que, se hace necesario construir cultura para promover condiciones hacia el bienestar y el desarrollo de competencias. Frente a esta situación, en los últimos años se están produciendo nuevos paradigmas en el sector educativo para demostrar que la resolución de conflictos sí es indispensable para el desarrollo humano porque está estrechamente ligado con la construcción de paz. Lo anterior, significa sumar esfuerzos para reducir

conflictos de relación, rendimiento, relaciones interpersonales, etc.

Actualmente, se tiende a la inclusión de las competencias ciudadanas dentro de los planes de estudios y proyectos declarados por los establecimientos educativos que de una u otra forma, según (Chaux & Ruiz, 2005) , en su libro sobre competencias ciudadanas dirigido a formar el cuerpo docente, coloca en manifiesto la importancia de dotar a los docentes de elementos conceptuales y prácticos dentro del discurso de la integración de las competencias ciudadanas dentro de los currículos manejados en las escuelas, partiendo desde el marco de la contextualización del papel que juega la educación actualmente, específicamente en la escuela, la

---

1 Licenciatura en Educación con énfasis en Ciencias Sociales y Ambientales, Universidad de Cartagena. Correo electrónico: Lramost1@unicartagena.edu.co

2 Licenciatura en Educación con énfasis en Ciencias Sociales y Ambientales, Universidad de Cartagena. Correo electrónico: yzambranoa@unicartagena.edu.co

3 Licenciatura en Educación con énfasis en Ciencias Sociales y Ambientales, Universidad de Cartagena. Correo electrónico: Jmontes2@unicartagena.edu.co

formación ciudadana y la educación de un ciudadano capaz de transformar su realidad participando activamente en los procesos socio democráticos. Lo que se define dentro del ejercicio de la ciudadanía, donde sus actores, los estudiantes, padres de familia, directivos, docentes y colaboradores participen activamente en la regulación de la vida social en el contexto escolar respetando y acatando el orden legal y normativo que cobija y orienta las interacciones en la escuela. Estos concientizan para comprender el mundo social a partir del ejercicio de ciudadanía a fin de analizar, argumentar, emitir y actuar críticamente para reducir las diferencias identificadas en su comunidad con el uso de métodos de resolución de conflictos.

La innovación educativa permite integrar estrategias pedagógicas con acciones de impacto en la escuela y su entorno próximo promoviendo cultura ciudadana. La escuela se encuentra ante el reto de adaptar contenidos pedagógicos contextualizados que demandan la regulación del comportamiento de sus ciudadanos. Por ello, es primordial la implementación de estrategias pedagógicas que coloquen al alumnado en situaciones reales de su contexto y estén correlacionadas al currículo, permitiendo una apropiación total del proceso enseñanza-aprendizaje, tal como lo plantea la estrategia pedagógica del aprendizaje basado en proyectos “El ABP es un conjunto de tareas basadas en la resolu-

ción de preguntas o problemas a través de la implicación del alumno en procesos de investigación de manera relativamente autónoma que culmina con un producto final presentado ante los demás” (Sánchez, 2016).

Entre los modelos pedagógicos preocupados por esta temática, se encuentra la Educación Social, fomentando la participación con intervención social para la integración cultural, la libertad y autonomía. (Gutiérrez & Pérez, 2015) enfatizan en su artículo, la necesidad de integrar al sistema educativo, en todos sus niveles la formación integral de cultura para la paz y la sana convivencia con los semejantes, a través de acciones pedagógicas, permanentes y organizados, para garantizar la internalización y puesta en práctica de todos los conceptos asociados a la convivencia escolar

Es por esta razón que la finalidad de esta investigación es diseñar una estrategia pedagógica que se trabaje desde los proyectos y los procesos de investigación que los alumnos van adquiriendo de manera autónoma a partir de los retos a los que estos mismos se enfrentan. Lo que le permitirá fortalecer por medio de la intervención pedagógica la cultura ciudadana, los mecanismos de participación y la resolución de conflictos dentro de la Institución Educativa Benjamín Herrera, del municipio de Arjona, Bolívar y que pueda trascender al territorio.

## Contexto de la sistematización

La Institución Educativa Benjamín Herrera se encuentra ubicada en el municipio de Arjona-Bolívar. La institución educativa es de carácter oficial que ofrece los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media. Esta cuenta con tres sedes que son en los niveles de Preescolar, Educación y Media Académica sede Benjamín Herrera. La Institución Educativa, busca la formación integral de los NNA y adultos en los niveles de Preescolar, Educación Básica y Media Académica con cimiento en formación en valores y con un enfoque metodológico que le permita consolidar su proyecto de vida en pro de aportar la comunidad y mejorar su calidad de vida. De igual manera, se proyecta como una institución democrática y diversa que busca formar personas capaces de generar las soluciones a las problemáticas y transformar su territorio aportando al desarrollo local, regional y nacional.

El municipio de Arjona bolívar cuenta con 73.000 habitantes que se encuentran en su mayoría dentro de los estratos socioeconómicos 1 y 2. Dentro del contexto sociocultural del municipio, podemos evidenciar que la mayoría de las familias están conformadas por grupos numerosos, en la mayoría de los casos no cuentan con la presencia de la cabeza del hogar (padre o madre) lo que implica que estos sean sustituidos por algún otro

familiar generando una descomposición del tejido familiar, lo que se define en la presencia de actos violentos dentro del hogar que a su vez se ven reflejados en el resto de la población.

Asimismo, para tener una visión más exacta de los hechos de violencia que se presentan en el municipio de Arjona, Bolívar, encontramos que los principales casos de violencia que se presentan en el municipio, son: actos terroristas, amenazas, delitos contra la integridad sexual, desaparición forzada, desplazamiento, homicidio, pérdida de inmuebles, secuestros, conflictos entre pandillas y hurtos, los cuales se definen de la siguiente forma, 50% de la población víctima son hombres y el 49% son mujeres. El 29% de los declarantes son jóvenes, entre los 0 y los 18 años, y el 67% restantes, son personas en mayoría de edad, Podemos evidenciar, que el 33% de la población declarante se encuentran en la etapa de formación y/o productiva (Acuña, Acuña, & Pájaro, 2017).

## Características de los estudiantes

En la institución educativa Benjamín Herrera se encuentran matriculados 2, 822 estudiantes aproximadamente, donde 1360 son hombres y 1462 mujeres. Gran parte de la población estudiantil reside en barrios aledaños a la institución, veredas y corregimientos cercanos a la cabecera municipal. En este

orden de ideas, en la sistematización de experiencias se trabajará con los estudiantes de grado noveno de la institución.

La mayoría de los estudiantes de la Institución Educativa Benjamín Herrera presentan antecedentes de conflictos dentro de la institución educativa y por fuera de esta. La mayoría de estos casos son recurrentes dentro de las aulas. Además, se han convertido en una problemática difícil de solucionar y que dificulta la convivencia escolar. La mayoría de estas situaciones son el resultado de las malas gestiones escolares brindadas a los casos de conflictos y de los antecedentes de violencia que se presentan en el municipio.

### **Referentes teóricos**

En este apartado, se presentan las investigaciones realizadas en el marco del fomento de competencias ciudadanas y su impacto en la resolución pacífica de conflictos, se hizo un recorrido en virtud del objeto de estudio con base en las categorías de análisis.

### **Aprendizaje basado en proyectos - ABP**

En los últimos años se ha vuelto muy frecuente la implementación de los aprendizajes basados en proyectos (ABP) como mecanismo de motivación, colaboración y de fortalecimiento del desarrollo de las competencias y de los aprendizajes dentro de las escuelas.

Todo esto basándose en la ejecución de tareas que permiten darle solución a nuestros problemas e interrogantes. Esto implica que, el estudiante se encuentre directamente involucrado en el diseño y la planificación del proceso de enseñanza, así como en la toma de decisiones y el desarrollo de investigaciones, se les debe brindar a los estudiantes la posibilidad de trabajar de forma autónoma durante la mayor parte del tiempo, lo que les permitirá culminar en la creación y presentación ante los demás de un producto final (Moffitt, Rasmussen, & Jones, 1997). Este trabajo permite a su vez trabajar de manera colaborativa, compartiendo sus experiencias las cuales les ayudaran a desarrollar y mejorar sus habilidades y reflexionar sobre sus actitudes. La implementación del trabajo mediante proyectos en el aula ha sido considerada como una técnica innovadora y exitosa en muchos casos. Durante la ejecución de un proyecto, los estudiantes tienen la oportunidad de explorar y descubrir sus intereses, formular preguntas, planificar y coordinar su trabajo, buscar información en diversas fuentes, compartir sus ideas y compararlas con nueva información, enriquecerlas o transformarlas, comunicar sus resultados, realizar propuestas, entre otras actividades y se puede conocer una faceta diferente y llena de motivación por parte de estos mismos. (Amor & García, 2012).

## Competencias ciudadanas

La pretensión de explorar los enfoques del concepto de competencia y frente a la definición de competencias ciudadanas, (Vigo, 2018) contradice y expone que dicho concepto va más allá de la historia de la educación e incluso más allá de las simples definiciones de un “saber hacer en contexto”. A través de una exploración a la evaluación y profundización, concluye que la competencia está relacionada con la formación y modificación de las estructuras mentales y las formas de ver la realidad. En síntesis, la planeación, evaluación y formación en competencias responde a lógicas de desarrollo económico, social y cultural y que se adapta a las perspectivas de política educativas que conceptualizan la ética y democracia.

En ese orden de ideas, (Chaux, 2012) define las competencias ciudadanas con enfoque en todo aquello que se refiere a la acción ciudadana, para el autor, son consideradas como las capacidades cognitivas, emocionales y comunicativas las cuales logran que el ciudadano trabaje de manera constructiva para la sociedad en la medida que las mencionadas capacidades se articulen entre sí. El objeto de los estándares de competencias ciudadanas del Ministerio de Educación Nacional, nace en la formación para la participación activa, colectiva y responsable de niños, niñas y jóvenes del país, partiendo del respeto por el

estado, la promoción de derechos y deberes y la disertación sana en la pluralidad de ideas integrando competencias emocionales, cognitivas y comunicativas. (Ministerio de Educación Nacional, 2006).

## Cultura ciudadana

Para adentrarnos en los respaldos teóricos sobre cultura ciudadana, conviene señalar en primer lugar el concepto de ciudadanía “La ciudadanía es la condición de ciudadano quién pertenece a una comunidad política, sujeto de una serie de derechos y deberes y con la facultad de participar en dicha comunidad” (Rodríguez, 2008). La autora, plantea dimensiones hacia abordar el concepto de ciudadanía, pero manteniendo de presente cuestionamientos acerca de a qué nos referimos cuando hablamos de ciudadanía y qué subtexto queremos reivindicar.

Asimismo, (Illera M. D., 2005) en su artículo concibe la cultura ciudadana como aquella que se da a partir de diferentes acciones humanas como: la existencia colectiva, convivir con el otro, hacer parte de lo que sucede; ejercicio que permite el existir humano y el enriquecimiento individual que singulariza a cada persona. Del mismo modo (Álvarez, 2014) en su texto nos habla y argumenta de la importancia de la participación ciudadana, misma que permite definir derechos y deberes ya que esto crea una costumbre de colec-

tividad e identidad de una cultura ciudadana integradora, convergente y facilitadora del desarrollo socioeconómico.

### **Conflictos y resolución pacífica de conflictos**

En primer lugar, se hace necesario preguntarnos qué estamos haciendo por ayudar a transformar la sociedad y qué acciones debemos tomar para llegar a una verdadera intervención pedagógica que genere transformación en la forma cómo resolvemos conflictos para alcanzar una convivencia sana, sin dejar de lado la conciencia crítica participante que busca armonía en todos los niveles y espacios tanto académicos como sociales. El concepto de conflicto tiene análisis multidisciplinarios, según (Salm, 1999) “el objetivo general de la resolución pacífica de conflictos es reducir la violencia y aumentar la convivencia entre los jóvenes a corto plazo y en la comunidad a largo plazo”. Lo anterior quiere decir que, debe identificarse aquellos factores que construyen relaciones entre sujetos y entorno físico-sociales para mayor entendimiento del conflicto y las consecuencias que estos acarrearán. Los costos de mantener relaciones sociales negativas se manifiestan a través de heridas tanto físicas como emocionales, el tiempo perdido y los efectos negativos que pueden surgir. Estos costos se pueden observar en el conflicto que se genera en la familia y en las relaciones con amigos, es decir, dondequiera que existan vínculos con otras per-

sonas. Para ello, al momento de presenciar algún tipo de conflicto, lo principal es acudir el personal docente para que estos tomen el papel de mediadores y no llegar hasta las consecuencias antes mencionadas, por ellos se hace necesario conocer las estrategias de mitigación de los conflictos.

Asimismo, el conflicto está unido al término de negociación, los conflictos con que cotidianamente nos enfrentamos pueden resolverse a través de la negociación, esto no significa el fin exitoso del conflicto. Desde el punto de vista psicológico, (Laca, 2005) sugiere que las actitudes frente al conflicto son el primer paso de cualquier situación de este tipo y condicionan o predisponen al sujeto a un estilo de afrontamiento inicial. Los autores coinciden en que las actitudes guardan cierta relación con los comportamientos y su influencia está caracterizada de condiciones como: características de la situación (tipos de conflicto) y las características propias del individuo (estereotipos y personalidades).

### **Estrategias e innovaciones propuestas**

La estrategia para sistematizar la práctica pedagógica, se desarrolla mediante la investigación de tipo descriptiva este tipo de estudio permite caracterizar la información recolectada para luego describir, analizar e interpretar sistemáticamente las características del fenómeno estudiado teniendo en cuenta la línea

de investigación llevada. El enfoque de la sistematización de experiencias es con base en los estudios cualitativos.

### **Fuente de datos o recolección de la información**

En el siguiente apartado, se encuentra la descripción de las técnicas y herramientas de recolección de datos, las cuales darán respuesta a cada objetivo específico y categoría de la sistematización. La técnica del cuestionario por medio de la herramienta de la encuesta, permitirá responder al objetivo específico número uno, el cual es caracterizar los tipos de conflictos que se presentan dentro del aula de la Institución Educativa. La revisión documental como técnica complementaria de la observación directa le dará respuesta al objetivo número dos, el cual es analizar el seguimiento y gestión de los conflictos que realiza la institución.

Asimismo, la técnica de la observación directa mediante la herramienta del diario de campo le dará respuesta a los objetivos tres y cuatro, los cuales son respectivamente implementar la estrategia metodológica ABP para la mitigación de los conflictos dentro del aula y evaluar los alcances logrados en el marco de la implementación de la estrategia metodológica ABP para la resolución de conflictos.

### **Actividades proyecto de aula “Aula y territorio”**

En el siguiente apartado, encontraremos las actividades, estrategias e innovaciones a implementar en la sistematización de experiencias, mediante el proyecto de aula “Aula y territorio” el cual se puso en práctica en los grados noveno de la institución Educativa Benjamín Herrera.

**Actividad 1.** Introducción del proyecto de aula “Aula y territorio” a los estudiantes.

**Objetivo:** Exponer la finalidad central del proyecto “aula y territorio” a los estudiantes de la institución educativa Benjamín Herrera

**Actividad 2.** Plenaria sobre la importancia de la convivencia escolar y la resolución pacífica de conflictos a los estudiantes

**Objetivo:** Proporcionar herramientas que les permitan aprender a tener un conocimiento de las normas de convivencia y cómo actuar frente a los conflictos.

**Actividad 3.** Taller “aprender a actuar”

**Objetivo:** Conocer la manera de actuar de los estudiantes frente a situaciones de conflicto de su diario vivir.



**Actividad 4.** La perspectiva del conflicto a través del dibujo

**Objetivo:** Identificar la perspectiva que tienen los estudiantes acerca del conflicto a través del dibujo.

**Actividad 5.** Encuesta convivencia escolar y conflictos.

**Objetivo:** Conocer los tipos de conflictos que se presentan dentro de la institución y como los estudiantes vivencian la convivencia escolar.

### Principales aprendizajes y construcción pedagógica

A continuación, se mostrarán los resultados obtenidos de las actividades, estrategias y/o innovaciones ejecutadas durante la sistematización de experiencias, donde se podrá evidenciar de forma más detallada toda la información recolectada por medio de las herramientas y técnicas de recolección de datos, teniendo en cuenta a formulación de los objetivos específicos.

### Análisis de los conflictos recurrentes en el contexto escolar

La encuesta de convivencia escolar y conflicto fue diseñada con el objetivo de identificar los tipos de conflictos y la resolución pacífica

de conflictos que poseen los estudiantes de la Institución Educativa Benjamín Herrera, lo que da respuesta al primer objetivo específico: Caracterizar los tipos de conflictos que se presentan dentro del aula en la Institución Educativa.

Además, se encuentran preguntas acerca de conocer la percepción que tienen los estudiantes de grado noveno en torno a la convivencia escolar, entre otras, que también van en la misma línea de la sistematización de experiencias. Está dividida en preguntas correspondientes a las diferentes categorías de análisis: preguntas de convivencia escolar, tipos de conflictos y resolución pacífica de conflictos, etc.

Encontramos las siguientes preguntas, las cuales analizan la perspectiva de los estudiantes encuestados acerca de los conflictos, tipos de conflictos, frecuencia con que presentan dichos conflictos y la resolución que se le brinda a los mismos.

En la figura 1 se analiza que porcentaje de los estudiantes han evidenciado conflictos en la institución educativa, donde el 86.5% SI ha evidenciado diversos conflictos y el 13.5% de los encuestados NO han visualizado conflictos, obteniendo un porcentaje relativamente bajo.

### ¿Has evidenciado conflictos en la institución educativa?

52 respuestas

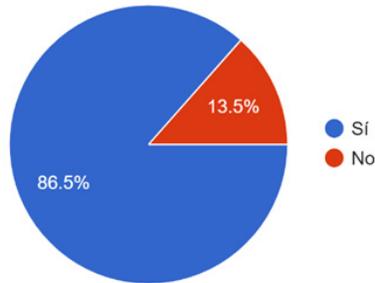


Figura 1. Conflictos.

Nota. Elaboración propia, desde Google forms.

### ¿Qué tipos de conflictos se han evidenciado en la institución educativa?

52 respuestas

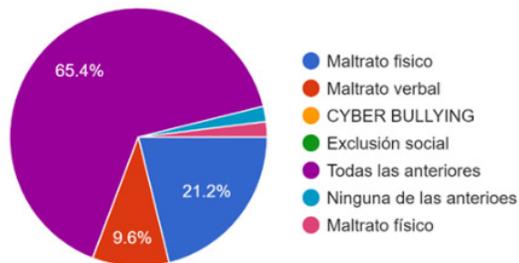


Figura 2. Tipos de conflictos.

Nota. Elaboración propia, desde Google forms.

En la figura 2 se puede analizar que el 65.4% de los encuestados han evidenciado todos los tipos de conflictos, donde el maltrato físico, es el tipo de conflicto que más se presenta con un 21.2%.

En la figura 3 se puede observar que el 84.6% de los estudiantes encuestados algunas veces han presenciado maltrato físico por parte de estudiantes a otros estudiantes y el 13.5% siempre ha evidenciado este tipo de conflicto.

¿Con qué frecuencia se presentan estos tipos de conductas en la institución? 1. MALTRATO FÍSICO  
FÍSICO  
52 respuestas

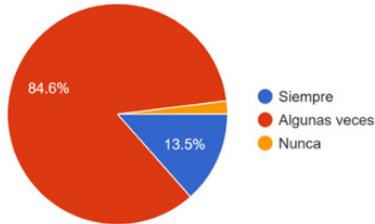


Figura 3. Maltrato físico.

Nota. Elaboración propia, desde Google forms.

2. MALTRATO VERBAL  
52 respuestas

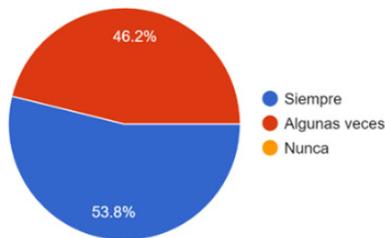


Figura 4. Maltrato verbal.

Nota. Elaboración propia, desde Google forms.

En la figura 13 podemos observar que el 53.8% de los encuestados, siempre ha evidenciado maltrato verbal como tipo de conflicto en la institución educativa y el 46.2% respondió que, algunas veces. Demostrando así, que el maltrato verbal, junto al físico son concurrentes en la percepción de los estudiantes.

### Ruta de atención a los conflictos

En este apartado, se encuentra la revisión documental realizada a los archivos de la ruta de atención integral para la convivencia escolar que maneja la Institución Educativa Benjamín Herrera, el cual responde al se-

gundo objetivo específico de la sistematización de experiencias: Analizar el seguimiento y gestión de los conflictos que realiza la institución.

Se encontraron las rutas que establece dicha institución para brindar solución a los distintos casos de convivencia y conflictos que se presentan en el contexto educativo: que va desde informar al director de grupo, luego; la recepción del caso, que es donde se informa del suceso a coordinación académica, se procede a la citación del acudiente; donde se firma el compromiso disciplinario que se establezca para así, dar seguimiento al caso y compromiso hecho al estudiante. Aunque el MEN establece esta ruta para darle solución y seguimiento a los casos de conflictos presentados dentro de las instituciones Educativa, esta no realiza la adecuada gestión de las situaciones de conflicto y violencia.

### **Implementación de la práctica pedagógica mediada por el ABP**

A continuación, encontraremos el proceso de ejecución de las actividades realizadas en torno a la estrategia pedagógica ABP en la sistematización de experiencias de la Institución Educativa Benjamín Herrera, las cuales permitirán narrar la experiencia, aprendizajes y dificultades vividas durante la práctica pedagógica. Cada una de las actividades ejecutadas busca dar respuesta al tercer objetivo

de la sistematización: Implementar la estrategia metodológica ABP para la mitigación de los conflictos dentro del aula.

### **Introducción del proyecto de aula “Aula y territorio”**

Para la realización de la introducción del proyecto de aula “Aula y territorio” se convocó a los estudiantes de grado noveno junto con su docente de ciencias sociales en la biblioteca de la institución educativa, con la finalidad de presentar los objetivos del proyecto. Asimismo, mostrar cada una de las actividades a implementar y la finalidad de cada una de ellas, en las cuales el estudiante es el actor principal o protagonista de las mismas, determinando el éxito y resultados. Por otro lado, al presentar el proyecto se pudo evidenciar el interés potencial por parte de los estudiantes al conocer las actividades en las que serían partícipes.

### **Plenaria sobre la importancia de la convivencia escolar y la resolución pacífica de conflictos a los estudiantes**

Para llevar a cabo la plenaria sobre la convivencia escolar y la resolución pacífica de conflictos, para ello se utilizó una presentación digital en la herramienta canva, que incluía las temáticas a tratar: convivencia escolar, conflicto, tipos de conflictos y mecanismos de resolución pacífica de conflictos,

donde se le brindó a los estudiantes estrategias e información valiosa, a fin de formar a dichos estudiantes en materia de sana convivencia escolar y prepararlos para las actividades siguientes, entendiendo que para poder tener resultados satisfactorios es necesario que los estudiantes posean claridad completa de la temática.

### **Valoración de los estudiantes sobre la convivencia escolar y conflictos**

Para la realización de la encuesta, se convocó a los estudiantes de noveno en la biblioteca y la institución educativa facilitó equipos tecnológicos para facilitar la realización de la actividad para todos los estudiantes.

Inicialmente, se les explicó que la encuesta contaba con 19 preguntas, las cuales indagaban desde su edad hasta la percepción acerca de la convivencia escolar en la institución educativa. Asimismo, se les indicó que sus respuestas fueran lo más transparente y verídica posibles, a fin de facilitar la obtención de la información requerida. De esta forma, cada estudiante realizó la encuesta de manera personal y privada.

### **Taller “aprender a actuar”**

Para la ejecución del taller aprender actuar, se trabajó con los estudiantes de grado noveno en cada una de sus aulas de clases en

donde inicialmente se les explicó en qué consistía el taller aprender actuar. Luego de esto, se conformaron distintos grupos colaborativos a los cuales se les socializaron distintas situaciones problemáticas que ocurren de manera frecuente dentro de la institución, con la finalidad de que estos propusieran posibles soluciones a cada una de ellas, según lo aprendido y vivenciado en las actividades previas. De esta forma, todos los grupos de manera conjunta debatieron y buscaron posibles soluciones a todas las problemáticas que se plantearon para finalmente compartir sus posturas en la clase.

### **La perspectiva del conflicto a través del dibujo**

En esta actividad, se busca identificar la perspectiva que tienen los estudiantes de grado noveno acerca de los conflictos que se dan dentro de la institución a través de dibujos que ellos mismos realizarían. Para dar inicio a dicha actividad se realizó en un momento previo para recordar acerca de los conflictos y situaciones problemáticas más comunes que evidencian y viven los estudiantes dentro de la institución, para posteriormente pedirles que plasmaran dichas situaciones en un dibujo. Luego de esto, los estudiantes realizaron sus dibujos y explicaron en qué consistía cada dibujo, que significaba para ellos, las situaciones que querían representar, además, que soluciones planteaban.

## **Aprendizajes y evaluación general del proceso de la implementación la practica pedagógica**

A continuación, se pone en evidencia los aprendizajes resultantes de la sistematización de experiencias en la Institución Educativa Benjamín Herrera, el cual le da respuesta al objetivo específico número cuatro: Evaluar los alcances logrados en el marco de la implementación de la estrategia metodológica ABP para la resolución de conflictos.

En primera instancia, la estrategia pedagógica de aprendizaje basado en proyectos (ABP) permite reflexionar acerca de la importancia de establecer proyectos educativos institucionales dentro del PEI y que dichos proyectos descritos si se puedan llevar a cabo y generen los resultados esperados en el proceso de formación de los estudiantes, siendo ellos los actores principales de esa formación y conocimientos adquiridos.

En segunda instancia, la categoría de las competencias ciudadanas, compila importantes aprendizajes. Un primer componente que se destaca, es la falta de formación de competencias ciudadanas en el cuerpo estudiantil, las cuales dotan al estudiantado de habilidades cognitivas, emocionales, actitudinales y comunicativas, que, articuladas entre sí, le permiten actuar de manera constructiva en sociedad. Por lo tanto, es pertinente que los

maestros de ciencias sociales en formación juguemos un papel fundamental en la importancia de la integración de las competencias ciudadanas dentro de la malla curricular de las instituciones educativas.

En tercer lugar, la categoría de la cultura ciudadana, permite rescatar un aprendizaje crucial no solo dentro de las aulas y la institución educativa, sino para el vivir y actuar en sociedad. Ya que, se evidencia la falta de cultura ciudadana por parte de los estudiantes dentro de la institución, donde se observa el irrespeto por los iguales, por las reglas establecidas y los acuerdos dentro de las aulas, lo que dificulta adquirir una convivencia sana y pacífica y la responsabilidad social con su entorno.

Ahora bien, la categoría de conflicto y resolución pacífica de conflictos permitió replantear la formación docente en el ámbito de la gestión de aula, la cual permite que los maestros garanticen un ambiente propicio de aprendizaje dentro del aula con el objetivo de que las temáticas o lecciones se puedan desarrollar sin problemas o contratiempos permitiendo el logro de los objetivos establecidos. Por lo tanto, es pertinente no solo dotar a los maestros de conocimientos disciplinar, sino también de herramientas, técnicas o métodos de gestión que le faciliten la solución pacífica del conflicto, que es la principal causa de las interrupciones de las clases.

## Conclusiones

Frente al primer objetivo de la sistematización de experiencias, se puede concluir que los tipos de conflictos que más se presentan dentro de las aulas de la institución educativa Benjamín Herrera son el maltrato físico y maltrato verbal, teniendo en cuenta que todos los tipos de conflictos ocurren con frecuencia en dicha institución.

En este orden de ideas, respecto al segundo objetivo de la sistematización de experiencias, se puede concluir que la institución educativa Benjamín Herrera no realiza el seguimiento y gestión adecuado de conflictos, según lo establecido en la ruta de atención integral para la convivencia escolar que establece el ministerio de educación nacional (MEN).

De igual forma, frente al tercer objetivo de la sistematización de experiencias, se puede concluir que la institución educativa, no cuenta con proyectos pedagógicos que atienden las problemáticas frente a los conflictos que se presentan de manera recurrente, ya que, el proyecto de convivencia estipulado en el proyecto educativo institucional (PEI) no implementa ninguna actividad para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas y la resolución pacífica de conflictos, solo se mantiene como requisito institucional.

Para finalizar, respecto al cuarto objetivo de la sistematización de experiencias, se puede concluir que la implementación de la estrategia metodológica ABP mediante el proyecto de aula “aula y territorio” puso en evidencia la importancia de que los estudiantes analicen las problemáticas que aquejan su contexto y sean ellos los actores principales que puedan aportar a la transformación de su realidad. Es conveniente, que se siga ejecutando proyectos de aula con base en el ABP, ya que demostró mejoras significativas en el comportamiento de los estudiantes de grado noveno durante sus clases y las horas de receso dentro de la institución.

## Referentes bibliográficos

- Acuña, E., Acuña, J., & Pájaro, J. (2017). Aproximaciones a la violencia socio-política, memoria e identidad: Un estudio de caso en el municipio de Arjona-Bolívar. En J. Hernández, A. Ramírez, J. Barboza, & C. u. Caribe (Ed.), Conflictos y posconflictos. Pasado y presente en América latina y el Caribe, caso Colombia (1 ed., pág. 25). Colombia: CECAR. [https://www.researchgate.net/publication/320740354\\_Aproximaciones\\_a\\_la\\_violencia\\_sociopolitica\\_memoria\\_e\\_identidad\\_Un\\_estudio\\_de\\_caso\\_en\\_el\\_municipio\\_de\\_Arjona-Bolivar](https://www.researchgate.net/publication/320740354_Aproximaciones_a_la_violencia_sociopolitica_memoria_e_identidad_Un_estudio_de_caso_en_el_municipio_de_Arjona-Bolivar)

- Alvarez , L. (2014). La participación ciudadana como ejercicio de aproximación a la construcción de cultura ciudadana en el marco del derecho y el deber. 27, 81. Bogota , Colombia.
- Amor, A., & Garcia, M. T. (Septiembre de 2012). Trabajar por proyectos en el aula. revista latinoamericana de educación infantil, 1(1).
- Chauv, E. (2012). Educación, Convivencia y agresión escolar.
- Chauv, E., & Ruiz, A. (2005). La formación de competencias ciudadanas. Bogotá, Colombia: Nueva editorial.
- Gutierrez , D., & Perez, E. (2015). Estrategias para generar la convivencia escolar. Ra Ximha, 11(1). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46139401004>
- Illera, M. (2005). Convivencia y cultura ciudadana: Dos pilares fundamentales del derecho policivo. Revista de Derecho(23), 240-259. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85102310>
- Laca, F. (Junio de 2005). actitudes y comportamientos en las situaciones de conflicto. (U. d. Colima, Ed.) 10(1).
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas. Ministerio de Educación Nacional.
- Moffitt, M., Rasmussen, C., & Jones, B. (1997). Resolución de problemas de la vida real: un enfoque colaborativo para el aprendizaje interdisciplinario.
- Sánchez, J. (2016). Qué dicen los estudios sobre el Aprendizaje basado en proyectos. Actualidades pedagógicas.
- Rodríguez, R. (Octubre de 2008). ¿Quién es la ciudadanía? Cuadernos de Pensamiento Político. Fundación para el Análisis y los Estudios Sociales.
- Salm, R. (1999). La solución de conflictos en la escuela (Vol. 5). Bogotá, Colombia : Editorial Magisterio. <https://www.studocu.com/co/document/pontificia-universidad-catolica-de-chile/gestion-de-aula/salm-r-2005-la-solucion-de-conflictos-en-la-escuela/19197750>
- Vigo, O. (2018). Definición científica de competencia: visión multidisciplinar (Vol. 6). Perú.