

# Redes sociales: seguridad y uso responsable en los jóvenes

Efren López Vargas\*  
Secretaría de Educación de Bogotá  
Universidad Libre

## RESUMEN

La educación para un uso seguro de Internet es imprescindible. Tras varios años de trayectoria, es necesario ahora un nuevo impulso que pasa por establecerla de manera curricular en el aula y por realizar una orientación hacia la formación de plenos ciudadanos y ciudadanas digitales (Flores, 2009). Redes sociales: seguridad y uso responsable en jóvenes es una experiencia pedagógica que orienta a la comunidad educativa, escuela, estudiantes y padres frente al riesgo que se corre en la internet, y la necesidad de que los jóvenes y las familias conozcan sobre seguridad, además del comportamiento adecuado que preserve la integridad de los jóvenes y su información.

**Palabras clave:** Seguridad en redes sociales, redes sociales.

## ABSTRACT

The education for a safe Internet use is unavoidable. After some years of use, a new impulse is necessary to establish it in the classroom curriculum to form whole digital citizens (Flores, 2009). Social networks: safety and responsible use is a pedagogical experience that guides the educational community, school, students, and parents in the face of the risks

---

\* Ingeniero de sistemas, Docente SED Bogotá, Colombia, Estudiante de maestría en educación Universidad Libre de Colombia Correo electrónico: efrenlop@hotmail.com

in Internet and the need for young people and families to know about safety, and the proper behavior that preserves the integrity and the information of young people.

**Key words:** Social networks safety, social networks.

## Introducción

Redes sociales: seguridad y uso responsable en los jóvenes es una experiencia pedagógica orientada por el docente Efrén López del área de Tecnología, con el apoyo de la coordinadora de convivencia Angélica Cubillos, aplicada en el Colegio Distrital Almirante Padilla, localidad Usme, jornada mañana. Se hace una sensibilización, mediante el estudio de casos, frente al uso seguro y responsable de las redes sociales, los comportamientos inadecuados, los derechos, deberes y responsabilidades frente a la ley de delitos informáticos de los jóvenes y sus padres como adultos responsables de sus actos. Se revisaron autores que aportan al tema, entre ellos McLuhan (1964), Carr (2014), Dans (2008) y Flores (2009).

## Contexto

Para abordar un tema tan álgido, nos vimos abocados a incursionar en otros países, los cuales nos llevan cierta ventaja; por lo que tuvimos en cuenta el informe presentado por la declaración de Praga (2009, p. 6). Muchos países han venido

trabajando intensamente frente a la sensibilización y la alfabetización en el uso y los riesgos en el internet.

Teniendo en cuenta que en la institución educativa son reiterativos problemas como el bullying y el cyberbullying, buscamos la manera de proteger la integridad del menor (en especial en el ciberespacio), considerando las indicaciones dadas por las Naciones Unidas en la declaración de Praga. El nuevo enfoque europeo por una internet más segura, (Declaración de Praga, 2009, p.6) hace un llamado a docentes, padres de familia, comunidad e instituciones; y la alerta se da para prevenir y alfabetizar a los niños y jóvenes, para tener entornos en internet más seguros.

En el proyecto tuvimos en cuenta tres líneas de trabajo que consideramos importantes para abordar, poner en práctica y mirar qué resultados se podrían obtener. En primer lugar, se trata la historia de las redes de comunicación; en segundo lugar, la internet como herramienta activa; y en tercer lugar el uso responsable de las redes sociales, sus características y la responsabilidad social del docente, la familia y el alumno.

Cuando McLuhan, a mediados de la década de los 60, llamó por primera vez la atención del público al redefinir medios y mensajes, hubo quien interpretó que este escritor sólo decía que estos comportamientos promovían el fin de la cultura del libro para propiciar la era de la televisión, pero en realidad, lo que él hacía era advertir sobre el poderoso potencial del nuevo medio. Se sabe que en su vida privada McLuhan rechazaba la TV hasta tal punto, que le pedía a su

hijo que impidiera que sus nietos la vieran. En efecto, llamó a la TV «el gigante tímido» y pretendía generar conciencia acerca de su enorme poder (McLuhan, 1964).

Caso parecido sucede hoy con la internet y en especial con las redes sociales, pues su enorme poder y capacidad de manipulación sobre los niños y jóvenes, advierten a los adultos, a las familias y a la escuela sobre la necesidad de alfabetizar con respecto del uso, utilidad y cuidados que se deben tener sobre estos medios de comunicación.

Formamos nuestras herramientas y luego estas nos forman McLuhan (1964).

Es habitual que pensemos que los medios no son sino fuentes a través de las cuales recibimos información; pero la concepción de McLuhan (1964) era de que cualquier tecnología (todo medio) es una extensión de nuestro cuerpo, mente o ser. Los medios tecnológicos son entendidos como herramientas que extienden las habilidades humanas, del mismo modo que una bicicleta o un automóvil son una extensión de nuestros pies... la computadora sería una extensión de nuestro sistema nervioso central.

En esta época se dan fenómenos como la dependencia del celular, la computadora y la internet, herramientas que la humanidad ha creado y que se convierten en prolongaciones de nuestro cuerpo. Un tema de análisis podría ser el imaginar qué sería hoy de nuestra mano sin el celular, de nuestra mente y vista sin las redes y la imagen.

En su nuevo libro, *Atrapados: cómo las máquinas se apoderan de nuestras vidas*, Carr (2014) explica que hemos caído en una excesiva automatización, proceso mediante el cual hemos externalizado parte de nuestras capacidades. La tecnología guía nuestras búsquedas de información, nuestra participación en la conversación de las redes, nuestras compras, nuestra

búsqueda de amigos. Y nos descarga de labores pesadas (Carr, 2014, p.16).

A medida que los ordenadores han menudado su tamaño hasta convertirse en iPhones y BlackBerrys, el banquete se ha vuelto móvil, disponible siempre en cualquier lugar. La pantalla del ordenador aniquila nuestras dudas con sus recompensas y comodidades, nos sirve de tal modo que nos resultaría desagradable advertir que también es nuestra ama (Carr, 2014, p.16).

A pesar de la dependencia que tenemos de la tecnología, a ella la consideramos lo máximo, pues nos descarga de trabajos, de responsabilidades e incluso confiamos hoy nuestro rumbo al GPS, pero si éste falla no tenemos un plan de contingencia y la automatización es tal que sin el piloto automático no podemos volar. A partir de ese momento, si surgen problemas ya no sabemos cómo resolverlos, perdemos nuestro rumbo y nos volvemos esclavos de ella.

Si esto causa la tecnología en nosotros los adultos, qué decir de los jóvenes, quienes pasan inadvertidos para otros, o son personas que no se detienen a reflexionar sobre las transformaciones que estas herramientas causan en sus comportamientos y en su manera de actuar en sociedad. Para referirnos a estos cambios analizaremos el libro *Superficiales*. ¿Qué está haciendo Internet con nuestras

vidas? (Carr, 2011). Por medio de lecturas interpretativas, argumentativas y complementadas con guías talleres propositivas se buscan modificar comportamientos o mejorar la atención para tomar la mejor decisión ante eventos determinados. Pero, dirá Carr, es gracias a los correctores automáticos que hemos externalizado nuestras habilidades ortográficas, por lo que cedemos nuestras capacidades a la tecnología. Y qué decir también de los nuevos lenguajes utilizados en las redes sociales, de las nuevas formas de lectura, donde perdemos nuestra capacidad de concentración, no somos capaces de leer textos largos, nos acostumbramos a pequeños segmentos, al scrolling y links para no perder la paciencia (Carr, 2011, p.18).

Esté online o no, mi mente espera ahora absorber información de la manera en que la distribuye la web: en el pasado fui un buzo en un mar de palabras. Ahora me deslizo por la superficie como un tiburón sobre una moto acuática, los jóvenes realizan múltiples actividades simultáneas en el internet, en los navegadores se tienen múltiples ventanas abiertas: se lee, se escriben emails, Facebook, se ven videos, se descarga música, Twitter, o sencillamente se navega. La pregunta es: ¿estas actividades se realizan de forma superficial o puede el individuo realmente concentrarse en todas? (Carr, 2011, p.18).

No es solo que tendamos a usar la red habitualmente, incluso de forma obsesiva. Es también que la red ofrece exactamente el tipo de estímulos, sensoriales, cognoscitivos, repetitivos, intensivos, interactivos y adictivos que queremos (Carr, 2011, p.144). Tenemos una mentalidad de malabaristas. Explica Carr, que una vez adiestrados por la red, esta exige de nosotros atención, como por ejemplo examinar el muro de Facebook, el correo electrónico, los mensajes en WhatsApp o Twitter; en fin, si no acudimos, corremos el riesgo del volvernos invisibles.

## Intervención

Comprender cómo los medios de comunicación nos afectan individual y colectivamente es necesario para lograr una intervención efectiva. La influencia que la internet, y sobre todo las redes sociales, tienen sobre los jóvenes de hoy, los hace vulnerables a nuevos peligros y ello debe ser comprendido por parte de adultos y formadores, ya que hay un contexto Cibercultural, entendido éste como el uso cotidiano y habitual que se hace del ordenador y de los nuevos medios de comunicación. Entonces, las transformaciones sociales, la dependencia, las comodidades, el tiempo que se dedican a ese mundo, son fenómenos a tener en cuenta para una acertada intervención.

A la par del uso del internet que se hace en la escuela, como es el caso de los nuevos ambientes de aprendizaje apoyados en las Tic, se deben iniciar procesos de alfabetización sobre el uso responsable, la novedad que causa el acceso a estas herramientas en comunidades con muy bajos índices de penetración de la tecnología y del acceso a internet, además del desconocimiento de las bondades y desventajas que presentan estas herramientas, elementos que son nuestro punto de partida.

La llegada de estas tecnologías a nuestra institución generó inconvenientes como confrontaciones (bulling), uso de lenguaje inapropiado, páginas indeseadas, demasiado tiempo libre dedicado a esta actividad, información y contenidos, especialmente imágenes publicadas, que ponían en peligro especialmente a las niñas. Más recientemente se han trabajado temáticas como sexting y grooming.

Así que, es necesario involucrar a los padres en la actividad para que realicen acompañamiento a los jóvenes, que comprendan la necesidad de compartir estas herramientas en familia, pues no se trata solo de prohibir su uso.

La intervención de la Orientación, la Coordinación de Convivencia y el Área de Tecnología e Informática como grupo interdisciplinar de la institución, permitió reflexionar con los estudiantes sobre casos documentados en la red, como el de Amanda Todd, y debatir sobre cómo mejorar la convivencia en los eventos presentados y cómo reaccionar con tolerancia ante la aplicación del debido proceso, para así solucionar los problemas a través del diálogo respetuoso y la concertación.

Se logró que los estudiantes expusieran sus inquietudes, sus entornos familiares frente al tema, que reconocieran el uso excesivo que hacían de estas herramientas, las malas prácticas, y la necesidad de ser acompañados frente a temas como la seguridad en la red, que conocieran la legislación colombiana frente a los delitos informáticos, el plagio de información y los derechos de autor. Se elaboraron instrumentos didácticos (guías pileo, exposiciones, tiras cómicas, mensajes y más), que permitieron conocer diferentes temáticas, para generar posturas críticas frente al manejo de las redes sociales y la internet.

## Conclusiones

- La intervención de los padres y formadores permiten un acompañamiento asertivo al joven en su interacción con la internet y las redes sociales.
- La sensibilización permite al joven tomar conciencia sobre sus derechos en la red y el respeto por los derechos del otro.
- El desconocimiento de la norma no exime de su cumplimiento y se debe tener un conocimiento de deberes y derechos según la legislación o regulación colombiana sobre el uso del internet.
- Hubo disminución de conflictos por el uso de estas herramientas y la aceptación del debido proceso como intervención acertada para la solución de ellos.
- Se dio aceptación y cumplimiento de normas sobre el uso del internet y las redes sociales y reconocimiento de las ventajas y desventajas de estas herramientas.
- Es posible desconectarse y tener una interacción consiente con diferentes herramientas y otras actividades para evitar la adicción.

- Hubo también posturas críticas frente a la problemática, pues se estudiaron los autores mencionados en este artículo como tema de discusión.

## Referencias

Carr, N. (2014). *Atrapados: Cómo las máquinas se apoderan de nuestras vidas*. Estados Unidos: Taurus.

Carr, N. (2011). *Superficiales: ¿Que está haciendo internet con nuestras mentes?* Estados Unidos: Taurus.

Dans, E. (2008). *Nuevos nativos digitales*. Disponible en <https://www.enriquedans.com/2008/01/articulo-sobre-redes-sociales>.

McLuhan, M. (1964). *The Gutenberg Galaxy*. Canada: University of Toronto Press.

Unión Europea. (2009). Un nuevo enfoque europeo por una internet más segura. Marzo 2016, de Conferencia de Praga. Disponible en <http://cripheralbino2000.blogspot.com.co/>