

*Artículo de Investigación Científica y Tecnológica*

## Historia sobre bienestar, migración y trabajo: relatada desde la voz de una mujer Wixárika

Story about well-being, migration and work: told from the voice of a Wixárika woman

Adriana Morales, Noé Albino González Gallegos, Oscar Loreto Garibay, Leyna Priscila López Torres,  
Almeirim Isabel Acosta Bahena

Recibido: 4 diciembre 2020

Aceptado para publicación: 1 junio 2021

### Resumen

**Objetivo:** Conocer las percepciones sobre el bienestar en el trabajo de una mujer indígena migrante wixárika.

**Métodos:** Investigación cualitativa, es un estudio de caso. Se utilizó el método fenomenológico para el análisis de la información, la técnica para la recolección de datos fue la entrevista en profundidad.

**Resultados:** A partir de las experiencias de vida se conoce que la necesidad de optimizar el bienestar, conducen a la participante a migrar a la ciudad, dejando su comunidad y familia, para adaptarse a las nuevas condiciones de vida.

**Conclusiones:** El tema de bienestar debe ser abordado entre los fenómenos de estudio de la salud en el trabajo y a partir de ahí procurar incrementar la calidad de vida de los trabajadores.

### Abstract

**Aim:** To know the perceptions about well-being at work of a migrant Wixárika woman

**Methods:** We used qualitative methodology including the phenomenological case study. The technique for data collection was in-depth interview.

**Results:** From life experiences, it is known that the need to optimize well-being, led the participant to migrate to the city, leaving her community and family, to adapt to new living conditions.

**Conclusions:** The issue of well-being must be addressed among the phenomena of study of health at work and from there seek to increase the quality of life of workers.

**Palabras clave:** Bienestar, migración, trabajo, fenomenología, indígena, wixárika

**Key words:** Well-being, migration, work, phenomenology, indigenous, wixárika

<sup>1</sup> Universidad de Guadalajara, Guadalajara, Mexico

**Autor de correspondencia:** Adriana Morales [advic93@gmail.com](mailto:advic93@gmail.com)

## INTRODUCCIÓN

La comunidad wixárika está asentada en la sierra madre occidental y se extiende por los estados mexicanos de Jalisco, Nayarit, Durango y Zacatecas. Históricamente sus principales actividades económicas han sido la agricultura y la ganadería, centradas exclusivamente en la sobrevivencia y el autoconsumo, esto debido a las condiciones climáticas. Recientemente han incorporado la manufactura de artesanías como una actividad económica que ha tomado relevancia desde el punto de vista de sus ingresos y de su posicionamiento en el folklore mexicano. La cosmogonía wixárika se basa en el equilibrio del hombre con la naturaleza y está repleta de múltiples figuras, deidades y símbolos entre los que se encuentran el venado, el peyote, el viento y el águila. Las condiciones extremas de clima, la pobreza de los suelos y la deforestación han mermado considerablemente las cosechas, obligando a los pobladores a abandonar sus comunidades hacia comunidades mestizas, rurales y urbanas, en busca de empleo.

El fenómeno de la migración indígena ha sido un tema preocupante, pues conlleva a la salida de miembros de las comunidades de origen a migrar a las ciudades. Las razones de esta migración son diversas, principalmente la búsqueda de empleo para mejorar su bienestar. Esto desencadena procesos complicados; por ejemplo, en la adaptación a la nueva cultura que en muchos casos detona una aculturación; en los conflictos al intentar sobrellevar situaciones adversas como la integración en contextos multiculturales, así también presentan desventajas en los procesos interculturales en las sociedades receptoras. Lo anterior muestra diversas problemáticas, como aprender el español y hacer uso de esa segunda lengua; en los niveles de escolaridad por el alto índice de analfabetismo que existe en la comunidad wixárika, la falta de desarrollo social en sus comunidades, el deplorable desarrollo económico y la falta de empleo. Todo esto, coloca a los migrantes indígenas en desventaja ante los ciudadanos al llegar a las ciudades en busca de mejoras. El panorama para estas mujeres es indignante, pues sale de su comunidad por las deficiencias del bienestar personal y familiar y llega a la ciudad con grandes desventajas para encontrar un trabajo digno. Por ello, difícilmente lograrán una adaptación positiva, así se percibe el fenómeno de la migración indígena en México.

Se ha realizado revisión de la literatura con relación a las temáticas de migración, bienestar y trabajo de migrantes indígenas, se encontraron algunos estudios que muestran como las condiciones de vida (laborales, económicas, socioculturales, psicológicas, entre otras), son factores que se relacionan con la necesidad de migrar en busca de encontrar aspectos más favorables hacia el bienestar de las y los indígenas migrantes.

En este apartado se presentan algunos estudios que sirven como sustento para entender como el fenómeno migratorio permea en las condiciones de trabajo y bienestar de una mujer wixárika que ha migrado de su comunidad a la ciudad para trabajar con el afán de encontrar una mejor calidad de vida.

La migración interna de indígenas en México se relaciona con la necesidad de obtener una mejor economía para lograr mayores niveles de bienestar, con este parámetro el migrante ha llegado a

involucrar a toda la familia. Desde enfoques y perspectivas de la migración interna en México, uno de los factores más importantes de la migración indígena es el medio para salir de la pobreza, obtener mejores oportunidades y una mejor calidad de vida. Como fenómeno de estudio se destaca la incertidumbre laboral para el indígena en la ciudad, el fenómeno migratorio ya no es cuestión solo del hombre, pues emigran familias completas. Es relevante seguir los pasos del migrante; sin embargo, el retorno a sus comunidades no se contempla a corto plazo. Por lo que se adaptarán a nuevas dinámicas y roles sociales.<sup>1</sup>

La realidad de los migrantes indígenas se antepone al bienestar deseado como veremos en los siguientes estudios. En el estado de Sonora, se evidenció que en la búsqueda de mejores condiciones de vida, los jornaleros del sur del país, son “enganchados” por sus futuros capataces, con la promesa de mejores condiciones de vida, tanto para los trabajadores jornaleros, como para sus familias, específicamente los hijos menores de edad. El resultado es que las condiciones tanto sanitarias, como de educación, de alimentación y de recreación, no se hacen evidentes en sus lugares de trabajo o, si los hay, son de baja calidad; mientras que los privilegiados, sobre todo en el aspecto económico, son siempre los dueños de la propiedad privada, por encima de cualquier otra forma de desarrollo o superación del capital humano.<sup>2</sup> Se observan tres de los factores principales que afectan a los menores de edad: la desnutrición, las condiciones insalubres y la poca o nula atención de los servicios de salud. El bienestar de las familias migrantes y la calidad de vida que obtienen sus hijos menores de edad al tener la necesidad de incorporarse a laborar como jornaleros no se logra.<sup>3</sup>

En el Occidente de México, las niñas jornaleras migrantes personifican la feminización extrema de la pobreza, su infancia se caracteriza por la discriminación de género, tienen menos oportunidades de concluir sus estudios, ayudan en los deberes domésticos y pocas veces reciben una retribución por sus labores realizadas.<sup>4</sup> En otro grupo de indígenas, en este caso en jornaleros migrantes wixaritari donde se analizaron las experiencias de vida con respecto a los riesgos de su salud y su situación laboral se encontró que los principales riesgos a los que se exponen son el contagio de enfermedades infecciosas, problemas de salud mental, enfermedades crónico-degenerativas, donde destacan padecimientos dermatológicos, oftalmológicos y sistémicos asociados al tipo de actividad a la que se dedican. En cuanto a la situación en el trabajo, su condición étnica, la pobreza extrema, el analfabetismo y la falta de dominio del español son los principales factores de predisposición y perpetuación de la precariedad laboral.<sup>5</sup>

En un principio la migración campesina y urbana en México se caracterizó por la movilidad de hombres jóvenes y adultos, esto ocurría con más frecuencia en los estados de Guanajuato, Michoacán y Zacatecas; sin embargo, actualmente el fenómeno se ha intensificado en los estados de México, Morelos, Hidalgo, Veracruz, Oaxaca, Guerrero, Chiapas y Distrito Federal, dando un componente más indígena a la migración mexicana, que era predominantemente mestiza.<sup>6</sup> La migración en sí, no es un fenómeno nuevo para la población en general y para la población indígena en particular; sin embargo, se ha incrementado el trabajo femenino en los cultivos de exportación y también el trabajo infantil. Éste último, es considerado un problema social y de salud

laboral, ya que está asociado al abuso, explotación, maltrato, bajos salarios y pésimas condiciones laborales debido a la vulnerabilidad de las mujeres, de los adultos mayores y de los menores.

Por otra parte, en las últimas dos décadas se ha mostrado mayor interés por el estudio del tema de bienestar, cuya dimensión muestra el lado positivo del proceso salud enfermedad. Para la salud pública de la antigüedad y de la edad media el interés principal había sido el tratamiento de enfermedades; posteriormente a finales del siglo XVIII y comienzos del XIX se interesa en la promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación. Retomando la idea del estudio sobre bienestar, éste se da a partir de los avances de la ciencia, para finales del siglo pasado y en la actualidad, el interés ha sido comprender el lado positivo del proceso de salud enfermedad, y no sólo la presencia de enfermedades, padecimientos y malestares.

El bienestar subjetivo se caracteriza por tener un sentido positivo de la vida, estar satisfecho con la vida, la realización personal y tener alegría de vivir.<sup>7</sup> Guarda estrecha relación con variables psicológicas, así como también contextuales. La persona presenta satisfacción en diferentes aspectos de su vida, en su familia, en el trabajo, con la pareja, entre los amigos, entre otros.<sup>8,9</sup>

Se considera que hablar de bienestar subjetivo puede parecer redundante, ya que dicho concepto lleva implícita la experiencia personal. La valoración subjetiva de bienestar se hace con relación a los aspectos cognitivos y afectivos, el individuo evalúa según sus experiencias de satisfacción y el grado de complacencia con aspectos específicos de su vida, en los que predominan los estados de ánimo positivos. Se ha hecho referencia al bienestar psicológico, que se encuentra estrechamente relacionado al bienestar subjetivo, en una amplia definición se considera que éste expresa el sentir positivo y pensar constructivo del ser humano, respecto de a su propia persona, acerca de sus experiencias de vida particularmente de los aspectos físico, psicológico y social.<sup>10</sup> De lo anterior, en este estudio se considera trabajar con el concepto de Bienestar en el sentido más amplio, considerando los aspectos biológicos, psicológicos y sociales, el nivel de satisfacción con la vida relacionado a éstas esferas que cada individuo manifiesta a través de sus propias experiencias de vida, relacionadas también a aspectos temporales, es decir a su pasado, presente y al futuro, según sus propias expectativas.

Los individuos llegan a su bienestar personal a través de ciertas condiciones de su existencia, como su edad, economía, hechos afortunados; pero además con relación a las acciones que engrandecen su satisfacción con la vida, el disfrute de sus experiencias y el crecimiento personal.<sup>11</sup>

Con relación al tema del trabajo, existe interés desde la psicología de la salud y, particularmente la psicología laboral, en realizar estudios sobre la satisfacción laboral, ésta debe entenderse a partir de la sensación de bienestar que surge de las condiciones de trabajo, de la realización de las tareas, de la pertenencia a una organización y de alcanzar objetivos y logros profesionales.<sup>12</sup> Partiendo de lo anterior, es preciso considerar que el concepto de trabajo busca expresar lo que debería ser en el mundo globalizado un buen trabajo o un empleo digno.<sup>13</sup> Los trabajadores indígenas migrantes difícilmente acceden a este tipo de trabajo, la mayoría se dedican a trabajar en condiciones precarias.<sup>14</sup>

Una situación preocupante es que en pleno siglo XXI la precariedad laboral se presenta en miles de trabajadores, sobre todo en el ramo informal y agrícola, esto afecta directamente a los jornaleros en los cultivos, lo anterior hablando del caso de los migrantes indígenas, pues realizan estas actividades fuera de las normas establecidas por la Organización Internacional de Trabajo (OIT), donde se prescribe “trabajo decente y productivo en condiciones de libertad, equidad, seguridad y dignidad humana”.<sup>13</sup>

Los indígenas están considerados como población vulnerable, por el despojo de sus tierras, al extrema pobreza, el racismo, la intromisión cultural, el analfabetismo, el uso del español para comunicarse con quienes no hablan su lengua, la violación de sus derechos humanos, entre otras.<sup>5</sup>

Además de lo anterior, los aspectos socioculturales y psicológicos presentan cambios en los individuos o en los colectivos relacionados a la adaptación que conlleva la migración, quedando expuestos a contraer diversos padecimientos, principalmente relacionados a la salud mental y/o laboral.

Los hallazgos planteados en el presente artículo forman parte de un proyecto de investigación que se está realizando con trabajadoras y trabajadores migrantes indígenas en el occidente de México.

## MATERIALES Y MÉTODOS

### Tipo de estudio

El presente estudio es de tipo cualitativo. Realizar investigación cualitativa, es apearse a la naturaleza del problema que se estudia desde el paradigma interpretacionista, pues lo que se intenta es comprender el significado o la naturaleza de la experiencia de las personas con relación a diversas problemáticas en un determinado contexto.<sup>15</sup> De la misma manera, tiende a describir las características de un fenómeno, intentando encontrar el concepto que cubra una parte de la realidad, localiza las cualidades que en su conjunto caracterizan al fenómeno.<sup>16</sup>

### Diseño de estudio

Es un estudio de caso, éste se considera práctico para examinar eventos contemporáneos, además comparte muchas técnicas con la historia; sin embargo, incrementa dos fuentes de evidencia que no suelen incluir los historiadores: observación directa y entrevistas. La potencia del estudio de caso se observa en su capacidad de concentrar y utilizar diversas fuentes de evidencia: documentos, fotografías, videos, entrevistas, observación directa, observación participante y artefactos físicos. Para hacer uso de estas técnicas implica para el investigador tener diferentes habilidades y seguir procedimientos metodológicos.<sup>17</sup>

En el caso particular de una mujer Wixárika que ha migrado a la ciudad de Guadalajara, dejando su pueblo, su comunidad de origen, para trabajar como acompañante y traductora de mujeres embarazadas, parteras y lactantes, se considera el estudio de caso por la particularidad de haber muy pocas mujeres con este tipo de trabajo, según los estudios referidos, las mujeres indígenas tienen menos oportunidades y son más vulnerables que los varones para

encontrar empleos, la mayoría de las migrantes están en trabajos informales, como es el caso de las jornaleras y las artesanas.

El diseño de estudio es descriptivo e interpretativo basado en el método fenomenológico.

### Delimitación espacio-temporal

La delimitación espacial, se analizó el caso de una mujer wixárika que compartió su historia, se le entrevistó en la ciudad de Guadalajara, en el Hospital Civil, lugar en el que trabaja actualmente. Ella es originaria de Tuxpan de Bolaños, Jalisco, México.

### Muestreo teórico

Para la selección de los participantes se utilizó el muestreo teórico no probabilístico, también denominado muestreo intencionado. El muestreo teórico se refiere a la recolección de datos guiada por los conceptos derivados de la teoría que se está construyendo, basada en el concepto de “hacer comparaciones”, cuyo propósito es acudir a lugares, personas o acontecimientos que maximicen las oportunidades de descubrir variaciones entre los conceptos y que hagan más ricas las categorías, en términos de sus propiedades y dimensiones.<sup>15</sup>

### Selección de participantes

Se utilizó la técnica de la bola de nieve, con ésta se buscaron los casos de interés, el procedimiento se da por medio de redes de comunicación entre los informantes clave, el rol que juegan es fundamental para realizar la selección de los participantes, porque nos acompañan en el proceso de entrada al campo de investigación.

Para la participación como sujeto en esta investigación fue haber cumplido la mayoría de edad conforme a la legalidad de los Estados Unidos Mexicanos, que se dispone en la Constitución Política Mexicana donde ésta se establece que ésta se obtiene al cumplir los 18 años; a partir de entonces formaron parte del presente estudio.

Con relación al idioma, se requirió que la participante hablara español, ya que la entrevistadora desconoce la lengua Wixarika, el interés fue tratar de no perder información importante compartida.

En el presente artículo se analiza el caso de una mujer, mayor de edad según la constitución mexicana, vive en el occidente de México, es de origen Wixarika, su lengua natal es Wixarika y el español es su segunda lengua. Por lo tanto, cubrió las características presentadas en el protocolo formulado para esta investigación.

La participante fue invitada a participar en este estudio por una informante clave, es una estudiante de la Licenciatura de Psicología en el Centro Universitario del Norte de la Universidad de Guadalajara, que participa como colaboradora en el proyecto de investigación, además trabaja en el Hospital Civil como médico.

### Técnica de obtención de la información

La entrevista en profundidad es una técnica muy utilizada para obtener la información de los participantes en los estudios

cualitativos; en esta investigación se utilizó este instrumento para buscar los datos más relevantes.

Según el método fenomenológico, se desarrolló una guía de entrevista que incluyó los aspectos de tiempo vivido (antes y después de la emigración), el espacio vivido (el hogar, la comunidad, el lugar de trabajo), el cuerpo vivido (auto percepción de salud) y las relaciones humanas vividas (la familia, los amigos y compañeros de trabajo).

Se tomaron notas de campo, fueron indispensables en este estudio para recabar información, con el fin de apoyar una mejor descripción del contexto.

Las grabaciones de audio fueron el apoyo técnico más efectivo, puesto que permitieron recobrar la información de la participante con fidelidad, sin perder detalles y con ahorro de tiempo. La grabación es de manera simultánea del diálogo entre la entrevistadora y la entrevistada. Para el uso de esta técnica se pidió el consentimiento informado de manera oral, con la intención de mantener el respeto y el apego a los códigos de ética profesional.

### Unidades de análisis

Con la finalidad de identificar relaciones entre temas, se desarrollaron interpretaciones de los mismos, los cuales emergieron de manera consistente con respecto a los esquemas iniciales de categorización, la codificación y las unidades. Lo anterior, fue la pauta que llevó a encontrar el sentido y el significado de la correlación existente entre los temas e identificar mediante herramientas esas relaciones.

### Análisis de los datos

Se analizó la entrevista grabada en audio y su transcripción, las notas de campo, fotografías del escenario, éstos fueron los insumos en el proceso de revisión y de codificación. Se realizó un análisis de contenido para el manejo de los datos adquiridos, acerca de las percepciones sobre bienestar en el trabajo de la mujer migrante Wixarika en el occidente de México 2018.

### El método fenomenológico

Se utilizó el método fenomenológico para el análisis de las percepciones sobre bienestar, examinando los cuatro existenciales básicos (cuerpo vivido, espacio vivido, tiempo vivido y relaciones humanas vividas) de los relatos de vida que se obtuvieron a través de la entrevista a profundidad. Además, se analizaron las notas de campo, las grabaciones de audio, las fotografías y los videos, que sirvieron para observar detalladamente sus expresiones.

### Aspectos éticos

En esta investigación se tomaron precauciones para el cuidado de la libertad de los individuos a participar, se contempla el consentimiento informado de manera oral, donde se exponen los objetivos del estudio, el tipo de participación de la informante, es voluntaria y su identidad se mantiene confidencial.

El planteamiento anterior se fundamenta en los principales aspectos de la ley General de Salud en materia de investigación para la salud, alojados principalmente en el Capítulo I.<sup>18</sup>

Objetivo: Conocer las percepciones sobre bienestar en el trabajo de una mujer migrante Wixárika.

## RESULTADOS

En la Tabla 1 se describen los datos sociodemográficos de la entrevista de la participante (se le nombrará María, es nombre ficticio para garantizar la confidencialidad).

De acuerdo con el método fenomenológico se realizó la interpretación, la descripción y análisis de los datos compartidos en la entrevista a profundidad.

### Interpretación de las vivencias

La interpretación de las vivencias consiste en la reflexión de parte de los investigadores acerca de las experiencias que comparten los entrevistados, sin dejar de lado sus propias vivencias. La idea central es revisar las experiencias que compartió la informante en la entrevista a profundidad. Es en este punto cuando los autores comparten los significados desde la intersubjetividad, cuando las experiencias confluyen en el mismo sitio, en ese momento preciso, esto los aproxima a la comprensión de la realidad estudiada.

La vida cotidiana es el meollo para la interpretación de cualquier fenómeno, la fenomenología pondera en descubrir lo que surge más allá de lo objetivo, de lo comprobable, estudia el mundo subjetivo. Deja entrever más allá de lo consciente, se logra comprender lo recóndito, entonces muestra otra faceta del individuo, una que no se ve de manera superficial o consciente. Con todo lo anterior, se establece un lazo entre las algunas dimensiones de un mundo de vida compartido, representado por distintas percepciones. Por último, es desde la intersubjetividad donde se explica el mundo social y la vida cotidiana.

Lo anterior, permite abordar situaciones a resolver desde las necesidades de las personas que las viven, desde el punto de vista del actor o emic, apoyando a los expertos en las diversas áreas de estudio para encontrar mejores soluciones.

### Cuerpo vivido

En el cuerpo vivido la participante habla desde su corporalidad, haciendo referencia a los aspectos físicos, cognitivos, emocionales-afectivos y comportamentales. Muestra desde su propia autopercepción dichos elementos ella dice lo siguiente: “Físicamente no sé (rié), pues no sé qué te pueda decir”; Menciona lo que ha probado y olfateado: “Me gustan mucho las tortas ahogadas, es un sabor que nunca, que nunca había probado, porque

en mi pueblo no venden tortas ahogadas”... “No me gusta el olor a la contaminación todo el tiempo huele a gas, a gasolina, a basura”; sin embargo, ella menciona algunos aspectos que hacen referencia a su personalidad, comparte lo siguiente: “yo soy una persona así, abierta”... “soy una persona amable”... Las frases anteriores hacen referencia a su persona, como ella se describe.

En otro sentido, pero también relativo a la corporalidad, se observan aspectos cognitivos el “no sé” cuando se le pregunta ¿Cómo eres físicamente? Alude al conocimiento; sin embargo, más allá de no saber, parece causarle pena hablar de ese tema en particular. Para continuar con los aspectos cognitivos, María también cuenta lo siguiente: “intervengo ahí como traductora” este aspecto cognitivo denota el manejo de dos idiomas que ella adquirió, el Wixárika como lengua natal y el español como segunda lengua. De acuerdo con las actividades de su trabajo comparte lo siguiente: “Yo me presto a orientarlas” lo que significa que tiene conocimientos en los procedimientos hospitalarios para la orientación de mujeres embarazadas. “Me preocupan las mujeres embarazadas van a su control y no hay médico” aquí se puede observar otro aspecto del cuerpo vivido la preocupación como sentimiento que forma parte de su trabajo. Respecto a la temática de migración, cognición y corporalidad ella dice: “Porque adquieres conocimientos”, además se pone de manifiesto que la participante algunas veces habla en primera persona, pero otras lo hacen de manera impersonal. Otra frase relacionada a lo anterior es la siguiente: “yo no sabía que aquí podía encontrar empleo así estable” la experiencia desde su conocimiento connota que existe dificultad en su lugar de origen encontrar un empleo estable la lleva a darse cuenta (aspecto cognitivo) que en la ciudad lo pudo hacer. De los aspectos emocionales-afectivos y la corporalidad encontramos los siguientes enunciados: “a mí en lo personal me provoca algo de felicidad”... “me vengo triste”... “estás más segura”... “estoy preocupada”... “me siento emocionada”... “mi trabajo me encanta”... “me sentí muy mal hasta casi quería llorar”. María habla de sus emociones y comportamientos, desde su cuerpo vivido, desde su experiencia, desde su percepción, estos están relacionados a los aspectos de bienestar, de migración y de trabajo, son respuestas a las preguntas formuladas durante la entrevista en profundidad, sentimientos de bienestar y de malestar.

### Tiempo vivido

Con relación a este existencial básico, se observa a través de las frases compartidas como se entrelazan todas las temáticas, la participante manifiesta cuándo suceden los hechos, es decir, el tiempo permea todo lo relacionado con sus experiencias. Las siguientes oraciones se relación al tiempo vivido, pasado, presente y futuro, de nueva cuenta se relacionan a las categorías o temáticas establecidas en el apartado de tematización y descripción, se presentan a continuación: “Yo me describo una persona capaz”... Ella se describe como una persona capaz de hacer cualquier cosa que se propone, lo menciona en presente, es como se autopercibe en este momento. “En mi área de trabajo he visto personas amables”...

**Tabla 1.** Datos sociodemográficos de la participante.

Género	Edad	Estado civil	Escolaridad	Etnia	Ocupación	Lugar de origen	Lugar de residencia
Mujer	21 años	Unión libre	Dos semestres de Licenciatura	Wixárika	Traductora en el Hospital Civil	Tuxpan de Bolaños	Guadalajara

La frase está en tiempo pasado, hace referencia a las experiencias desde su sentido de la vista, pero también del conocimiento, lo que la hace considerar a las personas como amables. “Cuando me vengo para acá pues me vengo triste porque bueno dejó a la familia”... En este enunciado habla del pasado, de cuando tiene que regresar a la ciudad dejando a su pueblo y a su familia, con un sentimiento de tristeza. “Mi trabajo está enfocado a las mujeres embarazadas”... María habla en presente respecto a las actividades que realiza en su trabajo. “Me dijo que mandará mis documentos, los mande y a la semana, pues me hablaron”... Aquí podemos encontrar que la frase está en futuro y en pasado, cuenta cómo fue el proceso de contratación de su empleo actual. “Situación que yo creo que se debería de ver”... María en esta oración que está en tiempo futuro comenta la situación en la que se encuentra en sistema de salud pública de su pueblo, ella dice que no hay médicos todo el tiempo que cubran las necesidades de las mujeres embarazadas, lo que considera implica riesgos, para ellas y sus bebés.

### Espacio vivido

De acuerdo al existencial de espacio vivido según el método fenomenológico los actores comparten las experiencias de vida hablando de los diferentes lugares involucrados en los diversos fenómenos de estudio, tal es el caso de María que nos comparte en su historia, vivencias en su pueblo natal Tuxpan de Bolaños y en la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, México, qué es donde vive y trabaja actualmente, esas experiencias de vida respecto a los lugares permiten a María tener una percepción relacionada a las categorías de bienestar, migración y trabajo que son el tema central del presente análisis, además guardan relación constante con los otros existenciales básicos para la interpretación fenomenológica. Ella comparte lo siguiente: “Soy de Tuxpan de Bolaños, Jalisco”... “Les doy una medio platicada ahí en el pueblo”... María cuenta que cuando va a su pueblo de visita le gusta realizar labores como las que hace en el hospital, respecto al acompañamiento de las mujeres embarazadas, en la siguiente frase compartió una experiencia que considera significativa: “Me la traje en taxi y tuvo a su bebé”... Narra toda la historia de cuando acompaña a la mujer para que la atiendan en el hospital, de los espacios que comparte con ella en esa travesía. “Bolaños es mi pueblo en sí es un pueblo chiquito que está muy abandonado”... “Yo no sabía cuándo estaba en mi pueblo es qué, aunque seas una mujer adolescente o una señora que ya tiene experiencia en como tener a sus bebés, también existen riesgos”... “Es algo bueno porque adquieres conocimientos”... esta es la respuesta que dio María cuando se le pregunta acerca de su experiencia de migrar para trabajar, de dejar su pueblo y marcharse a la ciudad. “Estando aquí, esté en una zona donde hay hospitales”... Aquí cuenta que siente seguridad, para ella y para su familia, por esta en zona de hospitales. “Fuera del hospital pues a veces me preocupo”... Se preocupa por sus pacientes, cuando las deja y no sabe a qué hora parirá, si estarán bien la madre y el bebé. “No es lo mismo estar aquí y regresarte a tu casa, en el pueblo, pues con lo poco que tenemos, pero nos sentimos felices y pues me siento feliz”... En esta frase se puede contemplar la diferencia entre los sentimientos de felicidad que le generan estar en su pueblo, aunque tenga poco, como lo refiere, pero la necesidad del trabajo la lleva a regresar a sus labores en la ciudad. Hace referencia a cosas nuevas que ha conocido desde su llegada a la ciudad, por ejemplo: “Las tortas ahogadas son el platillo de Guadalajara”.

### Relaciones humanas vividas

El existencial básico para el análisis fenomenológico de relaciones humanas vividas, es sin duda altamente relevante para la interpretación de la realidad construida en algún contexto en particular, como puede ser el caso de una pareja, de una familia, de una comunidad, es ahí donde emerge la intersubjetividad, lo que no se ve, no se toca, no se comprueba; puesto que, surge de las creencias, de las formas de pensar, de las maneras de relacionarse; sin embargo, de aquí la necesidad de explorar las percepciones de los actores respecto de un objeto de estudio. De lo anterior, la participante ha compartido sus experiencias con relación a otras personas que forman parte de esa realidad construida en torno a las categorías que se están analizando. María comparte lo siguiente: “Mi familia, bueno mi papá y mis hermanos creen que yo soy una profesionista, que, pues ya se fue, porque ya trabajo aquí, yo les digo no es así”... Ella percibe los comentarios de sus familiares relacionados a su desarrollo profesional, que se va del pueblo porque ahí no hay manera de sobresalir o de crecer en este aspecto, las personas que buscan ese crecimiento según sus creencias salen en busca de mejores oportunidades. Otra frase compartida por María es: “Me puse de acuerdo con mi esposo”... Aquí la participante platica como junto con su esposo, decidieron, que ella continuará estudiando. “Es rara la gente que cuando se juntan, salgan a estudiar porque ya no las deja el marido, o ya llegan a tener hijos”... Cuenta según sus experiencias cómo se torna difícil para las mujeres continuar con estudios cuando viven en pareja, sobre todo cuando tienen hijos. “Las mujeres embarazadas, a las parteras y a las lactantes”... María atiende como acompañante o como traductora a estas mujeres. Cuenta historias de esas mujeres, pero también de otras personas con las que se relaciona en su trabajo, habla de personas amables, pero también platica acerca del conflicto dentro del trabajo, en la siguiente frase se puede observar: “La jefa no me dejó, entonces, pues sí fue como una medio pelea, entonces, fue una experiencia mala que tuve con ella”. Esta es la historia de una paciente que tuvo a su bebé en el pueblo, pero se enfermó y la trajeron al hospital, María gestionó con su jefa para que trajeran al bebé y pudiera lactarlo, pero no se lo permitió, ella cuenta que si hubo un conflicto con la jefa de módulo, que según los conocimientos de María al respecto de esta situación no había razón por la que no se pudiera traer al bebé, en este sentido también menciona lo siguiente: porque a mí la que me puede dar indicaciones es la enfermera Ana (nombre ficticio) y la doctora Ema (nombre ficticio) de la región sanitaria (a la que pertenece su plaza). “Me dijeron que no le moviera más, porque la jefa de aquí siempre es así”. En este existencial básico se llega a interpretar que dentro de las relaciones humanas se encuentra la cordialidad, respeto, empatía con las personas a las que atiende; compromiso, afecto, apoyo con su pareja, también se muestra el conflicto, la discordia, la sumisión con figuradas de autoridad en el trabajo.

### Descripción y tematización de experiencias

En este apartado se catalogaron los temas que son el resultado de los datos recogidos a través de las técnicas de recolección de la información mencionadas anteriormente. Se abordaron tres categorías, en las cuáles se enfatiza el interés de su desarrollo desde la elaboración de las preguntas que se hicieron a profundidad durante la entrevista, se seleccionaron las viñetas consideradas significativas para su posterior análisis.

## Trabajo

Las siguientes frases fueron seleccionadas para la descripción del tema de trabajo: “Cuando estudiaba no trabajaba”... “Mi trabajo está enfocado a las mujeres embarazadas a las parteras y a las lactantes”... “Le ayudo en los trámites administrativos”... “Les brindó acompañamiento y en casos después que no hablen español la paciente pues yo intervengo ahí como traductora”... “A la secretaria le urgía una traductora, pues me dijo que mandará mis documentos los mande y a la semana, pues me hablaron”... “Si conozco personas embarazadas allá en mi pueblo las junto las oriento”... “No es parte de mi trabajo pero como a mí me gusta ayudar”... “Entonces como mi pueblo está medio abandonado, entonces pues yo quiero que las mujeres estén un poquito más informadas a los riesgos que corren estar embarazadas o incluyendo al bebé”... “La experiencia más hermosa que tuve fue trasladar a una pacientita de su casa hasta aquí, entonces me habló la paciente me dice oye sé si sabes que ya empecé con los trabajos de parto que voy a hacer y no hay nadie aquí conmigo, entonces yo me presté para ir a su casa, entonces pues de allá, pues me la traje en taxi y tuvo a su bebé y la tuvo muy bien, entonces fue una de las experiencias más bonitas que tuve”... “si me encanta hacer mi trabajo me encanta acompañar”... “la mamá se puso mala y se la trajeron por acá, entonces pues y yo hablé con mi jefa de aquí del módulo y para ver la facilidad de traer al niño, al bebé, pues para que se le pegará a la mamá y se le empezará a dar lactancia materna, pero pues no, la jefa no me dejó, entonces pues sí fue como una medio pelea entonces fue una experiencia mala”... “En nuestros ratos libres trabajamos la chaquira y de ahí sacamos algo”... “Chaquira, joyería con chaquira, hacemos anillos, aretes, collares, gargantillas, medallas, y más cosas conocidas como joyería también hacemos morrales”... “Yo no sabía que aquí podía encontrar empleo así estable”.

### Análisis sobre trabajo

Dentro de la temática de trabajo se observa que para María más que cumplir con las labores asignadas en su contrato como traductora, ella se preocupa por el bienestar y acompañamiento de las pacientes que asiste, desde realizar trámites administrativos, acompañamiento y orientación en su comunidad a las mujeres embarazadas; lo manifiesta como apoyo a esas mujeres sin que sea parte de sus funciones, pues disfruta de ayudar y hace hincapié en que le encanta su trabajo. Aquí se puede comprender desde la percepción de la entrevistada cierto grado de concordancia con lo estipulado por la OIT, citado en párrafos anteriores, trabajo decente y productivo en condiciones de libertad, equidad, seguridad y dignidad humana, dentro de esto surge una aportación importante en términos de trabajo y su percepción al realizar esas actividades, gozando de éstas.

### Bienestar

De la misma manera, que en la temática de trabajo, se eligieron las siguientes viñetas: “Me preocupan las mujeres embarazadas, van a su control y no hay médico, entonces pues como que se ha hecho una situación que yo creo que se debería de ver”... “Una barrera importante para el bienestar de tanto el paciente como el bebé”... “Una de las experiencias es que también existen riesgos”... “A mí en lo personal me provoca algo de felicidad”... “es cuestión de buscarle y tener trabajo entonces pues como que estás más segura

y aseguras más a tu familia económicamente”... “fuera del hospital pues a veces me preocupo, estoy preocupada porque a veces se le complica por decir un embarazo a una persona y tengo que estar al pendiente y si ya me voy a mi casa me quedó preocupada, estando pensando ¿Qué le pasó? ¿Cómo estará? ¿Ya la tuvo? Me provoca preocupación”... “en el pueblo pues con lo poco que tenemos pero nos sentimos felices y pues me siento feliz”... “Pues cuando me vengo para acá, pues me vengo triste porque bueno dejó a la familia”... “pues a mí en lo personal me provoca algo de felicidad”... “Pues me sentí muy mal, la verdad me sentí muy mal hasta casi quería llorar, porque a mí me preocupo el bebé deje subir allá sin su mamá y su mamá aquí pues preguntando por el niño”... “Lamentablemente no termine mi carrera”... “Por situaciones económicas”.

### Análisis sobre bienestar

Las aportaciones desde la voz de María sobre el concepto de bienestar según su percepción, parecen estar enfocadas al uso de una balanza, pues ella manifiesta episodios de felicidad, pero también de tristeza; por lo tanto, se puede considerar que el bienestar se entiende o aprecia desde diversos ángulos. Por ejemplo, al sentir nostalgia, tristeza y/o preocupación, se valora o comprende el bienestar. A través de la reflexión y la metacognición se puede entender que el bienestar no solo muestra blancos y negros, sino escala de grises. Finalmente, se puede comprender como el binomio de salud/enfermedad, es decir bienestar/malestar, todo un proceso subjetivo.

## Migración

Por último, como en los anteriores temas se recurrió a describir los enunciados considerados con mayor relevancia para el análisis fenomenológico. “Es algo bueno... “Yo en este caso, yo no sabía que aquí podía encontrar empleo así estable”... “Este trabajo y todo pues estás más seguro entonces, pues sólo es cuestión de buscarle y tener trabajo, entonces pues como que estás más segura y aseguras más a tu familia económicamente”... “Me siento emocionada porque no es lo mismo estar aquí y regresarte a tu casa en el pueblo, pues con lo poco que tenemos, pero nos sentimos felices y pues me siento feliz”... “Cuando me vengo para acá pues me vengo triste porque bueno dejó a la familia”... “Quisiera ser un poquito más de tiempo pero pues por cuestiones de trabajo tengo que dejarlos”... “Aquí en mi área de trabajo he visto personas amables pues la mayoría de trabajadores me han tratado muy bien”... “A mí me gustan mucho las tortas ahogadas, es un sabor que nunca que nunca había probado, porque en mi pueblo no venden”... “No me gusta el olor a la contaminación todo el tiempo huele a gas a gasolina a basura”... “El sabor de algunas comidas por decir a mí no me gusta el menudo”... “Básicamente la delincuencia, sí porque vas a la calle con temor a que alguien te llegue por la espalda”... “Hay personas buenas y personas pues que no me llevo bien”... “Bueno mi papá y mis hermanos creen que yo soy una profesionalista, que pues ya se fue, porque ya trabajo aquí”...

### Análisis sobre migración

La entrevistada menciona que la migración es algo bueno, desde sus experiencias de vida reflexiona y comparte aquí que la migración le ha proporcionado estabilidad, seguridad, mejora económica, esto dentro su actividad laboral. Sin embargo, habla

de las consecuencias en general que conlleva al emigrar, los malos olores, la contaminación, la inseguridad y la delincuencia, siente tristeza cuando deja la comunidad y su familia, regresando con nostalgia a su lugar de trabajo. En párrafos anteriores se describe que, en el fenómeno de migración, en la etnia wixárika es complicado encontrar un empleo en términos de trabajo decente como lo mencionó OIT. Por tanto, se ven obligados a emigrar en busca de mejores oportunidades, así María las encontró, pero ha sacrificado otras cosas al hacerlo.

## DISCUSIÓN

Las experiencias de vida de María muestran que el fenómeno de migración se da a partir de la necesidad de mejorar sus condiciones económicas y las de su familia. Ella percibe un bienestar ya que en sus actividades laborales se siente satisfecha y feliz. Por otra parte, manifiesta gran nostalgia al salir de su comunidad hacia el lugar de trabajo, se siente cómoda realizando actividades relacionadas a su trabajo con las mujeres en su comunidad. Esto se puede interpretar de la siguiente manera: el nivel óptimo de bienestar lo alcanzaría si dicho trabajo estuviera en su comunidad, desgraciadamente las condiciones de desarrollo en esa región no permiten generar dichos empleos. Por lo anterior, María se ve obligada a salir de su lugar de origen en busca de estabilidad económica, mejores condiciones de empleo, satisfacción y crecimiento personal, mismas que le proporciona su empleo en el hospital en la ciudad; sin embargo, se enfrenta a condiciones adversas que reducen dicho bienestar, como son: la contaminación, la inseguridad y la delincuencia.

La migración indígena es un “medio” para salir de la pobreza, obtener mejores oportunidades y una mejor calidad de vida. La migración interna en México se encuentra estrechamente relacionada a la necesidad de obtener una mejor economía para lograr mayores niveles de bienestar. 1,3 Con relación a lo anterior, en este análisis, se encontró que la participante ha emigrado a la ciudad en busca de mejores condiciones de vida, buscando una mejor economía, un mejor trabajo y mayores condiciones de seguridad en salud.

Los estudios mencionados anteriormente y los resultados del presente análisis muestran similitudes significativas. El caso particular de la participante habla sin duda de mejores condiciones de vida que los casos de otras mujeres indígenas que están en condiciones precarias en trabajos informales; sin embargo, aunque no es fortuita su contratación en el Hospital, las oportunidades no son iguales para los migrantes indígenas, factores como la edad, la raza, el género, el estado civil, el nivel de escolaridad, siguen siendo determinantes en la búsqueda de empleos dignos.

En el caso de las niñas indígenas mencionado anteriormente, está caracterizado por la discriminación de género, que tienen menos oportunidades de concluir sus estudios, que ayudan en los deberes domésticos y pocas veces reciben una retribución por sus labores realizadas. 4 Se encontraron algunas similitudes con el presente análisis, la participante habla desde sus experiencias de la situación de las mujeres que se encuentran en unión libre y sus esposos no les permiten estudiar, porque tienen deberes de hogar y/o que atender a sus hijos; además, en su caso particular no terminó sus estudios porque su situación económica no se lo

permitió, efectivamente que menos oportunidad de concluir sus estudios.

En el estudio que se enfoca a los jornaleros se hace referencia a que los privilegiados, sobre todo en el aspecto económico, son siempre los dueños de la propiedad privada, por encima de cualquier otra forma de desarrollo o superación del capital humano, menciona también las condiciones de educación y seguridad en salud, 2 en el caso de la mujer Wixárika que comparte su historia y es aquí el motivo de análisis, se manifestó esa dificultad por concluir sus estudios y las limitantes en otros trabajos para acceder a servicios de salud, éste último tanto para ella como para su familia. Al concluir sus estudios logrará un mayor desarrollo profesional, esto relacionado a lo que el autor menciona como desarrollo o superación humano.

En el caso del estudio de Morales, 5 se encuentra estrecha similitud en la aplicación de los métodos y técnicas, ya que haciendo uso del método fenomenológico se logró describir e interpretar la información compartida por la informante. Un punto análogo es su condición étnica, parece ponerla en desventaja en las condiciones de trabajo con relación a sus autoridades.

## CONCLUSIONES

Los estudios de caso suelen ser útiles para analizar fenómenos de la realidad que suelen ser peculiares. En este caso en particular sirvió para conocer la realidad de un contexto, dónde una mujer wixárika a través de su historia muestra que se puede mejorar las condiciones de migración, trabajo y bienestar.

En las investigaciones que se fundamentan en la fenomenología y su método de análisis, se puede observar la realidad de contextos específicos de la realidad, la experiencia de vida es lo más importante al generar dicho análisis, en esas experiencias emergen desde la intersubjetividad las cosas que no se pueden explorar a simple vista, la corporalidad, la relacionabilidad, la espacialidad y la temporalidad son los cuatro existenciales básicos para la interpretación de los discursos, las fotografías, los escenarios y es a través de esto que se interpreta esa realidad de la situación estudiada.

En este caso se describió e interpreto la realidad de los fenómenos de bienestar, trabajo y migración a partir de la historia de una mujer wixárika que ha migrado en busca de mejores oportunidades de vida.

El bienestar es un tema recientemente abordado, los estudios se han realizado en las dos últimas décadas. Su conceptualización hace alusión a las actitudes positivas, a la satisfacción con la vida, la realización personal, al desarrollo humano y a la felicidad. La principal razón para abordar esta temática va de la mano con la idea de observar cómo se pueden resolver situaciones de conflicto desde un punto de vista positivo, en el caso particular de la salud en el trabajo, conocer la dimensión de bienestar para mejorar las condiciones de los trabajadores, en lugar de estudiar enfermedades, padecimientos y malestares. En el caso analizado se encontraron fragmentos significativos de la realidad de vida de la participante que hablan de esa satisfacción con la vida, de la realización personal y de la felicidad.

Por otra parte, la migración ha sido un fenómeno ampliamente estudiado, que supone cambios socioculturales y psicológicos en la vida de las personas y de los colectivos, hacia a la adaptación de nuevos espacios de vida, suelen presentarse conflictos de identidad y de pertenencia, este fenómeno se ha dado principalmente por la búsqueda de mejorar la economía, el bienestar y la calidad de vida, como se demuestra en los hallazgos de este estudio.

De igual manera, en los resultados de este análisis se encontró información valiosa que alude a la categoría de trabajo pensando en el fundamento de tener decoro, ser productivo, ejercer la libertad, tener condición equidad, seguridad y dignidad humana. Los análisis y la interpretación de las experiencias de vida de la participante permitieron comprender que existe una realidad de desventajas en cuanto a lo rural y lo urbano para encontrar este tipo de trabajo en los distintos lugares, que el acceso está limitado según las habilidades y aptitudes de los aspirantes, el nivel de escolaridad, la edad, el hablar dos idiomas son condiciones que permitieron obtener el empleo como traductora y acompañante a María, las condiciones de trabajo son dignas; sin embargo, se muestran conflictos en las relaciones con sus autoridades, éstos detonan dudas hacia las condiciones de equidad.

Por último, el caso de la mujer Wixárika que ha compartido su historia para ser analizada e interpretada, permitió entender una realidad de un contexto particular, que muestra un lado positivo en estudios de salud en el trabajo, en dicha esfera ha sido difícil para los trabajadores migrantes indígenas lograr obtener, la realidad de la mayoría de estos trabajadores es bastante complicada. Por lo anterior, se propone impulsar hacia la generación e implementación de políticas públicas que mejoren sus condiciones de trabajo, de bienestar y de calidad de vida.

## REFERENCIAS

1. Cárdenas P. Migración interna e indígena en México: enfoques y perspectivas. *Intersticios Sociales*. 2014; 7: 1-28.
2. Vera J. Depresión, ansiedad y estrés en niños y niñas jornaleros agrícolas migrantes. *Psico*. 2007; 40(3): 337-45.
3. Rojas RTJ. Inequidades: la educación primaria de niñas y niños jornaleros agrícolas migrantes. México: Universidad Pedagógica Nacional; 2011.
4. Cayeros-López LI, Salmerón-Campos MA. 6. Ser niña jornalera migrante en el occidente de México: entre cuidados, derechos y pobreza migrante en Nayarit. En: Cayeros-López LI, Marín-García JL. Entre derechos y pobreza: la niñez jornalera agrícola migrante en Nayarit. *Ciencias Estudios de Género, Handbook T-I*. Mexico: Ciencias Estudios de Género, Universidad Autónoma de Nayarit; 2016.
5. Morales A, González N, Robles F. La situación laboral en jornaleros wixáritari como fuente de riesgo a su salud. *El Trabajo en las sociedades actuales, condiciones y ambientes laborales, salud y vida cotidiana*. México D.F.: Editorial Porrúa; 2014. p. 19-35.
6. Balboa J. En 4 años, drástico cambio del mapa migratorio mexicano a Estados Unidos. *La Jornada*. 2004. Disponible: <https://www.jornada.com.mx/2004/10/10/020n1pol.php?printver=1&fly=>.
7. Árraga M, Sánchez M, Pirela L. Significado de la jubilación en jubilados venezolanos, según género, edad y tipo de jubilación. *Espacio Abierto Cuaderno Venezolano de Sociología*. 2014; 23(3): 535-54.
8. Acosta CO, Vales JJ, Palacio RR. Ajuste psicosocial, bienestar subjetivo y ocio en adultos mayores jubilados mexicanos. *Enseñanza Investigación Psicología*. 2015; 20(3): 316-25.
9. Maldonado M. Bienestar subjetivo y depresión en mujeres y hombres adultos mayores viviendo en pobreza. *Acta Investigación Psicológica*. 2015; 5(1): 1815-30.
10. García V, R C, González I. La categoría bienestar psicológico: Su relación con otras categorías sociales. *Rev Cubana Medicina General Integral*. 2000; 16(6): 586-92.
11. Corral V. *Sustentabilidad y psicología positiva. Una visión optimista de las conductas proambientales y prosociales*. México D.F.: Manual Moderno; 2012.
12. Martínez JM. *Estrés laboral. Guía para empresarios y empleados*. Madrid: Prentice Hall-Financial Times; 2004.
13. Levaggi V. ¿Qué es el trabajo decente?. Organización Internacional del Trabajo. 2004. Available from: [https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS\\_LIM\\_653\\_SP/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS_LIM_653_SP/lang--es/index.htm).
14. Morales A, Becerra J, González N. La inseguridad de la salud en el trabajo, un asunto pendiente para jornaleros indígenas del norte de Jalisco. *Rev Letras Jurídicas*. 2011; (13): 5-6.
15. Strauss A, Corbin J. *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Antioquia: Universidad de Antioquia; 2002.
16. Mella O. Naturaleza y orientaciones teórico- metodológicas de la investigación cualitativa. *Rev Científica Umbral*. 1999; 1(1): 1-73.
17. Arellano GD. Case studies methodology in social sciences, elemental bases. *Cuaderno de trabajo Numero 46*, Mexico: Centro de Investigación y Docencia Económicas, CIDE; 1996. Disponible en: <http://mobile.repositorio-digital.cide.edu/bitstream/handle/11651/3642/12625.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
18. Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. Secretaría General, Secretaría de Servicios Parlamentarios. *Ley General de Salud*. México; 2016.

© Universidad Libre. 2021. Licence Creative Commons CC-by-nc-sa/4.0. <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.en>

