

## Resúmenes Congreso

# Primer encuentro de investigación en seguridad y salud en el trabajo

Samuel David Vivas-Manrique

Con el objetivo de propiciar un espacio para la divulgación de los avances y resultados de investigación de los docentes, estudiantes y semilleros de las universidades del Suroccidente colombiano que ofrecen programas de pregrado y posgrado relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo, la Universidad Libre y la Universidad Minuto de Dios sede Cali, realizaron el Primer Encuentro de Investigación en Seguridad y Salud en el Trabajo. Evento llevado a cabo el 6 de junio de 2019.

En esta oportunidad, la Revista Colombiana de Salud Ocupacional se unió al encuentro a través de la presentación y publicación de los resúmenes de las ponencias orales y póster de investigaciones terminadas, en curso y propuestas que adelantan estudiantes y docentes de las universidades Santiago de Cali, Antonio José Camacho, Libre seccional Cali y Uniminuto sedes Cali, Buga, Buenaventura y Pereira, así como el Servicio Nacional de Aprendizaje, Centro de Gestión Tecnológica de Servicios, Cali.

Como apertura del evento, tres ponencias orales fueron presentadas de manera magistral por docentes en temas de trascendental importancia como la normatividad colombiana en discapacidad aplicable al mundo del trabajo, la salud mental de trabajadores de organismos de rescate y la identificación de peligros químicos en la extracción de oro.

Los semilleros de investigación también tuvieron un espacio para divulgar sus avances a través de la modalidad de póster, mostrando la altura y calidad del trabajo formativo liderado por sus respectivos docentes. 14 póster fueron presentados y valorados por pares evaluadores que a su vez enriquecieron con sus retroalimentaciones el ejercicio de los semilleros.

Las presentaciones de los estudiantes giraron en torno a la salud mental de los trabajadores como los peligros psicosociales asociados a las demandas emocionales, la fatiga por compasión de los organismos de socorro y atención a víctimas.

Del mismo modo, se presentaron investigaciones asociadas a la exposición al uso de las tecnologías de la información y la comunicación generadoras de peligros emergentes a nivel psicosocial como el technoestrés. A su vez, estas tecnologías dan apertura a nuevos emprendimientos y campos laborales para los cuales se debe continuar las investigaciones en cuanto a la cobertura y protección de riesgos laborales en especial para el sector del teletrabajo a través de plataformas no legalizadas de servicios sexuales, domiciliarios y de transporte.

Finalmente, investigaciones en peligros químicos, físicos también indicaron la importancia de proteger la salud y bienestar de trabajadores del sector de la construcción, por ejemplo, en la producción informal de ladrillos. Se suma el campo del manejo de residuos peligrosos como un campo en el que lo ambiental y la seguridad y salud en el trabajo deben unir sus esfuerzos investigativos y de gestión.

La Phd. Cecilia Andrea Ordóñez Hernández, directora del posgrado en Seguridad y Salud en el trabajo y directora de la Revista Colombiana de Salud Ocupacional invitó a los participantes a publicar sus investigaciones, animándoles a vencer los temores que genera el exponer la producción investigativa ante la comunidad científica. Este es un camino de obligado tránsito para todos los que han hecho de la investigación parte de sus proyectos de vida. Abre las puertas de la Revista para que semilleros, grupos de investigación, docentes y estudiantes, divulguen los conocimientos que enriquecen la disciplina.

En conclusión, estas son las memorias de un primer encuentro que espera consolidarse como un espacio donde la investigación es la protagonista en la búsqueda de entornos laborales que protejan la vida, el bienestar y la salud de los trabajadores, beneficiando también con ello a las organizaciones y sistemas de seguridad y riesgos laborales.

# Ponencias Orales

## 1. Análisis de la normatividad para la evaluación de condiciones laborales de personas con discapacidad en las empresas colombianas

**Luz América Martínez Álvarez**

Coordinadora Especialización en Ergonomía  
Institución Universitaria Antonio José Camacho  
lamericamartinez@admon.uniajc.edu.co

**Cecilia Andrea Ordoñez Hernández, PhD**

Coordinadora de Posgrados en Seguridad y Salud en el Trabajo  
Universidad Libre – Seccional Cali  
andrea.ordonezh@unilibre.edu.co

### Resumen

El trabajo es un factor imprescindible para las personas con discapacidad (PcD) debido a que ayuda al desarrollo del ser humano siempre y cuando sea adaptado a sus capacidades como medio de integración social, aumento de satisfacción individual, desarrollo personal e imagen positiva de sí mismo. La ponencia, presenta los resultados obtenidos después de analizar la normatividad nacional vigente en materia de condiciones laborales, Decreto 1072 de 2015 y 13 normas específicas sobre ámbito laboral de las PcD.

**Objetivos:** Organizar, cronológicamente, la normatividad nacional vigente sobre ámbito laboral de las PcD. Analizar la normatividad recopilada. Definir los parámetros que deben cumplir las empresas que vinculan laboralmente PcD. **Método:** Recopilación de normatividad nacional, verificación de vigencia, diseño de matriz de análisis, generación de listado de preguntas, observaciones y estrategias.

**Resultados:** Se obtuvo una matriz de análisis de la normatividad nacional vigente con parámetros que deben tener en cuenta las empresas que vinculan PcD en cualquier sector económico.

**Conclusiones:** Se encontraron aspectos como las estrategias para la difusión del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud de los Trabajadores y la claridad en los criterios de adquisiciones para la población con discapacidad vinculada, en cuando a puestos de trabajo, herramientas, adecuaciones ambientales y arquitectónicas.

**Palabras clave:** Personas con Discapacidad, normatividad, condiciones laborales.

## 2. Riesgos psicosociales y factores protectores. “una ecuación posible para el bienestar de los trabajadores que atienden víctimas de situaciones de trauma. Análisis desde la practica real en intervención”

**Carolina Piragauta A.**

**Lina Fernanda Vélez**

**Isabel Muñoz**

Grupo de Investigación PSIDEPAZ, Línea de Salud Mental  
Programa de Psicología - Universidad Libre seccional Cali,  
Colombia

### Resumen:

**Introducción:** La ponencia se refiere a la presentación del proyecto que se está realizando en la Universidad libre, programa de Psicología en su grupo PSIDEPAZ, denominado: “Caracterización, análisis, diseño, evaluación e implementación de estrategias para el fortalecimiento de la salud mental en psicólogos, equipos de primera respuesta y personal que atiende víctimas de situaciones de trauma y post –trauma.

**Objetivo:** Diseñar e implementar programas de cuidado al cuidador para profesionales que atienden víctimas de trauma y post-trauma a partir de los modelos y experiencias estudiadas, así como de las características recolectadas de las entidades asociadas y su estado de salud mental

**Método:** Se presentan los protocolos de evaluación, diagnóstico, entrega de resultados y procesos de intervención. Teniendo en cuenta las cuatro grandes poblaciones: Equipos de primera respuesta, personal de salud, personal que atiende víctimas de trauma y post-trauma y personal de atención en línea al ciudadano.

**Resultados:** La investigación se encuentra en proceso de integración de resultados por población y a nivel general, teniendo en cuenta factores de riesgo y protección

**Conclusiones:** A nivel general se observa niveles de afectación en la salud mental de los evaluados, especialmente en alteraciones del sueño y ansiedad, hay presencia generalizada de burnout y de trastorno de estrés secundario; a nivel positivo y de factores de protección se encuentran altos niveles de satisfacción por compasión, crecimiento post-traumático y engagement. Las condiciones de calidad de vida laboral son valoradas positivas en la mayoría de los trabajadores, no obstante la falta de seguimiento, de protocolos de desmovilización psicológica y de defriewing, ponen a la población en riesgo de aumentar día a día su afectación en la salud mental.

**Palabras clave:** Salud mental, Factores de riesgo, calidad de vida laboral, Salud Mental, fatiga por compasión, Emergencias y Desastres

## 3. Efectos en la salud por el uso de sustancias tóxicas en la recuperación de oro en el municipio de Quinchia, Risaralda

**Claudia Liliana López Jiménez**

Administradora Financiera. Universidad del Quindío, Magister en Administración del Desarrollo Humano y Organizacional. Universidad Tecnológica de Pereira. Abogada, Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo, Gerencia y Control del Riesgo, Universidad Libre.,

Investigador Líder Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO. E-mail: clopezjime1@uniminuto.edu.co

**Javier De Jesús Uribe Guevara**

Profesional en Salud Ocupacional, Universidad del Quindío. Especialista en Epidemiología, Fundación Universitaria del Área Andina. Candidato a Magister en Sistemas Integrados de Gestión, Universidad Europea del Atlántico Norte. Docente Investigador Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO. E-mail: uribegueva@uniminuto.edu.co

**Jhouben Janyk Cuesta Ramírez**

Ingeniero Electricista, Magister en Ingeniería Eléctrica con énfasis en procesos Estocásticos, Universidad Tecnológica de Pereira, Estudiante Doctorado en matemáticas aplicadas, Ecole des mines Saint Etienne. Co-Investigador- UNIMINUTO. E-mail: jhouben.cuesta@emse.fr

**Resumen:**

**Introducción:** El gobierno colombiano estableció un plazo de cinco años para erradicar el uso del mercurio en los procesos mineros. El Mercurio y Cianuro expone a los mineros que lo usan y a quienes los rodean a sustancias altamente tóxicas según la Organización Mundial de la Salud (OMS).

**Objetivo:** Conocer los efectos en la salud por el uso de sustancias tóxicas en la Recuperación de Oro en el Municipio de Quinchía-Risaralda.

**Métodos:** Investigación Cuantitativa. Estudio Descriptivo.

**Resultados esperados:** Evidenciar desconocimiento de los protocolos de bioseguridad para el manejo del cianuro y del mercurio por parte de los mineros artesanales. Evidenciar relación entre los síntomas referidos por los mineros y los niveles de concentración de cianuro y mercurio en el organismo. **Conclusiones:** Se desarrolla actividades laborales riesgosas sin el cumplimiento de ley para la recuperación de oro, así como no se tiene implementado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo que permita cumplir con las medidas de prevención de accidentes y enfermedades laborales.

**Palabras clave:** Peligros químicos, extracción minera, oro

## Posters

### 1. Propuesta de diseño de un SGSST para los trabajadores informales del teletrabajo (Propuesta de Investigación)

Docentes

**Carlos Alberto Mesa Lorza**

**Carlos Fajardo**

Estudiantes

Natalia Murillo Espejo, Mayra Alejandra Ramírez, Leydi Yohana Nieves Quintero, Lina Marcela Pechené Otero, Angie Melissa González Árcos, Imelda Sanabria Velázquez, Yuli Estefanny Santacruz Giraldo, Paula Andrea Lozano Tigreros.

Estudiantes del programa Administración en Salud Ocupacional Semillero GESO

Corporación Universitaria Minuto de Dios, Sede Cali, Colombia.

#### Resumen:

**Introducción:** Esta propuesta se deriva del proyecto “diseño de un instrumento de medición del tecno estrés en trabajadores colombianos”, al cual pertenecen las estudiantes como semilleras. Según una encuesta realizada en el 2018 por el Ministerio de trabajo y el Ministerio de telecomunicaciones hay un promedio de 13,379 trabajadores bajo esta modalidad de trabajo.

**Objetivo:** Diseñar un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo para los teletrabajadores informales en la ciudad Santiago de Cali.

**Método:** Se investigaron las leyes vigentes sobre el tema, estudios científicos y estadísticas del gobierno nacional.

**Resultados:** Los teletrabajadores informales presentaron tres problemas en común: 1. La legislación es ambigua en cuanto a la cobertura en riesgos laborales de estos trabajadores. 2. Los tipos de contrato con el que cuentan los vuelven vulnerables. 3. No hay información suficiente del nivel de riesgo a los que están expuestos, por eso se hace necesario la seguridad social y SST para ellos.

**Conclusión:** El diseño del SG SST ayudaría a mejorar la calidad laboral de estos trabajadores y reforzar la afiliación a los sistemas de seguridad social reglamentarios en el país.

**Palabras clave:** Sistema de Gestión, Seguridad y Salud en el Trabajo, teletrabajo.

### 2. La satisfacción por compasión como factor protector frente a las demandas laborales

**Luisa Fernanda Hoyos Trujillo**

**Alejandro Rojas Palacios**

**Carolina Piragauta A**

**Lina Fernanda Vélez**

Grupo de Investigación PSIDPAZ, Línea de Salud Mental Programa de Psicología, Universidad Libre seccional Cali, Colombia.

#### Resumen:

**Introducción:** Bajo el marco del macroproyecto de investigación Salud mental de los equipos que atienden víctimas de trauma y post-trauma; se pretende investigar si la satisfacción por compasión (SC) es un factor protector frente a las demandas laborales en personal de atención a víctimas (teniendo en cuenta el postconflicto y las grandes metas impuestas en relación al tiempo de ejecución con los tiempos.

**Objetivos:** Determinar si la SC puede ser un factor protector frente a las demandas laborales del personal que trabajo en atención a víctimas en la sede Cali.

**Métodos:** Se realizó un análisis descriptivo de los resultados y se compararon con los hallazgos en el dominio de demandas laborales de la batería de riesgo psicosocial. Se recolectaron los datos aplicando la batería de riesgo y el ProQOL, además, de un cuestionario de datos sociodemográficos.

**Resultados:** a pesar de las altas demandas, los trabajadores puntuaron 42% nivel alto, 54% nivel medio y 4% nivel bajo en satisfacción compasión, derivada según ellos por el impacto que tiene su trabajo en la sociedad.

**Conclusiones:** se identificó la permanencia como un indicador del efecto de la SC sobre las demandas laborales. Además de que actúa como un actor protector presentándose como agente moderador de los efectos negativos que se tienen las demandas.

**Palabras clave:** Salud mental, trabajadores del cuidado, Satisfacción por compasión, demandas laborales, factores protectores.

### 3. Análisis de la carga postural de los productores artesanales de ladrillo del corregimiento de Presidente, Valle del Cauca durante el año 2018

Docentes

**Alexandrea Gaviria Marulanda**

agaviriamar@uniminuto.edu.co

**Cristian Camilo Osorio Ordoñez**

cristian.osorio@uniminuto.edu.co

Estudiantes

Daniela García Méndez, Cristian Camilo Penagos Prieto, Oscar Alexis Ramírez Orozco

Corporación Universitaria Minuto de Dios, Sede Guadalajara de Buga, Colombia

#### Resumen:

**Introducción:** La producción artesanal del ladrillo es una actividad económica que se desarrolla de manera informal sin ninguna medida de seguridad para los trabajadores, los cuales están expuestos a múltiples peligros. El peligro biomecánico, siendo este uno de los que más riesgo le supone al trabajador durante el proceso de elaboración manual del ladrillo. Los trabajadores deben realizar una producción diaria de unos 1.200 ladrillos o 12.000 ladrillos semanales, con una jornada laboral de 6 a 8 horas diarias, adoptando posturas forzadas durante la producción, siendo la fase del moldeo del ladrillo la que más genera alteración de la postura del trabajador.

**Objetivo:** Determinar el nivel de riesgo biomecánico frente a la carga postural empleando el método RULA para comprobar

así la carga postural a la que están expuestos los trabajadores y determinar el nivel de riesgo biomecánico presente.

**Métodos:** Para determinar el nivel de riesgo biomecánico, se aplicó el método de evaluación RULA, el cual evalúa la carga postural mediante la puntuación de los segmentos corporales. Estos se dividen en grupo A y en grupo B y posteriormente el grupo C y grupo D con el fin de conocer el nivel de riesgo al que están expuestos los trabajadores.

**Resultados:** Participaron 14 trabajadores de 4 empresas en total, encontrándose que al aplicar el método RULA, presentaban una puntuación final de 7, con un nivel de riesgo 4, de los resultados obtenidos de las tareas evaluadas por el método RULA,

**Conclusión:** este estudio sugiere que en las labores que requieren de posturas forzadas se deben hacer cambios urgentes en la tarea.

**Palabras clave:** carga postural, peligro biomecánico, ladrillera

#### **4. Factores de riesgo físico que generan enfermedades laborales en los trabajadores de la empresa CRP constructora, Buenaventura, Colombia**

(Propuesta de Investigación)

Leydi Samara Klinger Hernandez, Marlen Bianey Torres Mina

Estudiantes Semillero de Investigación SISEPAC  
Corporación Universitaria de Minuto de Dios sede Buenaventura,  
Colombia

##### **Resumen:**

**Introducción:** La construcción es uno de los más importantes sectores de actividad económica, tanto por su contribución a la riqueza de los países, como por los puestos de trabajos directos e indirectos que genera; y es también uno de los sectores donde el riesgo de accidentes y enfermedades de trabajo es mayor.

**Objetivo:** Establecer los factores de riesgo físico que generan enfermedades laborales en los trabajadores de la empresa CRP Constructora en el segundo semestre del año 2018 en la ciudad de Buenaventura, Colombia.

**Métodos:** Estudio descriptivo con un diseño cualitativo y epidemiológico, método de cálculo no probalístico, teniendo en cuenta como criterios de inclusión, trabajadores operadores y supervisores en seguridad y salud en el trabajo de las actividades de construcción, como instrumentos de recolección se realizaron encuestas y entrevistas además de aplicar la matriz de riesgo como herramienta para identificar los riesgo de la empresa,

**Resultados esperados:** Identificar el número de enfermedades por riesgo físico, proponer un plan preventivo y de mejoramiento que permita preservar la salud y la seguridad de los trabajadores.

**Palabras clave:** construcción, enfermedad laboral, riesgo físico, prevención.

#### **5. Valoración de los factores de riesgo psicosocial para el fortalecimiento de las condiciones de bienestar laboral en una empresa social del estado de Cali**

Docente

**Isabel Muñoz Paz**

Psicóloga con maestría en salud y seguridad en el trabajo.

5

isabeluv@hotmail.com

Estudiantes

Hazlyn Vanessa Camacho Riascos, Carlos Alberto Rojas Lesmes,  
Treicy Melissa Sánchez

Programa de Psicología de la Universidad Libre Seccional Cali,  
Colombia.

##### **Resumen:**

**Introducción:** se pretendió identificar los factores de riesgo psicosocial, los factores protectores y los niveles de estrés que pueden afectar al bienestar laboral de los colaboradores de una Empresa Social del Estado (E.S.E); por lo tanto, se aplicó la batería de riesgo psicosocial.

**Objetivo:** general, Identificar los factores de riesgo psicosocial a los que se encuentra expuesto el personal de una E.S.E en la ciudad de Cali;

**Métodos:** Estudio descriptivo con análisis cuantitativo, mediante la aplicación de la batería de riesgo psicosocial con un total de 88 colaboradores.

**Resultados:** Riesgo psicosocial muy alto en los dominios del cuestionario intralaboral forma A y B; riesgo psicosocial medio en las dimensiones extralaborales y el nivel de estrés del cuestionario forma A; y riesgo psicosocial alto en las dimensiones extralaborales y el nivel de estrés del cuestionario forma B.

**Conclusiones:** Se presentaron niveles de riesgo psicosocial muy altos, los cuales son generadores de estrés significativo. En ese sentido, los altos niveles de estrés afectan de manera negativa la salud, calidad de vida laboral y el bienestar de los colaboradores; por ende, se requiere de un plan de mejoramiento con el propósito de: intervenir los dominios y dimensiones con riesgo alto, fortalecer los factores protectores y generar estrategias de afrontamiento.

**Palabras clave:** batería de riesgo psicosocial, resolución 2646 del 2008, riesgo psicosocial, protector psicosocial, estrés.

#### **6. El compromiso (Engagement) como factor de riesgo de la salud mental en los trabajadores de emergencias y desastres**

Docentes

**Carolina Piragauta A**

**Lina Fernanda Vélez**

Estudiantes

Laura Vanessa Lozano, Ana María Valencia W

Grupo de Investigación PSIDEPAZ, Línea de Salud Mental  
Programa de Psicología, Universidad Libre seccional Cali,  
Colombia.

##### **Resumen:**

**Introducción:** El concepto de compromiso ha empezado a usarse en las instituciones de trabajo como un polo positivo ante la presencia del Burnout, no obstante, en nuestro país, este concepto de “compromiso” con el trabajo y con la institución se ha empezado a distorsionar y puede incluso ser un factor causante de burnout.

**Objetivos:** Determinar si el compromiso es un factor de riesgo

en trabajadores de emergencia y desastres, reconocer cuales son los factores de riesgo más comunes asociados al trabajo que se realiza en este campo y posteriormente cruzar estos riesgos y los niveles de engagement que arroja la prueba.

**Métodos:** Se realizó la aplicación de la prueba psicológica (UWES), y se colectó un cuestionario de datos demográfico, la investigación está en proceso de análisis de datos.

**Resultados:** La investigación está en proceso de análisis de datos y cruce de resultados, hasta el momento se ha detectado en todos los evaluadores tienen un nivel alto de engagement.

**Conclusiones:** A nivel teórico se realizó una extensa búsqueda de artículos lo que ha permitido ampliar el conocimiento sobre el tema y los avances que se han dado en este en Colombia y el mundo.

**Palabras clave:** Salud mental, Factores de riesgo, Factores de Protección, Salud Mental, engagement, Emergencias y Desastres

## 7. Riesgos laborales en trabajadores informales del sector de la basílica en la ciudad de Buga, Valle del Cauca

(Investigación en curso)

Docentes

**Ángel Alberto Triana Pérez**

angel.triana@uniminuto.edu

**Adrián Marcel García Caicedo**

adrian.garcia@uniminuto.edu

Estudiantes

Juan David Rodríguez Paz, Juliana Colmenares Quintero, Yady Marcela Trujillo Romero.

Programa de Administración en Salud Ocupacional  
Corporación Universitaria Minuto de Dios, sede Guadalajara de Buga, Colombia

### Resumen:

**Introducción:** Según la OIT en un informe del año 2015, determinan que la mayoría de los trabajadores del sector informal se encuentran muy vulnerables debido a la alta exposición de los riesgos encontrados en sus ambientes laborales. Esto conlleva a que este sector esté por fuera de las medidas preventivas de la seguridad y salud en el trabajo.

**Objetivo:** Identificar los riesgos laborales a los que están expuestos los trabajadores informales en el sector de la Basílica de Buga.

**Métodos:** Enfoque mixto con alcance descriptivo que se aplica por conveniencia de estudio. Encuesta con tipo de preguntas cualitativas cerradas y cuantitativas de tipo discretas, encuestando solo a los trabajadores que no estén afiliados al Sistema general de Riesgos.

**Resultados:** Se espera identificar los riesgos laborales a los cuales están expuestos los trabajadores informales del sector de la Basílica de Buga. Se pretende caracterizar a estos trabajadores, con el fin de entregar información a la secretaria de salud, donde no tienen el perfil del trabajador informal y los riesgos laborales a los que están expuestos.

**Conclusión:** A pesar que la investigación sigue en proceso, podemos concluir que los trabajadores que se han encuestado

son indiferentes a los riesgos que están expuestos y no tienen los conocimientos previos sobre Riesgos laborales y que estos pueden afectar su salud física, mental y social.

**Palabras clave:** Riesgo, trabajo informal, salud, Basílica Buga.

## 8. Salud mental en un organismo de socorro

Docentes

**Carolina Piragauta A**

**Lina Fernanda Vélez**

Estudiantes

Alejandra García Alegría, Jheny Daniela Pineda Álzate

Grupo de Investigación PSIDEPAZ, Línea de Salud Mental  
Programa de Psicología. Universidad Libre seccional Cali, Colombia.

### Resumen:

**Introducción:** A partir de la revisión bibliográfica y entrevistas y las experiencias que se han obtenido en la aplicación de las baterías de pruebas con los equipos de socorro, se establece que no existe formalmente un proceso de acompañamiento ni de seguimiento psicológico en la situación puntual de las emergencias (desmovilización psicológica, debriefing, seguimiento emocional del impacto de los eventos), lo que hace relevante conocer su estado de salud mental y poder establecer procesos de acompañamiento al trabajo que realizan.

**Objetivo:** Determinar el estado de salud mental de los organismos de socorro que trabajan en emergencias y desastres, reconociendo los factores de protección y de riesgo asociados a los efectos de su trabajo.

**Métodos:** Se realizó la aplicación de pruebas psicológicas (Test de Goldberg; Test Proqol), análisis descriptivo de los resultados, se compararon los resultados y las características demográficas de los evaluados con el fin de identificar factores protectores y de riesgo

**Resultados:** Para la escala de salud mental, se identificaron perturbaciones del sueño y alteraciones en la conducta. En la escala de ProQol se evidenció la presencia de burnout y estrés traumático secundario. Frente a los factores protectores para la salud mental, se encontró que la población de estudio muestra altos niveles de satisfacción por compasión, esto se convierte en un indicador que posiblemente explicaría los bajos niveles de afectación en categorías que son determinantes para la afectación de la salud mental (ansiedad y depresión, burnout y estrés traumático secundario). En el presente estudio se encontró que la edad, la antigüedad laboral y el género operan como factores de riesgo y de protección; mientras el estado civil mantiene una tendencia como factor protector.

**Conclusiones:** El trabajo de atención en emergencias y desastres se constituye como un factor de riesgo psicosocial para el colaborador, sino se logran mediar los factores de protección.

**Palabras clave:** Salud mental, Factores de riesgo, Factores de Protección, Salud Mental, Emergencias y Desastres

## 9. Calidad de vida laboral en personal de la salud, un factor asociado a la fatiga por compasión

Docentes

**Carolina Piragauta A.**

**Lina Fernanda Vélez**

Estudiantes

Neisly Yojana Domínguez Aguirre, Angie Ximena Sepúlveda Gil

Grupo de Investigación PSIDEPAZ, Línea de Salud Mental  
Programa de Psicología. Universidad Libre seccional Cali,  
Colombia.

### Resumen:

**Introducción:** La calidad de la atención en los servicios de emergencias no dependen solamente de materiales y recursos, también depende de un equipo que se encuentre totalmente capacitado y fortalecido emocionalmente. Adicionalmente para hacer una excelente atención es requerida cada vez más la necesidad de una atención empática que se instaure dentro de las políticas de humanización en salud. Esta empatía que le permite al personal de salud, entender el sufrimiento del paciente, puede con el tiempo sobrecargar emocionalmente al personal, afectar los niveles de respuesta emocional y generar en el tiempo fatiga por compasión.

**Objetivo:** Determinar los factores de riesgo de la calidad de vida laboral asociados a la fatiga por compasión, para ello se caracteriza la presencia y/o ausencia de la fatiga por compasión, se identifican las características de la calidad de vida laboral de la persona de la salud y se reconocerán cuáles son los factores de riesgos asociados a la calidad de vida laboral del profesional de la salud.

**Método:** Se realizó la aplicación de la prueba psicológica (Proqol, Calidad de Vida Laboral y el Cuestionario datos sociodemográficos) a 130 trabajadores de servicios de salud, la investigación está en proceso de análisis de datos.

**Resultados:** La investigación está en proceso de análisis de datos de las pruebas y cruce de resultados.

**Conclusiones:** A nivel teórico se está realizando una búsqueda de artículos lo que ha permitido ampliar el conocimiento sobre el tema y los avances que en esta área se están desarrollando.

**Palabras clave:** Salud mental, Factores de riesgo, calidad de vida laboral, Salud Mental, fatiga por compasión, Emergencias y Desastres

## 10. Condiciones de trabajo, estilos de vida de los expendedores de combustible y manejo de los residuos sólidos peligrosos en las estaciones de servicio de Cali

(Investigación en curso)

Instructor

**Mónica Agudelo Dussán**

Ingeniero Ambiental, Especialista en Salud Ocupacional

Aprendices

Naislyn García Osorio, Leonardo Melo Vargas

Servicio Nacional de Aprendizaje Sena. Centro de Gestión

Tecnológica de Servicios, Cali, Colombia  
Programa Tecnólogo en Sistemas de Gestión Ambiental

### Resumen:

**Introducción:** Los vendedores de servicio en las estaciones de combustible se encuentran expuestos a condiciones laborales que pueden afectar su salud. Se han realizado mediciones ambientales que muestran que los niveles de exposición a hidrocarburos no tendrían una relación directa; sin embargo dichos trabajadores manifiestan sentirse afectados. También, se exhibe problemática respecto al manejo de los residuos sólidos, peligrosos y de manejo especial provenientes de servicios adicionales al almacenamiento y distribución de combustibles líquidos.

**Objetivo:** Determinar las condiciones de trabajo, estilos de vida de los vendedores de combustible y manejo ambiental de los residuos peligrosos, en las estaciones de Servicio.

**Métodos:** tipo de estudio no experimental, descriptivo de corte transversal, población objeto: 65 Estaciones de Servicio y 850 vendedores de servicios. Para validación de las encuestas y listas de chequeo, se realiza consulta con expertos en las áreas y pilotaje en Estaciones de Servicio no incluidas en esta investigación.

**Resultados:** Instrumento diseñado para la caracterización de los estilos de vida.

**Conclusión:** Se percibe que los estilos de vida de los vendedores de servicio no corresponden a estilos de trabajo y vida saludable, lo que puede estar produciendo alteración de la salud.

**Palabras clave:** Estilo de vida, estaciones de combustible, residuos peligrosos, condiciones de trabajo.

## 11. El trabajo de atención en línea al ciudadano, un factor silencioso de riesgo psicosocial

Docentes

**Carolina Piragauta A.**

**Lina Fernanda Vélez**

Estudiantes

Molina Parra Natalia, Rojas Jiménez Andrea

Grupo de Investigación PSIDEPAZ, Línea de Salud Mental  
Programa de Psicología. Universidad Libre seccional Cali,  
Colombia.

### Resumen:

**Introducción:** Bajo el marco del macroproyecto de investigación Salud mental de los equipos que atienden víctimas de trauma y post-trauma; se pretende investigar cuales son los factores de riesgo psicosocial en trabajadores de atención de línea al ciudadano y como inciden en su salud mental. Se considera para ello el estrés que ocasiona en el operador, tanto el tipo particular de relación establecido con la víctima atendida a través de medios tecnológicos no presenciales y fuera de lo tradicional, como la presión ejercida por la compañía sobre demandas cuantitativas propias de la tarea y el sostenimiento de la línea de atención.

**Objetivo:** Determinar los factores de riesgo psicosocial y su incidencia en la salud mental de los colaboradores que atienden en línea al ciudadano y desarrollar un programa de intervención para promover el bienestar de los trabajadores en

una organización de la ciudad de Cali.

**Métodos:** inicialmente y como parte de la fase de evaluación, se aplicaron la batería de riesgo psicosocial, TEPT y Goldberg, además, de un cuestionario de datos sociodemográficos; posteriormente se realizó un análisis descriptivo de los resultados y se relacionaron los hallazgos enmarcándolos dentro de la clasificación de factores protectores y factores de riesgo, todo dentro de la fase diagnóstica; para posteriormente establecer con la organización el plan de intervención y acciones específicas para promover el bienestar de los trabajadores.

**Resultados:** dentro de los factores de riesgo psicosocial que más afectan la salud mental de estos trabajadores, se encontraron afectaciones significativas en niveles de estrés, control sobre el trabajo, recompensas, riesgos extra laborales, demandas del trabajo y diferentes alteraciones relacionadas con síntomas somáticos, perturbaciones en el sueño, y alteraciones de la conducta; y como factores protectores están las relaciones interpersonales y relaciones sociales en el trabajo, entre otras.

**Conclusiones:** si bien el trabajo de atención en línea al ciudadano se relaciona con factores de riesgo psicosocial que afectan significativamente la salud mental de quienes lo llevan a cabo, se evidencian también factores protectores que mitigan el impacto negativo y posibilitan la viabilidad de intervenciones para promover su bienestar, tales como la forma positiva en la que este tipo de trabajadores significan su trabajo y las relaciones sociales establecidas al interior del trabajo. El plan piloto de diseñar e implementar un programa de cuidado al cuidador para promover el bienestar que se empezó a desarrollar durante el periodo 2019-1, ha sido muy bien recibido por la población beneficiada y ha mostrado una cobertura importante.

**Palabras clave:** Salud mental, trabajadores del cuidado, Satisfacción por compasión, demandas laborales, factores protectores.

## 12. Valoración de los factores de riesgo psicosocial para el fortalecimiento de las condiciones de bienestar laboral en una Empresa Social del Estado de Cali

**Isabel Muñoz Paz**

Psicóloga con maestría en salud y seguridad en el trabajo; licencia no. 0211 de Cali. Docente del programa de psicología de la Universidad Libre Seccional Cali. Correo: isabeluv@hotmail.com

Estudiantes

Hazlyn Vanessa Camacho Riascos, Carlos Alberto Rojas Lesmes, Treicy Melissa Sánchez

Psicología, Universidad Libre, Cali, Colombia.

### Resumen:

**Introducción:** se pretendió identificar los factores de riesgo psicosocial, los factores protectores y los niveles de estrés que pueden afectar al bienestar laboral de los colaboradores de una Empresa Social del Estado (E.S.E); por lo tanto, se aplicó la batería de riesgo psicosocial.

**Objetivo:** Identificar los factores de riesgo psicosocial a los que se encuentra expuesto el personal de una E.S.E en la ciudad de

Cali;

**Métodos:** Estudio descriptivo con análisis cuantitativo, mediante la aplicación de la batería de riesgo psicosocial con un total de 88 colaboradores.

**Resultados:** Riesgo psicosocial muy alto en los dominios del cuestionario intralaboral forma A y B; riesgo psicosocial medio en las dimensiones extralaborales y el nivel de estrés del cuestionario forma A; y riesgo psicosocial alto en las dimensiones extralaborales y el nivel de estrés del cuestionario forma B.

**Conclusiones:** Se presentaron niveles de riesgo psicosocial muy altos, los cuales son generadores de estrés significativo. En ese sentido, los altos niveles de estrés afectan de manera negativa la salud, calidad de vida laboral y el bienestar de los colaboradores; por ende, se requiere de un plan de mejoramiento con el propósito de intervenir los dominios y dimensiones con riesgo alto, fortalecer los factores protectores y generar estrategias de afrontamiento.

**Palabras clave:** batería de riesgo psicosocial, resolución 2646 del 2008, riesgo psicosocial, protector psicosocial, estrés.

## 13. Identificación de criterios de inclusión para el diseño de planes de emergencia en Universidades

Docentes

**Oscar Mauricio Rojas Peña**

Ingeniero industrial, omrojas@uao.edu.co

**Samuel David Vivas**

Psicólogo, magister en salud ocupacional, samuel.vivas@uniminuto.edu

Estudiantes

Dora A. Chávez D., Yudy A. Ramírez N., Esperanza M. Correa G., Jhon D. Pinchao M., Carolina Ortiz O.

Semillero de investigación GESO, Programa de Administración en Salud Ocupacional. Corporación Universitaria Minuto de Dios, sede Cali, Colombia

### Resumen

**Introducción:** La condición de discapacidad vista a partir del enfoque de derechos, enfatiza que es el entorno el que debe ajustarse a las personas con discapacidad y no éstas a los entornos. Las instituciones de educación superior tienen la responsabilidad de implementar medidas para preservar la vida e integridad de las personas con discapacidad frente a las emergencias que ocurren en sus campus. Una rápida revisión a las guías de diseño de los planes de emergencia muestra la urgente necesidad de identificar criterios de inclusión para el diseño de estos planes.

**Objetivo:** Identificar criterios de inclusión para el diseño de planes de emergencia en instituciones educativas a partir de una revisión de literatura.

**Métodos:** Revisión de literatura de guías, manuales y producción científica frente a requisitos de diseño de planes de emergencia y guías de atención a personas con situación de discapacidad.

**Resultados:** Existen pocas referencias de literatura sobre los criterios de inclusión para el diseño de planes de emergencia para la atención de personas con discapacidad. Un plan de emergencias es incluyente cuando tiene políticas de inclusión, sensibilización y capacitación a la comunidad educativa para la atención de personas con discapacidad ante desastres, participación de las personas con discapacidad en comités de

emergencia, establecimiento de alianzas con instituciones de socorro. Comunicacionales como señalización en lenguaje de señas y braille, alarmas visuales, sonoras y de vibración. Estructurales de modo que se facilite el tránsito y traslado de personas con discapacidad hacia puntos de encuentro y evacuación.

**Conclusiones:** la inclusión educativa, desde un enfoque de derechos, trasciende la adecuación de las estrategias de enseñanza - aprendizaje hacia la implementación de planes de emergencia que rompen las barreras actitudinales, comunicacionales y estructurales de modo que garanticen la seguridad, salud e integridad de las personas con discapacidad frente a las emergencias que puedan ocurrir durante el desarrollo de sus actividades de formación al interior de sus instalaciones.

**Palabras clave:** Inclusión, Prevención, Plan de emergencia, Instituciones de educación superior.

## 14. Tecnoestrés laboral, una revisión bibliográfica

Docentes

### Samuel David Vivas Manrique

Psicólogo, magister en salud ocupacional, samuel.vivas@uniminuto.edu

### Carolina Duarte Alarcón

Psicóloga, magister en salud ocupacional, carolinaduarte@javerianacali.edu.co

Estudiantes

Laura X. Diaz O., Michelle S. Álzate C., Jineth F. Velásquez R., Estephany Rodríguez A., Sandra P. Muñoz M.

Semillero de investigación GESO, Programa de Administración en Salud Ocupacional. Corporación Universitaria Minuto de Dios, sede Cali, Colombia

Resumen

**Introducción:** las tecnologías de la información y la comunicación exponen a los trabajadores a peligros ocupacionales emergentes como el tecnoestrés; definiéndose como: “una enfermedad de adaptación causada por la falta de habilidad para tratar con las nuevas tecnologías del ordenador de manera saludable”. Dado este nuevo campo en la salud laboral, es necesario realizar una búsqueda bibliométrica de la actividad científica publicada en el tema que permita la generación de nuevas investigaciones, convirtiéndose, a su vez, en una estrategia que fomenta la investigación en estudiantes vinculados a un semillero de

investigación.

**Objetivo:** identificar estrategias de afrontamiento de los peligros ocupacionales emergentes en torno al tecnoestrés.

**Métodos:** Se realizó búsqueda entre los años 2010 a 2018 de referencias, en las bases de datos ProQuest, Scielo, EBSCOhot de artículos de acceso abierto. Se construyó la matriz de variables bibliográficas con la cual se analizaron las publicaciones. Una vez recogida la información.

**Resultados:** Inicialmente se revisaron 50 artículos, 17 de ellos no cumplieron criterios de inclusión, y 13 estaban repetidos, quedando 20 para su análisis. Se evidenció que más del 50% de los artículos centran sus investigaciones en cuatro dimensiones que componen el tecnoestrés: incredulidad, fatiga, ansiedad e ineficiencia. En el 65% de los artículos analizados se utilizó el cuestionario RED-TIC para la recolección y evaluación. Las mujeres solteras con hijos que se encuentren en áreas administrativas se encuentran en un nivel de riesgo bastante alto para el tecnoestrés laboral. Las afectaciones a la salud del trabajador incluyen daños a su salud física y mental, así como repercusiones en la productividad de las organizaciones.

**Conclusión:** el tecnoestrés es un peligro laboral emergente que requiere mayor investigación a fin de establecer acciones de prevención y control en pro de la salud y seguridad de los trabajadores. La herramienta de revisión bibliográfica permite a los estudiantes del semillero desarrollar habilidades investigativas que fortalecen su formación profesional.

**Palabras clave:** tecnoestrés, tecnologías de la información y comunicación, salud laboral.

© Universidad Libre. 2019. Licence Creative Commons CC-by-sa/4.0. <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.en>

