

Aspectos Psicosociales: Factor Clave en los Ambientes de Trabajo

Liliana Parra Osorio¹

Los aspectos individuales, grupales y organizacionales de los ambientes de trabajo juegan un papel fundamental en la psicodinámica de las empresas. Por esta razón, se ha dado importancia a los aspectos psicosociales en el trabajo, uno de los pilares en la búsqueda de ambientes de laborales saludables. En tal sentido los entiende la Organización Internacional del Trabajo cuando expresa:

“Los factores psicosociales en el trabajo consisten en interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de organización, por una parte, y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura, su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, puede influir en la salud, en el rendimiento y en la satisfacción en el trabajo”.

De allí que, en este número de la Revista Colombiana de Salud Ocupacional, en el cual participamos veintidós autores, de los cuales sólo tres tenemos vínculo con la entidad editora, hayamos decidido retomar este tema trascendental a través de productos de investigación que abarcan dentro del campo de lo psicosocial subtemas como carga mental, distrés y capacidad para el trabajo; satisfacción laboral; estrés laboral; salud mental y violencia femenina en el trabajo.

Este número, que trata de resultados de investigaciones del Doctorado de Ciencias de la Salud en el Trabajo, de la Universidad de Guadalajara, contiene cinco artículos inéditos de investigación e innovación, sometidos a valoración por pares (en los que escriben diecinueve extranjeros), distribuidos en dos de reflexión y tres trabajos originales, los cuales están precedidos por el escrito de López-Hernández *et al.*, en carta al editor, quienes preguntan: «¿Son la carga mental, distrés y capacidad para el trabajo eventos aislados?». Responden, luego de reflexionar que los trabajadores se exponen a una mezcla de riesgos, que hay una asociación holística entre la carga mental, el distrés y la capacidad para el trabajo, razón por la cual (concluyen) debieran estudiarse en conjunto para ser entendidas contextualmente.

María C. López-García *et al.*, escriben un artículo inédito de reflexión valorado por pares que parte de la pregunta, «¿Cuáles son los avances empíricos en el

estudio de la satisfacción laboral?», en el que trazándose como objetivo «mostrar el estado del arte de la satisfacción laboral, desde las perspectivas etic y emic, a través de la indagación documental sobre el tema», llegan a la conclusión de que los estudios cualitativos de satisfacción laboral difieren de los de corte explicativo, ¿cómo lo sustentan? Lo sustentan expresando que «la visión emic de los trabajadores, no solo etiquetan al trabajo como satisfactorio o no, sino que dan una visión integral del mismo y ofrecen otras perspectivas de mayor profundidad».

También escriben un artículo inédito de reflexión valorado por pares, *Aurioles-Tapia & Torres-López*, quienes lo hacen sobre «La teoría del consenso cultural y el construccionismo social: ¿factibles para conocer concepciones culturales en seguridad y salud ocupacional?», concluyen que es posible «analizar el concepto cultural en seguridad y salud ocupacional mediante las concepciones culturales de los trabajadores en cualquier tipo de organización». Llegan a esta conclusión a partir de considerar que tanto la antropología cognitiva como el construccionismo social, ofrecen otra óptica para interpretar la cultura y tener una visión más objetiva de cómo éste concepto es llevado a cabo desde el interior de las organizaciones, comprendiendo las limitaciones de los actuales modelos culturales para la gestión de la seguridad y salud ocupacional.

Cambiando de perspectiva, este número de la Revista Colombiana de Salud Ocupacional incluye tres trabajos originales inéditos revisados por pares: dos bajo la forma de artículo original y uno bajo la manera de revisión sistemática, que por su naturaleza, en cuanto fuente de información secundaria de evidencia disponible, en cuanto se basa en la revisión de literatura científica y en cuanto se trata de una investigación observacional descriptiva, hace parte del acervo de «trabajos originales»¹ y no debe confundirse con una revisión narrativa o cualitativa, también conocida como artículo de revisión que persigue actualizar el conocimiento sobre una materia, compendiando cuatro formas: a) revisión exhaustiva; b) revisión descriptiva; c) revisión evaluativa, y d) casos clínicos.² Estos, también provienen del Doctorado de Ciencias de la Salud en el Trabajo, de la Universidad de Guadalajara, a saber:

1. El artículo original, «Causas y Situaciones que Inciden en el Estrés Laboral de Profesores del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara», escrito por María del C Rodríguez V *et al.*, el cual trata de la identificación de «las causas y situaciones que inciden en el estrés laboral de profesores del Centro Universitario de Ciencias de la Salud (CUCS), Universidad de Guadalajara (UDEG.)».

¹ Enfermera, Universidad de Caldas, Manizales (Colombia). MSc Administración en Salud, Universidad del Valle, Cali (Colombia). MSc Salud Ocupacional, Universidad del Valle, Cali (Colombia). Doctora en Ciencias de la Salud en el Trabajo, Universidad de Guadalajara, (México). Coordinadora de los Postgrados en Salud Ocupacional (Especialización y Maestría). Líder del Grupo de Investigación Esculapio, Universidad Libre-Seccional Cali, Cali (Colombia). E-mail: liliana.parra@unilibrecali.edu.co

2. El igualmente, artículo original, «Dolor Osteomuscular y Estado de Salud Mental de Trabajadores de Dos Instituciones de Educación Superior de Cali (Colombia)», cuya autoría corresponde a Cecilia A. Ordóñez Hernández *et al.*, y trata del estudio descriptivo, correlacional de corte transversal que da cuenta de la «relación estadística entre la percepción de sentirse constantemente bajo presión con la presencia de dolor osteomuscular» en profesores universitarios quienes gozan de buena salud mental.

3. Finalmente el trabajo original, bajo la modalidad de revisión sistemática, «La mujer trabajadora», resultado de «la revisión sistemática de las investigaciones publicadas entre 1994 y 2014 en las bases de datos Redalyc, Scielo y Bireme con el uso de las palabras clave mujer trabajadora», en la cual se logró la consolidación de un acervo de 30 artículos distribuidos por partes iguales entre resultados de investigaciones cuantitativas e investigaciones cualitativas. De esta manera fue posible concluir cómo estas investigaciones se circunscriben a «*la problemática de la de la mujer trabajadora en el contexto histórico, en la política pública, en su morbilidad y en su percepción de la realidad*».

REFERENCIAS

1. Cfr. Khan, KS, Kunz, R, Kleijnen, J y Antes, G. *Systematic Reviews to Support EvidenceBased Medicine, how to review and apply findings of healthcare research*. London: RMS Press. 2004.
2. Squires BP. Biomedical review articles: what editors want from authors and peer reviewers. *Can Med Assoc J*, 1989.