

CAJA COOPERATIVA CREDICOOP

Sebastian Tinjaca- Andrés Echeverría - Maria Mendoza

Administración de empresas



Caja Cooperativa Credicoop

Es una cooperativa de ahorro y crédito fundada en 1934, tiene aproximadamente 85 años, su función principal es el préstamo de dinero a través de créditos para sus asociados de acuerdo a sus necesidades y expectativas para una mejor calidad de vida.



Entrevistador: ¿Qué es el éxito para usted?

El éxito para mí es el cumplimiento de los objetivos propuestos para el desarrollo de la vida laboral, profesional y familiar.

Entrevistador: ¿Cuál considera que es la clave del éxito de la organización?

La clave del éxito de la organización, es la infraestructura financiera y administrativa que cumple con los objetivos que el asociado requiere.

Entrevistador: ¿Qué cualidad considera usted vital de su personalidad para lograr el éxito?

Una cualidad vital para el éxito es la capacitación constante y el interés por lograr los objetivos propuestos.

Entrevistador: ¿Qué tan difícil es controlar las emociones en su cargo?

No es que sea difícil, lo que se requiere como Director es observar cada personalidad de los colaboradores, que en este momento son 70, teniendo presente que cada uno tiene una personalidad y visión de mundo distintos; en cuanto al control de las emociones, se debe

tener la capacidad de adaptación a cada una de las personas y de acuerdo con esas actitudes tomar las decisiones más asertivas para ayudarlos a mejorar su calidad de vida laboral.

Entrevistador: Siendo la actitud una habilidad blanda, pero a su vez, entendemos que la actitud está determinada por factores de personalidad; ¿Cómo potencializa esta habilidad en su entorno laboral?

Entrevistado: Bueno, como la potencializo, es con la experiencia, el estudio o formación académica, una capacitación continua y con actitud de cambio ante las circunstancias que se presenten.

Entrevistador: ¿Qué factores, habilidades y competencias son infaltables en la relación entre los que intervienen en la organización?

Entrevistado: Como base la formación académica, el desarrollo y formación personal, actitud de cambio y compromiso con los objetivos propuestos por la empresa, para sacarla adelante y prestar un mejor servicio.

Actualmente **Plinio Ernesto Mendoza Valderrama** se desempeña como Director Administrativo de Planeación





De izquierda a derecha: Andrés Echeverría, María Fernanda Mendoza, Plinio Ernesto Mendoza (Director Administrativo de Planeación de Credicoop) y Sebastián Tinjaca.

Entrevistador: ¿Se considera usted un jefe o un líder? ¿Por qué?

Entrevistado: Me considero un líder, porque un líder debe conocer todos los procesos, enseñarle a los compañeros y entre los dos trabajar de la mejor manera; es decir, un jefe no es solamente tenerlo por cumplir una labor, pero si ese jefe no conoce cuál es el proceso, no tiene los elementos para exigir, enseñar, colaborar, dirigir y comprometerse a sacar el proceso adelante.

Entrevistador: ¿Cómo líder, considera que el emprendimiento, la proactividad y el entusiasmo son efectos de la personalidad o la experiencia?

Entrevistado: Esa es una mezcla entre las dos, si un líder tiene una personalidad definida, más la experiencia y la capacitación; se puede sacar adelante cualquier proceso tanto laboral como de vida.

Entrevistador: ¿Un líder puede enseñar o ceder sus cualidades a otros para fomentar el liderazgo? ¿Cómo lo hacen?

Entrevistado: No, un líder se hace, puede dar ciertos tips o ciertas características para que la persona se forme como líder, pero el liderazgo es innato.

