

TU SIRVES

Lorena Parada - Alejandra Reyna - Camilo Garzón - Lina Chaparro - Angela López

Administración de empresas



Entrevistador: ¿Qué es TU SIRVES, cómo han logrado fortalecerse y cuáles han sido sus experiencias a lo largo de este servicio?

Entrevistado: Tu Sirves es una red de voluntariado que a lo largo del tiempo ha buscado sensibilizar la sociedad a través del servicio para contribuir al crecimiento de los proyectos de cada organización que vela por el mejoramiento de la comunidad, sensibilizando a cada persona que quiera generar un impacto positivo y real para la sociedad.

Se ha logrado principalmente, fortaleciendo la formación de los integrantes del voluntariado, abarcando la formación personal y espiritual, la formación en capacidades blandas y la formación en acción e intervención, alcanzando generar a cada uno un aporte para cada organización que requiera de esas habilidades, para la ejecución de sus proyectos, así mismo, se realizan eventos con distintas poblaciones vulnerables, tratando de proteger a los animales y al medio ambiente para lograr establecer un puente entre donantes y voluntariados para las organizaciones, alcanzando potencializar los esfuerzos.

Como persona comprometida con la gestión social, ha sido gratificante compartir experiencias estupendas porque se ha interactuado con niños, jóvenes, madres cabeza de familia y personas que están en la búsqueda, más que ayuda económica, de afecto, de compañía, de solidaridad, de algo que logre un cambio en su interior. Hemos entendido el verdadero significado de la ayuda, la colaboración y la participación, contribuyendo con el más pequeño aporte, generando un gran cambio en los sectores más vulnerables, compartiendo experiencias, rompiendo límites, adquiriendo crecimiento tanto personal como para el entorno social.

A organización social y todo se hace con buena voluntad, a lo integrantes no se les debe hablar

Entrevistador: ¿Cómo se maneja el liderazgo organizacional en “Tu Sirves”? ¿Qué características resalta?

Entrevistado: Natalia y yo, las fundadoras y líderes principales en Tu Sirves manejamos un liderazgo colaborativo, sistematizado, pero al mismo tiempo nos comprometemos, es decir, nosotras como líderes asignamos tareas pero permitimos que las personas se empoderen de sus propios proyectos y los lleven a cabo, eso lo logramos no solamente asignando responsabilidades sino también siendo ejemplo en nuestra propia organización, con el acompañamiento, la guía, la confianza y cooperatividad que les aportamos a cada uno de los voluntarios. Hay ocasiones en las que debemos tomar medidas correctivas para darle organización a la fundación, pero cuando lo hacemos damos razón de por qué lo estamos haciendo. Todo esto lleva a poner en práctica en el día a día el eje central de la fundación que es el servicio, se logra convertir en un estilo de vida.

Entrevistador: para llevar con éxito una tarea solidaria es importante la unión de un país, departamento o comunidad ¿Cómo ve ese tema en Colombia y que impacto ha tenido en su gestión solidaria?

Entrevistado: en Colombia apenas estamos empezando a tocar los temas de la colaboración y la cooperación entre diferentes empresas y organizaciones. Veo que ya estamos dando los primeros pasos, dejando de ver a los otros como competencia - situación que en el sector social también se presenta, ahora la visión se está transformando, ya no estamos viendo competencia sino un aliado con el que podemos incrementar nuestros recursos y con eso mismo el impacto que deseamos generar en la comunidad.



Entrevistador: ¿Qué aspectos considera que los hacen diferencial de otras organizaciones enfocadas al mismo objeto organizacional?

Entrevistado: considero que no estamos creando algo nuevo, sino que estamos adecuando buenas practicas que hemos vivido y visto en otras organizaciones, hasta el momento han funcionado muy bien, pero la constancia es un aspecto importante que algunas de las organizaciones solidarias suelen olvidar. Algunas de esas prácticas son:

El empoderamiento en los colaboradores, con los cuales se debe trabajar el “innovar y ejecutar”.

La retroalimentación después de cada intervención, resaltando los aspectos positivos y lo que aún faltan por mejorar, dejando a un lado el tabú, de que por ser una organización social y todo se hace con buena voluntad, a lo integrantes no se les debe hablar acerca de estos dos temas ya que se pueden llegar a sentir mal. Nosotras tenemos un concepto diferente, sabemos que al momento de realizar un voluntariado, todos dan lo mejor de sí, pero somos capaces de dar aún más cuando nos conocemos y queremos superarnos, así, directamente influimos en la población con la que estamos trabajando.

Entrevistador: En la actualidad cuales son las adversidades que se le han presentado como organización, de qué manera las han afrontado y cuáles son los próximos retos en los siguientes tres años

Entrevistado: han sido varias, aún tenemos cosas por mejorar, como el compromiso tanto de voluntarios como ONG's con las que estamos apoyando, la distribución de donaciones a las diferentes fundaciones, los conflictos internos entre los diferentes colaboradores. Este último lo solucionamos con seriedad, compromiso, comunicación y amor, de este modo se pactan acuerdos entre los involucrados. Sabemos que somos muy nuevos en la forma en lo que hacemos y cómo lo hacemos, por eso no vemos los errores como problemas sino como aprendizajes.

Tenemos varios retos en los próximos tres años, el primero es que la organización no dependa de una persona, en este caso nosotras

como líderes principales y también los líderes que se han formado, estamos convencidas que nuestro mayor fracaso sería que la fundación no funcione bien si alguno de nuestros líderes no llega a estar en ella. Estamos buscando que Tu Sirves se dinamice y se empodere por diferentes personas. El segundo reto es ampliar nuestro campo de acción a nivel internacional, ya estamos trabajando en esto, se está ejecutando un programa de voluntariado de extranjeros. El tercer reto es fortalecer las metodologías internas de impacto con el fin de pertenecer a otras redes, las cuales tengan mayor influencia y por ende, impacto.

Entrevistador: ¿su organización tiene estudios o seguimiento a través de indicadores que permita medir el desarrollo económico generado al interior de sus asociados, de sus comunidades, regiones o áreas de injerencia?

Entrevistado: nosotros hacemos una evaluación de impacto y de seguimiento por cada actividad que realizamos, ya sea integración, intervención, visitas, charlas y demás. Nosotros no desarrollamos económicamente a las poblaciones, ese no es nuestro objetivo, sino que las fortalecemos en temas de gestión, voluntariado, promoción y comunicación. Nuestra intervención la vemos de una forma holística, por lo tanto no basta con la parte económica sino que también en otras áreas para fortalecer las ONG's y con ello ellas pueden ejecutar proyectos de desarrollo económico.

Entrevistador: ¿Cuáles considera que son las principales barreras a las que se enfrenta el sector solidario en el desarrollo de sus actividades?

Entrevistado: las barreras principales son las creencias que existen entre los líderes de las organizaciones sociales y de las personas que las rodea, los paradigmas tales como la cooperación, la innovación, la sostenibilidad de las organizaciones, en Colombia se cree que una organización solidaria no puede tener un modelo de negocio sostenible y depende totalmente de donaciones para subsistir. Se debe empezar a mirar a las ONG's como figuras sostenibles en donde no se busca el lucro propio y el de los inversionistas, por tanto la escalabilidad y el impacto que tienen es alto a comparación de las demás entidades que tienen otro modelo de negocio.