

La enfermedad más allá de los medicamentos

Girón Robledo Onix Carolina¹, Henao Trujillo Olga María²

The disease beyond medicines

La película Patch Adams, desde la realidad del servicio de salud, nos hace reflexionar en cómo debe ser el ser humano en la prestación del servicio, cómo este debe ver más allá del problema del día a día, el ser empáticos como fue Patch Adams en su paso por la salud, y más que eso, ser humanos con todo lo que esto conlleva, para así aprender a tratar al usuario igual que a la enfermedad, porque antes de esto, son personas.

Patch Adams quiere dar a entender, para así poder llegar a analizar y a reflexionar que se debe mitigar toda la mala atención y mala actitud a los usuarios por medio de los profesionales del sector salud, y en conjunto con esto tener primordialmente ética profesional en cualquier ámbito de esta.

Todo esto implica un respeto adecuado hacia el usuario, buenos modales, darle a entender al usuario qué tiene, cómo lo puede tratar, mejorar y prevenir a futuro, darle esperanzas al usuario ya sea interno o externo, para permitir que este vea más allá de la enfermedad y no dejarlo agobiar. Para lograr todo esto de manera exitosa se debe de pensar como Patch, en tener un trabajo laboral en equipo, profesionales de la salud y usuarios siempre juntos como iguales, no haber títulos de por medio.

Llegando a la reflexión y el análisis de todo lo que quiso demostrar Patch, es menester practicar buenas estrategias en salud y educación en salud, tratar de manera individual a cada usuario, porque todos son diferentes, relacionando esto con el artículo que habla sobre el cuidado holístico que esto implica estar ahí con el usuario compartiendo sus sentimientos y emociones(1); Se debe tener capacidad no solo de prevenir la muerte, si no de mejorar la calidad de vida y así hacer que el usuario esté más conforme con el servicio prestado.

1 Estudiante programa Nutrición y Dietética, facultad de Ciencias de la Salud, Exactas y Naturales.

2 Profesora catedrática programa de Nutrición y Dietética. Universidad Libre Pereira.

Otra de las tantas reflexiones que deja la película es que es importante tener en cuenta el modelo de atención centrado en la persona, para mejorar en todos los ámbitos la calidad de vida y bienestar de los usuarios, y no tanto centrándose en la enfermedad; Reconocer a los usuarios como seres humanos biopsicosociales y espirituales en continua relación con su entorno, lo que conduce a un cuidado único y de calidad(1), es lo que se debe hacer en todas las instituciones que tengan prestación del servicio de la salud, hacer del servicio de salud un ambiente agradable, teniendo en cuenta la seguridad del usuario, como expresiones de cordialidad y disposición para ayudarlo en cada actividad, para que esto nos permita la reciprocidad en las relaciones con él.

Siempre se debe de aplicar lo positivo que hizo Patch Adams con la salud, siempre se debe escuchar al usuario como él lo hacía, hablar con él, no solo considerar un componente biológico de este, sino tener en cuenta sus sentimientos, pensamientos, costumbres y relaciones personales. Aplicar en conjunto este aprendizaje con el trabajo hecho por las profesionales en salud del artículo del cuidado holístico de crear un ambiente que facilite la interacción profesional salud-usuario y familiares, para que así el usuario tenga libre expresión de sus preocupaciones y tenga un afrontamiento positivo frente a la enfermedad(1).

Se debe de humanizar la atención sanitaria, entender que detrás de cada patología, hay un usuario sufriendo a su manera, analizar que todo ser humano tiene un impacto sobre otro, como lo dijo Patch, por lo tanto al brindar el cuidado al usuario se debe hacer con una visión

holística y humanística, solo así se podrán tomar decisiones en defensa de la vida(1).

Como profesional de la salud, en este caso nutricionista, se debe relacionar más que enmarcado en la alimentación, en cómo llegar al usuario de una forma exitosa, para así luego impartir y aplicar los conocimientos del área en lo que el paciente necesite, siempre debemos desarrollar estrategias acordes a su realidad social, su cultura, sus pensamientos y costumbres, tratar siempre de hacer prevención en los usuarios, no solo fijarse en sus enfermedades, también en las necesidades.

Antes de ser nutricionistas, se debe comprender las dimensiones del ser humano, evaluar mis actitudes, aptitudes y habilidades al brindar cuidado al usuario, y más que eso, conocer al usuario, su situación, sus pensamientos, sus propuestas, para que en conjunto se pueda llegar a superar cualquier patología que padezca de una forma mas efectiva que como lo hacen los medicamentos.

Patch nos demostró la realidad de las cosas, de como se deben tratar y en conjunto de todo, saber potenciar el cuidado humanista como herramienta que fortalezca el bienestar, la calidad y la forma de vivir de todos los usuarios, para así cada día avanzar en el sector salud y llegar a tenerlos felices en conjunto con profesionales que tengan una formación íntegra y eficaz.

Referencia bibliográfica

1. Contreras Orozco A, Rodríguez González K, Martínez YT. Situación de enfermería: hacia un cuidado holístico. *Cult del Cuid.* 2018;14(2):25–34.