

Ensayo La Nueva Gran Estafa: Análisis proceso administrativo

Abril Torres Karen Daniela¹

Proceso administrativo y su importancia en el buen desarrollo de una organización

La nueva gran estafa es una película dirigida por Steven Soderbergh, lanzada en el año 2004, perteneciente al género comedia de acción y es la secuela de la cinta La gran estafa. Con una duración de 2 horas, en ella se muestra como la banda de ladrones identificada como “los once de Ocean” se reencuentra pasados tres años y medio de su gran golpe a los casinos de Benedict tras ser buscados uno a uno por Terry Benedict, quien reclama los 160 millones de dólares más intereses que le fueron robados. Para el recaudo del dinero los ladrones tienen tan solo 2 semanas y es por ello que deciden marcharse a Ámsterdam a efectuar un nuevo robo, no sin antes llegar a la conclusión de que Benedict tuvo la ayuda de alguien más para encontrarlos. Por lo anterior, y como se expondrá en este ensayo, resulta ser esta película muy adecuada para realizar un análisis del proceso administrativo.

El proceso administrativo hace referencia a la relación de funciones que buscan aprovechar al máximo cada recurso de una empresa de forma correcta, rápida y eficaz (Universidad de Guadalajara, sf) para así garantizar el cumplimiento misional y de los objetivos propuestos. Una organización como ente social implica una estructura que debe armonizar sus elementos fundamentales los cuales son las personas, las tareas y la administración (Cano, sf); durante la película se puede apreciar que “los once de Ocean” llevaron a cabo diferentes estrategias básicas de un proceso administrativo como el trabajo en equipo, la delegación de funciones y asignación de roles, la organización, la planeación de acciones y ejecución de las mismas, todo esto con el fin de recaudar el dinero hurtado años atrás y quedar libres de las repercusiones de no cancelar su deuda a tiempo.

Para efectuar un buen proceso administrativo es de suma importancia seguir las fases de planeación, organización, ejecución y control, las cuales se relacionan y complementan una a la otra. La planeación es la determinación de los escenarios futuros y del rumbo hacia donde se dirigirá la empresa, mediante esta se establecen los resultados que se quieren alcanzar y además se especifican las estrategias mediante las cuales se minimizaran los posibles riesgos (Universidad de Guadalajara, sf). Según Ackoff, planificar es concebir un futuro deseado y los medios reales para conseguirlo. La planificación es una herramienta

¹ Estudiante programa Microbiología. Facultad de Ciencias de la Salud, exactas y Naturales. Universidad Libre Pereira.

valiosa que permite identificar oportunidades, evaluar el mejor enfoque y determinar qué debe hacerse a partir de la correcta toma de decisiones y se fundamenta en la capacidad interna de la empresa (Cano, sf); la organización, considerada como el segundo momento del proceso administrativo, debe adaptarse a las necesidades y planes específicos de la empresa pues es una herramienta a disposición del cumplimiento de los objetivos organizacionales (Cano, sf).

En esta fase se diseñan y determinan las estructuras, procesos, funciones y responsabilidades, así mismo se establecen métodos y se aplican técnicas que permiten la simplificación del trabajo (Universidad de Guadalajara, sf); por su parte, la ejecución, garantiza la realización de todas las fases del proceso administrativo mediante la conducción y orientación de los recursos, la toma de decisiones, la motivación, la comunicación y el liderazgo (Universidad de Guadalajara, sf); para finalizar, por medio del control se establecen los estándares para medir los resultados obtenidos, con la finalidad de corregir desviaciones, prevenirlas y mejorar continuamente las operaciones (Universidad de Guadalajara, sf), es el proceso donde se evalúa la planeación en términos de eficacia y eficiencia (Cano, sf).

A lo largo del desarrollo de la película se evidencia como cada una de las fases descritas se efectúan; en el momento en que la banda se reúne se hace el ejercicio de planeación donde establecen que viajando a Europa recuperarán el dinero, tras su llegada determinan que robaran la casa con extrema seguridad de Wan der Woude,

un millonario solitario coleccionista de documentos y antigüedades valiosas. En este punto se asignan tareas y roles en el asalto, de acuerdo con las habilidades de cada persona y se establecen las estrategias para llevarlo a cabo analizando y evaluando muy bien la situación a la que se iban a enfrentar, y previendo los percances que puedan tener. A pesar de cumplir con el proceso administrativo, en el momento de la ejecución y cuando el plan parecía marchar perfectamente, la banda se encuentra con la sorpresa de que alguien llamado “El Zorro Nocturno” ya robó el documento y les deja un mensaje del cual ellos deducen que fue él, quien se encargó de delatarlos con Benedict. Además, sin ellos darse cuenta, empiezan a ser investigados por la agente Isabel Lahiri, ex pareja de uno de los asaltadores, hasta el punto de lograr identificar la estrategia de acción del asalto, capturar a uno de los integrantes de la banda y obstaculizar varios de los planes.

Las organizaciones deben prepararse para la adaptación rápida y eficaz a los avances, preferencias y exigencias del entorno que impliquen un cambio (Cano, sf) para lo cual está perfectamente preparada la banda, pues tras los múltiples inconvenientes presentados en el camino, siempre buscan una solución pronta y eficiente que les ayude con el cumplimiento final de su objetivo. De esta manera sobrepasan además de los percances, los nuevos desafíos a los cuales se ven enfrentados, como la competencia que les propone “El Zorro Nocturno” de robar el Huevo de la Coronación de Fabregé, para determinar quién es el mejor ladrón y así saldar su deuda con Benedict.

Un punto importante y a resaltar de esta organización es el trabajo de líder que hace Danny Ocean; el liderazgo se define como la influencia que se ejerce sobre las personas y que permite incentivarlas para que trabajen de forma entusiasta por un objetivo en común. El líder se distingue del resto y es capaz de tomar decisiones acertadas para el equipo, grupo u organización que preceda, inspirando a las demás personas a alcanzar la meta común, sin embargo, el liderazgo a pesar de estar encabezado por alguien en particular siempre implica a más de una persona, pues el líder es quien dirige y los demás apoyan y permiten el desarrollo eficiente de las actividades (Abiantun, 2013). En Ocean los demás ladrones encuentran esa persona que les transmite confianza, seguridad, que es entusiasta, hábil, con iniciativa y creatividad, además de alguien que aprecia el gran equipo que tiene formado por habilidades y talentos complementarios, lo cual favorece el apoyo y buen desarrollo de las actividades asignadas a cada uno de los integrantes.

Finalmente, el proceso administrativo de la banda resulta ser exitoso gracias a las habilidades del estratega de Ocean y a la correcta ejecución por parte del equipo del plan establecido, logrando robar el Huevo original, declarándose

así los ganadores del desafío frente a El Zorro Nocturno quien engañado robó una réplica. De esta manera, se puede evidenciar que es posible hacer uso de los procesos administrativos en cualquier situación de la vida cotidiana que tenga un objetivo final sin importar cuan compleja sea esta. Si se hace un correcto uso de la planificación y organización, la fase de ejecución y control llevarán a los resultados esperados y nos permitirán avanzar y cumplir de manera óptima nuestros propósitos sea en un ámbito personal o profesional, por ejemplo, ejerciendo como un microbiólogo industrial, donde se debe aplicar un adecuado proceso administrativo para garantizar la calidad en todos nuestros procesos; lo ideal es enfocar el proceso administrativo hacia un control preventivo donde en la planeación se establezcan misión, visión, objetivos, programas y presupuesto del departamento microbiológico para, en la fase de organización instaurar unos procesos y procedimientos que permitan el cumplimiento de lo anteriormente estipulado, esto de la mano de una ejecución en la cual se lidere y se motive al personal a realizar sus tareas correctamente y obtener así, en la fase de control, unos resultados positivos que lleven a la mejora continua.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Universidad de Guadalajara (sf). *El proceso administrativo*. UDGVirtual. Recuperado de: <https://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/2970/1/El%20proceso%20administrativo.pdf>
2. Cano Plata, C.A (sf). *La administración y el proceso administrativo*. Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano. Recuperado de: <https://ccie.com.mx/wp-content/uploads/2020/04/Proceso-Administrativo.pdf>
3. Ackoff, R.L (1981) *creasing the corporate IL, Wzw: plan or be planned for*. New York: Wiley.
4. Abiantun Bouantun, L. (2013). *El liderazgo en la administración*. Universidad Militar Nueva Granada. Recuperado de: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/11752/El%20liderazgo%20en%20la%20administraci%F3n.pdf;jsessionid=ABA143A5C67AC7BC74E8633C8522C9ED?sequence=1>