

Estructura organizativa para la gestión ambiental del polo turístico de Puerto Padre^{*}

Organizational structure for environmental management at the tourist destination of Puerto Padre

Estrutura organizacional para a gestão ambiental do pólo turístico de Puerto Padre

Hermes Ramón Infante-Miguel

Especialista en Postgrados de la Educación Superior con Mención en Docencia Universitaria, Universidad Vladimir Ilich Lenin. Las Tunas. Subdirector de Investigación y Postgrados, Filial Universitaria Municipal de Puerto Padre. Universidad Vladimir Ilich Lenin. Las Tunas. Puerto Padre - Cuba.
hermesim@ult.edu.cu

Hyagna Cabello-Peña

Especialista en Postgrados de la Educación Superior con Mención en Docencia Universitaria, Universidad Vladimir Ilich Lenin. Las Tunas. Profesora de Comunicación Social, Filial Universitaria Municipal de Puerto Padre. Universidad Vladimir Ilich Lenin. Las Tunas. Puerto Padre - Cuba.
hyagnacp@ult.edu.cu

Juan Miguel Ávila-Concepción

Maestría Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Universidad Vladimir Ilich Lenin. Las Tunas. Cuba. Docente Filial Universitaria Municipal de Puerto Padre. Universidad Vladimir Ilich Lenin. Las Tunas. Puerto Padre - Cuba.
juanac@ult.edu.cu

Fecha de recepción: Junio 1 de 2014

Fecha de aceptación: Junio 30 de 2014

Resumen

Partiendo de la base de que la tendencia turística mundial está motivada hacia lugares en los que prevalece el contacto directo con la naturaleza y en los que prime un sentimiento ecologista y de responsabilidad con el ambiente, se hace de extrema importancia el tratamiento a la temática ambiental y su gestión para el desarrollo de la actividad turística. Súmese a ello que la industria turística en ocasiones atenta contra los ecosistemas en que se desarrollan; algunos como las zonas costeras tienen una alta vulnerabilidad. El trabajo que presentamos tiene por objetivo proponer una estructura organizativa para favorecer el desempeño de la gestión ambiental en el polo turístico del municipio Puerto Padre, en la provincia de Las Tunas, Cuba. Éste se basa fundamentalmente en la evaluación de la gestión ambiental a partir de la aplicación de un sistema de indicadores. En el mismo

* Artículo proyecto de investigación "Impacto de la planificación urbanística y económica para la zona costera del municipio Puerto Padre", financiado por el Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba.

Cómo citar: Infante-Miguel, H. R., Cabello-Peña, H., Ávila-Concepción J.M.(2014). *Estructura organizativa para la gestión ambiental del polo turístico de Puerto Padre*. Revista *Libre Empresa*, 11(2), 11-20.

se caracteriza el polo turístico y se evalúa el desempeño ambiental de la estructura organizativa. Finalmente se propone una estructura organizativa que coordina la gestión ambiental a través de la participación de los actores implicados. Para la elaboración de la investigación se utilizaron métodos teóricos y empíricos que permitieron la elaboración de la estructura organizativa para la gestión ambiental en una zona costera turística que permitirá un desempeño ambiental superior, así como un turismo con mayor calidad.

Palabras clave

Gestión, ambiental, polo turístico, estructura.

Abstract

Assuming that the current global trend in tourism leans towards places where direct contact with nature prevails and a spirit of environmental responsibility and awareness rules, it is extremely important to deal with environmental issues and environmental management for developing tourist activity. It must be noted that the tourism industry some times threatens ecosystems at the locations at which it takes place such as the highly vulnerable coast areas. The purpose of the work we are presenting is to propose an organizational structure that favors environmental management performance at the tourist destination of the municipality of Puerto Padre in the province of Las Tunas in Cuba. It essentially evolves around an assessment of environmental management based on the implementation of an indicator system. The assessment provides a description of this tourist destination and an evaluation of the environmental performance of the organizational structure. Lastly, it discusses a proposal for an organizational structure that coordinates environmental management with the participation of the stakeholders involved. In conducting this research work, theoretical and empirical methods were employed which made it possible to prepare an organizational structure for environmental management in a tourist coast area aiming at high environmental performance and better quality tourism.

Keywords

Management, environmental, tourist destination, structure.

Resumo

Partindo do princípio que a tendência turística mundial está motivada para lugares onde prevalece o contato direto com a natureza e em que predomina um sentimento ecologista e de responsabilidade com o meio ambiente, é de extrema importância o tratamento da temática ambiental e sua gestão para o desenvolvimento da atividade turística; se adiciona a isso que a indústria do turismo por vezes atenta contra os ecossistemas onde se desenvolve, e algumas áreas como as áreas costeiras possuem uma elevada vulnerabilidade. O trabalho que apresentamos tem por objetivo propor uma estrutura organizacional para favorecer o desempenho da gestão ambiental no polo turístico do município Puerto Padre, na província de Las Tunas em Cuba. É baseado fundamentalmente na avaliação da gestão ambiental a

partir da aplicação de um sistema de indicadores. Nela se caracteriza o polo turístico e se avalia o desempenho ambiental da estrutura organizacional. Finalmente é proposta uma Estrutura Organizacional que coordena a gestão ambiental através da participação dos atores implicados. Para a elaboração da pesquisa foram usados métodos teóricos e empíricos que permitiram a elaboração da estrutura organizacional para a gestão ambiental em uma área costeira turística que irá permitir um desempenho ambiental superior; bem como um turismo de maior qualidade.

Palavras-chave

Gestão, ambiental, pólo turístico, estrutura.

1. Introducción

Abordar la temática ambiental en el sector turístico constituye una cuestión de vigencia, debido al creciente interés que muestran los visitantes por acudir a lugares agradables, donde se respire aire puro y quede atrás la contaminación. Como el turismo se realiza en escenarios naturales, cada vez se hace más necesario la conservación del entorno donde se desenvuelve.

Lo anteriormente expuesto demuestra la importancia de fomentar, en la actividad turística, el concepto de turismo sostenible, dirigido a obtener beneficios económicos y sociales, con la consecuente protección del ambiente, sin afectar las condiciones del entorno para las futuras generaciones.

Cuba posee variedad de lugares y atractivos que hacen posible desarrollar el turismo histórico-cultural, de salud, ciudad, visitas a áreas protegidas, lo que evidencia que es un destino que ofrece algo más que sol y playa. En el país el turismo constituye un importante renglón y se desarrolla vertiginosamente, llegando a convertirse en el motor impulsor de la economía.

La calidad de las aguas, el colorido, la fauna, la flora, la finura y el color de las arenas de las playas ubicadas en la zona costera del municipio de Puerto Padre, permiten explotar diversas modalidades como el turismo de naturaleza, histórico-cultural, de ciudad, y de sol y playa, por lo que se considera como un abanico de posibilidades para el crecimiento del turismo internacional.

Aunque estas playas no constituyen en su totalidad zona de turismo internacional, presentan elevados índices de urbanización. En las zonas aledañas a las áreas de baños hay ubicadas cabañas, tiendas, casas, escuela, puntos de ventas, restaurantes y otras edificaciones que en su conjunto conforman la oferta turística.

El principal motivo por el que viajan los turistas a este polo es por el sol y la playa y hay que señalar que es de vital importancia su protección. Lo anterior teniendo en cuenta que el turismo implica fuertes impactos en el medio ambiente natural y urbanístico, con independencia de otros efectos que puedan ocasionar en el medio socio-cultural. Aunque es una industria sin chimeneas, constituida fundamentalmente por servicios, requiere de una buena conciencia y educación medio ambiental de todos los actores sociales implicados en su desarrollo.

En la zona costera de Puerto Padre se realizan trabajos ambientales a la par del desarrollo turístico; sin embargo, aún persisten problemas ambientales relacionados al manejo inadecuado de los desechos sólidos, pérdida de la diversidad biológica, erosión costera, vertimiento de residuales líquidos en lugares inapropiados, entre otros. Esta insuficiencia está dada por la inexistencia de una estructura organizativa para la gestión ambiental que actúe coordinadamente con los actores sociales del Polo.

2. Métodos y técnicas utilizadas

Fueron empleados métodos científicos como:

2.1. Métodos del nivel teórico

Inducción y deducción: Lo inductivo se aplicó en el estudio de los referentes de las insuficiencias en el proceso de organización que limitan el desempeño de la gestión ambiental del polo turístico de Puerto Padre, a partir de lo conocido y la información brindada por las fuentes consultadas; lo deductivo en la aplicación de los instrumentos y los componentes.

Histórico y lógico: Para investigar la evolución de la génesis de la gestión ambiental en el polo turístico del municipio de Puerto Padre y a través del estudio científico, la estructura organizativa adoptada.

Análisis y síntesis: Se aplicó para analizar los fundamentos teóricos de los procesos que se estudiaron, determinar sus limitaciones y cómo superarlas a través de la identificación de los elementos que los conforman.

Modelación: Para la conformación y estructuración de la estructura organizativa.

Pre-experimento: Para la validación de la estructura organizativa.

Análisis crítico de la fuente: Para consultar diferentes fuentes bibliográficas de las cuales se asumieron criterios, definiciones, aspectos y a partir de éstas se desarrolló la fundamentación de la estructura organizativa.

2.2. Métodos del nivel empírico

Observación: Para caracterizar y describir el objeto de estudio, a partir de la observación participante en diferentes subprocesos que se desarrollan en el polo turístico.

Búsqueda heurística: Para informarse del tema en diversas fuentes bibliográficas.

Revisión de documentos: Para constatar, a partir de las estrategias, indicaciones y resoluciones vigentes, el nivel de contextualización de las orientaciones y acciones trazadas, el resultado de las visitas del CITMA, el CAM (Consejo de la Administración Municipal) y el CAP (Consejo de la Administración Provincial).

Entrevista: A funcionarios del CITMA, MINTUR, EMGAR, Poder Popular, empresas proyectistas, Acueducto y Alcantarillado.

3. Resultados

Caracterización de los actores sociales involucrados en la gestión ambiental en el polo turístico de Puerto Padre

Los organismos e instituciones involucrados en las áreas de desarrollo turístico tienen a su cargo, además de velar por la protección ambiental, las acciones que se realizan en el entorno y que tienen cierta incidencia en éste.

Los investigadores realizan una propuesta de los actores sociales que tienen a su cargo mejorar el desempeño ambiental del polo turístico, teniendo en cuenta el rol que le corresponde a cada uno; éstos son:

Actores sociales que participan en el proceso de la gestión ambiental:

- La Asamblea Municipal del Poder Popular del Municipio Puerto Padre, el Consejo Popular # 1, y el Delegado de la Circunscripción con su Grupo de Trabajo Comunitario, debido a sus funciones administrativas en el marco municipal.
- La Delegación Municipal del CITMA: Es el organismo rector de la aplicación y control de la política ambiental cubana, a través de la implementación de instrumentos jurídicos, políticos, educativos, programáticos, etc., con el concurso de inspectores ambientales que hacen cumplir la legislación ambiental vigente y gestores ambientales asesores de esta temática en el área. Es necesario señalar que en el municipio sólo existe un especialista, el cual representa toda la actividad del CITMA en esta instancia y que radica en la sede del Consejo de la Administración Municipal de la Asamblea Municipal del Poder Popular.
- La Dirección de Planificación Física: Organismo rector del ordenamiento territorial y por lo tanto el encargado de presentar los planes directores del turismo, el cual es resultado de los procesos de consulta con el resto de los organismos.
- Dirección Municipal de Educación: Es donde se desarrolla la educación ambiental formal, o sea, la que se realiza en el proceso educativo nacional dentro del aula. También se desarrollan fuera de este ámbito y con el concurso de los niños actividades extracurriculares de conjunto con la comunidad.
- Dirección Municipal de Cultura: Encargado del desarrollo cultural.

Actores que participan directamente en procesos de investigación y servicios científico-técnicos, determinados en el proceso de evaluación de impacto ambiental en el polo y por investigaciones científicas realizadas en el área para la toma de decisiones:

- GEOCUBA.
- Centro Universitario Municipal.
- CITMA.
- Instituto de Meteorología.

Actores de ejecución en las instalaciones turísticas:

- PALMARES: Por constituir una cadena que presta servicios en áreas cercanas a la playa fundamentalmente, ofreciendo alimentos y bebidas, ya sea en kioskos, bares, restaurantes, etc.
- Empresa Forestal: Es la tenente actual de la tierra en el área.
- Las empresas constructoras han resultado ser las ejecutoras directas en la etapa de construcción del polo.
- CREVER: En esta empresa ha descansado el proceso de diseño y concepción del polo a través de la confección de los proyectos de obra.

Actores que prestan servicios al polo:

- Empresa de Acueducto y Alcantarillado: Empresa que presta servicio al polo turístico y a las comunidades relacionadas con el mantenimiento de las redes, monitoreo de las aguas y residuales y tratamiento a las aguas.
- Delegación del MINAGRI: Provedora de alimentos.
- Empresa de Materias Primas: Es la encargada de la recogida de la materia prima que se genera en el polo.
- MINSAP: La presencia de un CMF para asistir a los vacacionistas, trabajadores y miembros de la comunidad del polo que enfermen o presenten cualquier situación.
- Vivienda: Al ser el organismo encargado de otorgar el permiso para la construcción de viviendas, así como los materiales para su ejecución (reparación, remodelación o construcción de alguna vivienda).
- Empresas transportistas: Al transportar a trabajadores, vacacionistas y miembros de la comunidad.
- Empresa Eléctrica: Empresa encargada de las conexiones y redes.

Actores reguladores de la Gestión Ambiental:

- Centro Municipal de Higiene: Es el encargado de inspeccionar la situación sanitaria en el polo, dictar medidas y aplicar contravenciones según lo dispuesto en la ley.
- Inspectores del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos.
- CITMA con su grupo de inspección ambiental.
- Cuerpo de Guardabosques.
- Servicio Estatal Forestal.

Propuesta de principios organizacionales

Para contar con una adecuada Estructura Organizativa y favorecer el desempeño de la gestión ambiental en el polo turístico de Puerto Padre, se requiere de una que responda y cumpla con la política ambiental cubana.

Para ello se tuvo en cuenta el criterio de las personas entrevistadas, evidenciando la necesidad de darle cumplimiento a los principios organizacionales siguientes:

- Crear un Órgano Coordinador que dirija la gestión ambiental y permita un espacio de consulta y de toma de decisiones de forma consensuada a nivel de polo, de manera que tenga autonomía en cuanto al tema medio ambiental, respetando las directrices de los órganos superiores del Estado.
- Establecer y precisar las funciones y responsabilidades de cada uno de los actores sociales que intervienen en la gestión ambiental, los que serán controlados a través del Órgano Coordinador.
- Incluir a los actores sociales que se relacionan por sus roles en la Estructura Organizativa.
- Elaborar un plan de acción dinámico, flexible y eficiente que defina las acciones que debe realizar cada uno de los actores implicados en el desarrollo de la actividad turística del polo.
- Evaluar la eficiencia y eficacia de la gestión ambiental a través de un sistema de indicadores ambientales que posibiliten evaluar su funcionalidad para un perfeccionamiento continuo.
- Implementar la gestión ambiental con una Estructura Organizativa que lo lleve a cabo y funcione a nivel de polo, para así mejorar su desempeño en este escenario.
- Crear una estrategia de organización para mejorar la gestión ambiental en el polo.

Con la implementación de los principios anteriormente propuestos se cuenta con una herramienta que puede perfeccionar el actuar de la gestión ambiental del polo turístico, al guiar el modo de trabajar y responsabilizar a cada uno de los implicados en la actividad.

4. Discusión

Principales problemas ambientales en el polo turístico de Puerto Padre

Durante la observación de los procesos que se desarrollan como parte de la gestión ambiental, los investigadores constataron que se realizan acciones aisladas que limitan el carácter de totalidad en el desempeño de la gestión ambiental. Muchas de estas acciones que perjudican al entorno son producto del desarrollo económico, por la acción del hombre (antrópico) o por procesos naturales.

Desde el punto de vista territorial, el estado de los recursos naturales y el medio ambiente mejoran con respecto al año 2012; aunque existen pasos de avances, éstos no son los que la urgencia amerita.

A continuación se enuncian los principales problemas que afectan al área de estudio:

- Procesos de erosión acelerada que afectan la superficie del sector Oeste.
- Afectación de la calidad ambiental y paisajística del canal de entrada a la bahía de Puerto Padre.

- La vegetación de las áreas de sombra de las playas presenta condiciones fitosanitarias desfavorables por la existencia de plagas que limitan el estado biológico de las plantas de estas áreas.
- Insuficiente sistema de áreas verdes que consolide una imagen paisajística funcional en la zona del hábitat y las vías de comunicación vial.
- Afectaciones por talas ilícitas en la superficie boscosa de las áreas naturales de playa La Boca- La Llanita y Corella (pérdida de diversidad biológica).
- Permanencia de viviendas e instalaciones turísticas y de servicio sobre la duna del tramo de la playa La Boca-La Llanita.

Propuesta de Estructura Organizativa para la gestión ambiental del polo turístico de Puerto Padre

Órgano Coordinador Gobierno del Municipio Puerto Padre
Vicecoordinador CITMA del Municipio Puerto Padre
Miembros

Delegación Territorial del CITMA; Dirección Municipal de Planificación Física; PALMARES; Centro Universitario Municipal; empresas constructoras; CREVER; empresa de Acueducto y Alcantarillado; Delegación del MINAGRI; Empresa de Materias Primas; MINSAP; Vivienda; empresas transportistas, Centro Municipal de Higiene; Inspectores del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos en Las Tunas; Cuerpo de Guardabosques; Servicio Estatal Forestal; Dirección Municipal de Educación; Consejo Popular # 1, y Grupo de Trabajo Comunitario; Dirección Municipal de Cultura; GEOCUBA, e Instituto de Meteorología.

Propuesta de medidas para contribuir a perfeccionar la gestión ambiental

Estructura Organizativa: funcionalidad y medidas	Plazo
Crear un Órgano de Coordinación para la Estructura Organizativa de la gestión ambiental del polo turístico.	Tres meses
Oficializar un representante (organismo líder) de la gestión ambiental en la Asamblea Municipal del Poder Popular en Puerto Padre.	Tres meses
Evaluar los principales problemas ambientales en el polo dado por causas constructivas y otras.	Tres meses
Elaborar los documentos rectores de la gestión ambiental para el polo turístico.	Seis meses
Elaborar las bases para implementar el Sistema de Gestión Ambiental por las normas ISO 14 000 en los organismos actores fundamentales del polo.	Seis meses

(Continúa en la página 19)

(Viene de la página 18)

Estructura Organizativa: funcionalidad y medidas	Plazo
Capacitar a los representantes ambientales de los organismos, definidos como actores del polo turístico, en la profundización de los diferentes instrumentos de la gestión ambiental en el país.	De tres meses a cinco años
Elaborar el procedimiento para evaluar el desempeño ambiental en el polo turístico.	Seis meses
Conciliar con los grupos regulatorios de la provincia la elaboración de un plan único de inspección para el polo turístico.	Seis meses

5. Conclusiones

Al finalizar la presente investigación se puede concluir lo siguiente:

- La explotación de los espacios turísticos, el surgimiento de la necesidad de una mayor calidad ambiental, el logro de un desarrollo sostenible, así como la necesidad de integrar los aspectos ambientales en la planificación y gestión de una zona turística han convertido a la gestión ambiental de las zonas costeras en un factor determinante para el desarrollo de la actividad turística en la actualidad.
- A pesar de existir un creciente basamento teórico acerca de la gestión ambiental en zonas costeras y apreciarse la motivación de los investigadores por diseñar y proponer procedimientos referidos a su aplicación en la actividad turística, no existe un modelo que facilite el tratamiento metodológico de la gestión ambiental en zonas costeras de forma integral donde se consideren cada uno de los procesos que se desarrollan en una zona costera, incluida la comunidad.
- Sustentada en los aportes extraídos del análisis del marco teórico se propone un modelo para la gestión ambiental de una zona turística, el cual facilite el desarrollo posterior de un procedimiento para un mejor desarrollo de la gestión ambiental en zonas costeras turísticas.
- En el procedimiento propuesto se hace una descripción de los diferentes factores a considerar en la gestión ambiental, y se estructuran en diferentes fases para diseñar e implantar la estructura de gestión ambiental.

Conflicto de Intereses

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Referencias bibliográficas

1. Ayala Castro, H. (2003). *Conceptos básicos y actualidad del turismo internacional*. La Habana, Cuba. Centro de Estudios Turísticos Universidad de la Habana p. 64.
2. *Conceptualización como marco de referencia*. Consultado en: <http://varaix.mit.tur.cu/> (18 de enero de 2010).
3. *Constitución Política de la República de Cuba* (2008). La Habana, Cuba. Editorial Pueblo y Educación. pp. 7-8,15.

4. *Curso Universidad para Todos, Introducción al Conocimiento del Medio Ambiente* (2009). La Habana, Cuba. Editorial Academia (suplemento especial). pp.3-4, 22.
5. *Estrategia Ambiental Nacional 2010-2015*. La Habana, Cuba. Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente. Anexo único a la Resolución No. 40 del 2010. Editorial Academia. p. 93.
6. *Estrategia Ambiental Provincial*. Las Tunas. 2010-2015. p.17.
7. *Estrategia Ambiental Municipal de Puerto Padre*. 2010-2015. p. 9.
8. *Informaciones sobre planteamiento y proyección de zonas turísticas*. La Habana, Cuba. Instituto de Planificación Física. JUCEPLAN. pp.3-6.
9. *Ley 81 de Medio Ambiente*. (1997). Gaceta Oficial de la República de Cuba. La Habana, Cuba. Edición Extraordinaria. p. 35.
10. López Pardo, G y Palomino Villavicencio, B. *Turismo y Medio Ambiente*. Consultado en: <http://www.planeta.com/> (16 de febrero de 2010).
11. Martín Fernández, R. (2006). *Organización y Práctica del Turismo* (Tomo 1). Centro de Estudios Turísticos Universidad de La Habana. pp. 76-77.
12. Moragues Cortada, D. (2006) *Turismo, cultura y desarrollo*. España. pp. 50-51.
13. Periódico Granma, (2010, 2 de febrero). *Exponen en China desarrollo turístico de Cuba*. p. 4. La Habana, Cuba.
14. Prados Pérez, E. (2002). Revista Derecho y Medio Ambiente. *Medio ambiente y turismo, dos realidades sinérgicas en el nuevo milenio*. Consultado en <http://dyma.xanatura.com/> (16 de febrero de 2010).
15. Núñez, N. (2001, 18 de mayo). *La guerra de los termómetros*. La Habana, Cuba. Editora Política. pp. 4-7.
16. Rodríguez Fariñas, R. (2005). *Gestión de Destinos Turísticos. Monografías*. La Habana, Cuba. Universidad de La Habana, Centro de Estudios Turísticos. pp. 49-50.
17. Santamarta, J. *Medio ambiente y turismo*. Consultado en: <http://www.nodo50.org/> (16 de febrero de 2010).
18. Juventud Rebelde, Tabloide Especial No.1. (2010). *Cambio climático*. La Habana, Cuba. p. 2.
19. *Wikipedia, la enciclopedia libre*. Turismo ecológico. Consultado en: <http://es.wikipedia.org/> (16 de febrero de 2010).