

# La deserción estudiantil, un factor fundamental en la acreditación en alta calidad educativa

## Student desertion, a key factor in high quality education accreditation

Raúl Insuasty Bastidas  
*Universidad Libre*

**Recibido: 28-07-2014 / Aceptado: 12-12-2014**

### Resumen

Cuando un estudiante abandona sus estudios, lo puede hacer por muchas razones; el hecho es complejo y se puede analizar desde diversos factores. Entre otros pueden ser: humanos, económicos, políticos, sociales y otros particulares del programa y de la institución. Con este artículo se pretende, en primera instancia, describir la situación de deserción del programa de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Educación Física, Recreación y Deporte de la Universidad Libre y, por otro lado, proponer una estrategia de solución como es el seguimiento de los estudiantes para poder analizar e identificar con mayor claridad los factores que inciden e intervienen en los niveles de deserción que permitan, con fundamento, planear una estrategia para aumentar los índices de retención y posibiliten un mayor sentido de pertinencia y permanencia institucional. El análisis de la deserción estudiantil permite a los funcionarios administrativos visualizar asertivamente el problema e intervenir con una mejor fundamentación para así aumentar significativamente la calidad educativa del programa.

**Palabras clave:** Deserción, seguimiento, retención, permanencia, calidad.

### Abstract

When a student leaves her or his studies, it can be for many reasons, the fact is complex and can be analyzed from many perspectives, among others, we can include factors such as: human, economic, political, social and other particularities of the program and the institution. This article describes the situation of desertion from the Elementary Education with emphasis in Physical Education, Recreation and Sports undergraduate program from Free University at Bogotá and, on the other hand, proposes a solution strategy such as monitoring students to analyze and identify more clearly the factors that influence and are involved in dropout rates that allow to plot out a strategy to increase retention rates and allow greater sense of institutional permanence and relevance. The analysis of student dropout allows administrative personnel to view the

---

\* Magíster en Administración y Supervisión Educativa de la Universidad Externado de Colombia, docente de la Universidad Libre en Bogotá. Licenciado en Educación Física de la Universidad Pedagógica Nacional, Especialista en gerencia y proyección social de la educación de la Universidad Libre de Bogotá. Correo electrónico: raulh.insuastyb@unilibrebog.edu.co

problem more assertively and to intervene with better foundations, significantly increasing the educational quality of the program.

**Key words:** Desertion, tracking, retention, permanence, quality.

## Introducción

*La deserción de los estudiantes lo dice todo...*

El creciente número de universidades que ofrece similares programas de Educación Física en Bogotá retan a mejorar la calidad, diseñando estrategias que permitan la permanencia de los estudiantes en la universidad para hacerlos más competentes a nivel académico y laboral.

La política de calidad de la Universidad Libre se fundamenta en los lineamientos básicos que esboza el concepto de calidad educativa, en consecuencia la define como: "Satisfacer las necesidades y expectativas de los estudiantes", (Universidad Libre, 2005) la tendencia institucional se centra en el servicio a la comunidad guiado por los principios filosóficos y éticos de su fundador, el General Benjamín Herrera, que constituye una universidad con pensamiento liberal que propenda por la construcción permanente de un mejor país y de una sociedad democrática, pluralista y tolerante que impulse el desarrollo sostenible, con liderazgo en los procesos de investigación, ciencia, tecnología y solución pacífica de los conflictos, (Universidad Libre, 2005). Desde estos parámetros el abandono de estudiantes de un programa académico es consecuente con la insatisfacción al servicio recibido (calidad educativa) y permite evidenciar falencias en diferentes factores como los cita el CNA (Concejo Nacional de Acreditación) (2013) que a continuación se indican; entre los más sobresalientes se encuentran: el factor económico, el académico, el laboral y el personal, entre otros; estos factores permiten evaluar el nivel de aceptación de la carrera y por consiguiente revelan las causas y el nivel de deserción.

En el programa de Educación Física de la Universidad Libre se observa un posicionamiento y aceptación de la carrera por parte de los estudiantes potenciales que se refleja en la demanda de las inscripciones y matrículas en el primer semestre, pero asimismo, un número considerable de educandos abandonan sus estudios, especialmente en la parte inicial, sin que se tenga un amplio conocimiento de las causas, el número exacto de los desertores en las diferentes cohortes y los efectos que esta situación puede generar en el Programa de Educación Física.

La deserción estudiantil genera graves consecuencias como sentimientos de frustración en los estudiantes y es indicador de baja calidad del sistema de educación superior que se manifiesta como debilidad en el cumplimiento de su función social. La educación superior es una herramienta de igualdad social que permite observar conflictos cuando encontramos pérdidas incalculables en el talento humano y los recursos físicos y afecta especialmente las familias, las instituciones educativas, el Estado y la sociedad. Su costo no debe ser estimado únicamente en la inversión económica del estudiante y los dineros que deja de percibir la institución educadora, lo más difícil de recuperar es el tiempo, el esfuerzo y la frustración que induce el fenómeno.

En consecuencia, se presenta una revisión documental sobre la deserción estudiantil en la Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Educación Física, Recreación y Deportes para determinar los factores que más generan la deserción estudiantil y el impacto como agente determinante de las debilidades del programa que deben convertirse en fortalezas a través de estrategias de

retención estudiantil que cualifiquen a un más la alta calidad del programa y aumenten la brecha competitiva con otras universidades que ofrecen la Licenciatura en Educación Física o similares.

El trabajo de investigación que se presenta es un estudio descriptivo, argumentativo y propositivo acerca de la deserción que permite entender ¿qué es?, ¿qué la causa?, ¿cómo afecta?, ¿cuánto incide? y ¿cómo se implementa una estrategia de retención estudiantil en la Universidad Libre, sede Bosque Popular, de la ciudad de Bogotá? esto para mejorar la alta calidad de los procesos formativos.

### *Planteamiento y descripción del problema*

En la visita realizada por los pares académicos del CNA que evalúan el proceso de cualificación, que toma como base el documento del Consejo Nacional de Acreditación “Lineamientos para la acreditación de los programas de educación superior”, observaron que en el plan de mejoramiento presentado por el programa, no se enfatiza el factor número 2, *estudiantes*, que contempla la característica 7, *permanencia y deserción estudiantil*, y en la que se enuncia la exigencia de sistemas de seguimiento de la deserción estudiantil y los mecanismos para su control.

A partir de la acreditación del Programa de Licenciatura en Educación Física en alta calidad en el primer semestre del 2011, los pares académicos consignan en su informe recomendaciones respecto al tema de la deserción.

Es prioridad hacer una revisión documental sobre la deserción estudiantil en la Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Educación Física, Recreación y Deportes para precisar los factores que generan la deserción estudiantil y su impacto como agente que determina las debilidades del programa, para convertirlas en fortalezas a través de estrategias de retención estudiantil que cuali-

fiquen, aún más, la alta calidad que actualmente le ha sido otorgada.

A partir de las anteriores consideraciones surge la pregunta de investigación:

¿Cómo, a partir del análisis de documentos o registros institucionales, se evidencian los factores determinantes de la deserción estudiantil para generar un planteamiento estratégico para la retención y permanencia de los estudiantes del programa de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Educación Física, Recreación y Deportes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Libre, seccional Bogotá, sede Bosque Popular.

### **Objetivo general**

Identificar los factores que determinan la deserción estudiantil en el Programa de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Educación Física, Recreación y Deportes de la Universidad Libre para proponer un plan estratégico de retención y permanencia de los estudiantes.

### **Objetivos Específicos**

- Analizar los fundamentos teóricos y conceptuales mediante la consulta bibliográfica, cibergráfica y webgráfica.
- Diagnosticar la deserción estudiantil del programa mediante la revisión de registros institucionales de la Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Educación Física, Recreación y Deportes.
- Identificar los factores determinantes de la deserción estudiantil en el Programa de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Educación Física, Recreación y Deportes.
- Proponer un plan estratégico para favorecer la retención y permanencia estudiantil en el Programa de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Educación Física, Recreación y Deportes.

## Marco conceptual

### Deserción estudiantil

Definimos deserción estudiantil como el abandono definitivo del sistema de educación superior, motivada por una serie de fenómenos y factores en el entorno del educando (CNA, 2013).

Desde el punto de vista individual, desertar significa el fracaso para concluir un proceso o una meta propuesta por el educando al momento de ingresar a la institución educativa y está determinada por las intenciones individuales y los procesos sociales e intelectuales a través de los cuales la persona elabora metas deseadas en una universidad.

Desde el punto de vista etimológico la palabra deserción proviene del latín “desertio”, que sig-

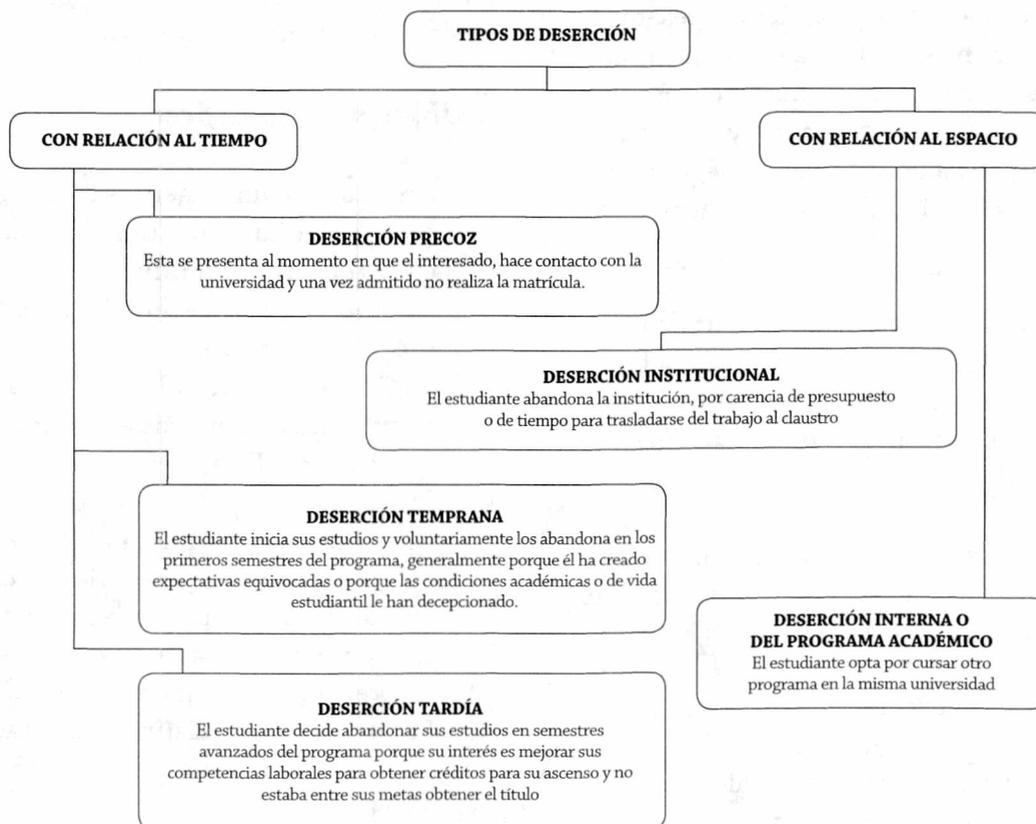
nifica abandono-abandonado. Pero para Hidalgo Hernández no podría hablarse de deserción, si no se relaciona al desertor con el grupo del cual deserta (Hidalgo, 1975, p.21-23). Así, se establece el ligamen con una situación social concreta de la cual parte el estudiante.

Más concreto, la deserción es una manifestación de conducta que podría ser el resultado de la interacción de una serie de características o variables, pero que reviste una implicación fundamental: refleja la decisión por parte de un individuo, y en este caso específico de un estudiante universitario por interrumpir sus actividades académicas (Abarca, 2005).

### Tipos de deserción estudiantil

Con referencia al tiempo y al espacio estos son los diferentes tipos de deserción:

**Figura 1.** Tipos de deserción.



Existe otra serie de factores que motivan la deserción desde los intereses del individuo y de las características de la institución educativa.

## *Factores que determinan la deserción*

### **Personales**

Las características personales del estudiante, por ejemplo, la falta de actitud de logro en el crecimiento profesional. La incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a los estudios. El poco interés por los estudios en general; por la carrera y por la institución en que estudia. La poca acogida que le brinda la universidad. Expectativas negativas del estudiante, respecto de la importancia en el mercado laboral de la carrera que adelanta.

### **Socioeconómicos y laborales**

Las condiciones económicas desfavorables del estudiante y la carencia de financiamiento. Las bajas expectativas de encontrar trabajo estable y con una remuneración adecuada. La obligación de estar titulado para ejercer. La desarticulación familiar.

### **Institucionales y pedagógicas**

La deficiente orientación profesional recibida antes de ingresar a la licenciatura hace que estudiantes se inscriban en las carreras sin sustentar su decisión en una sólida información. Las características académicas previas del estudiante. La carencia de una práctica temprana y la ausencia de asignaturas que aproximan al ejercicio profesional desde los primeros años. Los contenidos y la forma de estudiar en que algunas asignaturas se aproximen a las de los ramos de la enseñanza media. La falta de preocupación institucional frente a los resultados negativos de organización universitaria en su conjunto, tales como el nivel de formación y profesionalismo de los profesores, la manera en que se organiza el trabajo académico,

la pertinencia y la actualización del currículo, los apoyos materiales y administrativos. El cambio de carrera (el alumno continua en la misma institución, pero se incorpora a otra licenciatura) o de institución. (Abarca, 2005)

Además de los anteriores, podemos enunciar otros de factores generales que inciden en la deserción estudiantil como:

- La carencia de habilidades sociales del individuo, que le permitan interactuar con sus compañeros y profesores y adaptarse a la vida universitaria.
- Las expectativas de los estudiantes, en lo académico y de la vida estudiantil, no son acordes a la realidad.
- La falta de motivación intrínseca del individuo, para realizar sus tareas académicas y completar los estudios universitarios.
- La carencia en los estudiantes de competencias axiológicas, comunicativas y habilidades matemáticas.
- Incongruencia de los valores personales con los del entorno social e intelectual de la institución.
- Efectos de la transición de la educación media a la educación superior.
- Inconsistencia entre los servicios que se le ofrecen inicialmente al estudiante y los que posteriormente se les proporciona.
- Dificultades de los estudiantes que laboran y estudian por carencia de tiempo o priorización de intereses.
- Condiciones exiguas de los estudiantes pertenecientes a las minorías, al sector rural o en desventaja.
- Propuestas de programas a largo plazo.
- Nivel educativo bajo de los padres del estudiante.
- El ingreso a la vida laboral.

Esta serie de circunstancias que inciden en la deserción estudiantil desencadenan unas con-

secuencias graves para el sistema educativo y la población estudiantil en general.

### **Consecuencias de la deserción estudiantil**

Estas son algunas de las consecuencias generadas por la deserción estudiantil:

- Problemas financieros institucionales al producir inestabilidad.
- Frustración en el estudiante (baja autoestima, depresión).
- Costo económico para el estudiante y su familia.
- Dificultades en la inserción al mercado profesional.
- Aumento de subempleo.
- Disminución del porte intelectual para la comunidad o país.
- Costo elevado para las universidades, revela indicadores bajos de eficiencia institucional.

Esta serie de problemas derivados de la deserción estudiantil plantea la necesidad de una intervención desde las políticas educativas nacionales e institucionales.

### **La deserción estudiantil en la educación superior en Colombia**

De los estudios recientes acerca de la deserción estudiantil en la Educación Superior en Colombia, podemos destacar que en los últimos años ha ingresado un mayor número de estudiantes a la educación superior, pero en desventaja de condiciones académicas y económicas, como lo indica el artículo del Ministerio de Educación Nacional al referirse al Examen de Estado que muestra que en 1998 los estudiantes obtuvieron valoración alta en un (32%) y en el año 2008 solo el 13% obtuvo la misma calificación, lo que revela una disminución notoria a nivel académico. En 1998 hay ingreso de estudiantes de bajos recursos,

en 2008 ascendió al 50%, lo que representa una población estudiantil de mayor vulnerabilidad a la deserción (MEN, 2009).

Si bien es cierto que la educación superior en los últimos tiempos permite mayor accesibilidad a poblaciones de menores ingresos como un ideal de las políticas educativas, también cabe resaltar la vulnerabilidad a la deserción de esta población por encontrarse en desventaja de condiciones.

SPADIES institución adscrita al Ministerio de Educación Nacional y encargada del registro y seguimiento de la deserción estudiantil de la educación superior de Colombia ha observado que la deserción oscila entre el 45% y el 50%, lo que significa que de cada dos estudiantes que ingresan a la educación superior solo uno termina satisfactoriamente sus estudios (MEN, 2010).

Se destaca menor deserción en instituciones públicas 45.3% frente a 52.1% en las privadas y las mayores tasas se dan en el nivel técnico profesional 65.1%, seguidas por el tecnológico, con 60.6%. La deserción en la educación pública es menor que en la educación privada pero durante los últimos periodos en las instituciones públicas la deserción ha aumentado mientras las privadas se mantienen más estables.

### **Consejo Nacional de Acreditación**

La acreditación, es el reconocimiento por parte del Estado de la calidad de las instituciones de educación superior y de sus programas académicos, es una oportunidad para evaluar y comparar la formación que se imparte con la que reconocen como válida y deseable los pares académicos, se refiere a poseer las condiciones esenciales que se requieren para representar el deber ser de esa comunidad académica que se apropia de un determinado saber. También es un instrumento para promover y reconocer la dinámica del mejoramiento de la calidad y para precisar metas de desarrollo institucional.

En el desarrollo de la acreditación, la deserción es un elemento que es tomado como parte de la calidad de una institución educativa y se vuelve relevante cuando buscamos las debilidades de una institución o de un programa académico.

### **Estrategias internacionales para la retención estudiantil**

La deserción en la educación superior implica estudiar sus causas y establecer estrategias para disminuirla y así aumentar la retención estudiantil. En el diseño de estrategias y políticas se debe deducir por qué algunos estudiantes se mantienen y otros no lo hacen lo que permite ayudarlos a conseguir sus objetivos educativos en beneficio de ellos, de la instituciones y la sociedad. Hay retención cuando un estudiante alcanza sus objetivos personales mientras está matriculado en una institución.

Las siguientes teorías hacen alusión al tema de la retención estudiantil (MEN, 2009)<sup>1</sup>:

Summerskill (1962) afirma que las características de los estudiantes es un factor determinante de la persistencia o abandono de los estudios.

Astin (1977, 1985) en su *Theory of involvement* se basa en el concepto de que la retención depende de la capacidad que el estudiante tiene para involucrarse con la institución.

Bean (1980), en el *Model of work turnover to student attrition* afirma que las características y estructuras de la institución inciden en la satisfacción del estudiante e igualmente en la retención.

Bean y Metzner (1985) argumentan que los factores sociales definen las decisiones que toman los estudiantes durante su recorrido académico.

Spady (1971) basa su modelo de retención en la relación que se da entre las características del estudiante y el ambiente de la institución.

Tinto (1975, 1987, 1992), en el *Modelo de integración estudiantil*, indica que la integración social y la adaptación académica a la institución son los dos aspectos que puntualizan la retención estudiantil, asimismo explica las razones por las cuales los estudiantes desertan y da criterios acerca de las acciones para ampliar la retención y las tasas de graduación.

Las investigaciones con el fin de proponer estrategias de retención se han basado en los dos tipos de integración mencionados por Tinto y en los siguientes aspectos:

Servicios al estudiante: asesorías, programas de orientación y tutorías (Pascarella y Terenzini, 1991; Muraskin y Wilner, 2004).

Comunidades de aprendizaje sobre temas particulares a fin de motivar al estudiante (Knight, 2002; Smith, et al, 2004; Tinto, 1997; Tinto y Love, 1995).

Programas de desarrollo de habilidades cognitivas y cursos de nivelación (Perin, 2007; Summers, 2003; Pascarella y Terenzini, 1991).

Reformas al sistema de educación: como cambios en la organización, métodos de enseñanza, filosofía organizacional e implementación de las estrategias anteriores a nivel nacional. (O'Bannion, 1997; Roueche, et al, 2001).

Por otro lado han surgido entidades dedicadas al estudio de la retención. Uno de los organismos que estudia el grado de persistencia de los estudiantes en su proyecto académico es el *International Centre for Student Retention*, una división del *Educational Policy Institute*, con sede en Virginia, Estados Unidos, creado en 2005 como un soporte para la

<sup>1</sup> Las citas de este apartado están tomadas del libro sobre deserción en la educación superior en Colombia, del Ministerio de Educación Nacional (2009).

comunidad educativa internacional, que busca soluciones a los problemas de deserción y baja graduación estudiantil, dirigido por investigadores y autoridades educativas. Este centro se creó en 1996 y es otro organismo interesado en el estudio de la retención, sus estudios indican que a pesar de los aportes económicos que las instituciones hacen para implementar políticas de retención, los resultados no son los esperados en cuanto a retención y graduación, de ahí que Alan Seidman (1993), basándose en el modelo de deserción propuesto por Tinto (1975, 1989) propuso una serie de estrategias para generar niveles de retención.

Entre las estrategias propuestas están la conformación de un comité de retención, detección de estudiantes con riesgo de deserción desde que son admitidos para ser integrados a un programa de mejoramiento académico y la tipificación de los problemas más habituales en el aula de clase.

Por otra parte, los estudiantes enfrentan barreras tales como dificultades económicas, discriminación, falta de preparación académica, entorno familiar desfavorable, que les impiden alcanzar sus objetivos. Por consiguiente se han diseñado acciones que ayuden a los estudiantes a superarlas. Pasacarella (1986) propuso que las acciones dirigidas a la retención deben ser sistemáticas, involucrando a todos los organismos de la institución, caracterizando la población estudiantil, determinando los factores susceptibles de intervención y haciendo un monitoreo y evaluación de las propuestas implementadas. Pasacarella (1986) enuncia los tres actores en los esfuerzos de retención y su importancia, así: los estudiantes; los docentes y el personal administrativo y las autoridades educativas.

Al diseñar programas y políticas contra la deserción los siguientes factores deben ser tenidos en cuenta:

### **Proceso de admisión**

En esta etapa se debe diseñar un programa de información al aspirante sobre servicios de orientación profesional, programas académicos y se debe mantener una política de mercadeo con información que le permita generar expectativas claras acerca del ambiente social y académico de la institución (Tinto y Wallace, 1986).

Al aspirante se le debe informar sobre la conveniencia del programa, su relación con el entorno y sobre las perspectivas laborales. Por otra parte, mediante los datos registrados en los formatos de aplicación, se recoge información sobre los objetivos académicos, sociales, económicos y familiares del estudiante (Seidman, 1993).

### **Proceso de matrícula**

El logro de los objetivos académicos depende del acompañamiento que se le brinde al estudiante en los dos primeros semestres Seidman (1993). Entre las estrategias que afectan positivamente en el periodo de adaptación están: la participación en comunidades de estudio, tutorías, cursos remediales, cursos de nivelación, oportunidades de empleo dentro de la institución, programas de orientación sobre las actividades que la institución ofrece y cómo participar en ellas. (Glass y Garrett, 1995).

Otro aspecto es diseñar estrategias dirigidas a estudiantes pertenecientes a etnias y minorías, estudiantes mayores o con cancelación de semestres, que incluyan ayudas económicas, apoyo psicológico y formación de comunidades. (Walters, 2001-2002).

En el siguiente cuadro se presenta una síntesis de las estrategias de política sugeridas por la literatura internacional para aumentar la retención estudiantil.

**Tabla 1.** Síntesis de las estrategias de política sugeridas por la literatura internacional para aumentar la retención estudiantil

Políticas	Acciones	Autores
<b>Políticas Preadmisión</b>		
Soporte estudiantil	<p>Guías con información completa y veraz.</p> <p>Generación de oficinas de información para los aspirantes.</p> <p>Seminarios de orientación profesional.</p> <p>Programación de cursos de vacaciones en temas básicos específicos a cada programa.</p> <p>Programas de admisión especiales para estudiantes pertenecientes a minorías.</p>	<p>Goodhew, 2002; Nao, 2002; Paul, 2002; tinto, 1975; tresman, 2002; Mortiboys, 2002; Nicholl y sutton 2001; seidman, 1993; tinto y Wallace, 1986; Mortiboys, 2002.</p>
Identificación de aspirantes con alto riesgo	<p>Generación de objetivos de admisión.</p> <p>Implementación de sistemas de información para la población en procesos de admisión.</p> <p>Definición de estrategias de mercadeo.</p>	<p>Yorke, 2002; Gordon et al, 2002; Henderson, 2003; Jones, 2002; Martínez, 2001; Peelo y Wareham, 2002; Spours 1997; Nicholl y sutton 2001; Paul, 2002, Henderson, 2003; Gordon, et al, 2002.</p>
<b>Políticas posadmisión</b>		
Soporte estudiantil	<p>Esquemas de inducción personalizados. Programas de apoyo psicológico y emocional.</p> <p>Cursos de nivelación para admitidos.</p> <p>Seminarios de identificación de habilidades personales y desarrollo de las mismas.</p> <p>Programas de tutorías posadmisión para proceso de matrícula.</p> <p>Oportunidades de empleo dentro de la institución.</p> <p>Apoyo financiero para gastos de matrícula, manutención y libros.</p> <p>Facilidades para el cuidado de los hijos.</p> <p>Cursos de orientación a primíparos para la participación en las actividades ofrecidas por las instituciones de educación superior.</p> <p>Asistencia en la acomodación para estudiantes foráneos. Programas de apoyo especiales para estudiantes pertenecientes a minorías.</p>	<p>Spours 1997; Nicholl y Sutton 2001; Paul, 2002, Henderson, 2003; Gordon, et al, 2002.</p>
Asuntos académicos, de enseñanza y aprendizaje	<p>Tutorías y monitorias.</p> <p>Cursos remediales.</p> <p>Promoción de comunidades de estudio.</p> <p>Flexibilización de los programas de estudio.</p> <p>Espacios de aprendizaje virtual.</p>	<p>Glass y Garrett, 1995; Seidman, 1993; Henderson, 2003; Davies, 1999; Davis y Greer, 2003.</p>

Promoción de la adaptación social	Promoción de redes estudiantiles. Oferta de actividades recreativas extra clase. Orientación acerca de los requisitos y posibilidades de participación en la toma de decisiones acerca de las políticas institucionales.	Draper, 2003; Gordon et al, 2002; Martínez, 2001; Mortiboys, 2002; Nicholl y Sutton, 2001; Tresman, 2002; Yorke, 2002.
Identificación y monitoreo de estudiantes con alto riesgo de deserción	Desarrollo de sistemas de información sobre el desempeño académico y construcción de indicadores de integración social.	Martínez, 2001; Nao, 2002; Foster, 2002; Jones, 2002; Tresman, 2002; Henderson, 2003.

Fuente: MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. 2009- Primera edición. Bogotá -Colombia.

### **Recomendaciones para la retención estudiantil en las instituciones universitarias**

Las instituciones de educación superior en Colombia vienen implementando estrategias de retención, a saber: programas de apoyo estudiantil, de adaptación social y estrategias académicas de enseñanza y aprendizaje. Otras estrategias han sido probadas por algunas instituciones de educación superior como los cursos de nivelación y las políticas de flexibilidad curricular.

Las instituciones de educación superior tienen a su disposición la herramienta SPADIES que proporciona información sobre las condiciones socioeconómicas y académicas iniciales de los estudiantes y sus probabilidades de riesgo, lo que permite encauzar las acciones y programas de retención estudiantil.

Para aumentar la retención y promover la graduación estudiantil se requiere del diseño y desarrollo de procesos de seguimiento a la deserción estudiantil o crear una oficina para la retención estudiantil a la que le correspondería elaborar informes sobre el seguimiento al problema de la deserción, evaluar el impacto de las políticas implementadas en la institución y supervisarlos comités antideserción de cada facultad. Al comité

le correspondería identificar, clasificar y orientar a los estudiantes con riesgo de deserción.

La información registrada por el estudiante en el proceso de admisión es el primer indicador del riesgo de deserción, esta información almacenada será analizada por el comité y con el apoyo de bienestar en cada facultad y de un grupo de docentes del programa académico se identificarán a los estudiantes con problemas dentro y fuera del aula de clase más concretamente repetencia del curso, poca atención, obtención de malas calificaciones y baja participación en clase, calamidad doméstica y enfermedad, entre otros.

El grupo se conformará por docentes de diferentes materias, especialmente de las que presentan mayor repetición en cada programa. Sus funciones son: realizar seguimiento al desempeño académico de los estudiantes de primer, segundo y tercer semestre y en consecuencia identificar a los que presentan dificultades y por consiguiente alto riesgo de deserción. Una vez identificados los estudiantes se les brindaría un apoyo académico de carácter obligatorio tal como cursos de refuerzo. Para los estudiantes de cuarto semestre en adelante se les ofrecería tutorías y monitorías de elección y participación voluntaria.

Es competencia de bienestar brindar un servicio personalizado de tutoría que apoye a los estu-

diantes en el proceso inicial de matrícula y que los acompañe durante el primer año del programa, además de brindar la información necesaria acerca del funcionamiento de la vida universitaria y de las actividades, oportunidades y agremiaciones disponibles en la institución.

*En términos académicos.* Se recomienda constituir en lo posible grupos de 25 estudiantes. En el primer día de clase en cada materia, el profesor deberá dar a conocer los objetivos del curso, los materiales necesarios, la metodología de evaluación, la importancia del curso dentro del programa académico y su aplicación posterior a la vida profesional. En el primer o segundo semestre del programa se recomienda realizar un pretest para medir el nivel inicial en que se encuentran los estudiantes y a través de preguntas indagar sobre las habilidades pre adquiridas del estudiante, sobre las expectativas acerca del curso y el gusto por el mismo, de modo que se identifique a los estudiantes de alto riesgo de deserción.

*En términos sociales.* Se sugiere contar con programas de apoyo psicológico, actividades de integración al ambiente universitario, presupuesto para apoyar financieramente a través de un auxilio transitorio de sostenimiento a estudiantes con problemas personales o familiares. Fortalecer los procesos de gestión con el ICETEX y los entes territoriales para subsidiar la matrícula y los gastos de sostenimiento de los estudiantes de menores ingresos.

El impacto de los lineamientos del Consejo Nacional de Acreditación —CNA— al otorgar acreditación de alta calidad a los programas de pregrado se debe reconsiderar, puesto que la cantidad de estudios dedicados a la construcción de tasas de deserción estudiantil acumulada y por períodos académicos, tasas de graduación y egreso estudiantil, no ofrecen verdaderas alternativas de solución al problema, solo se limitan a describir la magnitud del fenómeno en cada programa académico.

Finalmente, las autoridades educativas nacionales deben garantizar que las instituciones de educación superior adelanten proceso de seguimiento y evaluación de la deserción estudiantil y graduación y que muestren resultados en términos de retención estudiantil, así como su incorporación en los procesos de evaluación de la calidad (MEN, 2009).

## Metodología

### **Tipo de investigación**

Este trabajo investigativo parte de la recolección de datos mediante la revisión documental que permitió la evaluación de los sucesos de la deserción sin manipulación de la información con respecto a la realidad. Se fundamentó en la interpretación del hecho y las causas de la deserción, buscando significados a la acción para definir alternativas de solución. Así, también se descubrió el significado e interpretación del fenómeno de la deserción en la singularidad del contexto.

Durante la investigación se desarrolló el siguiente procedimiento:

1. Revisión de datos de los registros estadísticos y académicos sobre deserción que generen información válida y confiable que muestren la situación real del fenómeno en el programa de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Educación Física, Recreación y Deporte.
2. Identificación de los factores que inciden en la deserción en el programa de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Educación Física, Recreación y Deporte.
3. Definición de las propuestas que permitan disminuir la deserción y robustecimiento de los sistemas de seguimiento a estudiantes en el programa de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Educación Física, Recreación

y Deporte considerando los lineamientos para la acreditación de programas del CNA y las recomendaciones hechas por los pares académicos.

### **Población**

Estudiantes desertores de la Universidad Libre, Facultad Ciencias de la Educación, Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Educación Física, Recreación y Deportes. Un total aproximado de 561 estudiantes.

### **Muestra**

Los estudiantes desertores del Programa Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Educación Física, Recreación y Deporte a partir del segundo semestre de 2008 al primer semestre del 2011. Un total aproximado de 561 estudiantes.

### **Fuentes de información para la recolección de datos**

Las siguientes fuentes de información contienen los datos relacionados con el tema de estudio:

1. Información registrada en la Universidad Libre, departamento de Educación Física.
2. Información registrada en la Universidad Libre, en la secretaria académica. Aspectos institucionales, matrículas y procesos académicos
3. Información registrada en la institución especializada ESPADIES.
4. Seguimiento de desertores de los períodos segundo semestre de 2008 al primer semestre del 2011 (información general).
5. Programas de apoyo a los estudiantes (financieros, académicos, psicológicos y de otra naturaleza).
6. Información recolectada mediante la consulta de fuentes bibliográfica, cibergráfica y webgráfica.

### **Análisis de datos**

Indicadores.

1. Registro de matrículas.
2. Registro de desertores.
3. Registro de información general de los estudiantes desertores.

### **Resultados**

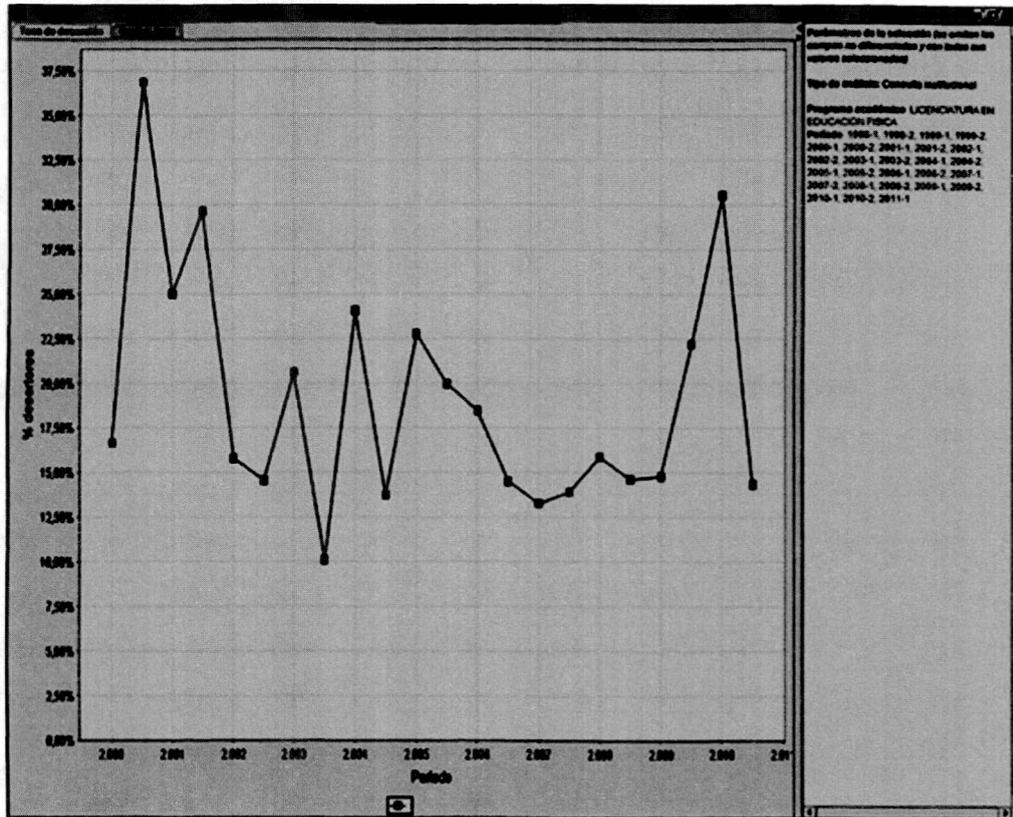
*La deserción estudiantil en el programa de Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deporte de la Universidad Libre*

En la gráfica 1 se muestra la situación de deserción en el programa de Educación Física entre los periodos 2000 a 2011. Para el tema de estudio se consideró el periodo comprendido entre el segundo semestre de 2008 y el primer semestre de 2011.

La gráfica muestra un rango considerable de deserción estudiantil a partir del año 2000 hasta el 2011. Presenta una irregularidad constante en el porcentaje de desertores que oscila entre 37.50% y el 10.00%. En los últimos 5 años se observa una disminución continua y en el último año un incremento vertiginoso de deserción duplicando el número, pero en el último semestre vuelve a disminuirse el abandono de estudiantes del programa.

Al comparar la deserción de los programas de pregrado en general de Colombia con el programa de Educación Física de la Universidad Libre es relativamente baja, pero no lo es, si se relaciona con la deserción de otras universidades que ofrecen el mismo programa. La Universidad Libre muestra porcentajes con mayor frecuencia altos, en ocasiones medios y bajos. Este comportamiento irregular permite deducir de la misma manera una intermitencia que puede ser generada entre otras cosas por la poca efectividad o impacto de los programas de retención.

**Gráfica 1.** Deserción en el programa de Educación Física entre los periodos 2000 al 2011



Fuente: Administrador funcional SIUL Universidad Libre Sede Candelaria.

En la gráfica 2 se ven reflejados los factores determinantes de la deserción en el programa de Educación Física en el periodo comprendido entre el 2008-1 a 2011-1. Presenta los siguientes factores: económicos, personales, laborales, viaje, salud, familiares, maternidad y pérdida de recibo.

De las ocho variables evaluadas, Los factores económico, personal y laboral son los que más presencia y porcentaje tienen en la deserción estudiantil, en el horizonte temporal analizado.

El factor económico, presenta el porcentaje más alto en el estudio, es semejante al indicador de deserción a nivel nacional en programas de pregrado; al margen, por la característica laboral de los estudiantes del programa, este factor se convierte

en doble incidencia por el hecho que si pierden el trabajo afecta la economía del estudiante imposibilitando continuar con sus estudios.

Los factores personales, contienen una alta gama de caracteres desde la parte académica, familiar, institucional y afectiva. Su importancia radica en la implicación axiológica que generalmente tiene, siendo considerado eje fundamental de la formación humanística.

El factor laboral, además de la implicación económica anteriormente mencionada, en algunos casos, afecta de igual manera, los cambios de horario laboral, en otros, la distribución de las asignaturas académicas en únicamente dos franjas: mañana y tarde por la pérdida de la franja nocturna en la Universidad.

Acto seguido se muestra un paralelo entre los estudiantes matriculados en el 2003-1 y los egresados a partir del periodo 2007-1 hasta el periodo 2011-1, gráfica 3 que indica el periodo completo del proceso formativo de los egresados y subjetivamente el número de

estudiantes que abandonaron el programa en el transcurso.

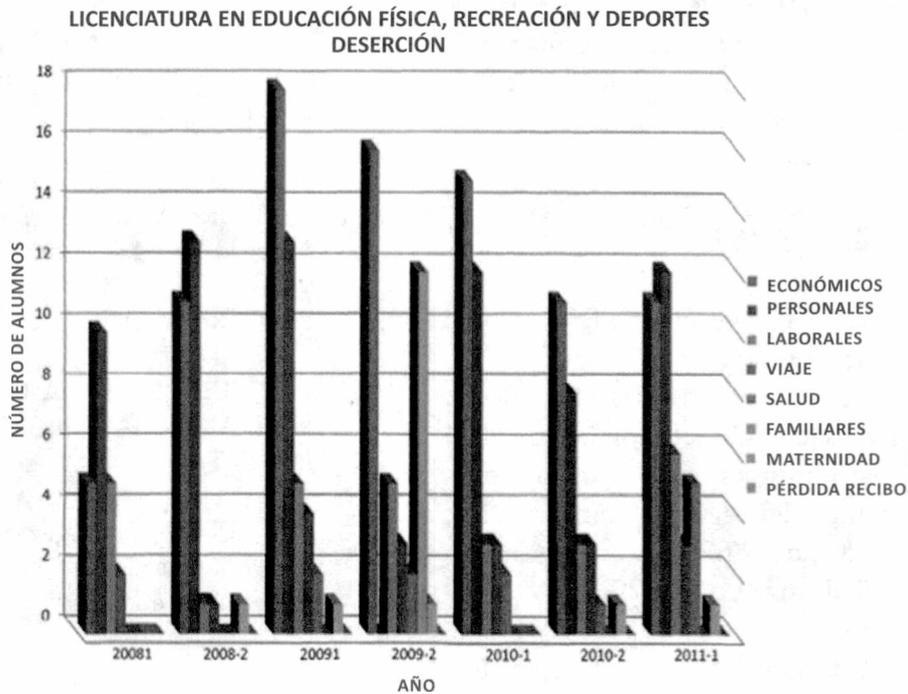
A continuación se presenta una tabla con el reporte de estudiantes no graduados, desertores y el porcentaje de deserción y retención del programa.

**Tabla 2.** Reporte de estudiantes no graduados, desertores y porcentaje de deserción y retención del programa

Periodo	NO graduados	Desertores	Deserción	Retención
1998-1	0	0		
1998-2	1	0		
1999-1	12	0		
1999-2	19	0		
2000-1	20	2	16,67%	83,33%
2000-2	27	7	36,84%	63,16%
2001-1	38	5	25,00%	75,00%
2001-2	55	8	29,63%	70,37%
2002-1	102	6	15,79%	84,21%
2002-2	139	8	14,55%	85,45%
2003-1	183	21	20,59%	79,41%
2003-2	175	14	10,07%	89,93%
2004-1	246	44	24,04%	75,96%
2004-2	291	24	13,71%	86,29%
2005-1	363	56	22,76%	77,24%
2005-2	393	58	19,93%	80,07%
2006-1	475	67	18,46%	81,54%
2006-2	576	57	14,50%	85,50%
2007-1	637	63	13,26%	86,74%
2007-2	712	80	13,89%	86,11%
2008-1	792	101	15,86%	84,14%
2008-2	865	104	14,61%	85,39%
2009-1	95	117	14,77%	85,23%
2009-2	831	192	22,20%	77,80%
2010-1	788	29	30,53%	69,47%
2010-2	0	119	14,32%	85,68%
2011-1	0	0		

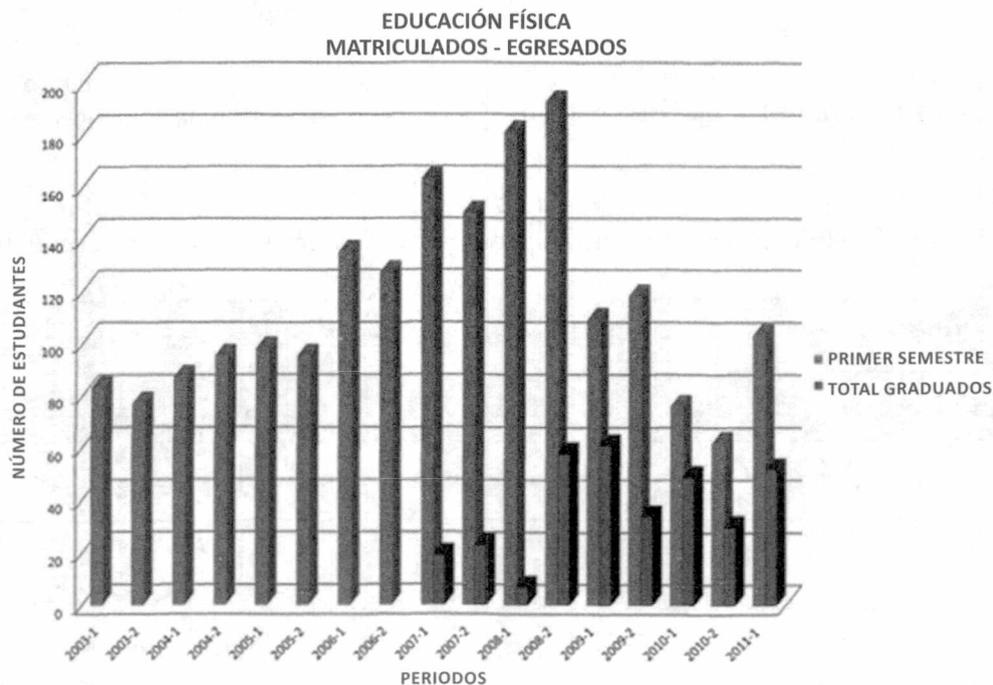
Fuente: Administrador Funcional SIUL Universidad Libre Sede Candelaria.

**Gráfica 2.** Factores determinantes de la deserción en el programa de Educación Física del periodo 2008-1 al 2011-1



Fuente: Decanatura de la Facultad de Ciencias de la Educación.

**Gráfica 3.** Estudiantes matriculados y egresados durante el periodo 2003-1 al 2011-1



Fuente: Decanatura de la Facultad de Ciencias de la Educación

Finalmente, en la tabla 3 se expone la Estadística de estudiantes matriculados académica y financieramente, periodo 2010-1 a 2011-1, se presenta una constante en el número total de estudiantes matriculados, se observa también un pequeño incremento irregular en el número de estudiantes de los semestres superiores.

### ***Deducciones del análisis***

La deserción a nivel del programa de Educación Física es irregular, se incrementa en un 14.77 % a partir del primer semestre del año 2009 periodo que tiene relación directa con la pérdida de la franja de estudio nocturna, asimismo en el periodo académico del segundo semestre de 2009 el incremento es del 22.20 % y en el primer semestre del 2010 alcanza un 30.53%.

El seguimiento estudiantil como estrategia de intervención ante la deserción estudiantil en el programa de Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deportes de la Universidad Libre.

### ***Propuesta***

El seguimiento a estudiantes está contemplado en el Reglamento Estudiantil de la Universidad

Libre (Universidad Libre, 2009). Sus apartes fundamentales están determinados así:

2010 ACUERDO No. 02 (Enero 18 de 2006) (Modificado Acuerdo 07 del 15 Diciembre de 2009).

Por medio del cual se reforma el Régimen Académico del Reglamento Estudiantil, Acuerdo No. 04 de Diciembre 1° de 2004

#### PRIMERA PARTE

#### CAPÍTULO 2. DE LA INSCRIPCIÓN, PERMANENCIA Y SEGUIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES.

ARTÍCULO 14. Permanencia. La Universidad garantiza al estudiante el derecho de permanecer en ella siempre que cumpla con lo siguiente:

1. Renueve la matrícula dentro de los términos del calendario académico.
2. Conserve, como mínimo, un promedio general en sus calificaciones de tres punto cero (3,0).
3. Cumpla el presente reglamento.

ARTÍCULO 15. Seguimiento a los Estudiantes. Es la función por la cual se

**Tabla 3.** Estadística de estudiantes matriculados académica y financieramente, periodo 2010-1 al 2011-1

Programa	Periodo	Niveles (semestre/año)										Total
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deporte.	2010-1	74	106	101	107	98	94	69	69	100	68	886
	2010-2	62	83	95	93	108	101	84	73	84	99	882
	2011-1	101	59	68	100	88	95	79	88	84	91	853

Fuente: Decanatura de la Facultad de Ciencias de la Educación.

asegura a los estudiantes las condiciones objetivas para desarrollar su programa académico hasta su culminación, mediante el acompañamiento y asesoramiento permanentes. La coordinación y definición de los criterios estará a cargo de la Unidad Académica correspondiente (Universidad Libre, 2009).

*Otros informes externos de la Universidad Libre, respecto a la deserción estudiantil y propuesta de seguimiento:*

El ICETEX y APICE (2010) proponen un *Modelo de Atención Integral al Estudiante* (MAIE) con la intención de disminuir los índices de deserción escolar y bajar los niveles de morosidad de cartera.

Según lo registrado en el *Informe de diagnóstico. Universidad Libre. Modelo de atención integral al estudiante* (ICETEX-APICE 2010), son beneficiados a través de la línea de apoyo financiero 3.000 estudiantes de los cuales 800 de ellos son beneficiarios de créditos a través del Icetex en la seccional Bogotá, al 2010-1.

Entre el primer semestre del 2003 y el segundo semestre del 2009 se han adjudicado 2126 créditos de los cuales se estimaron 727 desertores y, de estos, 216 son desertores en mora.

Entre las otras instituciones de financiación están Inversora Pichincha con el monto más alto, Banco de Bogotá y Helm Bank.

Aproximadamente el 38% de los estudiantes son beneficiarios de apoyo financiero en la universidad y cerca del 26% son beneficiarios del Icetex (ICETEX y APICE, 2010).

La Facultad de Ciencias de la Educación ha mostrado interés en el tema y ha realizado estudios sobre la deserción y permanencia de los estudiantes, como se puede observar en el informe del Centro de Investigaciones y la Facultad de Ciencias de la Educación (2009), *Deserción estudiantil de los programas de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Humanidades e Idiomas y Educación Física*, que permite visualizar algunas generalidades sobre la deserción en el programa de Educación Física periodo 2007-2 a 2008-2 y un marco conceptual sobre retención y permanencia estudiantil.

De acuerdo con lo anterior y con las características particulares de la deserción en el programa de Licenciatura de Educación Física, consideramos los siguientes criterios en las tres fases: inscripción, selección y admisión, permanencia y graduación de los educandos, para ser estimados en el diseño e implementación de una propuesta de seguimiento a estudiantes:

**Tabla 4.** Propuesta de seguimiento estudiantil, programa de Educación Física, Facultad de Ciencias de la Educación

		<b>Fase</b>			
		<b>Inscripción</b>	<b>Selección y admisión</b>	<b>Permanencia</b>	<b>Graduación</b>
<b>Factor</b>	<b>Econom Ico</b>	<p>Fortalecer los convenios con las entidades que actualmente apoyan financieramente a los estudiantes como son: ICETEX, INVERSORA PICHINCHA, BANCO DE BOGOTA Y HELM BANK y estudiar otras posibilidades de financiamiento informando clara y oportunamente a los estudiantes.</p> <p>Plantear la posibilidad de crear un fondo financiero institucional tipo Icetex para que los beneficiarios cancelen su crédito una vez se hayan graduado.</p>	<p>Clasificación de los estudiantes desde el punto de vista socioeconómico para precisar los estudiantes en riesgo de deserción. Los beneficiarios del fondo financiero institucional serán destinados a estudiantes en alto riesgo de deserción comprobada o estudiantes desertores que muestren interés por retomar sus estudios.</p>	<p>Ampliar convenios económicos con entidades de financiamiento e informar clara y oportunamente a los estudiantes sobre las opciones de financiación.</p> <p>Ampliar los incentivos educativos (becas o auxilios educativos).</p> <p>El fondo financiero institucional ofrecerá crédito directo con mínimas condiciones y asequibles.</p>	<p>Promover y desarrollar convenios interempresariales que posibiliten el acceso laboral desde la Práctica Docente.</p> <p>El crédito se cancelará cuando el estudiante termine sus estudios e ingrese al campo laboral.</p>
	<b>Personal</b>	<p>Aplicar encuesta psicosocial para constatar:</p> <p>Expectativas con respecto al programa.</p> <p>Factor social: condición económica, laboral y familiar.</p> <p>Factor personal:</p> <p>Actitud de logro.</p> <p>Salud física y mental.</p> <p>Relaciones interpersonales.</p> <p>Cualificación con relacional programa.</p> <p>Con el ánimo de disminuir el riesgo de la selección y por ende de la deserción.</p>	<p>Diagnosticar competencias axiológicas, comunicativas y habilidades matemáticas en los estudiantes admitidos.</p>	<p>Desarrollar un programa de competencias axiológicas (Personal y profesionalmente actuar de acuerdo con los principios y normas sociales), comunicativas (reconocerse para establecer interacciones con otras personas y con su entorno) y habilidades matemáticas (aspectos procedimentales, aspectos conceptuales y aspectos simbólicos) dirigido especialmente a los estudiantes de primero, segundo y tercer semestre. Electivas.</p>	<p>Vincular al nuevo profesional en programas de oportunidades laborales desde la oficina de egresados.</p>

		<b>Fase</b>			
		<b>Inscripción</b>	<b>Selección y admisión</b>	<b>Permanencia</b>	<b>Graduación</b>
<b>Laboral</b>		Priorización del estudiante que labora.	Evaluación y análisis del conocimiento del programa al que aplica. Homologar asignaturas a estudiantes que tengan los conocimientos requeridos sobre áreas específicas del programa, (articulación).	Crear grupos de emprendimiento que generen formas alternativas de empleo (escuelas de arbitraje, organización y administración de eventos deportivos, entrenamiento deportivo, recreación, escuelas de danzas, turismo ecológico, legislación deportiva, etc.).	Seguimiento a Egresados para conocer sus capacidades laborales, ingresos económicos y estudios de postgrado para mejorar la calidad y la pertinencia del programa.
	<b>Academico y Pedagógico</b>	Atender a las reformas estatales con relación a la flexibilización de la educación superior en el campo pedagógico para lograr las "condiciones mínimas de calidad".  Recepción de los documentos de fácil diligenciamiento y con un asesoramiento claro.	Validación de la previa preparación académica del interesado con los soportes requeridos para su estudio y aceptación.	Proporcionar refuerzo académico en la etapa inicial de la carrera (tres primeros semestres). Proponer un método de estudio por módulo o asignatura del programa de Educación Física. Realizar seguimiento académico a los estudiantes en el primer trimestre para asumir compromisos o estrategias de mejoramiento y una vez finalizado el semestre para evaluar resultados. Garantizar una planta de profesores especialmente capacitados para atender y acompañar a los estudiantes en la etapa inicial de la educación superior. Evaluar permanentemente los procesos académicos del programa. Incorporar nuevas tecnologías.	Los egresados y docentes serán clientes preferenciales en la asignación de cupos, con descuentos especiales en programas de posgrados.

		Fase			
		Inscripción	Selección y admisión	Permanencia	Graduación
	<b>Institucional</b>	<p>Conformación y definición de funciones del Comité de estudio de la deserción y seguimiento estudiantil del Programa de Educación Física.</p>	<p>Estudiar y reestructurar, si es el caso, los criterios de admisión donde se defina el perfil del aspirante al programa y que se aplique efectivamente.</p>	<p>Incorporar medidas institucionales (criterios generales) para actuar con eficacia en la etapa de transición de la educación media a la educación superior en el programa de Educación Física.</p>	<p>Constituir alianzas e intercambios con entidades de apoyo o afines, eventos deportivos notables y universidades nacionales e internacionales.</p>
		<p>Promocionar ampliamente el programa de Licenciatura en Educación Física a través del trabajo de práctica docente que vienen adelantando los estudiantes de los último semestres en las diferentes instituciones educativas</p> <p>Establecer e institucionalizar una Feria de servicios ampliamente divulgada para mostrar el enfoque del programa, el currículo y los servicios adicionales.</p>		<p>Implementar mecanismos de control y comunicación telefónica y virtual entre los acudientes de los estudiantes del programa y la facultad, especialmente en los tres primeros semestres.</p> <p>Establecer convenios con instituciones de apoyo, otras universidades, actividades o eventos relacionados con el área de la Educación Física, la Recreación y el Deporte.</p> <p>Fortalecer y extender el servicio de Bienestar Estudiantil.</p> <p>Facilitar la inclusión del sujeto al mundo laboral a través del trabajo de orientación vocacional para los campos de la Educación Física.</p>	

### **Recomendaciones institucionales para la implementación de la propuesta**

La propuesta de seguimiento estudiantil que presentamos aporta unas ideas para ser estudiadas y desarrolladas en el programa de Educación Física, es importante tener presente algunas observaciones previas a la implementación, entre ellas:

- a. Voluntad institucional
- b. Estudio, divulgación y promoción de la propuesta de seguimiento a estudiantes para el Programa de Educación Física por parte de la Unidad Académica correspondiente.
- c. Conformación y definición de funciones del Comité de estudio de la deserción y seguimiento estudiantil del Programa de Educación Física.
- d. Conformación de grupos de trabajo que muestren empatía sobre los temas a desarrollar.
- f. Elaboración de un plan de trabajo con los temas o ideas seleccionadas.
- g. Implementación de los planes.
- h. Evaluación periódica de los planes.
- i. Actualización y mejoramiento.
- j. Elaboración de cronogramas durante los semestres académicos para aprovechar la participación de docentes y estudiantes del programa.
- k. Incentivación económica a los profesionales participantes de la estrategia.

### **Conclusiones y recomendaciones**

El proyecto investigativo contribuye a identificar los factores de la deserción en el programa de Licenciatura en Educación Física y plantea una estrategia de seguimiento que aporta a la cualificación en alta calidad del programa si se trata de ampliar más la brecha de los mejores en formación de profesionales del área de la Educación Física.

A partir de la construcción del marco teórico se define que la deserción es el abandono definiti-

vo del sistema de educación superior, motivada por factores económicos, personales, familiares, sociales y otros particulares del programa y de la institución. Desde estos parámetros el abandono de estudiantes de un programa académico es consecuente con la insatisfacción al servicio recibido (calidad educativa).

Entre otras causas de la deserción estudiantil relacionadas con el programa, está la insatisfacción en el servicio recibido, lo que afecta el posicionamiento de la imagen institucional; pérdida laboral; imposibilidad para pagar el semestre y la pérdida de asignaturas académicas.

En el programa de Licenciatura en Educación Física de la Universidad Libre los factores que más inciden en la deserción estudiantil en orden ascendente son de carácter económico, personal y laboral. Se recomienda crear una línea de investigación permanente para efectuar planes estratégicos de seguimiento o acompañamiento estudiantil para favorecer la retención y permanencia en el programa y por consiguiente disminuir los porcentajes de deserción. También se sugiere, implementar la franja nocturna del programa la que permitirá no afectar la situación laboral de los estudiantes.

En seguida enunciamos algunas recomendaciones para el estudio, ampliación e implementación de la propuesta:

- a. Voluntad institucional para la implementación de estrategias de seguimiento estudiantil.
- b. Conformar el comité de seguimiento estudiantil teniendo en cuenta los siguientes estamentos: estudiantes, docentes y directivos, para implementar una línea permanente de investigación.
- c. Desarrollar la estrategia de seguimiento a partir del estudiante potencial, es decir, cuando se acerca a pedir información por primera vez y no se inscribe, cuando se inscribe y no se presenta, se matricula y no

- asiste, en el transcurrir semestre a semestre observando su rendimiento académico y su disposición anímica de continuar y su condición económica, cuando se gradúa con qué grado de satisfacción termina y continuar el seguimiento cuando se vincula al sector laboral verificando si el programa responde a las exigencias del mercado.
- d. Darle mayor relevancia a los resultados de los procesos del proyecto de evaluación institucional interna y externa que se relacionan con los contenidos deserción, retención, permanencia y seguimiento a estudiantes del programa de Licenciatura en Educación Física para el redireccionamiento o ajustes de los planes y consideración de las recomendaciones.
  - e. Volver a implementar la franja nocturna, favoreciendo a los estudiantes que derivan su permanencia del trabajo.
  - f. Plantear la posibilidad de crear un fondo financiero institucional tipo ICETEX para que los beneficiarios cancelen su crédito una vez se hayan graduado.
  - g. Planear, implementar y difundir proyectos de apoyo académico, financiero, psicológico y de gestión universitaria para aumentar la retención.

## Referencias

- Abarca Rodríguez, A., & Sánchez Vindas, M. A. (2005). La deserción estudiantil en la educación superior: el caso de la Universidad de Costa Rica. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 5, 1-22. Disponible en [redalyc.uaemex.mx/pdf/447/44759911.pdf](http://redalyc.uaemex.mx/pdf/447/44759911.pdf).
- Centro de Investigaciones de la Facultad de Ciencias de la Educación (2009). *Deserción estudiantil de los programas de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Humanidades e Idiomas y Educación Física*. Bogotá D.C.: Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad Libre.
- CNA. Consejo Nacional de Acreditación. (2013). *Lineamientos para la acreditación de programas pregrado*. Disponible en [http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359\\_pregrado\\_2013.pdf](http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf)
- ICETEX y APICE (2010). *Informe de diagnóstico. Universidad Libre. Modelo de atención integral al estudiante (MAIE) convenio de cooperación ICETEX-APICE 2009-0054*. Bogotá: Universidad Libre.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL (2008). *Análisis de determinantes de la deserción en la educación superior colombiana con base en el SPADIES*. Disponible en [http://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_determinantes\\_desercion.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_determinantes_desercion.pdf)
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. Bogotá, D. C.: Ministerio de Educación Nacional.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL (Febrero de 2010). Educación superior. Ingreso, permanencia y graduación. *Boletín informativo N° 14*. Disponible en [www.mineduccion.gov.co/.../1735/articles-254702\\_boletin\\_14.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/.../1735/articles-254702_boletin_14.pdf).
- Tinto, V. (1992). *El abandono de los estudios superiores. Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. México: ANUIES. Disponible en [www.anuiex.mx/servicios/p\\_anuiex/publicaciones/revsup/.../txt3.ht](http://www.anuiex.mx/servicios/p_anuiex/publicaciones/revsup/.../txt3.ht).
- UNIVERSIDAD LIBRE DE COLOMBIA (2009). *Reglamento estudiantil modificado*. Disponible en web. [www.unilibre.edu.co/](http://www.unilibre.edu.co/)
- UNIVERSIDAD LIBRE DE COLOMBIA (2005). *Plan Integral de Desarrollo Institucional, PIDI 2005-2014*. Disponible en web. [www.unilibre.edu.co/](http://www.unilibre.edu.co/)