



## SONDEO PARA IDENTIFICAR LA VIABILIDAD DE CREACIÓN DEL CENTRO INFANTIL UNILIBRE

Administración  
de Empresas

Reg. Calificado Res. 11304  
MIEN 26/08/2013  
Código SNTES 12215



**Nini Johanna Galvis Mayorga, Johana Paola Quintero Morantes, Viviana Cristina Silva  
Gómez<sup>1</sup>, Henly Mylene Flórez Villamizar**

<sup>1</sup> Estudiantes de Administración de Empresas. Universidad Libre Seccional Socorro. [ninigalvism@gmail.com](mailto:ninigalvism@gmail.com),  
[johanapq.05@hotmail.com](mailto:johanapq.05@hotmail.com), [vivianacs7@hotmail.com](mailto:vivianacs7@hotmail.com)

<sup>2</sup> Economista, Magister en Administración de Empresas, Especialista en Derecho Laboral y Seguridad Social,  
Doctorado En Administración. En Curso. Universidad Autónoma de Querétaro  
[México/ciadmonunilibresoc@hotmail.com](mailto:México/ciadmonunilibresoc@hotmail.com)

Recepción artículo \_\_\_\_\_ Aceptación artículo \_\_\_\_\_

EL CENTAURO. ISSN: 2027 - 1212

### RESUMEN

Este proyecto pretende establecer la factibilidad que tendría la apertura de un centro pedagógico especializado en el cuidado de los hijos de los estudiantes de la Universidad Libre seccional Socorro durante la jornada académica, para ello se recopiló información en forma de censo dentro de las instalaciones del plantel educativo realizando entrevistas a funcionarios de la universidad y aplicando encuestas a los estudiantes padres de familia, determinando el nivel de satisfacción que les brindaría la existencia de este centro.

**Figura 1. Propuesta** Logotipo  
Centro Pedagógico UNILIBRE



Así mismo, se realizó la conceptualización del plan de negocios estableciendo el estudio técnico para determinar el lugar, infraestructura y capacidad del centro infantil, de igual forma el proyecto se enfocó en el impacto positivo a la comunidad Unilibrista, que contribuye a resolver problemáticas sociales al implementar el Centro Infantil UNILIBRE con el fin de minimizar la deserción de los estudiantes padres de familia.

Este proyecto tiene como foco principal la necesidad de los estudiantes padres de familia de tener un lugar donde cuiden de manera adecuada a sus hijos durante las jornadas académicas evitando que queden en manos de inexpertos o de igual manera solos, teniendo acceso a la tecnología la cual puede tener contenidos inapropiados para los infantes, también esto aporta mayores espacios para que los estudiantes cumplan con sus labores académicas teniendo posibilidades de mejorar su rendimiento.

### Palabras clave

Factibilidad, Pedagogía, Servicio al cliente, Calidad.

[Escriba aquí]

## ABSTRACT

This project aims to establish the feasibility of opening a specialized educational center in the care of the children of the students of the Socorro Free University during the academic day, for which information was collected in the form of a census within the campus facilities Educating students by interviewing university officials and applying surveys to the student's parents, determining the level of satisfaction that would give them the existence of this center.

Likewise, the business plan was conceptualized by establishing the technical study to determine the place, infrastructure and capacity of the children's center. Likewise, the project focused on the positive impact on the Unilibrista community, which contributes to solving social problems Implement the UNILIBRE Infant Center in order to minimize the desertion of student parents.

This project has as main focus the need of the students parents of family to have a place where they take care of their children properly during the academic days avoiding that they are in the hands of inexpert or of equal way alone, having access to the technology which May have inappropriate content for infants, this also provides greater space for students to fulfill their academic tasks and have possibilities to improve their performance.

## Keywords

Feasibility, Pedagogy, Customer Service, Quality.

### 1 INTRODUCCIÓN

Para este proyecto se tomó como punto de partida un estudio que evaluó el nivel de aceptación de un centro pedagógico que está especializado en el cuidado de los hijos de los estudiantes de la Universidad Libre seccional Socorro, posteriormente se conceptualizo el plan de negocios.

El proyecto está dirigido en primer lugar a los estudiantes padres de familia los cuales se verían beneficiados con la creación de este centro mejorando su rendimiento académico con el fin de disminuir la deserción, de igual manera, a los docentes de las diversas carreras facilitando su práctica dentro de las instalaciones de la universidad aportando sus conocimientos aprendidos en el Alma Mater.

La creación de este centro pedagógico busca contribuir con la formación de los niños y niñas hijos de los estudiantes brindándoles un acompañamiento y estrategias pedagógicas para su formación e inicio en la incorporación de la sociedad.

#### 1.1. Descripción del problema

La posible deserción o el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Libre de Colombia seccional Socorro ya que no cuentan con personas idóneas para el cuidado de sus hijos durante las jornadas académicas.

#### 1.2. Antecedentes

En primer lugar, se tiene en cuenta en nuestro país el Código de Infancia y Adolescencia según la ley 1098 de 2006 en su artículo 29 se enfoca DERECHO AL DESARROLLO INTEGRAL EN LA PRIMERA INFANCIA, es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los Cero (0) a los seis (6) años de edad. Desde la primera infancia, los niños y las niñas son sujetos titulares de los derechos reconocidos en los tratados internacionales, en la Constitución Política y en este código. Son derechos impostergables de la primera infancia, la atención en salud y nutrición el

esquema completo de vacunación, la protección contra los peligros físicos y la educación inicial (LIZCANO, 2006).

En Colombia se tienen referencias de la deserción a nivel de Educación Superior en padres de familia, según el Ministerio de Educación y el Politécnico Internacional. "La deserción universitaria en Colombia es un fenómeno complejo que ronda el 60% de las jóvenes madres que quieren ser profesionales y aunque el tema económico es otro factor importante su gran dualidad es: ¿estudio o cuidado a mis hijos?". (ROMERO, 2012).

Una de las Universidades de nuestro país que cuenta con guardería dentro de las instalaciones es la Universidad Nacional de Colombia pionera en implementar este tipo de estrategias. "Es una Unidad Académica Especial de Educación Inicial no formal, perteneciente a la Universidad Nacional de Colombia, adscrita a la Sede Bogotá y vinculada a la Dirección de Bienestar Universitario. Creado por Acuerdo del CSU o 86 de 1975 como Guardería infantil Para hijos de Estudiantes y trabajadores de la Universidad Nacional, Ha estado Ligado a los programas de Bienestar Universitario y cuenta con aporte del ICBF que corresponde al 6% del presupuesto total destinado al soporte nutricional de niños y niñas. (JARDIN INFANTIL UNIVERSIDAD NACIONAL, 2014)"

### 1.3. Pregunta problema

¿Es factible la creación de un espacio dentro la Universidad Libre de Colombia seccional Socorro para el cuidado de sus hijos durante el cumplimiento de la jornada académica en su formación de pregrado?

### 1.4. Justificación

Este proyecto consiste en estudiar la factibilidad para la creación de un Centro Infantil en la Universidad Libre seccional Socorro con el fin de minimizar la deserción de los estudiantes de esta institución. En la

actualidad, es notorio que muchos de ellos viven el conflicto entre lo académico y sus hijos, generando un bajo rendimiento académico debido a la gran cantidad y calidad de tiempo que exigen tanto los hijos como la universidad y en algunos casos conlleva al abandono de su formación profesional.

La deserción universitaria en Colombia es un fenómeno complejo que ronda el 60% de las jóvenes madres que quieren ser profesionales y aunque el tema económico es otro factor importante su gran dualidad es: ¿estudio o cuidado a mis hijos? (Gutiérrez Romero, 2012)

Por ello, podemos resaltar que la existencia del servicio del centro infantil UNILIBRE podrá ayudar a gran parte de los alumnos que son aquejados con este conflicto, contando con un lugar especializado al cuidado de sus hijos en el mismo plantel educativo donde realizan sus estudios.

La creación de este centro contribuye con el desarrollo de nuestras capacidades como futuros empresarios y ayuda a enaltecer el nombre de la Universidad Libre como centro de innovación para los estudiantes de la región, de igual forma se generan espacios para que los discentes de la Facultad de Ciencias de la Educación puedan realizar su práctica dentro del alma mater.

### 1.5. Objetivo general

Establecer la factibilidad de la creación del Centro Infantil UNILIBRE especializado en el cuidado de los hijos de los estudiantes de la universidad libre de Colombia seccional Socorro.

### 1.6. Objetivos específicos

- Definir la viabilidad financiera que permita establecer la inversión necesaria para creación del Centro Infantil y posteriormente la

rentabilidad que resultará para la Universidad Libre seccional Socorro.

- Elaborar el estudio técnico para determinar el lugar, infraestructura y capacidad del Centro Infantil UNILIBRE.
- Medir el impacto que contribuye a resolver problemáticas sociales en la Universidad al implementar el Centro Infantil UNILIBRE con el fin de minimizar la deserción de los estudiantes padres de familia.

## 2 METODOLOGÍA

### 2.1. Tipo de investigación

Se adoptó el tipo de investigación descriptiva, ya que esta sirvió de herramienta para dar conclusiones sobre los resultados de nuestro proyecto, además se pudo realizar una investigación cuantitativa que brindó datos exactos para el desarrollo óptimo de la investigación, teniendo en cuenta el diseño transversal múltiple ya que se obtuvo información una sola vez de una muestra.

El tipo de información que se obtuvo con la investigación de mercados fue cuantitativo, con el fin de que arrojara datos exactos que se midieron y se generaran las conclusiones respectivas de manera verificable.

### 2.2. Localización

Municipio del Socorro, Santander,  
Universidad Libre Seccional Socorro.

### 2.3. Variables (o unidades de análisis)

- Edades de los estudiantes
- Número de hijos
- Edades de sus hijos

- Ingresos económicos de los aspirantes o estudiantes
- Aspectos a valorar en la creación del Centro Pedagógico.
- Nivel académico de los estudiantes Padres de Familia.
- La aceptación del Decano de la Facultad Ciencias de la Educación de la Universidad Libre para que sus discentes realicen sus prácticas en el centro pedagógico.
- Causas de la deserción.
- Relación costo beneficio.

### 2.4. Variables para segmentar el mercado

- Segmentación de mercado por Población.
- Segmentación de mercado por motivos de Compra.
- Segmentación de mercado por Comportamientos.

### 2.5. Técnicas de investigación

Se realizó el análisis de los datos teniendo en cuenta el diseño transversal múltiple ya que se tomó una muestra para obtener información verídica una sola vez de la población objetivo que fueron los estudiantes de la Universidad Libre Seccional Socorro padres de familia. Los datos fueron interpretados tomando como base la estadística descriptiva con el fin de obtener los datos suficientes que ayudaron a concluir la investigación de forma veraz y oportuna.

El análisis de las encuestas se realizó utilizando el programa de Excel para la presentación de tablas y gráficas que conllevaron a dar conclusiones verídicas sobre la información obtenida en la investigación de mercados.

## 2.6. Materiales y equipos o instrumentos

Se utilizó una encuesta como fuente de información primaria a la población censada, el cuestionario se aplicó de forma personalizada, realizando visitas a cada uno de los salones de clase de la Universidad Libre Seccional Socorro, así mismo se realizaron entrevistas a la Directora de Bienestar Universitario y al Decano de la facultad de Ciencias de la Educación. Así mismo se realizó una prueba piloto a 30 estudiantes nuevos en el semestre II de 2016 para identificar su nivel de aceptación en este proyecto.

**2.7. Procedimiento** El análisis estadístico de la información se realizó por medio de tablas elaboradas en el programa Excel y Megastat ya que estos cuentan con herramientas estadísticas para el manejo de la información.

## 2.8. Población y muestra

Figura 2. Ficha técnica del Estudio

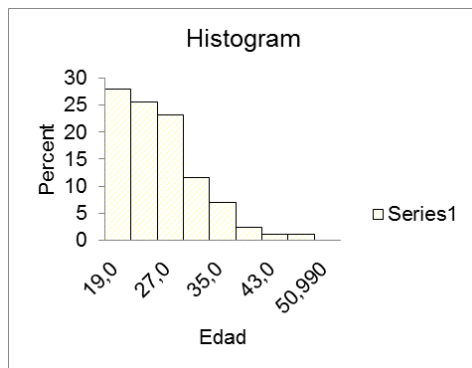
Características	Encuesta
Universo	Estudiantes padres de familia estudiantes de la Universidad Libre seccional Socorro.
Ámbito geográfico	Municipio del Socorro, departamento de Santander Colombia.
Tamaño de la muestra	Se realizó un censo teniendo en cuenta que no existe una base de datos que nos proporcione el tamaño de la población.
Error de la muestra	±5%
Nivel de confianza	95%
Método de recolección de información	Encuesta personalizada y dos entrevistas
Fecha de trabajo de campo	Agosto a Noviembre del 2014

Al no contarse con una base de datos que nos proporcionara la información de la cantidad de estudiantes padres de familia, se accedió a cada uno de las aulas de clase de la universidad para realizar el censo debido con el fin de establecer población objetivo de la investigación, aplicándose 86 encuestas en los diferentes programas académicos.

## 3. RESULTADOS

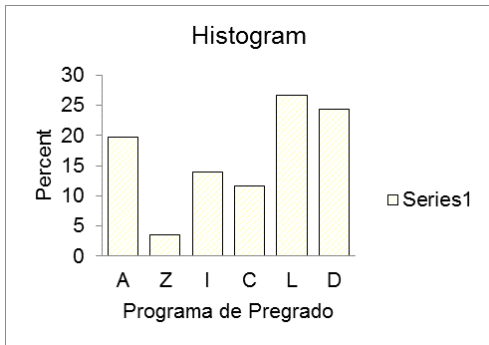
### 3.1. Resultados de las encuestas

Figura 3. Promedio de Edades



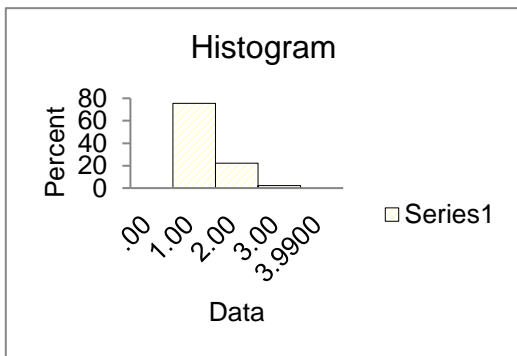
De los 86 estudiantes padres de familia encuestados, el 75,6% tienen una persona menor de edad a su cargo, el 22.1% tiene dos y el 2.3% afirma tener tres personas a su cargo menores de edad.

Figura 4. Porcentajes de programas de pregrado



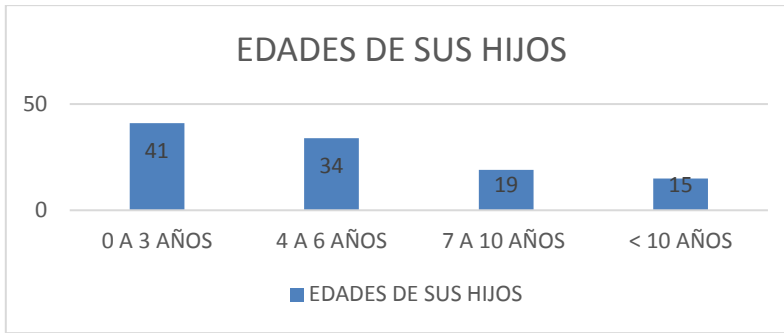
De las 86 personas encuestadas, 23 son estudiantes de Licenciatura que corresponde al 26.7%, 17 estudiantes de Administración de Empresas que corresponden al 19.8%, 21 estudiantes de Derecho que corresponde al 24.4%, 3 estudiantes de Zootecnia que corresponde al 3.5% y 12 estudiantes de Ingeniería Ambiental que corresponden al 14%.

Figura 5. Número de hijos o personas menores de edad a cargo



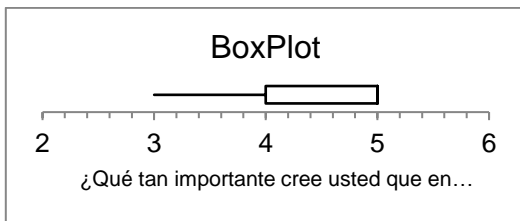
De los 86 estudiantes padres de familia encuestados, el 75,6% tienen una persona menor de edad a su cargo, el 22.1% tiene dos y el 2.3% afirma tener tres personas a su cargo menores de edad.

Figura 6. Rango de edades de hijos o personas menores de edad a cargo



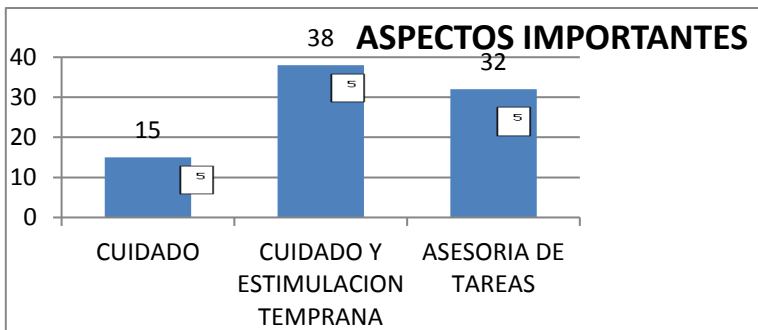
41 Estudiantes tienen hijos en edades de 0 a 3 años que corresponde al 38% de los encuestados, 34 estudiantes tienen hijos de 4 a 6 años de edad que corresponde al 31%, 19 estudiantes tienen hijos con edades de 7 a 10 años que corresponde al 17% y 15 estudiantes que tienen hijos mayores de 10 años correspondiente al 14% restante.

Figura 7. Grado de importancia en la creación del Centro Pedagógico



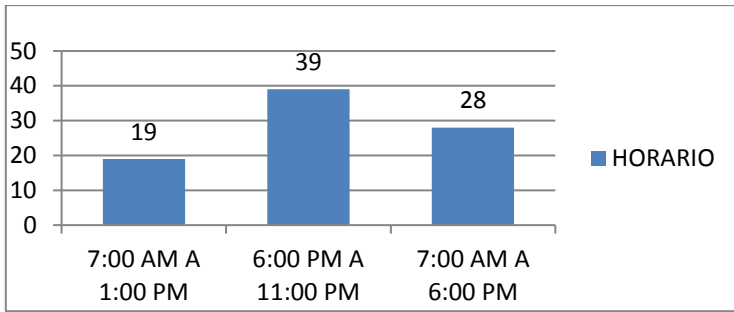
Las personas encuestadas muestran un grado alto de importancia en que en la Universidad Libre Seccional Socorro exista un lugar en el cual puedan tener a su hijo(a) durante la jornada académica, con la confianza y seguridad del buen cuidado.

Figura 8. Servicios que prestaría el Centro Pedagógico



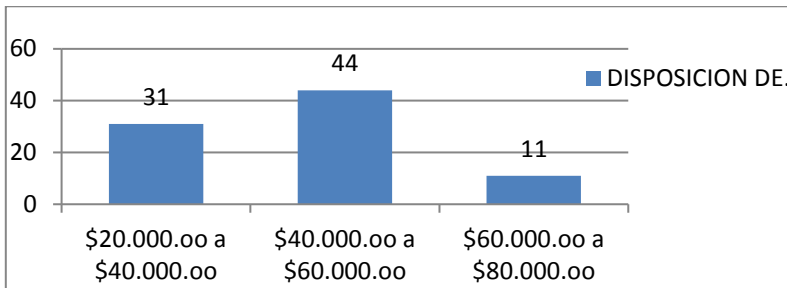
38 Estudiantes padres de familia refieren que el aspecto de mayor importancia en cuanto a los servicios que debería prestar el Centro Educativo sería el cuidado y la estimulación temprana manifestando estar muy de acuerdo, 32 estudiantes están Muy de acuerdo en que se ofreciera el servicio de asesoría de tareas y 15 está estudiantes se encuentran Muy de acuerdo en que el Centro ofrezca solo cuidado a los niños.

Figura 9. Horario de Atención



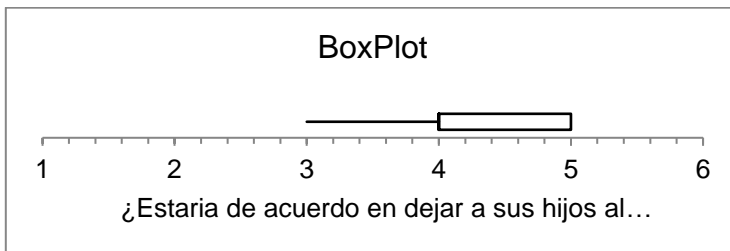
39 estudiantes equivalentes al 45% de los encuestados manifiestan que el horario que les gustaría que se manejara en el Centro Educativo es de 6:00 PM a 11:00 PM, el 33% prefieren el horario de 7:00 AM a 6:00 PM y el 22% de 7:00 AM a 1:00 PM.

Figura 10. Disposición de pago por el servicio.



El 51% de los estudiantes padres de familia que corresponde a 44 encuestados manifiestan que están dispuestos a pagar una tarifa de \$40.000 a \$60.000 por los servicios del Centro, el 36% correspondiente a 31 encuestados están dispuestos a pagar de \$20.000 a \$40.000 y el 13% afirman que pueden pagar un valor de \$60.000 a \$80.000.

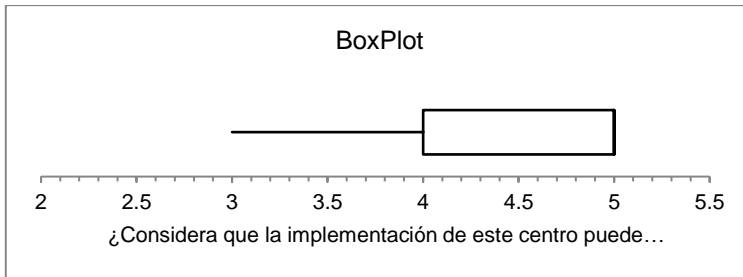
Figura 11. Grado de Aceptación en dejar a sus hijos al cuidado de los discentes de la Facultad Ciencias de la Educación de la UNILIBRE



Los encuestados manifiestan que están de acuerdo en dejar el cuidado de sus hijos a los discentes de Licenciatura.

Figura 12. Grado de Aceptación en dejar a sus hijos al cuidado de los discentes de la Facultad Ciencias de la Educación de la UNILIBRE





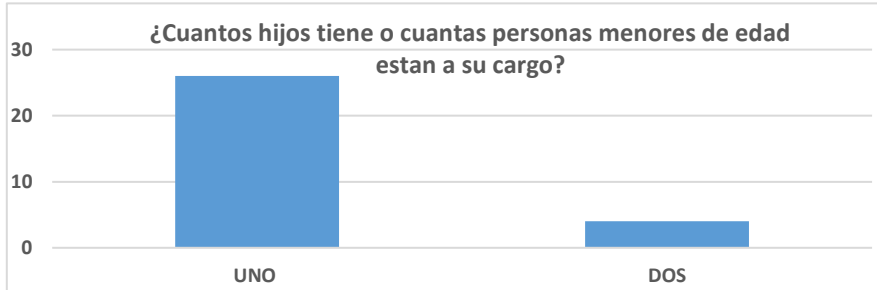
Los estudiantes padres de familia de la Universidad Libre afirman que están de acuerdo en que la implementación del centro puede ayudar a que mejore su rendimiento académico.

### 3.2. Resultados de la entrevista.

- Según la entrevista realizada a la Directora de Bienestar Universitario la Doctora Eliana Ortiz, manifiesta que dentro de los objetivos de esta dependencia se encuentra el apoyo y acompañamiento a los estudiantes para que puedan culminar sus estudios. Refiriendo que la creación de este centro podría ayudar de manera significativa en la formación de los estudiantes padres de familia durante su carrera profesional, debido a que disminuirían los inconvenientes que les impidan a asistir a clases de manera oportuna, ya que estarían más tranquilos si tienen a sus hijos al cuidado de personal capacitado dentro de la institución durante su jornada académica. Dentro de los aspectos que considera deben ser estudiados y evaluados son: contar con personal calificado para la atención de estas personitas, presupuesto para adecuación de espacios, infraestructura, material pedagógico de acuerdo a las edades en que se encuentre la población a atender, permisos de entidades gubernamentales y no gubernamentales, entre otras. Esto con el fin de dar trámite a la ejecución del proyecto con previa aprobación administrativa por parte de la Universidad.
- En la entrevista al Ingeniero Johan Builes González, Decano de la Facultad de Ciencias de la Educación, se pudo determinar que la creación del centro pedagógico podría mejorar de manera significativa el rendimiento académico de los estudiantes de la universidad libre padres de familia, ya que ellos sentirían tranquilidad al contar con un lugar donde tengan a sus hijos bajo el cuidado de un personal especializado cerca de ellos. Así mismo, considera que los servicios básicos que podría prestar el centro sería el cuidado de los infantes y que a través de esos cuidados se tengan unas estrategias didacto-pedagógicas como el uso manejo del tiempo libre. Además, refiere que para que los docentes de licenciatura realicen sus prácticas pedagógicas en este centro deben contar con una serie de autorizaciones y aprobaciones de entidades como el ICBF y el Ministerio de Educación, que de ser obtenidas podríamos contar con el apoyo de los docentes para la ejecución de este proyecto.

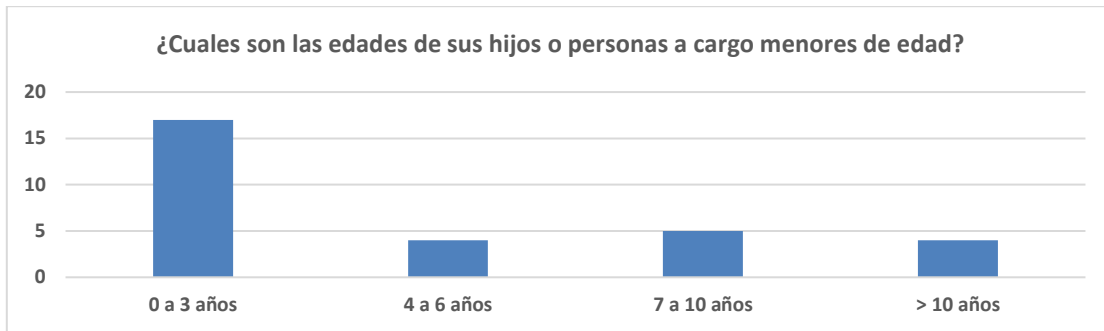
### 3.3. Resultados de la prueba piloto

Figura 13. Cuantos hijos tiene a cargo



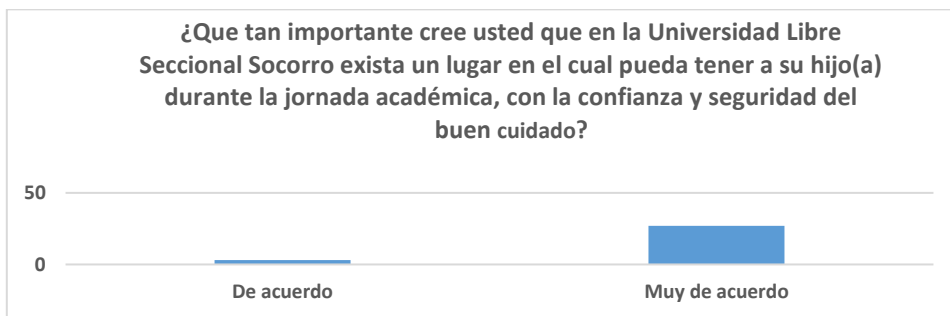
26 de los estudiantes encuestados en la prueba piloto manifiestan que tiene un hijo a su cargo, mientras que los otros 4 tienen dos hijos menores de edad a su cargo.

Figura 14. Edades de sus hijos o personas a cargo.



En la pregunta cuales son las edades de sus hijos 17 de los estudiantes encuestados tiene hijos en edades de 0 a 3 años, 4 estudiantes con hijos de 4 a 6 años, 5 tienen hijos de 7 a 10 años y 4 tienen hijos mayores de 10 años.

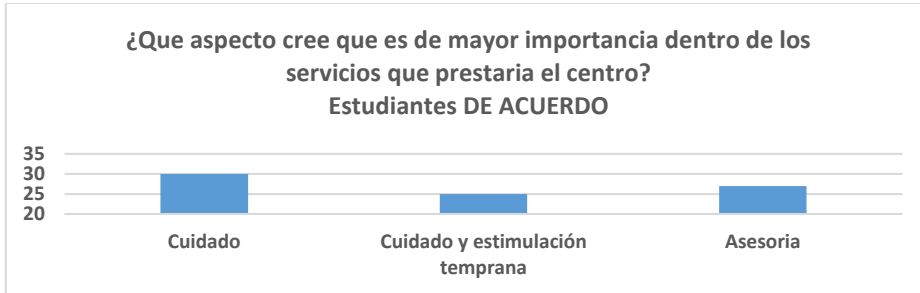
Figura 15. Que tan importante es para ud la creación de un lugar adecuado para el cuidado de sus hijos



De los estudiantes encuestados 3 de refieren estar de acuerdo en que es importante que en la Universidad Libre seccional socorro exista un lugar adecuado para el cuidado de sus hijos durante

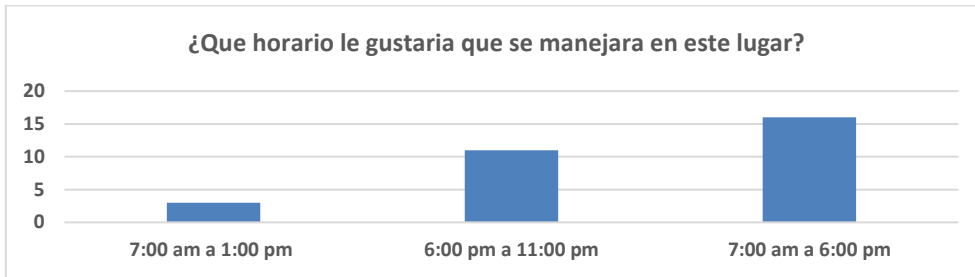
la jornada académica, mientras que 27 que corresponden a la mayoría manifiestan que están muy de acuerdo.

Figura 16. Que aspecto es de mayor importancia dentro de los servicios que prestaría



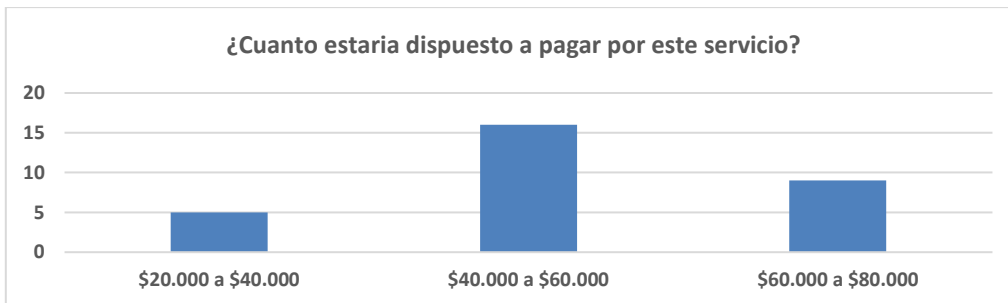
De los estudiantes encuestados 30 creen que es importante el cuidado de los niños, de los mismos encuestados 25 manifiestan que también es importante el cuidado y la estimulación temprana y 27 adicional al cuidado y a la estimulación temprana la asesoría de tareas.

Figura 17. Que horario le gustaría que se manejara



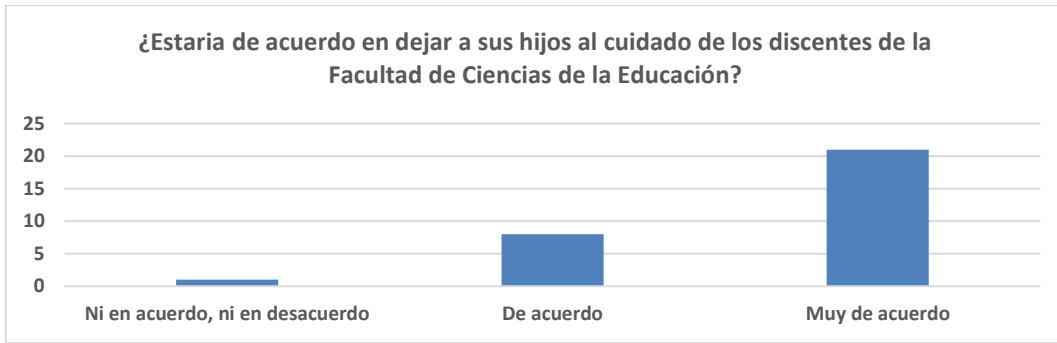
Según los estudiantes encuestados en la prueba piloto a 16 de ellos les gustaría que se manejara el horario de 7 a.m. a 6 p.m., 11 estudiantes de 6 p.m. a 11 p.m., y 3 de 7 a.m. a 1 p.m.

Figura 18. Cuanto estaría dispuesto a pagar por este servicio



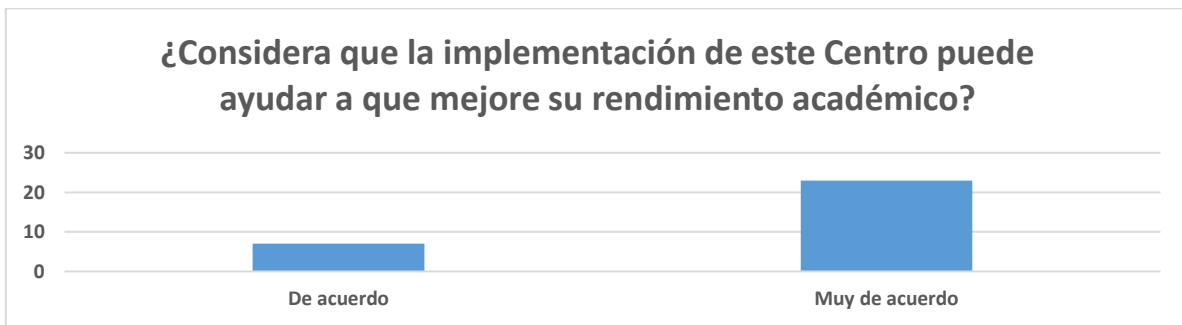
Los estudiantes encuestados en su mayoría que equivale a 16 de ellos están dispuesto a pagar un rango de \$40.000 a \$60.000, 9 de \$60.000 a \$80.000 y 5 estudiantes de \$20.000 a \$40.000.

Figura 19. Estaría de acuerdo en dejar a sus hijos al cuidado de los discentes



La mayoría de los estudiantes equivalentes a 21 de los participantes de la prueba piloto están muy de acuerdo en dejar a sus hijos al cuidado de los discentes de la facultad de ciencias de la educación, 8 están de acuerdo y 1 ni en acuerdo ni en desacuerdo.

Figura 20. Considera que la implementación de este Centro puede ayudar a que mejore su rendimiento académico.



27 estudiantes consideran que están muy de acuerdo en que la implementación de este centro infantil ayudaría con su rendimiento y 3 estudiantes están de acuerdo.

#### 4. DISCUSIÓN

Según los resultados arrojados se tomó la decisión de dejar el proyecto como antecedente en caso de que la Universidad tome la decisión de crear este centro, aunque sería necesario que se cambie el nombre del mismo "CENTRO PEDAGOGICO UNILIBRE" ya que si tomamos a palabra pedagogía incluiría muchos aspectos educativos, y como se pretende que los discentes de la Facultad de Ciencias de la educación puedan hacer sus prácticas dentro del mismo, necesitarían una asesoría sobre aspectos pedagógicos los cuales no están dentro del pensum de su carrera universitaria. Los datos recolectados no aseguran que este proyecto sea rentable ya que, aunque los encuestados afirman que estarían muy de acuerdo en que este centro existiera no se asegura que hagan uso de este.

## 5. CONCLUSIONES

- Los datos arrojados en la tabulación de las encuestas dieron como resultado principal para el desarrollo de la investigación que los padres de familia estudiantes de la Universidad Libre tienen un alto nivel de aceptación para la creación del centro que estaría especializado en el cuidado de sus hijos, puesto que consideran que es un servicio muy importante que influiría en el tiempo que les queda para cumplir sus con sus labores académicas.
- Según los datos arrojados en la tabulación de las 116 encuestas, se encontró que los padres de familia estudiantes estarían dispuesto a pagar por los servicios del centro, el 51% una tarifa de \$40.000 a \$60.000, el 56% correspondiente a 32% encuestados están dispuestos a pagar de \$20.000 a \$40.000 y el 12% afirman que pueden pagar un valor de \$60.000 a \$80.000. Entonces la cuota mensual que podría cobrarse sería entre \$40.000 a \$60.000 siendo está la de mayor elección.
- El personal encargado de Bienestar universitario, el Decano de la Facultad de Ciencias de la educación afirman que la creación de un centro para el cuidado de los hijos de los estudiantes sería muy bueno puesto que todo beneficio que se le brinde a los estudiantes es vital para el desarrollo de su formación profesional.
- Las facultades de la universidad podrían brindar apoyo con sus estudiantes los cuales trabajarían dentro del centro como practicantes, apoyando su funcionamiento en aspectos educativos, administrativos, legales y contables.
- La mayoría de los estudiantes padres de familia censados consideran que los servicios que se deben prestar son cuidado, estimulación temprana y asesoría de tareas teniendo en cuenta que el 69 % de los niños tienen edades entre 0 y 6 años.
- Se pudo determinar que la creación del Centro Infantil Unilibre podría ser un factor que disminuya la deserción estudiantil.
- Es necesaria la colaboración de 15 personas para el apoyo al funcionamiento del centro infantil Unilibre.
- Mediante este plan de negocios se pudieron establecer los aspectos básicos como la segmentación, el canal de distribución.

### 5.3. Planes para trabajo futuro

La Universidad Libre seccional Socorro maneja una base de datos de deserción donde se especifican datos básicos de su motivo (personales, familiares, económicos) por lo cual se sugiere que dentro del sistema de información de la misma se aborden con más detalle las causas de que los estudiantes abandonen su carrera de profesionalización.

La Universidad Libre Seccional Socorro debería reconsiderar la implementación de un centro que se encargue del cuidado de los hijos de los estudiantes mientras ellos cumplen sus jornadas de

pregrado, puesto que la recolección de datos mostro que hay una alta necesidad del mismo y un alto nivel de aceptación.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1 Ministerio de Educacion. (18 de 05 de 2012). *Centro virtual de noticias de la Educacion*. Recuperado el 03 de 09 de 2014, de Guardería": Nueva opción para disminuir deserción universitaria: <http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-305362.html>
- 2 Navarro, R. P. (Noviembre de 2009). *Ministerio de Educacion Nacional de Colombia*. Recuperado el 31 de Agosto de 2014, de Desarrollo infantil y competencias en la primera infancia: [http://www.mineduacion.gov.co/primerainfancia/1739/articulos-178053\\_archivo\\_PDF\\_libro\\_desarrolloinfantil.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/primerainfancia/1739/articulos-178053_archivo_PDF_libro_desarrolloinfantil.pdf)
- 3 Nunes, P. (26 de agosto de 2012). *ventaja competitiva*. Obtenido de <http://www.knoow.net/es/cieeconcom/gestion/ventajacompetitiva.htm>
- 4 PEI, M. (2014). *Seccional Socorro*. Obtenido de <http://www.unilivre.edu.co/component/content/article/8-nuestra-universidad/59-seccional-socorro.html>
- 5 Piaget, J. (1992). *Teoria del aprendizaje de Jean Piaget*. Recuperado el 31 de agosto de 2014, de Autoinstruccional de Fundamentos Psicopedagógicos del Proceso de enseñanza aprendizaje Dirección Nacional de Capacitación y Perfeccionamiento Docente e Investigación Pedagógica.: <http://www.educar.ec/edu/dipromepg/teoria/t2.htm>
- 6 plasticas, A. (27 de 09 de 2010). *Estudio de factibilidad y proyectos*. Recuperado el 03 de 09 de 2014, de Factibilidad y viabilidad: <http://estudiodefactibilidadyproyectos.blogspot.com/2010/09/factibilidad-y-viabilidad.html>
- 7 psicopedagogia. (s.f.). *psicologia de la educacion para padres y profesionales*. Recuperado el 31 de noviembre de 2014, de <http://www.psicopedagogia.com/definicion/teoria%20del%20aprendizaje%20de%20vigotsk> y
- 8 Psicopedagogia. (s.f.). *Psicopedagogia*. Recuperado el 31 de noviembre de 2014, de teoria de Piaget: <http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=379>
- 9 ROMERO, A. G. (18 de MAYO de 2012). *"Guardería": Nueva opción para disminuir deserción universitaria*. Obtenido de CENTRO VIRTUAL DE NOTICIAS DE LA EDUCACION: <http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-305362.html>
- 10 Suscipite. (03 de 05 de 2013). *Suscipite.com*. Recuperado el 03 de 09 de 2014, de 10 pasos para realizar un estudio de mercado: <http://suscipite.com/2013/05/03/10-pasos-para-realizar-un-estudio-de-mercado-previo-a-lanzar-nuestra-marca-o-producto-1a-parte/>
- 11 virtual, E. (s.f.). *eumed.net*. Recuperado el 03 de 09 de 2014, de Introduccion a la metodologia de la investigacion: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2006c/203/2e.htm>
- 12 virtual, e. (s.f.). *eumet-net*. Obtenido de introduccion a la metodologia de la investigacion: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2006c/203/2e.htm>
- 13 Zapata, E. (04 de 09 de 2011). *Mercadeo Educativo*. Recuperado el 03 de 09 de 2014, de Segmentacion del mercado educativo: <http://edgarzapataphd.blogspot.com/2011/09/la-segmentacion-del-mercado-educativo.html>

