

DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN PARA PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURAS TECNOLÓGICAS

DESIGN OF A MANAGEMENT MODEL FOR TECHNOLOGICAL INFRASTRUCTURE PROJECTS

*Dairon Jesús Torrado Castro*¹
*Diana Suárez López*²
*Marvin Molina Cárdenas*³

RESUMEN

Este trabajo presenta el diseño de un modelo de gestión de proyectos enfocado en infraestructuras tecnológicas, aplicable a las áreas de Tecnologías de la Información en las organizaciones. Este modelo permite a los líderes de TI realizar el seguimiento, control y delimitación de los proyectos de manera efectiva. Se destaca el análisis de las necesidades, requisitos y capacidades de las organizaciones como factores clave para el éxito de este tipo de proyectos. La estructura del modelo se basa en estándares, marcos de trabajo y buenas prácticas en seguridad de la información, gestión de riesgos, planes de contingencia y aseguramiento de la calidad. Esta investigación, con un enfoque mixto, se valida en organizaciones ubicadas en la región del Caribe colombiano. Los resultados identifican la determinación de las condiciones y requisitos para la gestión de proyectos y el aseguramiento de la infraestructura tecnológica, de acuerdo con la normativa vigente y los modelos y estándares de cada organización, como factores clave para la implementación del modelo.

Palabras Clave: Ciberseguridad del NIST, ISO 38500, ISO 27001-31000-22301-9001, Infraestructura tecnológica, Gestión de proyectos.

ABSTRACT

This paper presents the design of a project management model focused on technological infrastructures, applicable to Information Technology areas within organizations. This model enables IT leaders to effectively monitor, control, and delineate projects. It emphasizes the analysis of organizational needs, requirements, and capacities as key factors for the success of this type of project. The structure of the model is based on standards, frameworks, and best practices in information security, risk management, contingency planning, and quality assurance. This mixed-methods research is validated in organizations located in the Colombian Caribbean region. The findings identify the determination of conditions and requirements for project management and technological infrastructure assurance, in accordance with current regulations and the specific models and standards of each organization, as key factors for the implementation of the model.

Keywords: NIST Cybersecurity, ISO 38500, ISO 27001-31000-22301-9001, Technology Infrastructure, Project Management.

Cómo citar este artículo:

D. Torrado, D. Suárez & M. Molina. Diseño de un modelo de gestión para proyectos de infraestructuras tecnológicas, Año 19, No. 35, Julio 2023. pp. 51 - 58.

¹Magíster. Ingeniero de Sistemas. Corporación Universitaria Americana. Profesor. torradodairon@americana.edu.co. <https://orcid.org/0000-0002-5108-9493>

²Doctora en Ingeniería Informática. Corporación Universitaria Americana. Profesor. dsuarez@americana.edu.co <https://orcid.org/0000-0002-5934-2545>

³Magíster. Ingeniero Electrónico. Universidad Tecnológica de Bolívar. Doctorando molinam@utb.edu.co <https://orcid.org/0000-0001-9921-6159>

1. INTRODUCCIÓN

Al analizar la apropiación de la tecnología en diversos sectores sociales, culturales, políticos y educativos, así como su impacto en la humanidad, es fundamental explorar alternativas que permitan establecer los fundamentos epistémicos y operativos para el aseguramiento de infraestructuras tecnológicas. Este enfoque representa un aporte significativo para el ámbito empresarial, ya que garantiza la protección de la información y permite establecer indicadores para mejorar los servicios basados en los datos disponibles en los activos de información. [1] Además, se busca implementar pruebas piloto que contribuyan a un proceso de gestión de calidad, protegiendo en todo momento a los usuarios y a aquellos involucrados en los procesos.

Si bien es necesario abordar múltiples temas para mantener la información segura, hay uno en particular que es fundamental para la gestión de la seguridad de la información y la continuidad del negocio. Si una infraestructura de TI es flexible, confiable y segura, puede ayudar a una empresa a cumplir sus objetivos y ofrecer una ventaja competitiva en el mercado. [2] La infraestructura tecnológica se define como el conjunto de hardware y software que soporta la información y los servicios de una empresa, fortaleciendo su productividad, reduciendo costos operacionales y mejorando su solidez y competitividad [3].

El ecosistema tecnológico colombiano, en la posición 44 del ranking mundial y el 5 en el ranking latam en el StartupEcosystemIndex, se encuentra algunas posiciones por debajo de ecosistemas muy potentes como Indonesia o Malasia, y supera también, por pocas posiciones, a ecosistemas de emprendimiento interesantes como Croacia, Turquía o Sudáfrica, en posiciones comparables.[4]. Tradicionalmente, la seguridad informática se ha centrado en elementos de software mediante aplicaciones para la gestión de incidentes y vulnerabilidades, enfrentando dificultades en la certificación de componentes físicos, Cómo también, a menudo se confunde con la seguridad cibernética, una disciplina más estrecha que es técnicamente un subconjunto de seguridad informática. [5]. Por ello, es crucial adoptar una forma adecuada de gestionar infraestructuras tecnológicas, que incluya un análisis exhaustivo de necesidades y una configuración apropiada.

Este trabajo es el resultado de una investigación cuyo objetivo es diseñar un modelo de gestión de proyectos para asegurar infraestructuras tecnológicas, aplicable a las áreas de Tecnologías de la Información (TI) tanto en empresas públicas como privadas. El modelo está diseñado para permitir al líder de TI realizar el seguimiento, control y delimitación de proyectos, teniendo en cuenta las necesidades, requisitos y capacidades de cada empresa. La estructura del modelo incluye estándares, marcos de trabajo y buenas prácticas en seguridad de la información, gestión de riesgos, planes de contingencia y aseguramiento de la calidad, conformando así un completo sistema para la gestión de proyectos destinados a la seguridad de infraestructuras tecnológicas.

En el trabajo [6] los autores concluyen que los líderes de proyectos de TI no cumplen con los estándares establecidos, debido a la falta de guías las cuales den una orientación al encargado de las viabilidades en las necesidades, capacidades y los recursos económicos de la empresa. Este problema es considerado un nuevo antipatrón, ya que obstaculiza el progreso del trabajo en equipo. En el estudio "Modelo de gobierno de tecnología de la información para mejorar el desempeño de proyectos de negocio minorista" [6], se identificaron los elementos necesarios para la gestión del gobierno de TI, su aplicación en la gestión de proyectos informáticos y la relación entre los elementos de un gobierno de TI, logrando así un mejor desempeño de proyectos en las empresas. De igual manera, en [7] se plantea un análisis de las características de los equipos virtuales, un modelo para

gerentes de proyectos virtuales. La propuesta incluye un diseño de un modelo integrado, para guiar a los gerentes de proyecto en la implementación y administración de equipos virtuales.

Según un estudio de la Universidad Piloto de Colombia [8], el aseguramiento de infraestructuras tecnológicas en una empresa puede presentar importantes desafíos, dado que requiere una inversión considerable de tiempo, costos tanto en personal como en tecnología, conocimientos especializados en gestión y administración de diversas soluciones tecnológicas, así como experiencia y liderazgo. Muchas compañías, independientemente de su sector, destinan grandes sumas de dinero a recursos tecnológicos para garantizar el óptimo funcionamiento de sus operaciones [8]. Las propuestas de mejoras tecnológicas deben fundamentarse en estudios que permitan identificar y abordar tanto las necesidades actuales como las futuras de la empresa. En este contexto, la tecnología de última generación no siempre representa la mejor solución, ya que puede implicar inversiones significativas en personal capacitado y en medidas de aseguramiento más rigurosas.

En la última década, la infraestructura tecnológica se ha convertido en un factor crítico para garantizar la seguridad de la información en las organizaciones. Se han desarrollado diversos marcos de trabajo y estándares para gestionar la seguridad de las tecnologías. En este contexto, el Instituto Nacional de Estándares y Tecnología ha creado el Cybersecurity Framework para proteger las infraestructuras críticas. Según el Instituto, "Los Estados Unidos dependen del funcionamiento óptimo de su infraestructura" [9]. Las amenazas derivadas de soluciones tecnológicas aprovechan la gran complejidad y conectividad de los sistemas de información y sus infraestructuras, lo que puede poner en riesgo la seguridad nacional en áreas como la economía, la salud y la seguridad pública. Los riesgos asociados a la seguridad cibernética pueden aumentar los costos y afectar los ingresos de una empresa debido a la pérdida de clientes, además de impactar su capacidad para innovar y mantener a sus clientes. La ciberseguridad, por lo tanto, puede ser un componente crucial que amplifica la gestión general de riesgos en una empresa [9].

De acuerdo con el trabajo de [10], Un antipatrón en la gestión de proyectos es un fenómeno perjudicial que se repite en los proyectos, generalmente debido a malas prácticas o errores comunes. Los antipatrónes son reconocidos y conocidos, pero tradicionalmente no son fáciles de detectar de manera automatizada y requieren auditorías manuales o modelos de procesos de negocio, lo cual puede ser costoso y propenso a sesgos o omisiones. Un ejemplo específico de un antipatrón es el "Fire Drill", el cual se refiere a situaciones de crisis repetidas debido a una planificación inadecuada o a la falta de procedimientos adecuados. Por otra parte, la investigación realizada por [11] plantea que el mayor desafío para una institución universitaria es darle continuidad a los proyectos y desarrollos de productos de investigación y tecnología que se gestan en la organización. Si bien estos pueden tener un gran potencial de ser transferibles a otras instituciones, no se logra hacerlo en virtud de que los procesos quedan inconclusos o carecen de protocolos y/o manuales predefinidos para la consecución de productos terminados. En ese sentido, el análisis de capacidades para constatar el estado actual tecnológico, financiero y personal, ayuda a obtener unos objetivos claros a cumplir para satisfacer las necesidades de la empresa.

2. METODOLOGÍA

Esta investigación se desarrolla con un enfoque mixto. Parte de la caracterización de los modelos y/o estándares que permiten la gestión de proyectos de aseguramiento en infraestructura tecnológica según la normativa vigente para lo cual se realiza una revisión

bibliográfica, un análisis documental y entrevistas focales. Se identificaron como población entidades de carácter público y privado de la región caribe colombiana, se realizaron grupos focales con participación del personal del departamento de TI de cinco empresas de la población definida. Se determinan las condiciones y requerimientos de la gestión de proyectos a partir de acá se identifican los elementos y se integran en el modelo diseñado.

Para la caracterización de los modelos y/o estándares, se realiza el análisis documental y las entrevistas focales, con la finalidad de obtener el conocimiento de normas, estándares, marcos de proceso y metodologías aplicables para la buena gestión de las infraestructuras tecnológicas en las empresas; con el propósito de realizar un índice de búsqueda documental, para posteriormente llevarlo a un guión de preguntas que facilitarán la realización del informe de caracterización. Los modelos y/o estándares a analizar están basados principalmente en tres análisis (necesidades, requisitos y capacidades) que ayuden a comprender de una manera macro la organización; estos soportados por la familia ISO/IEC (27000, 27001, 27002, 27005), ISO 31000, ISO 22301, ISO 38500 y el Framework de ciberseguridad del NIST.

La identificación de necesidades implica un análisis de discrepancias basados en dos posiciones extremas: ¿Dónde estamos actualmente? y ¿Dónde deberíamos estar? [12], Es decir, es un proceso sistemático el cual ayuda a establecer las prioridades a solventar; ayuda a identificar los objetivos a atacar al momento de realizar un proyecto que permitirá aumentar el nivel de control sobre el alcance de los proyectos. En cuanto al análisis de requisitos, se especifican las características operacionales del proyecto, que incluyen función, datos y rendimientos [13]. Este análisis busca identificar las necesidades técnico-tecnológicas de una empresa u organización, detallando las características operacionales que el proyecto deberá cumplir. Esto permite describir de manera precisa el plan del proyecto a seguir.

En el caso del análisis de capacidades, se trata de evaluar la habilidad de la empresa para movilizar e implementar recursos basados en tecnologías de información, en combinación con otros recursos y capacidades disponibles [14].

3. RESULTADOS

Se realiza un estudio para determinar el estado actual de la infraestructura TI de la empresa; de tal manera que ayude a aterrizar el alcance de las necesidades y requisitos del cliente. Con este análisis se busca delimitar los puntos necesarios para guiar el proyecto caracterizándose y/o ajustándose a su estado actual, teniendo en cuenta las solicitudes de cada empresa que desee realizar un proyecto de TI. Todo ello teniendo como objetivo el mejoramiento, aseguramiento y/o actualización de los recursos/servicios que su departamento de TI ofrezca, los resultados arrojados se observan en la Tabla 1.

Para la gestión de proyectos de tecnología, los participantes mencionaron estar de acuerdo el uso de PMBOK e ITIL [15] [16], ya que proporcionan una guía tecnológica contemplando los recursos de un departamento de TI, al momento de tocar el modelo de gestión de proyectos de tecnologías de la información, manifestaron que son ajustados a entidades públicas y que hay factores a tener en cuenta en organizaciones privadas que no se contemplan. De igual manera afirman que en BSC [17], es interesante el enfoque tecnológico que se quiere aplicar. Manifiestan no conocer una implementación basada en BSC y sería de mucho interés saber cómo se realiza su implementación.

TABLA 1. CARACTERIZACIÓN DE MODELOS Y/O ESTÁNDARES PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE TI

	MGPTI	PMBOOK	ITIL	BSC
Concepto	Establece los lineamientos que permiten administrar los proyectos de tecnología, así como las mejoras prácticas en la ejecución de éstos al interior de las entidades públicas.	Conjunto de Buenas prácticas para la gestión de proyectos compilador por el PMI	Es una biblioteca conformada de las buenas prácticas para la gestión de los servicios de TI	Metodología que integra la estrategia de negocio con su desempeño, desarrollando indicadores performance para la empresa
Funciones	Documento Maestro del Modelo de Gestión de Proyectos TI	Project Management Book of Knowledge	IT Infrastructure Library	Balanced Scorecard
Áreas (Fases, Dominios, Procesos)	4 dominios	5 procesos, 9 Áreas	5 procesos, 7 principios	4 perspectivas,
¿Certificable?	No	Si	Si	Si

FUENTE: ELABORACIÓN DE LOS AUTORES

Los resultados anteriormente descritos, permiten medir la percepción del personal de tecnología de las empresas objeto de estudio, arrojando los resultados descritos más adelante. Las 5 empresas que participaron en el estudio manifiestan que utilizan estándares o marcos de referencia para gestionar los proyectos de infraestructura tecnológica como: Spring boot [18], NodeJs [19], Vuejs [20], Bootstrap, prácticas basadas en DomainDrivenDesing [21] y Scrum [22] principalmente en las primeras etapas del proyecto. En cuanto a la mejora o innovación de los procesos para gestionar los proyectos, en general los participantes en el estudio que se basan principalmente en su experiencia en proyectos que un análisis riguroso que identifique debilidades y fortalezas en la organización como insumo para proponer las mejoras pertinentes en estos procesos.

De manera consecuente, 3 de cada 5 gerentes de proyectos participantes manifiestan que no utilizan herramientas para evaluar los proyectos de infraestructura tecnológica en sus organizaciones. El 33% de la muestra, en ocasiones estudian aplicaciones similares para tomar la decisión de cuál sería la mejor según las necesidades de la organización. El 16,7% realiza los análisis de viabilidad de los proyectos de infraestructura tecnológica basados en las metas del área y de la empresa. El restante 16,7% no dio respuesta a esta pregunta.

La totalidad de las empresas participantes (5) contempla las necesidades de los interesados, las capacidades organizacionales y el análisis de requerimientos como insumos para gestionar adecuadamente los proyectos de tecnologías de la información. Así mismo, la totalidad de la muestra coincide en que dentro del proceso de adquisición de

tecnología (software o hardware), realizan un análisis detallado con el fin de garantizar que esta tecnología se ajusta a las necesidades actuales y futuras de la organización.

Al preguntar a los gerentes de proyectos de infraestructura tecnológica, sí contemplan planes de mejora para incentivar la cultura tecnológica en su organización, la totalidad coincide en responder de manera afirmativa. Tres de las empresas participantes manifiestan implementar planes de control y seguimiento en los proyectos de infraestructura tecnológica, con el fin de garantizar el cumplimiento de los planes del proyecto, ajustados a las buenas prácticas generalmente aceptadas. Finalmente, el 100% de estos gerentes están interesados en conocer, validar e implementar un modelo que les ayude a gestionar los proyectos de infraestructura tecnológica, lo cual es una evidencia de la necesidad y de la aceptación del producto perseguido en esta investigación.

3.1. Construcción del modelo

El diseño del modelo propuesto denominado IPIM, contempla cuatro puntos o fases: Investigar, Presupuestar, Implementar y Monitorear (Figura 1). El modelo IPIM surge de la necesidad de poder medir cada una de las implementaciones (Proyectos) que se puedan ejecutar en el área de TI orientadas al aseguramiento de la infraestructura tecnológica de una empresa, suministrando claridad y viabilidad de cada uno de ellos.

TABLA 1. CARACTERIZACIÓN DE MODELOS Y/O ESTÁNDARES PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE TI



FUENTE: ELABORACIÓN DE LOS AUTORES

A continuación, se describen cada uno de los puntos:

Investigar: En esta fase se recopila toda la información pertinente del proyecto evaluado, teniendo en cuenta aspectos como: ¿Qué necesidad subsanará el proyecto?, ¿Qué recursos tecnológicos se necesitan?, ¿Su implementación puede dejar sin servicio la organización?, ¿Sobre qué plataformas se ejecuta? También se desarrollan actividades relacionadas con la selección del personal para llevar a cabo el proyecto (tercerización o personal vinculado), la etapa de aprendizaje, el entrenamiento del personal para la ejecución y el establecimiento de indicadores de desempeño. Finalmente, se analizan los datos obtenidos por medio de un estudio de requisitos, necesidades y capacidades. Para determinar cuál de las posibles soluciones es la más adecuada para la organización.

Presupuestar: En esta fase se analiza la viabilidad económica para la ejecución de los proyectos y si el balance costo/beneficio satisface a los interesados, cruzándose con el presupuesto mensual que maneja el área. Además, se planifican las fechas donde dará

inicio el proyecto.

Ilustración: En esta fase se procede con la ejecución del proyecto, teniendo en cuenta que no debe afectar la disponibilidad del servicio.

Monitorear: En esta fase se verifica que el proyecto marche según lo planificado, controlando el avance del proyecto revisando el comportamiento de los indicadores de desempeño. Se realiza un análisis de riesgos y plan de contingencia asociado al proyecto ejecutado, creando así un mecanismo de prevención, mitigación, control y respuesta a posibles eventos. Por último, se realiza toda la documentación pertinente al proyecto (manuales de usuario y técnicos) y el informe gerencial.

5. CONCLUSIONES

En la caracterizar los modelos y/o estándares aplicables se tienen en cuenta MGPTI [23], PMBOK [15], ITIL [16], BSC [17], donde se incluyen los conceptos, funciones, áreas y certificaciones. En el diagnóstico con los líderes de TI de las empresas analizadas, se concluye que se basan en su experiencia a la hora de la ejecución de proyectos de tecnología sin tener en cuenta en análisis del estado actual tecnológico de las organizaciones, lo que conlleva que estos proyectos no se ejecuten pensando en el crecimiento de la empresa si no en la confortabilidad y el saber de los encargados del área de TI.

Se determinó que la gestión de proyectos realizados a su infraestructura tecnológica está basada en sus experiencias laborales anteriores que van poniendo en práctica y perfeccionando en un modelo de trabajo propio a lo largo de su vida laboral, todo esto siguiendo un marco de trabajo reconocido internacionalmente; he aquí donde está el error, se está buscando la solución de problemas y no en el entendimiento de este. El modelo para la gestión de proyectos para infraestructuras tecnológicas contempla el entendimiento de la organización de una manera macro por medio de tres análisis "Core" propuestos por los autores que ayudarán a determinar cuál es el estado actual de la empresa u organización a través del análisis de necesidades requisitos y capacidades. El modelo propuesto IPIM consta de las etapas de Investigar, Presupuestar, Implementar y Monitorear, esta busca establecer un guía para los encargados de áreas de TI que les permita una gestión óptima de los recursos tecnológicos ajustados a la visión y crecimiento de la organización.

REFERENCIAS

- [1] D. J. T. Torrado Castro, «Modelo de gestión de proyectos para el aseguramiento de infraestructuras tecnológicas», Univ. Francisco Paula Santander Ocaña, p. 157, jul. 2021.
- [2] «¿Qué es infraestructura de TI?» [En línea]. Disponible en: <https://www.ibm.com/es-es/topics/infrastructure>
- [3] Elkin Fernando Llano Llanos Grisales, «INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, SU IMPORTANCIA EN LA EVOLUCIÓN DE UNA EMPRESA», Univ. St. TOMÁS Fac. Adm. Empres., p. 14, ene. 2019.
- [4] V. de F. Empresarial y C. de C. de Bogotá, «Colombia TechReport 2022-2023: más allá de la data», [En línea]. Disponible en: <https://bibliotecadigital.ccb.org.co/items/a9469699-82cc-48eb-839c-c3d3891cb242>
- [5] «¿Qué es la seguridad informática? | IBM». [En línea]. Disponible en: <https://www.ibm.com/mx-es/topics/it-security>

- [6] H. A. Fragoso Cano, D. Pineda Domínguez, H. A. Fragoso Cano, y D. Pineda Domínguez, «Modelo de gobierno de tecnología de la información para mejorar el desempeño de proyectos de negocio minorista», *Investig. Adm.*, vol. 47, n.º 122, pp. 0-0, dic. 2018.
- [7] S. Morley, K. Cormican, y P. Folan, «An Analysis of Virtual Team Characteristics: A Model for Virtual Project Managers», *J. Technol. Manag. Amplnno.*, vol. 10, n.º 1, pp. 188-203, 2015, doi: 10.4067/S0718-27242015000100014.
- [8] Jorge Montoya, «Asegurameinto de Infraestructuras de Red y de Servidores», *Univ. Piloto Colomb.*, p. 5, mar. 2017.
- [9] National Institute of Standards and Technology, «Framework for Improving Critical Infrastructure Cybersecurity, Version 1.1», National Institute of Standards and Technology, Gaithersburg, MD, NIST CSWP 04162018, abr. 2018. doi: 10.6028/NIST.CSWP.04162018.
- [10] P. Píchaet al., «Process anti-pattern detection – a case study», en *Proceedings of the 27th European Conference on Pattern Languages of Programs, Irsee Germany: ACM*, jul. 2022, pp. 1-18. doi: 10.1145/3551902.3551965.
- [11] L. Parra, M. Argote, L. Montoya, N. Martínez «Identificación de las capacidades tecnológicas y de investigación de la Escuela de Suboficiales y Nivel Ejecutivo Gonzalo Jiménez de Quesada», 2019. [En línea]. Disponible en: <https://journal.universidadean.edu.co/>
- [12] R. D. de Moya, «El Proyecto Factible: una modalidad de investigación», *Sapiens Rev. Univ. Investig.*, vol. 3, n.º 2, p. 0, 2002.
- [13] Tesuva, «Análisis de requisitos del software». 2016. [En línea]. Disponible en: <https://tesuva.edu.co/phocadownloadpap/Anlisis%20de%20requisitos%20del%20software.pdf>
- [14] M. T. Rodríguez V y J. I. Peña R, «Medición de capacidad en tecnología de información en las organizaciones», *Rev. EAN*, n.º 72, pp. 50-64, enero. 2012.
- [15] «PMBOK® Guide». [En línea]. Disponible en: <https://www.pmi.org/pmbok-guide-standards/foundational/pmbok>
- [16] «ITIL | IT Service Management | Axelos». Accedido: 26 de julio de 2024. [En línea]. Disponible en: <https://www.axelos.com/certifications/itil-service-management>
- [17] B. S. Institute, «The Balanced Scorecard Institute», Balanced Scorecard Institute. [En línea]. Disponible en: <https://balancedscorecard.org/>
- [18] «Spring Boot :: Spring Boot». [En línea]. Disponible en: <https://docs.spring.io/spring-boot/index.html>
- [19] «Node.js v22.5.1 Documentation». [En línea]. Disponible en: <https://nodejs.org/api/all.html>
- [20] «Vue.js». [En línea]. Disponible en: <https://vuejs.org/>
- [21] Robert, «Domain Driven Design», Domain Driven Design. [En línea]. Disponible en: <https://domaindrivendesign.org/>
- [22] «Home | ScrumGuides». [En línea]. Disponible en: <https://scrumguides.org/index.html>
- [23] «Modelo de Gestión de Proyectos TI (MGPTI)». [En línea]. Disponible en: https://mintic.gov.co/arquitecturaempresarial/630/w3-propertyvalue-385301.html?__noredirect=1