

Covid-19: La pandemia del maltrato contra el personal de la salud en tiempos de pandemia

Covid-19: the pandemic of abuse against health personnel in times of pandemic

Cristhian Mauricio Bedoya Jojoa

Grupo Interdisciplinario de Investigación
en Epidemiología y Salud Pública,
Universidad Libre, Cali-Colombia

Correspondencia: Cristhian Mauricio
Bedoya Jojoa. Correo: cristianbedoya18@
hotmail.com

Recibido: 14 mayo 2020

Aceptado: 23 mayo de 2020

Publicado: 6 junio de 2020

Palabras clave: COVID-19, maltrato,
violencia, agresión, discriminación,
estigmatización, salud.

Keywords: COVID-19, maltreatment,
violence, aggression, discrimination,
stigmatization, health staff, health

Citación: Bedoya JCM. COVID-19: the
pandemic of abuse against health personnel
in times of pandemic. IJEPH. 2020;
3(1): e-6276 Doi: 10.18041/2665-427X/
ijeph.1.6276



Empecemos con la frase: “La pandemia de la COVID-19 ha traído consigo episodios de violencia y señalamiento social hacia un sector de la población: las y los trabajadores del sistema de salud” (1). Esto ha traído como consecuencia la discriminación y las agresiones físicas, verbales y psicológicas al personal de la salud que se incrementó con la pandemia por COVID-19. Indistintamente de la función que desempeñe el profesional, sea médico, enfermero, auxiliar, etc. Como ejemplos de esta situación, son las experiencias vividas por múltiples profesionales de distintas ramas de la salud, que son discriminados en las calles, en el transporte público, en los supermercados y hasta en sus propios lugares de residencia donde son víctimas de una fuerte estigmatización, que en varias ocasiones se han logrado materializar en agresiones físicas y verbales. Muchas personas asocian que el tener cualquier tipo de contacto con el personal de la salud, aumenta sus probabilidades de contagio; esto lo explica María del Carmen Montenegro, de la facultad de psicología de la UNAM, quien indica que “esta reacción por parte de algunas personas apunta a las creencias (que en algunos casos parten de un principio de realidad) y a la irracionalidad para enfrentarlas, pues ellos (el personal médico), simbólicamente representan la propia enfermedad y la cura, entonces el terror que implica ese mal y estigma es incontrolable y genera las creencias más interesantes como un proceso social” (2). Situaciones que implican un alto riesgo a los médicos, enfermeras y otros profesionales de la salud, deben tenerse en cuenta para afrontarlas social, legal y penalmente y así proteger a estos profesionales.

Ejemplo de las agresiones físicas, en México ocurrió contra una enfermera que le lanzaron un líquido caliente aduciendo que esta “infectada” (2), el caso de un médico que fue rociado con cloro (3), En Colombia, Barranquilla fue agredida una enfermera (4), en Medellín la agresión fue con golpes (5); en Cartagena un taxista le arrojó a una enfermera un líquido a la cara (6); En Montería con agresiones físicas y discriminación (7). Adicionalmente, las agresiones verbales y psicológicas también han ocurrido contra el personal médico (2-7). Otros países donde se han reportado este tipo de agresiones y discriminación contra el personal de salud son: Argentina, Bolivia, Brasil, España, India (8).

Por fortuna estos hechos no se han generalizado y son casos aislados pero preocupantes dentro de la comunidad médica pues causa temor y miedo. Los casos de violencia y discriminación de los que han sido víctimas los profesionales de la salud, pueden ser causados por el miedo que tiene la población al contagio. Lamentablemente este tipo de conducta, muchas veces no son denunciados, pues la literatura coincide en destacar que existe una aceptación generalizada de violencia laboral y que ésta forma parte intrínseca del trabajo en los profesionales del ámbito sanitario (1); y lo que es peor aún, es que aunque existan instrumentos de registro a disposición de los profesionales de la salud, se produce una escasa notificación de las agresiones que reciben los trabajadores o se informa de manera incompleta, lo que dificulta su detección e intervención (9), pudiendo esto conllevar progresivamente a la intensificación de dichos actos violentos contra los trabajadores de la salud.

Por la consecuencia psicológica causada contra el personal médico, este es un tema de gran impacto tanto a nivel nacional como mundial, que genera traumas a nivel biopsicosocial de la víctima. El maltrato contra el personal de la salud se encuentra latente en esta época. Todo esto durante la crisis generalizada por el nuevo coronavirus, en la cual, la salud mental se ve plenamente comprometida, pues, como se determinó en China, en una población de 1,257 profesionales médicos que estuvieron trabajando durante la pandemia, el 50.4% de ellos presentó síntomas

de depresión, el 44.6% manifestó tener ansiedad y alrededor de la tercera parte, 34% sufrió de insomnio (10).

Por otro lado, están las presiones por parte de los empleadores al personal médico ante la precariedad laboral. Primero las amenazas de despido para “doblegar al personal de la salud” (11) y poder imponer contratos lesivos contra los trabajadores. Esto también es considerado como una agresión psicológica o “mobbing”. Todas estas circunstancias son consideradas como maltrato y crea condiciones de miedo, temor, ansiedad, depresión. Recordemos que la gran mayoría de de especialistas y medicos generales estan bajo la contratación de orden de prestación de servicios, esta situación laboral del personal médico, esta bajo la informalidad, sin ningún tipo de estabilidad laboral (Sergio Isaza Villa, presidente de la Federación Médica) (12).

La violencia en el trabajo son aquellos incidentes en los que el personal sufre abusos, amenazas o ataques en circunstancias relacionadas con su trabajo, que ponen en peligro implícita o explícitamente la seguridad, el bienestar o la salud del trabajador (13); y también la misma OMS, informa que casi un 25% de todos los incidentes de violencia que se presentan en el trabajo, ocurren en el sector sanitario. Es evidente que siempre se presentan agresiones en las que se vulneran los derechos del personal de salud; situación que se ha intensificado en tiempos de pandemia del COVID-19; por lo que ante estas situaciones, la ONU hizo un comunicado llamando al respeto y condenando esta situación (14); El director de talento humano en el Ministerio de Salud Colombiano, manifestó su apoyo al personal de la salud (15). O las rutas exclusivas del transporte publico que se implementaron en Cali y Bogotá.

El CDC se pronunció con respecto a cómo reducir el estigma asociado al COVID 19. Resaltó que, en las emergencias de salud pública, como ocurre hoy con el COVID, son momentos estresantes para las personas y las comunidades. El temor y la ansiedad con respecto a una enfermedad, pueden dar lugar a un estigma social hacia personas, lugares o cosas (entendiendo que el estigma se produce cuando las personas asocian un riesgo con una población). Por ejemplo, entre los grupos de personas que podrían estar siendo estigmatizados debido a la enfermedad del COVID 19 se encuentra el personal de los servicios de respuesta ante emergencias y profesionales de atención médica. Estos grupos estigmatizados podrían enfrentar rechazo social, o sentir que las personas los evitan, o sufrir negación de atención de servicios médicos, de educación, de vivienda o de empleo y hasta sufrir también violencia física (16). Este tipo de estigma afecta la salud mental o emocional de los grupos estigmatizados y de las comunidades en las que viven, por lo que, detener este estigma es importante para hacer que las comunidades y los miembros de la comunidad sean resilientes (entendiendo como resiliencia la capacidad de soportar y recuperarse ante situaciones de estrés); factor fundamental para el abordaje integral de este fenómeno, en el cual, se debe trabajar contundente y mancomunadamente todos en equipo y así poder combatir en estos tiempos de pandemia del COVID 19, ésta pandemia del maltrato contra el personal de la salud.

El comportamiento actual de cierta fracción de la población no es casualidad. Podrían estar involucradas varias variables (1). Por un lado las deficiencias en el sistema de salud que no garantiza una buena atención, por otro lado la incertidumbre de ser un paciente COVID (asintomático, leve, grave o muerte), la misma pandemia, el confinamiento y el aislamiento social que genera incertidumbre hacia el futuro laboral, económico y social de los individuos, de la familia y la sociedad, ha creado enemigos que se simbolizan en los medicos y enfermeras.

Al final de este etapa y ojalá de la PANDEMIA, que actitud tendremos ante los trabajadores de la salud?.....es incierto el camino

Referencias

1. Guerra E. Médicos y enfermeras: ¿por qué los vemos como enemigos?. Infobae: Mexico; 2020. <https://www.infobae.com/america/mexico/2020/04/21/medicos-y-enfermeras-por-que-los-vemos-como-enemigos/>.
2. González M. Coronavirus: el preocupante aumento de agresiones en México contra personal médico que combate el covid-19. México: BBC News; 2020. Consulta: 28/05/2020. Disponible en: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-52319044>

3. Semana. Médicos mexicanos, víctimas de agresiones físicas y discriminación por atender a pacientes con covid-19; 2020. <https://www.semana.com/mundo/articulo/coronavirus-en-el-mundo-medicos-mexicanos-denuncian-agresiones-y-discriminacion/663265>.
4. Semana. Enfermera en Barranquilla fue atacada tras ser acusada de tener covid-19; 2020. <https://www.semana.com/nacion/articulo/coronavirus-en-colombia-agreden-a-enfermera-en-barranquilla-por-la-covid-19/664524>
5. Agredo TP. Personal médico en Medellín denuncia que han recibido agresiones físicas. RCN; 2020. <https://www.rcnradio.com/colombia/antioquia/personal-medico-en-medellin-denuncia-que-han-recibido-agresiones-fisicas>
6. El Tiempo. En Cartagena investigan agresión de un taxista a una enfermera; 2020. <https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/en-cartagena-investigacion-agresion-de-un-taxista-a-una-enfermera-492106>.
7. Avendaño MG. Médicos piden protección por constantes agresiones de la comunidad. El Tiempo; 2020. <https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/agresion-a-medicos-en-cordoba-por-supuestamente-propagar-el-virus-484692>
8. Animal Político. COVID 19: No solo en México, en otros países también han discriminado al personal médico. México: Animal Político; 2020. Consulta: 27/05/2020. Disponible en: <https://www.animalpolitico.com/elsabueso/discriminacion-personal-medico-covid-19-paises/>
9. Gómez MRM. Violencia en el puesto de trabajo sanitario, análisis situacional y experiencias de las víctimas. Tesis Doctorado. Enfermería, Universidad Rovira i Virgili; Tarragona; 2015.
10. Lai J, Ma S, Wang Y, Cai Z, Hu J, Wei N, et al. Factors Associated With Mental Health Outcomes Among Health Care Workers Exposed to Coronavirus Disease 2019. JAMA. 2020;3(3):e203976. doi:10.1001/jamanetworkopen.2020.3976.
11. Semana. En medio del covid -19, médicos denuncian despidos y amenazas; 2020. <https://www.semana.com/semana-tv/semana-noticias/articulo/medicos-colombianos-despedidos-por-denunciar-inconsistencia-en-atencion-a-covid-19-dicen-que-los-tratan-de-terroristas/662250>.
12. Sanchez K. Médicos colombianos piden garantías al gobierno en medio de pandemia. VOA; 2020. <https://www.voanoticias.com/america-latina/medicos-colombianos-piden-garantias-al-gobierno-en-medio-de-pandemia-coronavirus>
13. OIT, CIE, OMS, ISP. Directrices marco para afrontar la violencia laboral en el sector de la salud. Ginebra: Programa conjunto OIT, CIE, OMS, ISP; 2002. consulta: 28/05/2020. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/publication/wcms_160911.pdf
14. ONU. La ONU en México condena las agresiones contra los profesionales de la salud que lucha contra el coronavirus. Noticias ONU; 2020. <https://news.un.org/es/story/2020/04/1473372>
15. Unidad de Salud. En plena pandemia, médicos denuncian rechazo y maltrato. Colombia: Periódico El Tiempo; 2020. fecha de consulta: 28/05/2020. Disponible en: <https://www.eltiempo.com/salud/en-plena-pandemia-medicos-denuncian-rechazo-y-maltrato-480416>
16. NCIRD, División de Enfermedades Virales. Cómo reducir el estigma asociado al COVID-19 [Internet]. Atlanta: CDC (Centros para el control y la prevención de enfermedades); [fecha de revisión: 30/03/2020; fecha de consulta: 24/05/2020]. Disponible en: <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/daily-life-coping/reducing-stigma.html>