

ORIGINAL

Artículo de investigación

Los factores socioeconómicos y psicológicos y el proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto de pandemia Covid-19 en El Salvador*

Socioeconomic and psychological factors and the teaching-learning process in the context of the Covid-19 pandemic in El Salvador

Recibido: Mayo 18 de 2023 - Evaluado: Agosto 22 de 2023 - Aceptado: Noviembre 24 de 2023

José Adán Vaquerano-Amaya**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7795-5273>

Ana Lorena-Mártir***

ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-3757-6452>

Para citar este artículo / To cite this Article

Vaquerano-Amaya, J. A., & Mártir, A. E. (2024). Los factores socioeconómicos y psicológicos y el proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto de pandemia Covid-19 en El Salvador. *Revista Gestión y Desarrollo Libre*, 9(17), 1-13. <https://doi.org/10.18041/2539-3669/gestionlibre.17.2024.11516>

Editor: Dr. Rolando Eslava-Zapata

Resumen

El estudio de la problemática del proceso de enseñanza-aprendizaje experimentado en el contexto de la pandemia Covid-19, por las Instituciones de Educación Superior, se tiene que investigar seriamente, por la significativa relevancia que produce en la formación de los futuros profesionales de El Salvador. Por ello, es necesario conocer qué factores socioeconómicos y psicológicos que afectan el aprendizaje de los alumnos de nivel superior de las áreas económicas y empresariales, porque es una realidad que incide en el proceso de desarrollo de los futuros profesionales salvadoreños. El trabajo tiene por objetivo analizar la experiencia del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de educación superior del área de ciencias económicas y empresariales de El Salvador durante la pandemia del COVID-19, desde la perspectiva de los estudiantes. Esta investigación es de tipo mixta, porque el esfuerzo investigativo es cualitativo y cuantitativo. Dentro de los hallazgos se determina que el mayor problema al que se enfrenta la población estudiantil salvadoreña es la desigualdad de acceso a

* Artículo inédito. Artículo de investigación e innovación. Artículo de investigación. Artículo de investigación vinculado a licenciatura en Administración Empresas de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas de El Salvador.

** Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad de Córdoba, España. Especialista en gestión del desarrollo local o territorial y Maestro en Teología Latinoamericana por la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, El Salvador. Email: avaquerano@uca.edu.sv

*** Licenciada en Administración de Empresas por la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, El Salvador. Email: lorenamartir@gmail.com

recursos, dado que algunos no cuentan con las herramientas necesarias, provocando una interrupción en su desarrollo académico.

Palabras Clave: Pandemia Covid-19, Instituciones de Educación Superior, Proceso Enseñanza-Aprendizaje, Factores Socioeconómicos, Factores psicológicos

Abstract

The study of the problematic teaching-learning process experienced by higher education institutions during the COVID-19 pandemic has to be seriously investigated because of its significant relevance in forming future professionals in El Salvador. Therefore, it is necessary to know which socioeconomic and psychological factors affect the learning of higher-level students in the economic and business areas because it is a reality that affects the development process of future Salvadoran professionals. This work aims to analyze the experience of the teaching-learning process in higher education students in the area of economic and business sciences in El Salvador during the COVID-19 pandemic from the student's perspective. This research is of mixed type, because the research effort is qualitative and quantitative. Among the findings, it is determined that the most significant problem faced by the Salvadoran student population is the inequality of access to resources since some need the necessary tools, causing an interruption in their academic development.

Keywords: Covid-19 Pandemic, Higher Education Institutions, Teaching-Learning Process, Socioeconomic Factors, Psychological Factors

SUMARIO

INTRODUCCIÓN. - ESQUEMA DE RESOLUCIÓN. - I. Problema de investigación. - II. Metodología. - III. Plan de redacción. - 1. Marco contextual del proceso de enseñanza-aprendizaje. - 2. La educación superior y sus elementos. - 3. La pandemia Covid-19 y la educación. - IV. Resultados de investigación. - 1. Factores socioeconómicos que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes universitarios durante la pandemia de COVID-19. - 2. Factores psicológicos que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes universitarios durante la pandemia de COVID-19. - CONCLUSIONES. - REFERENCIAS.

Introducción

Ante la declaratoria gubernamental de cierre a partir del día 11 de marzo de 2020, como una acción para contrarrestar la proliferación de contagios del Covid-19, las Instituciones de Educación Superior salvadoreñas, tuvieron que rediseñar sus metodologías tradicionales de enseñanza-aprendizaje a una modalidad virtual o en línea; situación, que dada la emergencia que se estaba viviendo, los llevó a sacrificar elementos de planeación y metodología académica fundamentales para garantizar una transición al proceso de enseñanza-aprendizaje en línea de calidad.

En efecto, fue ese cambio repentino el responsable de generar una serie de factores que definitivamente impactaron negativamente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, en el sentido que, les implicó el tener que dedicar más esfuerzo y tiempo para poder cumplir con sus obligaciones académicas. Definitivamente, la emergencia sanitaria y económica provocada por la pandemia Covid-19, ha sido un suceso sin precedentes para la humanidad, en el presente siglo. No cabe ninguna duda que afectaciones sufridas por la población alrededor del mundo han sido dolorosas en todo el sentido de la palabra (Vaquerano, 2020).

En tal sentido, hoy en día resulta de especial interés el poder identificar cuáles fueron los principales factores socioeconómicos y psicológicos que incidieron en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes universitarios, en el período más crítico vivido por

causa de la pandemia Covid-19 en El Salvador. El trabajo tuvo por objetivo analizar la experiencia del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de educación superior del área de ciencias económicas y empresariales de El Salvador durante la pandemia del COVID-19, desde la perspectiva de los estudiantes. Esta investigación fue de tipo mixta, porque el esfuerzo investigativo es cualitativo y cuantitativo.

Esquema de resolución

1. Problema de la investigación

¿Cómo ha sido la experiencia del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de educación superior del área de ciencias económicas y empresariales de El Salvador durante la pandemia del COVID-19, desde la perspectiva de los estudiantes?

2. Metodología

A consecuencia de la pandemia Covid-19, alrededor del mundo más de 190 países decretaron cierres forzados debido a la rápida propagación de la mortal enfermedad el mes de marzo del año 2020 (CEPAL-UNESCO, 2020). Por esta razón, los sectores productivos, las instituciones de educación y las oficinas gubernamentales debieron adaptar gran parte de su trabajo para poder realizarlo en línea. Se ha tratado de una crisis sin precedentes en este siglo, en el tema de educativo se dice que en el continente americano un poco más de 1.200 millones de alumnos de los diferentes niveles educativos no recibieron sus clases de la forma tradicional; de los cuales, alrededor de 160 millones eran de América Latina y el Caribe (CEPAL-UNESCO, 2020).

En línea con lo antes expuesto, fueron aproximadamente 23,4 millones de estudiantes de educación superior los que se vieron afectados por los cierres como medida de prevención ante el Covid-19. A esto se le suman 1,4 millones de docentes que también debieron adaptar su metodología de enseñanza para que pudiera funcionar con las clases en línea, los cuales configuran más del 98% del universo de alumnos y docentes de educación superior de la región los que han sufrido problemas socioeconómicos y psicológicos por esta mortal enfermedad (UNESCO, 2020).

En lo que concierne a la delimitación del estudio, se debe señalar que este buscó analizar, desde la perspectiva de los estudiantes de educación superior del área de ciencias económicas y empresariales de El Salvador durante la pandemia Covid-19, cómo ha sido su experiencia del proceso de enseñanza-aprendizaje, ello porque como seres humanos experimentaron en el período álgido de la Pandemia situaciones complejas y dinámicas que deben ser estudiadas; enfocándose en identificar los principales factores socioeconómicos y psicológicos que afectaron el proceso de enseñanza-aprendizaje (García Solarte, 2009).

La cobertura geográfica del estudio abarcó todo el territorio del país, manejando una muestra de 119 estudiantes de educación superior del área de ciencias económicas y empresariales de El Salvador. Los parámetros estadísticos empleados para la determinación de la muestra fueron:

- 2,50% de Nivel de Confianza (Z).
- 95,00% de probabilidad de aceptación del atributo deseado en la población (p).
- 5,00% de probabilidad de rechazo en el atributo deseado en la población (q).

- 0,05 de error estimado para la investigación (e).

En lo que respecta al tipo de investigación, se trató de una con enfoque mixto, dado implica un trabajo investigativo cualitativo y cuantitativo. Es cualitativa en el sentido que se interpretaron los resultados producto de las acciones de los jóvenes universitarios como estudiantes y como individuos que hacen vida en sociedad (Barrantes, 2013). Pero también es cuantitativa porque tuvo un valor epistemológico al ser obtenidos de manera rigurosa (Abarca, *et al.*, 2013). Además, de acuerdo con Hernández (2014) toda investigación cuyos resultados se puedan generalizar a toda la población en estudio, lo vuelve cuantitativo y cualitativo, a la vez.

3. Plan de redacción

3.1 Marco contextual del proceso de enseñanza-aprendizaje

Ciertamente, en el contexto de la pandemia Covid-19, las Instituciones de Educación Superior (IES), se vieron envueltas en la difícil tarea de migrar su tradicional metodología presencial de enseñanza-aprendizaje a una, cuyo principal medio de soporte está en el uso de plataformas digitales y, así poder dar continuidad a la formación profesional de sus estudiantes. Esta situación implicó el tener que adoptar nuevas herramientas o Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC's) que dieran soporte a esta nueva modalidad de enseñanza-aprendizaje, así como el desarrollar procesos rápidos y flexibles de capacitación tanto para el personal académico como para el estudiantado y, así garantizar el adecuado funcionamiento de las IES.

Las medidas implementadas en marzo del año 2020 a nivel nacional, con el objetivo de contrarrestar los contagios de Covid-19, provocaron una desestabilización de las actividades económicas y sociales. Al respecto, la actividad educativa, fue una de las que sufrió cambios radicales para así dar continuidad a sus operaciones normales de funcionamiento, hasta el punto de que se vio envuelta en un proceso rápido y obligatorio de adopción de TIC's, como la base de funcionamiento. Situación que, sin lugar a duda, ha de haber contrastado inicialmente con una cultura presente en la mayoría de las IES salvadoreñas, resistente a la incorporación de las TIC's en las operaciones del día a día.

Aunque no ha sido hasta una vez implementada y asimilada la adopción de estas herramientas TIC's por parte de las IES, con la retroalimentación recibida tanto de estudiantes y docentes, que ha sido posible identificar aquellas prácticas pedagógicas y didácticas, que han impactado de manera positiva o negativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Hay que ser conscientes, que en lo que respecta a la actividad educativa, el Covid-19 no sólo limitó las actividades propias del día a día de las IES, sino que, también las de los alumnos y sus respectivas familias, dado que, fueron ellos los que debieron acatar las medidas de confinamiento obligatorio en sus casas, situación que les implicó experimentar acontecimientos de tipo socioeconómicos y psicológicos, que de una u otra manera afectó, si es cierto de manera diferenciada, tanto su proceso de enseñanza-aprendizaje como su vida personal.

En tal sentido, debido a lo reciente de este acontecimiento mundial, esta investigación busca conocer de primera mano, la experiencia vivida por los estudiantes de las IES salvadoreñas, en esa fase de la humanidad recién pasada, para saber más a profundidad cómo fue su proceso de enseñanza-aprendizaje en dicha etapa y, así poder remarcar aquellos aspectos positivos y

negativos para que sean tomados en cuenta por las IES, a la hora de implementar servicios de educación virtual y en línea en El Salvador.

3.2 La educación superior y sus elementos

En El Salvador las Instituciones de Educación Superior (IES), están normadas por lo dispuesto en la Ley de Educación, en todo lo relacionado con su creación y funcionamiento, sin importar si son públicas o privadas y, además, de acuerdo con Flores-Pérez (2020), tienen como propósito principal los objetivos siguientes:

- Preparar personas competentes con vocación de servir y éticos.
- Fomentar el trabajo investigativo.
- Hacer servicio comunitario.
- Ayudar en la preservación, propagación y mejoramiento de la cultura en todos sus ámbitos.

Los elementos del proceso educativo de acuerdo con GCN (2016) son el profesor, el estudiante, el contenido y las variables ambientales. Se trata de cuatro elementos, que según Bou-Sospedra et al. (2021) dan forma al estilo de enseñanza del docente y el estilo de aprendizaje del alumno, dando así origen al proceso de enseñanza-aprendizaje. En tal sentido, se puede afirmar que el estilo de enseñanza-aprendizaje llevado a cabo por el docente como por el estudiante, son los que dan origen a los modelos de enseñanza-aprendizaje empleados en los espacios comunes de aprendizaje, que para GNC (2016) tiene como objetivo la creación de una cultura intelectual que apoye al alumno a mejorar sus capacidades de trabajo en equipo, de inteligencia para el desarrollo de habilidades sociales y diseñar soluciones con pensamiento creativo y proactivo utilizando adecuadamente la información disponible.

Al respecto, en el contexto de la crisis sanitaria y económica provocada por la pandemia Covid-19, para darle continuidad al proceso educativo de los estudiantes, sin lugar a duda, fue necesario rediseñar el modelo de enseñanza-aprendizaje acorde con la grave situación que se estaba viviendo. En efecto, haciendo uso de las TIC's, hubo que adaptarlo a una modalidad básicamente virtual sincrónica y asincrónica. Siendo así, como en palabras de Hodges *et al.* (2020) nace el Emergency Remote Teaching (ERT por sus siglas en inglés), como respuesta inmediata a la urgente necesidad de adaptarse a las condiciones de emergencia sanitaria que se vivían alrededor del mundo. Se trata de un modelo que combina tanto factores de la educación en línea, así como de la presencial.

No obstante, se debe tener claro el hecho de que porque se cuente con una plataforma digital, la interacción estudiante-profesor esté dada por la tecnología per se, sino más bien, viene dada por la metodología empleada por el docente y los estudiantes y, que de acuerdo con GCN (2016) las cuatro características que definen a este nuevo modelo de enseñanza-aprendizaje son el hecho de que está centrado en clases virtuales, que utiliza plataformas virtuales de aprendizaje, que emplea un tipo de comunicación sincrónica o asincrónica y hace uso de recursos en línea. Otro modelo de enseñanza-aprendizaje ampliamente utilizado en el contexto del Covid-19, fue y sigue siendo el de la enseñanza virtual o a distancia que según Rivera (2020) se ha vuelto fundamental en el proceso educativo, dado que utiliza estrategias y métodos que propician que el proceso de educación tenga como objetivo que los estudiantes desarrollen habilidades, competencias y aptitudes que les permitan resolver los problemas que surjan en su futuro personal y profesional.

En la misma línea, Hodges *et al.* (2020) argumenta que para que la educación online sea efectiva, se requiere de un proceso planeado de enseñanza-aprendizaje que tome en cuenta la modalidad, el ritmo del curso, el rol del profesor o instructor online, el rol del estudiante online, el ratio estudiante-profesor, la pedagogía, el rol de las actividades, la sincronía de la comunicación y la fuente de retroalimentación. Por lo tanto, también se debe recordar que el concepto de educación en línea no es algo que nació con la pandemia Covid-19, ello porque de acuerdo con la UNESCO (2020), con la implementación de las nuevas tecnologías en el sector educativo, esta modalidad está inclinada a trabajar con nuevas técnicas pedagógicas y herramientas de evaluación efectivas para medir el aprendizaje y el desarrollo de competencias, habilidades y conocimientos pertinentes.

3.3 La pandemia Covid-19 y la educación

La pandemia Covid-19 ha sido definida como un padecimiento infeccioso causado por el coronavirus y que inició en Wuhan, China a finales del año 2019. Los principales síntomas son fiebre, tos seca y cansancio. Pero también puede provocar malestar, jaquecas, conjuntivitis, dolor de garganta, pérdida de gusto y olfato, entre otros (OMS, 2020). Covid-19 es una enfermedad que ha demostrado la capacidad de ser muy contagiosa y mortal, que ha provocado que muchos países alrededor del mundo hayan implementado medidas como la suspensión de clases presenciales, lo que dio paso a desplegar modalidades de aprendizaje virtuales, mediante el uso de plataformas; en apoyo al personal educativo, priorizando el bienestar integral y la salud de todos los estudiantes (CEPAL-UNESCO, 2020).

En tal sentido, según datos preliminares de la UNESCO (2020) se estima que en El Salvador fueron alrededor de 200,000 estudiantes de IES los que se vieron afectados. Por lo tanto, en línea con Bárcena & Cimoli, (2020) se puede afirmar que los recursos digitales aplicados a la salud, la educación, el comercio y el trabajo han jugado un rol importante para combatir el Covid-19, porque ayudan a mantener distanciamiento físico y posibilitan el funcionamiento de la actividad socioeconómica. Es por ello, por lo que el 11 de marzo de 2020, el presidente de El Salvador Nayib Bukele, decretó el cierre temporal de distintos rubros de negocio, por la crisis sanitaria provocada por el Covid-19, incluido los centros educativos a nivel nacional.

Las IES salvadoreñas en medio de la emergencia que se estaba viviendo, tuvieron que desarrollar modalidades de educación en línea que, sin lugar a duda, generaron consecuencias desfavorables en el proceso enseñanza-aprendizaje tanto para el docente como para el estudiante. Por lo tanto, fueron aquellas IES que se esmeraron por mantener activos sus procesos educativos las que pronto aprendieron y comprendieron la diferencia significativa entre el modelo educativo anterior y el modelo de enseñanza en línea planificado para la emergencia (Santiago, 2020).

Como consecuencia de la premura con la cual se adoptó este modelo educativo en línea de emergencia, rápidamente surgieron las quejas por parte de docentes y estudiantes, así por ejemplo, los alumnos reclamaban sobre el hecho de que los contenidos que se ofrecían no se habían trabajado en el contexto de una asignatura de educación superior no presencial, dado que lo que se buscaba era suplir la inexistencia de cátedras presenciales con clases en línea, sin la adecuada planificación (IESALC, 2020).

Situación que implica que algunas de las IES salvadoreñas cayeran en el error de asumir que un diseño de modalidad educativa virtual es el traslado casi automático del modelo educativo presencial. Olvidándose de que, en lo virtual los materiales son otros, las actividades son otras y el papel del profesor es otro (Morales, 2020). Otro problema relacionado con esta modalidad

educativa de emergencia tuvo que ver con que no existía similitud en la conectividad entre el área urbana y la rural, las cuales eran notorias. Para el caso, en América Latina el 67,00% de los grupos familiares urbanos tiene acceso a una conexión de *Internet*, mientras que las familias que habitan en el campo únicamente un 23,00% tiene acceso. Además, se debe indicar que, en Bolivia, El Salvador, Paraguay y Perú, un poco más del 90,00% de los grupos familiares del campo no tienen acceso a *Internet*. Sin embargo, cabe destacar que, aunque en países como Chile, Costa Rica y Uruguay, la situación es mejor, únicamente un 50,00% de las familias campesinas están conectadas (Bárcena & Cimoli, 2020).

Emparejado al problema antes indicado, está el tema de la problemática económico familiar, en el sentido que muchos grupos familiares de estudiantes de las IES en El Salvador se vieron envueltos en una situación económica que los llevó a no tener para pagar los estudios de sus hijos y, así poder continuar con su formación. Al respecto, Lizama-Gaitán & Dueñas (2020) explican que, en relación con el nivel de pobreza, el escaso nivel de desarrollo de las zonas rurales es mucho más marcada que en las zonas urbanas. Para el 2019 fue de 24,80% en el área rural y 21,70% en la urbana respectivamente. Por esta razón, se puede decir que el Covid-19 produjo un impacto negativo en la economía familiar y, por ende, en la continuidad de los estudios del alumnado de las IES, surgiendo así grandes problemas psicológicos, tanto para padres como para hijos.

Ciertamente, las repercusiones psicológicas del confinamiento provocaron, sin lugar a duda, un efecto negativo en el nivel de aprendizaje de los alumnos. Debido a que una gran cantidad de ellos habitan en condiciones que no favorecen la adaptación a la virtualidad, tomando en cuenta las circunstancias del grupo familiar, el acceso a *Internet* y las tecnologías requeridas. Los efectos psicológicos de los alumnos al no tener contacto presencial con docentes y compañeros les genera estrés, lo que provoca que no se concentren en sus estudios (BID, 2020).

A modo de conclusión, es importante indicar que la nueva realidad a la que el estudiante se enfrenta ha complicado su forma normal de llevar la vida, en donde los estudios representan una parte importante de ella. Por lo tanto, las IES deben garantizar que las herramientas y plataformas digitales estén a disposición del sistema educativo para garantizar la formación continua de profesionales, tomando en cuenta las limitaciones tanto económicas, sociales y psicológicas que puedan tener, de tal forma que no representen, en la medida de lo posible, un obstáculo para el adecuado acoplamiento del estudiantado y así formar profesionales con las capacidades y habilidades que el mercado laboral exige (UCA, 2020).

4. Resultados de la investigación

Para nadie es un secreto que la pandemia de Covid-19 presentó un escenario nunca visto para todos los sectores económicos de El Salvador y del mundo en general e indudablemente, el de la educación ha sido uno de los más afectados. Al respecto, es importante indicar que este estudio pretende ahondar en los factores socioeconómicos y psicológicos que afectaron al estudiante durante la Pandemia y que impactaron en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los factores socioeconómicos y psicológicos han afectado ya sea de manera positiva o negativa el desempeño académico de los estudiantes. En tal sentido, el estudiar bajo una modalidad educativa presencial, cuyo entorno está diseñado para centrar la atención en el estudiante y su proceso de formación profesional. En definitiva, es un proceso educativo diseñado también para satisfacer la necesidad de interactuar y socializar con otras personas, pues se promueve la relación con maestros, colegas y amigos para atender las distintas actividades que forman parte de los cursos inscritos, por lo tanto, se trata de una serie de

actividades, que buscan que el estudiante se enfoque en sus estudios y deje a un lado, aquellas situaciones socioeconómicas y psicológicas que pueda estar atravesando en su vida personal.

Sin embargo, en el contexto de la pandemia de Covid-19, para nadie es una sorpresa que las clases se han desarrollado en modalidad virtual en línea. En tal sentido, los estudiantes han tenido que hacer frente a este tipo de factores socioeconómicos y psicológicos sin tener un escape a ellos, pues las condiciones mismas han hecho que deban afrontarlos de una manera más directa, descuidando en el camino otros aspectos importantes, como el estudio.

4.1 Factores socioeconómicos que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes universitarios durante la pandemia de COVID-19

La fragilidad de la economía salvadoreña y de muchos países al rededor del mundo quedó en evidencia con la pandemia Covid-19, pues muchos sectores productivos se vieron en la necesidad de suspender contratos laborales e incluso a hacer uso de los despidos; situación que dejó a muchos grupos familiares en El Salvador expuestos económicamente, hasta el punto de no poder hacer frente a sus responsabilidades. Una gran mayoría de familias tuvieron que priorizar los gastos de subsistencia y de primera necesidad, como el pago de vivienda, alimentación o salud. Ahora bien, es cierto que el estudio es una inversión importante para el futuro de la persona que estudia; sin embargo, en el contexto de la Pandemia quedó relegado a un segundo plano, amparándose únicamente en algunas ayudas que las IES implementaran con respecto al apoyo económico, así como el Ministerio de Educación, el Ministerio de Economía y el Banco Hipotecario, que han unido esfuerzos para poner a disposición líneas de préstamos para que estudiantes de Educación Superior atiendan la necesidad de financiamiento de sus estudios (MINED, 2020).

En tal sentido, de acuerdo con los resultados obtenidos en la tabla 1, en promedio de las tres zonas geográficas en que se divide el país, aproximadamente un 46,50% de los estudiantes encuestados presentaron dificultades económicas para pagar sus estudios.

Tabla 1. Estudiantes que presentaron dificultades económicas en algún momento durante la pandemia del COVID-19

Dificultades económicas	Zona Occidental	Zona Central	Zona Oriental
	%	%	%
Si	40,60	42,50	55,60
No	59,40	57,50	44,40

Fuente: tomado de Renderos *et al.* (2021, p. 80).

En lo que respecta al tema de la necesidad de contar con un dispositivo electrónico; se es consciente de que esta es una problemática que se agudizó a partir de la crisis sanitaria y económica provocada por el Covid-19, en el sentido que aquellos estudiantes que no contaban con uno podían acceder a ellos en las mismas instituciones educativas o fuera de esta, tales como en un cibercafé, en su trabajo, con un familiar o con un conocido; en caso de no contar con uno.

En la tabla 2 se ilustra que un 95,00% de los encuestados cuentan con un dispositivo electrónico para recibir sus clases en línea al comienzo y durante la pandemia. Siendo las computadoras personales o de escritorio y los teléfonos celulares los de uso más comunes (tabla 3). Los hallazgos dejan en evidencia la cruel realidad salvadoreña de aquellos estudiantes universitarios que tuvieron que hacer un esfuerzo extra para poder seguir adelante con sus estudios. Tal como se muestra la tabla 2, fue un 5,00% de los estudiantes los que no contaban

con ningún dispositivo para recibir sus clases en línea. De dicho total, un 25,00% eran hombres y el otro 75,00% eran mujeres.

Tabla 2. Estudiantes que contaban con un dispositivo electrónico propio para recibir sus clases en línea

Dispositivos electrónicos	f	%
Si	152	95,00%
No	8	5,00%

Fuente: tomado de Renderos *et al.* (2021, p. 80).

Tabla 3. Dispositivos electrónicos utilizados por los estudiantes para recibir sus clases

Dispositivos electrónicos	f	%
Laptop o computadoras de escritorio	140	92,10
Celular	22	81,50
Tablet	28	18,40

Fuente: tomado de Renderos *et al.* (2021, p. 80).

Un dato que enciende las alarmas es el presentado en la tabla 4, donde el 44,40% de los consultados mencionó no tener un dispositivo electrónico y no haber atendido clases hasta que pudo conseguir uno propio; ello significa, que estos estudiantes no pudieron tener acceso al material de estudio por algún tiempo o lo adquirieron por otros medios. Este hecho evidencia nuevamente que, el cambio repentino de metodología no afectó de igual manera a todos los estudiantes.

Tabla 4. Estudiantes que no tenían un dispositivo electrónico al comienzo de la Pandemia

Respuestas	f	%
No asistí hasta poder conseguir un dispositivo propio	4	44,40
Con un dispositivo prestado (en el mismo hogar)	3	33,30
Asistí a la casa de alguien más	2	22,20

Fuente: tomado de Renderos *et al.* (2021, p. 27).

Sin embargo, se debe tener claro que el tener o no un dispositivo electrónico no era suficiente para poder trabajar efectivamente bajo esta nueva metodología de clases virtuales, dado que también se volvía prioritario el contar con una conexión a *Internet* estable. Los resultados presentados en la tabla 5 muestran que en aquel momento un 93,80% de los estudiantes tenían una conexión a *Internet* para recibir sus clases con normalidad; lo que significa que 6,20% no disponían de este servicio, entre quienes un 80,00% dice que se vio en la necesidad de adquirir un paquete de datos móviles.

Tabla 5. Estudiantes que tenían acceso a Internet para recibir sus clases con normalidad

Acceso a Internet	f	%
Si	150	93,8%
No	10	6,2%

Fuente: tomado de Renderos *et al.* (2021, p. 81).

Pero los problemas no se limitaban únicamente a si se contaba con el servicio de *Internet*, sino que también al grado de estabilidad de la conexión. Al respecto, un 40.7% dijo no tener muchos problemas, en tanto que un 34% dijo sufrirlos de manera Frecuente (Tabla 6).

Tabla 6. Problemas en la conexión de Internet

Problemas de conexión a internet	f	%
Poco frecuente	61	40,70
Frecuente	51	34,00
Muy frecuente	35	23,30
Ningún problema	3	2,00

Fuente: tomado de Renderos *et al.* (2021, p. 81).

Aunado a las problemáticas antes indicadas, también hay factores socioeconómicos, o sea, aquellos que se vuelven una responsabilidad y demandan más atención. Así, por ejemplo, para superar el déficit de ingresos, muchos grupos familiares tuvieron que recurrir a emprendimientos de subsistencia para hacer frente a la situación económica que vivían. Para algunos, esto fue temporal y para otros se convirtió en su nuevo medio de ingresos.

En la tabla 7 se indican los principales factores socioeconómicos que afectaron a los estudiantes, donde la Interrupción o disminución de ingresos familiares representó un 63,10%, seguido por la Necesidad de atender otras actividades o emergencias con un 53,80% y la pérdida total de trabajo con un 26,90%.

Tabla 7. Factores socioeconómicos que influyeron en los estudiantes durante la pandemia del COVID-19

Factores socioeconómicos	f	%
Interrupción o disminución de ingresos familiares	101	63,10
La necesidad de atender otras actividades o emergencias	86	53,80
Pérdida de trabajo suya o de un familiar	43	26,90
La falta de recursos para pagar internet	13	8,10
La falta de recursos para adquirir un dispositivo electrónico adecuado	12	7,50
Otros	7	4,40

Fuente: tomado de Renderos *et al.* (2021, p. 81).

4.2 Factores psicológicos que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes universitarios durante la pandemia de COVID-19

En el contexto de la pandemia Covid-19, los estudiantes también vivieron complicaciones de carácter psicológicas al momento atender sus estudios. Al respecto, de acuerdo con el BID (2020) los efectos psicológicos impactaron de manera negativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, ello debido a la falta de interacción y convivencia con otras personas, al confinamiento obligatorio, a la preocupación de contagio por el nuevo virus y al entorno de incertidumbre que se creó alrededor del mortal virus.

Los hallazgos obtenidos ratifican lo antes indicado, tal como se ilustra en la tabla 8, donde se puede observar que los principales factores psicológicos que han afectado a los estudiantes son el estrés con un 80,60%, la ansiedad con un 67,50%, el agotamiento emocional con un 64,40%, el bajo estado de ánimo con un 61,90% y el insomnio con un 60%.

Tabla 8. Factores psicológicos que influyeron en los estudiantes durante la pandemia del COVID-19

Factores psicológicos	f	%
Estrés	129	80,60
Ansiedad	108	67,50
Agotamiento emocional	103	64,40
Bajo estado de ánimo	99	61,90
Insomnio	96	60,00
Depresión	52	32,50
Trastornos emocionales	49	30,60
Irritabilidad	48	30,00

Ira	24	15,00
Síntomas de estrés postraumático	15	9,40
Ninguno de los anteriores, fue una experiencia positiva	3	1,90

Fuente: tomado de Renderos *et al.* (2021, p. 82).

Conclusiones

La crisis sanitaria y económica provocada por la pandemia Covid-19, generó una serie de dificultades en el proceso de asimilación de la nueva realidad que nos ha tocado vivir. Y como todo en la vida, algunas personas pudieron adaptarse más fácilmente, pero otras no. En el campo de la educación, dichas dificultades no fueron exclusivas de los estudiantes, sino que también para los docentes, cuyo desempeño también ha sido un factor importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Al respecto, es importante destacar la labor desarrollada por las IES, para que tanto docentes como estudiantes pudieran adaptarse a través de la promoción de una buena gestión, al momento de la transición al modelo educativo de emergencia. Sin lugar a duda, el mayor problema al que se ha enfrentado la población estudiantil salvadoreña ha sido la desigualdad de acceso a recursos, dado que algunos no contaban con las herramientas necesarias, provocando una interrupción en su desarrollo académico.

La pandemia de Covid-19 ha sido la responsable de dejar en evidencia una realidad que debió ser trabajada de manera proactiva, en el sentido de haber desarrollado y adoptado modelos educativos centrados en el uso de herramientas TIC's, como una forma de promover procesos formativos más equitativos, al menos en la promoción de oportunidades de formación académica-profesional.

Agradecimientos

El conocimiento compartido en este texto no hubiera sido posible sin el esfuerzo de Daniel Ademir Renderos Escobar, Diego Alexander Rodríguez Alas, Armando Javier Sánchez Lara y Geofray Eduardo Santamaría Quijano. Se trata de un grupo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Administración de Empresas de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, a quienes como Docente-investigador dirigí en su trabajo de graduación titulado: La experiencia del proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de educación superior de El Salvador durante la pandemia de Covid-19. Así pues, deseamos expresarles con la mayor gratitud nuestro reconocimiento por sus contribuciones y aportes.

Referencias

- Abarca, A., Alpízar, A., Sibaja, G., & Rojas, C. (2013). *Técnicas cualitativas de investigación*. Costa Rica.
- Bárcena, A., & Cimoli, M. (2020). *Universalizar el acceso a las tecnologías digitales para enfrentar los efectos del COVID-19*. España: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Obtenido de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45938-universalizar-acceso-tecnologias-digitales-enfrentar-efectos-covid-19>
- Barrantes, R. (2013). *Investigación: un camino al conocimiento Un enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto*. Costa Rica: Editorial Estatal a Distancia.

- BID. (2020). *La educación superior en tiempos de COVID-19*. Washington: Banco Interamericano de Desarrollo. Obtenido de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>
- Bou-Sospedra, C., González-Serrano, M., & Jiménez, M. (2021). Estudio de los estilos de enseñanza-aprendizaje desde la perspectiva de los tres agentes educativos: alumnos, docentes y familiares. *Retos: Nuevas Perspectivas de Educación Física, Deporte y Recreación*, 39, 330–337. Obtenido de <https://recyt.fecyt.es/index.php/retos/article/view/78798/60679>
- CEPAL-UNESCO. (agosto de 2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Obtenido de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>
- Flores-Pérez, J. R., Morales-Fernández, E. J., Bautista-Rogel, R. E., Corado-López, C. E., González, V., Rosales, Y., & Vaquerano-Amaya, J. A. (2020). *Análisis de los perfiles de competencias y de la empleabilidad de los graduados universitarios de las licenciaturas en Administración de Empresas y Mercadeo*. El Salvador: Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”.
- García-Solarte, M. (2009). Clima Organizacional y su Diagnóstico: Una aproximación Conceptual. *Cuadernos de Administración*, 42, 43-61. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2250/225014900004>
- Global Campus Nebrija-GCN. (junio de 2016). *Metodología de enseñanza para el aprendizaje*. Obtenido de <https://www.nebrija.com/nebrija-global-campus/pdf/metodologia-ensenanza-aprendizaje.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. 6^o Edición. México: McGraw-Hill.
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Torrey Trust, & Bond, A. (2020). *The difference between emergency remote teaching and online learning*. Obtenido de: <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>
- IESALC. (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después*. Chile: Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe.
- Lizama-Gaitán, G., & Dueñas, L. (2020). Análisis de la pobreza en El Salvador: una aproximación del nivel de afectación producto de la crisis provocada por el COVID-19. El Salvador: Universidad de El Salvador. Obtenido de <http://www.fce.ues.edu.sv/blog/articulos-de-investigacion/post/analisis-de-la-pobreza-en-el-salvador>

- MINED. (2020). *Resultados de la Información Estadística de Instituciones de Educación Superior 2018*. El salvador: Ministerio de Educación de El Salvador. Obtenido de <http://www.mined.gob.sv/jdownloads/Educaci%C3%B3n%20Superior/Informacion%20Estadistica%20de%20Educacion%20Superior/RESULTADOS%20DE%20LA%20INFORMACI%C3%93N%20ESTAD%C3%8DSTICA%20DE%20IES%202018.pdf>
- Morales, J. Á. (2020). *Universidades: El reto de las clases no presenciales*. Obtenido de <https://larepublica.pe/sociedad/2020/04/12/universidades-el-reto-de-las-clases-no-presenciales-ante-la-pandemia-del-coronavirus/>
- OECD. (2020). *El impacto del COVID-19 en la educación – Información del Panorama de la Educación (Education at a Glance) 2020*. Obtenido de https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/EAG2020_COVID%20Brochure%20ES.pdf
- Organización Mundial de la Salud-OMS. (2020). *Información básica sobre la COVID-19*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>
- Renders-Escobar, D. A., Rodríguez-Alas, D. A., Sánchez-Lara, A. J., & Santamaría Quijano, G. E. (2021). La experiencia del proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de educación superior de El Salvador durante la pandemia de Covid-19. (trabajo de grado). El Salvador; Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”.
- Rivera, W. C. (2020). *Repensar el modelo educativo ante el COVID-19*. Obtenido de <https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/2020/03/31/repensar-modelo-educativo-covid-19>
- Santiago, R. (2020). *The Flipped Classroom*. Obtenido de https://www.theflippedclassroom.es/diferencias_eseonline/
- UCA-Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales. (octubre de 2020). *Análisis de los perfiles de competencias y de la empleabilidad de los graduados universitarios de las licenciaturas en Administración de Empresas y Mercadeo*. El salvador: Publicaciones Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas".
- UNESCO. (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después*. Obtenido de <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- Vaquerano-Amaya, J. A., Flores-Polanco, M. I. & Morán-Valencia, M. A. (2020). Una aproximación al clima organizacional en las empresas de El Salvador bajo el contexto de la pandemia COVID-19. El Salvador: Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”.