

ORIGINAL

Artículo de investigación

Percepción del gasto de la comunidad educativa frente al covid-19*

Perception of spending by the educational community against covid-19

Recibido: Mayo 13 de 2022 - Evaluado: Agosto 23 de 2022 - Aceptado: Noviembre 25 de 2022

Valeria Martínez-Ramos**

ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-1917-2437>

Carlos David Zetina-Pérez***

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0397-9157>

Cecilia García-Muñoz-Aparicio****

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5316-8630>

Para citar este artículo / To cite this Article

Martínez-Ramos, V., Zetina-Pérez, C. D., & García-Muñoz-Aparicio, C. (2022). Percepción del gasto de la comunidad educativa frente al covid-19. *Revista Gestión y Desarrollo Libre*, 8(15), 1-14. <https://doi.org/10.18041/2539-3669/gestionlibre.15.2023.10095>

Editor: Dr. Rolando Eslava-Zapata

Resumen

El presente artículo tiene por objetivo conocer la perspectiva del gasto de la comunidad educativa ante el covid-19. Al respecto, se analizan de manera cualitativa los comentarios de los involucrados en el estudio a través de la teoría fundamentada en gastos, comprobando la existencia de factores económicos inmersos por aspectos de salud, trabajo, sociedad y educación que responden al abrupto cambio de modalidad. Se concluye que la comunidad educativa se adapta al cambio de manera compleja, donde la situación no es igualitaria ya que esta se adecua a las posibilidades económicas y sociales de cada individuo, en algunos casos debido a la falta de acceso a las tecnologías imposibilita continuar con el proceso educativo de manera óptima. Los análisis fortalecen el conocimiento en esta área de investigación, considerando las diversas experiencias que dan cuenta de la complejidad que se vive ante alteraciones en el ambiente socioeconómico causado por un hecho inesperado como una pandemia.

Palabras Clave: Comunidad Educativa, Covid-19, Pandemia, Economía, Educación

* Artículo inédito. Artículo de investigación e innovación. Artículo de investigación. Proyecto vinculado a la Licenciatura de contabilidad de la División Académica de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México.

** Estudiante de licenciatura en Contaduría en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México. E-mail: martinezramosvaleria19@gmail.com

*** Doctor en Administración Educativa por la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México. Jefe de Investigación de la División Académica de Ciencias Económico Administrativas en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México. E-mail: carzeti@hotmail.com

**** Doctora en Ciencias Económico Administrativas por la Universidad para la Cooperación Internacional de México, México. Email: Flamingos1999@hotmail.com

Abstract

The purpose of this article is to learn about the perspective of the educational community's spending on covid-19. In this regard, the comments of those involved in the study are analyzed qualitatively through the grounded theory of expenditure, verifying the existence of economic factors immersed in aspects of health, work, society and education that respond to the abrupt change of modality. It is concluded that the educational community adapts to the change in a complex way, where the situation is not egalitarian since it is adapted to the economic and social possibilities of each individual, in some cases due to the lack of access to technologies makes it impossible to continue with the educational process in an optimal way. The analyses strengthen the knowledge in this area of research, considering the diverse experiences that account for the complexity experienced in the face of alterations in the socioeconomic environment caused by an unexpected event such as a pandemic.

Keywords: Educational Community, Covid-19, Pandemic, Economy, Education

SUMARIO

INTRODUCCIÓN. ESQUEMA DE RESOLUCIÓN. - I. Problema de Investigación. - II. Metodología. - III. Plan de redacción. - 1. La llegada del Covid-19 y su impacto en la economía - 2. Impacto en la Comunidad educativa. IV. Resultados de investigación. - CONCLUSIONES. - REFERENCIAS.

Introducción

En diciembre de 2019 surge en Wuhan un brote de neumonía que derivó en una investigación por las autoridades de salud para que posteriormente en enero de 2020 ya con más de 9.700 casos confirmados en china y 106 casos confirmados en otros países la Organización Mundial de la Salud estableció una emergencia de salud pública de escala internacional. México ante la situación optó por emitir lineamientos para controlar la propagación del virus, la idea era priorizar casos sospechosos para prevenir, posteriormente realizar una prueba de laboratorio que establezca el diagnóstico y dar continuidad de manera adecuada (Epidemiología, 2022, p. 14). México fue uno de los países a nivel mundial que cerró sus escuelas más de 41 semanas, esto a partir de que la Secretaria de Educación Pública decidió adelantar las vacaciones de semana santa el 23 de marzo del 2020 estableciendo que las clases se reanudarían el 20 de abril del mismo año si se contaban con las capacidades sanitarias necesarias (García, 2021, p. 4).

La educación se vio afectada por las circunstancias de la pandemia y para no frenar el aprendizaje, el apoyo tecnológico fue la herramienta utilizada para los diferentes niveles educativos, pero se cuestionó la calidad de los métodos educativos virtuales empleados para el aprendizaje, el conocimiento de maestros y alumnos en la manipulación de herramientas tecnológicas y lo limitado de las herramientas tecnológicas por todos los involucrados (Linne-Joaquín, 2021, p. 10). Derivado de la pandemia por el covid-19 se forzó la implementación de la educación a distancia, utilizando los medios virtuales en su totalidad, debido a que por las medidas de seguridad sanitarias no se podía asistir a clases de manera presencial y la educación virtual permitiría de este modo que profesores y alumnos continuaran con las clases respecto a las circunstancias que originadas por la pandemia (Marco & Cisneros, 2020, p. 4).

Para que la educación a distancia fuese posible se utilizaron las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como herramienta principal para su logro; sin embargo, el personal docente no estaba del todo capacitado para su uso y pasó por un proceso de adaptación a fin de contar con nuevas competencias para el manejo de las herramientas virtuales (Ortega &

Oyanede, 2022, p. 3). Aunado a esto, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) realizó una encuesta para medir el impacto del Covid-19 en la educación. En el aspecto de educación superior se aprecia que en el periodo escolar 2019-2020 había un aproximado de 7.1 millones de estudiantes de los cuales el 76,00% estaba inscrito en una escuela pública y el restante 24,00% en una escuela privada. La encuesta realizada proporcionó información respecto a los equipos más utilizados en las clases a distancia de alumnos de educación superior (computadoras portátiles (52,40%), computadoras de escritorio (12,90%), teléfonos inteligentes (33,40%) y por último la Tablet (1,20%). Sin embargo, dichos aparatos estuvieron expuestos a ser propios, de uso compartido, prestados e incluso ser rentados o pagar por su uso. Asimismo, existió un bajo porcentaje de 3,30% de alumnos que no contaban con un dispositivo propio y tuvieron que incurrir en préstamos o pagar por su uso (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2021).

Ahora bien, maestros y alumnos al no contar con equipos tecnológicos requirieron invertir para realizar la adquisición causándoles una disminución en su capital que no estaba previsto, de la misma manera padres de estudiantes incrementaron sus gastos en el periodo de clases virtuales, también su economía se vio afectada por los cambios en la compra de alimentos, mayores jornadas laborales, reducción de sueldos, estrés por el encierro y pérdidas de empleo (Hólguer-Altamirano, Cadena & Arias, 2021, p. 13). El INEGI en el periodo 2015-2018, periodo previo a las clases virtuales, demostró que solo el 56,40% de los hogares disponían de conectividad a *Internet*. De esta manera, se visualiza escases de condiciones para seguir con el periodo escolar debido al confinamiento en la educación básica y media superior. No obstante, la educación superior teniendo diferentes necesidades educativas requiere conocimientos especializados, sujetos a demandas sociales y factores económicos lo que pone de manifiesto que el ajuste emergente a modalidad virtual haya sido algo positivo para este nivel de educación (Miguel, 2020, p. 15).

La desigualdad en la pandemia genera diversos impactos. Los eventos anteriores pandémicos de menor escala ocasionaron en gran medida una reducción en el empleo-población para segmentos de educación básica comparando con personas de niveles de estudio superior. También existieron efectos regresivos en la distribución de ingresos y riquezas que terminaron por empeorar la vida económica de las personas (Alarco & Castillo, 2022, p. 146). El rendimiento académico está asociado a mejoras en salud y trayectorias profesionales y sociales más productivas, así como familiares y comunitarias. Por lo tanto, si los estudiantes tienen un buen rendimiento académico y concluyen su educación, beneficia la calidad y el desarrollo del futuro del país. No obstante, el rendimiento resulta complicado cuando el estudiante lidia con pobreza, marginalidad, disfuncionalidad familiar, baja educación de los padres, entre otros (Rodríguez & Guzmán, 2019, p. 118). En el capitalismo, las finanzas personales tienden a verse afectadas por la necesidad de adquisición de bienes que, al no realizar un evaluó de liquidez económica que determine la viabilidad de la compra, sino que por el contrario determine lo inviable y siendo una acción a realizarse en conjunto por la población, resulta perjudicial a nivel económico-social (Villada, López-Lezama & Muñoz-Galeano, 2017, p. 14).

En este sentido los estudiantes y sus padres, deben prepararse económicamente para situaciones inesperadas como lo fue en este caso la pandemia por covid-19, por ejemplo, tener un fondo de ahorro que apoye en este tipo de circunstancias, a fin de evitar momentos de angustia e inestabilidad económica. Si se empieza a implementar un método de ahorro para subsistir en tiempos inesperados, los problemas a futuro de manera individual y conjunta por “crisis económica” será menos probables. Por su parte, para lograr el objetivo de conocer la

perspectiva del gasto de la comunidad educativa ante el covid-19 se utilizó un enfoque cualitativo apoyado en la teoría fundamentada del gasto, se extrajeron por medio de técnicas de *Web Scraping* las respuestas textuales de los participantes del 13^{vo} foro ANFECA y se agruparon sus comentarios por categorías de acuerdo al gasto para posteriormente realizar el análisis respectivo.

Esquema de resolución

1. Problema de investigación

¿Cómo ha apreciado la comunidad educativa el impacto del Covid-19 en su economía?

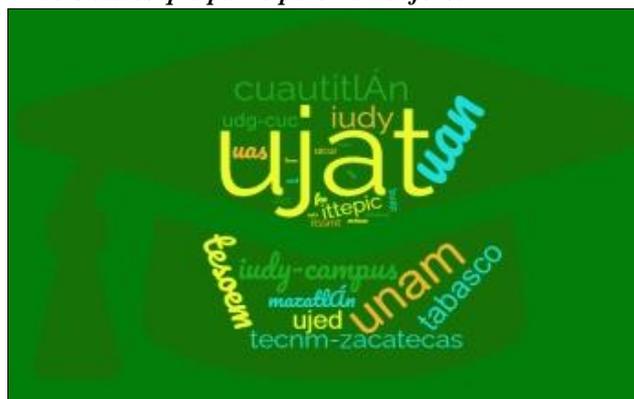
2. Metodología

El estudio es de tipo cualitativo, con un diseño sistemático basado en categorías de análisis de acuerdo con la teoría fundamentada y asistido por computadora de acuerdo con Hernández-Sampieri, Fernández-Collado & Baptista-Lucio (2014, p. 7). La unidad maestra deriva de 151 estudiantes, docentes y administrativos que participaron de manera voluntaria en el 13^{vo} Foro de la Academia ANFECA siendo en su mayoría mujeres con un 56,00% y el restante 44,00% representa la asistencia del público masculino, y de los cuales se tomaron las respuestas textuales de las 64 personas que compartieron sus experiencias sobre el proceso educativo.

Los participantes del foro provienen de diferentes instituciones universitarias y tecnológicas de México, se puede observar en la figura 1 la distribución de frecuencias (nube de palabras o histograma de frecuencias) de las instituciones que participaron, siendo el nombre del instituto con mayor visibilidad el que corresponde al número más elevado de participantes en el foro.

Para extraer los comentarios se utilizó el programa *Web Scraper*, lo que permitió bajar los comentarios vertidos en las mesas de trabajo del foro y se analizaron con el propósito de encontrar la situación que vivieron, identificando las categorías de gasto directo o indirecto basado en la teoría fundamentada encaminada a la comunidad estudiantil ante los fenómenos suscitados por confinamiento y, en consecuencia la educación en casa desde la perspectiva de diversos aspectos como conocimiento, disponibilidad de recursos económicos y habilidades digitales y de esta manera determinar cómo influyó económicamente en sus vidas y que problemas se han derivado por hacer frente a la situación con lo que tenían a su disposición, agrupando solamente el comentario más relevante de cada participante en las diferentes aspectos o categorías. Al concluir la investigación se pretende establecer el panorama que se vivió en el drástico cambio en la educación a causa de la pandemia por COVID-19 y su impacto en el gasto.

Figura 1. Histograma de universidades que participaron en el foro.



Fuente: elaboración propia con datos del 13^{vo} Foro de la Academia ANFECA.

3. Plan de redacción

3.1 La llegada del covid-19 y su impacto en la economía

El covid-19 apareció un 31 de diciembre como un virus desconocido con características parecidas a las de una neumonía, los primeros casos que se informaron fueron en Wuhan, provincia de Hubei, lo que meses después detonaría como una pandemia. El 9 de enero se dio a conocer el causante que originó el síndrome respiratorio esto por el Centro para el control y la prevención de enfermedades de China, el agente causante fue científicamente identificado como SARS-CoV-2, la cual sería denominada por la Organización Mundial de la salud (OMS) como COVID-19 (Melgarejo, 2020, p. 2). México tuvo el primer contagio por covid-19 el 20 de febrero de 2020, y aproximadamente un año y tres meses después se presentaron cifras alarmantes, 2.433.681 contagios y 228.804 defunciones. Por lo anterior, México implementó medidas de seguridad exhortando a la población con el llamado “Quédate en casa”, lo que incluía el cierre de instituciones educativas, suspensiones laborales no esenciales y el distanciamiento social [sana distancia] (García-Grajales, Buenrostro-Silva, & López-Vázquez, 2021, p. 3).

Uno de los efectos en la economía consecuencia de la pandemia en México fue la desaceleración como consecuencia de la decisión de cerrar/suspender aquellas actividades que se consideraron no esenciales, afectando de esta manera diversos sectores manufactureros de servicios que cerraron temporalmente como herramienta para procurar el distanciamiento social (Esquivel, 2020, p. 3). El impacto económico en México por el confinamiento en tiempos de covid-19 se generó por aquellas personas con empleos precarios a los que se les dificultó el implementar sus trabajos a distancia y continuar con el flujo de ingresos para subsistir. Aunado a ello, la economía mundial tuvo tendencias recesivas provocando una contracción de la actividad económica y del comercio (Orellana & Guerrero, 2021, p. 5).

Ante el cierre de muchos lugares considerados no esenciales y a partir de reabrir los sitios, el comercio ha ido buscando adaptarse, como todo, ante esta situación pandémica, las medidas que implementaron para continuar con el flujo de ventas fueron, realizar un reajuste de sus enfoques, actividades y reestructurando su modelo de negocios con una nueva propuesta de valor, esto último con el objetivo de entregar y dar un plus a sus clientes (García *et al.*, 2021, p. 3). En consecuencia, surge un impacto social a partir de la toma de decisiones de cada país para hacer frente a la pandemia lo que ha dejado ver la desigualdad de los recursos, la poca inversión en infraestructura, los protocolos inadecuados para afrontar situaciones como esta,

además de los aspectos económicos y sociales que estos derivan. Latinoamérica en especial ha sido ejemplo de las carencias en cuanto a los sistemas de protección social y salud insuficiente, además de escenarios de corrupción con los recursos asignados de la pandemia (Tejedor, 2020, p. 3).

3.2 Impacto en la comunidad educativa

La comunidad educativa es la integración que hace un conjunto de personas involucradas en un ambiente escolar como los son padres y madres de familia, docentes, alumnos y los auxiliares administrativos que operan en las instituciones (Vargas, 2017, p. 7). La comunidad educativa se tuvo que enfrentar a nuevas circunstancias para darle continuidad a el proceso educativo a pesar del confinamiento social que traía consigo el cierre de las escuelas y teniendo como auxiliar los espacios virtuales, suscitando una reestructuración en la convivencia en cuestión de espacio-temporal (Gómez & Chaparro, 2021, p. 5). Para millones de estudiantes la pandemia provocó la necesidad de tomar clases desde sus hogares ya que no existía la posibilidad de recibirlas de manera presencial en la escuela y de esta manera no frenar el proceso educativo, por tal motivo, los medios que se ocuparon para hacer frente a esta situación fue el *Internet* con las clase virtuales; además, se recurrió a la radio, televisión y programas informáticos, con el fin de atender las necesidades de la población educativa, de cara a integrar todos los sistemas de la misma (García, 2021, p. 10).

Por el panorama del covid-19 las TIC fueron necesarias para la educación virtual, dado que, permitió el envío y recepción de material de apoyo didáctico y, la interacción de los profesores con los alumnos y padres de familia, a su vez, permitió realizar evaluaciones, reuniones desde la comodidad del hogar, entre otras actividades (Blas, 2021, p. 5). Cabe destacar que existieron limitaciones a las que se enfrentaron los estudiantes, por ejemplo, el acceso a la conectividad porque en México no se cuenta con un sistema de *Internet* homogéneo, lo que ocasionó dificultades para cumplir con la demanda de las actividades educativas a distancia (García *et al.*, 2021, p.3). En el país, las estrategias educativas que se tenían antes de la pandemia impidieron que los estudiantes pudieran desarrollarse en esta nueva realidad ya que no se estaba preparado para hacerle frente, lo anterior, deja expuesto el rezago educativo que se vivió en México (Velázquez & Tello, 2021, p. 150).

Entre los principales factores que impactaron a la educación superior en el tiempo de pandemia se encuentran: la problemática económica que se derivó por la misma pandemia al existir una disminución de actividad comercial y productiva, el desempleo y por consecuente pérdida de fuentes de ingresos; la desigualdad socioeconómica ante la brecha digital y la dificultad de las instituciones de nivel superior para hacer frente al cambio de modalidad (Schmelkes, 2020, p. 81). En el 2021 la pandemia provocó que aumentara el número de pobres en el país mexicano con un alza de 10 millones de personas, adjuntando a ello que el 64,00% de la población tiene dificultades para adquirir los productos de la canasta básica, lo que pone de manifiesto que el retorno a las clases presenciales es un reto en la economía de muchos estudiantes (Álvarez, 2021).

4. Resultados de investigación

Durante la revisión de la información e impacto en la economía de la comunidad educativa se destacaron varios aspectos fundamentales que hacen referencia a las dificultades experimentadas de manera directa relacionadas con el aprendizaje, esto influyó en sus

economías debido al cambio del sistema de enseñanza a modalidad virtual que incluye diversos componentes tecnológicos, experiencias con los profesores, estudiantes, conexiones, interrelación visual, el acondicionamiento del espacio para tomar clases para interactuar sin distractores auditivos, entre otros. Un primer aspecto analizado es el cambio en la didáctica debido a que el confinamiento trajo gastos directos e indirectos (tabla 1). En la tabla 1 se observan los comentarios extraídos al respecto donde las instituciones realizaron gastos para capacitar y brindar herramientas a sus profesores quienes en ocasiones incurrieron en desembolsos adicionales para adquirir nuevas licencias y plataformas que permitiera hacer nuevos materiales didácticos y adaptarse a la virtualidad.

Tabla 1. Comentarios de los gastos debido a “Cambios en la didáctica”

ASPECTO	RESPUESTA
Cambios en la didáctica	LPF: “considero que disminuyó el nivel de aprendizaje por parte de los alumnos; en contradicción al aumento de materiales didácticos”. HHV: “hubo que adaptarse a las nuevas circunstancias, pero la respuesta no se dio formalmente, sino que alumnos y maestros adquirieron aptitudes y habilidades (como pudieron) para enfrentar el cambio” MEVB: “fuimos testigos de docentes estresados, de estudiantes que no seguían una disciplina al tomar una clase virtual”

Fuente: elaboración propia con base a el análisis de las respuestas textuales de los participantes en el 13vo Foro de la Academia ANFECA.

Otro aspecto importante que impacto en la economía de la comunidad educativa es la conectividad de los usuarios, elemento que está relacionado a la comunicación entre los mismos (tabla 2). De la tabla 2 se desprende que la conectividad afectó a la mayoría de la comunidad educativa, ocasionando desembolsos para conectarse entre ellos ampliar sus paquetes telefónicos aumentando su gasto debido al servicio de *Internet* y que a pesar de la inversión muchas veces el servicio era inestable y dificultaba el proceso de tomar clases.

Tabla 2: Comentarios de los gastos debido a la “Conectividad”

ASPECTO	RESPUESTA
Conectividad	MEVB: “conectándose únicamente y justificando no tener señal, audio o cámara que no sirven” TMG: “estudiantes foráneos decidieron regresar a sus lugares de origen en donde se encontraron que no hay conectividad a <i>Internet</i> ” BPM: “la mayoría de los estudiantes únicamente pueden conectarse a <i>Internet</i> a través de su teléfono celular”. DMJJ:” preferían tener apagadas sus cámaras, algunos porque su conexión era inestable”. IYBG: “el precario servicio de <i>Internet</i> , inclusive algunos alumnos tenían que tomar sus clases virtuales al aire libre , en espacios donde pudiera llegar mejor la señal de <i>Internet</i> ”....”Algunos llegaron a darse de baja de la escuela porque mencionaban que les era muy difícil poder concentrarse al tomar sus clases en línea”.

Fuente: elaboración propia con base a el análisis de las respuestas textuales de los participantes en el 13vo Foro de la Academia ANFECA.

Otro aspecto que impacto en la economía de los estudiantes fue el ambiente de estudio (tabla 3). En la tabla 3 se puede entender de los comentarios que la limitación de los recursos económicos en algunos casos no permitió adecuar un espacio y obtener un ambiente de concentración que les ayudará a comprender la sesión virtual, en consecuencia, muchos alumnos se vieron en la necesidad de darse de baja.

Tabla 3: Comentarios de los gastos debido a el “Ambiente de estudio”

ASPECTO	RESPUESTA
Ambiente de estudio	MAAJ:” alumnos, manifestaron que existieron muchos distractores en casa, uno de los principales problemas que se les presentaron fue el no tener un espacio privado para tomar sus clases” IYBG: “Algunos llegaron a darse de baja de la escuela porque mencionaban que les era muy difícil poder concentrarse al tomar sus clases en línea”.

Fuente: elaboración propia con base a el análisis de las respuestas textuales de los participantes en el 13vo Foro de la Academia ANFECA.

Otro aspecto involucrado en el gasto de la comunidad educativa está relacionado con las herramientas digitales (tabla 4). Se puede percibir en los comentarios de la tabla 4, complicaciones que perturbaron los gastos de este grupo tales como conseguir herramientas digitales, adecuarse en su zona geográfica con paquetes de *Internet* que permitieran la conexión adecuada, además de la necesidad de capacitación para adquirir las habilidades para el proceso de educación a distancia.

Tabla 4: Comentarios del gasto debido a “herramientas digitales”

ASPECTO	RESPUESTA
Herramientas digitales	RNE: “el acceso limitado a <i>Internet</i> de algunos alumnos, la falta de equipos complico las cosas”. MDJMA: “se enfrentó un problema muy común respecto a que varios estudiantes que vivían en comunidades fuera de la capital no tenían señal de <i>Internet</i> , computadora o dispositivo propio”. TMG: “no todos tenemos la economía para invertir en equipo que nos lleven a involucrarnos en las tareas virtuales” BPM: “carencia de infraestructura tecnológica que padece gran parte de la comunidad estudiantil”. LPF: “Falta de conocimiento, habilidades y acceso a los dispositivos tecnológicos complicaron el proceso al inicio de la modalidad virtual”.

Fuente: elaboración propia con base a el análisis de las respuestas textuales de los participantes en el 13vo Foro de la Academia ANFECA.

Un aspecto que surgió debido al confinamiento fue la automatización de procesos que facilitó trámites en línea impactando además en la economía (tabla 5). En la tabla 5 se visualiza la disminución de los gastos, las universidades lograron invertir en automatización, lo que a largo plazo permitirá una disminución de gasto-tiempo en los procesos administrativos; por otro lado, al no existir viajes diarios a las escuelas, se disminuyó el gasto presupuestado que se disponía para las actividades presenciales.

Tabla 5. Comentarios del gasto relativos a el “Ahorro”

ASPECTO	RESPUESTA
Ahorro	MOP: “La automatización de los procesos, ayuda a reducir los costos, se tendrá que invertir en ello, se verá reflejado en menor desembolso de recursos a futuro”. GHR: “un estudiante no tiene que ir de forma presencial a la Institución de Educación Superior de la que egresó, para hacer algún trámite, es un avance y un ahorro de tiempo y de dinero”.

Fuente: elaboración propia con base a el análisis de las respuestas textuales de los participantes en el 13vo Foro de la Academia ANFECA.

Las carencias en la infraestructura es otro aspecto que se vio expuesto en la pandemia a causa del covid-19 (tabla 6). Se pueden observar en la tabla 6 los comentarios de la comunidad educativa donde se percibe que la escasez de recursos económicos obstaculizo los procesos de adaptación a la realidad virtual, esto debido al escaso financiamiento para capacitaciones que

permitiera a los empleados y estudiantes obtener las habilidades para enfrentar la nueva realidad virtual y por otro lado el acceso a un *Internet* de calidad.

Tabla 6. Comentarios del gasto por “carencias de infraestructura”

ASPECTO	RESPUESTA
Carencias de infraestructura.	BPM: “También influye la falta de entrenamiento (capacitaciones), muchas veces las empresas no tienen el uso de intranets y mucho menos capacitan a su personal”. HHV: “el problema mayor lo enfrentaron alumnos que vivían en comunidades rurales que tenían que trasladarse grandes distancias para obtener la señal”. LPF: “Costos altos por el pago de servicios, dependencia del <i>Internet</i> ”

Fuente: elaboración propia con base a el análisis de las respuestas textuales de los participantes en el 13vo Foro de la Academia ANFECA.

El aspecto de presupuesto económico de los países fue determinante para el desarrollo de las clases virtuales (tabla 7). La tabla 7 muestra los comentarios que hacen referencia a causas presupuestales de los países que limitó el equipamiento necesario para la comunidad educativa. Los países no contaban con un presupuesto preparado que permitiera en función cubrir los gastos que surgieron en las escuelas para equiparlas ante las necesidades de capacitación, dispositivos tecnológicos y material de trabajo, provocando en la comunidad estudiantil desembolsos por su cuenta que les permitiera adquirir las herramientas necesarias.

Tabla 7. Comentarios del gasto causado por el “Presupuesto económico de los países”

ASPECTO	RESPUESTA
Presupuesto económico de los países.	ATSO: “la educación se ha ido amoldando a las <i>necesidades sociales y económicas de los países</i> ” MPHB: “Las instituciones públicas de educación superior presentan una serie de inconvenientes., uno de ellos es la <i>limitación en los presupuestos</i> destinados a la adquisición de herramientas y materiales de trabajo”. MJM: “De acuerdo con la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OECD, 2020), dicha crisis manifestó múltiples deficiencias y desigualdad en los sistemas educativos: desde la banda ancha y las computadoras requeridas para la educación en línea” SPT: “En la actualidad, la humanidad trabaja en resolver los retos para conseguir que las personas cuenten con las <i>mismas oportunidades para su desarrollo y bienestar</i> , tomando en cuenta las necesidades sociales, económicas y medio ambientales (Pescadata, 2021.)”. HHV: “la falta de recursos económicos cada vez más escasos en las instituciones públicas se carece de una planeación integral” MEVB: “la falta de equipos, de infraestructura, de licencias, de capacitación para docentes, entre otros no logro el impacto deseado en la educación”

Fuente: elaboración propia con base a el análisis de las respuestas textuales de los participantes en el 13vo Foro de la Academia ANFECA.

El desempleo es otro aspecto inmerso por la relativa presencia durante la pandemia, que ocasionó afectaciones en la comunidad educativa (tabla 8). En la tabla 8 se puede analizar que el desempleo y la disminución de salarios ocasionado por la pandemia afecto la economía en muchos hogares en el mundo donde la comunidad educativa es parte, siendo esto un causante para no adquirir los equipos adecuados y pagar servicios de *Internet* requeridos para el desarrollo de la educación.

Tabla 8. Comentarios del gasto por el “Desempleo”

ASPECTO	RESPUESTA
Desempleo	<p>TMG: “estudiantes que sus padres y ellos mismos se han quedado sin empleo y no pueden enfrentar el reto de comprar equipos mucho más actualizados para continuar sus clases de manera virtual”</p> <p>JEMB: “muchos de nosotros hemos perdido nuestras fuentes de ingresos”</p> <p>IYBG: “dejar sus trabajos, con la dificultad de no tener un equipo de cómputo o compartirlo con los demás miembros de la familia”</p> <p>DMJJ: “comercios cerraron o despidieron a parte del personal, y en muchos casos estos empleados eran nuestros alumnos que deben trabajar para pagar sus estudios o eran sus padres de quienes dependen económicamente, agravando la situación de que no podían pagar el uso de <i>Internet</i> para tener clases en línea”.</p> <p>GHR: “profesores de todos los niveles académicos de los cuales muchos perdieron su empleo o vieron reducido sus salarios ante la disminución de grupos o de estudiantes por grupos”.</p>

Fuente: Elaboración propia con base a el análisis de las respuestas textuales de los participantes en el 13vo Foro de la Academia ANFECA.

Por su parte la inversión resulta relevante como un aspecto presente para lidiar con el confinamiento (tabla 9). En la tabla 9 se aprecian los comentarios respecto a la categoría de inversión que percibió la comunidad educativa. Se puede entender que existió una inversión por parte del sector educativo en automatización que deja beneficios prolongados que permitió facilitar los procesos con la comunidad educativa.

Tabla 9. Comentarios del gasto por el aspecto de “Inversión”

ASPECTO	RESPUESTA
Inversión	<p>SBHG: “habilitar atención psicopedagógica en línea a nuestros estudiantes, se dio atención gratuita a la población”.</p> <p>MJMA: “Al automatizar los procesos administrativos en las instituciones se generó una inversión en equipos, sistemas, personal necesario para su establecimiento, operación, mantenimiento y capacitación de los usuarios, así como el diseño de los formatos o documentos oficiales a generar con las medidas de seguridad institucionales necesarios”.</p> <p>ATSO: “La automatización en las organizaciones brinda beneficios; implica como todo cambio, una preparación global, obviamente tecnológica, pero también financiera”</p>

Fuente: Elaboración propia con base a el análisis de las respuestas textuales de los participantes en el 13vo Foro de la Academia ANFECA.

Otro aspecto a analizar es la salud por cuestiones que vivió la comunidad educativa, tanto por la pandemia, así como también por la nueva realidad (tabla 10). En la tabla 10 se observa que la salud en la pandemia fue un factor de riesgo elevado que en algunos casos cobro la vida de muchas personas y en otros dejó secuelas, en consecuencia, los familiares tuvieron que cubrir gastos de consultas, medicamentos, instrumentos de medicina, y en casos más extremos procesos funerarios, así como elementos extras como anteojos, terapias, entre otros.

Tabla 10, Comentarios del gasto por cuestiones de “Salud”

ASPECTO	RESPUESTA
Salud	<p>GHR: “un simple dolor de espalda, de pronto se convierte en lumbalgia, un padecimiento de vista cansada, controlado por el uso consuetudinario de anteojos con la graduación correspondiente”</p> <p>TMG: “otros tantos han tenido que enfrentar la pérdida de seres queridos”</p> <p>ADU: “Desde el enfoque de limitaciones en procesos administrativos durante la etapa de contingencia, se puede mencionar el aumento de actividades o acciones, ejemplo “trámite de pago de anteojos (prestación para trabajadores adscritos)” que realiza el área de Recursos Humanos, en dependencias educativas públicas”</p>

DMJJ: “Es verdad la salud mental de nuestros alumnos se vio afectada por la muerte de familiares cercanos, también se vieron afectados en el aspecto económico”

GHR: “La situación actual ocasionada por la pandemia ha traído consigo novedades que por el solo hecho de conservar la vida, podríamos decir que éstas han sido buenas”.

Fuente: elaboración propia con base a el análisis de las respuestas textuales de los participantes en el 13vo Foro de la Academia ANFECA.

El desafío financiero de la pandemia en toda la comunidad educativa resulta un aspecto para analizar por su presencia durante las clases virtuales (tabla 11). Los comentarios que exponen los desafíos a los que se enfrentó la comunidad educativa se observan en la tabla 11, donde se aprecian los efectos derivados. En la categoría se puede evaluar que existió una recesión económica que afectó a una elevada población como la necesidad de cubrir rentas para continuar en sus trabajos y no perderlos.

Tabla 11: Comentarios del gasto por el “Desafíos financieros de la pandemia”.

ASPECTO	RESPUESTA
Desafíos financieros de la pandemia	APBC: “La pandemia de COVID-19; que ha tenido un efecto devastador en la vida de millones de personas detonando una grave crisis sanitaria y una recesión económica”. DPHM: “millones de personas tuvieron un enorme desafío de mantenerse en sus hogares por meses, fue muy difícil tanto para los docentes como para los alumnos, por aquellos que tenían que ir a trabajar, las personas que son de otros municipios y tenían que pagar renta”.

Fuente: elaboración propia con base a el análisis de las respuestas textuales de los participantes en el 13vo Foro de la Academia ANFECA.

Conclusiones

La pandemia a causa del covid-19 causó estragos en diferentes aspectos como la salud, economía, trabajo, sociedad, educación. La manera en que se reorganizó la humanidad para continuar a pesar de la situación no fue igualitaria, en otras palabras, existió una desigualdad económica, esto concuerda con los estudios de Regueyra-Edelman, Valverde-Hernández & Delgado-Ballesteros (2021) y Landa García (2021) que señalan escases de empleo, un impacto relevante en la economía y mayor afectación fue a la sociedad menos favorecida. En los hogares disminuyó la economía en gran medida por cuestiones laborales a causa de los cierres de muchos negocios debido al llamado quédate en casa, provocando desempleo y, de esta manera, el subsidio económico en los hogares disminuyó, lo que causaría en la comunidad educativa dificultad para continuar desarrollando las actividades desde casa, debido a los servicios que se requerían para sobre llevar la situación.

En la educación, las medidas implementadas causaron un abrupto cambio al que el adaptarse resultó complejo. La demanda por la necesidad de poseer un dispositivo tecnológico que permitiera la interacción y comunicación con las personas externas para continuar con la enseñanza resultó inaccesible por la falta económica en algunos casos, siendo lo anterior un inconveniente para continuar con su proceso a distancia en concordancia con Ortega (2020), sobre como las características personales se asocian en tiempos de crisis a las necesidades y el consumo. También, los cambios en la didáctica y la conectividad impactaron en los gastos de la comunidad estudiantil, sin embargo, se redoblaron esfuerzos para hacer frente a cada obstáculo llevando a los involucrados a una lucha constante contra las adversidades y su economía.

La adaptación tuvo que suceder para no frenar la educación, causando en el proceso, frustración y estrés en la mayoría de las personas. Se tuvieron que reorganizar con nuevas

estrategias de enseñanza en medida de lo posible a fin de continuar con el proceso de educación. La disciplina y la honestidad han sido siempre un pilar para lograr objetivos, en este caso también lo fue, ya que sin el compromiso de los involucrados no se hubiese aprovechado la oportunidad que se tuvo para continuar con el proceso de educación a través de las aulas virtuales.

Para los que tenían pocos recursos económicos fue más complicado adaptarse a la educación a distancia, ya que tuvieron que agregar nuevos gastos a causa de sus necesidades, puesto que se requería para continuar con la educación desde casa un dispositivo tecnológico como un celular, tableta o computadora, pagar servicios adicionales como una red de *Internet* o paquetes de telefonía, además de los servicios habituales como alimentación, agua, energía, gas, entre otros. A pesar de la disposición económica, las adversidades para continuar con la educación a distancia, requirió de esfuerzo y capacitación para hacer de lo que se poseía un aliado para continuar.

Referencias

- Alarco, G., & Castillo, C. (2022). Elevada desigualdad, pandemias, cambio tecnológico y desempleo: una reseña en tiempos del covid-19. *Revista Economía UNAM*, 19, 146–173. Obtenido de <http://revistaeconomia.unam.mx/index.php/ecu/article/view/699/665>
- Altamirano, H., Cadena, V., & Arias, B. (2021). Educación virtual y su impacto socio – económico en los estudiantes y docentes de una unidad educativa. *Explorador Digital*, 5(3), 13–25. doi: <http://doi.org/10.33262/exploradordigital.v5i3.1771>
- Álvarez, H. (2021). *Regreso a clases, impacto en la economía y rutina de los colaboradores*. Obtenido de <https://blog.sodexo.com.mx/blog/regreso-a-clases-impacto-en-la-economia>
- Blas, A. (2021). Uso de las TIC y atención a la diversidad en los tiempo de la COVID. *Texto Livre*, 14(2), 5–12. doi: <https://doi.org/10.35699/1983-3652.2021.33578>
- Epidemiología, D. G. de. (2022). *Lineamiento estandarizado para la vigilancia epidemiológica y por laboratorio de la enfermedad respiratoria viral*. Obtenido de www.gob.mx/salud
- Esquivel, G. (2020). Los impactos económicos de la pandemia en México. *EconomíaUNAM*, 17(51), 3–18. Obtenido de <https://www.banxico.org.mx/publicaciones-y-prensa/articulos-y-otras-publicaciones/%7BD442A596-6F43-D1B5-6686-64A2CF2F371B%7D.pdf>
- García-Grajales, J., Buenrostro-Silva, A., & López-Vázquez, A.S., (2021). El *Internet* en tiempos del SARS-Cov-2 (COVID-19) en México. *CIENCIA Ergo-Sum*, 28(4), 3–8. doi: <https://doi.org/10.30878/ces.v28n4a3>
- García, L. (2021). COVID-19 and digital distance education: pre-confinement, confinement and post-confinement. *RIED-Revista Iberoamericana de Educacion a Distancia*, 24(1), 10–25. doi: <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>

- García, P. (2021). Educación en pandemia: los riesgos de las clases a distancia. *Instituto Mexicano Parala Competitividad A.C.*, 4–28. Obtenido de https://imco.org.mx/wp-content/uploads/2021/06/20210602_Educación-en-pandemia_Documento.pdf
- Gómez, J., & Chaparro, A. (2021). La convivencia en el contexto de pandemia: experiencia de docentes de secundaria. *Sinéctica*, 7033(57), 5–23. doi: [https://doi.org/10.31391/s2007-7033\(2021\)0057-016](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2021)0057-016)
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, M. P. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta Edición. México D. F.: McGraw-Hill.
- INEGI. (2021). *Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020. Nota Técnica. Segunda Edición*. 1–30. Obtenido de https://www.inegi.org.mx/contenidos/investigacion/ecovided/2020/doc/ecovid_ed_2020_nota_tecnica.pdf
- Linne, J. (2021). *La educación del siglo XXI en tiempos de pandemia*. 32, 10–18. doi: <https://doi.org/10.33255/3262/977>
- Marco, L., & Cisneros, S. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones*, 8(SPE3), 4–15. doi: <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8nspe3.588>
- Melgarejo, E. (2020). COVID-19: extraño nuevo virus, endotelio y enseñanzas de una pandemia. *Acta Médica Colombiana*, 45(2–5). doi: <https://doi.org/10.36104/amc.2020.1918>
- Miguel, J. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo [Higher education in times of pandemic: a view from within the training process]. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(ESPECIAL), 15–40. Obtenido de <https://n9.cl/ov5w4>
- Orellana, J., & Guerrero, R. (2021). Impacto socioeconómico de la COVID-19 en el escenario mexicano TT - Socioeconomic impact of COVID-19 in the Mexican scenario. *Acta Odontol. Colomb. (En Linea)*, 11(2), 5–7. Obtenido de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/actaodontocol/article/view/97196>
- Ortega, J., & Oyanede, C. (2022). Docentes y las tecnologías de la información y la comunicación: el nuevo rol en tiempos de pandemia por COVID-19. *Revista Educación*, 46, 3–14. doi: <https://doi.org/10.15517/revedu.v46i1.47614>
- Ortega, M. (2020). Efectos del Covid-19 en el comportamiento del consumidor: Caso Ecuador. *Retos*, 10(20), 233–247. doi: <https://doi.org/10.17163/ret.n20.2020.03>

- Regueyra-Edelman, M. G., Valverde-Hernández, M. E., & Delgado-Ballester, A. (2021). Consecuencias de la Pandemia COVID-19 en la permanencia de la población estudiantil universitaria. *Actualidades Investigativas En Educación*, 21(3), 1–31. doi: <https://doi.org/10.15517/aie.v21i3.46423>
- Rodríguez, D., & Guzmán, R. (2019). Rendimiento académico y factores sociofamiliares de riesgo. *Perfiles Educativos*, 41(164), 118–134. doi: <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.164.58925>
- Schmelkes, S. (2020). La educación superior ante la pandemia de la Covid-19: el caso de México. *Universidades*, 71(86), 81–87. doi: <https://doi.org/10.36888/udual.universidades.2020.86.407>
- Tejedor, J. (2020). Los impactos sociales y económicos de la pandemia de la Covid-19 en Latinoamérica. *Revista Finanzas y Política Económica*, 12(2), 3–4. doi: <https://doi.org/10.14718/revfinanzpolitecon.v12.n2.2020.3730>
- Vargas, I. (2017). Mirada de la comunidad educativa acerca del desempeño de directivas educativas: Algunas reflexiones. *Revista Electronica Educare*, 21(1), 7–20. doi: <https://doi.org/10.15359/ree.21-1.14>
- Velázquez, E., & Tello, E. (2021). Prospección del sistema educativo mexicano a partir de las experiencias aprendidas por el COVID-19. *Revista Electrónica En Educación y Pedagogía*, 5(8), 150–157. doi: <https://doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog21.04050810>
- Villada, F., López-Lezama, J.M., & Muñoz-Galeano, N.(2017). El papel de la educación financiera en la formación de profesionales de la ingeniería. *Formacion Universitaria*, 10(2), 14–22. doi: <https://doi.org/10.4067/S0718-50062017000200003>