

# EL ADMINISTRADOR Y LA LOGÍSTICA INVERSA, HACIA UNA RELACIÓN AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE EN LAS ORGANIZACIONES

*Maria Claudia Solano Mendoza, Mariana Ramos Reyes, José Junior López Peñalver y Alvaro Caraballo Oliver<sup>1</sup>*

## RESUMEN

Este artículo busca generar conciencia, fomentar una cultura ambiental y crear un plan de acción frente a la contaminación ambiental a través del rol del administrador y su aplicación a la logística inversa. Reconociendo los puntos de contaminación y tomando medidas al respecto. Además, se explica la importancia que tiene el papel de un administrador, no solo en la aplicación, sino en los resultados obtenidos. Se infiere que la logística inversa es la encargada, de que la cadena de suministros se lleve de manera correcta y disminuya el impacto ambiental.

Según, Gómez Montoya, R. A. (2011)

La logística es definida por el Consejo de Dirección Logística o Council Logistics Management (CLM) como “parte del proceso de la cadena de suministro que planea, ejecuta y controla el flujo y almacenamiento de bienes y servicios, así como la información relacionada, desde el punto de origen hasta el punto de consumo con el fin de satisfacer los requerimientos del cliente” (pág. 65).

## PALABRAS CLAVE

Medio ambiente, economía, reciclaje, cultura ambiental, residuos industriales, plan de acción.

## ABSTRACT

This article seeks to raise awareness, foster an environmental culture and create an action plan to address environmental pollution through the role of the manager and its application to reverse logistics. Recognizing the points of contamination and taking action on them. It also explains the importance of the role of an administrator, not only in the application, but in the results obtained. It is inferred that the reverse logistics is in charge of the correct management of the supply chain and the reduction of the environmental impact.

## KEYWORDS

Environment, economy, recycling, environmental culture, industrial waste, action plan.

## INTRODUCCIÓN

La logística siempre se ha asociado al aprovisionamiento, el manejo de la carga, el aprovisionamiento y la cadena de suministro que son aspectos claves para el manejo la gestión logística, ya se estudia

<sup>1</sup> Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Libre, mariac-solanom@unilibre.edu.co, marianap-ramosr@unilibre.edu.co, josej-lopezpe@unilibre.edu.co, alvarod-carabaloo@unilibre.edu.co

incluso desde un espacio más global, ya que su actividad ha traído beneficios en cuanto a la presentación de un bien o servicio, en condiciones ideales, en tiempo preciso y seguridad y confianza del proveedor al usuario o consumidor, con los avances de la economía de mercado, la globalización e interconexión las empresas unidas a los gobiernos deben estar más atentos a sus actividades de comercio, ya que muchos impactos ambientales se han dado, es por eso que ya la logística no sólo se ve desde el aprovisionamiento, es decir, también se ha hecho estudios relacionados con la logística interna, la distribución física internacional. DFI y hacia las empresas cualquiera que sea su función, una de las que más impacto causan en la naturaleza es todo el proceso de canalización o la movilización de la mercancía, por eso existen estudio que asocian a la logística con el transporte de mercancías, hay uno hecho por Fram, T. O. B., & Licona, J. M. (2014).

El transporte de mercancías reviste gran relevancia dadas las condiciones actuales de modernización en la infraestructura vial; la importancia de que estén a la altura de los servicios en materia logística es considerada prioridad en la actual administración del Presidente Santos. El adecuado manejo de la carga será determinante para el flujo de las mercancías, para las personas que están y conocen del sector es de gran utilidad valorar su cadena logística, ya que le permitirá hacer análisis de las condiciones actuales y tomar decisiones para que la gestión del transporte de las mercancías se lleve a cabo de manera eficiente. (pág. 100)

El transporte de la mercancía reviste gran importancia, por lo que el administrador debe estar atento a todo lo relacionado con la carga para no generar costos logísticos por el mal envío o que demore mucho el tiempo de entrega y no le agrade al comprador, como se había anotado anteriormente, es así como, la logística no sólo se asocia a la puesta de la mercancía en casa del usuario, también se valora en su territorio como lo asocian Fram, T. O. B., & Cobo, J. S.

H. (2018) en otro tema relacionado con la sostenibilidad de los puertos, desde la logística, señalando que:

El comercio es la principal actividad económica que jalona el desarrollo económico de las naciones, por ello es de gran importancia el análisis de las capacidades de los puertos, pues son estos en gran medida los responsables de que dicha actividad trascienda la frontera de las naciones. El objetivo del presente documento es realizar un análisis comparativo que permita comprender la importancia de los puertos de Veracruz en México y Cartagena en Colombia en materia de logística y desarrollo sostenible. (pág. 19).

Por esa razón, en el ámbito del transporte, de los Puertos, la logística reviste gran importancia, pero se sigue viendo mucha contaminación en mares y desechos en las vías, es por eso que el administrador busca por medio de la logística inversa en una empresa, la recuperación y reciclaje de los residuos, como envases, embalajes, entre otros. debe crear estrategias para la elaboración de un producto, que sea económico y no perjudique al medio ambiente o a la salud de las personas.

## **METODOLOGÍA:**

Para la construcción de este artículo se hizo una revisión bibliográfica en base de datos reconocidas y se citan expertos en la materia, por lo que se hizo desde un enfoque descriptivo al observar la realidad tomada en algunos casos de datos empíricos, es decir, investigaciones relacionadas con el tema, por lo que es de corte cuantitativo, apoyado en entrevistas de personas versadas e investigadores relacionados con el tema de logística inversa. Para desarrollar el artículo se parte del siguiente interrogante: ¿De qué manera el administrador de empresas puede contribuir en una relación amigable entre la logística inversa y el medio ambiente en las organizaciones?

El administrador de empresas necesita conscientizarse primero que todo en que la logística, más que una herramienta de movilidad de mercancías para el aprovisionamiento, necesita no ser nociva o ser más amigable con el medio ambiente, además en el ámbito productivo, las empresas más que tener un enfoque desarrollista, necesitan si seguir creciendo de acuerdo a los ODS, Objetivos de Desarrollo Sostenible, las ciudades se vuelven más sostenibles, se cuidan los cuerpos de agua, no deterioran su entorno, todo lo anterior se relaciona o al menos le da cabida a la logística inversa, y por esa razón se acude a la logística inversa, como lo afirman Carter y Ellram, (1998)

La logística inversa es un proceso mediante el cual las empresas pueden llegar a ser más eficientes medioambientalmente por medio del reciclaje, la reutilización y la reducción de la cantidad del material que utilizan. (pág. 85).

Se infiere que la logística inversa facilita la recolección de los residuos industriales, vehículos y demás recursos que genera una sociedad, logrando esto un acercamiento con los clientes, además proporciona beneficios al contribuir con la logística inversa. En cuanto a cuándo emplearla y su génesis, existe una apreciación, según, Riveros, D. P. B., & Silva, P. P. B. (2007).

El origen de la logística inversa se explica desde el momento en que los empresarios deben atender: el retorno o devolución de las mercancías, el reciclaje de envases, restos de embalajes, desperdicios peligrosos, tratamiento de productos obsoletos o de inventarios estacionales. (pág. 315).

Es por eso que al contribuir con la logística inversa, se eliminan miedos recurrentes como la supuesta mala calidad de los productos ya que vienen de “basura” y demostrando el gran apoyo o contribución realizada con el medio ambiente y en las ganancias de las empresas, disminuyendo los costos de productos, aumentando así la progresiva aceptación de dicha logística;

ca; reafirmando lo anterior, se hace necesario implementar prácticas como esta, debido a los altos índices de contaminación presentes en la atmósfera y sus consecuencias. Para nadie es un secreto los cambios que la tierra ha tenido en estos últimos años y cada vez son más recurrentes los enfoques orientados en el cuidado del medio ambiente. ¿Por qué se le está prestando más atención al deterioro del medio ambiente en el mundo?

Esto se debe en gran medida a los daños realizados a los ecosistemas y a muchas poblaciones vulneradas por este tipo de malas prácticas, entre sus efectos o más bien las consecuencias que trae, en primer lugar, la extinción de especies, cambios irreparables; hasta ahora, en los ecosistemas, la salud de las personas, entre otras cosas y por razones es como el administrador de empresas que lidera organizaciones debe interiorizar que es deber involucrar la logística inversa.

La logística inversa apunta a trabajar en ciclos, donde la mayor eficiencia es el objetivo, y lo pretende a través de sus estrategias, pues, trata de darle una utilidad más a todo, aun después de ser utilizado y estableciendo un ciclo más y aprovechando al máximo la capacidad de las materias en uso. Aportando de manera positiva no solo a los empresarios, sino también al medio ambiente y a la sociedad. La gestión logística empresarial es importante y más si se trata de la logística inversa, como señala, Montoya, R. A. G. (2010).

La logística inversa está compuesta por un conjunto de procesos que tienen como fin facilitar el cumplimiento de sus objetivos, utilizando adecuadamente los recursos de la empresa y coordinando los actores involucrados en su cadena de suministro. Dichos procesos suelen ser: recolección, inspección-selección-clasificación, almacenamiento, transporte y transformación o tratamiento de los productos recuperados (3).

Por parte de las empresas, al reutilizar las materias primas están recuperando en mayor me-

dida la inversión realizada, reducen costos e incremento potencial de las ganancias. Asimismo, pueden reinvertir e intentar expandirse, de este modo abarcarían una problemática social; el desempleo, dando una posible solución. En cuanto al medio ambiente, la extracción de recursos de este y contaminación del mismo debería disminuir, debido a la gestión realizada a través de la logística inversa. De esta manera sería un panorama distinto, el medio tendría más tiempo para recuperarse.

Por lo cual afirma Montoya, R. A. G. (2010)

En la logística inversa, el uso, la transformación o disposición de los productos recuperados son críticos para medir su desempeño en cuanto a factores económicos, legales, ambientales y operacionales. Por este motivo, cuando las empresas han ejecutado procesos antes descritos como recolección, inspección, selección y clasificación deben tomar la decisión del proceso de transformación o tratamiento a realizar a los productos, con el fin de reducir costos y no afectar el medio ambiente. (pág. 66).

## **COMPROMISOS DEL ADMINISTRADOR DE EMPRESAS ANTE LAS ORGANIZACIONES**

La contaminación siempre ha estado en el ambiente, sin embargo, desde la revolución industrial ha sido más frecuente. Esto se debe a las grandes industrias y a la gran cantidad de desechos emitidos por ellas, además, la mala gestión logística que se estaba implementando por las empresas, para estos casos que arrojan gran cantidad de desechos, ubicándolas como uno de los principales focos de contaminación a nivel mundial.

En cuanto a Gómez Montoya, R. A. (2011)

En los últimos tiempos, la logística inversa ha adquirido importancia en la cadena de suministro, debido a los impactos en costos por su mala gestión,

el medioambiente y la generación de la ventaja competitiva que representa la adecuada recuperación de los productos desde el punto de uso o almacenamiento hasta el lugar de origen o disposición final. (pág. 66).

Por lo anterior, los administradores de una empresa deciden implementar la logística inversa, con el propósito de ponerle fin a la contaminación causada por los desechos toxicos que una compañía produce, creando materiales reciclables e incentivando así a cuidar del medio ambiente.

De manera que afirma, Gómez Montoya, R. A. (2011).

Por este motivo, cuando las empresas han ejecutado procesos antes descritos como recolección, inspección, selección y clasificación deben tomar la decisión del proceso de transformación o tratamiento a realizar a los productos, con el fin de reducir costos y no afectar el medio ambiente. Según Girdhar, Dyckhoff y Langevin existen diferentes actividades a realizar. (pág. 66).

Por lo que se torna interesante hacer otros planteamientos sobre los siguientes interrogantes:

- ¿De qué manera los administradores de las organizaciones están implementando la logística inversa en las empresas?
- ¿Cómo saben los administradores de empresas que se está ejecutando correctamente la logística inversa en una compañía?

## **LA RELEVANCIA DE LA LOGÍSTICA INVERSA**

Se reitera la intencionalidad del artículo en la búsqueda de generar conciencia para enfrentar la problemática de la contaminación ambiental y resaltar la labor del administrador; ya que siendo la logística inversa un método para ayudar al medio ambiente y por ende, este sería un

punto a favor de la empresa, para ayudar a reducir la contaminación, haciendo que esta reutilice materiales que sean pertinentes para volver a utilizar, creando un plan de acción que enfrente la crisis ambiental que se está viviendo en las diferentes ciudades del país.

Mediante la gestión del administrador y su aplicación de la logística inversa, se pueden tomar las medidas necesarias e incentivar el empleo por medio del reciclaje, haciendo que las personas encargadas de esta labor elaboren nuevos productos impulsando un cambio ambiental. La ventaja competitiva que los líderes pueden plantear, a favor de su empresa con la logística inversa, es que con esta se puede evitar pérdidas de dinero ya que se producen nuevos productos que generan ganancias. En su gestión y según Díaz Fernández, B. A. (2004).

Las empresas, ante las presiones de gobiernos y de consumidores, tratan de mejorar tanto los procesos como sus productos, de manera que el impacto medioambiental, desde el diseño del artículo fabricado hasta el final de la vida útil del mismo, sea lo menos dañino posible.

Con relación a lo anterior, se puede deducir que la logística inversa está teniendo un gran impacto favorable antes los administradores por lo que esta plantea nuevas oportunidades haciendo que se reduzcan los impactos medioambientales desfavorables. En materia de competitividad y la logística inversa, Pérez, A. (2003). Por lo que los autores sitúan a los retos medioambientales como uno de los valores estratégicos del desarrollo competitivo de las empresas. Los administradores que empleen en sus empresas este método podrían tener un crecimiento sostenible y además de eso, proporcionan una gran ayuda al país reduciendo la contaminación ambiental y teniendo emprendimientos a la hora de aplicar la logística inversa, otro estudio realizado en la Región Metropolitana de Antioquia y liderado por Montoya, R. A. G. (2012) señalan que:

Al realizar un análisis de la relación entre la logística inversa y la responsabi-

lidad social como estrategia para reducir los impactos en el medio ambiente y aumentar los beneficios sociales y la seguridad en los empleados, clientes y comunidad. Para alcanzar los objetivos, se realiza un estudio exploratorio con empresas del área metropolitana de Antioquia que permita identificar la utilización de este enfoque, importancia e intención de su implementación.

En el anterior estudio corrobora la importancia y estrecha relación entre la Responsabilidad Social Empresarial. RSE y la Logística Inversa, ya que las dos trabajan en pos de una sociedad más armónica con su entorno y la sostenibilidad de las organizaciones. Según lo anterior, puede decirse que las principales razones por la cual las empresas adoptan la logística inversa no sólo son económicas sino también ambientales. Mora, L., & Martín, M (2013) y además las decisiones sobre la implantación de procesos eficientes de Logística Inversa plantean a las empresas una serie de importantes desafíos. Fernández, Q. I. (2005).

## DISCUSIÓN:

Algunos autores definen la logística inversa según su punto de vista o como creen ellos que se le debe dar el significado, por esa razón, he planteado dos grandes autores y sus distintas formas de darle una connotación, es así como según Cure Vellojín, L., Meza González, J. C., & Amaya Mier, R. (2011) La logística es:

Es el proceso de planificación, desarrollo y control eficiente del flujo de materiales, productos e información desde el lugar de origen hasta el de consumo, de manera que se satisfagan las necesidades del consumidor, recuperando el residuo obtenido y gestionándolo de modo que sea posible su reintroducción en la cadena de suministro, obteniendo un valor agregado y/o consiguiendo una adecuada eliminación del mismo. (pág. 186).

Mientras que Carter y Ellram, (1998) la definen como:

La logística inversa es un proceso mediante el cual las empresas pueden llegar a ser más eficientes medioambientalmente por medio del reciclaje, la reutilización y la reducción de la cantidad del material que utilizan. (pág. 85).

## CONCLUSIÓN

En Síntesis, en los últimos años la logística inversa que se está implementado en las empresas, está dirigiendo sus esfuerzos a la disminución de los residuos tóxicos que ocasionan el deterioro ambiental; mediante la iniciativa de ofrecer a las personas un producto fácil de adquirir; económico, que además sea reutilizable; todo esto pensando en satisfacer las necesidades de los compradores y fomentar el cuidado del medio ambiente, además y ante la gran problemática de la pandemia en el año 2020, el aprovisionamiento no puede parar, los servicios a domicilio, el trabajo en casa, los retos de las empresas que deben proteger sus empleados pone de manifiesto el cuidado con la gran cantidad de desechos de productos biosanitarios, no obstante a lo anterior, uno de sus objetivo de la logística inversa ha sido crear una cultura ambiental, reduciendo: gases contaminantes, costos y mano de obra; logrando esto la satisfacción de los clientes que se ven beneficiados gracias a la gestión del profesional en administración de empresas aplicando de manera directa la logística inversa.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Cure Vellojín, L., Meza González, J. C., & Amaya Mier, R. (2011). Logística Inversa: una herramienta de apoyo a la competitividad de las organizaciones. *Revista Científica Ingeniería y Desarrollo*, 20(20), 184-202.
2. Carter, C. R., & Ellram, L. M. (1998). Reverse logistics: a review of the literature and framework for future investigation. *Journal of business logistics*, 19(1), 85
3. Díaz Fernández, B. A., Álvarez Gil, M. J., & González Torre, P. L. (2004). *Logística inversa y medio ambiente: aspectos estratégicos y operativos*. McGraw-Hill.
4. Fernández, Q. I. (2005). *Ánalisis de la logística inversa en el entorno empresarial. una aproximación cualitativa*. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>
5. Fram, T. O. B., & Cobo, J. S. H. (2018). Análisis comparativo de la logística sostenible entre el Puerto de Veracruz en México y el Puerto de Cartagena de Indias. *Revista científica anfibios*, 1(1), 19-31.
6. Fram, T. O. B., & Licona, J. M. (2014). Desempeño logístico de empresas transportadoras de Cartagena. *Revista Cultural Unilibre*, (2), 100-111.
7. Gómez Montoya, R. A. (2011). Logística inversa un proceso de impacto ambiental y productividad.
8. Montoya, R. A. G. (2010). Logística inversa un proceso de impacto ambiental y productividad. *Producción+ Limpia*, 5(2), 63-76.
9. Montoya, R. A. G., Espinal, A. A. C., & Herrera, L. S. V. (2012). Logística inversa, un enfoque con responsabilidad social empresarial. *Criterio libre*, 10(16), 143-158.
10. Mora, L., & Martín, M. (2013). *Logística inversa y ambiental: Retos y oportunidades en las organizaciones modernas*. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>
11. Pérez, A., Rodríguez, M., & Sabria, F. (2003). *Logística Inversa: Medio ambiente y Logística*. Barcelona, España: Marge Design Editors, SL.
12. Riveros, D. P. B., & Silva, P. P. B. (2007). Importancia de la logística inversa en el rescate del medio ambiente. *Scientia et technica*, 5(37), 315-320.