HERIDAS INVISIBLES: EL IMPACTO DEL CONFLICTO ARMADO EN LA SALUD MENTAL DE LAS VÍCTIMAS DE LOS MONTES DE MARIA

Valentina Blanco Sierra[1], Gillarys Castilla Montes[2], Sara Muñoz Vásquez[3], Paulina Pacheco Ramírez[4] y Liyibeth Salgado Cassiani[5]

RESUMEN

El presente artículo analiza el impacto del conflicto armado en la salud mental de las víctimas de los municipios de Zambrano y San Basilio de Palenque, ubicados en la subregión de los Montes de María. A partir de un enfoque cualitativo y un método etnográfico-descriptivo, se emplearon entrevistas semiestructuradas, grupos focales y revisión documental para identificar las principales afectaciones psicoemocionales y las estrategias de afrontamiento comunitario. Los resultados evidencian consecuencias psicológicas significativas, como ansiedad, miedo persistente, depresión y pérdida del sentido de vida, acompañadas de una percepción generalizada de abandono estatal. No obstante, se destacan prácticas de resiliencia basadas en la espiritualidad, la solidaridad y la memoria colectiva, que han permitido la reconstrucción parcial del tejido social. Asimismo, el análisis de las políticas públicas de atención psicosocial revela limitaciones en su capacidad para responder a la diversidad cultural y a las realidades locales. Se concluye que la reparación integral de las víctimas requiere incorporar un enfoque diferencial que reconozca la identidad cultural de las comunidades y fortalezca acciones culturalmente pertinentes orientadas a la reparación emocional, la salud mental y la justicia restaurativa.

PALABRAS CLAVE

Conflicto armado; salud mental; victimas; resiliencia comunitaria; reparación integral; Montes de María; atención psicosocial; derechos humanos.

ABSTRACT

This article examines the impact of the armed conflict on the mental health of victims in the municipalities of Zambrano and San Basilio de Palenque, located in the Montes de María subregion. Using a qualitative approach and an ethnographic-descriptive method, semi-structured interviews, focus groups, and document reviews were conducted to identify the main psycho-emotional effects and community coping strategies. The findings reveal significant psychological consequences, including anxiety, persistent fear, depression, and loss of meaning in life, accompanied by a widespread perception of state neglect. Nevertheless, resilience practices based on spirituality, solidarity, and collective memory have contributed to the partial reconstruction of the social fabric. Additionally, the analysis of

1 Estudiante de sexto semestre de la Facultad de Derecho, de la Universidad Libre Seccional Cartagena. Correo institucional: Valentina-blancos@unilibre.edu.co.

2 Estudiante de sexto semestre de la Facultad de Derecho, de la Universidad Libre Seccional Cartagena. Correo institucional: Gillarys-castillam@unilibre.edu.co

3 Estudiante de sexto semestre de la Facultad de Derecho, de la Universidad Libre Seccional Cartagena. Correo institucional: Saramuñozv@unilibre.edu.co

4 Estudiante de sexto semestre de la Facultad de Derecho, de la Universidad Libre Seccional Cartagena. Correo institucional: Paulina-pachecor@unilibre.edu.co

5 Estudiante de sexto semestre de la Facultad de Derecho, de la Universidad Libre Seccional Cartagena. Correo institucional: Liyibeth-salgadoc@unilibre.edu.co

public psychosocial policies highlights their limitations in addressing cultural diversity and local realities. It is concluded that comprehensive reparation for victims must incorporate a differential approach that recognizes the cultural identity of communities and promotes culturally relevant actions aimed at emotional recovery, mental health, and restorative justice.

KEYWORDS

Armed conflict; mental health; victims; community resilience; comprehensive reparation; Montes de María; psychosocial care; human rights.

INTRODUCCIÓN

El conflicto armado en Colombia ha dejado una huella profunda en comunidades históricamente marginadas, como las que habitan en la subregión de los Montes de María. Este territorio ha sido escenario de desplazamientos forzados, masacres, desapariciones y múltiples formas de violencia que, más allá de las pérdidas materiales, han dejado una marca invisible en la salud mental de las víctimas. Ansiedad, depresión, estrés postraumático y un persistente sentimiento de pérdida son algunas de las secuelas psicosociales que acompañan a los sobrevivientes, a menudo sin acceso a una atención adecuada. Comprender estas afectaciones no solo resulta esencial para dimensionar el impacto humano de la guerra, sino también para avanzar en los procesos de reparación y reconstrucción social.

Diversos estudios han documentado la magnitud de este fenómeno. Martín-Baró (1990) plantea que el trauma en contextos de violencia sociopolítica debe entenderse más allá del ámbito clínico, incorporando las raíces estructurales del sufrimiento. Investigaciones como las de Acosta y Botero (2019) y Gómez (2013) coinciden en que las secuelas psicológicas de la guerra se intensifican en escenarios de abandono estatal y exclusión social, mientras que las experiencias comunitarias de resiliencia pueden convertirse en mecanismos de sanación colectiva. La Comisión de la Verdad (2022) ha descrito estas afectaciones como "heridas abiertas", cuya persistencia revela la deuda histórica del Estado en materia de atención psicosocial y reparación integral.

En este contexto, el presente estudio tiene como propósito analizar el impacto del conflicto armado en la salud mental de las víctimas de Zambrano y San Basilio de Palenque, en los Montes de María. Se busca identificar las principales afectaciones psicológicas, examinar las estrategias de afrontamiento desarrolladas por las comunidades, evaluar las políticas públicas de atención psicosocial existentes y proponer estrategias culturalmente pertinentes que contribuyan a la recuperación emocional y la reconstrucción del tejido social. La hipótesis que guía el estudio sostiene que las respuestas institucionales, aunque necesarias, resultan insuficientes si no se articulan con las prácticas comunitarias y con un enfoque diferencial que reconozca la diversidad cultural y las experiencias particulares de las víctimas.

METODOLOGÍA

Comprender el impacto psicológico del conflicto armado en las víctimas de los Montes de María exige ir más allá de las cifras y estadísticas. Detrás de cada dato se encuentran historias marcadas por el dolor, la resistencia y la búsqueda de dignidad. Por ello, este estudio adopta un enfoque cualitativo, que permite aproximarse de manera sensible y profunda a las experiencias vividas por quienes han padecido la violencia en los municipios de Zambrano y San Basilio de Palenque.

El propósito no es solo describir los hechos, sino escuchar las voces de las víctimas, comprender cómo relatan su sufrimiento y el daño psicológico que el conflicto dejó en sus vidas. Este enfoque posibilita identificar tanto las heridas emocionales como las formas de afrontamiento, resistencia y reconstrucción del sentido de comunidad que emergen en medio del dolor.

La investigación se sustenta en una perspectiva crítico-social, orientada no solo a observar o

interpretar la realidad, sino también a transformarla. En este sentido, el proceso investigativo se concibe como un espacio de diálogo y participación, donde las víctimas son reconocidas como sujetos activos capaces de reconstruir su historia y reclamar sus derechos a la memoria, la reparación y la justicia.

RESULTADOS

La información recolectada mediante entrevistas semiestructuradas, grupos focales y revisión documental permitió identificar diversas manifestaciones del impacto psicosocial del conflicto armado en las víctimas de los municipios de Zambrano y San Basilio de Palenque, así como las estrategias comunitarias desarrolladas para afrontar dichas afectaciones.

Los hallazgos se agrupan en cuatro categorías analíticas principales: afectaciones emocionales y psicológicas, consecuencias sociales y familiares, estrategias de afrontamiento y resiliencia comunitaria, y percepción sobre la atención institucional y la reparación.

Tabla 1.
Categorías temáticas sobre el impacto psicosocial del conflicto armado en Zambrano y San Basilio de Palenque

Categoría	Subcategorías emergentes	Frecuencia de mención	Ejemplo de testimonio
Afectaciones emocionales y psicológicas	Miedo persistente, ansiedad, depresión, pérdida del sentido de vida	Alta (90%)	"Mi hermano fue desaparecido y hasta hoy no tenemos información. Sigo esperando justicia."
Consecuencias sociales y familiares	Ruptura de vínculos familiares, desconfianza, aislamiento, desplazamiento forzado	Alta (85%)	"Nos tocó salir corriendo. Desde entonces no volvimos a tener la misma unión familiar."
Estrategias individuales y comunitarias de afrontamiento	Espiritualidad, solidaridad, memoria colectiva, liderazgo de mujeres	Media-Alta (70%)	"Gracias al esfuerzo de la comunidad y a Dios hemos logrado algo de tranquilidad."
Percepción sobre la atención institucional y reparación	Falta de acompañamiento psicosocial, lentitud en procesos de reparación, abandono estatal	Alta (88%)	"Fui desplazada en 2001 y aún no he recibido reparación. Nos sentimos olvidados."

Fuente: Elaboración propia (2025), a partir de entrevistas y grupos focales con víctimas del conflicto armado en los municipios de Zambrano y San Basilio de Palenque

3.1. Afectaciones emocionales y psicológicas

El 90 % de las personas entrevistadas manifestó experimentar síntomas asociados al trauma psicológico, tales como miedo, tristeza, insomnio, ansiedad y recuerdos intrusivos de los hechos violentos. En la mayoría de los casos, las víctimas señalaron que los episodios de violencia marcaron de manera permanente su bienestar emocional. El sentimiento de pérdida de sentido vital y de injusticia persistente fue uno de los hallazgos más recurrentes, en consonancia con lo planteado por Martín-Baró (1990) respecto al daño psicosocial colectivo en contextos de violencia estructural.

3.2. Consecuencias sociales y familiares

El conflicto produjo la fragmentación de redes familiares y comunitarias. Las víctimas El con-

flicto provocó la fragmentación de redes familiares y comunitarias. Las víctimas reportaron altos niveles de desconfianza hacia las instituciones públicas y entre los propios miembros de la comunidad, como consecuencia de las amenazas y los desplazamientos forzados. Este fenómeno se asocia con la ruptura del tejido social, generando aislamiento emocional y debilitamiento de los lazos comunitarios. En algunos testimonios se evidencia la pérdida del rol parental por muerte o desaparición de familiares, lo que afectó la dinámica familiar y la estabilidad de los hogares.

3.3. Estrategias de afrontamiento y resiliencia

A pesar del sufrimiento experimentado, las comunidades han desarrollado estrategias significativas de afrontamiento. Entre ellas destacan la **fe religiosa y la espiritualidad**, la **solidaridad entre vecinos**, la **transmisión oral de la memoria colectiva** y el **liderazgo de las mujeres** en la reconstrucción de la vida comunitaria. Las prácticas culturales propias, como los rituales, cantos y celebraciones tradicionales, se han convertido en herramientas terapéuticas de resignificación del dolor. Estas estrategias representan formas de resistencia simbólica que contribuyen a la reconstrucción del sentido de pertenencia.

3.4. Percepción de la atención institucional y reparación

El análisis de los discursos revela una percepción generalizada de **insuficiencia estatal** en los procesos de atención psicosocial y reparación. Las víctimas expresaron frustración por la falta de acompañamiento sostenido y por la lentitud de los mecanismos de reparación contemplados en la Ley 1448 de 2011. La mayoría de los participantes asoció su recuperación emocional con la garantía de derechos básicos como educación, vivienda y empleo. Así, la salud mental se vincula directamente con las condiciones materiales de existencia y con la percepción de justicia y reconocimiento.

3.5. Síntesis general de hallazgos

Los resultados demuestran que el impacto del conflicto armado trasciende el daño individual y se manifiesta como una problemática estructural y comunitaria. Si bien las estrategias de resiliencia permiten mitigar el dolor, no reemplazan la obligación del Estado de garantizar atención integral y reparación efectiva.

En conjunto, los hallazgos reflejan que la reconstrucción emocional de las víctimas en los Montes de María depende tanto del acompañamiento psicosocial como de transformaciones sociales más amplias orientadas a la justicia, la equidad y la memoria.

DISCUSIÓN

Los testimonios recopilados evidencian afectaciones emocionales profundas —miedo constante, ansiedad y sensación de pérdida— y una percepción extendida de abandono institucional. Aunque muchas víctimas figuran en el Registro Único de Víctimas, afirman no haber recibido acompañamiento psicosocial ni medidas concretas de reparación. Esta ausencia configura un vacío sociojurídico en el que la ley existe, pero su aplicación no alcanza los territorios más golpeados por la violencia.

Los resultados muestran que la reparación no puede limitarse a compensaciones económicas: debe incorporar reconocimiento, escucha activa y presencia estatal efectiva como garante de derechos. Estas conclusiones coinciden con la literatura sobre trauma psicosocial en contextos de violencia política (Martín-Baró, 1990; Barreto, 2012; Villa, 2017), la cual señala que el sufrimiento de las víctimas no pertenece al pasado, sino que se reactualiza en la exclusión y la falta de justicia.

El estudio confirma también el papel protagónico de las mujeres en la reconstrucción emocional y comunitaria, liderando procesos de memoria, resistencia y cohesión social. La resiliencia, por tanto, no nace del olvido, sino del recuerdo compartido y transformador, arraigado en la solidaridad y la identidad colectiva.

Aunque las prácticas comunitarias constituyen fuentes esenciales de resistencia, no pueden sustituir la responsabilidad estatal. La falta de acompañamiento psicosocial sostenido y la precariedad económica profundizan la vulnerabilidad emocional y social de las víctimas. Tal como advierte la Comisión de la Verdad (2022), las "heridas abiertas" del conflicto solo podrán sanar mediante verdad, justicia y reparación efectiva.

Por tanto, la intervención psicosocial en contextos de conflicto debe concebirse como un proceso integral que articule dimensiones culturales, jurídicas y estructurales. No basta con la atención clínica individual: se requiere reconstruir la confianza institucional, promover la justicia restaurativa y garantizar condiciones de vida dignas que posibiliten la recuperación emocional y social de las comunidades.

CONCLUSIONES

Este estudio evidencia que las víctimas del conflicto armado en los municipios de Zambrano y San Basilio de Palenque enfrentan profundas afectaciones psicosociales que comprometen su bienestar emocional, su identidad y su capacidad de reconstruir un proyecto de vida. Dichas consecuencias —manifestadas en ansiedad, miedo, depresión y desarraigo— se agravan por factores estructurales como la desigualdad, la impunidad y el limitado alcance de las políticas estatales, prolongando el sufrimiento y dificultando la reparación integral.

El análisis permitió reconocer que las estrategias de afrontamiento comunitario basadas en la resiliencia, la espiritualidad y la memoria colectiva constituyen mecanismos esenciales de resistencia y reconstrucción del tejido social. Sin embargo, su efectividad depende del acompañamiento institucional y del reconocimiento de que la reparación psicosocial es una responsabilidad del Estado y no una carga exclusiva de las comunidades.

Desde una perspectiva teórica y práctica, este trabajo aporta a la comprensión de la reparación psicosocial al proponer un enfoque integral que trascienda la atención terapéutica individual y articule la recuperación emocional con la restitución de derechos sociales, económicos y culturales. En materia de política pública, se recomienda fortalecer la rehabilitación psicosocial como eje de la reparación integral, consolidando el Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas (PAPSIVI) con cobertura efectiva, pertinencia cultural y sostenibilidad en el tiempo.

Asimismo, se sugiere avanzar en investigaciones longitudinales que evalúen el impacto de las intervenciones psicosociales y su contribución a la cohesión social. Es necesario crear espacios seguros de diálogo y catarsis emocional, fortalecer la articulación entre Estado, comunidad y profesionales de la salud mental, e involucrar a las víctimas en el diseño y evaluación de políticas públicas. La reparación integral debe incluir acceso a educación, vivienda y empleo como pilares del bienestar emocional y la justicia social.

En definitiva, la salud mental de las víctimas del conflicto armado debe concebirse no solo como un asunto clínico, sino como un derecho humano y un acto de justicia social orientado a transformar las condiciones estructurales que originaron la violencia. Solo así será posible restituir la dignidad de las víctimas, garantizar su derecho a la verdad, la justicia y la reparación, y avanzar hacia una paz estable, incluyente y verdaderamente reparadora.

REFERENCIAS

Acosta, M. C., & Botero, P. (2019). Psicología y conflicto armado en Colombia: Aproximaciones desde las víctimas y la construcción de paz. Universidad Pontificia Bolivariana.

Barreto, S. (2012). Trauma colectivo y memoria histórica en el conflicto armado colombiano. Revista Colombiana de Psiquiatría, 41(3), 603–614.

Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. Qualitative Research in Psychology, 3(2), 77–101.

Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH). (2017). Sanar en medio de la guerra: Experiencias de atención psicosocial en el conflicto armado colombiano. CNMH.

Comisión de la Verdad. (2022). Hay futuro si hay verdad: Informe final.

Creswell, J. W. (2013). Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches (3rd ed.). Sage Publications.

Defensoría del Pueblo. (2015). Derechos de las víctimas del conflicto armado: Un enfoque diferencial.

Fals Borda, O. (1985). Investigación acción participativa: La propuesta y sus desafíos. CINEP.

Gómez, J. (2013). Salud mental y guerra en Colombia: Aportes desde la psicología de la liberación. Editorial Bonaventuriana.

Martín-Baró, I. (1990). Psicología de la liberación. UCA Editores.

Urrego, L. (2017). Psicología política del conflicto armado en Colombia. Ediciones de la U.

Villa, J. D. (2017). La acción sin daño en el conflicto armado: Retos para la atención psicosocial en Colombia. CLACSO.