

IMPORTANCIA DEL CONTROL EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS EMPRESAS Y MICROEMPRESAS

Valery Andrea Cortes Sampayo¹, Diosely Teherán Contreras, Steven Galvis Aguirre

RESUMEN

El control en la administración es una pieza importante para tener manejo de todo el andamiaje de la organización, al tiempo que le da protección ante cualquier maniobra mal intencionada o por error y juega un papel crucial en la toma de decisiones estratégicas, la mejora operativa, la gestión de riesgos y el fomento de la confianza de los stakeholders. Este artículo tiene como objetivo destacar la importancia del control administrativo en las pequeñas empresas, al tiempo que se indaga sobre referentes que apoyan la fase del control en los procesos administrativos, mediante la revisión de textos y con el método inductivo, en él se concluye que a medida que las organizaciones buscan adaptarse a un entorno de negocios más complejo y cambiante, el control que se le tiene al a microempresas se constituye como herramienta clave para fomentar la sostenibilidad, el crecimiento y la rentabilidad a largo plazo.

PALABRAS CLAVE

Administración, control, toma de decisiones estratégicas, adaptación, sostenibilidad.

ABSTRACT

Control in administration is an important piece to manage the entire framework of the organization, while providing protection against any ill-intentioned or mistaken maneuver and plays a crucial role in strategic decision making, operational improvement, risk management and building stakeholder trust. This article aims to highlight the importance of administrative control in small companies, while investigating references that support the control phase in administrative processes, through the review of texts and with the inductive method, it concludes that As organizations seek to adapt to a more complex and changing business environment, the control that microenterprises have is a key tool to promote sustainability, growth and long-term profitability.

KEYWORDS

Administration, control, strategic decision making, adaptation, sustainability.

INTRODUCCIÓN

Este artículo tiene como propósito revisar la relevancia del control interno, su conceptualización y apropiación en los entornos empresariales, partiendo de que el motor de desarrollo de empleo en Colombia son las microempresas, ese dato se corroborará con fuentes fidedignas.

La concepción de control como un sistema, sus atributos y aplicación en los negocios, sus aportes y consideraciones de expertos, al igual que su injerencia en la labor administrativa, cómo se presenta en las organizaciones y sus diferentes opiniones de autores reconocidos.

¹ Estudiantes del programa de Administración de Empresas de la Universidad Libre valerya-cortess@unilibre.edu.co , diosely-teheranc@unilibre.edu.co, Steven-galvisa@unilibre.edu.co

En Colombia, según la Ley 590 del año 2000, se entiende por microempresa a las unidades productivas que tienen ocupado hasta 10 personas. En el mundo se le considera el mismo número de colaboradores y los montos de capital varían, pero se asume que no es cuantioso.

El propósito de este artículo es corroborar la importancia que tiene la fase del control en la gestión administrativa, para aplicarlo, se hace a las microempresas y específicamente cómo llevan su gestión, la igual que se trata de revisar si puede utilizarse como herramienta que permita no sólo crecer sino mantenerse en el mercado o comercio o sector al que se le está apuntando.

METODOLOGÍA

El presente artículo se abordó mediante enfoque cualitativo, para acercarse a lo importante que es tener control en lo relacionado a la gestión de las microempresas, se busca revisar los beneficios, experiencias de expertos y estudiosos, unido a microempresarios que implantan o implementan el control en su micro negocio, por lo que su diseño es no experimental y descriptivo, revisando su importancia y cómo se percibe el control, la muestra se basa en textos seleccionados que se relacionan de manera directa con la temática y es aleatoria simple, no estratificada, tomado de base de datos de gremios y otros entidades de carácter privado, con algunas entrevistas a empresarios y la observación directa describiendo sus retos y los beneficios que se les da. Se garantiza la confidencialidad de los entrevistados y se sistematizará la información para señalar conductas o rasgos observados, apoyado en lineamientos éticos.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Entre los referentes que resaltan la importancia del control en la administración de las empresas están:

El sector público-privado está con cambios vertiginosos, la academia, el sector productivo y gubernamental requieren de adecuada gestión de su administración para seguir en los mer-

cados, según Barreto (2023) el control interno es un aspecto fundamental en las empresas de servicios públicos, las organizaciones de libre iniciativa también hacen uso de lo público y se necesita conservarlo, para el uso de toda la comunidad.

El control en la gestión administrativa de las microempresas es un elemento clave para garantizar su sostenibilidad, crecimiento y adaptabilidad en un entorno empresarial cada vez más complejo y competitivo. Las microempresas, por su naturaleza, enfrentan una serie de desafíos específicos, tales como recursos limitados, inestabilidad económica, fluctuaciones en la demanda de productos y servicios, y una alta competencia, por lo cual al implementar sistemas de control administrativo se vuelve imprescindible, ya que no solo permite a las microempresas optimizar los recursos disponibles, sino que también facilita una toma de decisiones informada y estratégica que asegura su continuidad en el mercado, el entendido como el conjunto de prácticas y procedimientos diseñados para monitorear y evaluar el desempeño de una empresa, resulta ser un factor diferenciador en el éxito de las microempresas.

A nivel global, las microempresas representan el 95% de unidades productivas en el mundo y que representa el 60% de ocupación, en el caso de Colombia las microempresas, pequeñas y medianas empresas que están activas, se representa en el empleo con un 99.3%, el comercio, lo agropecuario y las manufacturas artesanales son las que más han crecido en Colombia Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (2023), mientras que Arellana, et al. (2020) sostiene que en la actualidad y en el contexto mundial se está dando un crecimiento en la informalidad laboral, la situación ha crecido sin descanso y ha ocasionado impactos negativos en lo laboral, la economía y la sociedad en general y sostiene que “aproximadamente seis de cada diez personas trabajadoras en América Latina y el Caribe, se encuentran laborando de manera informal, ocasionando menor crecimiento y por ende baja productividad, al tiempo que genera más desigualdad.”

Un sistema de control ya es algo más complejo y eficiente, ya que no solo ayuda a gestionar los aspectos financieros de manera adecuada, sino que también tiene un impacto directo en la eficiencia operativa, la calidad de los productos y servicios, y la satisfacción del cliente.

Mediante dicho control, las microempresas pueden identificar oportunidades de mejora en sus procesos, prevenir posibles errores y optimizar el uso de sus recursos, lo que a largo plazo repercute en una mayor competitividad y rentabilidad, teniendo como principal ventaja del control administrativo en las microempresas es la capacidad de reducir los riesgos asociados a la gestión empresarial.

Al tener un control adecuado sobre los aspectos clave del negocio, tales como la gestión de inventarios, las finanzas, la producción y el cumplimiento de las normativas legales, las microempresas pueden anticiparse a posibles problemas antes de que estos se conviertan en amenazas reales. Esto es particularmente relevante en un entorno económico tan volátil, donde factores externos pueden alterar rápidamente la estabilidad de las pequeñas empresas.

Otros referentes que resaltan el control administrativo en contextos de empresas públicas y privadas

En este sentido, según Millán, et. al (2023) el control administrativo actúa como un mecanismo preventivo, minimizando los riesgos financieros, operativos y legales que pueden poner en peligro la viabilidad de la empresa, mientras que Aguilera y Golovina (2021) resaltan que no sólo se da a nivel de microempresas, sino a cualquier tamaño de empresa, cuando se gestionan adecuadamente los recursos las hace competitivas, pues la idea no es despilfarrarlos, ni mucho menos no utilizarlos para el crecimiento. Recursos de uso común es un escenario que también debe revisarse cuando se le da una gestión adecuada y se adquiere control del territorio Jiménez et al. (2020). Rodríguez et al. (2022) denota en la gestión administrativa como un elemento clave para la productividad de las empresas.

Coyoli, C. G. et al. (2023) y SÁNCHEZ-ZAPATA, D. C., & VERGARA-MESA, H. D. (2022) revisan el control en las organizaciones y su importancia en el ámbito de lo público y sus bondades y aspectos claves a tener en cuenta como lo es el proceso administrativo y cómo es indispensable para el sostenimiento de los entes tanto públicos como privados. Los gremios para microempresarios existen y en Colombia se conocen más de 20, entre ellos está la ANDI, ACOPI, Bancoldex, Cámara de Comercio y Confecámaras, Sena y en el caso de Cartagena también asociaciones y ONG que apoyan iniciativas en madres cabeza de hogar. Buena práctica viene haciendo la Fundación Rehabilitación Integral. FRI, según Fram (2021) en donde ponen a la comunidad familiar a incluir a las personas con barreras en su movilidad y lo hacen más productivo.

Es fundamental que los emprendedores y gerentes de microempresas comprendan que el control administrativo no es solo una herramienta para resolver problemas, sino una estrategia proactiva que permite enfrentar los retos diarios con confianza. Álvarez-Indacochea et al. (2020) y Ponce, E. G. S., & Aguilar, V. R. R. (2023) revisan las pymes y su relación con la adecuada administración que conlleva a manejo adecuado de las organizaciones que fomentan el empleo en gran parte del mundo, como lo son las que han surgido como micronegocios hasta ser medianas empresas, convirtiéndose en Latinoamérica en motor de empleo y sostenibilidad familiar.

Establecer sistemas de control claros y eficaces desde el inicio de las operaciones empresariales permite a los emprendedores manejar de manera más eficiente sus actividades cotidianas, tomar decisiones basadas en datos reales y realizar ajustes rápidos ante cualquier imprevisto. Estos sistemas de control brindan una estructura que facilita la planificación, el seguimiento y la evaluación constante de las metas y objetivos de la empresa, lo que facilita una gestión más organizada y eficiente, un sistema de control bien implementado contribuye a establecer una cultura organizacional sólida, basada en la transparen-

cia, la responsabilidad y el compromiso de todo el equipo.

Según Obando, R. (2024, marzo 22) los empleados, al entender claramente sus roles y responsabilidades dentro de un sistema controlado, son más propensos a trabajar de manera alineada con los objetivos de la empresa, lo que aumenta la productividad y la moral del personal. La claridad en los procesos y en la rendición de cuentas también fomenta una mayor confianza tanto dentro de la empresa como con los clientes, proveedores y otras partes interesadas.

Por su parte, Jaime et al. (2020) revisan la importancia en la gestión administrativa del control, permite toma de decisiones acertadas con recursos obtenidos, todo apoyado por la gestión administrativa que controla las actividades. Jiménez, J. A. M. et al. (2020) tener acceso a los recursos de uso común como los cuerpos de agua, hace que las comunidades disfruten del ecosistema al tiempo que lo hacen productivo como debería ser el caso de los cuerpos de agua que irrigan a Cartagena de indias.

También hace su aporte Magaña et al. (2021) delimita más la gestión administrativa y hace énfasis en el control interno, toda empresa para que sea sostenible debe aplicarlo y ser claro y eficiente en su manejo, pues el derroche o desperdicio de recursos y dinero no hacen sostenible a las unidades productivas o empresas. Mero-Vélez (2018) involucra toda la administración y se une con la empresa y la adecuada gestión de sus procesos, si está acorde el “trilema”, entonces podrá seguir generando empleo y bienestar.

En el ámbito escolar, Fernández et al. (2022) anotan que gracias a la gestión administrativa que responde a las necesidades de la comunidad académica, se genera un desarrollo armónico en cuanto a la organización propiamente dicha. En el ámbito de las finanzas, Granados y Rendón (2010) ven al control como una poderosa herramienta que brinda información exacta y que brinda seguridad a todo el equipo de trabajo y a la comunidad o grupos de interés.

CONCLUSIONES

La gestión adecuada de control hace sostenibles a las unidades productivas y más aún si son microempresas, tiene grandes desafíos ante la creciente informalidad y está en la actitud del administrador enfrentar estos inconvenientes, desde nuestro imaginario se pueden agremiar como los acoge la Cámara de Comercio y pequeños gremios para microempresarios como: ANDI, Confecámaras, el Fondo Emprender, Bancolindex, Minciencias y SENA.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilera, F. J. G., & Golovina, N. S. (2021). La competitividad de la micro, pequeña y mediana empresa mediante la gestión de sus recursos. *Revista Científica de FAREM-Estelí: Medio ambiente, tecnología y desarrollo humano*, 115-135.
- Álvarez-Indacochea, A. A., Parrales-Reyes, J. E., & Peñafiel-Loor, J. F. (2020). Nivel de impacto de la administración dentro de la gestión empresarial en las MIPYMES. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*. ISSN: 2588-090X. *Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP)*, 5(5), 88-103.
- Arellana, et al. (2020). Obstáculos en la implementación de control interno en MIPYMES en Colombia. *Palermo Business Review*, (22), 185-207.
- Barreto, D. F. P. (2023). Control interno y la gestión administrativa. Una revisión sistemática del 2020 al 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 7(1), 6697-6712.
- Coyoli, C. G., García, M. D. M., & Merida, A. G. S. (2023). Proceso Administrativo en las Organizaciones. *Ingenio y Conciencia Boletín Científico de la Escuela Superior Ciudad Sahagún*, 10(19), 70-74.

- Fernández, V. M. M., Choez, J. S. M., & Plaza, C. L. M. (2022). Influencia de la gestión administrativa en el desarrollo organizacional de las instituciones de educación superior. *Revista Publicando*, 9(34), 31-40.
- Fram, T. O. B. (2021). Estrategia de innovación social y logística del servicio en comunidades vulnerables: Caso fundación rehabilitación integral en el caribe Colombiano. *Gobernación Libre*, 7.
- Granados, V. M. A. M., & Rendón, M. E. M. (2010). Control en la administración para una información financiera confiable. *Contabilidad y Negocios: Revista del Departamento Académico de Ciencias Administrativas*, 5(9), 76-84.
- Jaime, L. P. M., Molina, Y. M. N., Barragán, W. M. P., & Pí, M. L. P. (2020). Procesos administrativos: un estudio al desarrollo empresarial de las pymes: procesos administrativos: un estudio al desarrollo empresarial. *UNESUM-Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria*, 4(4), 29-40.
- Jiménez, J. A. M., Mendoza, Y. I. D. L. E., Fram, T. O. B., & Arbeláez, D. A. C. (2020). *Participación ciudadana y sustentabilidad para Cartagena de Indias*. Universidad Libre, Sede Cartagena.
- Magaña, K. N. Á., Prats, G. M., & Álvarez, A. D. G. (2021). La importancia del control interno en el área de ingresos de una empresa comercial. *Publicaciones e investigación*, 15(1).
- Mero-Vélez, J. M. (2018). Empresa, administración y proceso administrativo. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*. ISSN: 2588-090X. *Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP)*, 3(8), 84-102.
- Millán, M. R., & Guevara, A. M. C. (2023). El control interno, riesgos del fraude y avances en la responsabilidad social empresarial: Estudios en pymes de América Latina y el Caribe. *Universidad del Valle*.
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. Mincit.com. (2023). Microempresas fortalecen el tejido empresarial. tomado <https://www.mincit.gov.co/prensa/foto-noticias/microempresas-fortalecen-el-tejido-empresarial>
- Morejón, V. C. S., & Pérez, S. L. L. (2020). Control interno una ciencia que evoluciona: Visión técnica evolutiva COSO, MICIL, COCO. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 718-733.
- Obando, R. (2024, marzo 22). Control interno empresarial: elementos y objetivos. Hubspot.es. <https://blog.hubspot.es/marketing/control-interno>
- pequeñas y medianas empresas, P. las. (s/f). Sistema de Control. Edu.co. Recuperado el 27 de noviembre de 2024, de <https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/download/958/863/2966>
- Ponce, G. O. A. V., Pilozo, D. H. P., & Chávez, V. E. M. (2021). Proceso administrativo: factor determinante en el desarrollo organizacional de las mipymes. *Revista Publicando*, 8(31), 258-278.
- Ponce, E. G. S., & Aguilar, V. R. R. (2023). Proceso administrativo y desarrollo empresarial: caso mipymes de abarrotes, ciudad de jipijapa. *UNESUM-Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria*, 7(1), 70-84.
- Ricalde, M. D. G. B. (2016). *Proceso administrativo*. Editorial digital UNID.
- Rodríguez, X. E. S., Choez, J. M. P., & González, M. C. S. (2022). La gestión administrativa, factor clave para la productividad y competitividad de las microempresas. *Dominio de las Ciencias*, 8(1), 280-294.

Raquel, L., & Vegas, J. (2022). Estrategias de control interno para la gestión administrativa de microempresas comerciales y artesanales ecuatorianas. 593 Digital Publisher CEIT, 7(4), 370–385.

SÁNCHEZ-ZAPATA, D. C., & VERGARA-MESA, H. D. (2022). La unilateralidad de los actos administrativos en Colombia a partir del principio de participación en el marco de los procedimientos administrativos. *Revista Derecho del Estado*, (51), 227-259.