

LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL COMO ESTRATEGIA EN GESTIÓN CONTABLE Y FINANCIERA EMPRESARIAL*

*Roberto Carlos Pinedo¹, Arnaldo Elías Beltrán², Andrés Díaz Jiménez³, Diego Rodríguez Núñez,
Jesús David Álvarez Cuadrado*

RESUMEN

La inteligencia artificial ha causado asombros en las personas a pesar que desde hace varios años existen ciudades inteligentes y tecnologías inteligentes, este artículo aborda el papel estratégico de la inteligencia artificial (IA) en la transformación de la gestión contable y financiera dentro del entorno empresarial moderno, se hizo metodológicamente a través de una revisión bibliográfica y análisis documental, se examinan las aplicaciones más relevantes de la IA, tales como la automatización de procesos contables, el análisis predictivo y la detección de fraudes. Asimismo, se identifican los beneficios de su implementación, incluyendo mayor eficiencia operativa, reducción de errores y mejora en la toma de decisiones basada en datos. Sin embargo, también se destacan desafíos clave como la necesidad de inversión tecnológica, la capacitación del talento humano y las implicaciones éticas del uso de esta tecnología. En conclusión, la adopción responsable de la IA representa una oportunidad para que las empresas fortalezcan su competitividad y respondan de forma más eficaz a las demandas del entorno económico actual.

PALABRAS CLAVE

Empresa, Estrategia, Gestión Contable, Gestión Financiera, Inteligencia Artificial

ABSTRACT

Artificial intelligence has astonished people, despite the existence of smart cities and smart technologies for several years. This article addresses the strategic role of artificial intelligence (AI) in the transformation of accounting and financial management within the modern business environment. It was methodologically done through a bibliographic review and documentary analysis. It examines the most relevant applications of AI, such as the automation of accounting processes, predictive analysis, and fraud detection. It also identifies the benefits of its implementation, including greater operational efficiency, error reduction, and improved data-driven decision-making. However, it also highlights key challenges such as the need for technological investment, the training of human talent, and the ethical implications of using this technology. In conclusion, the responsible adoption of AI represents an opportunity for companies to strengthen their competitiveness and respond more effectively to the demands of the current economic environment.

KEYWORDS

Business, Strategy, Accounting Management, Financial Management, Artificial Intelligence

* Resultado del trabajo desarrollado en el marco de la estrategia de Proyectos de Aula del Programa de Contaduría Pública.

¹ Estudiante de Contaduría Pública de la Universidad Libre robertopinedoasmus23@gmail.com, beltranelias339@gmail.com

² Estudiante de Contaduría Pública de la Universidad Libre diego-rodriguezn@unilibre.edu.co, jesusd-alavarezc@unilibre.edu.co

³

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las empresas enfrentan un entorno altamente dinámico, donde la toma de decisiones acertadas en contabilidad y finanzas se vuelve crítica para su sostenibilidad y competitividad.

La inteligencia artificial (IA), como tecnología emergente, ofrece soluciones innovadoras que transforman estos procesos mediante la automatización, el análisis predictivo y la mejora en la detección de errores y fraudes. Su uso no solo optimiza la operatividad contable, sino que también permite a los líderes empresariales tomar decisiones fundamentadas en datos precisos y en tiempo real.

Sin embargo, la implementación de IA en los sistemas contables y financieros implica desafíos importantes ya que no se trata únicamente de adoptar nuevas herramientas tecnológicas, sino también de adaptar la cultura organizacional, capacitar al talento humano y garantizar la ética y transparencia en el tratamiento de la información.

Este artículo explora cómo la IA se ha consolidado como una aliada estratégica en la gestión contable y financiera, evidenciando sus beneficios, limitaciones y perspectivas futuras en el ámbito empresarial.

METODOLOGÍA

Para el desarrollo de este artículo, se utilizó un enfoque cualitativo, basado en la revisión bibliográfica y el análisis documental de fuentes académicas y profesionales que abordan la aplicación de la inteligencia artificial (IA) en los procesos contables y financieros. Se seleccionaron estudios de casos, artículos científicos y reportes de consultoras especializadas para identificar las principales tendencias, beneficios, desafíos y perspectivas futuras. Esta metodología permitió comprender cómo las herramientas de IA están transformando la gestión contable y financiera en entornos empresariales reales.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Revisión de autores relevantes en la gestión contable y financiera con Inteligencia Artificial

El presente trabajo, se ha acudido a diversos autores que abordan la integración de la inteligencia artificial en la toma de decisiones financieras y contables. Sus aportes permiten entender tanto los beneficios como los desafíos de esta tecnología emergente en el entorno empresarial actual. Mafla et al. (2023) señalan que desde las nociones contables debe aprenderse a utilizarla para sacarle provecho y ser una herramienta de aprendizaje.

Autores como Andrade (2023) y Guerrero et al. (2024) destacan el impacto positivo de la IA en las decisiones financieras estratégicas. En el ámbito contable, Almeida-Blacio et al. (2024), Game et al. (2023) y García-Vera et al. (2023) analizan cómo la automatización basada en IA mejora la eficiencia y precisión de los procesos contables.

Desde una perspectiva empresarial más amplia, Davenport y Ronanki (2018) y Brynjolfsson y McAfee (2017) exploran el rol de la inteligencia artificial como un agente transformador dentro de las organizaciones. Igualmente, fuentes como Deloitte (2020), IBM (2023) y PWC (2022) brindan visiones institucionales sobre el futuro de la contabilidad y las finanzas con IA.

Por su parte, Bongianino et al. (2019) señalan que la IA genera ventajas tanto para la contabilidad pública como para la privada, su labor trasciende al cuidado de los ecosistemas, brindando información que evita el desperdicio y mitiga la huella de carbono. Guerrero et al. (2024) señalan el uso que le deben hacer los líderes empresariales y dirigentes en la toma de decisiones y mitiga riesgos financieros.

Por su parte, Erazo-Castillo, J. (2023) a su vez sostiene que la auditoría del futuro será mediada en gran medida por la inteligencia artificial, le corresponde al contador prepararse y hacer buen uso de ella como herramienta y que sepa

administrarla. Molina Flores y Fernández López (2018) señalan que

Mientras que Marchesano et al. (2023) resaltan que es un instrumento poderoso para la profesión contable, seguridad, cambio climático y riesgo corporativo se convierten en el principal insumo que debe dar el servicio del contador en las organizaciones cuando se apoya en IA. Molina Flores y Fernández López (2018) se apoyan en la IA como sistema experto que permite a su vez desarrollarse en todas las ramas contables.

Por su parte también, Valladares-Albarracín y Ordóñez-Parra (2024) y Sánchez-Caguana et al. (2024) señalan que con IA en la auditoría contable se detectan fraudes, con algoritmos y el procesamiento de grandes volúmenes de datos.

Estos aportes han sido clave para sustentar las ideas principales del presente trabajo, fortaleciendo la argumentación teórica con base en investigaciones y experiencias actuales. Las referencias detalladas se encuentran al final del documento.

RESULTADOS RELEVANTES

Del análisis realizado se evidencian varios beneficios significativos en la implementación de la inteligencia artificial en la gestión contable y financiera, apoyados en machine learning, lo alertan de las transacciones no adecuadas y mitigar riesgos financieros, procesamiento de lenguaje natural y automatizar tareas que se repiten, la visualización inteligente que permite predecir los períodos y lo que podría ocurrir entre los períodos y entre los más relevantes está la detección de fraudes, como ejemplos más detallados están: Automatización de procesos: la IA permite automatizar tareas repetitivas como el registro contable, conciliaciones bancarias y elaboración de informes financieros.

Análisis predictivo: mediante algoritmos avanzados, las empresas pueden anticiparse a comportamientos financieros y tomar decisiones informadas.

Detección de fraudes: los sistemas de IA identifican patrones anómalos que podrían representar irregularidades o fraudes contables.

Reducción de errores: al minimizar la intervención humana en tareas rutinarias, se reduce el margen de error y se mejora la precisión de los datos.

Toma de decisiones basada en datos: la IA permite integrar grandes volúmenes de información para ofrecer análisis en tiempo real, lo cual mejora la capacidad estratégica de la empresa.

Sin embargo, también se identifican desafíos importantes como la necesidad de inversión tecnológica, la resistencia al cambio organizacional, la capacitación del talento humano y los dilemas éticos asociados al uso de datos sensibles.

CONCLUSIÓN

La inteligencia artificial (IA) se ha consolidado como una herramienta estratégica clave en la gestión contable y financiera empresarial, permitiendo optimizar procesos, reducir errores y mejorar la toma de decisiones. Su aplicación en áreas como la automatización de registros, el análisis predictivo y la detección de fraudes representa una evolución significativa en la eficiencia y precisión de la gestión financiera.

Sin embargo, su implementación exige una adecuada preparación tecnológica, ética y humana, así como una constante actualización por parte de los profesionales del área. En este contexto, las organizaciones que integren la IA de manera responsable y proactiva estarán mejor posicionadas para afrontar los desafíos del entorno empresarial moderno y mantener su competitividad en el mercado.

Los auditores para las empresas deberán estar a la vanguardia en el uso de la IA para brindar acompañamiento y dar seguridad en sus informes contextualizados y perfeccionados, posteriormente al haber aplicados IA.

BIBLIOGRAFÍA

- Accenture. (2021). The Future of Finance: AI-Powered Transformation. Accenture Insights.
- Almeida-Blacio, J. H., Naranjo-Armijo, F. G., Maldonado-Pazmiño, H. O., & Rodríguez-Lara, A. D. (2024). Inteligencia artificial como mecanismo eficiente de la contabilidad. *Código Científico Revista de Investigación*, 5(E3), 334-364.
- Andrade, R. A. P. (2023). Impacto de la Inteligencia Artificial en la toma de decisiones financieras corporativas. *Revista Ingenio global*, 2(1), 46-54.
- Bongianino, C., Sánchez, V., & Sosisky, L. (2019). La aplicación de la inteligencia artificial en la contabilidad privada y en el sector gubernamental. In *25º Encuentro Nacional de Investigadores Universitarios del Área Contable y 15º Simposio Regional de Investigación Contable* (Vol. 1, No. 1).
- Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2017). Machine, Platform, Crowd: Harnessing Our Digital Future. W.W. Norton & Company.
- Davenport, T. H., & Ronanki, R. (2018). Artificial Intelligence for the Real World. Harvard Business Review.
- Deloitte. (2020). AI and the Future of Financial Reporting. Deloitte Insights.
- Game, J. K. C., Castro, M. C. I. G., & Córdova, P. G. G. (2023). Software informático como alternativa para la gestión contable. *RECI-MUNDO*, 7(1), 186-196.
- García, E. M. C., Pazmiño, A. M. A., Armijos, C. P. V., Sosa, G. L. A., & Reinoso, M. V. A. (2018). Inteligencia Artificial en la toma de decisiones gerenciales. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*.
- García-Vera, Y. S., Juca-Maldonado, F. X., & Torres-Gallegos, V. (2023). Automatización de procesos contables mediante Inteligencia Artificial: Oportunidades y desafíos para pequeños empresarios ecuatorianos. *Revista Transdisciplinaria de Estudios Sociales y Tecnológicos*, 3(3), 68-74.
- Guerrero, W. A., Galindo, S. C., Martín, L. G., Arévalo, J. C., de Freitas, P. P., Gómez, V. J. C., ... & Martin, C. A. G. (2024). Impacto de la inteligencia artificial en la toma de decisiones financieras: oportunidades y desafíos para los líderes empresariales. *DYNA: revista de la Facultad de Minas. Universidad Nacional de Colombia. Sede Medellín*, 91(233), 168-177.
- Erazo-Castillo, J. (2023). Auditoría del futuro, la prospectiva y la inteligencia artificial para anticipar riesgos en las organizaciones. *Revista Digital Novasinergia*, 6(1), 105-119.
- IBM. (2023). Artificial Intelligence in Accounting: Trends, Challenges, and Opportunities. IBM White Papers.
- ICAEW. (2020). Artificial Intelligence and the Future of Accountancy. Institute of Chartered Accountants in England and Wales.
- Kieso, D. E., Weygandt, J. J., & Warfield, T. D. (2019). Intermediate Accounting (17th ed.). Wiley.
- Mafía, A. M. D. R. M., Chisag, M. B., Artega, M. E. B., & Cruz, W. I. M. (2024). La inteligencia artificial como herramienta de enseñanza-aprendizaje en la contabilidad. *Polo del Conocimiento*, 9(1), 1749-1770.
- Marchesano, M., Scavone, G., & Pavón, N. (2023). Impactos de la inteligencia artificial en la profesión contable. In *XIX Simposio Regional de Investigación Contable (La Plata, 30 de noviembre de 2023)*.
- Marr, B. (2020). Artificial Intelligence in Practice: How 50 Companies Used AI and Machine Learning to Solve Problems. Wiley.

Molina Flores, F., & Fernández López, L. E. (2018). La inteligencia artificial en el ámbito contable. *Contribuciones a la Economía*, (julio).

Moreno, E. G., & Balcázar, M. D. C. S. (2023). EFECTOS DE LA APLICACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA CONTABILIDAD Y LA TOMA DE DECISIONES. *Gestión*, 1(1).

PWC. (2022). AI in Finance and Accounting: AcceleratingDigital Transformation. Price-waterhouseCoopers.

Russell, S., & Norvig, P. (2021). Artificial Intelligence: A Modern Approach (4th ed.). Pearson.

Sánchez-Caguana, D. F., Philco-Reinozo, M. A., Salinas-Arroba, J. M., & Pico-Lescano, J. C. (2024). Impacto de la Inteligencia Artificial en la Precisión y Eficiencia de los Sistemas Contables Modernos. *Journal of Economic and Social Science Research*, 4(3), 1-12.

Sierra, M. D. C. S. (2007). Inteligencia artificial en la gestión financiera empresarial. *Pensamiento & gestión*, (23), 153-186.

Valladares-Albarracín, J. J., & Ordóñez-Parra, Y. L. (2024). La aplicación de inteligencia artificial en la auditoría contable [The application of artificial intelligence in accounting auditing]. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 4(especial), 73-85.