

# INNOVACIÓN TECNOLÓGICA DE LEGALTECH EN COLOMBIA

*Valeria Patricia Peñaranda Barrios<sup>1</sup>*

## RESUMEN

El hito tecnológico interpelado por Legaltech está transformando el ámbito legal en Colombia. En la medida en que las firmas de abogados y profesionales jurídicos acogen soluciones digitales se establecen nuevas oportunidades para ofrecer un servicio legal más eficiente, accesible y focalizado en las necesidades del cliente. Un ejemplo de ello es la automatización de tareas repetitivas hasta el análisis de documentos legales mediante inteligencia artificial, optimizando así los procesos y reduciendo los costos operativos. Si bien aún se evidencian desafíos en cuanto a la adopción y regulación de Legaltech pero también se reconoce que Colombia se encuentra en una posición estratégica para aprovechar estas tecnologías emergentes que le permitan posicionarse como un referente regional en la prestación de servicios legales novedosos.

## PALABRAS CLAVE

Legaltech, Innovación, tecnología, servicios legales, inteligencia artificial, automatización.

## ABSTRACT

The technological milestone questioned by Legaltech is transforming the legal field in Colombia. As law firms and legal professionals embrace digital solutions, new opportunities are established to offer a more efficient, accessible and client-focused legal service. An example of this is the automation of repetitive tasks to the analysis of legal documents using artificial intelligence, thus optimizing processes and reducing operational costs. Although there are still challenges in terms of the adoption and regulation of Legaltech, it is also recognized that Colombia is in a strategic position to take advantage of these emerging technologies that allow it to position itself as a regional benchmark in the provision of innovative legal services.

## KEYWORDS

Legaltech, Innovation, technology, legal services, artificial intelligence, automation.

## INTRODUCCIÓN

En los últimos años, el sector legal colombiano ha sido testigo de una creciente ola de innovación tecnológica impulsada por el LegalTech. A medida que las firmas de abogados y los profesionales jurídicos adoptan soluciones digitales, se están abriendo nuevas oportunidades para brindar servicios legales más eficientes, accesibles y centrados en el cliente (Susskind, 2019). Esta transformación digital no solo está optimizando los procesos internos, sino que también está democratizando el acceso a los servicios legales y fomentando la transparencia en el sector (Armour & Sako, 2020).

Según un informe de la Asociación Interamericana de Empresas de Tecnología de la Información (AITEI), el mercado colombiano del LegalTech ha experimentado un crecimiento significativo en

<sup>1</sup> Estudiante de primer semestre de derecho de la universidad libre, correo electrónico: [valeriapenarandabarrios@gmail.com](mailto:valeriapenarandabarrios@gmail.com)  
Artículo orientado por el Mg. Oswaldo Enrique Ortiz Colon.

los últimos años, con una tasa anual compuesta de crecimiento estimada en 14,2% entre 2018 y 2023 (AITEI, 2021). Esto refleja la creciente demanda de soluciones tecnológicas innovadoras por parte de los profesionales jurídicos y los clientes, quienes buscan servicios más ágiles, personalizados y eficientes.

En este contexto, Colombia se encuentra en una posición estratégica para aprovechar las oportunidades que ofrece el LegalTech y posicionarse como un referente regional en la prestación de servicios legales innovadores y centrados en el cliente (Villaveces & Rojas, 2019). No obstante, también existen desafíos en cuanto a la adopción y regulación de estas tecnologías, los cuales deben abordarse de manera proactiva para garantizar un desarrollo sostenible y ético del LegalTech en el país.

## ¿QUÉ ES LEGALTECH?

LegalTech es definido como la aplicación de tecnologías novedosas, innovadoras y disruptivas dentro del ámbito legal y los servicios jurídicos. Como señala Richard Susskind, autor del libro “Online Courts and the Future of Justice”, “el LegalTech es un término que combina ‘legal’ y ‘tecnología’ y se utiliza para describir las soluciones tecnológicas que están transformando la forma en que se prestan y se accede a los servicios legales”

## APLICACIÓN DEL LEGALTECH.

LegalTech ha abarcado distintas áreas del ejercicio legal en Colombia, donde ha ofrecido diversas soluciones para la práctica, iniciando en la gestión de documentos, contratos, el cumplimiento normativo y resolución de conflicto. Consecutivamente, se analizarán <sup>2</sup>algunas apli-

caciones dentro del mercado propuesta por distintos autores:

- “Plataformas como estas ofrecen soluciones de automatización de tareas repetitivas y generación de documentos legales estandarizados, lo que reduce los tiempos de procesamiento y los costos operativos” (Ospina, 2021; ContrataPro, 2022).
- Estas tecnologías basadas en el procesamiento de lenguaje natural y aprendizaje automático para el análisis y revisión de grandes volúmenes de documentos legales de manera eficiente y precisa
- Estas herramientas novedosas permiten a los usuarios acceder a servicios legales de forma remota y personalizada, democratizando el acceso a estos servicios (Legal24, 2022; Abogadoo, 2022).
- “El LegalTech está democratizando el acceso a los servicios legales, especialmente para las pequeñas y medianas empresas, así como para los usuarios individuales que antes no podían permitirse los altos costos de la asesoría legal tradicional”, afirma Camilo Rincón, CEO de Abogadoo (Rincón, 2022).

Muchos de estos autores exponen las distintas aplicaciones que se podrían tener y se tienen con LegalTech ya que de manera análoga estos trabajan y hacen uso de aplicaciones como estas. Un ejemplo de ellas son: Abogadoo<sup>1</sup>, Littler AI<sup>2</sup>, LegalTool<sup>3</sup> y ContrataPro<sup>4</sup>. Quienes gracias a su uso han ofrecido testimonio fehaciente de la variedad de tareas que estas pueden suplir teniendo como objetivo principal el mejoramiento de la atención de los servicios a nivel jurídico.

## IMPORTANCIA DE LEGALTECH PARA LOS ABOGADOS

LegalTech representa una oportunidad para los distintos profesionales que se encuentran dentro del ámbito jurídico, permitiendo la evolución de este sector en aspectos como el manejo, verifica-

---

documentos y tareas entre equipos jurídicos.

[4] ContrataPro es una plataforma digital colombiana que permite la creación automatizada de contratos legales personalizados mediante el uso de inteligencia artificial.

ción y uso de datos o en la agilización de análisis de documentos que podrían disminuir el margen de error en procesos complejos, además de por supuesto, reducir significativamente los tiempos de procesamiento y los costos operativos. Esto se traduce como una promesa de servicios más eficientes, rentables, productivos y accesibles.

## **LEGALTECH Y EL USO DE ESTAS TECNOLOGÍAS EN EL MUNDO.**

A pesar de ser una implementación innovadora el registro del uso de este tipo de tecnología no es un fenómeno exclusivo de Colombia, a lo largo de los años el uso de las tecnologías en sector legal se ha ido expandiendo a nivel global ya que la acogida de estas ha sido una medida por parte de abogados y profesionales jurídicos que le han permitidos mantenerse competitivos brindando así excelentes servicios.

Analizando el informe por parte de la firma de investigación de mercado IDC. El gasto global en LegalTech alcanzó los 17,1 mil millones de dólares en 2021, y se estima que crezca a una tasa anual compuesta del 12,3% hasta 2026. Es decir, que cada vez más se puede evidenciar la inminente demanda de servicios legales digitalizados y la necesidad de optimizar procesos reduciendo costos en un entorno que cada vez es más competitivo.

En Estados Unidos, uno de los mercados líderes en LegalTech, firmas de abogados prestigiosas como Baker McKenzie, Clifford Chance y Linklaters han implementado soluciones de inteligencia artificial para el análisis de contratos y la gestión de casos. Estas tecnologías les permiten procesar grandes volúmenes de información de manera más rápida y precisa, mejorando la calidad del servicio y la eficiencia operativa (Armour & Sako, 2020)

En el contexto europeo, países como Reino Unido, Alemania y España han sido pioneros en la adopción de LegalTech. Por ejemplo, la firma británica Freshfields Bruckhaus Deringer ha desarrollado una herramienta de inteligencia artificial llamada “IA Primer” que puede analizar

cientos de miles de documentos en cuestión de horas, una tarea que tomaría meses para un equipo de abogados (Freshfields, 2021).

## **AUGE Y PAPEL DE LEGALTECH EN COLOMBIA**

Ciertamente el uso y la revolución tecnológica han permitido la transformación y evolución de distintos sectores, donde por supuesto el ámbito legal no ha sido objeto de excepción. Una muestra de esto es LegalTech, un movimiento que ha ganado un impulso significativo cambiando la manera en que los profesionales del derecho realizan su labor. Esto según un informe de la Asociación Colombiana de Ingenieros de Sistemas (ACIS), quien nos expone lo siguiente: “el sector legal en Colombia se encuentra en un proceso de transformación digital, adoptando soluciones tecnológicas que optimizan procesos, reducen costos y mejoran la experiencia del cliente”.

Además del mejoramiento de los procesos, Legaltech muestra su contribución e influencia para la creación de otras herramientas como lo son las plataformas en línea como Legal App quienes han democratizado el acceso a asesorías y representación legal, ofreciendo opciones más asequible para individuos y pequeñas empresas (Aldana, 2020).

Sin embargo también se debe tener presente que a pesar de lo fructífero que ha sido para el marco legal la adopción de esta novedosa herramienta en Colombia existen obstáculos como la resistencia al cambio por parte de los profesionales del derecho que apoyan lo tradicional dentro de las practicas.

## **LA ETICA Y LA RESPONSABILIDAD JURÍDICA EN EL USO DE ESTAS TECNOLOGÍAS**

A medida que la inteligencia artificial y el aprendizaje automático se integran más en los procesos legales, surgen preguntas importantes sobre la transparencia, la rendición de cuentas y la imparcialidad de estas herramientas.

Como señala Susskind (2019), “a medida que los sistemas de IA se vuelven más sofisticados y ubicuos en la prestación de servicios legales, debemos abordar cuestiones éticas fundamentales sobre la toma de decisiones automatizada y la responsabilidad jurídica”. Esta preocupación es compartida por expertos colombianos como Andrés Barreto, quien afirma:

“Si bien el Legaltech ofrece numerosos beneficios en términos de eficiencia y accesibilidad, también plantea desafíos éticos y legales que no pueden ignorarse. Es crucial garantizar que estas tecnologías sean transparentes, imparciales y no discriminatorias, y que se establezcan mecanismos de rendición de cuentas claros” (Barreto, 2022).

Otro aspecto clave a considerar es la privacidad y la protección de datos. Las herramientas de Legaltech a menudo procesan grandes cantidades de información confidencial y sensible, lo que plantea preocupaciones sobre la seguridad cibernética y el uso indebido de datos. Como advierte María Fernanda Cárdenas, abogada experta en privacidad y protección de datos:

“A medida que el Legaltech se expande en Colombia, es fundamental contar con un marco regulatorio sólido que garantice la protección adecuada de los datos personales y la privacidad de los clientes. Las firmas de abogados y los proveedores de Legaltech deben implementar las medidas de seguridad necesarias para salvaguardar la información confidencial” (Cárdenas, 2023).

## **DESAFIOS DE LEGALTECH EN COLOMBIA.**

A pesar de que LegalTech ofrezca diversa oportunidades en pro de mejoras en la eficiencia y accesibilidad de los servicios legales en Colombia, también se han evidenciado los desafíos que deben abordarse para garantizar un desarrollo sostenible y ético de estas tecnologías.

Uno de los principales desafíos es la estructuración y regulación legal. Juan Carlos Villaveces, abogado y experto en LegalTech, expone lo siguiente: “Es fundamental contar con un marco

regulatorio claro y actualizado que promueva la innovación tecnológica en el sector legal, al tiempo que proteja los derechos de los usuarios y garantice la seguridad y la privacidad de los datos” (Villaveces, 2021).

Otro de los desafíos que actualmente es visto como una necesidad es la capacitación de las firmas de abogados y profesionales jurídicos para la adopción de estas nuevas tecnologías. “La adopción del LegalTech no es una opción, sino una necesidad para las firmas de abogados que deseen mantenerse relevantes y brindar servicios de calidad a sus clientes”, afirma Paula Samper, socia de la firma de abogados Posse Herrera Ruiz.

## **EL FUTURO DE LEGALTECH EN COLOMBIA.**

Gracias al desarrollo y auge de LegalTech en Colombia, se espera en base a este hito puedan surgir y materializarse nuevas soluciones y modelos de negocios disruptivos en el ámbito jurídico; para ello la inteligencia artificial y el aprendizaje automático debe ser comprendida como un aspecto que permita agilizar y facilitar la automatización de procesos, análisis de datos legales y la toma de decisiones informadas.

Por otra parte se puede entrever el alcance fructífero de las plataformas en líneas y las herramientas de colaboración virtual, las cuales logran expandir su alcance, facilitando el acceso a servicios legales a los individuos de todo el territorio nacional.

A pesar de lo anterior y con el fin de un mejor resultado se debe tener en cuenta el abordaje de los desafíos regulatorios, éticos y de seguridad cibernética, así como la promoción de procesos destinados a la capacitación y la adopción de estas tecnologías por parte de los profesionales del derecho.

## **CONCLUSIÓN**

La introducción de Legaltech en Colombia ha marcado un antes y un después en la transformación digital en el ámbito legal del país. Esta novedosa

implementación ha permitido optimizar procesos, disminuir costos y mejorar las experiencias de los clientes, aspectos relevantes en un entorno que cada vez se vuelve más competitivo y exigente.

Si bien el proceso ha enfrentado desafíos, como la resistencia al cambio de algunos profesionales más tradicionales, los aspectos positivos que ofrece son inapelables. La automatización de tareas repetitivas, el acceso más democrático a servicios legales y la capacidad de brindar un servicio de mayor valor agregado son solo algunas de las ventajas que esta revolución tecnológica ha traído consigo.

Es fundamental que el sector legal colombiano que incluye abogados, profesionales del derecho y firmas legales sigan acogiendo este cambio digital donde aspectos como la capacitación será un determinante que permitirá dar un uso adecuado de las herramientas tecnológicas fomentando así una cultura de innovación. Asimismo se debe tener en cuenta que la inversión en investigación y desarrollo será fundamental para impulsar aún más el crecimiento de Legaltech en el país.

En un mundo cada vez más digitalizado, aquellos profesionales y empresas que logren adaptarse y aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece LegalTech tendrán una ventaja competitiva significativa. Colombia se encuentra en un camino prometedor hacia la modernización de su sector legal, y el futuro se vislumbra lleno de posibilidades para quienes sepan navegar estos cambios con éxito.

## **BIBLIOGRAFIA**

Aldana, M. (2020). LegalTech: Una revolución en el acceso a servicios legales en Colombia. *Revista Derecho y Tecnología*, 5(2), 28-42.

Asociación Colombiana de Ingenieros de Sistemas (ACIS). (2021). Informe anual sobre la transformación digital en Colombia.

Guzmán, A. (2021). Entrevista con Andrés Guzmán, director de LegalTech Colombia [Entrevista]. *El Espectador*.

Rubio, C. (2022). La importancia de la tecnología en el ejercicio del derecho. *Revista Ámbito Jurídico*.

Armour, J., & Sako, M. (2020). AI-enabled business models in legal services: From traditional law firms to next-generation law companies? *Journal of Professions and Organization*, 7(1), 27-46.

Asociación Interamericana de Empresas de Tecnología de la Información (AITEI). (2021). Estudio de mercado del LegalTech en Colombia 2021-2023.

Susskind, R. (2019). *Online courts and the future of justice*. Oxford University Press.

Villaveces, J. C., & Rojas, A. (2019). Regulación jurídica de las tecnologías disruptivas en Colombia. Universidad Externado de Colombia.

Ospina, S. (2021). Entrevista con LegalTool: Impulsando la innovación en el sector legal colombiano. *Revista Semana Económica*.

Rincón, C. (2022). Entrevista con Abogadoo: Democratizando el acceso a los servicios legales. *Revista Dinero*.

Samper, P. (2022). El futuro del LegalTech en Colombia. *Revista Ámbito Jurídico*.

Villaveces, J. C. (2021). La regulación del LegalTech en Colombia: Desafíos y oportunidades. *Revista Derecho y Tecnología*

Susskind, R. (2019). *Online Courts and the Future of Justice*. Oxford University Press.

Barreto, A. (2022). “Ética y responsabilidad jurídica en el uso del Legaltech”. *Revista Colombiana de Derecho*, 23(1), 45-67.

Cárdenas, M. F. (2023). “Privacidad y protección de datos en la era del Legaltech”. *Conferencia Anual de Derecho y Tecnología*, Bogotá, Colombia.