

IMPACTO SOCIAL Y JURÍDICO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL MERCADO LABORAL COLOMBIANO

Clara Isabel Eljach Mendoza¹

RESUMEN

La inteligencia artificial (IA) está transformando el mercado laboral colombiano, presentando tanto oportunidades como desafíos. Este artículo analiza en profundidad el impacto social y jurídico de la IA en este ámbito, incluyendo el desplazamiento laboral, la desigualdad, las condiciones laborales, los vacíos legales, la discriminación algorítmica y la protección de datos. Se proponen medidas para abordar estos desafíos y aprovechar las oportunidades de la IA, como la inversión en educación y capacitación, la creación de empleos, el establecimiento de un marco legal robusto, el fomento del diálogo social y la investigación y el desarrollo.

PALABRAS CLAVE

Inteligencia artificial, mercado laboral colombiano, impacto jurídico, automatización, desplazamiento laboral, vacíos legales.

ABSTRACT

Artificial intelligence (AI) is transforming the Colombian labour market, presenting both opportunities and challenges. This article takes an in-depth look at the social and legal impact of AI in this area, including labour displacement, inequality, working conditions, legal loopholes, algorithmic discrimination and data protection. Measures are proposed to address these challenges and take advantage of the opportunities of AI, such as investing in education and training, job creation, establishing a robust legal framework, fostering social dialogue and research and development.

KEYWORDS

Artificial intelligence, Colombian labor market, legal impact, automation, job displacement, legal loopholes.

INTRODUCCIÓN

El auge de la inteligencia artificial (IA) está revolucionando el panorama laboral a nivel global, y Colombia no es una excepción. La adopción de tecnologías como el análisis de datos, la robótica y la automatización de procesos está transformando industrias, creando nuevas oportunidades y reconfigurando la fuerza laboral. Si bien este avance tecnológico puede aumentar la productividad y generar beneficios económicos, también presenta desafíos considerables que requieren un análisis crítico y la implementación de estrategias proactivas para garantizar un impacto justo y equitativo en la sociedad colombiana.

Este artículo tiene como objetivo analizar en profundidad el impacto social y jurídico de la IA en el mercado laboral colombiano. Se examinarán

¹ Estudiante de tercer semestre de la Universidad Libre seccional Cartagena. Artículo orientado por el Dr. Oswaldo Enrique Ortiz Colón.

las diferentes dimensiones de este impacto, incluyendo el desplazamiento laboral, la exacerbación de las desigualdades sociales, las potenciales modificaciones en las condiciones laborales y las implicaciones legales y éticas de la implementación de tecnologías de IA en el ámbito laboral. A partir de este análisis, se propondrán medidas concretas para abordar los desafíos identificados y aprovechar las oportunidades que presenta la IA para el desarrollo económico y social del país.

IMPACTO SOCIAL Y JURÍDICO

La inteligencia artificial (IA) está revolucionando el panorama laboral colombiano a un ritmo acelerado, impulsada por la adopción de tecnologías como el análisis de datos, la robótica y la automatización de procesos. Si bien este avance tecnológico puede aumentar la productividad y generar nuevas oportunidades, también presenta desafíos considerables que requieren un análisis crítico y la implementación de estrategias proactivas.

Desplazamiento laboral: La automatización impulsada por IA podría afectar significativamente a la fuerza laboral colombiana, particularmente en sectores con tareas repetitivas y manuales. Un estudio del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) estima que hasta el 40% de los empleos en Colombia podrían ser automatizados en un futuro próximo. Esto representa un riesgo considerable para la seguridad económica de millones de trabajadores, especialmente aquellos con bajo nivel educativo y habilidades digitales limitadas.

Desigualdad: La IA podría exacerbar las brechas sociales existentes, ya que los trabajadores con mayor cualificación y educación son más propensos a beneficiarse de las nuevas oportunidades laborales creadas por esta tecnología, mientras que aquellos con menor cualificación podrían quedar rezagados.

Condiciones laborales: La implementación de IA podría afectar las condiciones laborales, incluyendo la intensificación del trabajo, la vigilancia electrónica y la deshumanización del trabajo. Es crucial garantizar que la IA se im-

plemente de manera ética y responsable, respetando los derechos laborales y promoviendo el bienestar de los trabajadores.

Vacíos legales: La normativa actual no contempla las repercusiones de la automatización y la reconfiguración del trabajo impulsadas por IA. Se requieren nuevos marcos legales que regulen el uso de algoritmos de IA en la toma de decisiones laborales, como la contratación, la promoción y el despido.

Discriminación algorítmica: La falta de transparencia en los algoritmos de IA y los sesgos en los datos utilizados podrían generar discriminación en el mercado laboral. Se necesitan mecanismos que garanticen la transparencia, la auditabilidad y la no discriminación en el uso de estas tecnologías.

Protección de datos: La recopilación y uso de datos de trabajadores en el contexto de la IA deben regirse por principios de protección de datos personales, garantizando el consentimiento informado, la seguridad de los datos y el derecho de acceso y rectificación.

MEDIDAS PARA EQUIPARAR:

Inversión en educación y capacitación: Brindar a los trabajadores las habilidades digitales y técnicas necesarias para adaptarse a los cambios del mercado laboral impulsados por IA.

Fomentar la creación de empleos: Promover el desarrollo de empresas y startups en el ámbito de la IA y la economía digital, generando nuevas oportunidades laborales.

Establecer un marco legal robusto: Desarrollar un marco legal integral que regule el uso de la IA en el mercado laboral, garantizando la transparencia, la no discriminación, la protección de datos y los derechos laborales.

Promover el diálogo social: Fomentar el diálogo entre los diferentes actores involucrados en el mercado laboral para discutir los desafíos y oportunidades de la IA en el trabajo.

Investigación y desarrollo: Invertir en investigación y desarrollo para comprender mejor los impactos de la IA en el mercado laboral y desarrollar soluciones innovadoras para abordar los desafíos y aprovechar las oportunidades.

CONCLUSIÓN

La IA tiene el potencial de transformar profundamente el mercado laboral colombiano. Un enfoque proactivo y multisectorial, que incluya la implementación de las medidas propuestas, será fundamental para garantizar que esta transformación se realice de manera justa, equitativa y beneficiosa para todos los actores involucrados.

BIBLIOGRAFÍA

- Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2021). El futuro del trabajo en América Latina y el Caribe: Desafíos y oportunidades en la era de la automatización. <https://www.uv.mx/bolsadetrabajo/files/2019/06/El-futuro-del-trabajo-en-Ame%CC%81rica-Latina-y-el-Caribe-%C2%BFUna-gran-oportunidad-para-la-regio%CC%81n.pdf>
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2019). El trabajo en la era de la inteligencia artificial. <https://www.ilo.org/es/media/410936/download>
- Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CNT). (2020). Libro blanco sobre inteligencia artificial en Colombia. <https://anmdocolombia.org.co/edicion-especial-inteligencia-artificial-en-revista-medicina/>
- Ministerio de Trabajo y Empleo. (2021). Lineamientos para la implementación de la inteligencia artificial en el trabajo. <https://www.mintrabajo.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia/lineamientos>
- Universidad de los Andes. (2022). Estudio sobre el impacto de la inteligencia artificial en el mercado laboral colombiano. <https://www.undp.org/es/colombia/discursos/implicaciones-inteligencia-artificial-generativa-mercado-laboral-colombiano>
- Fundación para el Progreso (Fedesarrollo). (2023). Desafíos y oportunidades de la inteligencia artificial en el mercado laboral colombiano. <https://fedesarrollo.org.co/>
- Centro de Estudios de Derecho Informático de la Universidad del Rosario. (2024). Aspectos legales de la inteligencia artificial en el mercado laboral colombiano. <https://educacioncontinua.urosario.edu.co/jurisprudencia/diplomado/derecho-informatico-ciberseguridad-abril-2024>
- <https://www.portafolio.co/opinion/analisis/inteligencia-artificial-y-mercado-del-trabajo-opinion-601769>
- Sitios web adicionales:
- Observatorio de la OIT sobre la Inteligencia Artificial y el Futuro del Trabajo: <https://www.ilo.org/es/resource/news/la-ia-generativa-complementara-empleos-en-vez-de-destruirlos>
- Foro Económico Mundial: El futuro del trabajo: <https://www.weforum.org/agenda/jobs-and-the-future-of-work/>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE): IA y el futuro del trabajo: <https://www.oecd.org/future-of-work/>
- Revista de Derecho de la Universidad Externado de Colombia. (2022). La inteligencia artificial y sus implicaciones en el derecho del trabajo. <https://revistas.uexternado.edu.co/>
- El Espectador. (2023). Inteligencia artificial: ¿amenaza o oportunidad para el mercado laboral colombiano? <https://www.elespectador.com/tags/inteligencia-artificial/>
- Portafolio. (2024). ¿Cómo la inteligencia artificial está cambiando el mercado laboral en Colombia?