

CONDICIONES DE PELIGRO EN LOS TRABAJADORES INFORMALES DEL SECTOR SAO DE LA CIUDAD DE CARTAGENA

Yirina Corpas Leon¹, Katrina Pérez Escalante²

RESUMEN

El presente estudio investigativo, pretende analizar cuáles son los riesgos a los que se encuentran expuestos los vendedores informales del sector del saó de la ciudad de Cartagena, tomando como referente la Guía Técnica Colombiana GTC 45 de 2012 donde analizaremos las condiciones socioeconómicas, el estado epidemiológico que tienen en la actualidad estos vendedores y los riesgos de exposición a los que se encuentran expuesto debido a la actividad económica que realizan de manera informal. Los resultados obtenidos de la aplicación del instrumentó evidenciaron que el estrato social de estas personas es entre cero, uno y dos, realizando labores entre 10 y más de 12 horas diarias, para poder subsistir, identificado con esto los riesgos a los que se encuentra expuestos y solo un 63% se encuentran protegido por el régimen subsidiado, mientras que el 37% no se encuentran protegido por ninguna cobertura.

PALABRAS CLAVE

Factores de Riesgos, epidemiología, salud, vendedores ambulantes.

ABSTRACT

This research study aims to analyze the risks to which informal vendors in the sanitary sector of the city of Cartagena are exposed, taking as a reference the Colombian Technical Guide GTC 45 of 2012 where we will analyze the socioeconomic conditions, the epidemiological status these vendors currently have and the exposure risks to which they are exposed due to the economic activity they carry out informally. The results obtained from the application of the instrument showed that the social stratum of these people is between zero, one and two, performing work between 10 and more than 12 hours a day, in order to survive, thus identifying the risks to which they are exposed and only 63% are protected by the subsidized regime, while 37% are not protected by any coverage.

KEYWORDS

Risk factor's, epidemiology, Health, street vendors.

¹ Estudiante de Especialización en Seguridad Social y Seguridad para el Trabajo.

² Estudiante de Especialización en Seguridad Social y Seguridad para el Trabajo

INTRODUCCIÓN

Primeramente, es necesario precisar que la Organización Internacional del Trabajo define el trabajo informal o la economía informal como *todas las actividades económicas realizadas por los trabajadores y unidades económicas que no están cubiertos o que están insuficientemente cubiertos –en la legislación o en la práctica- por acuerdos formales. Sus actividades no se incluyen en la legislación, lo que significa que tienen lugar fuera del alcance formal de la legislación, o no están cubiertas en la práctica, lo que significa que –aunque se realicen dentro del alcance de la legislación-, la ley no se aplica ni se vela por su cumplimiento, o la ley desalienta el cumplimiento por ser inapropiada o gravosa, o por imponer costos excesivos.* (Trabajo, 2015)

Conforme a lo anterior, muchos autores como (Hart, 1970), han abordado el desarrollo conceptual del trabajo informal, asociándolo a actividades económicas que son utilizadas como último recurso de subsistencia de los sectores marginales de la economía, (Tokman, 2007) llega a un punto en común con Hart de que, el trabajo informal surge en el marco de la inequidad social, donde las brechas sociales están más marcadas y existe carencia de oportunidades laborales.

Ahora bien, dentro del marco del trabajo informal no se puede garantizar a los trabajadores un entorno apto para realizar las actividades comerciales, en muchos casos comprometiendo la salud del trabajador y siendo así, la informalidad acoge la falta de protección social como lo serían los sistemas de salud y riesgos laborales, por lo que se encuentran en una situación de inferioridad de esta forma los trabajadores informales, constantemente se enfrentan una mayor exposición a riesgos generales -tales como enfermedad, pérdida de propiedad, invalidez, vejez y muerte (Alter & Velásquez , 2021)

Ahora bien, en América Latina, la informalidad laboral surge de la desigualdad social y debido a una incidencia en las brechas sociales que producen una exclusión del sistema social, en especial en el ámbito laboral, de las personas en edad productiva, que se encuentran sin la oportunidad de acceder a un empleo formal.

Para el año 2020 en América Latina y el Caribe había al menos 158 millones de personas trabajando en condiciones de informalidad, lo que representa cerca de 54% del total de trabajadores de la región, esto según datos recogidos por la Organización Internacional del Trabajo, conforme a las secuelas de la pandemia Covid-19. (Sepulveda & Jaramillo , 2021)

La falta de oportunidades de los trabajadores para acceder a un empleo formal con todas las prestaciones de ley, además de la existencia de pocas vacantes laborales y una oferta de mano de obra que excede las necesidades del mercado, son algunos de los motivos por los que se ha incrementado la informalidad laboral en América Latina. Ante la crisis laboral presentada en los últimos años, los gobiernos han intentado implementar, por medio de las políticas públicas, diversas formas de combatir la informalidad y la inseguridad social de las personas en edad productiva. Se ha buscado instaurar mecanismos de inclusión de la población en estado de vulnerabilidad, dando paso a la regulación de los trabajos informales.

Por tal razón, de acuerdo al contexto presentado, se hace necesario por medio del presente artículo investigativo generar el debate sobre el trabajo informal en Colombia y los Riesgos que tiene los trabaja-

dores en Cartagena de Indias en el sector del SAO ubicado en Zona Sur colindante al Barrio La Plazuela, por lo que surge la siguiente pregunta problema ¿Cuáles son las condiciones de peligro en los trabajadores informales del Sector Sao de la ciudad de Cartagena?

Para resolver dicha pregunta, se realizó una investigación de campo en el sector Cartagenero del SAO colindante a el Barrio La Plazuela, por lo que para dar respuesta a la pregunta planteada con anterioridad se hace necesario (i) Indicar el contexto colombiano sobre el trabajo informal (ii) Explicación de los métodos utilizados en la investigación de Campo (iii) Análisis de los resultados de la investigación de campo.

De esta forma, se busca generar dos impactos importantes, el primero social con el fin evidenciar los peligros a los que están expuestos los trabajadores informales en el sector del Sao Cartagena y el segundo siendo un impactó académico, como quiera que es necesario empezar discusiones académicas en torno al tema de los trabajos informales en la ciudad.

METODOLOGÍA

La metodología empleada en el siguiente texto investigativo fue cualitativa, toda vez que se analizaron las cualidades del fenómeno de el trabajo informal en Colombia y el peligro al que se exponen los trabajadores de la ciudad de Cartagena de indias, razón por la cual, se construyeron las bases de este texto explicando en primer lugar, el contexto del trabajo informal en Colombia. (Villegas Tamara , Ferrer Araujo , & Acosta Castro , 2018)

En ese sentido, se acudió al método hermenéutico para darle sentido a los textos de Hart, Tokman, Martha Alter, Sepulveda, entre otros y lo dispuesto por el DANE en cuánto al trabajo informal en América Latina y Colombia.

Por otro lado, se realizó una investigación de campo, como quiera que se hizo necesario determinar la inserción del tema de discusión a la realidad Cartagenera, con el fin de conocer y comprender el entorno que envuelve la realidad de los sujetos de investigación, recolectar de manera apropiada los datos, y validar ampliamente la pregunta de investigación (Soto- Lesmes & Duran de Villalobos , 2010) (pág.255). La explicación de dicho fenómeno, dio paso al análisis de la situación actual del trabajo informal en la ciudad de Cartagena sector el Sao y las particularidades en la materia, por tanto, las fuentes utilizadas para esta investigación fueron las fuentes primarias y secundarias, toda vez que los datos provienen directamente de la población y también de datos preelaborados, en lo que respecta a la materia. (Sampieri, 2018)

Por su parte los autores, sentaron las bases teóricas para luego construir un criterio particular del autor del presente texto y permitir analizar más allá de lo que los textos permiten al construir un texto de investigación.

DISCUSIÓN DEL TEMA

Contexto Colombiano Y Cartagenero sobre el Trabajo Informal

Según reportes del (DANE, 2021)La proporción de ocupados informales en las 13 ciudades y áreas metropolitanas fue 46,9% para el trimestre móvil mayo - julio 2021. Para el total de las 23 ciudades y áreas metropolitanas fue 48,1%, lo que representa un alto porcentaje, para el periodo de análisis, de las 23 ciudades y áreas metropolitanas, las que presentaron mayor proporción de informalidad fueron: Cúcuta A.M. (70,0%), Sincelejo (66,6%) y Riohacha (65,0%). Sin embargo, la ciudad de Cartagena presento un porcentaje de (58,1%)

La revista (Portafolio, 2015) explico que, si bien la informalidad se volvió una cotidianidad, muchas de las personas están en total desprotección en materia de accidentes y enfermedades laborales. Por lo que representan un sector vulnerable, porque si bien, por algún motivo presentan alguna enfermedad persistente derivada del trabajo diario, prefieren no buscar atención medica debido a que esto representaría días sin trabajar, viéndose de esta forma afectados sus ingresos de los cuales depende la familia a cargo.

De acuerdo con el (DANE) la tasa de desempleo que registra el departamento de bolívar generada por la crisis de la pandemia, tuvo efectos negativos en el empleo de los cartageneros, en la cual se redujo la tasa de ocupación volviendo a los niveles de hace 16 años, generando con esto la perdida de alrededor de 49 mil puestos de trabajo a 2020. de acuerdo con el DANE, actualmente 414 mil cartageneros tienen un empleo, sin embargo, de este número 221 mil laboran de manera independiente o por cuenta propia es decir no cuentan con un contrato laboral. Debido a esta tasa de desempleo muchas personas debieron optar por el trabajo informal.

Es importante reconocer los esfuerzos realizados por el gobierno Colombiano para mitigar la informalidad, a tal punto de implementar políticas publicas tales como, la Política de Promoción y Prevención para la protección de la salud de los trabajadores del sector formal, informal e independiente diseñada por el Ministerio de la Protección Social, a través de su Dirección General de Riesgos Profesionales, cuyo plan de acción es progresivo y por fases, las cuales son:

1. La caracterización de los trabajadores informales y de sus condiciones de salud y trabajo
2. Acciones de sensibilización social dirigidas al fomento de estilo de vida y trabajo saludable
3. Capacitación, asesoría y asistencia técnica
4. vigilancia epidemiológica y fortalecimiento de las instancias organizativas de las poblaciones laborales vulnerables.

Una vez realizada la capacitación y la asistencia técnica se promoverá el registro de patologías ocupacionales, su perfil y sus tendencias.

Si bien es una política extensa que busca cambiar ciertos aspectos sociales, deja de lado problemáticas claves de la informalidad, como son el desempleo y la falta de oportunidades, por tal razón como no ataca estos puntos se torna insuficiente.

Explicación de los métodos utilizados en la investigación de Campo

Para el presente estudio se desarrolló una investigación de Campo, donde se aplicó encuestas a los vendedores ambulante del Sector Sao en la Ciudad de Cartagena; teniendo en cuenta la forma de recolección, la fuente es primaria. Esta información será analizada con base a los criterios establecidos para las condiciones de salud de los trabajadores y los factores de riesgos a los que se encuentran expuestos.

La muestra corresponde a 123 trabajadores ambulantes del Sector Sao en la Ciudad de Cartagena, por lo que se creó un instrumento basando en las condiciones epidemiológicas el cual nos permite identificar los riesgos a los cuales se encuentran expuestos debido a la actividad económica que realizan.

Posteriormente se aplicó el instrumento en el sector sao, donde se les explico que la encuesta era solo de carácter académico y esta está regida conforme con nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012.

Para ampliar el espectro de las condiciones de riesgos a las que se encuentran expuestos los trabajadores ambulantes, realizamos una inspección visual para poder documentar la matriz de identificación de peligros, junto con la aplicación del instrumento.

Con los resultados obtenidos por el instrumento, se realizó una la tabulación para la realización de un análisis estadístico, para identificar cada uno de los factores de riesgos.

Población Y Muestra

El sector SAO de la ciudad de Cartagena, cuenta con 128 trabajadores informales los cuales constituyen la población de estudio. A partir de lo anterior y teniendo en cuenta los siguientes datos, se calculará la muestra del presente estudio. La fórmula estadística empleada para el muestreo es la siguiente:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Donde se pudo obtener una muestra de 121 trabajadores informales, utilizando un nivel de confianza del 99%, y un margen de error de 3.

Técnicas de recolección y procesamiento de la información

Se diseñó una encuesta a partir de la información que se necesitaba recolectar para obtener datos que nos ayudara con el fin de la investigación y basándonos en los posibles riesgo y peligro que pueden tener estos tipos de trabajadores y con base a la Guía Técnica Colombiana (GTC 45)

ANEXO B
(Informativo)

MATRIZ DE RIESGOS

A continuación se presentan dos ejemplos de los elementos que podría contener una matriz de riesgo.

Proceso	Zona / Lugar	Actividades	Tareas	Recurso (SI o No)	Peligro		Efectos posibles	Controles existentes			Evaluación del riesgo					Valoración del riesgo	Criterios para establecer controles		Medidas intervención								
					Definición	Clasificación		Fuente	Medio	Individuo	Nivel de Deficiencia	Nivel de Exposición	Nivel de Probabilidad (NDME)	Integración del nivel de probabilidad	Nivel de Consecuencia		Nivel de Riesgo (NR) a interpretación	Interpretación del NR	Acceptabilidad del riesgo	No Expositos	Por Consecuencia	Eliminación, Reducción, Control de Acceso (SI o No)	Eliminación	Sustitución	Controles de ingeniería	Controles Administrativos, Señalización, Acreditación	Equipos / elementos de Protección Personal
Ejemplo 1																											
Mantenimiento	Ciudad de Bogotá y Comuna	Mantenimiento reparador de oficinas	Primar Paredes	SI	Manejo inadecuado de herramientas manuales	Mecánica	Pierdas, golpes	Ninguno	Inspecciones de herramientas	Ninguno	2	4	8	MEDIO	25	200	No	6	Cortadas, Contusiones	SI						Generar y aplicar de un análisis de trabajo seguro (ATS) previo a la ejecución de una tarea.	Dotar a los trabajadores de guantes para protección de acuerdo al estándar de protección establecido por la organización.
					Exposición a gases y vapores	Química	Irritación de la vía respiratoria y mucosas	Ninguno	Ninguno	Uso de tapabocas.	6	4	24	MUY ALTO	25	600	No	8	Afecciones Respiratorias	SI	Uso de pinturas a base de agua donde sea aplicable	Uso de ventiladores portátiles.				Dotar a los trabajadores con respiradores con filtro de gases de acuerdo al agente al cual está expuesto.	

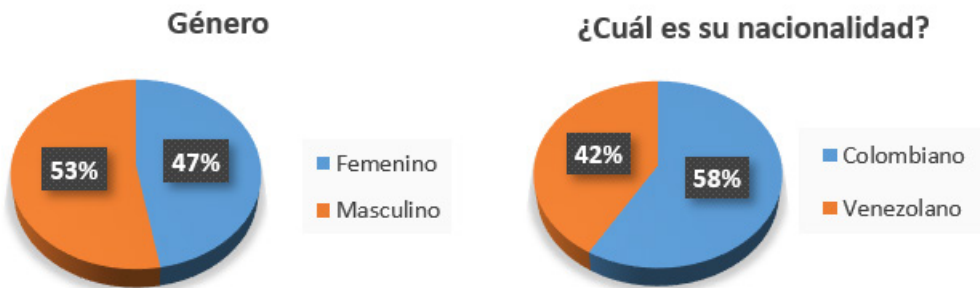
Fuente: Guía Técnica Colombiana GTC – 45

Análisis de los resultados de la investigación de campo.

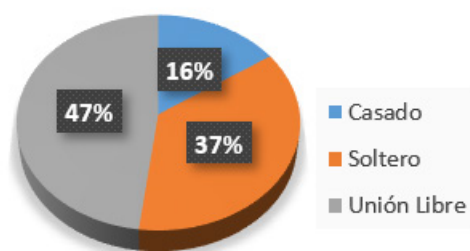
Con los resultados obtenidos del instrumento aplicado a los vendedores ambulantes del sector del saó, encontramos que sus jornadas laborales son extensas, con ingresos bajos y a la exposición de riesgos que afectan de manera directa la salud de ellos, los resultados se muestran con base a lista de chequeo aplicada a la matriz de identificación de riesgos y peligros de la GTC 45.

Caracterización Sociodemográfica

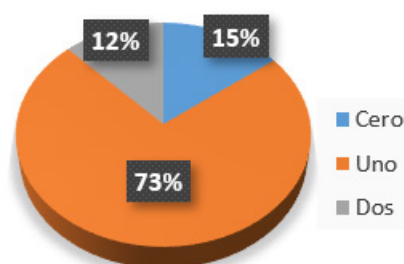
En este instrumento participaron 121 vendedores informales del sector saó de la ciudad de Cartagena, de esta población el 59% tiene nacionalidad colombiana y el 41% nacionalidad venezolana, el 53% son hombres y 47% son mujeres, de estos vendedores informales el estado civil del 48% es unión libre, el 37% solteros el 15% se encuentra casado; pertenecen a un nivel socioeconómico de estrato uno 73% el 15% estrato cero y el 12% estrato dos.



¿Cuál es tu estado civil?



¿Nivel Socioeconómico?



Condiciones

El 63% de los trabajadores ambulantes del sector saó, cuentan con una afiliación al régimen subsidiado, mientras que el 37% restante no se encuentra afiliado a ningún régimen, de estos trabajadores informales encuestados ninguno se encuentra cotizando a pensión o están afiliado a una administradora de riesgos laborales ARL.

La jornada laboral que desempeñan de lunes a viernes el 43% de los trabajadores informales están entre 10 a 12 horas, el 36% labora entre 8 a 10 horas, 16% emplea un tiempo mayor de 12 horas y el 5% indica que labora menos de 8 horas, la mayoría de los trabajadores realizan sus labores la mayor parte del tiempo de pie, realizan movimientos respetivos, no realizan pausas activas, la gran mayoría de ellos se trasladan a pie hasta sus casas, otra parte mediante el transporte público.

¿Ha tenido alguna vez un accidente mientras realiza su trabajo?

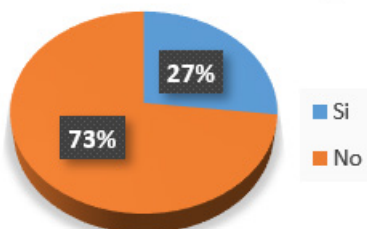
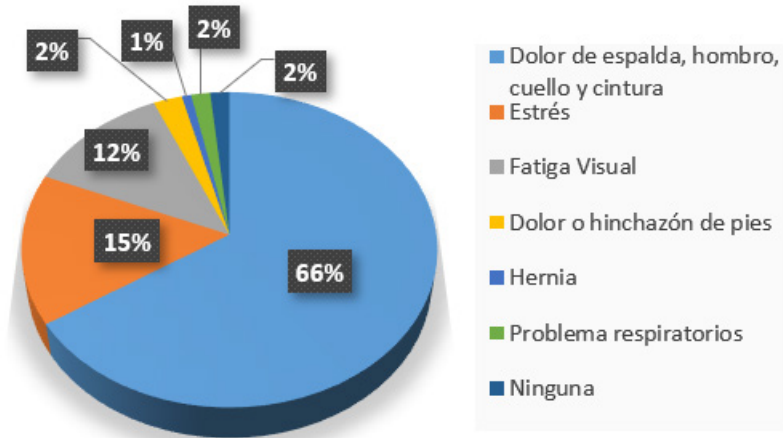


Tabla 5. Condiciones laborales y de salud de los vendedores ambulantes del sector saó.

El 73% de los trabajadores informales que indican que no han tenido accidentes laborales, mientras que un 27% manifiesta que, si han tenido un accidente laboral, debido a que en este tipo de trabajos no se tiene ninguna precaución precisamente por su naturaleza y al final lo importante es obtener las ganancias del día y poder llevarlo a sus casas.

En esta gráfica podemos apreciar que el 66% de los trabajadores ambulantes presenta dolor de espalda, hombro, cuello, y cintura, el 15% estrés, el 12% presenta fatiga visual, un 2% presenta dolor o hinchazón en los pies, otro 2% problemas respiratorios, otro 2% indica tener una hernia y el 1% restante que no presenta ninguna enfermedad. En lo concerniente a este punto y debido a la observación al

¿Usted presenta o ha presentado alguna de las siguientes enfermedades



momento de la aplicación al instrumento, estas enfermedades laborales son típicas de las posturas y tipo de movimientos que manejan las personas dedicadas al trabajo informal, principalmente porque no se tiene un cuidado al momento de realizar un acción, y es precisamente por el desconocimiento en el tema y el hecho de que las autoridades no locales o regionales no cuentan con un Plan de resguardo a estas personas, un Plan parecido al que se utiliza en la empresas y trabajos formales donde capacitan a los empleados, les brindan asesorías y cubren con el Sistema de Riesgos Laborales.

¿Qué tipo de accidente ha tenido?

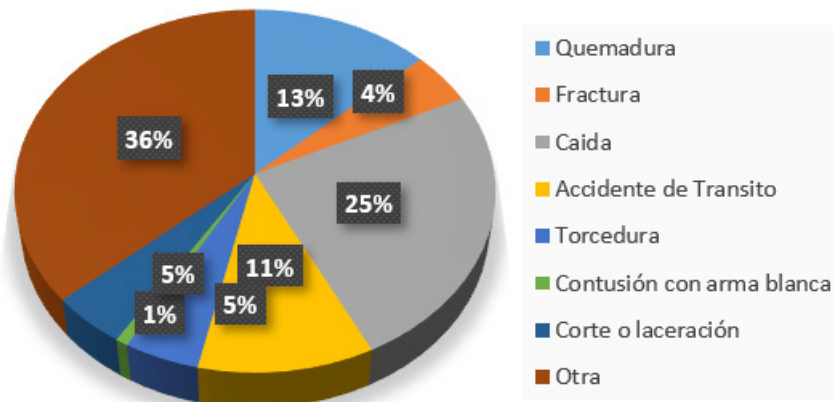


Tabla 6. Tipos de accidentes de los vendedores ambulantes del sector saó.

El 36% de los trabajadores informales han presentado otro tipo de accidente, un 25% indican que han tenido caída dentro de la jornada laboral, el 13% han presentado quemaduras, un 11% manifiesta que han tenido accidente de tránsito, un 5% indica que han presentado corte o laceración otro 5% manifiesta que han tenido fractura, otro 5% indica torcedura, el 1% indica que han presentado contusión con arma blanca.

¿Qué tipo de accidente ha tenido?

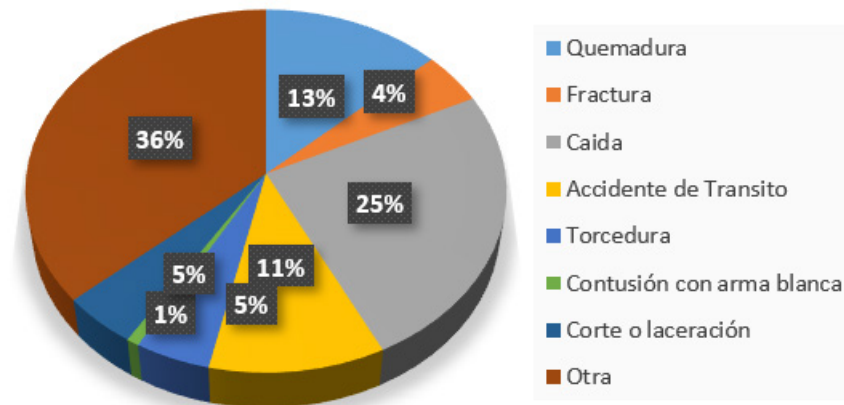


Tabla 7. Riesgos a los que se han expuesto los vendedores ambulantes del sector SAO.

La mayor Parte de los trabajadores informales, concuerdan en un 48% que se han visto expuestos al clima que caracteriza a la ciudad de Cartagena, ocasionándoles quemaduras de sol, por otra parte, un 22% indica que el virus ha sido su peor enemigo, al igual que se indicó anteriormente esto

Esto nos indica que estos accidentes son resultados de la falta de conocimiento en este campo y tal como se explicó anteriormente el fin diario que tienen estos trabajadores es obtener las ganancias del día. La mayoría de los entrevistados no usaban ningún tipo de protección con respecto a los rayos del sol, que en su defecto son más fuertes en las horas en las que ellos se encuentran laborando y donde hay más afluencia de personas, manejan cierto estrés por el mismo espacio que se encuentran y es que deben estar al tanto de muchos factores ya que se encuentran expuestos a la intemperie y en constante contacto con muchas personas al día, donde es más fácil de contraer un virus, bacterias, los niveles de estrés son altos y la idea de que alguien atente contra su integridad física es posible.

Peligros		Condiciones y actos de peligros	
Físico	Auditivo	Altas temperaturas	Radiaciones no ionizantes
Biológicos	Residuos	Mordedura y excremento de animal	
Psicosocial	Estrés	Bajos ingresos	Horas laborales extendidas
Locativo	Puestos de trabajo ubicado en el espacio publico	Condiciones de aseo deficiente y orden del puesto de trabajo	
Biomecánicos	Posturas Prolongadas	Acciones repetitivas	Labores con sobre carga
Público	Extorciones	Delincuencia común	Trafico de automóviles
Químico	Vapores	Combustión de combustibles fósiles, vehículos y preparación de alimentos	

Gráfico 8. En la identificación de peligros observamos que los vendedores ambulantes del sector del SAO.

En esta grafica podemos apreciar los diferentes riesgos a los están expuestos los vendedores ambulantes del sector saó de la ciudad de Cartagena, debido a la actividad económica que realizan en su actividad diaria, de acuerdo a los resultados obtenidos del instrumento aplicado.

CONCLUSIONES

1. A pesar de que muchos de esos trabajadores ya tienen muchos años trabajando bajo esas condiciones, no es tarde para que se tomen cartas en el asunto, no es tarde para que se cree un plan donde estos trabajadores informales tengan todas las condiciones necesarias para proteger su salud, su vida y su vejez, alternativas en donde estas personas se empoderen de su salud y bienestar y sobre todo sean conscientes de que a pesar de tener un trabajo informal pueden contar con todas las garantías que cualquier trabajador tiene derecho.
2. Si bien por parte del Gobierno Colombiano han existido acciones por medio de Políticas Publicas estas han sido escasas y no han enfrentado el problema desde la raíz.
3. Gracias a la Corte Constitucional se ha dado un respaldo a los trabajadores informales en sentencia de la Sala Laboral SL 4350-2019 en aplicación de principios fundamentales de la seguridad social como el de universalidad e integralidad, el sistema general de pensiones estaba en la obligación de asumir las contingencias derivadas de la rutina diaria de trabajadores independientes e informales, sin obligación de afiliarse al sistema general de riesgos laborales, incluso cuando desarrollan actividades lucrativas, ejercidas de manera autónoma e independiente y que pueden asociarse a alguna forma de trabajo no subordinado. Esto permite que los trabajadores informales tengan un poco mas de seguridad respecto al tema, sin embargo, aún queda muchas brechas vacías.
4. Respecto a las enfermedades comunes derivadas de la actividad comercial, para un trabajador informal es necesario tener un sistema de riesgo que prevea estas, lo cuales son de difícil acceso en comparación al salario ganado mensualmente.

REFERENCIAS

Alter, M., & Velásquez, P. (2021). La protección social de los trabajadores informales ante los impactos del COVID-19. *CEPAL*.

DANE. (2021). Medición de empleo informal y seguridad social. *Boletín Técnico* .

Hart, K. (1970). *Small scale entrepreneurs in Ghana and development planning*. The Journal of Development Studies 4, vol. 6 .

Portafolio. (2015). Hay 13 millones de personas sin protección laboral.

Sampieri. (2018). Metodología de la investigación, rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas . Nueva York : Mcgraw-Hil.

Sepulveda , C., & Jaramillo , J. (2021). En América Latina, 158 millones de personas trabajan de manera informal según la OIT. *La República* .

Soto- Lesmes , V. I., & Duran de Villalobos , M. M. (2010). *El trabajo de campo: Clave de la investigación cualitativa* . Univesidad de la Sabana .

Tokman, V. (2007). “*Informality: exclusion and precariousness*”. Ginebra: ripartite International Symposium on the Informal Economy: Enabling Transition to Formalization.

Trabajo, O. I. (2015). RECOMENDACIÓN SOBRE LA TRANSICIÓN DE LA ECONOMÍA INFORMAL A LA ECONOMÍA FORMAL. *CONFERENCIA INTERNACIONAL DEL TRABAJO Recomendación 204*.

Villegas Tamara , D., Ferrer Araujo , N., & Acosta Castro , J. (2018). *Metodología de la investigación jurídica y socio-jurídica*. Cartagena : Bonaventuriana .