

# APLICABILIDAD DE LA SEGURIDAD SOCIAL Y CONDICIONES DE PELIGRO EN LOS TRABAJADORES INFORMALES DEL SECTOR SAO DE LA CIUDAD DE CARTAGENA

*Yamilis Sofía Arrieta Alarcón<sup>1</sup>*

*Sandra Milena Salas Pájaro<sup>2</sup>*

## RESUMEN

Esta investigación se realizó con el objetivo de analizar las condiciones de la Seguridad social de los trabajadores informales en el Sector Sao en la ciudad de Cartagena. Para llegar a él se aplicó encuestas con el fin de conocer información de gran importancia como las condiciones de salud de los trabajadores informales ya sea por ocasión de su trabajo o por enfermedades labores, la accesibilidad a los sistemas de salud y su conocimiento sobre sus derechos de seguridad social, ayuda que reciban o hayan recibido por parte del estado colombiano, entre otros. Esta información permitió que se tuviese conocimiento sobre la aplicabilidad de la Seguridad Social a los trabajadores informales o llamados vendedores ambulantes del sector del Sao, según su concepto básico dado por el estado en su Constitución Política de 1991, donde se establece que este es el garante de la Seguridad Social de todos los colombianos en sus cuarto componente establecidos en la ley 100/93 Sistema General de Pensiones, S.G. de salud, Riesgos laborales y Servicio social complementario en cual va enfocado al adulto mayor. Para la elaboración de este estudio se aplicaron encuestas a 121 vendedores de los 128 que se encuentran censados en el sector, según el censo realizado por Pacaribe en 2016, arrojando como resultado que un 43% desconocen lo que es la seguridad social como derecho, casos como que de los 121 encuestados solo 1 persona tiene pensión y solo 2 han cotizado pensión; estas son algunas de las variables de estudio que serán expuestas más adelante. Entre las principales conclusiones se observa que, aunque se ve un intento del gobierno por aplicar esa garantía a la seguridad social, aún le queda mucho trabajo que realizar, pues los programas actuales que a pesar de que cubren una parte importante, no llegan a cubrir todo dejando el componente de los riesgos labores sin protección. Además, que las condiciones de salud de estas personas no son muy buenas pues solo el 2% no presentan enfermedades por ocasión del trabajo, lo que conversando con ellos muchos manifestaron que sin importar lo que los aquejará siempre procuraban ir a laborar ya que no cuenta con un sistema que les genere una incapacidad, haciendo que muchos obtén por automedicarse y no acceder a los servicios de salud, lo que representa otro punto desprotegido de garantías.

1 Administradora de Empresas, Magister en Administración MBA, candidata a Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo. Correo electrónico: yarrieta71@hotmail.com, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1412-0110>.

2 Administradora de Empresas, Magister en Administración MBA, candidata a Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo. Correo electrónico: sandramile.salas@hotmail.com, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2031-0439>.

## **PALABRAS CLAVE**

Seguridad Social, Salud, Pensión, Ventas Informales, Peligro, Riesgo, Condiciones de salud, Régimen Contributivo, Régimen Subsidiado.

## **ABSTRACT**

This research was carried out with the aim of analyzing the social security conditions of informal workers in the Sao Sector in the city of Cartagena. To reach it, surveys were applied in order to know information of great importance such as the health conditions of informal workers either due to their work or work diseases, accessibility to health systems and their knowledge about their social security rights, help they receive or have received from the Colombian state, among others. This information allowed to have knowledge about the applicability of Social Security to informal workers or so-called street vendors in the Sao sector, according to its basic concept given by the state in its Political Constitution of 1991, where it is established that this is the guarantor of Social Security of all Colombians in its fourth component established in Law 100/93 General Pension System, S.G. of health, Occupational risks and complementary social service in which it is focused on the elderly. For the preparation of this study, surveys were applied to 121 sellers of the 128 who are registered in the sector, according to the census carried out by Pacaribe in 2016, showing as a result that 43% do not know what social security is as a right, cases such as that of the 121 respondents only 1 person has a pension and only 2 have contributed pension; these are some of the study variables that will be presented later. Among the main conclusions, it is observed that, although there is an attempt by the government to apply this guarantee to social security, it still has a lot of work to do, since the current programs that, although they cover an important part, do not cover everything leaving the component of the risks work without protection. In addition, that the health conditions of these people are not very good because only 2% do not have diseases due to work, what talking with them many said that regardless of what will afflict them they always tried to go to work since it does not have a system that generates a disability, making many get for self-medication and not access health services, which represents another unprotected point of guarantees.

## **KEYWORDS**

Social Security, Health, Pension, Informal Sales, Danger, Risk, Health Conditions, Contributory Regime, Subsidized Regime.

## **INTRODUCCIÓN**

En Colombia, la Constitución política define en su artículo 48 y 49 a la seguridad social como un servicio público obligatorio y de carácter irrenunciable y responsabiliza al Estado de garantizarlo a todos los habitantes y direccionar, coordinar y controlar bajo los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad.

En Cartagena, las personas que laboran en el Sector Sao que se dedican al trabajo informal como lo son las ventas ambulantes, ejercen su actividad en espacios público y sin ningún tipo de condiciones

óptimas para su labor, exponiéndose a todas las situaciones precarias, peligros y riesgos generadores de accidentes y afectaciones a la salud por las condiciones y el medio ambiente donde desarrollan la labor; teniendo en cuenta las situaciones que enfrentan los vendedores ambulantes se ve la necesidad de estudiar el cuestionamiento de ¿Cuáles son las condiciones de la Seguridad social de los trabajadores informales en el Sector Sao en la ciudad de Cartagena?

Para responder a esta problemática se consultaron varios estudios relacionados en los que se destacan dos de los encontrados que si bien no tienen el mismo enfoque si tienen similitudes entre ellos, por lo cual se consideró que pueden aportar significativamente en esta investigación.

El primer estudio que se destaca en su investigación es el titulado “Condiciones de trabajo y salud de vendedores informales estacionarios del mercado de Bazurto, en Cartagena” (Gómez, Castillo, Banquez, Castro, & Lara, 2012), el cual determina que los vendedores informales localizados en el mercado de Bazurto en la ciudad de Cartagena, a pesar que se encuentran en edad productiva la difícil condición social en la que se encuentra no les permite unirse a la fuerza laboral formal del país, esto los obliga que recurran a este tipo de actividades donde se ven expuestos a difíciles condiciones de salud, como son altas temperaturas, mantenerse largas jornadas de pie, dolores en las piernas y diferentes partes del cuerpo, entre otras, algo que se destaca en este estudio es que las investigadoras hacen referencia a que es el primer estudio realizado sobre esa problemática en la ciudad y por lo tanto no tienen punto de referencia, lo que no les permitió poder realizar una comparación de variables que diera como resultado una conclusión de la investigación más amplia en los aspectos evaluados.

También se consultaron distintos autores conceptos y las ayudas creadas por el Estado Colombiano para aquellas personas que no tiene empleo dependiente en el cual se cuente con el aporte del empleador, subsanando este esa participación con recursos obtenidos por las personas que cotizan a través del régimen contributivo, estableciendo para el goce de la seguridad social por los habitantes que no tenga la capacidad de cotizar como independiente, esta ayuda se brinda por medio del fondo de solidaridad pensional que cubre a Artistas, Deportistas, Músicos, Compositores, Toreros y sus empleados, miembros de instituciones como cooperativas y otras que asocian empleados en empresas de producción, mujeres empresarias y madres sustitutas, es decir a trabajadores independientes urbanos y rurales y desocupados. (Congreso de la republica de Colombia, 1993).

Así mismo se encontraron conceptos de trabajo informal señalado por el Congreso de la Republica que menciona que existe 2 tipos de informalidad de empleo: para los efectos de esta ley:

a) Informalidad por subsistencia que se caracteriza por el ejercicio de una actividad por fuera de los parámetros legales para poder garantizar su mínimo vital.

b) Informalidad con capacidad de acumulación que no necesariamente representa baja productividad. (Congreso de la republica de Colombia, 2010).

Relacionando así el concepto de trabajo informal con la disposición de beneficios al subsidio de solidaridad pensional dado la connotación de su concepto, de esta manera la ley 100/93 habla de diferentes

beneficios en materia de seguridad social para todos los habitantes del país y que, según este estudio, un gran número no accede a él dejando de asegurar esa seguridad social integral que trata de establecer el gobierno.

Lo anterior con la finalidad de poder cumplir con los objetos de esta investigación.

- Identificar las condiciones de la Seguridad social de los trabajadores informales en el Sector Sao en la ciudad de Cartagena.
- Realizar un análisis epidemiológico a través de encuesta a los trabajadores informales en el Sector Sao en la ciudad de Cartagena.
- Identificar los peligros que se exponen los trabajadores informales en el Sector Sao en la ciudad de Cartagena.

Y de esta forma poder observar el nivel de aplicabilidad del concepto propiamente dicho de la Seguridad Social en todo su concepto a los vendedores informales en el sector del Sao.

## **METODOLOGÍA**

Este estudio se desarrolló como una investigación de Campo de tipo evaluativa, donde se aplicaron las encuestas a 121 vendedores ambulante del Sector Sao de los 128 que están reportados en el censo realizado por la empresa particular Pacaribe en la Ciudad de Cartagena; teniendo en cuenta la forma de recolección la fuente es primaria; esta información analizó con base a los criterios establecidos para las condiciones de salud de los trabajadores y el acceso a los componentes de la seguridad social determinado en las preguntas plasmadas en la herramienta.

La muestra se define con el siguiente cálculo:

$$n = \frac{Z^2 \times (P) \times (1-P)}{c^2}$$

Donde:

Z= 99%

p= 0.5

c= 3%

N= 128

Para la realización de estas encuestas se contó con la participación de dos (2) personas tecnológas en HSEQ del Sena, quienes realizaron las entrevistas para el diligenciamiento de la herramienta diseñada en forms, con el fin de facilitar la recolección y luego los resultados fueron analizados por el grupo investigador.

## Resultados y discusión

### Condiciones de la seguridad social de los trabajadores informales en el sector saó en la ciudad de Cartagena

En la tabla 1 se evidencia que los empleados tienen condiciones de salud de colesterol, tabaco, diabético, molestia muscular, HTA y del corazón. En un mayor porcentaje relacionados con molestias musculares y HTA (Hipertensión arterial) que se considera según lo investigado que pueden ser condiciones que se manifiestan y de forma inmediata se pueden detectar pero se presume que detrás de esas condiciones si se confirma con exámenes de laboratorio quizás se aumente el porcentaje de otros empleados con condiciones de salud como colesterol, diabetes, entre otros que se manifiestan o son consecuencia de ellos una molestia muscular y una HTA.

Tabla 1. Condiciones de salud - epidemiológico

CONDICIONES DE SALUD - EPIDEMIOLOGICO											
Colesterol	No.	Tabaco	No.	Diabético	No.	Molestia Muscular	No.	HTA	No.	Corazón	No.
si	3	Si	0	Si	10	Si	93	Si	14	Si	1
No	118	No	0	No	111	No	28	No	107	No	120

Fuente: autores

Bajo investigaciones que se analizan como fuentes secundarias se presenta una caracterización de esta población y sus condiciones (Gómez-Palencia et al., 2012) donde se justifican algunas alteraciones de salud referidos por la población de estudio, entre muchas se mencionan Dolor en la cintura, dolor de cabeza, cansancio visual y cansancio físico. Haciendo alusión al cansancio visual por las radiaciones generadas por la exposición al sola y a otros factores como pocas horas de sueño por la fatiga generada. Los trabajos son realizados de manera constante de mayor proporción a menor proporción se generan actividades que realizan de pie, sentado, agachado, inclinado, esfuerzos continuos, frecuentes robos, cargas pesadas, elementos de protección personal, herramientas corto-punzantes. Actividades a las que se le hizo seguimiento y que tienen continuidad al pasar los años lo que los compromete a poder organizar sus negocios en formalidad y ubicación.

(Patricia, 2021) menciona a nivel nacional las características y condiciones de salud las cuales son tomadas para aplicar mejoras a esta población a través de capacitaciones, formación e intervención pública lo que a consideración del autor y los resultados de la presente investigación puede ser certero en la medida en que las capacitaciones sean acordes en tiempo y forma a los estratos económicos y cultura de cada uno de los trabajos informales por eso la importancia de conocerlos para poder brindarle unas capacitaciones que generen gestión del conocimiento y la información que es vital en la nueva era tecnológica y comprobado que el uso de la tecnología contribuye a la mejora en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Las tablas tomadas como referente para el análisis de estos resultados son:

Tabla 2. Niveles de deficiencia, exposición, probabilidad, consecuencias, riesgo e intervención y aceptabilidad del riesgo

<b>Nivel de Deficiencia</b>	<b>ND</b>	<b>Significado</b>
Muy Alto (MA)	10	Se han detectado peligros que determinan como muy posible la generación de incidentes, o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes respecto al riesgo es nula o no existe o ambos.
Alto (A)	6	Se han detectado algunos peligros que pueden dar lugar a consecuencias significativas, o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes es baja, o ambos.
Medio (M)	2	Se han detectado peligros que pueden dar lugar a consecuencias poco significativas o de menor importancia, o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes es moderada, o ambos.
Bajo (B)	No se asigna valor	No se ha detectado anomalía destacable alguna, o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes es alta, o ambos. El riesgo está controlado.
<b>Nivel de Exposición (NE)</b>	<b>NE</b>	<b>Significado</b>
Continua (EC)	4	La situación de exposición se presenta sin interrupción o varias veces con tiempo prolongado durante la jornada laboral.

<b>Nivel de Exposición (NE)</b>	<b>NE</b>	<b>Significado</b>
Continua (EC)	4	La situación de exposición se presenta sin interrupción o varias veces con tiempo prolongado durante la jornada laboral.
Frecuente (EF)	3	La situación de exposición se presenta varias veces durante la jornada laboral por tiempos cortos.
Ocasional (EO)	2	La situación de exposición se presenta alguna vez durante la jornada laboral y por un periodo de tiempo corto.
Esporádica (EE)	1	La situación de exposición se presenta de manera eventual.
<b>Nivel de Probabilidad (NP)</b>	<b>NP</b>	<b>Significado</b>
Muy Alto (MA)	Entre 40 y 24	Situación deficiente con exposición continua, o muy deficiente con exposición frecuente. Normalmente la materialización del riesgo ocurre con frecuencia.
Alto (A)	Entre 20 y 10	Situación deficiente con exposición frecuente u ocasional, o bien situación muy deficiente con exposición ocasional o esporádica.
Medio (M)	Entre 8 y 10	Situación deficiente con exposición esporádica, o bien situación mejorable con exposición continuada o frecuente. Es posible que suceda el daño alguna vez.
Bajo (B)	Entre 4 y 2	Situación mejorable con exposición ocasional o esporádica, o situación sin anomalía destacable con cualquier nivel de exposición.
<b>Nivel de Consecuencias (NC)</b>	<b>NC</b>	<b>Significado Daños Personales</b>
Mortal o catastrófico (M)	100	Muerte (s).
Muy Grave	60	Lesiones graves irreparables (incapacidad permanente parcial o invalidez).
Grave	25	Lesiones con incapacidad laboral temporal.
Leve	10	Lesiones que no requieren hospitalización.

Nivel de Riesgo y de intervención	NR	Significado
I	4000-600	Situación crítica. Suspender actividades hasta que el riesgo esté bajo control. Intervención urgente.
II	500-150	Corregir y adoptar medidas de control inmediato. Sin embargo, suspenda actividades si el nivel de consecuencia está por encima de 60.
III	120-40	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.
IV	20	Mantener las medidas de control existentes, pero se deberían considerar soluciones o mejoras y se deben hacer comprobaciones periódicas para asegurar que el riesgo aún es tolerable.
Nivel de Riesgo (NR)		Significado
I		No Aceptable
II		No Aceptable
III		Aceptable
IV		Aceptable

Fuente: matriz de riesgo GT 45

Al obtener los resultados de la encuesta e incluirlo en la matriz de riesgos se obtienen y analizan los resultados siguientes.

### **Realizar un análisis epidemiológico a través de encuesta a los trabajadores informales en el sector SAO en la ciudad de Cartagena.**

Los resultados de la encuesta generan un análisis que logra sintetizarse en la tabla 2 asociada al desarrollo del tercer objetivo de la investigación, se soporta teóricamente los efectos epidemiológicos de los problemas de salud que se asocian a los resultados identificados por los encuestados e investigador por los autores de la investigación.

En cuanto a la salud reproductiva (Hernández-Peña et al., 1999) documenta que existen efectos negativos que varían depende del trabajo y cada situación en la gestación, se identifican efectos como bajo peso al nacer, malformaciones congénitas y abortos. Una de las razones es gracias a la fatiga laboral y largas jornadas de trabajo, posturas mantenidas que están asociadas en la tabla 2, esfuerzos físicos, estrés y elementos de exposición ambiental; pueden afectar al feto por el gasto energético y reducción del flujo sanguíneo uterino ocasionando menos aporte de oxígeno y nutriente al producto.

Para (Wicaksana, 2016) las enfermedades y dolencias más recurrentes en los vendedores ambulantes son trastornos de la garganta con síntomas como dolor de garganta al tratar de hablar, pasar alimentos, generado por inhalación de gases o vapores productos de la contaminación ambiental; trastornos que se manifiestan en amigdalitis y faringitis frecuente, disfonías, ronquera y trastornos de la voz. Enfermedades respiratorias como infecciones en los pulmones y vías respiratorias con tos frecuente como COVID, gripas y cuadros respiratorios.

Se evidencian trastornos musculo esqueléticos como tendinitis, lumbagia, síndrome cervical por tensión que se genera por el esfuerzo en los tendones por movimientos repentinos del hombro, movi-

mientos de la muñeca de la persona en sus tareas diarias. Identifica también problemas digestivos y metabólicos como gastritis y diabetes.

Problemas de audición, irritación de la piel y problemas dentales por exceso de azúcar por la mala en los hábitos alimenticios; hipoacusia neurosensorial como es llamado a los efectos que generan los gritos para las ventas de sus productos y exposición crónica a ruidos fuertes por la ubicación al vender sus productos. En cuanto a los problemas de la piel se identifica envejecimiento, dermatitis atópica, fotodermatosis y acné por la exposición constante al sol y obstrucción de los poros por los ambientes contaminantes del ambiente.

Para los autores (Soacha, n.d.) se realiza el análisis bajo la Norma técnica colombiana GTC 45 identificando peligros en el ejercicio de observación e inspección y adicionan que el desarrollo efectivo de estas investigaciones se genera mientras los trabajadores se sensibilizan acerca de los peligros y riesgos hallados y la importancia de ser parte de programas de fortalecimiento empresarial y de reubicación del espacio público; además de las condiciones y beneficios que generan las afiliaciones al sistema general de seguridad social, autocuidado y participación activa en programación de promoción de la salud.

El fenómeno del empleo informal en Cartagena que afecta a la población afrodescendiente trascendiendo al plano de la pobreza histórica de la ciudad, las personas no tienen capacidad para conseguir un empleo formal; En ese sentido, si las personas no encuentran un empleo o no se sienten capacitadas para insertarse en la economía formal, resuelven su subsistencia en prácticas laborales relacionadas con la economía informal (Avenidaño et al., 2011). La ciudad ha presentado proyectos que bajo las apreciaciones y noticias generadas de desempleo una de las razones del porqué se generan los empleos informales, por ejemplo, con empresas reconocidas como Argos & proyecto Mamonal, textualmente:

“La llegada de Argos, que debería significar un avance en materia de oportunidad laboral en la ciudad no se sintió... ¿Cuáles son los beneficios si se aplica lo de la confianza inversionista y se le hacen exoneraciones de impuestos de industria y comercio con el compromiso de generar empleo? Pero usted va allá a mirar la realidad y encuentra que hay un detrimento para las obras en la ciudad, porque se le están haciendo unas concesiones especiales a esas multinacionales y no están cumpliendo con su compromiso (entrevista presidente de la CUT-Bolívar, 1 de agosto de 2011) y proyecto Mamonal, el gran proyecto empresarial de Cartagena, no contribuye al bienestar de los cartageneros, pues a su alrededor hay comunidades altamente pobres, y estas empresas no generan ninguna política para educarlos, formarlos para que trabajen en esa fábrica; de construirles colegios, hospitales, vías de comunicación. Eso no se hace porque nadie vigila que se cumpla la responsabilidad social empresarial. Por el contrario, han dañado su calidad de vida sobre todo en el ambiente, y en el suministro de servicios públicos; además no invierten en la reducción del desempleo en la ciudad. Entonces, tiene uno que registrar que esos miles y miles de hombres que se lanzaron a la calle en la década de los noventa, cuando cerraron las empresas Álcali de Colombia, Conextil e Indugraco; cerraron la Caja Agraria, cerraron a La Telefónica, cerraron a los trabajadores del Hospital Universitario, que era el hospital más importante de la región Caribe; hoy ese ejército de desocupados están haciendo labores de mototaxistas, por eso hay 55 mil mototaxistas; por eso hay tanto jóvenes hoy de bicitaxistas; por eso hay tantas personas educadas: profesionales, otros tecnólogos; con el rebusque de los SAIs, que es ubicarse en las esquinas de las calles vendiendo mi-

nutos de telefonía celular porque, ninguna empresa les ofrece trabajo (entrevista presidente CUT-Bolívar, julio 20 de 2011)” (Avendaño et al., 2011).

Se analizan estrategias entonces para que los trabajadores informales que se generan por los cierres de las empresas más en efecto pandemia poder reubicarlos y formalizar su trabajo sin incrementar en ellos actividades asociadas a pagos de impuestos u otros gastos que genera formalizar una empresa. Se inicia con un reconocimiento entre ellos para que la relación sea adecuada y no en competencia desleal, tratando que fortalezcan las ventas de productos de manera colectiva y no individualizada (Muhammad Aris, 2014).

### **Identificar los peligros que se exponen los trabajadores informales en el sector saó en la ciudad de Cartagena**

Se identifica a través de una matriz de riesgos los peligros a los que se exponen los trabajadores informales en el sector del centro comercial SAO en Cartagena de Indias en la tabla 2 se puede analizar que los peligros asociados al nivel de probabilidad MUY ALTO son aquellos con los cuales se debe realizar cambios para que sean estos cada vez sean menos riesgoso para los vendedores bajo estas condiciones. Se cuenta con quemadura del sol que puede ocasionar lesiones en la piel, postura sedente por carga estática, postura prolongada y mantenida; además de riesgos biomecánicas por la carga y el desplazamiento de un lugar a otro con carga pesada; por encontrarse en lugares públicos sin ningún tipo de encerradero es probable que se enfrenten a virus ocasionándose riesgos biológicos y químicos como material particulado que pueda caer a los productos que venden y consumen, humos, ruidos extremos porque suelen circular vehículos que generan gases y contaminación al ambiente y eso enfrenta a estos empleados a riesgos físicos que generan cefaleas, desconcentración y afectación al oído de estos trabajadores.

Cuando los vehículos circulan cerca de los puestos de trabajo se generan vibraciones que pueden ocasionar Trastornos articulares, daños vasculares (venosos y arteriales), alteraciones en el sistema nervioso, problemas auditivos, dolores en la espalda, síndrome del túnel carpiano, trastornos de visión por resonancia, síndrome de Raynaud por ser una actividad constante y permanente.

Analizando efectos recientes resultado del virus COVID 19 se permite tener precauciones de riesgos asociados a exposición de agentes biológicos SARS-CoV-2 por contacto por transmisión por vía aérea, ocasionando Enfermedad COVID -19. Síntomas leves (fiebre, cansancio y tos seca, algunos pacientes pueden presentar dolores, congestión nasal, rinorrea, dolor de garganta o diarrea), Síntomas graves (Infecciones respiratorias agudas (IRA) de leve a grave, muerte).

Tabla 2. Matriz de condiciones laborales de los vendedores ambulantes en el sector del centro comercial SAO Cartagena de Indias

**MATRIZ DE CONDICIONES DE PELIGROS LABORALES DE LOS VENDEDORES AMBULANTES DEL SECTOR SAO DE CARTAGENA.**

NIVEL DE PELIGRO	Numero De Hoja	Titulo De Intervencion	Peligro		Efectos posibles		Control Existentes		Evaluación del Riesgo				Valoración del Riesgo		Criterios para establecer el riesgo				Medidas de intervención		Gestión de Riesgo					
			Clasificación	Descripción	Fuente	Efectos posibles	Fuente (Ingeniería)	Señalización	Administrativo (Estandarización)	Nivel de Deficiencia (ND)	Nivel de Exposición (NE)	Nivel de Probabilidad (NP ND x NE)	Interpretación del nivel de probabilidad	Nivel de Consecuencia (NC)	Nivel de Riesgo (NR) = NP x NC	Interpretación del NR	Acceptabilidad del riesgo	No. Colaboradores Expuestos	Poor Consecuencia	Eliminación	Sustitución	Controles de Ingeniería	Saludación, Advertencia, Controles administrativos.	Equipos / elementos de Protección Personal	Programa de intervención	Responsable
II	12	BIOLOGICO	Picadura de bichos	Por exposición de agrietas, estancias.	Enfermedades en la piel.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	10	2	20	ALTO	25	500	II	No Aceptable o Aceptable con Controles	121	Enfermedad	NA	NA	NA	NA	NA	Uso de repelentes.	Programas para mejorar de las condiciones de riesgo de los trabajadores ambulantes.	Gobierno y Secretarías Distritales.
	6	PSICO	Quemadura de sol	Reflexiones no ionizantes (infrarrojo); Exposición a la luz solar directa durante la jornada laboral.	Quemaduras en la piel.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	10	4	40	MUY ALTO	25	1000	I	NO ACEPTABLE	58	Cancer de piel, Fiebre de conchocoma	NA	NA	Adaptación de ropas.	NA	NA	Uso de bloqueador solar.	Programas para mejorar de las condiciones de riesgo de los trabajadores ambulantes.	Gobierno y Secretarías Distritales.
	12	HERMIONOMICO	Lesiones	Golpe por o contra objetos.	Cedidas, golpes, contusiones, laceraciones.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	10	1	10	ALTO	25	250	II	No Aceptable o Aceptable con Controles	21	Pérdida de miembros.	NA	NA	NA	NA	NA	Quemas.	Programas para mejorar de las condiciones de riesgo de los trabajadores ambulantes.	Gobierno y Secretarías Distritales.
	12	CONDICIONES DE SEGURIDAD PUBLICO	Muñe	Situación de atasco, robo u otras situaciones de violencia.	Personas agrietas, traumatismos, lesiones, lesiones físicas.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	10	2	20	ALTO	25	500	II	No Aceptable o Aceptable con Controles	13	Muerte.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Programas para mejorar de las condiciones de riesgo de los trabajadores ambulantes.	Gobierno y Secretarías Distritales.
	12	BIOLOGICO	Mordedura de animal	Animales de calle.	Raspajo, corte, infección.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	10	1	10	ALTO	25	250	II	No Aceptable o Aceptable con Controles	121	Enfermedad	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Programas para mejorar de las condiciones de riesgo de los trabajadores ambulantes.	Gobierno y Secretarías Distritales.
	12	SEGURIDAD	Chubasco	Situación de atasco, robo u otras situaciones de violencia.	Pérdida de dinero, daños y pérdidas de herramientas de trabajo y mercancía.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	10	1	10	ALTO	25	250	II	No Aceptable o Aceptable con Controles	53	Muerte.	NA	NA	NA	NA	NA	Accompañamiento de instituciones públicas.	Programas para mejorar de las condiciones de riesgo de los trabajadores ambulantes.	Gobierno y Secretarías Distritales.
	12	BIOLOGICO	Contaminación (Bacterias)	Microorganismos tipo hongos, bacterias y/o virus.	Afecciones Gastrointestinales.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	10	2	20	ALTO	25	500	II	No Aceptable o Aceptable con Controles	121	Enfermedades respiratorias.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Programas para mejorar de las condiciones de riesgo de los trabajadores ambulantes.	Gobierno y Secretarías Distritales.
	12	BIOMECANICO	Postura sedente	Carga Estática (trabajo prolongado, mercancías).	Fatiga física - traumas acumulativos, lesiones osteomusculares, dolor de espalda y miembros inferiores.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	10	4	40	MUY ALTO	25	1000	I	NO ACEPTABLE	43	Desórdenes de trauma acumulativo.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Programas para mejorar de las condiciones de riesgo de los trabajadores ambulantes.	Gobierno y Secretarías Distritales.

**MATRIZ DE CONDICIONES DE PELIGROS LABORALES DE LOS VENDEDORES AMBULANTES DEL SECTOR SAO DE CARTAGENA.**

NIVEL DE PELIGRO	Numero De Hoja	Titulo De Intervencion	Peligro		Efectos posibles		Control Existentes		Evaluación del Riesgo				Valoración del Riesgo		Criterios para establecer el riesgo				Medidas de intervención		Gestión de Riesgo					
			Clasificación	Descripción	Fuente	Efectos posibles	Fuente (Ingeniería)	Señalización	Administrativo (Estandarización)	Nivel de Deficiencia (ND)	Nivel de Exposición (NE)	Nivel de Probabilidad (NP ND x NE)	Interpretación del nivel de probabilidad	Nivel de Consecuencia (NC)	Nivel de Riesgo (NR) = NP x NC	Interpretación del NR	Acceptabilidad del riesgo	No. Colaboradores Expuestos	Poor Consecuencia	Eliminación	Sustitución	Controles de Ingeniería	Saludación, Advertencia, Controles administrativos.	Equipos / elementos de Protección Personal	Programa de intervención	Responsable
II	12	BIOMECANICO	Desplazarse de un lugar a otro	Carga	Fatiga física - traumas acumulativos, lesiones osteomusculares, dolor de espalda y miembros inferiores.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	10	3	30	MUY ALTO	25	750	I	NO ACEPTABLE	76	Desórdenes de trauma acumulativo.	Carga de manipulación mecánica.	Carga de manipulación mecánica.	Carga de manipulación mecánica.	NA	NA	NA	Programas para mejorar de las condiciones de riesgo de los trabajadores ambulantes.	Gobierno y Secretarías Distritales.
	12	BIOLOGICO	Rodadores	Mengü rodado de objetos.	Infecciones, enfermedades.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	10	2	20	ALTO	25	500	II	No Aceptable o Aceptable con Controles	121	Enfermedad	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Programas para mejorar de las condiciones de riesgo de los trabajadores ambulantes.	Gobierno y Secretarías Distritales.
	12	BIOLOGICO	Yus	Microorganismos tipo hongos, bacterias y/o virus.	Enfermedades y muerte.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	10	4	40	MUY ALTO	25	1000	I	NO ACEPTABLE	27	Enfermedades respiratorias.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Programas para mejorar de las condiciones de riesgo de los trabajadores ambulantes.	Gobierno y Secretarías Distritales.
	12	QUIMICO	Materia particulada	Polvos.	Enfermedades respiratorias.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	10	4	40	MUY ALTO	25	1000	I	NO ACEPTABLE	121	Enfermedades respiratorias.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Programas para mejorar de las condiciones de riesgo de los trabajadores ambulantes.	Gobierno y Secretarías Distritales.
	12	QUIMICO	Humos orgánicos e inorgánicos.	Emissiones de humos por buses de transporte público.	Enfermedades respiratorias, irritación en los ojos.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	10	4	40	MUY ALTO	25	1000	I	NO ACEPTABLE	121	Enfermedades respiratorias, afectación de la vista.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Programas para mejorar de las condiciones de riesgo de los trabajadores ambulantes.	Gobierno y Secretarías Distritales.
	12	PSICO	Ruido	Ambientes externos.	Cefaleas, desorientación, reducción del oído.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	10	4	40	MUY ALTO	25	1000	I	NO ACEPTABLE	121	Afectación del oído.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Programas para mejorar de las condiciones de riesgo de los trabajadores ambulantes.	Gobierno y Secretarías Distritales.
	12	PSICO	Vibración	vehículo.	Traumatismos articulares, daños musculares (tenositis) y alteración de la circulación sanguínea (parosismo) entre, pérdida de la capacidad de reacción, dolor de espalda, alteración de la capacidad de agarrar, disminución de la sensación y movilidad de los brazos, síndrome de la muñeca o "muñeca blanca", síndrome del túnel carpiano, trastornos de visión por resonancia, síndrome de Raynaud.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	10	4	40	MUY ALTO	10	400	II	No Aceptable o Aceptable con Controles	121	Síndrome de Raynaud.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Programas para mejorar de las condiciones de riesgo de los trabajadores ambulantes.	Gobierno y Secretarías Distritales.
	12	CONDICIONES DE SEGURIDAD (riesgo de tránsito)	Accidentes de tránsito.	Traeto y empuje de mercancías en transporte público.	traumatismos, fracturas, contusiones, laceraciones, muerte.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	10	1	10	ALTO	60	600	I	NO ACEPTABLE	14	Muerte.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Programas para mejorar de las condiciones de riesgo de los trabajadores ambulantes.	Gobierno y Secretarías Distritales.
	12	BIOLOGICO	Exposición a agentes biológicos (SARS-CoV-2)	Exposición a agentes biológicos (SARS-CoV-2)	Enfermedad Covid-19. Síntomas: fiebre, cansancio y los ojos, dolor de garganta, pérdida de olfato, congestión nasal, tos, pérdida de gusto, náuseas, diarrea, vómitos, dolor de espalda o de piernas, pérdida de conciencia, cansancio, dificultad para respirar o por falta de aire, pérdida de la voz, pérdida de la voz.	Ninguno	Ninguno	Medicinas, protección, Gel o alcohol.	10	4	40	MUY ALTO	60	2400	I	NO ACEPTABLE	121	Muerte.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Programas para mejorar de las condiciones de riesgo de los trabajadores ambulantes.	Gobierno y Secretarías Distritales.

Fuente: autores

## CONCLUSIONES

Dentro del análisis desarrollado del estudio realizado a los trabajadores informales del sector del saó de la ciudad de Cartagena, es posible observar que el derecho a la protección social o a la seguridad social

no está garantizado para estas personas, lo que no es congruente con la obligación del estado de garantizar el bienestar y la seguridad social de todos los habitantes del País.

La Seguridad social en sus distintos componentes son de suma importancia para todas las personas aplicándolos debidamente cubre eventualidades como la alteración a la salud ya sea por enfermedad general o por ocasión del trabajo, incapacidad laboral y vejez.

Debido a las evidencias arrojadas al realizar el estudio podremos decir que existe una carencia de esta protección, lo que es de suma preocupación en cuanto al bienestar de todas estas personas que llevan más de diez años ejerciendo esta actividad; aunque para ellos no es un desconociendo los derechos que el gobierno debe de otorgarles como ente encargado de vigilar y controlar el cumplimiento de las leyes y decretos. Y consultando sobre los distintos programas que tiene el gobierno se encontró que por ejemplo tiene el fondo de solidaridad pensional que procura brindar subsidios a aquellas personas que por su situación económica no pueden cotizar seguridad social y esto lo hace a través de diferentes programas como adulto mayor que busca brindar protección a aquellos que no poseen una pensión, están en pobreza extrema o en estado de indigencia, pero a pesar que es un subsidio solamente, se considera que es muy poco el valor, ya que lo brindado es \$160.000 pesos que siendo realista teniendo en cuenta la inflación y los costos de la canasta familiar en Colombia, dejan de igual forma desprotegidos al adulto mayor y sin ese derecho a una vejez digna, llevándolos a que en avanzada edad se encuentre en las calles consiguiendo un mínimo para vivir dedicándose a las ventas informales como en algunos de los casos que se encontraron en este estudio.

Ahora, si se mira el tema del sistema de riesgos, se observó que al estar ejerciendo esta labor con condiciones no confortables les ha ocasionado enfermedades por estar expuestos a riesgos, algunas de estas enfermedades son como por ejemplo lesiones en la piel debido a las quemaduras del sol, molestias por las altas temperaturas de la ciudad, exposición a los virus que se encuentran en el ambiente siendo este otro factores que los hacen propensos al contagio debido a la exposición en la que se encuentran en sus puestos de venta, y más teniendo latente un virus tan mortal como el que nos aqueja hoy día como es el Covid-19 con todas sus variantes; además de estas situaciones, están las afectaciones por las alteraciones de orden público en las que se ven inmersos debido a los disturbios que se realizan en la ciudad; y sobre esto, el estado no tiene ningún programa ni medio para garantizar este componente, dejando a la deriva y sin protección a estos trabajadores, que aunque informales son trabajadores y habitantes de Colombia, incumpliendo así con esa garantía manifiesta.

Pues, entonces se puede decir que aunque se ven indicios por parte del gobierno de garantizar la seguridad social, aún hay mucho trabajo para hacer, puesto que, aunque tienen cubierta la salud a través del régimen subsidiado y hay un intento a la protección a la vejez y los servicios sociales complementarios por medio de los diferentes programas que ha creado, es sabido que debe mejorar su campaña para darlos a conocer y la búsqueda de la accesibilidad del mayor número de personas en el país que necesiten esta protección, esperando que pueda llegar a ser algún día en 100%; de la misma forma debe procurar crear programas que generen protección a los riesgos laborales a los que se encuentran expuestas no solo los vendedores informales, sino también todas aquellas personas que no tienen la capacidad económica para cotizar una seguridad social y que por sus diferentes actividades, se ven expuestos a tantas situaciones de riesgo.

## BIBLIOGRAFÍA

Alcaldía Mayor de Bogotá. (s.f.). *Secretaría de Salud de Bogotá*. Obtenido de <http://www.saludcapital.gov.co/DASEG/paginas/regimensubsidiado.aspx>

Avendaño, L., Ibarra, K. M., Karina, L., Carolina, D., Pérez, P., Melissa, Y., Silgado, V., Casta, W., Correa, G., B, L. M., Ciudades, R. E. D. D. E., DANE, Empresarial, E. P. Y., Generales, P., Finalidades, Y., González, Erika; Ramiro, P., Oficina comercial de la embajada de España en Colombia, Pineda, L. G. A. J. A., Plurinacional, T. C., ... Ocampo, C. E. (2011). Género y trabajo. *Marco Geoestadístico Nacional 2010*, 1(829), 1–98.

[https://www.superfinanciera.gov.co/SFCant/GobiernoCorporativo/doccongb200810pub.pdf%5Cnhttp://sige.dane.gov.co/atlasestadistico/Tomo\\_III\\_Economico/mapa/5.1\\_TotalMicroestablecimientosPorSectorSegun24Ciudades\\_2010.pdf](https://www.superfinanciera.gov.co/SFCant/GobiernoCorporativo/doccongb200810pub.pdf%5Cnhttp://sige.dane.gov.co/atlasestadistico/Tomo_III_Economico/mapa/5.1_TotalMicroestablecimientosPorSectorSegun24Ciudades_2010.pdf)

Camara de Comercio de Cartagena. (2020). *Boletín de la comisión regional de competitividad e innovación de Cartagena y Bolívar*. Cartagena.

Congreso de Colombia. (2010). Ley 1429 de 2010. *Por la cual se expide la Ley de Formalización y Generación de Empleo*.

Congreso de la república de Colombia. (1993). Ley 100 de 1993. Colombia.

Congreso de la república de Colombia. (29 de diciembre de 2010). Ley de Formalización y Generación de Empleo. Colombia.

El Universal. (7 de septiembre de 2016). Vendedores producen más de mil toneladas de basura.

Gómez, I., Castillo, I., Banquez, A., Castro, A., & Lara, H. (2012). Condiciones de trabajo y salud de vendedores informales estacionarios del mercado de Bazaruto, en Cartagena. *Revista Salud Pública, Facultad de Enfermería, Univeridad de Cartagena*.

Gómez-Palencia, I. P., Castillo-Ávila, I. Y., Banquez-Salas, A. P., Castro-Ortega, A. J., & Lara-Escalante, H. R. (2012). [Informal sellers' health status and working conditions in the Bazaruto market in Cartagena]. *Revista de Salud Pública (Bogotá, Colombia)*, 14(3), 448–459.

Hernández-Peña, P., Luz Kageyama, M. de la, Coria, I., Hernández, B., & Harlow, S. (1999). Condiciones de trabajo, fatiga laboral y bajo peso al nacer en vendedoras ambulantes. *Salud Pública de México*, 41(2), 101–109. <https://doi.org/10.1590/s0036-36341999000200004>

Muhammad Aris, A. (2014). *Lincoln Arsyad*, 3(2), 1–46. <http://journal.stainkudus.ac.id/index.php/equilibrium/article/view/1268/1127>

Muñoz, A. C. (2014). Riesgos laborales en trabajadores del sector informal del Cauca, Colombia. *Revista de la Faculta de Salud*.

Patricia, C. O. S. (2021). 3(2), 6.

PRINCIPIO DE IGUALDAD Y PROHIBICION DE DISCRIMINACION POR RAZON DE SEXO, Sentencia T-386 (Sala Primera de Revisión de la Corte Constitucional 28 de junio de 2013).

Rodríguez, P., Vera, Y., & Monroy, R. (2020). *DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LOS VENDEDORES INFORMALES DE CÚCUTA*. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/18487/PROYECTO%20UNILIBRE.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Soacha, C. R. (n.d.). *Administración en salud ocupacional centro regional soacha*

Villamizar, M. (13 de julio de 2020). Deconstrucción de las garantías constitucionales de la seguridad social de los informales, desde los principios, en Colombia.

Wicaksana,A.(2016).[.https://Medium.Com/](https://Medium.Com/). <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>