

HABILIDADES GERENCIALES DEL CONTADOR PÚBLICO EN LAS ORGANIZACIONES MODERNAS

Marilyn Vergara Espinosa¹

Cecilia López Camargo²

RESUMEN

Este artículo tiene como finalidad evidenciar la manera en que el contador público desempeña –además de las que le son inherentes– funciones gerenciales en las organizaciones modernas, generando mayor competitividad y compromiso corporativo. En consecuencia, se aborda la figura de este profesional desde una perspectiva que lo vincula directamente con el desarrollo empresarial, mostrando su participación en la toma de decisiones y, por tanto, en el logro de los objetivos fijados por la alta gerencia

PALABRAS CLAVE

Habilidades, Gerencia, Contador Público, Organización, Globalización.

ABSTRACT

This scientific paper is aimed at determining how public accountant also serves on the management side in terms of modern organizations, and how it positively involved in business development, demonstrating every day its ability to provide fundamental contributions and serve as a basis for decision-making, actively involved in achieving the objectives set by senior management, improving the competitiveness and commitment to the organization.

KEYWORDS

Skills, Management, CPA, Organization, Globalization.

INTRODUCCIÓN

El trabajo va a ocupar gran parte de tu vida. La única forma de estar realmente satisfecho es hacer aquello que crees que es un buen trabajo, y la única forma de hacer un gran trabajo es amar aquello que haces.

Steve Jobs.

Actualmente, lo más común es encontrar que la alta gerencia de las organizaciones se encuentra en manos de administradores de empresa, ingenieros industriales o economistas. Sin embargo, con las

1 Estudiante de la Especialización en Gerencia de Proyectos de la Universidad Libre, Sede Cartagena. Artículo presentado como requisito para optar por el título de especialista.

2 Estudiante de la Especialización en Gerencia de Proyectos de la Universidad Libre, Sede Cartagena. Artículo presentado como requisito para optar por el título de especialista.

exigencias que depara el mercado, la alta competitividad ha permitido que el contador público desarrolle una serie de habilidades gerenciales que lo hacen desprenderse del rol en que muchos lo encasillan: sacar cuenta, elaborar balance general y estados financieros, etc. En este contexto, el contador público se desprende el rótulo de “encargado de los números”.

En la historia de esta profesión encontramos hombres y mujeres que se han destacado en la parte gerencial. Son personas exitosas, que han demostrado que esta carrera va más allá de la mera preparación de informes y que puede ser visionaria, ambiciosa e inspiradora. Ellos proyectan la imagen de un contador que es ejemplo a seguir por mostrar siempre un gran nivel de conocimientos, cualidades y capacidades que le hacen sobresalir entre los demás y trascender en la parte administrativa y gerencial de la organización de que forma parte.

En Colombia las funciones del contador público se han incrementado mucho debido a los recientes cambios en la legislación tributaria. Las reformas contenidas en leyes 1607 de diciembre del 2012 y 1739 de diciembre del 2014, han puesto al contador público en la perentoria necesidad de capacitarse constantemente para estar a la altura de las exigencias del mercado. Por ende, para que el profesional de contaduría pública no se quede unos pasos atrás del cambio y de lo que exigen las organizaciones modernas, deberá prepararse permanentemente y tener siempre como meta ser íntegro.

Ahora bien, no solo la parte tributaria llama la atención de los contadores. El verdadero profesional de esta carrera deberá involucrarse en las diferentes áreas de la organización para poder brindar el mejor asesoramiento y, por qué no, la mejor gerencia de la compañía, influyendo positivamente en el desarrollo organizacional.

1. MATERIALES Y MÉTODOS

Un artículo científico sirve para informar los resultados de una investigación, o sea, un “proceso sistemático, organizado y objetivo, cuyo propósito es responder a una pregunta o hipótesis y así aumentar el conocimiento sobre algo desconocido” (Villamil, 2009). Este tipo de texto debe ser organizado siguiendo los requisitos de la publicación, teniendo en cuenta que su estructura clásica incluye: introducción, materiales y métodos, resultados y conclusiones. Por otro lado, debe incluir los siguientes elementos: título, autores, resumen (abstract), introducción, materiales y métodos, resultados, conclusión, agradecimientos y referencias bibliográficas. (Moreno, F., Marthe, N. y Rebolledo, L. 2010).

Durante el proceso investigativo se realizó una revisión documental sobre el tema de las habilidades gerenciales del contador público, abarcando sus orígenes, evolución, definiciones, entre otros temas que permiten discernir cómo se vinculan las habilidades gerenciales con el quehacer del profesional en Contaduría Pública.

2. RESULTADOS

2.1. EVOLUCIÓN DE LAS HABILIDADES GERENCIALES DEL CONTADOR PÚBLICO

El perfil del contador público ha cambiado notablemente en los últimos años. Las instituciones que ofrecen esta carrera están conscientes de que el profesional contable, para lograr una importante

participación en los procesos organizacionales, deberá destacarse en temáticas gerenciales, administrativas, económicas, informáticas, jurídicas, financieras, de calidad, legales y operativas. Según Piñuel y Zabala (2004),

El contador público se clasifica dentro de las personalidades obsesivo compulsivas, identifica el perfeccionismo como una de sus características, generando una adicción al trabajo (workaholismo) y cuya motivación en ocasiones proviene de filosofías propias de la exitodinámica (alcanzar el éxito), pretendiendo lograr un reconocimiento como profesional de alto rendimiento a cualquier costo, incluyendo la salud física y mental con sus manifestaciones de síntomas de estrés laboral que poco a poco se convierte en estrés crónico con posible presencia de síndrome de burnout.

Estos mismos autores complementan el perfil del contador relacionándolo con otras personalidades, caracterizadas por la búsqueda del perfeccionismo, la obstinación (terquedad), la reiteración (repetición de comportamientos), la perseverancia (tenacidad), la laboriosidad (amor al trabajo), la meticulosidad (atención a los detalles), la rigidez (aplicación estricta de la norma) y la intolerancia a la ambigüedad (resultados numéricos).

Ahora bien, además de la legislación nacional y las exigencias propias de la profesión, el contador público de hoy debe hacer frente a la Globalización, definida por la Real Academia Española como “la tendencia de los mercados y de las empresas a extenderse, alcanzando una dimensión mundial que sobrepasa las fronteras nacionales”. Este fenómeno social, político y económico, implica una dinámica de cambio permanente que obliga al contador a mantenerse al tanto de los nuevos avances tecnológicos y conceptuales relacionados con su ámbito de acción.

Una muestra de los efectos de la globalización en Colombia es indiscutiblemente la adopción de las Normas Internacionales de Contabilidad. Este proceso ha sido lento, pues se han necesitado varios años para conseguir que la armonización entre las normas se haga de forma tal que no perjudique a los usuarios de la información contable, y que aquellos que preparan la información las conozcan a fondo y apliquen apropiadamente las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

2.2. MARCO CONCEPTUAL: HABILIDADES GERENCIALES

Definir el concepto de “habilidades gerenciales” requiere la revisión de varios autores vinculados al ámbito administrativo. El economista Paulo Nunes (2012), de acuerdo con los planteamientos de R. L. Kats, señala su importancia en los siguientes términos: “las Habilidades Gerenciales se requieren especialmente para los altos directivos y gerentes en otros niveles jerárquicos superiores, mientras los gestores en los niveles más bajos se requieren, sobre todo, las habilidades sociales y habilidades técnicas”.

Para Pérez Bengochea, “la gerencia es una actividad realizada por seres humanos y, como tal, influenciada por sus características personales, como elementos determinantes de lo que se ha dado en llamar el estilo gerencial”.

Ruíz Rojas, por su parte, asegura que

Decenas de estudios realizados en los últimos años –por teóricos de la administración– a diversos sectores empresariales y organizaciones en el mundo entero, han dejado en evidencia que las compañías más sobresalientes y exitosas, son aquellas que tienen como gerentes a personas altamente eficaces y competentes, entrenadas y calificadas en habilidades gerenciales.

Existen tres grandes grupos de habilidades gerenciales que deben dominar para ser exitosos:

2.2.1. Habilidades técnicas: involucra el conocimiento y experticia en determinados procesos, técnicas o herramientas propios del cargo o área específica que ocupa.

2.2.2. Habilidades humanas: se refiere a la habilidad de interactuar efectivamente con la gente. Un gerente interactúa y coopera principalmente con los empleados a su cargo; muchos también tienen que tratar con clientes, proveedores, aliados, etc.

2.2.3. Habilidades conceptuales: se trata de la formulación de ideas –entender relaciones abstractas, desarrollar nuevos conceptos, resolver problemas en forma creativa, etc.

2.3. CONTADORES PÚBLICOS GERENCIALMENTE EXITOSOS EN EL MUNDO

En este punto conviene resaltar la labor de algunos profesionales en contaduría pública que se han destacado por sus habilidades gerenciales. Son personas que han dejado huella en las empresas en que han participado, haciéndose exitosas y reconocidas alrededor del mundo.

2.3.1. Kenny Gorelick: Más conocido por su nombre artístico como Kenny G, es un saxofonista estadounidense ganador del Grammy. Empezó a tocar el saxofón a los 10 años y, aunque pocos lo saben, estudió Contaduría Pública. Este hecho le sirvió para crear y comercializar su propia marca de saxofones.

2.3.2. María Asunción Aramburuzabala: Actualmente la mujer más poderosa de Latinoamérica, estudió Contaduría Pública; es la primera mujer en ocupar un sitio en el Consejo de Administración de la Bolsa Mexicana de Valores.

2.3.3. Miguel Ángel Dávila: Investigador en el Banco de México, presidente de Canacine y socio fundador de Cinemex. Contador público graduado con honores.

2.3.4. Ricardo Salinas Pliego: Presidente y Director del Grupo Salinas; empresario mexicano graduado con honores en contaduría pública.

2.3.5. Carlos Kasuga: Uno de los 15 empresarios más importantes de México. Dueño de Yakult, empresa que vende 250.000 vasitos diarios. Contador público egresado de la Escuela Bancaria Comercial.

2.3.6. Gustavo Mondragón Hidalgo: Nacido el 31 de agosto de 1912, se recibió de la carrera de Contador de Comercio en la Escuela Superior de Comercio y Administración, en el año de 1935. En 1940 se inició como docente impartiendo diversas materias contables en el Instituto Superior de Estudios Comerciales (ISEC). En 1957 participó en la Comisión Federal de Electricidad, fundando la contraloría

del mismo sector. Durante el periodo de 1969-1970 lo asignan como director financiero en CONASUPO. En 1971 el profesor Hank González lo nombra coordinador de asesores de su gobierno, cargo en el que contribuyó con obras de gran importancia para la fundación del municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México. En 1983 se reintegra a su despacho propio de Contadores y en 1985 le solicitan como vicepresidente adjunto del Grupo Industrial CASA, donde estuvo hasta 2002.

2.3.7. Fernando Cruz Meza: Es el Director General de Colpapel. Nació en México, D.F., el 25 de junio de 1937. Casado con Concepción Puente, tiene dos hijos. Contador público de la Universidad Nacional Autónoma de México (1965), realizó un curso de alta gerencia en Harvard y la Universidad de la Sabana (1991), además de distintos estudios sobre gerencia, mercadeo, economía, finanzas y asuntos fiscales y laborales. Obtuvo el Premio Nacional de la Calidad 86-87 para Colpapel. Fue ejecutivo del año de la Cámara Junior de Pereira (1981), y ha recibido la Distinción del Batallón San Mateo (1988), la Gran Distinción de la Policía Regional del Risaralda (1992), y la Gran Cruz del Risaralda (1993 y 1994), otorgada por la gobernación.

2.4. CASOS DE CORRUPCIÓN PROTAGONIZADOS POR CONTADORES PÚBLICOS EN GRANDES EMPRESAS COLOMBIANAS

Lastimosamente, ni los contadores públicos y ni las firmas de revisoría y auditoría gerenciadas por los mismos se han visto ajenos a casos de corrupción. Resulta muy triste ver que algunos profesionales, interesados únicamente en el lucro personal, utilizan la carrera y los conocimientos adquiridos en ella para realizar operaciones ilícitas, pasando por alto la fe pública proclamada el día de la graduación. Es insólito que todas esas habilidades gerenciales sean aplicadas para llevar a cabo actividades tan contrarias a la lealtad, la honestidad, el buen nombre y la honrada reputación.

A continuación se detalla los casos que más generaron controversia en el país:

2.4.1. Guillermo Pallomari: Contador de Drogas la Rebaja, empresa involucrada en lavado de dineros, lavado de activos, comportamientos ilícitos por tráfico de drogas. De nacionalidad chilena, Pallomari fue contratado directamente por los señores Miguel y Gilberto Orejuela. Fue el encargado de instalar un programa contable con el ánimo de manejar doble contabilidad. El señor Pallomari aseguró en todo el proceso de investigación que todos los empleados, incluidos gerentes y contadores públicos de los departamentos de Contabilidad, Finanzas y Auditoría, tenían pleno conocimiento de que los dineros eran ilícitos.

2.4.2. Contadores del Grupo Nule: Otro caso muy sonado fue el de los Nule, en el que también se abrió investigación a los contadores y revisores fiscales que figuraban en las trece empresas creadas por este grupo de empresarios. A lo largo de la investigación la Fiscalía ha podido comprobar que se encontraron documentos adulterados, balances y estados financieros firmados por contadores con información no real. Ellos no cumplieron su labor de reflejar la verdadera condición de la empresa, demostrando la falta de una correcta intervención de los contadores y auditores de la compañía.

2.4.3 Contadores del Grupo Saludcoop: En este caso, se halló que la contabilidad no reflejaba la realidad de la EPS. Profesionales inescrupulosos utilizaban la figura contable de descargar del sistema los pagos a proveedores y acreedores, generando más de 18 mil cheques que nunca fueron entregados

al destinatario con el ánimo de recibir los recursos del FOSYGA. Esta grave situación, además de ser entendida y claramente comprendida por los directivos, también fue avalada por los contadores, revisores y auditores de la firma, quienes no informaron de la realidad de este grupo, violando una vez más la confianza y la fe pública que adquirieron.

CONCLUSIONES

La carrera de Contaduría Pública es para personas emprendedoras, ambiciosas, conscientes de que estudiar y capacitarse son obligaciones permanentes. Es una carrera en constante movimiento que le exige a sus profesionales ser apasionados, actuar guiados por amor a lo que se hace, con la firme convicción de la responsabilidad que se adquiere cuando se decide ejercerla.

Según informe de la Junta Central de Contadores emitido en diciembre del 2014, se habían expedido 202.634 tarjetas profesionales; sin embargo, poco o nada se sabe de ese universo de contadores en Colombia. La realidad parece ser que la gran mayoría de contadores colombianos no pertenecen a ninguna agremiación profesional y que su práctica principal es la preparación de estados financieros y declaraciones tributarias. Algunos se atreven a decir que su remuneración promedio mensual es de tres millones de pesos, pero desafortunadamente no hay estudios ni seguimientos de las tarjetas profesionales en cuanto al desempeño de cada contador en el país.

En el desarrollo de este artículo poco se pudo documentar en cuanto a contadores públicos colombianos que se hayan destacado gerencialmente. Esto plantea la necesidad de que las Instituciones Universitarias replanteen sus programas académicos para que la preparación del profesional contable sea más integral, empujándolo a adquirir y perfeccionar habilidades profesionales, capacidad de liderazgo, formación integral, responsabilidad social y espíritu de investigación.

Ahora bien, el contador debe apartar el pensamiento de que solo puede moverse en el marco de los números. En el mundo empresarial moderno el verdadero profesional en contaduría pública también debe contar con las habilidades gerenciales de las cuales se ha hablado anteriormente. Para ello tendrá que estar en condiciones de planificar, dirigir, controlar, y ser capaz de tomar decisiones cuyas consecuencias, buenas o malas, dependen en gran medida de su idoneidad.

Se debe hacer lo correcto (buen liderazgo) y hacer las cosas bien (buena gerencia), “para alcanzar estos dos objetivos y crear un entorno laboral que esté listo para el éxito” (Cioffi y Willig). El contador debe ser buen líder, servir de guía, de coach: un verdadero acompañante en el trabajo en equipo. Debe involucrarse más con todos los elementos del ente económico para quitar esa imagen que tienen muchos de que el contador es un visitante. El contador público debe reflejar más que eso, mejorar las relaciones interpersonales con el resto del personal, que no solo haga presencia y lo conozcan en las integraciones de fin de año. En fin, ha de ser un profesional con liderazgo, que se encamine y le haga aportes valiosos a la empresa en el esfuerzo para cumplir sus objetivos.

Como puede verse, el perfil del contador ha cambiado; estamos en presencia de un profesional destacado, inquieto por el estudio y la comprensión de temáticas gerenciales, administrativas, económicas, jurídicas, informáticas, entre otras, que fortalezcan su formación académica, en procura de lograr una participación cada vez mayor en los procesos de decisión organizacionales (Medina, 2013, p. 2).

Quienes tienen el privilegio de ser contadores públicos, saben que la suya es una carrera hermosa que exige de sus profesionales la disposición para actualizarse y adquirir los conocimientos que les permitan estar a la vanguardia. El contador ideal será entonces aquel dispuesto a hacer bien las cosas, alguien para quien la “integridad” no sea una mera palabra sino una norma de conducta.

El contador público debe ganarse su puesto en la organización, demostrando que es parte fundamental del engranaje que permite el buen curso de la compañía. Sus méritos tienen que ir más allá del buen manejo de los números, permitiéndole mostrarse como alguien dispuesto a asesorar, a dar consejos y recomendaciones, y siempre capaz de visionar un futuro exitoso para él y su organización.

Según Nicholas Murray Buttler, sólo hay tres grupos de personas: los que hacen que las cosas pasen, los que miran las cosas que pasan y los que preguntan qué pasó. Qué maravilloso sería que todos los contadores públicos estuvieran en el primer grupo. Eso será posible únicamente cuando los profesionales de este gremio entendamos que todo es cuestión de actitud: de ser personas emprendedoras, de amar lo que hacemos y a lo cual le hemos dedicado media vida, de entender que las personas íntegras no pisotean ni sus sueños ni sus principios.

El contador del que hemos estado hablando lucha todos los días por dejar su huella en las empresas donde tenga la oportunidad de compartir lo aprendido. Es un profesional que promulga la responsabilidad social y de quien la junta directiva o el gerente escucharán siempre con respeto sus recomendaciones y sabios conceptos... Es, en fin, una persona orgullosa de lo que hace y que nunca olvida la verdadera esencia de su profesión.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CIOFFI, John & WILLIG, Ken. (2010). *Los 6 hábitos de los gerentes altamente exitosos*. Career Press.

MEDINA, Luis Raúl. (2013). *El papel del nuevo contador en un mundo globalizado*.

NUNES, Paulo. (2012). “Habilidades gerenciales”. Recuperado el 13 de febrero de 2016 de: <http://old.knoow.net/es/cieeconcom/gestion/habilidadesgerenciales.htm>

PÉREZ BENGOCHE, Valietti. (2008). “El Desarrollo Gerencial: Un nuevo enfoque”. Recuperado el 13 de febrero de 2016 de: http://www.degerencia.com/articulo/el_desarrollo_gerencial_un_nuevo_enfoque

RUIZ ROJAS, Paola Andrea. (S. f.). “Las habilidades gerenciales y su importancia en la dirección empresarial”. Recuperado el 13 de febrero de 2016, en: http://www.revista-mm.com/ediciones/rev78/admin_habilidades.pdf