

Brechas entre competencias profesionales, laborales de Contaduría pública, administración de negocios en Universidad del Quindío

Gaps between professional competencies, Public accounting jobs, business administration Quindio's University

DOI: 10.18041/2619-4244/dl.28.7290

Resumen

Teniendo en cuenta las dificultades en materia laboral que se evidencian en los últimos años en el país, y que mantiene una tendencia similar a nivel mundial, en la que cada vez son mayores las exigencias sobre la capacidades laborales y menos la mano de obra requerida, se hace necesario determinar la relación entre las competencias profesionales de los egresados de los programas de Contaduría Pública y Administración de Negocios de la modalidad presencial de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables de la Universidad del Quindío, con las laborales demandadas en el sector empresarial. Con el fin de identificar barreras y reconocer elementos de formación que requieren para alcanzar niveles profesionales por encima de sus competidores.

Palabras clave: Competencias Laborales; Profesionales; Mercado Laboral; Plan Académico.

Abstract

Taking into account the difficulties in labor matters that have been evident in recent years in the country and that maintain a similar trend worldwide, where demands for labor skills are increasing and labor is less required; it is necessary to determine the relationship between the professional competencies of the graduates of the Public Accounting and Business Administration programs of the face-to-face modality of the Faculty of Economic and Administrative Sciences and Accountants of the University of Quindío's, with the labor demanded in the business sector. In order to identify barriers and recognize elements of training they need to achieve professional levels above their competitors.

Keywords: Labor Competencies; Professionals; Working market; Academic Plan.

Martha Cecilia Giraldo Peláez

Magister en Gestión en Organizaciones, Docente de Planta Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables, de la Universidad del Quindío.

Orcid: 0000-0002-4692-3834

Correo: mcgiraldo@uniquindio.edu.co

Olga Inés Ceballos Rincón

Magister en Educación, Docente de Planta Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables de la Universidad del Quindío.

Orcid: 0000-0002-4082-6451

Correo: oiceballos@uniquindio.edu.co

Luz Amparo Mejía Castellano

Magister en Ingeniería Informática, Universidad del Quindío, Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables, de la Universidad del Quindío.

Orcid: 0000-0002-5701-8987

Correo: luz@uniquindio.edu.co

Cómo citar: Giraldo Peláez, M. C. ., Ceballos Rincón, O. I. ., & Mejía Castellano, M. C. (2021). Brechas entre competencias profesionales, laborales de contaduría pública, administración de negocios en Universidad del Quindío. *Dictamen Libre*, (28). <https://doi.org/10.18041/2619-4244/dl.28.7290>

Licencia Creative Commons
Atribución-CompartirIgual
4.0 Internacional



RECIBIDO:

14 de Septiembre de 2020

ACEPTADO:

22 de Noviembre de 2020



Introducción

Es común observar cómo los graduados se enfrentan a realidades complejas en las organizaciones empresariales donde inician su vida laboral. Para enfrentar estas situaciones se requieren competencias profesionales sólidas; sin embargo, al momento de aplicarlas, se quedan cortas y se evidencia la necesidad de evaluar su eficacia y eficiencia.

El presente estudio desarrolló un análisis de las brechas existentes entre las competencias profesionales y laborales, con este fin de dar respuesta a la siguiente pregunta ¿Cuáles son las competencias profesionales de los egresados, de los programas de Contaduría Pública y Administración de Negocios, aplicadas en el sector empresarial del departamento del Quindío? En este contexto, las brechas pueden entenderse como la diferencia porcentual entre la percepción de los egresados, organizaciones y las expectativas de la Universidad del Quindío.

Es necesario para la Universidad del Quindío que sus profesionales egresados de las disciplinas contables y administrativas ingresen al mercado laboral con capacidades generales y específicas, actualizados, competentes, con sentido emprendedor y creativos; cumpliendo con las expectativas y exigencias demandas en el sector empresarial del departamento, lo cual presentaría una ostensible ventaja frente al desempleo, teniendo en cuenta los considerables niveles que se presentan. Ejemplo de esto es el estudio de Mercado Laboral realizado entre abril y julio de 2017 por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2017); en el cual se examinan 23 ciudades del país, incluyendo Armenia, cuyos resultados se muestran y resumen en el gráfico 1.

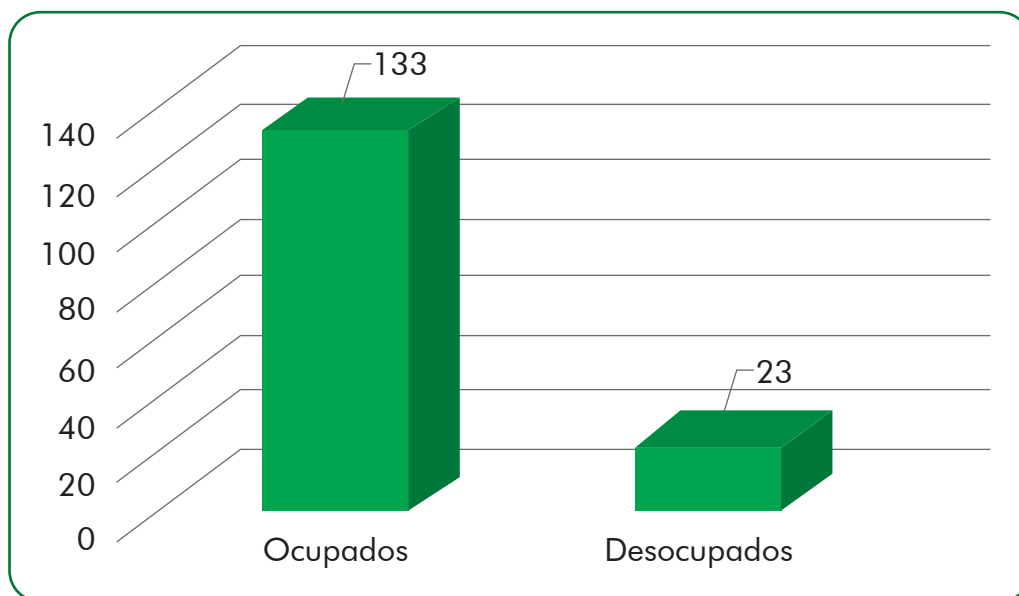


Gráfico 1: Indicadores de Mercado Laboral (total en miles)
Fuente: Construcción propia con base en el estudio realizado por (Departamento Administrativo Nacional de Estadística, 2017)

Este gráfico expresa el análisis realizado en la ciudad de Armenia, donde aproximadamente 23.000 personas se encuentran desocupadas. Dentro de esta población se cuenta con un importante número de profesionales titulados, los cuales no tienen trabajo por problemas relacionados con sus competencias laborales.

Por otra parte, un estudio base para afirmar lo anterior es el elaborado por el Ministerio de Educación Nacional (2011), el cual revela que una de las dificultades para de los egresados a la hora buscar trabajo es la falta de habilidades o aptitudes como se muestra en el gráfico 2, donde el 13% de los encuestados expresaron carencia de las competencias requeridas.

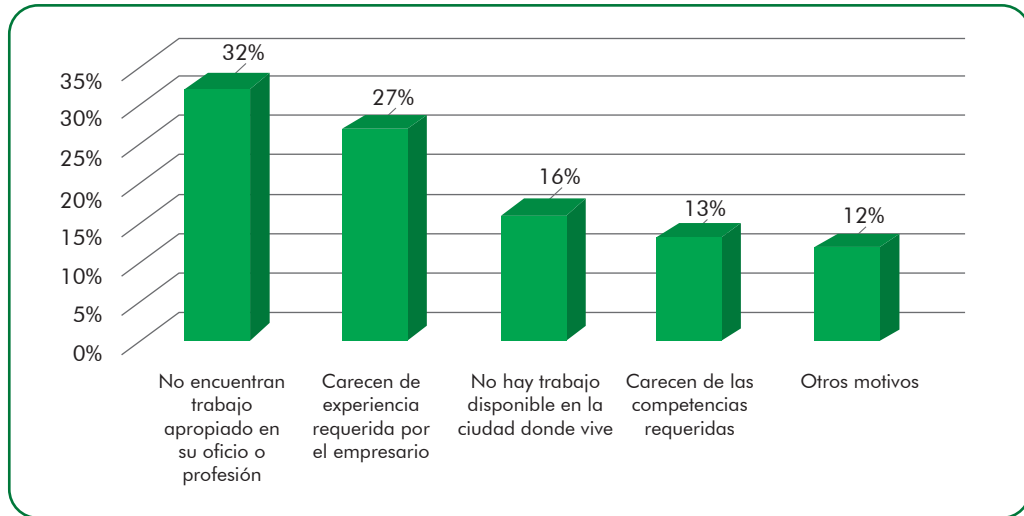


Gráfico 2: Principales dificultades para incursionar en el mercado laboral
Fuente: Construcción propia, con base en el estudio del MEN 2011

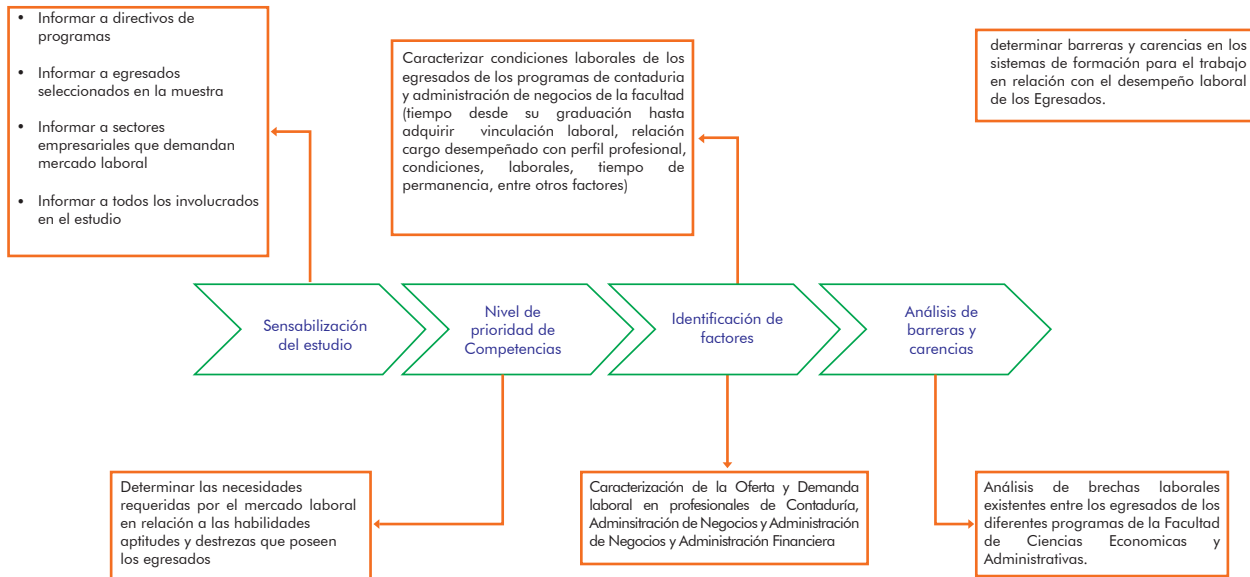
Partiendo de lo expuesto en párrafos anteriores y de los resultados del Gráfico 2, se hace necesario para la facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad del Quindío indagar con exactitud si las competencias ofertadas y desarrolladas en los planes curriculares son las requeridas por los empresarios.

Las medianas y grandes empresas del Departamento, poseen un mayor índice de contratación de profesionales titulados. Por esa razón fueron seleccionadas para realizar el presente estudio, con el fin de reflejar las competencias exigidas en las disciplinas contables y administrativas, obteniendo a través de la información y su análisis resultados precisos, coherentes y eficaces información clave para los programas de Contaduría Pública y Administración de Negocios de la Universidad del Quindío para la elaboración de currículos acordes a las necesidades del campo laboral.

Materiales y métodos

Este estudio se desarrolló aplicando investigación descriptiva analítica, dirigida a examinar las brechas laborales entre las competencias adquiridas por los graduados, según la oferta institucional y las demandas por los empresarios en los últimos cinco años en los profesionales de los programas de Contaduría Pública y Administración de Negocios de la modalidad presencial en la Universidad del Quindío.

La investigación se desarrolló en cuatro fases, como se aprecia en el siguiente esquema:



Esquema 1: Fases de desarrollo del proyecto

Fuente: Construcción propia del grupo de investigación con base en los objetivos del proyecto

Resultados y Discusión

El análisis de este estudio se elaboró dando cumplimiento a cada uno de los objetivos específicos, finalizando con la recopilación de la información más relevante en cuanto a las brechas relacionadas con las competencias laborales.

Competencias laborales que requiere el sector empresarial para vincular profesionales de los programas de Contaduría Pública y Administración de Negocios de la modalidad presencial, de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables de la Universidad del Quindío.

Competencias adquiridas por los profesionales a través de su formación académica

Se da inició con la identificación de las competencias cognitivas, propositivas y actitudinales, adquiridas por los profesionales del Programa de contaduría Pública en su formación académica; habilidades que se encuentran detalladas en el Proyecto Educativo de programa de Contaduría Pública, PEP-2016-2025.

<i>Competencias</i>	<i>Áreas</i>	<i>Descripción</i>
COGNITIVAS O CONCEPTUAL	Ciencias Contables y Financiera	Reconocer las técnicas para registrar los hechos económicos que realiza la empresa para cumplir con su objeto social. Conoce los diferentes sectores empresariales.
	Organizacional De regulación Ciencias Contables y Financiera	Reconoce las diferentes normatividades que se deben tener en cuenta en las organizaciones de acuerdo a la actividad que desarrolla. Comprende los conceptos básicos de una estructura organizacional. Reconoce la naturaleza de las tributaciones que debe enfrentar las organizaciones con el fin de ayudar a sufragar el gasto. Aplica y pone en práctica el marco normativo en diferentes contextos. Genera disposición y actitud para crear, conocer y comprender el desarrollo de las organizaciones empresariales.
PROPOSITIVA O EXPERIENCIAL	Organizacional De regulación Ciencias Contables y Financiera	Clasifica los métodos, técnicas y procedimientos tributarios para planear y controlar el cumplimiento de las obligaciones en las organizaciones, de acuerdo al régimen que pertenezca. Construye propuestas y alternativas de mejora al cumplimiento de las obligaciones tributarias en las organizaciones. Maneja las herramientas de sistemas de información contable, de costos y de control.
		Prepara, analizar, presentar y evaluar la información contable, de costos y financiera en el contexto en el que se desarrolle. Tomar decisiones estratégicas en materia económica, contable y financiera.
ACTITUDINAL O VALORATIVA	Organizacional De regulación	Analiza e identificar los distintos cambios del entorno de las organizaciones y la manera cómo influyen en ella. Aplica el régimen tributario colombiano y los aspectos jurídicos propios de la conformación, puesta en marcha y funcionamiento de una empresa. Evalúa la información interna y externa de la organización en materia tributaria y brindar la información requerida por los distintos organismos de control.

Tabla 1: Contaduría Pública Competencias de las actividades Académicas Profesionales (AAP)
Fuente: Construcción propia con base al PEP Contaduría Pública 2016 - 2025

Para el programa Administración de Negocios las competencias planteadas están contenidas en el Plan Educativo del Programa de Administración de Negocios, PEP 2011- 2017 (Consejo Curricular. Programa Administración de Negocios, 2011 - 2017), que se encuentra vigente y desarrollado por el programa en mención. Es preciso aclarar que este documento se encuentra en reforma y, por eso, se ha decidido tomar como referencia el que está vigente y que vence en el año 2018.

<i>Competencias</i>	<i>Tipo</i>	<i>Definición</i>
BÁSICAS	Comunicativa	Saber expresar, interpretar y producir textos, relaciones interpersonales y organizacional
	Matemáticas	Resolver problemas.
	Liderazgo	Capacidad para dirigir personas y proyectos.
COGNITIVAS BÁSICAS	Proyecto de vida	Auto gestionar el proyecto de vida acorde con las necesidades vitales personales.
	Interpretativas	Incluye la comprensión de la información, buscando determinar su sentido y significado a partir del análisis de textos, graficas, esquemas, entre otros.
GENÉRICAS	Argumentativa	Conjunto de habilidades y conocimientos y actitudes dirigidas a la explicación de determinados procesos, proposiciones, tesis, planteamientos y teorías.
	Propositiva	Consiste en proponer hipótesis para explicar hechos, construir soluciones a problemas y elaborar determinados productos. La forma tradicional de pensar el negocio ha cambiado: Emprendimiento, gestión de recursos, trabajo en equipo, gestión de información, comprensión sistémica, resolución de problemas, planificación del trabajo, gestión empresarial, gestión ambiental, innovación y creatividad, manejo del conflicto.

Tabla 2: Competencias Académicas del programa Administración de Negocios
Fuente: Construcción propia con base en el PEP del programa de Administración de Negocios 2011 - 2017



Competencias Requeridas por las Empresas del Departamento del Quindío

Las competencias requeridas por los empresarios del Departamento del Quindío, resultado del instrumento aplicado a los representantes de las organizaciones, se compendian en la tabla No.3, dónde se establecieron de acuerdo con el nivel de satisfacción, desempeño y cumplimiento de las actividades asignadas y desarrolladas por estos profesionales; además, se identificó la insatisfacción que exponían las empresas según los deberes del profesional, resultados que permitieron determinar las falencias de los egresados en relación con las demandas empresariales.

Profesional	Competencias
CONTADOR PÚBLICO	Conocimientos necesarios para la implementación de las NIIF. Análisis y proyecciones financieras. Análisis de las proyecciones de negocio. Toma de decisiones estratégicas. Comprensión de situaciones de riesgo. Comprensión de las organizaciones como sistemas dinámicos. Evaluación de la información interna y externa de la organización. Contribución de propuestas y alternativas de mejora al cumplimiento de las obligaciones tributarias en las organizaciones. Capacidad de brindar información requerida por los distintos organismos de control. Conocer y aplicar los diferentes modelos de políticas económicas y sociales.
ADMINISTRADOR DE NEGOCIOS	Identificar y optimiza los procesos de negocios en la organización. Desarrolla un planteamiento estratégico, táctico y operativo. Desarrolla, implementa y gestiona sistemas de control administrativo. Interpreta la información contable y financiera para la toma de decisiones. Usa la información de costos para el planteamiento control y toma de decisiones. Mejora e innova los procesos administrativos. Detecta oportunidades para emprender nuevos negocios y desarrollar nuevos productos o servicios. Administra la infraestructura tecnológica de la empresa. Formula planes de marketing.

Tabla 3: Competencias requeridas por las empresas del Departamento del Quindío, con relación al Contador Público y Administrador de Negocios
Fuente: Construcción propia del grupo de investigación con base a consultas

Descripción de las competencias que adquiere el profesional según los Proyectos Educativos de cada profesión en la Universidad del Quindío, con los exigidos por las empresas del departamento del Quindío.

Contaduría pública

La competencia con mayor requerimiento por parte de los empresarios es el conocimiento para la adecuada aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera, la cual no se evidencia claramente en las actividades académicas profesionalizante expuestas en el PEP de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío. Sin embargo, desde los lineamientos directivos de la facultad, los docentes de la institución desarrollan dentro de los contenidos de sus espacios académicos temas que permiten adquirir el conocimiento y la implementación adecuada de la normatividad internacional, aunque no esté establecido explícitamente en el documento.

El programa capacita continuamente en temas relacionados con NIIF, NIA, reformas tributarias y otras normativas que están en constante cambio y que es de responsabilidad de la academia, ofertas de diplomados, seminarios, talleres, congresos nacionales e internacionales donde puedan participar tanto egresados como estudiantes activos, para estar actualizados para los constantes cambios que esta disciplina exige.

Por otra parte, los riesgos organizacionales son uno de los aspectos que les interesa reducir a las empresas, exigiendo para ello profesionales capaces de anticiparse y evitarlos. El programa de Contaduría Pública ofrece en los planes curriculares de algunas asignaturas estudios relacionados con este tema, pero se considera pertinente enfatizar, con el propósito de que los egresados sean totalmente aptos para contrarrestarlos en la mayor medida posible.

Administración de negocios

La administración de una empresa o negocio conlleva diferentes responsabilidades las cuales deben actualizarse a medida que cambia el mercado. El PEP de Administración de Negocios, planteado hasta 2017, cumple con algunas de las exigencias de las empresas, pero existen vacíos como la falta de formación de profesionales capaces de diseñar planes estratégicos, tácticos y operativos.

El desarrollo, implementación y gestión de los sistemas de control administrativo, además la interpretación de la información contable, de costos y financiera para la toma de decisiones, son otras de las demandas que no se evidencian en el PEP de la profesión.

La innovación es un término de amplia ejecución en las diferentes empresas, debido a la rigurosa competencia; las organizaciones se ven en la necesidad de establecer un plus en sus productos y servicios, distintivo del que se encarga, en primera instancia, la administración de la empresa, exigiendo al profesional la capacidad de aportar en su diseño e implementación según necesidades y actividad principal de la misma.

Descripción de las competencias profesionales de los egresados de los programas de Contaduría Pública y Administración de Negocios de la modalidad presencial en la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables de la Universidad del Quindío con otras universidades

Es importante contrastar o comparar las competencias profesionales que desarrollan los egresados de los programas de Administración de Negocios y Contaduría Pública de la Universidad del Quindío con las competencias de los egresados de otras universidades del territorio colombiano que ofertan esta misma formación académica y que están acreditadas en alta calidad, como se observa en la tabla 2. Con el propósito de identificar fortalezas y debilidades en su formación profesional que permitan realizar una autoevaluación orientada hacia el mejoramiento continuo, precisamente, uno de los objetivos misionales de la Universidad del Quindío, entregando a la sociedad egresados que se puedan desempeñar a nivel nacional e internacional.

El Análisis comparativo entre las competencias profesionales que adquieren los egresados de los programas de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío y Administración de Negocios, que ofertan formación similar en relación con las adquiridas por los egresados de otras instituciones colombianas, se describen en las siguientes matrices.

Matriz comparativa programa de Contaduría Pública frente a otras Universidades

La comparación se realizó teniendo en cuenta las competencias enfocadas en áreas del conocimiento a través de habilidades cognitiva o interpretativa, propositiva o experiencial y actitudinal o argumentativa, del programa Contaduría Pública de las universidades del Quindío, Valle, Nacional y Libre, para lograr una perspectiva general de la oferta académica de cada una de éstas, resumidas en la tabla No. 4

Área	Universidad del Quindío	Universidad Nacional	Universidad del Valle	Universidad Libre
Lectura	Argumentativa Comprensión Interpretativa	Argumentativa Comprensión Interpretativa	Comprensión Segundo idioma	Interpretativa
Comunicación	Comunicativa Argumentativa	Segundo idioma Liderazgo	Comunicativa Liderazgo	Argumentativa
Investigación	Conceptuales Científica tecnológica	Extensión Teoría contable	Técnico – científico Conocimiento científico	Formación en epistemología y metodología de la investigación
Ámbito profesional	Formativas Conductivas Social	Autoaprendizaje Conductivas Social	Normatividad Crítico – humanista Social	Propositiva Disciplinar

Tabla 4: Competencias generales programa Contaduría Pública
Fuente: construcción propia con base consulta de programas acreditados de alta calidad

Se pudo observar que en la mayoría de las áreas del conocimiento que ofertan las diferentes universidades, sus educandos adquieren las competencias necesarias para ser aplicadas de manera transversal con otras áreas propias de la profesión. Con algunas universidades no se pudo realizar este análisis debido a que no se evidencia información relevante en sus documentos institucionales. Además, se pudo verificar que todos los programas tienen como propósito específico la formación de contadores públicos íntegros, investigativos, actualizados en normas internacionales, con capacidad de solucionar problemas del entorno. Es de resaltar que, en la última reforma aprobada por el MEN para el programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío, su plan académico está basado en normas internacionales de información financiera y de aseguramiento de la información.

Matriz comparativa programa Administración de Negocios

La comparación realizada entre las cuatro universidades, se realizó teniendo en cuenta las competencias interpretativas, propositivas y actitudinal, enfocándolas en diferentes áreas del conocimiento afines a la administración, logrando evidenciar las habilidades adquiridas por los egresados en su proceso de formación resumidas en la tabla No.5




	Universidad Quindío	Universidad EAFIT	Universidad Nacional	Universidad Valle
Básicas	Comunicativa Matemática Liderazgo Proyecto de vida	Comunicación escrita	Lectura y escritura	Argumentativa Comprensión Interpretativa Lectura Comprensión segundo idioma
Cognitivas básicas	Interpretativa Argumentativa Propositiva	Razonamiento cuantitativo Lectura crítica	Comunicación	Segundo idioma Expresión oral Comunicación Liderazgo
	Emprendimiento Gestión de recursos Trabajo en equipo Gestión de información Comprensión sistémica Planificación del trabajo Gestión empresarial y ambiental Innovación y creatividad Manejo del conflicto	Competencias ciudadanas	Investigación	Investigación Extensión Teoría contable Técnico científico
		Inglés	Ámbito profesional	Autoaprendizaje Conductivas Social Conocimiento científico
				Competencias ciudadanas Crítico humanista social

Tabla 5: Competencias generales programa Administración de Negocios
Fuente: Construcción propia con base consulta de programas acreditados de alta calidad

Al analizar las competencias contenidas en los documentos institucionales se observa la formación integral y la investigación. Se identificó una diferencia significativa de otras universidades en relación con la del Quindío en cuanto a la vocación de servicio social y se destaca la iniciativa de todas por habilidades para su desempeño profesional a nivel internacional.

Competencias profesionales de los egresados de los programas de Contaduría Pública y Administración de Negocios de la modalidad presencial en la facultad de Ciencias Económicas administrativas de la Universidad del Quindío, que están aplicando en el sector empresarial del Departamento del Quindío.

Es importante para el cumplimiento de este objetivo que los egresados encuestados califiquen las diferentes habilidades adquiridas; para lo cual se diseñó un método de valoración de competencias como aparece en el cuadro No.1 a través de una semaforización que permite identificar aquellas que requieren acciones de mejora, cuando su color es rojo; las de color amarillo, se deben revisar y tomar alternativas para que puedan alcanzar una valoración de más del 80% de satisfacción, y las de color verde, seguir fortaleciendo para mantenerlas.

Descripción	Interpretación	Semáforo
del 80% al 100%	Cumple satisfactoriamente	
del 50% al 79,99%	Satisfacción media	
del 0% al 49,99%	Satisfacción baja/ insatisfacción	

Cuadro 1. Método de calificación de las competencias evaluadas
Fuente: Construcción propia en base a la metodología implementada en la evaluación de las competencias

Esta dinámica de calificación se aplicó a cada componente para obtener el valor total de cada una de las tres competencias principales (Básicas, Profesionales y Socio - Humanísticas), dando cumplimiento a los requerimientos de calidad planteados por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, en las Resoluciones 3459 de 2003 para el programa de Contaduría Pública, y la Resolución 2767 de 2003 para los programas de Administración, debidamente establecidos en cada uno de los PEP de la Universidad del Quindío. De conformidad con los planteamientos establecidos por los organismos nacionales que rigen las profesiones tales como ASCOLFA, el Consejo Técnico de la Contaduría Pública, la ley 43 de 1990, entre otros y quienes a su vez van de la mano de posturas internacionales tales como la OCDE, CEPAL, TUNING, por citar algunos ejemplos.

En el cuadro No. 2, se evidencian los porcentajes obtenidos por los egresados de acuerdo con lo ofertado en los planes curriculares institucionales, donde se identificó una brecha general del 7% de no cumplimiento de las competencias.

Competencias	Administración de negocios	Contaduría pública
Básicas	82%	79%
Profesionales	70%	76%
Socio Humanísticas	97%	95%
TOTAL	83%	83%

Cuadro 2. Brechas por tipo de competencias
Fuente: Construcción propia en base a los resultados obtenidos y la metodología implementada.

En el programa Administración de Negocios se identificó una brecha del 30% en la competencia profesional y para Contaduría Pública son del 34% y 31% en sus competencias básicas y profesionales; porcentajes que justifica la necesidad de proponer acciones de mejora.

En los programas académicos analizados se identificaron las brechas, teniendo en cuenta los componentes que forman cada una de las competencias (básicas, profesionales y socio humanísticas) según cuadros anteriores.



Análisis de brechas por Programas

		COMPONENTE	COMPETENCIA	CALIFICACIÓN COMPETENCIA	BRECHA	
COMPETENCIAS BÁSICAS	PERSONALES		Dominio personal	75%	25%	
			Ética personal	73%	27%	
			Adaptación a los cambios en contextos nuevos y diversos	63%	37%	
	INTERPERSONALES		Capacidad de abstracción análisis y Síntesis	75%	25%	
			Planifica y utiliza el tiempo de manera efectiva	70%	30%	
			Capacidad de liderazgo	78%	22%	
			Maneja conflictos	75%	25%	
			Cuenta con capacidad de adaptación	75%	25%	
	EMPRESARIALES Y PARA EL EMPRENDIMIENTO		Profesional proactivo	78%	22%	
			Identifica oportunidades para el beneficio de entorno empresarial en relación con su actividad económica	76%	24%	
			Elabora planes para crear empresa o unidades de negocio de manera propositiva	71%	29%	
			Propone mecanismos para la consecución de recursos	71%	29%	
			Cuenta con la capacidad de proponer soluciones para mitigación de riesgos	65%	35%	
	ORGANIZACIONALES		Mercadeo y ventas	76%	24%	
			Gestión de la información de manera adecuada	73%	27%	
		Orientación al servicio	68%	32%		
		Referenciación competitiva	68%	32%		
		COMPONENTE	COMPETENCIA	CALIFICACIÓN COMPETENCIA	BRECHA	
COMPETENCIAS PROFESIONALES	CONTABLES Y FINANCIERAS		Realiza análisis y proyección financiera	63%	37%	
			Cuenta con fundamentación teórica y ejercitación práctica para el manejo contable y financiero	70%	30%	
			Maneja las herramientas de sistema de información contable, de costos y de control	65%	35%	
	FORMACIÓN ORGANIZACIONAL		Prepara, analiza, presenta y evalúa la información contable, de costo y financiera en el contexto en el que se desarrolla	73%	27%	
			Toma decisiones estratégicas en materia económica, contable y financiera	63%	37%	
			Conoce los diferentes sectores empresariales	73%	27%	
			Reconoce las diferentes normativas que se deben tener en cuenta en la organización de acuerdo a la actividad que desarrolla	63%	37%	
			Evalúa y gerencia el sistema de información con fines financieros y contables	73%	27%	
	COMPONENTE DE INFORMACIÓN		Cuenta con la capacidad de brindar la información requerida por los distintos organismos de control	75%	25%	
			Conoce y aplica los diferentes modelos de políticas económicas y sociales	68%	32%	
		COMPONENTE DE REGULACIÓN		Reconoce la naturaleza de las tributaciones que debe enfrentar las organizaciones con el fin de ayudar a sufragar el gasto público que establece la legislación	73%	27%
				Clasifica los métodos, técnicas y procedimientos tributarios para planear y controlar el cumplimiento de las obligaciones en las organizaciones de acuerdo al régimen que pertenezca	73%	27%
				Construye propuestas y alternativas de mejora al cumplimiento de las obligaciones tributarias en las organizaciones	63%	37%

Table 6. Análisis de brechas por competencias programa Contaduría Pública
Fuente: Construcción propia en base a los resultados obtenidos y la metodología implementada



En el programa de Contaduría Pública se puede observar una satisfacción media en las competencias, lo que permite justificar la necesidad de implementar acciones de mejora en temas como el manejo de conflictos, proactividad, adaptación al cambio, gestión de la información, identificación de oportunidades, regulación en normatividad fiscal frente a procedimientos tributarios, ciencias financieras, organizacionales y contables. Los anterior es resultado de la identificación de brechas que van desde el 22% hasta el 37% en los componentes que integran estas habilidades.

El potencializar los planes curriculares permitirá un aprendizaje significativo y en diferentes contextos del egresado a través de la formulación de juicios razonados para una adecuada toma de decisiones. La brecha más representativa se encontró en la competencia profesional en Normas Internacionales de Información Financiera, NIIF; la cuantificación dada por los egresados fue del 33%, componente que requieren modificaciones estructural y transversal en todos los espacios académicos que requieren de su aplicación.

	COMPONENTE	COMPETENCIA	CALIFICACIÓN COMPETENCIA	BRECHA
COMPETENCIAS BÁSICAS	PERSONALES INTELLECTUALES	Ética Profesional	76%	24%
		Planifica y ubica el tiempo de manera efectiva	76%	24%
		Atención, memoria y concentración	71%	29%
	EMPRESARIALES Y PARA EL EMPRENDIMIENTO	Identifica oportunidades para el beneficio del entorno empresarial en relación con su actividad económica	76%	24%
		Elaboración de planes para crear empresa o unidades de negocio de manera propositiva	71%	29%
		Cuenta con la capacidad de proponer soluciones para la mitigación de riesgo	65%	35%
		Mercadeo y ventas	76%	24%
		Gestión de la información de manera adecuada	76%	24%
	ORGANIZACIONALES	Referenciación competitiva	71%	29%
		El profesional gestiona y manejar adecuadamente los recursos	76%	24%
		Cuenta con responsabilidad ambiental	71%	29%
		Identifica, transforma e innova en los procedimientos	65%	35%
	TECNOLÓGICAS	Diseña e implementa soluciones con el apoyo de la tecnología	71%	29%
COMPETENCIAS PROFESIONALES	COMPONENTE	COMPETENCIA	CALIFICACIÓN COMPETENCIA	BRECHA
	COMPETENCIAS PROFESIONALES	Desarrolla un planteamiento estratégico, táctico y operativo	65%	35%
		Identifica y administra los riesgos de negocio de las organizaciones	71%	29%
	PROFESIONALES	Identifica y optimiza los procesos de negocio de las organizaciones	76%	24%
		Administra un sistema logístico integral	53%	47%
		Desarrolla, implementa y gestiona sistemas de control administrativo	65%	35%
		Evalúa el marco jurídico aplicado a la gestión empresarial	65%	35%
		Elabora, evalúa y administra proyectos empresariales	76%	24%
		interpreta la información contable y la información financiera para la toma de decisiones gerenciales	65%	35%

Table 7. Análisis de brechas por competencias programa Administración de Negocios
Fuente: Construcción propia en base a los resultados obtenidos y la metodología implementada



En el programa de Administración de Negocios se evidenciaron dificultades en habilidades como identificación de oportunidades, proposición de mecanismos para la consecución de recursos, transformación e innovación en los proyectos, entre otros; valoración que justifica la necesidad de formar a los estudiantes en competencias propositivas, a través de planteamiento de problemas empresariales acordes a cada una de las áreas, donde el estudiante pueda proponer ideas y soluciones y les permita el desarrollo de un pensamiento crítico esencial en su vida laboral; potencializando las prácticas profesionales en las que se realice una inclusión en los procesos de creación de ideas, soluciones, planes y demás, con el propósito que experimenten los procesos internos en las organización empresariales.

Posteriormente, se identificó que el 85% de las competencias profesionales se encuentran con una valoración medianamente satisfecha, lo que crea una necesidad de reforzar temas tales como la implementación de información contable y financiera, detección de oportunidades para emprender nuevos negocios, identificación y optimización de procesos, implementación y evaluación de estrategias enfocadas a la globalización y manejo de situaciones de adaptabilidad para una adecuada toma de decisiones.

Barreras y carencias en los sistemas de formación para el trabajo en relación con el desempeño laboral de los egresados de los programas de Contaduría Pública y Administración de Negocios de la modalidad presencial en la facultad de Ciencias Económicas administrativas y contables de la Universidad del Quindío.

• Después de identificar y hacer un comparativo entre las competencias laborales y profesionales, se hizo necesario determinar las barreras y carencias en los sistemas de formación para el trabajo en relación con el desempeño laboral de los egresados de los dos programas en la tabla No.8

Brechas en las competencias laborales y competencias genericas del Contador Publico	Empresario	Egresado	Competencia (Enseñanza - Aprendizaje en el proceso educativo) (PEP 2016 - 2025) Ámbito Profesional	Áreas de Formación	
BRECHA EN LAS COMPETENCIAS LABORALES					
Toma decisiones estratégicas en materia contable financiera	49%	63%	Actitudinal y Valorativa	Ciencias contab y financieras	
Cuenta con los conocimientos necesarios para la implementación de las NIIF	45%	33%	Cognitiva o Conceptual	Ciencias contab y financieras	
BRECHA EN LAS COMPETENCIAS GENERICAS					
Dominio personal inteligencia emocional.			43%	75%	Social
Capacidad de abstracción análisis y síntesis.			45%	0%	Social
Cuenta con la capacidad de exponer apropiadamente las ideas por medios escritos.			38%	75%	Argumentativa
Elaboración de planes para crear empresa o unidades de negocio de manera propositiva.			45%	80%	Interpretativa
Proponer mecanismos para la consecución de recursos			39%	71%	Formativa
Cuenta con la capacidad de proponer soluciones para la mitigación de riesgos.			46%	71%	Formativa
Mercadeo y ventas.			45%	65%	Formativa
Gestión de la información de manera adecuada.			39%	76%	Formativa
Referenciación competitiva Es independiente dentro de su área de trabajo.			46%	73%	Argumentativa
Identifica transforma o renueva en los procedimientos.			33%	68%	Formativa social
Usa herramientas informáticas básicas.			30%	80%	Conceptual
Crea adapta y maneja tecnologías.			45%	80%	Conceptual
Diseñar e implementar soluciones con el apoyo de tecnologías.			49%	93%	Conceptual
			39%	90%	Conceptual
			41%	85%	Conceptual

Table 8. Determinación de barreras y carencias en los sistemas de formación para el trabajo, en relación con el desempeño laboral de los egresados del Programa de Contaduría pública

Fuente: Construcción propia en base a los resultados obtenidos



Las brechas, en lo que se refiere a las competencias laborales más representativas, concuerdan con el nivel de satisfacción más bajo en cuanto a la toma de decisiones estratégicas en materia contable y financiera, empresario insatisfecho en un 49%, mientras que el egresado demuestra sentirse bien preparado con un 63%; seguido de los conocimientos necesarios para la implementación de NIIF, 45% para el empresario, mientras el egresado demuestra sentirse mal preparado en un 33%. A este respecto, la ley 43 de 1990 (Ministerio de Educación Nacional, 1990), en su Artículo 37 menciona la “observancia de los principios básicos del contador público”, uno de ellos es competencias y la actualización profesional permanente.

Fueron también relevante los resultados en las competencias genéricas para los egresados mostrando un nivel de satisfacción muy alto respecto a lo que demostró el empresario. Llama la atención en este sentido las preguntas: independencia dentro de su área de trabajo y capacidad de abstracción análisis y síntesis con un porcentaje del 30% y 38% para el empresario, contrario al elevado porcentaje que revelan los resultados en cuanto al egresado.

En este mismo contexto, en cuanto al profesional en Administración de Negocios, se observa en la tabla mayores brechas en las competencias laborales.

De manera general, el administrador presenta inconvenientes a la hora de administrar, desarrollar, gestionar, optimizar, elaborar, evaluar, interpretar, controlar, tomar decisiones en procesos, información de carácter contable y financiera, con un nivel de satisfacción bajo entre el 45% y 49% entre los empresarios, y del 53% al 76% entre los egresados.

	EMPRESARIO	EGRESADO
BRECHAS EN LAS COMPETENCIAS LABORALES		
Desarrolla un planteamiento estratégico, táctico y operativo.	49%	65%
Identifica y optimiza los procesos de negocios de la organización	48%	76%
Administra un sistema logístico integral	48%	53%
Desarrolla, implementa y gestiona sistemas de control administrativo	49%	65%
Elabora, evalúa y administra proyectos empresariales	49%	76%
Interpreta la información contable y la información financiera para la toma de decisiones gerenciales	46%	65%
Usa la información de costos para el planteamiento, el control y la toma de decisiones	48%	71%
Formula planes de marketing	45%	71%
BRECHAS EN LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS		
dominio personal	43%	88%
Inteligencia emocional	45%	0%
Capacidad de abstracción análisis y síntesis	38%	100%
Cuenta con la capacidad de exponer apropiadamente las ideas por medios escritos	45%	82%
Atención memoria y concentración	42%	71%
Elaboración de planes para crear empresa o unidades de negocio de manera propositiva	39%	71%
Proponer mecanismos para la consecución de recursos	46%	71%
Cuenta con la capacidad de proponer soluciones para la mitigación de riesgos	45%	65%
Mercadeo y ventas	39%	76%
Gestión de la información de manera adecuada	46%	76%
Referenciarían competitiva	33%	71%
Es independiente dentro de su área de trabajo	30%	88%
Identifica transforma o renueva en los procedimientos	45%	65%
Usa herramientas informáticas básicas	49%	82%
Crea adapta y maneja tecnologías	39%	82%
Diseñar e implementar soluciones con el apoyo de tecnologías	41%	71%

Table 9. Determinación de barreras y carencias en los sistemas de formación para el trabajo, en relación con el desempeño laboral de los egresados del Programa de Administración de Negocios
Fuente: Construcción propia con base en los resultados obtenidos



Las brechas en las competencias genéricas más representativas para el empresario están en el área del manejo de la inteligencia emocional, con un nivel de satisfacción del 45%. La mayoría de los empresarios creen que no fueron preparados para crear, adaptar y manejar tecnologías con un 39% de insatisfacción. En este mismo contexto, la competencia importante relativa a la formación académica de la carrera es la elaboración de planes para crear empresa o unidades de negocio de manera propositiva y presenta un nivel de insatisfacción del 39% y de satisfacción media del 71% por parte de los egresados.

Camacho En áreas como el control, análisis, administración estratégica en general, mejora e innovación de procesos administrativos, comprensión en áreas contables y análisis de esa información para la toma de decisiones, formulación de planes de marketing, es necesario tomar medidas adecuadas para corregir las carencias encontradas en cada una de estas áreas y que son necesarias en el profesional integro, en las cuales se está presentando dificultades en el sector empresarial.



Referencias

Acuerdo N°018 de consejo Superior de la Universidad del Quindío.

Administración, A. C. (Julio de 2011). Características de los Programas de Administración en Terminos de Competencias que Permitan la Evaluación en las Pruebas Saber Pro. ASCOLFA, 1-38.

Alles, M. Desempeño por competencias. Buenos Aires, Granica, 2002

Ascolfa. (s.f.). Ascolfa - Razón de Ser. Obtenido de: <http://www.ascolfa.edu.co/web/index.php/nosotros/razon-de-ser>

Benavides, R. J., & Colorado, V. G. (2013). La formación contable por competencias en la Universidad de Antioquia frente a las exigencias laborales en las PYMES comerciales de Medellín. . Universidad de Antioquia, 1-29.

Betancur A, J., & Carvajal T, J. P. (2013). Caracterización de las competencias del Contador Público de la Universidad de Antioquia. Universidad de Antioquia, 1 - 42.

Blanco, F. A. (2009). Desarrollo y evaluación en competencias en educación superior. Narcea Ediciones.

Bravo, S. N. (2006). Competencias Proyecto Tuning-Europa, Tuning, América-Latina. NHBS/MTC, 13.

Boyatzis, R. The Competent Manager, N.Y. Wiley and Sons. . 1982

Bunk, g. P., La transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales en la RFA, Revista CEDEFOP N°1, 1994.

Bustamante, G. C., & Ayala, Z. J. (2016). PAC - Política Académica Curricular. Universidad del Quindío, 1 -135.

Cadena, B. J. (2013). Análisis de las competencias laborales del egresado del programa de Administración de Empresas de la Universidad de Cartagena . Universidad del Cartagena, 1-102.

Colombia, M. d. (10 de 8 de 2017). Obtenido de <http://www.mineducacion.gov.co/>: <http://www.mineducacion.gov.co/>

Contadores, F. I. (2008). Manual de los pronunciamientos internacionales de formación. New York, New York 1001 USA.

Contadores, J. C. (2013). Unidad Administrativa Especial - Junta Central de Contadores. Obtenido de <https://jcc.gov.co/jcc/organizacion/organizacion-de-la-uae>: <https://jcc.gov.co/jcc/organizacion/organizacion-de-la-uae>

Empresas, C. P. (08 de Septiembre de 2017). Consejo Profesional de Administración de Empresas. Obtenido de http://www.cpa.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=101&Itemid=294

Gañan O, M. C., & Osorio, C. H. (2011). Proyecto Educativo del Programa de Administración de Negocios PEP 2011 - 2017. Universidad del Quindío, 1 - 92.

Gobernación del Quindío. (17 de Septiembre de 2013). Obtenido de Gobernación del Quindío - Datos básicos: <http://www.quindio.gov.co/el-departamento/generalidades/datos-geograficos-basicos>

Latina, C. E. (Diciembre de 2015). Certificación por competencias como parte del sistema de protección social: La experiencia de países desarrollados y lineamientos para América Latina. . Obtenido de http://www.eclac.org/publicaciones/xml/4/23554/serie113_lcl2438_esp.pdf.

OIT, Panorama Laboral 2013, Lima: OIT / Oficina Regional para América Latina y el Caribe, 2013. 136 p.

Parra A, M., & Ramirez, R. E. (Julio - Diciembre de 2015). Análisis de las competencias en programas académicos de Administración de Empresas: Estudio empírico en la Universidad del Tolima. Revista de Economía & Administración Vol. 12 No. 2, 1-15.

Rave, M. S., & Gómez, V. M. (2013). Evaluación de las competencias del profesional contable egresado de la universidad de Antioquia para desempeñarse en el sector financiero de Medellín. . Universidad de Antioquia, 1-40.

Serrato, O. L., & Ceballos, R. O. (2016). PEP Contaduría Pública 2016 - 2025. Universidad del Quindío, 1 - 118.

Valero, Z., & Patiño, J. R. (2013). Competencias para el programa de Contaduría Pública: Una aproximación conceptual. Universidad de Antioquia , 1-26.

