

# Identificación de necesidades y optimización de habilidades en herramientas digitales en estudiantes universitarios

*Identification of needs and optimization of digital tool skills in university students*

DOI: <https://doi.org/10.18041/2619-4244/dl.37.13596>

## Resumen

El propósito de la investigación cuantitativa descriptiva de este trabajo es identificar las debilidades en las soluciones tecnológicas y herramientas digitales de automatización de oficinas, como el diseño y la gestión de documentos electrónicos. También procura aclarar qué información debe mejorarse, incluso ampliarse, para que se puedan construir y proporcionar programas de formación y servicios adecuados que incrementen la productividad y las oportunidades de desarrollo profesional. Se aplicó un enfoque de muestreo por conveniencia no probabilístico para obtener una muestra que involucrara a participantes disponibles e interesados en el estudio, con 51 estudiantes de la Unidad Académica de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma de Nayarit, México. La investigación encontró que las herramientas digitales desempeñan un papel fundamental en la vida académica de los estudiantes.

**Palabras Clave:** aprendizaje, educación, habilidades digitales, ofimática, tecnología.

## Abstract

The purpose of the descriptive quantitative research in this study is to identify weaknesses in technological solutions and digital office automation tools, such as electronic document design and management. It also seeks to clarify what information needs to be improved, or even expanded, so that appropriate training programs and services can be developed and provided to increase productivity and professional development opportunities. A non-probability convenience sampling approach was used to obtain a sample that included participants who were available and interested in the study, a sample of 51 students from the Academic Unit of Social Sciences and Humanities at the Autonomous University of Nayarit, Mexico. The research found that digital tools play a fundamental role in students' academic lives.

**Keywords:** Learning, education, digital skills, office automation, technology.

**Rodolfo Mejorada Muñoz** 

Doctor en Formación Didáctica  
Universidad Autónoma de Nayarit  
aazvero105162@umanizales.edu.co

**Gilberto Mejía Salazar** 

Doctor en Educación  
Universidad Autónoma de Nayarit  
gilberto.mejia@uan.edu.mx

**Como citar:** Mejorada Muñoz, R., & Mejía Salazar, G. (2025). *Identificación de necesidades y optimización de habilidades en herramientas digitales en estudiantes universitarios*. *Dictamen Libre*, 37. <https://doi.org/10.18041/2619-4244/dl.37.13596>

Licencia Creative Commons  
Atribución-CompartirIgual  
4.0 Internacional



RECIBIDO

9 de agosto de 2025

ACEPTADO

31 de octubre de 2025



## 1. INTRODUCCIÓN

El uso e integración de tecnologías digitales está redefiniendo la educación superior, cambiando significativamente su cultura. La tecnología, que está emergiendo y creciendo gradualmente con el tiempo, está cambiando la forma como se educa y la experiencia de aprendizaje como parte de esta transformación. El uso intencional de estos instrumentos también ha permitido entornos de aprendizaje más creativos, permitiendo a los estudiantes experimentar el acceso a software y recursos personalizados. Concomitantemente, también promueven una interacción y colaboración de aprendizaje más cercana entre profesores y estudiantes, y forman un entorno académico más dinámico y acogedor para alcanzar un alto grado de rendimiento académico. La tecnología en los campus universitarios proporciona más herramientas a profesores y estudiantes, como lo evidencia un uso creciente de la tecnología para la educación (Chao-Rebolledo & Rivera-Navarro, 2024). Estas herramientas optimizan y agilizan el trabajo de los profesores y ayudan a proporcionar una evaluación más precisa, objetiva y equitativa (Kroff et al., 2024). Estas tecnologías minimizan el sesgo, mejoran la retroalimentación y aseguran que la evaluación del aprendizaje sea justa y equitativa para los estudiantes, proporcionando parámetros comunes y un seguimiento al rendimiento estudiantil. El objetivo de esta investigación es identificar necesidades y ventajas del uso de herramientas tecnológicas, particularmente software de oficina, diseño y gestión de documentos digitales. Así como identificar con mayor precisión qué conocimientos necesitan ser reforzados o ampliados para que se puedan diseñar y ofrecer la capacitación y los recursos adecuados que apoyen el desempeño laboral y el desarrollo profesional. La pregunta central es: ¿cuáles son los requisitos previos para usar estas herramientas y qué conocimientos serían más beneficiosos, si los hay, para dar direcciones a un nuevo tipo de programa de capacitación orientado al trabajo? El papel de la tecnología en la educación no se limita a proporcionar conocimientos correctos para los estudiantes (Andrade et al., 2020). En lugar de respuestas definitivas, estos mecanismos actúan como un mapa, ayudando al alumno a adquirir una habilidad para la búsqueda,

reflexión y acceso a información confiable. De esta forma, las tecnologías no sólo facilitan la construcción de patrones de acción, sino que también crean el conocimiento en sí mismo, como nuevos métodos que se deben desarrollar, reforzando habilidades de interacción crítica y generando contenido, que es significativo para el contexto actual.

## 2. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Herramientas tecnológicas en la educación superior

Las tecnologías están en el corazón del cambio y la modernización de las prácticas educativas, ya que ofrecen soluciones que refuerzan una enseñanza y aprendizaje más interactivos, dinámicos y accesibles (Mejía & Suzuki, 2024). Su llegada a la academia proporciona el potencial para un enfoque más formal y adaptable, ofreciendo una solución a la demanda de innovación de la escuela moderna, así como a la inclusión en el desarrollo de competencias digitales. La tecnología contribuye a la transferencia de conocimiento, así como a gestionar la información, la diversificación de materiales y la formación hacia los desafíos actuales. De igual manera, las tecnologías son herramientas para apoyar estrategias de enseñanza y aprendizaje, que están cambiando la relación entre estudiantes y profesores, y el intercambio de información (Cámara-Cuevas & Hernández-Palaceto, 2022). Así, las nuevas tecnologías han puesto en marcha el escenario para introducir sociedades del conocimiento, es decir, con acceso casi ilimitado a la información de manera instantánea y que también conducen a la búsqueda de la innovación, la prosperidad económica y el bienestar de sus miembros (García et al., 2017). Por lo tanto, los programas que incorporan aplicaciones transversales de tecnologías en la educación superior emergen como una infraestructura crítica para abordar los desafíos actuales (Torres et al., 2024). Estos currículos no sólo facilitan la enseñanza y el uso práctico de diversas herramientas digitales en el aula, sino que también facilitan el desarrollo de habilidades tecnológicas beneficiosas en una variedad de entornos académicos y profesionales. Del mismo modo,



promueven un aprendizaje más activo e interactivo, de acuerdo con las necesidades del ecosistema digital contemporáneo, que influye directamente en el compromiso académico y el desarrollo integral de los estudiantes. En otras palabras, basándose en su propia percepción de la necesidad de sus usuarios, las habilidades digitales son desarrolladas, ejecutadas y valoradas por los propios usuarios (Vargas-Murillo, 2019). Junto con esto, también se pueden añadir competencias digitales destinadas a ayudar a los estudiantes a hacer mejor uso de tales herramientas tecnológicas para desarrollar al máximo su potencial.

## 2.2. El fortalecimiento en herramientas tecnológicas

La aparición de nuevas tecnologías y herramientas surgió de etapas pasadas de evolución tecnológica, que han abierto la puerta al desarrollo de nuevas metodologías que pueden implementarse en diferentes campos (Bailón & Meza, 2025). Más recientemente, estas metodologías han incursionado en la educación y han alterado fundamentalmente la forma como se lleva a cabo el aprendizaje. Desde esta perspectiva, la disciplina no puede separarse de la ciencia, la tecnología y el desarrollo humano de los tiempos, por lo que la ciencia, la tecnología y los humanos se están volviendo cada vez más indispensables al servicio de la sociedad del conocimiento de hoy, y prepara al estudiante desde allí. Lo más importante es que las tecnologías constituyen una base de apoyo en un nuevo enfoque de enseñanza y aprendizaje que se basa en métodos de retroalimentación. Estas estrategias apoyan a los estudiantes para lograr y disminuir las brechas de rendimiento y pueden servir como un recurso de apoyo para maestros y estudiantes (Mejía & Kurita). Dado lo anterior, es razonable concluir que la tecnología ha proporcionado a los estudiantes una nueva forma de enfocar la atención en hábitos positivos y habilidades de autoestudio para reforzar el dominio de las herramientas tecnológicas. La tecnología ha sido vital para evitar la interrupción de los procesos de enseñanza y aprendizaje, han empoderado nuevos conocimientos y cimentado gradualmente vínculos con los resultados académicos de los estudiantes (Bocangel, 2022). En

la actualidad, la familiaridad con las herramientas tecnológicas es necesaria para informar y facilitar la implementación educativa. Las herramientas permiten una actualización continua en el contexto de la considerable gama de recursos proporcionados para alcanzar los objetivos deseados (Molinero & Chávez, 2019). Así, promueve un sentido oportuno y orgánico de posesión sobre la implementación en los procesos de aprendizaje. De manera similar, la implementación de tecnologías en las escuelas por sí sola no mejora automáticamente la entrega de instrucción y los procesos de aprendizaje, ya que sus efectos dependen directamente de la capacitación, la competencia profesional y la capacidad pedagógica del personal docente (Maldonado, 2018). Los maestros que deben crear métodos pedagógicos innovadores, sitios de aprendizaje más eficientes y guiar a sus estudiantes a través del uso de la tecnología de manera crítica y responsable también se ven obligados a enfrentar los desafíos de la introducción de nuevas tecnologías. Por lo tanto, la profesión docente es un aspecto esencial para transformar la tecnología en las escuelas.

## 2.3. Ofimática en la educación universitaria

La automatización de sistemas de oficina implica una serie de estrategias, aplicaciones y herramientas digitales para facilitar el funcionamiento administrativo y la realización de tareas (Bailón-Lourido et al., 2021). Un estudio sobre el uso de estas aplicaciones por parte del profesorado ha revelado una discrepancia significativa entre la enseñanza actual de los docentes en la universidad y la creciente obligación de utilizar más tecnología (Muñoz & González, 2011). Este informe también documenta el desarrollo de los últimos sistemas de educación en línea utilizados en la educación superior. La construcción de infraestructura tecnológica y sus efectos a largo plazo han sido identificados como un problema importante, planteando la cuestión de cuáles resultados son beneficiosos (Valenzuela et al., 2024). El desarrollo de la tecnología digital conduce a una forma de colaboración más activa, constructiva y autónoma en la educación (Castellanos et al., 2024). No sólo permiten la interacción con los estudiantes, sino



que también contribuyen a entornos de aprendizaje dinámicos e interactivos (Aicad, 2025). Además, proporcionan el terreno fértil para el crecimiento de habilidades vitales, que todos compartimos, para estar más preparados para enfrentar los desafíos de la educación superior y el competitivo mercado laboral. También facilitan el desarrollo de habilidades vitales arraigadas en el trabajo en equipo, la resolución de problemas y la autoconciencia, que son tan necesarias para afrontar el entorno global.

## 2.4. Objetivo general

Se estudian las brechas y oportunidades para utilizar herramientas en la oficina, el diseño y la gestión de documentos digitales. Además, se pretende evaluar la información que necesita fortalecerse o diversificarse para ayudar en la construcción y ejecución de programas de capacitación y recursos asociados que mejoren el desempeño laboral y el crecimiento profesional.

## 2.5. Pregunta de investigación

¿Cuáles son las necesidades en el uso de herramientas tecnológicas y qué conocimientos deben reforzarse o ampliarse para guiar programas de capacitación que promuevan el desempeño laboral y el desarrollo profesional de los estudiantes universitarios?

## 3. MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación es cuantitativa descriptiva, que se centra en recopilar y analizar datos numéricos para articular fenómenos, identificar patrones o encontrar la frecuencia de algunos comportamientos, actitudes o características entre la población de interés (FasterCapital, 2025). En lugar de intentar explicaciones causales, esta técnica está más orientada a proporcionar una imagen detallada y objetiva de la realidad observable, permite obtener información valiosa para la toma de decisiones y el diseño de intervenciones (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). La investigación descriptiva se basa sistemáticamente, ya que recopila datos adoptando instrumentos estandarizados (cuestionarios

y encuestas), seguidos de técnicas estadísticas para organizar, resumir y presentar los resultados de manera clara (Kerlinger & Lee, 2002).

## 3.1 Muestra

Para obtener la muestra se utilizó la técnica de muestreo no probabilístico por conveniencia, lo que permitió seleccionar los casos disponibles y dispuestos a participar en el estudio (Otzen y Manterola, 2017). Esta decisión se basó en la accesibilidad y proximidad de los sujetos con el investigador, seleccionando una muestra de 51 estudiantes de la Unidad Académica de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma de Nayarit.

### 3.1.1 Instrumento de investigación

Se utilizó un cuestionario estructurado con preguntas cerradas, en el que los participantes debían elegir su respuesta entre un conjunto de opciones predefinidas (León y Aizpurua, 2017).

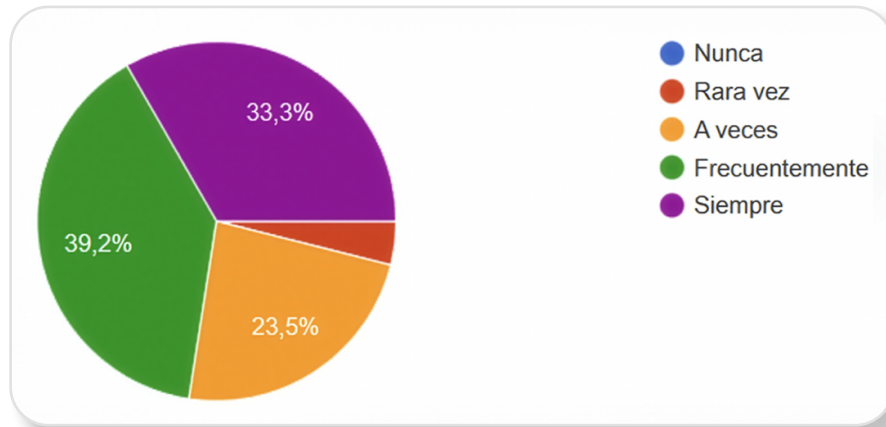
#### 3.1.1.1 Procesamiento de la información

La información recopilada se procesó con el programa estadístico SPSS, que permitió organizar los datos en tablas de frecuencia. A partir de estas tablas, se generaron los gráficos adjuntos a este estudio para facilitar su análisis.

## 4. RESULTADOS

Según los datos recopilados, los estudiantes afirmaron usar la tecnología de manera regular o frecuente para su trabajo; por lo tanto, era una parte integral de su plan de estudios. El hallazgo actual indica que existe una digitalización considerable en el proceso de aprendizaje, lo que revela no sólo el uso cada vez más intensivo de la tecnología en los procedimientos educativos, sino también la importancia de fortalecer las habilidades digitales en cuanto a la aplicación responsable, crítica y efectiva de estos recursos (figura 1).



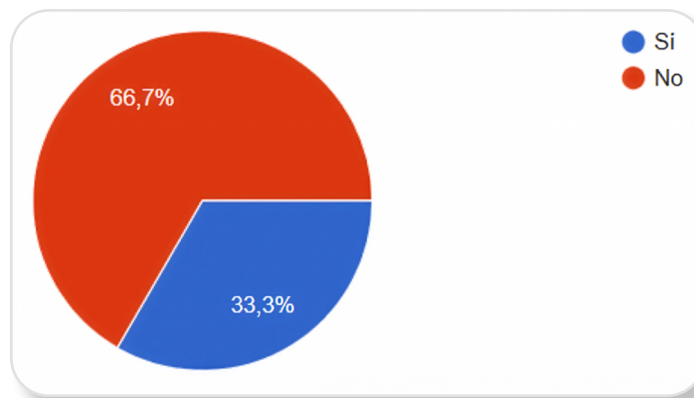


**Figura 1.** ¿Con qué frecuencia utiliza herramientas digitales para sus estudios?

Fuente: elaboración propia.

¿Recibió alguna formación formal en habilidades digitales durante su formación académica? Existe una gran brecha en la formación digital de los estudiantes, ya que dos de cada tres carecen de formación formal en habilidades que ahora son indispensables para el trabajo académico y profesional (gráfico 2). La ausencia de programas de formación en este

ámbito puede limitar el desarrollo de habilidades tecnológicas avanzadas, lo que resalta la importancia de establecer iniciativas institucionales de formación digital que mejoren el aprendizaje de los estudiantes y su preparación profesional futura, encaminadas al mejoramiento académico.



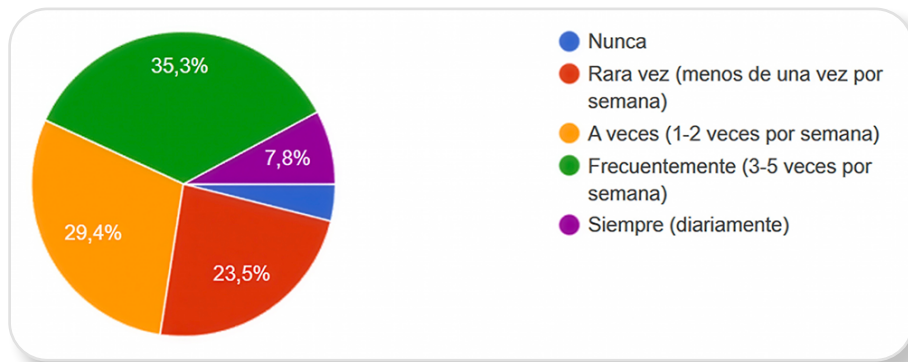
**Figura 2.** ¿Recibió alguna formación formal en habilidades digitales durante su formación académica?

Fuente: elaboración propia.

¿Con qué frecuencia utiliza herramientas ofimáticas digitales (Word, Excel, PowerPoint, etc.) para sus trabajos académicos? La mayoría de los estudiantes las utilizan continuamente; más de la mitad (64,7 %) entre una y cinco veces por semana. Sin embargo, un

porcentaje significativo (31,3 %) admite usarlas rara vez o nunca (gráfico 3), lo que pone de manifiesto una diferencia en el nivel de integración de la ofimática en las actividades académicas.



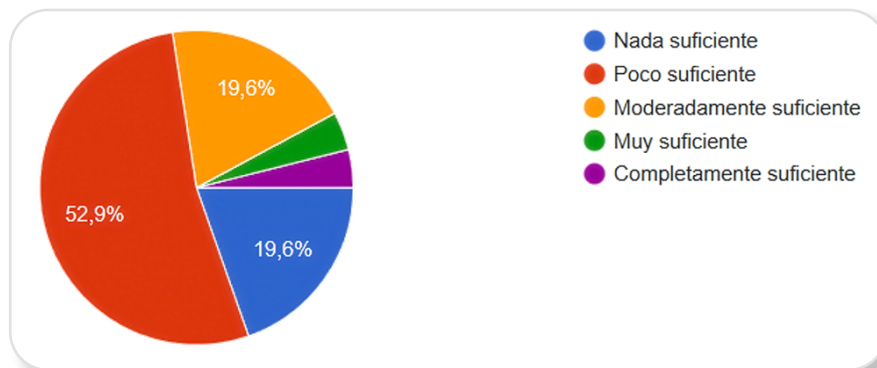


**Figura 3.** ¿Con qué frecuencia utiliza herramientas ofimáticas digitales (Word, Excel, PowerPoint, etc.) para sus trabajos académicos?

Fuente: elaboración propia.

¿Cree que recibió el apoyo o la capacitación adecuados para el manejo de herramientas digitales en la universidad? El bajo porcentaje de estudiantes que reciben una formación adecuada (sólo el 7,8 % se encuentra entre "muy suficiente" y "completamente

suficiente") subraya la necesidad de estrategias de formación más eficaces y sistemáticas que garanticen que los estudiantes estén preparados para las exigencias del entorno digital actual (gráfico 4).

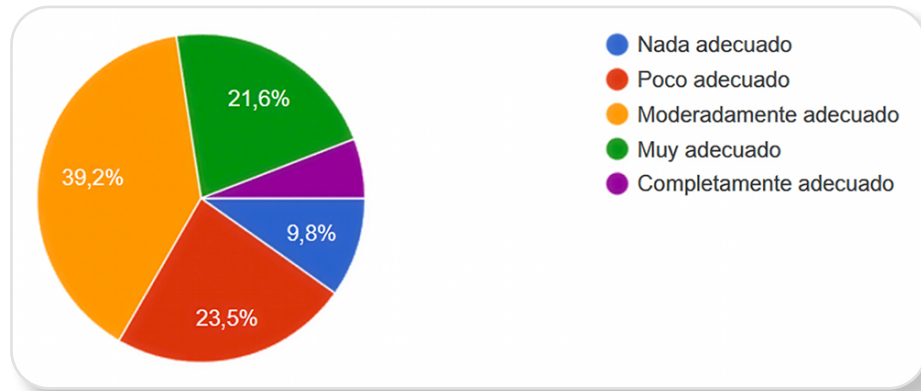


**Figura 4.** ¿Cree que recibió el apoyo o la capacitación adecuados para el manejo de herramientas digitales en la universidad?

Fuente: elaboración propia.

¿Tuvo acceso a recursos tecnológicos (computadora, internet, software) suficientes para aprender ofimática? Este escenario muestra una brecha de equidad tecnológica, ya que no todos los estudiantes tienen las mismas condiciones para aprender ofimática

(figura 5). Este escenario resalta la importancia de fortalecer las estrategias institucionales para lograr una infraestructura tecnológica sólida y un acceso equitativo a los recursos, a fin de garantizar un aprendizaje más inclusivo y eficaz.

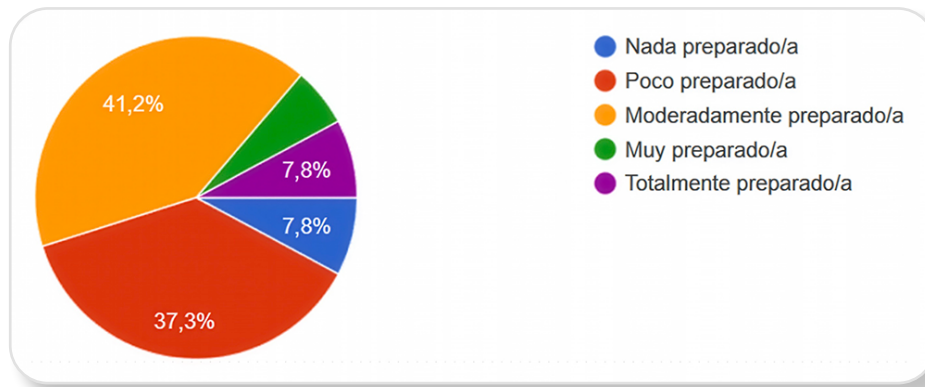


**Figura 5.** ¿Tuvo acceso a recursos tecnológicos (computadora, internet, software) suficientes para aprender ofimática?

Fuente: elaboración propia.

¿Qué tan preparado se siente para aplicar sus conocimientos de oficina en un entorno profesional o académico? La mayoría de los estudiantes se encuentran en un nivel intermedio de preparación, con un 41,2%, que se describe como "medianamente

preparado". Sin embargo, si se suma a quienes se identifican como "nada" o "bastante preparado" (45,1 %) el resultado es que los encuestados no se sienten seguros al aplicar sus habilidades de oficina en entornos académicos o profesionales (gráfico 6).



**Figura 6.** ¿Qué tan preparado se siente para aplicar sus conocimientos de oficina en un entorno profesional o académico?

Fuente: elaboración propia.

## 5. DISCUSIÓN

Se encontró que las herramientas digitales son esenciales en la vida académica, un hecho que los estudios muestran como un requisito real para los estudiantes. El dominio académico actual está altamente digitalizado; más del 70 % de los usuarios

utilizan estas herramientas de manera regular o frecuente. El uso de la tecnología está en línea con las tendencias globales existentes, que hacen énfasis la importancia de la tecnología en la enseñanza y aprendizaje, que enfrenta problemas para su uso de manera crítica, responsable y basada en habilidades.



El impacto de las herramientas de digitalización en los sistemas de educación es evidente y tiene potencial para cambiar muchos aspectos de las prácticas de enseñanza y aprendizaje a través de un nuevo modelo tecnológico (Tipismana, 2023). A medida que la adopción de estas tecnologías en la academia puede permitir la proyección de habilidades o capacidades entre los estudiantes, esto no sólo promueve el logro de los objetivos sugeridos para este proyecto, sino que estas herramientas ayudan a desarrollar tareas y generar investigaciones. No obstante, mientras más de la mitad de los estudiantes las usan de una a cinco veces por semana, el 31,3 % dice que rara vez o nunca lo hace. Esta disparidad sugiere que, aunque es mucho más común que antes tener habilidades fundamentales en Word, Excel o PowerPoint, algunos estudiantes simplemente no incorporan tal competencia en su proceso académico. La discrepancia podría atribuirse, en parte, a la falta de formación y a una brecha en el acceso a recursos tecnológicos, lo cual en el estudio actual se identificó como un aspecto restrictivo. Esto lleva a una observación similar al sentimiento de falta de apoyo/formación que tenía la universidad. Sólo el 7,8 % informó haber sido capacitado "muy suficientemente" o "completamente suficientemente" para usar herramientas digitales, subrayando la falta de educación programática que mejore la alfabetización técnica en las instituciones. Es decir, las herramientas digitales se deben elegir y emplear con propósito para mejorar el aprendizaje y la educación. Cuando se usan correctamente, no sólo ayudan a la educación de un estudiante, sino que también lo posicionan para los desafíos futuros (Juárez & Honores, 2025). En consecuencia, la preparación autorreportada en herramientas de oficina, en particular, implica un dominio mixto por parte de los estudiantes. El 41,2 % está "moderadamente preparado"; sin embargo, casi la mitad (45,1 %) está "poco" o "nada preparado" para usarlas en contextos académicos y profesionales. Es necesario que se tengan estrategias educativas que combinen orientación formal, práctica real y respaldo institucional — modelos pedagógicos, no sólo una "buena herramienta". El uso frecuente de herramientas digitales no siempre va acompañado de una buena formación práctica. El uso de las herramientas digitales es la forma que tienen los profesores para

interactuar creativamente con los estudiantes y el contexto del aula se vuelve más vivo e interactivo (Echeverría & Molina, 2022).

## 6. CONCLUSIONES

Los datos indican que la enseñanza de habilidades digitales es un gran problema: dos de cada tres estudiantes no lo han hecho. Las escuelas quieren que los niños se involucren con la tecnología, pero no tienen cursos sobre cómo usarla correctamente. Debido a esto aprenden solos o sobre la marcha y en una era digital se vuelve difícil para ellos obtener buenas calificaciones como una opción para encontrar trabajo. Al mirar el software de oficina analíticamente, sólo usarlo no es suficiente para saber cómo manejarlo. No todos tienen las mismas computadoras y programas, por lo que aprenden de diferentes maneras.

Estas herramientas son útiles en la enseñanza (usando recursos digitales y gestión digital) e involucran a los docentes para organizar entornos de enseñanza atractivos. La tecnología está inmersa en todo lo que se hace actualmente y, por supuesto, también en la educación .

## 7. CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran que no existe conflicto de interés en este artículo.

## 8. REFERENCIAS

- Aicad (2025). Innovación Educativa. <https://www.aicad.es/innovacion-educativa>
- Andrade, S., Tapia, M., & Tituana, F. (2020). Aprendizaje mediante el uso de herramientas tecnológicas en la educación inclusiva y el fortalecimiento de la enseñanza. *Revista Scientific*, 5(17), 350-369, DOI: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.19.350-369>.



- Bailón-Lourido, W. A., Arauz-Barcia, G. O., & Macías-Valencia, D. G. (2021). Utilización de herramientas ofimáticas por parte de docentes y estudiantes universitarios ecuatorianos. *Dom. Cien.*, 7(3), 471-492. DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i3.1937>.
- Bailón, E., & Meza, H. (2025). Actividades basadas en herramientas tecnológicas para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en docentes de educación básica. *Reincisol*, 4(7), 2611-2633. DOI: [https://doi.org/10.59282/reincisol.V4\(7\)2611-2633](https://doi.org/10.59282/reincisol.V4(7)2611-2633).
- Bocangel, R. (2022). Las herramientas tecnológicas en el aprendizaje, un desafío en tiempos de pandemia. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(2), 784-794. DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v3i2.147>.
- Chao-Rebolledo, C., & Rivera-Navarro, M. A. (2024). Usos y percepciones de herramientas de inteligencia artificial en la educación superior en México. *Revista Iberoamericana de Educación*, 95(1), 57-72. DOI: <https://doi.org/10.35362/rie9516259>.
- Cámara-Cuevas, N., & Hernández-Palaceto, C. (2022). El uso de las herramientas digitales para la enseñanza en educación superior durante la pandemia por Covid-19: Un estudio piloto. *Educscientia. Divulgación de la ciencia educativa*, V(9), 43-57.
- Castellanos, M., Nieto, Z., Pacheco, M. C., & Atencia, A. (2024). Integración de TIC y clase invertida en la educación superior: un estudio sobre la implementación de estrategias didácticas en cursos de ofimática en la Corporación Universitaria del Caribe (Cecar). *Mundo Fesc*, 14(28), 82-100. DOI: [10.61799/2216-0388.1584](https://doi.org/10.61799/2216-0388.1584).
- Echeverría, V., & Molina, P. (2022). Herramientas digitales en el aprendizaje y su relación con las habilidades creativas de los estudiantes. *Revista Sinapsis*, 2(21). <https://www.itsup.edu.ec/sinapsis>.
- FasterCapital (2025, 28 abril). Estudio transversal una porción de datos la importancia de los estudios transversales en la investigación de población. <https://fastercapital.com/es/contenido/Estudio-transversal-una-porcion-de-datos-la-importancia-de-los-estudios-transversales-en-la-investigacion-de-poblacion.html>
- García, M. R., Reyes, J., & Godínez, G. (2017). Las TIC en la educación superior, innovaciones y retos. *RICSH Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 6(12).
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Juárez, M. A., & Honores, J. M. (2025). Las herramientas digitales en educación: una revisión narrativa. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencia de la Educación*, 9(36), 620-636. DOI: <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i36.941>
- Kerlinger, F. N., & Lee, H. B. (2002). *Investigación del comportamiento: Métodos de investigación en ciencias sociales*. McGraw-Hill.
- Kroff, F. J., Coria, D. F., & Ferrada, C. A. (2024). Inteligencia artificial en la educación universitaria: Innovaciones, desafíos y oportunidades. *Revista Espacios*, 45(05), 120-135. DOI: <https://doi.org/10.48082/espacios-a24v45n05p09>
- León, C. M., & Aizpurua, E. (2017). ¿Formulación abierta o cerrada de las preguntas en los cuestionarios? Resultados de un experimento sobre opinión acerca de la finalidad de las penas. *Boletín Criminológico*, 174, artículo 7. <http://www.boletincriminologico.uma.es/boletines/174.pdf>
- Maldonado, M. E. (2018). El aula, espacio propicio para el fortalecimiento de competencias ciudadanas y tecnológicas. *Sophia*, 14(1), 39-50. DOI: <https://doi.org/10.18634/sophiaj.14v.1i.822>



- Mejía, G., & Kurita, K. (2023). EL método poster tour como apoyo en el aprendizaje en el nivel superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 8901-8914. DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i2.6002](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.6002)
- Mejía, G., & Suzuki, E. (2024). Herramientas tecnológicas en la educación superior, avances en programas híbridos. *Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación*, (157), 99-115. DOI: <https://doi.org/10.16921/chasqui.v1i157.5061>
- Moliner, M. C., & Chávez, U. (2019). Herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de educación superior. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(19), e005. DOI: <https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.494>
- Muñoz, P. C., & González, M. (2011). Utilización de las herramientas ofimáticas en la enseñanza universitaria y necesidades formativas del profesorado. *Revista de Currículo y Formación de Profesorado*, 15(1), 41-66. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56717469004>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1), 227-232.
- Tipismana, L. (2023). Herramientas digitales y proceso de enseñanza aprendizaje en los docentes de educación básica regular. *UCV-SCIENTIA*, 15(2), 62-73. DOI: <https://doi.org/10.18050/revucv-scientia.v15n2a6>
- Torres, O., J., Cuarán, M. S., & Álvarez, S. R. (2024). Evaluación de estrategias efectivas para la integración de TIC en la educación superior. *Revista Conrado*, 20(S1), 426-432. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/4121>
- Valenzuela, S., Guardado, K. G., & Díaz, M. A. (2024). La influencia de la gamificación en la educación superior. Revisión de literatura. *RITI Journal*, 12(26), 39-47. DOI: <https://doi.org/10.36825/RITI.12.26.004>
- Vargas-Murillo, G. (2019). Competencias digitales y su integración con herramientas tecnológicas en educación superior. *Cuadernos Hospital de Clínicas*, 60(1), 88-94. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S165267762019000100013&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S165267762019000100013&lng=es&tlng=es)

