

LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO, LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y SU DIVULGACIÓN

En esta fase del desarrollo de la humanidad, se torna imprescindible cuestionarse acerca de cuál será el futuro de la ciencia y la tecnología y el rol que puede desempeñar la educación superior a nivel global y a nivel regional para nuestros países denominados “emergentes”. Ello en vista de que el fenómeno de la pandemia ha sacado a flote los más apremiantes problemas de la desigualdad económica y social, que han generado fuertes expresiones en nuestro país, Colombia, de una serie de inconformidades como no se había visto desde hace mucho tiempo, a través de protestas juveniles que reclaman la solución a un futuro incierto y más bien con sesgos negativos.

Es aquí donde se deben explorar nuevos caminos que desbrocen amplias vías, que garanticen el desarrollo humano, económico y social, en las que tengan cabida esas juventudes ávidas de un vivir digno, pero que no han encontrado espacios que puedan garantizarlo para ellos, en una sociedad que desconoce sus derechos y que nosotros los adultos debemos abocar con la responsabilidad de garantizarles un futuro que no destruya la naturaleza, que se convierta en el respaldo de su nutrición, que además estructure un sistema democrático de organizaciones diseñadas para generar espacios de trabajo enriquecido por el conocimiento y la tecnología, que no debe ser privilegio de los países denominados actualmente “desarrollados”, ni de grupos privilegiados de actores sociales que concentran la riqueza y el poder.

En ese orden de ideas, la educación tiene un rol decisivo y, para el caso de la educación superior, con mayor razón. Se debe debatir la forma como se puede democratizar ese conocimiento, de tal manera que dignifique la vida de nuestras juventudes que aún no tienen acceso a la educación en ese nivel, y especialmente para quienes han tenido el privilegio de haber recorrido exitosamente los niveles de la educación básica y media, que ya de por sí son una limitante para una gran parte de esa población. Ello nos lleva a evaluar dos facetas del problema: los aportes del desarrollo tecnológico para el logro de esa democratización de la educación que garantice el desarrollo de nuestros países, y el rol que deben desempeñar la investigación y la gestión del conocimiento en las Instituciones de educación superior.

Criterio Libre N.º 33
Bogotá (Colombia)
Julio-Diciembre
2020
pp. 15-17
ISSN 1900-0642
ISSN electrónico
2323-0886

En cuanto a los aportes del desarrollo tecnológico, la pandemia obligó a la mayoría de las universidades a modificar su modalidad presencial por una variante importante mediante el uso de la internet bajo la forma remota, desplegándose una serie de recursos informáticos que han contribuido a consolidar este esquema, que, sin ser virtual, reemplaza el aula física por los diferentes canales y plataformas donde se reúnen sincrónicamente docentes y estudiantes para compartir conocimientos y experiencias. En ese sentido, se ha logrado una aproximación a la educación virtual que obliga a replantearse el rechazo que antes despertaba este enfoque por considerarse que no alcanzaba altos niveles de calidad, tema que se ha puesto en discusión pero que le da un giro reenfocándose hacia el uso de la tecnología digital en provecho de la educación, que de esa manera podría lograr abrirse a un mayor número de usuarios, controlando otras variables como la apropiada combinación sincrónica remota con la presencia física, que supere el aislamiento social y humano, lográndose equilibrar y fortalecer las ventajas de los dos esquemas.

En lo referente al segundo problema, centrado en las formas de generación y la gestión del conocimiento y su impacto en la transformación social, siendo esto último una deuda que aún no se ha cancelado por la mayor parte de la educación superior de los países emergentes, dado el bajo impacto en dicha transformación social, se hace prioritario traer a colación la discusión sobre los modos de producción de conocimiento generado desde la investigación científica. El modo uno es el que se orienta fundamentalmente a la investigación disciplinaria y que corresponde al concepto del modelo de investigación académica, que procura una autonomía desde la investigación generada en el interior de las Instituciones de educación superior, pero que no trasciende más allá de sus muros. En el modo dos lo que se enfatiza es la solución de los problemas sociales, económicos, políticos, culturales y tecnológicos, lo cual involucra al ser humano como observador y como observado, y que efectúa un giro en la relación sujeto-objeto, desdibujándose el criterio de objetividad externa como indicador de la cientificidad de la investigación, y establece la forma como se traslada a la sociedad el juicio de la pertinencia de la investigación y la generación de nuevo conocimiento. Es en este último modo donde se trasciende hacia la transformación social, lo que implica nuevas exigencias a la investigación universitaria que debe demostrar esa transcendencia y sus impactos sociales, redefiniéndose las relaciones de los resultados de investigación con la proyección social y sus interacciones con la docencia.

Como conclusión podríamos entrever que así como el modo dos de producción y gestión del conocimiento redirecciona los pilares fundamentales de la educación superior buscando el impacto de la transformación social para lograr una mayor productividad, igualdad y una sana repartición de la producción material e inmaterial entre todos los integrantes de la sociedad, debemos enfatizar en que especialmente la

investigación debe redirigirse a lograr dichos impactos y que los procesos de difusión del conocimiento y sus respectivos impactos exigen nuevos marcos que contribuyan a alcanzar esos requisitos, lo cual está aún por debatirse. Por lo pronto, queremos compartir un conjunto de artículos que se asoman a diseñar esos esquemas de transformación desde nuestra revista ***Criterio Libre*** y cuyas temáticas las consideramos de gran interés tanto para la academia como para los formuladores de política y, por supuesto, para los beneficiarios que debemos ser todos los actores sociales, especialmente aquellos más necesitados de atención. Los ocho artículos bajo los respectivos títulos son: – La teoría de la acción comunicativa de Jürgen Habermas. Una interpretación y sus posibles aplicaciones en las ciencias de la gestión. – La ciencia contable: su epistemología y aportes a la solución de problemas emergentes en contribución al desarrollo sostenible. – Dominio del concepto de responsabilidad sobre la presentación financiera por los estudiantes de dos universidades de la ciudad de Cali. – Estudio de caso aguardiente: aplicación del modelo de infoconocimiento. – Gestión del conocimiento, factor crítico de éxito en el desempeño organizacional. – La distancia y los negocios internacionales: análisis de las empresas exportadoras colombianas. – Salarios, aumentos e incentivos en instituciones de servicios de salud: caso Villavicencio. – Responsabilidad social empresarial en las cooperativas multiactivas de Barranquilla: dimensión interna. Quedan todos invitados a degustar el conocimiento plasmado en cada uno de ellos.

José Joaquín Ortiz Bojacá, Ph.D.
Director general y Editor científico

THE KNOWLEDGE SOCIETY, SCIENTIFIC RESEARCH AND ITS DISSEMINATION

In this phase of the development of humanity, it is necessary to question ourselves about the future of science and technology and the role that higher education can play at the global level and at the regional level for our so-called “emerging” countries. This is because the phenomenon of the pandemic has brought to the surface the most pressing problems of economic and social inequality, which have generated strong expressions in our country, Colombia, due to numerous nonconformities as we have not seen for a long time, through demonstrations and youth protests that demand a solution to an uncertain future that shows negative signs.

This is the point where new paths must be explored to clarify broad ways that guarantee human, economic and social development, in which there is place for those young people eager for a decent living but who have not found spaces that can guarantee it for them, in a society that ignores their rights and that we adults must approach with the responsibility of guaranteeing them a future that does not destroy nature, that supports their nutrition, that also structures a democratic system of organizations designed to generate work spaces enriched by knowledge and technology, which should not be the privilege of the so-called “developed” countries, nor of privileged groups of social actors that concentrate wealth and power.

In this context, education has a decisive role to play, especially in the case of higher education. We must discuss how to democratize this knowledge, in such a way that it dignifies the lives of our young people who still do not have access to education at this level, and especially for those who have had the privilege of having successfully completed basic and secondary education, which in itself is a limitation for a large part of this population. This leads us to evaluate two facets of the problem: the contributions of technological development to achieve the democratization of education that guarantees the development of our countries, and the role that research and knowledge management should play in higher education institutions.

As for the contributions of technological development, the pandemic forced most universities to modify their face-to-face modality, for an important variant through the use of the Internet under the remote form, deploying a series of computer resources that have contributed to consolidate this scheme, which, without being virtual, replaces the physical classroom by the different channels and platforms where teachers and students meet

Criterio Libre N.º 33
Bogotá (Colombia)
Julio-Diciembre
2020
pp. 19-21
ISSN 1900-0642
ISSN electrónico
2323-0886

synchronously to share knowledge and experiences. In this sense, an approach to virtual education has been achieved that forces to rethink the rejection that previously aroused this approach because it was considered that it did not reach high levels of quality, an issue that has been discussed but that gives a twist reorienting towards the use of digital technology in favor of education, which could thus be opened to a greater number of users, controlling other variables such as the appropriate remote synchronous combination with physical presence, which overcomes the social and human isolation, achieving balance and strengthening the advantages of the two schemes.

Regarding the second problem, centered on the forms of generation and management of knowledge and its impact on social transformation, the latter being a debt that has not yet been cancelled by most of higher education in emerging countries, given the low impact on social transformation, it is a priority to raise the discussion on the modes of production of knowledge generated from scientific research. The first mode is fundamentally oriented towards disciplinary research and corresponds to the concept of the academic research model, which seeks autonomy from research generated within higher education institutions, but which does not transcend beyond their walls. In the second mode, what is emphasized is the solution of social, economic, political, cultural and technological problems, which involves the human being as observer and as observed, and which effects a turn in the subject-object relationship, blurring the criterion of external objectivity as an indicator of the scientificity of research, and establishes the way in which the judgment of the relevance of research and the generation of new knowledge is transferred to society. In this last mode, research transcends towards social transformation, which implies new demands to university research that must demonstrate this transcendence and its social impact, redefining the relationship between research results and social projection and its interactions with teaching.

In conclusion, we could point out that just as the second mode of production and management of knowledge reorients the fundamental pillars of higher education seeking the impact of social transformation to achieve greater productivity, equality and a healthy distribution of material and immaterial production among all members of society, we must emphasize that research in particular must be redirected to achieve these impacts and that the processes of dissemination of knowledge and their respective impacts require new frameworks that contribute to achieving these requirements, which is still to be discussed. In the meantime, we would like to share a set of articles that look at the design of these transformation schemes from our journal *Criterio Libre* and whose topics we consider of great interest both for academia and for policy makers and, of course, for the beneficiaries, which should be all social actors, especially those most in need of attention. The eight articles under the respective titles are: – Jürgen Habermas' theory of communicative action.

An interpretation and its possible applications in management sciences.
– Accounting science: its epistemology and contributions to the solution of emerging problems in contribution to sustainable development. – Mastery of the concept of responsibility on financial presentation by students of two universities in the city of Cali. – Aguardiente case study: application of the infoknowledge model. – Knowledge management, a critical success factor in organizational performance. – Distance and international business: analysis of Colombian exporting companies. – Salaries, raises and incentives in health care institutions: the case of Villavicencio. – Corporate social responsibility in multi-active cooperatives in Barranquilla: internal dimension. You are all invited to taste the knowledge embodied in each one of them.

José Joaquín Ortiz Bojacá, Ph.D.
General director and Scientific editor

A SOCIEDADE DO CONHECIMENTO, A PESQUISA CIENTÍFICA E SUA DIFUSÃO

Nesta fase do desenvolvimento da humanidade, é necessário nos questionarmos sobre o futuro da ciência e da tecnologia e sobre o papel que o ensino superior pode desempenhar em nível global e regional para nossos países ditos “emergentes”. Isto porque o fenômeno da pandemia trouxe à tona os problemas mais urgentes de desigualdade econômica e social, que geraram fortes expressões em nosso país, a Colômbia, devido a numerosas não conformidades como não vemos há muito tempo, através de manifestações e protestos juvenis que exigem uma solução para um futuro incerto que mostra sinais negativos.

Este é o ponto onde devem ser explorados novas faixas que esclareçam caminhos amplos e que garantam o desenvolvimento humano, econômico e social, nos quais haja espaço para estes jovens ávidos por uma vida digna, mas que não encontraram espaços que lhes possam garantir isso, em uma sociedade que ignora seus direitos e que nós adultos devemos nos aproximar com a responsabilidade de lhes garantir um futuro que não destrua a natureza, que apóia sua alimentação, que também estrutura um sistema democrático de organizações destinadas a gerar espaços de trabalho enriquecidos com conhecimento e tecnologia, o que não deve ser privilégio dos chamados países “desenvolvidos”, nem de grupos privilegiados de atores sociais que concentram riqueza e poder.

Nesta ordem de idéias, a educação tem um papel decisivo, e ainda mais no caso do ensino superior. Devemos discutir como democratizar este conhecimento, de modo que ele dignifique a vida de nossos jovens que ainda não têm acesso à educação neste nível, e especialmente para aqueles que tiveram o privilégio de ter concluído com sucesso o ensino básico e secundário, o que em si mesmo é uma limitação para uma grande parte desta população. Isto nos leva a avaliar duas facetas do problema: as contribuições do desenvolvimento tecnológico para alcançar a democratização da educação que garante o desenvolvimento de nossos países, e o papel que a pesquisa e a gestão do conhecimento devem desempenhar nas instituições de ensino superior.

Com relação às contribuições do desenvolvimento tecnológico, a pandemia obrigou a maioria das universidades a modificar sua modalidade presencial, para uma variante importante através do uso da Internet de forma remota, empregando uma série de recursos informáticos que contribuiram para consolidar este esquema, que, sem ser virtual, substitui a

Critério Libre N.º 33
Bogotá (Colombia)
Julio-Diciembre
2020
pp. 23-25
ISSN 1900-0642
ISSN electrónico
2323-0886

sala de aula física pelos diferentes canais e plataformas onde professores e alunos se reúnem de forma síncrona para compartilhar conhecimentos e experiências. Neste sentido, foi alcançado um enfoque de educação virtual que nos obriga a repensar a rejeição que anteriormente despertou este enfoque porque se considerou que não alcançava altos níveis de qualidade, uma questão que tem sido discutida, mas que dá uma guinada no uso da tecnologia digital em favor da educação, que assim poderia ser aberta a um maior número de usuários, controlando outras variáveis como a apropriada combinação remota síncrona com a presença física, que supera o isolamento social e humano, alcançando o equilíbrio e fortalecendo as vantagens dos dois esquemas.

Em relação ao segundo problema, centrado nas formas de geração e gestão do conhecimento e seu impacto na transformação social, sendo este último uma dívida que ainda não foi cancelada pela maioria do ensino superior nos países emergentes, dado o baixo impacto em tal transformação social, é prioritário levantar a discussão sobre os modos de produção do conhecimento gerado pela pesquisa científica. A primeira modalidade é aquela que está fundamentalmente orientada à pesquisa disciplinar e que corresponde ao conceito do modelo de pesquisa acadêmica que busca autonomia da pesquisa gerada dentro das instituições de ensino superior, mas que não transcende além de suas paredes. Na segunda modalidade o que se enfatiza é a solução dos problemas sociais, econômicos, políticos, culturais e tecnológicos, que envolve o ser humano como observador e como observado, e que efetua uma virada na relação sujeito-objeto, diluindo o critério da objetividade externa como indicador da cientificidade da pesquisa, e estabelece a forma pela qual o julgamento da pertinência da pesquisa e da geração de novos conhecimentos é transferido para a sociedade. Nesta última modalidade, ela transcende para a transformação social, o que implica novas demandas à pesquisa universitária que devem demonstrar esta transcendência e seus impactos sociais, redefinindo a relação entre os resultados da pesquisa e a projeção social e suas interações com o ensino.

Em conclusão, poderíamos salientar que, tal como o segundo modo de produção e gestão do conhecimento reorienta os pilares fundamentais do ensino superior, procurando o impacto da transformação social para alcançar uma maior produtividade, igualdade, e uma distribuição saudável da produção material e imaterial entre todos os membros da sociedade, devemos salientar que especialmente a investigação deve ser reorientada para alcançar estes impactos e que os processos de disseminação do conhecimento e os seus respectivos impactos requerem novos quadros que contribuam para alcançar estes requisitos, o que ainda está para ser discutido. Por enquanto, gostaríamos de partilhar um conjunto de artigos que analisam a concepção destes esquemas de transformação da nossa revista *Criterio Libre* e cujos temas consideramos

de grande interesse tanto para o meio acadêmico como para os decisores políticos e, claro, para os beneficiários, que deveriam ser todos os actores sociais, especialmente os mais necessitados de atenção. Os oito artigos sob os respectivos títulos são: – A teoria da acção comunicativa de Jürgen Habermas. Uma interpretação e as suas possíveis aplicações nas ciências de gestão. – A ciência da contabilidade: a sua epistemologia e contribuições para a solução de problemas emergentes em contribuição para o desenvolvimento sustentável. – Domínio do conceito de responsabilidade sobre a apresentação financeira pelos estudantes de duas universidades da cidade de Cali. – Estudo de caso aguardiente: aplicação do modelo de info-conhecimento. – Gestão do conhecimento, um factor crítico de sucesso no desempenho organizacional. – Distância e negócios internacionais: análise das empresas exportadoras colombianas. – Salários, aumentos e incentivos em instituições de cuidados de saúde: caso Villavicencio. – Responsabilidade social das empresas em cooperativas multi-activas em Barranquilla: dimensão interna. Estão todos convidados a provar os conhecimentos encarnados em cada um deles.

*José Joaquín Ortiz Bojacá, Ph.D.
Director geral e Editor científico*

LA SOCIÉTÉ DE LA CONNAISSANCE, LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE ET SA DIFFUSION

Dans cette phase de développement de l'humanité, il est nécessaire de s'interroger sur ce que sera l'avenir de la science et de la technologie et sur le rôle que peut jouer l'enseignement supérieur au niveau mondial et au niveau régional pour nos pays dits «émergents». En effet, le phénomène de la pandémie a fait remonter à la surface les problèmes les plus pressants d'inégalité économique et sociale, qui ont suscité des expressions fortes dans notre pays, la Colombie, en raison de nombreuses non-conformités comme on n'en avait pas vu depuis longtemps, à travers des manifestations et des protestations de jeunes qui exigent une solution à un avenir incertain qui montre des signes négatifs.

C'est le moment où il faut explorer de nouvelles voies qui clarifient des voies larges et qui garantissent le développement humain, économique et social, dans lequel il y a de la place pour ces jeunes qui sont avides d'une vie digne mais qui n'ont pas trouvé d'espaces qui puissent la leur garantir, dans une société qui ignore leurs droits et que nous, adultes, devons aborder avec la responsabilité de leur garantir un avenir qui ne détruit pas la nature, qui soutient leur alimentation, qui structure également un système démocratique d'organisations destinées à générer des espaces de travail enrichis par la connaissance et la technologie, ce qui ne devrait pas être le privilège des pays dits «développés», ni des groupes privilégiés d'acteurs sociaux qui concentrent la richesse et le pouvoir.

Dans cet ordre d'idées, l'éducation a un rôle décisif, et encore plus dans le cas de l'enseignement supérieur. Nous devons discuter de la manière de démocratiser cette connaissance, de telle sorte qu'elle rende digne la vie de nos jeunes qui n'ont toujours pas accès à l'éducation à ce niveau, et surtout pour ceux qui ont eu le privilège d'avoir terminé avec succès l'éducation de base et secondaire, ce qui est en soi une limitation pour une grande partie de cette population. Cela nous amène à évaluer deux facettes du problème: les apports du développement technologique pour parvenir à la démocratisation de l'enseignement qui garantit le développement de nos pays, et le rôle que la recherche et la gestion des connaissances doivent jouer dans les établissements d'enseignement supérieur.

En ce qui concerne les apports du développement technologique, la pandémie a obligé la plupart des universités à modifier leur modalité de face-à-face, pour une variante importante à travers l'utilisation de l'internet

Criteria Libre N.º 33
Bogotá (Colombia)
Julio-Diciembre
2020
pp. 27-29
ISSN 1900-0642
ISSN electrónico
2323-0886

sous forme distante, en déployant une série de ressources informatiques qui ont contribué à consolider ce schéma, qui, sans être virtuel, remplace la salle de classe physique par les différents canaux et plateformes où enseignants et étudiants se rencontrent de manière synchrone pour partager connaissances et expériences. Dans ce sens, une approche de l'éducation virtuelle a été réalisée qui nous oblige à repenser le rejet qui a éveillé auparavant cette approche parce qu'on considérait qu'elle n'atteignait pas des niveaux élevés de qualité, une question qui a été discutée mais qui donne un tour à l'utilisation de la technologie numérique en faveur de l'éducation, qui pourrait ainsi être ouverte à un plus grand nombre d'utilisateurs, en contrôlant d'autres variables telles que la combinaison synchrone à distance appropriée avec la présence physique, qui surmonte l'isolement social et humain, en atteignant un équilibre et en renforçant les avantages des deux schémas.

En ce qui concerne le deuxième problème, centré sur les formes de génération et de gestion de la connaissance et son impact sur la transformation sociale, cette dernière étant une dette qui n'a pas encore été annulée par la plupart de l'enseignement supérieur des pays émergents, étant donné le faible impact sur cette transformation sociale, il est prioritaire de soulever la discussion sur les modes de production de la connaissance générée par la recherche scientifique. Le premier mode est celui qui est fondamentalement orienté vers la recherche disciplinaire et qui correspond au concept du modèle de recherche académique qui recherche l'autonomie de la recherche générée au sein des institutions d'enseignement supérieur, mais qui ne transcende pas au-delà de leurs murs. Dans le second mode, l'accent est mis sur la résolution de problèmes sociaux, économiques, politiques, culturels et technologiques, ce qui implique l'être humain en tant qu'observateur et en tant qu'observé, et qui opère un tournant dans la relation sujet-objet, brouillant le critère de l'objectivité externe comme indicateur de la scientificité de la recherche, et établit la manière dont le jugement de la pertinence de la recherche et de la génération de nouvelles connaissances est transféré à la société. Dans ce dernier mode, elle transcende vers la transformation sociale, ce qui implique de nouvelles exigences à la recherche universitaire qui doit démontrer cette transcendance et ses impacts sociaux, redéfinissant la relation entre les résultats de la recherche et la projection sociale et ses interactions avec l'enseignement.

En conclusion, nous pourrions souligner que, tout comme le second mode de production et de gestion de la connaissance réoriente les piliers fondamentaux de l'enseignement supérieur en cherchant l'impact de la transformation sociale afin d'obtenir une plus grande productivité, une égalité et une distribution saine de la production matérielle et immatérielle entre tous les membres de la société, nous devons souligner que c'est surtout la recherche qui doit être réorientée pour atteindre ces impacts et que les processus de diffusion de la connaissance et leurs impacts

respectifs nécessitent de nouveaux cadres qui contribuent à atteindre ces exigences, ce qui reste à discuter. Pour l'instant, nous souhaitons partager une série d'articles de notre revue *Criterio Libre* qui se penchent sur la conception de ces programmes de transformation et dont les thèmes nous semblent d'un grand intérêt pour les universitaires et les décideurs politiques et, bien sûr, pour les bénéficiaires, qui devraient être tous les acteurs sociaux, en particulier ceux qui ont le plus besoin d'attention. Les huit articles sous leurs titres respectifs sont les suivants: – La théorie de l'action communicative de Jürgen Habermas. Une interprétation et ses applications possibles en sciences de gestion. – La science comptable: son épistémologie et ses contributions à la résolution des problèmes émergents en matière de contribution au développement durable. – Maîtrise du concept de responsabilité en matière de présentation financière par les étudiants de deux universités de la ville de Cali. – Étude de cas aguardiente: application du modèle d'infoconnaissance. – La gestion des connaissances, un facteur critique de succès dans la performance organisationnelle. – Distance et commerce international: analyse des entreprises exportatrices colombiennes. – Salaires, augmentations et incitations dans les établissements de soins de santé: le cas de Villavicencio. – La responsabilité sociale des entreprises dans les coopératives multi-actives de Barranquilla: dimension interne. Vous êtes tous invités à goûter au savoir que recèle chacun d'entre eux.

José Joaquín Ortiz Bojacá, Ph.D.
Directeur général et Éditeur scientifique