

CONDICIONES PSICOSOCIALES DEL CONTADOR PÚBLICO EN EL DEPARTAMENTO DE SANTANDER - COLOMBIA

MARÍA ISABEL BORDA ARIAS
JOSÉ GREGORIO OSPINO DE LA HOZ

Citar este artículo así:

Borda, M. I. y Ospino, J. G. (2024). Condiciones psicosociales del contador público en el departamento de Santander - Colombia. Revista Criterio Libre, 22(40).

CONDICIONES PSICOSOCIALES DEL CONTADOR PÚBLICO EN EL DEPARTAMENTO DE SANTANDER - COLOMBIA

PSYCHOSOCIAL CONDITIONS OF THE PUBLIC ACCOUNTANT IN
SANTANDER -COLOMBIA

María Isabel Borda Arias*
José Gregorio Ospino De La Hoz**

Fecha de recepción: 15 de enero de 2024
Fecha de aprobación: 15 de febrero de 2024

RESUMEN

Este estudio describe las condiciones psicosociales del contador público en la región de Santander – Colombia. Se analizaron 92 encuestas y 20 entrevistas a profundidad donde emergen diferentes categorías que aportan a su comprensión. El análisis de correspondencia múltiple (ACM) es complementado con el análisis del contenido de las narrativas, donde emergen diferentes categorías como la vinculación, la contratación laboral, campo de acción dentro de la profesión, satisfacción profesional y laboral, factores motivacionales, efectos del ambiente laboral e integración a grupos sociales, contextos de desempeño y toma de decisiones, generadores de estrés, herramientas de afrontamiento, ética y compromiso social, etc.

Se reconocen condiciones psicosociales positivas que deben ser fortalecidas y condiciones que se deben intervenir para mejorar la calidad de vida del contador.

Palabras clave: Contador público; condiciones psicosociales; laborales y económicas.

Clasificación JEL: A1, M5, A110.

* Psicóloga Ph. D. Docente investigadora de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables. Universidad Libre Bogotá – Colombia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2800-9707> Correo electrónico: mariai.bordaa@unilibre.edu.co
**Contador público. Docente Corporación Universitaria Americana. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4553-153X> Correo electrónico: ospinodlhjose@coruniamericana.edu.co

ABSTRACT

This study describes the psychosocial conditions of the public accountant in the Santander region - Colombia. 92 surveys and 20 in-depth interviews were analyzed where different categories emerge that contribute to the understanding. The multiple correspondence analysis (MCA) is complemented with the content analysis of the narratives where different categories emerge, such as the relationship, labor contracting, field of action within the profession, professional and job satisfaction, motivational factors, effects of the work environment and integration into social groups, contexts of performance and decision-making, stressors, coping tools, ethics and social commitment, etc.

Positive psychosocial conditions are recognized that must be strengthened and must be intervened to improve the accountant life quality.

Keywords: Public accountant, psychosocial, labor and economic conditions.

JEL Classification: A1, M5, A110.

1. INTRODUCCIÓN

La contaduría como profesión y disciplina se hace necesaria para todos los sectores económicos; se requiere de profesionales contables que desarrollen habilidades, estrategias de aprendizaje que le permitan adaptarse a entornos económicos globales con el fin de proponer nuevas soluciones de negocio y contribuir activamente con el direccionamiento de los planes estratégicos que hacen posible el crecimiento de las empresas (Higuera, Quintero, Jaimes y Angarita, 2017; Rue, 2007, Castellanos, 2019 y Ortiz, 2019); por lo tanto, se requiere de contadores con actitudes y aptitudes de conciencia social, iniciativa, disposición al servicio y apertura a contextos internacionales (Sánchez, 2012; Sierra y Católico, 2007).

En la norma que regula la profesión contable en

Colombia, se resalta que los profesionales en contaduría pública se forman con el propósito de ser líderes, creativos, dinámicos y proactivos, con sentido emprendedor, con capacidad para el trabajo transdisciplinar, lo cual le permitirá, generar estrategias para medir, interpretar, evaluar y controlar información financiera y no financiera, obligatoria y voluntaria, cuantitativa y cualitativa, útil a los requerimientos de cada usuario, asegurando la transparencia, la utilidad y la confiabilidad de la información, donde el diseño, implementación y control de sistemas de información contable, le permitirá dictaminar y certificar documentos que generarán confianza pública (Ley 43, 1990, artículo 10).

La profesión contable se ha caracterizado por cambios en la normatividad y procedimientos que la regulan, además las condiciones de un entorno globalizado

han tenido una gran trascendencia en su desarrollo (Rodríguez, De Freitas y Zaá, 2012).

En el ejercicio de la profesión los contadores deben ser vistos de forma integral, y no como cuenta la historia en sus inicios sobre la experticia de quienes tenían el arte o habilidad de “saber contar”, en diferentes situaciones la profesión ha sido vista como la realización de una actividad contable tradicional, conocida como tenedor de libros, preparación y presentación de impuestos, revisoría fiscal, entre otros (Daza, 2017). Sin embargo, bajo las nuevas exigencias, el contador público debe desarrollar otras competencias y de allí la importancia de una educación integral, fundamentada en los valores y en la ética en coherencia con las exigencias que demanda la sociedad (Lizarazo, 2006; Amézquita, 2019; Borda, García y Rincón, 2021).

Tanto el desempeño y los retos planteados para el ejercicio de la profesión de los contadores públicos están relacionados directamente con el ambiente laboral; Morales (2016), destaca que los contadores adscritos a ciertas instituciones que tienen programas dirigidos a mejorar su calidad de vida laboral se sienten más satisfechos que los que trabajan en instituciones donde se perciben no como una estrategia de bienestar, sino como una estrategia de productividad desarrollada por los altos mandos donde no se tiene en cuenta la particularidad de cada dependencia y de cada persona.

Al respecto Loaiza (2014), presenta una valoración del alcance del éxito y las consecuencias mentales y físicas en una muestra de contadores públicos activos en Antioquia, el estudio evidencia la presencia de enfermedades como el estrés y el síndrome de

Burnout que se presentan a causa de las exigencias sociales y del mismo individuo por alcanzar el éxito profesional.

En este mismo contexto, Pedraza (2016), identifica las condiciones generadoras de malestar laboral en los contadores públicos de seis empresas del sector farmacéutico en Bogotá y las posibles alternativas de alivio del malestar. Los participantes afirmaron tener cierto malestar laboral debido a distintos estándares y estereotipos vinculados a la profesión de contaduría pública, el autor concluyó que la idealización del mercado laboral sobre las constantes exigencias del contador público, no corresponden al actuar profesional de este, además, las constantes evaluaciones le generan presión, cuadros de ansiedad, estrés y depresión, los desmotiva y frustra, por la constante preocupación por cumplir metas.

Lo anterior evidencia la importancia de tener en cuenta en el ejercicio de la profesión contable la valoración permanente de las condiciones psicológicas, económicas, sociales y laborales de los contadores públicos.

Se resalta que en los diferentes estudios de las condiciones psicosociales en contextos laborales, la tendencia ha realizar un abordaje desde aspectos negativos (riesgos) deja de lado los aspectos positivos (Moreno, 2011). Desde los primeros estudios realizados en 1984 sobre los factores o condiciones psicosociales en el trabajo hacían referencia de manera particular al “reconocimiento y control”, posteriormente la OIT (1986) reconoce la importancia y dificultad que se presenta al formular objetivamente y reconocer los efectos

reales de dichos factores psicosociales por su complejidad debido a que representan una variedad de percepciones y experiencias del trabajador que involucran muchos aspectos. Por lo tanto, se plantea este estudio para realizar un abordaje integral de los factores psicosociales del contador en un contexto particular como es la región de Santander-Colombia.

2. CONTEXTO DE SANTANDER - COLOMBIA EN EL EJERCICIO DEL PROFESIONAL CONTABLE

El entorno socioeconómico y académico dentro del cual se desenvuelve el contador público en la región de Santander ofrece diversidad de sectores y oportunidades para el desarrollo versátil de la profesión.

Según el Plan de Desarrollo Departamental 2016 - 2019, Santander tiene una extensión 30.537 Kms², lo que representa un 2,6% de la extensión del territorio nacional, este está conformado por 7 subregiones con 8 núcleos provinciales y 87 municipios, donde se distingue Bucaramanga como capital del departamento (Gobernación de Santander, 2016).

El aporte al PIB del país por parte de Santander, lo lideran las actividades económicas como la agropecuaria, el turismo, la minería, la industria, los servicios domiciliarios, la construcción, el comercio de hoteles y restaurantes, el transporte, el almacenamiento y comunicaciones, los servicios empresariales y los servicios para la comunidad, sociales y personales (Cámara de Comercio de Bucaramanga, 2019).

Se evidencia que a nivel regional (Santander - Colombia) no se encuentran investigaciones

que aborden las condiciones psicosociales de los contadores públicos.

Al respecto Rojas (2014), señala que es oportuno hacer una revisión de las condiciones tanto sociales como económicas, políticas y laborales de los contadores públicos en la región de Santander, aplica para la comunidad, para los estudiantes próximos a egresar, para la empresa y para la universidad que los forma. Los estudios contribuirán a la consolidación de la profesión como un campo vital en el desarrollo económico de Colombia (Cano, 2018), así mismo, dar reconocimiento de su aporte en la productividad empresarial (Arana, 2018).

3. MÉTODO

Esta investigación desarrolla una metodología mixta (cuantitativa, cualitativa).

Para el desarrollo de la metodología cuantitativa se realiza un análisis descriptivo univariante sobre algunas variables que definen aspectos de la vida personal y formación académica de los contadores públicos. Se aplicó la técnica de ACM (Análisis de Correspondencias Múltiples) utilizando el software R Statistics versión 4.0.0. Se identifican las variables (con sus respectivas categorías agrupándolas en diferentes dimensiones o atributos, que para estos estudios están relacionados con las condiciones psicosociales, enfatizando en las dimensiones psicológica, económica y laboral de los contadores.

Por otra parte, el desarrollo del método cualitativo se realiza a partir del análisis de contenido propio de la teoría fundamentada que facilita la

comprensión del fenómeno estudiado a partir de las categorías que emergen (Strauss y Corbin, 1998).

3.1 Participantes

La investigación contó con una muestra de 112 contadores del Departamento de Santander, 92 contadores, titulados, que residen en Santander, con características laborales diferentes: trabajo independiente, asesorías, contratación laboral como contador, auditor, asistente, en diferentes renglones de la economía: educación, agricultura, tecnología, turismo, entre otras.

Este grupo de participantes estuvo conformado por 5 subgrupos:

Subgrupo 1. Conformado por 55 contadores, los cuales tienen una vinculación y dependencia laboral o por intermedio de contrato de prestación de servicios con una empresa. Ejerciendo funciones como: contador, auditor, asistente, auxiliar; entre otras relacionadas con la profesión.

Subgrupo 2. Conformado por 7 contadores públicos, los cuales tienen como característica principal el no estar ejerciendo la contabilidad, contadores sin una vinculación laboral o por prestación de servicios, no ejercen la contabilidad de manera independiente.

Subgrupo 3. Conformado por 18 contadores, los cuales tienen como característica principal que ejercen su actividad como contadores y/o asesores contables y/o financieros de forma independiente.

Subgrupo 4. Conformado por 4 contadores, los cuales tienen una vinculación y dependencia

laboral o por intermedio de contrato de prestación de servicios con una Institución de Educación Superior (IES) ejerciendo funciones como docente.

Subgrupo 5. Conformado por 8 contadores que ejercen su actividad como contadores y/o asesores contables y/o financieros por intermedio de una empresa y/o firma de su propiedad.

3.2 Instrumentos

Se diseñó una encuesta con 34 preguntas, se realizó una prueba piloto participaron (5 contadores, 2 docentes, 1 director contable, 1 independiente; 1 Auditor), se realizaron los respectivos ajustes.

También se realizó una entrevista semiestructurada con 22 preguntas que se aplicó a 20 contadores con el fin de profundizar en las respuestas de la encuesta.

3.3 Procedimiento

A todos los participantes se les compartió información del proceso de la investigación con el fin de dar a conocer los objetivos, alcance y políticas de protección de datos. Se les presentó el consentimiento informado y se dio respuesta a todas las inquietudes presentadas.

Luego se procedió al procesamiento y análisis tanto cuantitativo como cualitativo.

4. RESULTADOS

4.1 Aspectos Generales de los Encuestados

Dentro de los principales aspectos generales que caracterizan a los contadores de Santander están:

lugar de nacimiento, lugar de residencia, edad, estado civil, entre otros. Por otro lado, se establecieron aspectos relacionados con los estudios realizados, niveles alcanzados y el papel como investigadores.

A. Lugar de Nacimiento

Con respecto a la muestra, el 58,69% nacieron en Bucaramanga, el 16,3% nacieron en otros municipios de Santander y el restante 25% nacieron en municipios distintos a Santander.

B. Lugar de Residencia

De los encuestados el 86,95% residen en el Área Metropolitana de Bucaramanga, y el restante 13% residen en otros municipios de Santander.

C. Edad y Sexo de los Encuestados

Las edades oscilan entre los 23 a 61 años, siendo el rango de edad más representativo (50%) los que están entre los 31 a 42 años, así mismo, el 55,43% de los encuestados son del género femenino y 44,57% pertenecen al género masculino.

El sesgo positivo de la distribución muestra que la mayoría de los encuestados son menores de 40 años, además el ajuste es equivalente entre hombres y mujeres, es decir, el comportamiento general de las variables aplica a ambos sexos indistintamente. Sin embargo, es claro que la gran mayoría de esa población menor de 40 años pertenece al género femenino, lo que conlleva a plantear una posible hipótesis en la que el oficio de contador se relacionaría en el futuro con dicho género.

D. Estado Civil, hijos y personas a cargo

Frente al estado civil de los contadores encuestados: son solteros (47,83%), un amplio porcentaje están casados (34,78%), mientras que los estados civiles (unión Libre, separado, viudo) alcanzan un 17,39%. El 55,43% afirman no tener hijos, un 20,65% afirma tener un único hijo, mientras que el restante 23,91% afirma tener 2 o más hijos, una persona en estado de viudez tiene un hijo.

Frente a las personas que tienen a su cargo, el 30,43% afirma no tener esta condición, el 33,7% tiene una sola persona a cargo, el 23,91% tienen dos personas a cargo y el 11,96% tienen más de dos personas a cargo, si se comparan estos resultados, se evidencia que parte de los contadores que no tienen hijos, tienen una o más personas a su cargo, las personas solteras reportan tener hasta 4 personas a cargo.

E. Aspectos académicos

Los aspectos académicos hacen referencia al nivel de estudios, así como el rol en procesos de investigación; en esa medida el 48,91% de los encuestados ha realizado por lo menos algún estudio técnico, un 15,22% se ha graduado de otra carrera de pregrado y un 38,04% han realizado un postgrado. Las carreras técnicas y diplomados que han cursado estos contadores en su mayoría están orientadas al área financiera, aunque también presentan estudios fuera del área contable como la tecnología en laboratorio dental y tecnología en Diseño de Comunicación Visual.

En cuanto a investigación, el 84,78% de los encuestados nunca han realizado algún proyecto de investigación, el 6,52% ha llegado a ser auxiliar de investigación, el 3,26% coinvestigador, el 4,35% investigador principal y el 1,09% ha llegado a ser director de investigación.

Estos resultados presentan una relación proporcional entre el nivel de estudios de postgrado alcanzado con el máximo nivel jerárquico como investigador en la dirección en un proyecto, en la medida que disminuye el número de personas con estudios superiores paralelamente disminuye el máximo nivel jerárquico alcanzado en la investigación como es el de dirección de un proyecto.

F. Vinculación laboral

Con una muestra total donde 91,3% manifiestan estar activos laboralmente, se pudo constatar que prevalece la contratación laboral con todas las prestaciones sociales con porcentaje de 72,8%; dentro de la cual se evidencia un 4,3% que aparte con una contratación laboral, además cuentan con asesorías y/o consultorías u otros ingresos los cuales pactan con una contratación por OPS (Orden de Prestación de Servicios); un 15,2% de la muestra maneja una sola contratación por OPS, mientras un 3,3% evidencian una contratación irregular (Verbal y sin ningún tipo de prestación social y/o seguridad social).

G. Contratación laboral

Sumado al tipo de vinculación, se encuentran los tipos de contrataciones los cuales varían según el tiempo de la vinculación o su finalidad.

En este aspecto se indaga entre los contadores que se encuentran laborando el tipo de vinculación que actualmente tienen con las empresas, se pudo evidenciar que el 40,2% de la muestra están contratados a término fijo de uno o inferior a un año, el 30,4% con una contratación fija a término indefinido, el 17,4% manifiestan tener una contratación por orden de prestación de servicios, donde ellos son responsables de su propia seguridad social y el 12% restante manifiestan no tener ningún tipo de contratación formal, ni prestaciones sociales, ni seguridad social.

H. Horas laboradas

Se evidencia que el 45,7% labora dentro de la jornada máxima legal laboral permitida, mientras un 8,7% manifiesta no estar laborando, un 45,6% manifiesta trabajar jornadas superiores a las 8 horas diarias.

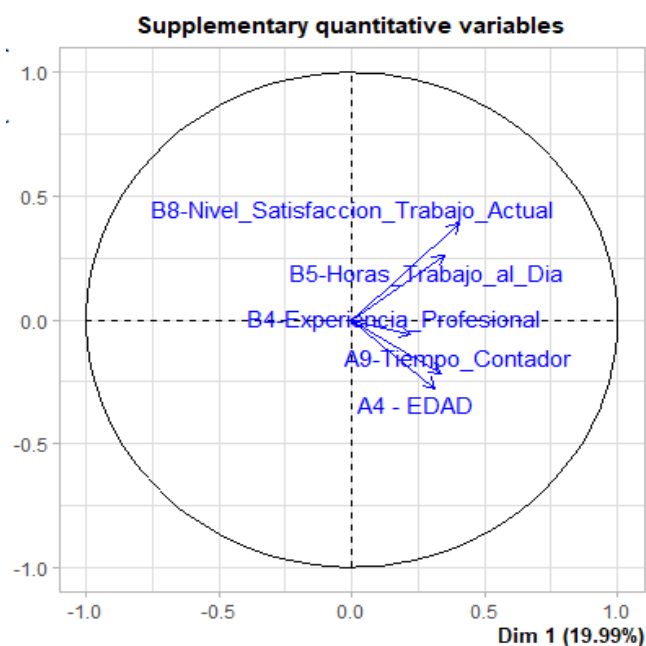
I. Años de experiencia contable

Se pudo establecer que una proporción superior al 95% de la población inicia tempranamente su vida laboral, desde mucho antes de titularse como contador, un 27,2% cuenta con una experiencia entre 5 y 8 años; y un 49,0% tiene experiencia superior a 8 años, un 23,8% tiene experiencia inferior a 3 años y el 1,1% tiene experiencia inferior al año.

En la Figura 1 se puede identificar que el nivel de satisfacción con el trabajo actual se relaciona positivamente con las horas de trabajo al día.

Otra relación positiva es que el tiempo como contador es proporcional a la edad y la experiencia laboral. Y se logra identificar que ni el nivel de satisfacción con el trabajo actual ni las horas de trabajo al día tienen relación alguna con la experiencia profesional, el tiempo como contador y la edad.

Figura 1. Círculo de correlaciones entre las variables cuantitativas



Análisis multivariado cuantitativo: círculo de n correlaciones entre variables.

Tabla 1. Contribución de las categorías: Vinculación y contratación laboral, campo de acción dentro de la profesión, satisfacción profesional y laboral a las dimensiones psicológica, laboral y económica de los contadores

Subcategorías	Contribución
La organización tiene en cuenta los aportes a través de un incremento salarial	4,39
La persona no tiene contratación laboral actualmente	4,26
La satisfacción en la vida profesional es la facilidad de conseguir empleo	3,784
La persona no tiene vinculación laboral Salarial – Prestacional	3,194
La organización no tiene en cuenta los aportes del contador	2,674

La persona no tiene ninguna vinculación laboral	2,41
Trabajar bajo presión afecta la efectividad laboralmente	2,246
Se ha desempeñado en otra actividad diferente a las prácticas contables	2,167
La satisfacción en la vida profesional está relacionada con los aportes que hace el contador a la sociedad	2,158
Se recibe apoyo emocional de parte de los colegas en el ejercicio profesional	1,712
Pertenece a una asociación o agremiación de contadores	1,682
No pertenece a una asociación o agremiación de contadores	1,682
Amistad con los colegas en el ejercicio profesional	1,644

Fuente. Elaboración propia a partir del Análisis de Correspondencias Múltiples.

Tabla 2. Contribución de las categorías: contextos de desempeño y toma de decisiones a las dimensiones laboral y psicológica de los contadores

Subcategorías	Contribución
Tiene contratación laboral por Orden de Prestación de Servicios	5,569
Se ha desempeñado como revisor fiscal	5,044
Tiene vinculación laboral por Orden de Prestación de Servicios	4,467
Se ha desempeñado como Consultor	3,921
Auditoría como campo de acción laboral	3,56
Se ha desempeñado como Auditor	3,484
No se tiene en cuenta en la toma de decisiones de la empresa	2,706
Se ha desempeñado como Asesor	2,61
Piden su concepto en la toma de decisiones de la empresa	2,516
Se ha desempeñado en el sector agrícola	2,254
No piden su concepto en la toma de decisiones de la empresa	2,113
Se ha desempeñado como Docente	2,025
No se desempeña como auditor	1,991
No tiene libertad en su ejercicio profesional	1,84

Fuente. Elaboración propia a partir del Análisis de Correspondencias Múltiples.

Tabla 3. Contribución de las categorías: factores motivacionales, efectos del ambiente laboral e integración a grupos sociales a las dimensiones psicológica y laboral

Subcategorías	Contribución
No se tiene libertad en su ejercicio profesional	4,06
Sí tiene libertad en su ejercicio profesional	4,06
Se ha desempeñado en el sector petrolero	3,827
El profesional se siente vigilado o controlado en su trabajo	3,251
El profesional no se siente vigilada o controlada en su trabajo	3,251
Ha enfrentado riesgo de rechazo social en su trabajo	3,079
La persona no tiene vinculación laboral Salarial - Prestacional	2,931
La organización no tiene en cuenta sus aportes.	2,702
Trabajar bajo presión afecta su vida Emocional	2,579
Pertenece a una asociación o agremiación de contadores	2,565
No pertenece a una asociación o agremiación de contadores	2,565
Ha enfrentado riesgo de maltrato en su trabajo	2,356
Trabajar bajo presión afecta su vida	2,296
La persona tiene vinculación laboral por Orden de Prestación de Servicios	2,184

Fuente. Elaboración propia a partir del Análisis de Correspondencias Múltiples.

Profundizando en el análisis de correspondencia múltiple (ACM) y la representación de las categorías y subcategoría en las tablas 1, 2 y 3, se evidencia que las dimensiones económica y laboral tienen una relación directa con los factores psicológicos permitiendo concluir lo siguiente: los factores psicológicos relacionados con el entorno laboral afectan indistintamente a los contadores sin ser relevante el género, lugar de residencia o lugar de nacimiento.

En este sentido, la efectividad en el trabajo, así como en el nivel emocional se relacionan con el trabajo bajo presión; de igual manera estos profesionales manifiestan que, aunque reciben apoyo emocional por parte de sus colegas, sienten que no tienen libertad en su ejercicio profesional, por lo que perciben cierta vigilancia o cierto control en su entorno laboral, además, a nivel personal este grupo de contadores se caracterizan por no tener hijos o personas a su cargo, asumen como un riesgo derivado de la profesión la falta de estímulos.

Los contadores que afirman no tener vinculación laboral en el momento de la investigación, también se sienten vigilados y no tienen libertad de acción cuando han ejercido algún trabajo.

Existe un grupo de contadores que no se sienten vigilados, ni controlados en el trabajo, no se dejan afectar emocionalmente por presiones en el trabajo, tienen una vinculación laboral salarial y prestacional, además se caracterizan por tener otros estudios de pregrado, tienen hijos o viven en unión libre.

Por otra parte, los contadores que han participado como auxiliares de investigación están relacionados con estudios de especialización además estos contadores se caracterizan por laborar dentro de su profesión como auditores, consultores y

y asesores; además, se desempeñan en campos de acción como consultoría y revisoría fiscal. Por otro lado, su vinculación y su contratación laboral se asocia a la orden de prestación de servicios que a su vez, les permite participar en las decisiones de la empresa a través de la presencia en las reuniones y/o emitiendo sus conceptos.

Los contadores solteros se caracterizan por laborar dentro de su profesión como auditores, consultores y asesores, además se desempeñan en campos de acción como consultoría y revisoría fiscal. Por otro lado, su vinculación y su contratación laboral no se asocia a la orden de prestación de servicios, tampoco se asocia con otros estudios de postgrado.

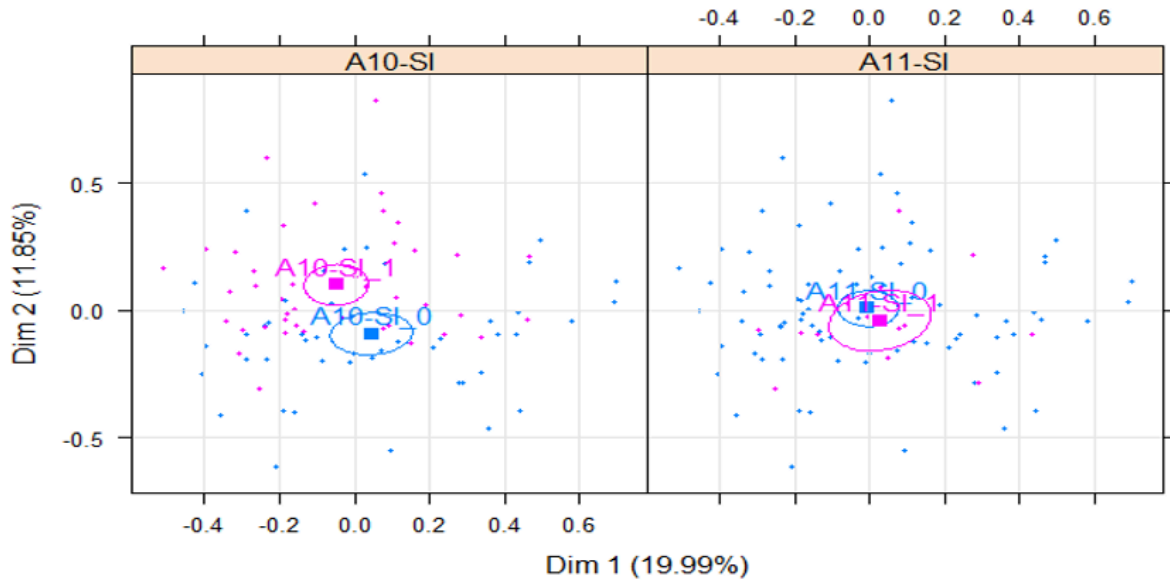
Con el análisis de correspondencia múltiple (ACM) se reporta que los contadores que afirman tener una persona a cargo no reciben incrementos salariales por sus aportes en la empresa, participan en las reuniones de la empresa cuando van a tomar decisiones, no consideran el aporte a la sociedad, ni la facilidad de conseguir empleo como una forma de satisfacción de su carrera profesional y han realizado por lo general estudios técnicos.

Las personas en estado de unión libre se sienten satisfechas con su profesión ya que aportan a la sociedad, encuentran facilidad de empleo y asumen su carrera como proyecto de vida, además participan en las reuniones de la empresa donde se toman decisiones.

Las personas casadas y con estudios de postgrado en maestría, consideran que no sienten satisfacción como profesionales en lo que se refiere a la facilidad de conseguir empleo, tienen por lo general dos personas a cargo, tampoco reciben incremento salarial por sus aportes a la empresa donde laboran, además han cursado estudios técnicos.

Los contadores sin hijos y/o personas a cargo asumen su carrera como proyecto de vida, afirman estar aportando a la sociedad y son recompensados con incrementos salariales por los aportes realizados a las empresas donde laboran.

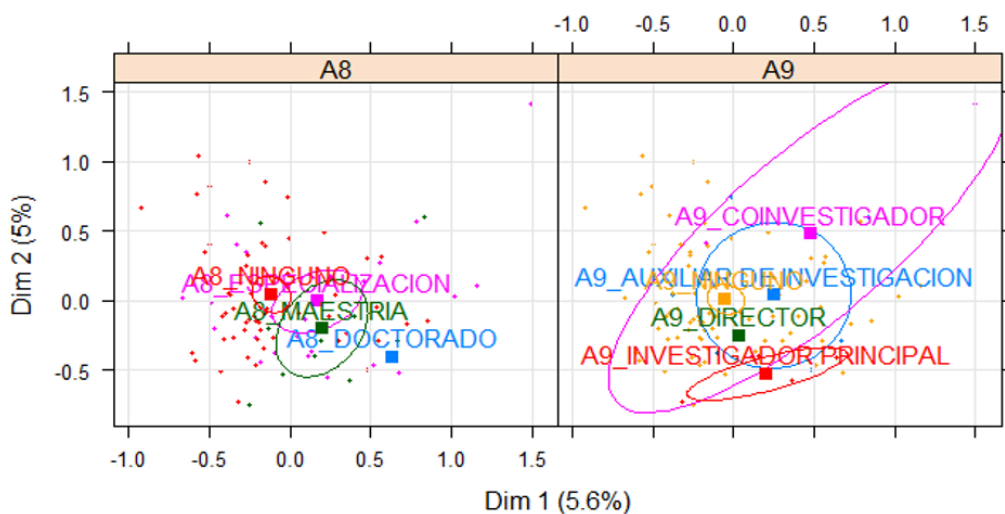
Figura 2. Caracterización de los encuestados por realización de estudios técnicos y otros pregrados



Caracterización por estudios técnicos y realización de otros pregrados

La Figura 2 presenta el análisis de correspondencia múltiple (ACM) mostrando que existen diferencias entre las características cuando las personas han realizado o no estudios técnicos, es decir, las personas que tienen este tipo de estudio tienden a una caracterización diferente a nivel profesional frente a las personas que no han hecho este tipo de estudio.

Figura 3. Análisis de correspondencia de la caracterización de los contadores con estudios de postgrado y participación en investigación



Caracterización por postgrados y participación en investigación

La información presentada en la figura 3 (ACM), muestra que existe una única persona con doctorado, por lo tanto, es arriesgado asumir que existen diferencias entre las personas que no han alcanzado este nivel de postgrado y las que sí lo lograron; así mismo se afirma que no existen diferencias entre las personas con especialización. Existen diferencias entre las personas que no han hecho ningún postgrado frente a las personas que tienen título de maestría.

Estos resultados se relacionan con los encontrados por García, Rueda, Jaimes y Villamizar quienes concluyen en su estudio que los contadores en la región de Santander tienen un alto interés por las especializaciones, y un interés bajo por maestrías y doctorados, que corresponde a contadores del sector educativo.

Frente a la participación en investigación se resalta el poco involucramiento de las personas en este ámbito, se puede apreciar una gran diferencia entre las personas que no han hecho investigación y las que han ejercido el rol de investigador, información que se confirma con estos datos: el 84,78% de los encuestados nunca han realizado algún proyecto de investigación, el 6,52% ha llegado a ser auxiliar de investigación, el 3,26% coinvestigador, el 4,35% investigador principal y el 1,09% ha llegado a ser director de investigación. Y la experiencia y conocimiento en investigación académica donde el 15,2% manifiesta haber tenido algún tipo de conocimiento y acercamiento con investigación; el 6,5% asumió roles de auxiliares de investigación y un 8,7% roles activos en el campo de la investigación.

Frente a este aspecto, Rodríguez y Segura (2012), expresan que una de las falencias en el mercado

laboral es la mínima preparación en investigación de los profesionales de contaduría.

En cuanto al análisis de las narrativas a partir de las entrevistas, emergen diferentes categorías y subcategorías:

Las motivaciones iniciales para ser contador, resaltando las subcategorías: 1) proyección laboral, gusto e interés por la profesión y motivaciones familiares, se evidencia que la contaduría pública, es percibida como una profesión que garantiza la empleabilidad y el crecimiento, así lo expresan los participantes “El amplio campo laboral”, “la gran oferta laboral”, “la importancia del conocimiento contable en cualquier tipo de empresa”, “el ser contador público me lleva a ser una persona importante en el área empresarial y desempeñarme como persona que hace parte de esas decisiones económicas y financieras de todo lo que tiene que ver con el negocio”, “mi motivación inicial para ser contador público, es que es una carrera profesional con bastantes campos laborales y con una buena oferta laboral en Colombia”, “involucra áreas de interés y el ejemplo de mi padre”. 2) Se requiere capacidad cognitiva con el análisis de números y el gusto por temas económicos “facilidad con los números y gusto por las ciencias económicas”. 3) La influencia desde la educación media (colegios comerciales) y el primer empleo que se asocia al realizado por los aprendices de los institutos técnicos y tecnológicos de la región “surge producto de la motivación personal que causó en mi vida el haber realizado un bachillerato comercial”.

En esta categoría es preciso tener en cuenta el estudio de García, Rueda, Jaimes y Villamizar (2017), quienes identifican que el Contador

Público Santandereano, se motiva por la profesión desde la educación secundaria, donde los colegios de tendencias comerciales generan el interés por los números y la parte contable desde muy temprana edad; también, los institutos técnicos influyen, con una oferta a muy bajo costo de programas técnicos y tecnológicos que involucran directamente las ciencias contables y económicas desde el secretariado, auxiliares, etc., quienes con contratos de aprendizaje incursionan en las diferentes empresas de la región.

El reconocimiento es otro motivador para los contadores: “Actualmente, podría resaltar la incidencia que tiene la parte contable en cualquier empresa”, “me motiva lo que se puede llegar al momento de una toma de decisiones”.

Además del aprendizaje continuo como motivador: “Seguir creciendo como profesional”, “Aprender cada día más y ser la mejor”, “el poder tener el dominio de información es lo que más me gusta”, “conocimiento continuo”, “continuar aprendiendo y aportar mis conocimientos a la construcción de una sociedad más honesta”, “que todos los días se aprende algo nuevo”, “mi motivación actual es que debemos ser mejores, superarse y actualizarse”.

Contrario a las categorías anteriores surge la de desmotivación por la baja remuneración, 20 contadores entrevistados manifestaron desmotivación frente al reconocimiento económico: “salarios muy bajos por parte de las empresas”, “a veces no se remunera como debe ser al contador público”, “siempre ya tienen un sueldo asignado al puesto de trabajo”, “no es muy bien retribuida”, “podría ser mejor teniendo en cuenta la importancia y relevancia de sus responsabilidades”, “debemos estar en continúa capacitación que nos genera costos adicionales los cuales no se ven compensados con la remuneración ofrecida en el

mercado laboral”, “la remuneración no es bien paga acá”, “es muy poco en comparación de tanta carga laboral que se presenta en las empresas”.

Otra categoría que emerge es el orgullo por la profesión: “satisfacción personal como contador”, “me siento muy contento y pleno”, “orgullosa y capaz de salir a orientar y redirigir la economía de los lugares en los que me desempeñe”, “orgullosa de mi profesión”, “orgullosa y calificada”, “mi profesión es la mejor de todas, ya que siendo contador puedo incurrir en muchos ámbitos laborales” “satisfecha y comprometida con las responsabilidades de mi ejercicio profesional”.

El gusto por la profesión lo atribuyen a la diversidad de cargos y el ejercicio profesional: “gran campo de acción que tiene la contaduría y las áreas que involucra”, “que puedo trabajar en varios cargos administrativos”, “la variedad de roles que se puede desempeñar desde la profesión contable”, “puedo desempeñar lo que me apasiona”, “hay gran oportunidad laboral”, “puedes desarrollarla en diferentes ámbitos”, “con el conocimiento como contador, tú tienes el dominio general de una empresa...”

Otra categoría emergente es el disgusto con la profesión por factores como desconcierto, incertidumbre o no sentirse a gusto con la profesión y el causal predominante en la respuesta se atribuye a los permanentes cambios normativos año tras año, sobre todo en lo concerniente a temas tributarios, además, de la competencia desleal y la extralimitación en funciones: “en las empresas no se le da la importancia a la figura del contador público y se considera aquella figura que debe saber todos los temas y a todo darle solución

La información presentada en la figura 4 (ACM), muestra que existe una única persona con doctorado, por lo tanto, es arriesgado asumir que existen diferencias entre las personas que no han alcanzado este nivel de postgrado y las que sí lo lograron; así mismo se afirma que no existen diferencias entre las personas con especialización. Existen diferencias entre las personas que no han hecho ningún postgrado frente a las personas que tienen título de maestría.

Estos resultados se relacionan con los encontrados por García, Rueda, Jaimes y Villamizar (2017) quienes concluyen en su estudio que los contadores en la región de Santander tienen un alto interés por las especializaciones, y un interés bajo por maestrías y doctorados, que corresponde a contadores del sector educativo.

Frente a la participación en investigación se resalta el poco involucramiento de las personas en este ámbito, se puede apreciar una gran diferencia entre las personas que no han hecho investigación y las que han ejercido el rol de investigador, información que se confirma con estos datos: el 84,78% de los encuestados nunca han realizado algún proyecto de investigación, el 6,52% ha llegado a ser auxiliar de investigación, el 3,26% coinvestigador, el 4,35% investigador principal y el 1,09% ha llegado a ser director de investigación. Y la experiencia y conocimiento en investigación académica donde el 15,2% manifiesta haber tenido algún tipo de conocimiento y acercamiento con investigación; el 6,5% asumió roles de auxiliares de investigación y un 8,7% roles activos en el campo de la investigación.

Frente a este aspecto, Rodríguez y Segura (2012), expresan que una de las falencias en el mercado

laboral es la mínima preparación en investigación de los profesionales de contaduría.

En cuanto al análisis de las narrativas a partir de las entrevistas, emergen diferentes categorías y subcategorías:

Las motivaciones iniciales para ser contador, resaltando las subcategorías: 1) proyección laboral, gusto e interés por la profesión y motivaciones familiares, se evidencia que la contaduría pública, es percibida como una profesión que garantiza la empleabilidad y el crecimiento, así lo expresan los participantes “El amplio campo laboral”, “la gran oferta laboral”, “la importancia del conocimiento contable en cualquier tipo de empresa”, “el ser contador público me lleva a ser una persona importante en el área empresarial y desempeñarme como persona que hace parte de esas decisiones económicas y financieras de todo lo que tiene que ver con el negocio”, “mi motivación inicial para ser contador público, es que es una carrera profesional con bastantes campos laborales y con una buena oferta laboral en Colombia”, “involucra áreas de interés y el ejemplo de mi padre”. 2) Se requiere capacidad cognitiva con el análisis de números y el gusto por temas económicos “facilidad con los números y gusto por las ciencias económicas”. 3) La influencia desde la educación media (colegios comerciales) y el primer empleo que se asocia al realizado por los aprendices de los institutos técnicos y tecnológicos de la región “surge producto de la motivación personal que causó en mi vida el haber realizado un bachillerato comercial”.

En esta categoría es preciso tener en cuenta el estudio de García, Rueda, Jaimes y Villamizar, quienes identifican que el Contador

Público Santandereano, se motiva por la profesión desde la educación secundaria, donde los colegios de tendencias comerciales generan el interés por los números y la parte contable desde muy temprana edad; también, los institutos técnicos influyen, con una oferta a muy bajo costo de programas técnicos y tecnológicos que involucran directamente las ciencias contables y económicas desde el secretariado, auxiliares, etc., quienes con contratos de aprendizaje incursionan en las diferentes empresas de la región.

El reconocimiento es otro motivador para los contadores: “Actualmente, podría resaltar la incidencia que tiene la parte contable en cualquier empresa”, “me motiva lo que se puede llegar al momento de una toma de decisiones”.

Además del aprendizaje continuo como motivador: “Seguir creciendo como profesional”, “Aprender cada día más y ser la mejor”, “el poder tener el dominio de información es lo que más me gusta”, “conocimiento continuo”, “continuar aprendiendo y aportar mis conocimientos a la construcción de una sociedad más honesta”, “que todos los días se aprende algo nuevo”, “mi motivación actual es que debemos ser mejores, superarse y actualizarse”.

Contrario a las categorías anteriores surge la de desmotivación por la baja remuneración, 20 contadores entrevistados manifestaron desmotivación frente al reconocimiento económico: “salarios muy bajos por parte de las empresas”, “a veces no se remunera como debe ser al contador público”, “siempre ya tienen un sueldo asignado al puesto de trabajo”, “no es muy bien retribuida”, “podría ser mejor teniendo en cuenta la importancia y relevancia de sus responsabilidades”, “debemos estar en continúa capacitación que nos genera costos adicionales los cuales no se ven compensados con la remuneración ofrecida en el

mercado laboral”, “la remuneración no es bien paga acá”, “es muy poco en comparación de tanta carga laboral que se presenta en las empresas”.

Otra categoría que emerge es el orgullo por la profesión: “satisfacción personal como contador”, “me siento muy contento y pleno”, “orgullosa y capaz de salir a orientar y redirigir la economía de los lugares en los que me desempeñe”, “orgullosa de mi profesión”, “orgullosa y calificada”, “mi profesión es la mejor de todas, ya que siendo contador puedo incurrir en muchos ámbitos laborales” “satisfecha y comprometida con las responsabilidades de mi ejercicio profesional”.

El gusto por la profesión lo atribuyen a la diversidad de cargos y el ejercicio profesional: “gran campo de acción que tiene la contaduría y las áreas que involucra”, “que puedo trabajar en varios cargos administrativos”, “la variedad de roles que se puede desempeñar desde la profesión contable”, “puedo desempeñar lo que me apasiona”, “hay gran oportunidad laboral”, “puedes desarrollarla en diferentes ámbitos”, “con el conocimiento como contador, tú tienes el dominio general de una empresa...”

Otra categoría emergente es el disgusto con la profesión por factores como desconcierto, incertidumbre o no sentirse a gusto con la profesión y el causal predominante en la respuesta se atribuye a los permanentes cambios normativos año tras año, sobre todo en lo concerniente a temas tributarios, además, de la competencia desleal y la extralimitación en funciones: “en las empresas no se le da la importancia a la figura del contador público y se considera aquella figura que debe saber todos los temas y a todo darle solución

conllevar a la extralimitación de funciones”, “la presión, los tiempos y el detalle de ciertos documentos”, “cambios continuos en la normatividad”, “me disgustan los continuos cambios en las leyes”, “los continuos cambios en las normas tributarias en nuestro país que son relacionadas con nuestra profesión”, “baja remuneración salarial y falta de oportunidades”, “la devaluación de la profesión (salario)”, “me disgusta un poco que estamos subvalorados y en muchos casos no se le da la importancia al contador público”, “Algunos colegas no valoran la importancia de la profesión y menosprecian el trabajo que se realiza”, “el gremio, todos los contadores que trabajan de pronto por su misma necesidad, no los estoy juzgando, tratan de regalar su trabajo, eso me disgusta de la profesión”.

Se evidencia agrado en el ejercicio de la profesión en un campo específico: “Una compañía que me brinda la oportunidad de materializar y poner en práctica mis conocimientos académicos haciendo frente a la aplicación en la vida cotidiana”, “asesorando, cómodo, muy cómodo”, “amigable, cordial y con facilidades de aprender; querida y respetada”, “agradable y flexible desde mi casa; satisfecha y comprometida”, “me siento contento, me siento satisfecho, con sus momentos difíciles en ocasiones, llevo varios años desempeñándome en este tipo de negocios”, “trabajo en auditoría interna me siento satisfecha afortunadamente, siento que elegí bien”, “lugar de trabajo cuenta con aptas condiciones para el desarrollo del mismo, tanto en el espacio físico, como también en la seguridad en el trabajo”, “mi lugar de trabajo es un ambiente acogedor y familiar en el cual me siento como en casa, siempre se brinda confianza”.

En este sentido, los contadores manifiestan estar cómodos con el ejercicio de la profesión en

un campo específico y los que se desempeñan en un trabajo independiente manifiestan que buscan mantener un ambiente agradable en su casa, hay un bajo nivel de incomodidad referente a la valoración y retroalimentación en el trabajo por parte de los superiores.

Otra categoría que emerge es la mediocridad en el ejercicio profesional: “el cobro de tarifas muy bajas con el fin de captar el servicio, ofreciendo de igual forma una baja calidad de este”, “mediocridad, falta de profesionalismo y actualización”, “algunos profesionales han desprestigiado la realización de los procesos contables, pues realizan trabajos mediocres a cambio de pagos consecuentes”.

La categoría generadores de estrés en el trabajo se evidencia a través de expresiones como: Solicitud de información sin planeación; plazos y vencimientos de términos”, “un informe imprevisto”, “cuando los extractos de las cuentas no me cuadran con el balance, los informes normativos que se tienen que reportar”, “cuando ya hay una fecha límite realmente le toca a uno correr”, “la urgencia con la que se necesitan ciertas cosas, la seguridad de que todo debe estar perfecto, el tiempo no alcance y se requiere todo para ya”, “la entrega de un sin número de informes a las entidades de control y vigilancia”, “mal ambiente laboral”, “el ambiente laboral, mucha tensión entre algunos compañeros”.

En lo referente a generadores de estrés en el trabajo contable, los profesionales coincidieron en varios aspectos: la solicitud de información inmediata y el tema de no contar con las herramientas necesarias para cumplir con los requerimientos, las caídas y fallas de las páginas de los entes de control, lo que imposibilita el cumplimiento, el mal ambiente laboral.

Consecuente con esto, Sánchez (2012), resalta que para los contadores públicos es preciso que se brinde un ambiente laboral óptimo donde la institución tome parte activa en la ejecución de planes y proyectos respecto a las áreas financiera y contable.

En cuanto al estrés en los contadores, Loaiza (2014) evidenció que aquellos contadores que residían y laboraban en grandes ciudades como Bogotá, Cali y Medellín, expresaban sentirse estresados y cansados con sus actividades cotidianas respecto a sus cargos laborales, igualmente demostraron sentirse desmotivados en relación a la proyección personal; así mismo, Pedraza (2016), destaca diferentes condicionantes que generan estrés como son los estándares y estereotipos frente a la profesión de contaduría pública, las constantes exigencias que no corresponden al actuar profesional, además de las constantes evaluaciones de desempeño.

Por otra parte, tres contadores manifestaron no tener situaciones de estrés al expresar: “pues la verdad no vivo estresada en mi trabajo, me gusta y no siento que me estrese en mi trabajo”, “actualmente no manejo ningún estrés en lo que realizo”.

Otra categoría es la experiencia de temor y miedo que afrontan los contadores: “riesgo reputacional, verse inmerso en situaciones antiéticas”, “cuando un contador no realiza su trabajo desempeñándose de la mano del código de ética, normalmente tiene en su mente que será descubierto por sus faltas”, “confiar en lo que el cliente nos dice y verse defraudado”, “la pérdida de la tarjeta profesional por desconocimiento”, “el temor a una sanción por un error que se pueda cometer de forma involuntaria”, “la presión que se pueda ejercer por parte de los superiores en el manejo

financiero de las compañías”, “el momento de rendición de cuentas en las asambleas anuales”, “quedarse sin empleo”.

Con respecto a las situaciones de temor y miedo, la respuesta más recurrente fue el miedo a los incumplimientos frente a los entes de control, tales como la presentación de impuestos y demás, la inseguridad al momento de asumir nuevos retos, lo anterior teniendo en cuenta los diferentes sectores que pueden diferir en prácticas y obligaciones. En tercer lugar, se tiene el riesgo reputacional, el miedo a verse involucrado en alguna actividad ilícita, que conlleve a la pérdida de la tarjeta profesional.

En cuanto a la categoría de herramientas de afrontamiento de las situaciones de estrés reportan: tener una buena planeación y organización del trabajo, pausas activas, ejercicios de relajación, actividades deportivas y de esparcimiento.

Las relaciones laborales son cordiales pero con prevenciones: los contadores manifestaron tener buenas relaciones en su sitio de trabajo, aunque mantienen buenas relaciones algunos hacen énfasis en las prevenciones, lo anterior por temas como evitar involucrarse en situaciones de índole personal en la oficina, el mantenimiento de la reserva y situaciones de celo profesional: “con los compañeros la relación es buena, se comprende el apoyo que hay que brindar ante las necesidades del otro, lamentablemente hay situaciones en las que se ve que hay cierto celo profesional por compartir información que podría ser de utilidad para el grupo”.

En este mismo sentido el estudio de Morales (2016), en Toluca permitió develar que, aunque los contadores se sienten satisfechos con su situación laboral y que las instituciones

públicas tienen programas dirigidos a mejorar la calidad de vida laboral, estas son percibidas no como una estrategia de bienestar sino como una estrategia de productividad, los altos mandos no tienen en cuenta la particularidad de cada dependencia y de cada persona.

En lo referente a la categoría de proyección profesional a 5 años, los contadores manifestaron: “en primera línea concluir un proyecto académico de especialización y/o maestría”, “diversificar e incursionar en áreas diferentes de la contabilidad, ya sea en la docencia y/o auditoría”, “también teniendo en cuenta proyectos de emprendimiento y hasta la posibilidad de incursionar en el trabajo independiente o direccionando un negocio propio”.

Así mismo la proyección a 10 años: en primera línea, está el fortalecimiento de un grupo familiar ya sea pareja e hijos, en segunda línea y teniendo en cuenta las edades de algunos de los entrevistados, está un plan de retiro con proyectos de docencia y asesoría, además de actividades de proyección social, al igual que proyectos educativos a largo plazo.

Los contadores visualizan el futuro de la profesión desde la globalización e internacionalización que conlleva una gran oportunidad para el gremio: “un futuro con más herramientas tecnológicas”, “creo que la profesión debe ir más allá de informes”, “veo un futuro prometedor”, “una profesión que va cambiando mucho de acuerdo con el ritmo mundial”. En este sentido, Ávila (2019), resalta la demanda de personal calificado en ciencias contables y afines, donde se hace necesario que se implementen las TICS como parte de su devenir laboral y académico para responder a la demanda laboral.

De las narrativas también emerge la categoría de una relación estrecha entre ética y el ejercicio contable, “la relación es muy estrecha ya que van de la mano, si no se tiene la ética es imposible desarrollar bien nuestras funciones”, “un contador debe ser ético en todos los sentidos, si bien es cierto que hay mucha corrupción, que hay gente que se prestan para hacer cosas, uno debe mantenerse blindado ante esas situaciones”, “lo ético y el ejercicio contable tiene que ir de la mano cuando uno es honesto, íntegro, tiene valores, y sabe desarrollar el ejercicio contable, acata las leyes, y hace los registros conforme a la normatividad, sin engaño, sin tapujos, esto hace que los contables sean dignos”, “si no hay una ética y no se es honesto no hay profesión”, “la ética respalda todo lo contablemente expresado para que tenga peso de verdad, legalidad y evidencia irrefutable”.

Los contadores públicos coinciden en que la ética es la base de la profesión, resaltan la responsabilidad de fe pública que tiene el contador; adicionalmente manifiestan que en algunas empresas, la ética se convierte en un reto por parte del contador debido a los intereses propios en la evasión por parte de algunos empresarios “es un contraste grande en algunas empresas, que la gran mayoría de empleadores esperan que el contador a toda costa beneficie la compañía sin importar la ética, ni el riesgo que trae consigo”.

Finalmente surge la categoría compromiso del contador frente a los retos sociales. Dos contadores no evidencian relación de su desempeño profesional con el compromiso social “en mi desempeño, ninguna relación”, o una relación negativa “muy mala ya que lo poco que he podido hacer como independiente, lo quieren pagar barato”.

Se resaltan las siguientes narrativas de compromiso del contador frente a los retos sociales: “Una de las partes que me gustaría implementar, proyectar y hacer obligatoria es la responsabilidad social de todas las compañías”, “la contabilidad posee múltiples factores que pueden ayudar a la proyección social, desde predicciones, estadísticas, entre otros; hasta la construcción de modelos que aporten una dirección de un propósito específico”, “indirectamente el contador trabaja para el estado”, “formar grandes profesionales que de una u otra manera retribuyan con su conocimiento a la sociedad”, “la contabilidad es básica en la proyección social pues te da límites, además de brindar control y seguridad con lo que se tiene”, “se podría mejorar el compromiso social con respecto a la participación individual en las necesidades sociales”, “aplicando los mayores controles posibles para disminuir lo que es el fraude y el riesgo”, “cada vez hay más entidades que controlan, nos obliga a estar a la vanguardia de poder estar en frente de los desafíos sociales”, “he podido contribuir a la orientación de la contabilidad desde la población vulnerable”.

En este sentido el compromiso social está relacionado con generar conciencia, gestionar el conocimiento profesional, aplicación de las normas para minimizar el fraude, la corrupción y el riesgo, responder a necesidades sociales y apoyo a población vulnerable; así mismo, el estudio realizado por Sánchez (2012), reporta que parte del éxito que han tenido las instituciones de seguridad nacional, gira en torno al control y seguimiento de las labores de los directivos de los departamentos de contabilidad, que ofrecen informes con transparencia, y frente a la labor de los contadores resaltan las actitudes y aptitudes de compromiso social como conciencia social, la iniciativa y disposición al servicio.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En el análisis de los factores psicosociales del contador en el contexto del departamento de Santander se evidencia la importancia del contador en el amplio campo de acción en el ejercicio de la profesión en beneficio de las empresas y las comunidades, se requiere un cambio de mentalidad por parte de los empresarios en este aspecto.

Se concluye que en los últimos años en Santander ingresan más mujeres (63%) a estudiar contaduría en relación con los hombres, sin identificarse diferencias significativas entre géneros en las condiciones psicosociales abordadas en este estudio de acuerdo con el análisis de correspondencia múltiple (ACM).

Los contadores de Santander coinciden con los mismos generadores de estrés comparado con otros estudios realizados. Los autores en dichos estudios proponen mayores niveles de profundización que fueron abordados en esta investigación.

En la región de Santander los niveles salariales comparados con otras ciudades representan una brecha importante.

Se concluye que estudios de las condiciones psicosociales de los profesionales son muy importantes para expresar motivaciones y frustraciones generadas por el ejercicio de la profesión, una invitación a seguir escribiendo e investigando en pro del conocimiento de este gremio y de otras profesiones afines.

A manera de recomendación, se propone promover y ampliar este tipo de investigaciones a otras regiones del país para caracterizar al contador a nivel nacional generando mayores niveles de comprensión de las condiciones psicosociales tanto positivas como negativas en los entornos laborales, para fortalecer las condiciones que favorecen y para facilitar la propuesta de herramientas que mejoren la calidad de vida y respondan a las necesidades propias del gremio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amézquita, P. (2019). Pasado, presente y futuro. <https://www.incp.org.co/quienes-somos/historia/>
- Arana, M. (2018). La educación en valores: una propuesta pedagógica para la formación profesional.
- Asociación Colombiana de Facultades de Contaduría Pública. (2018). Historia de la Asociación Colombiana de Facultades de Contaduría Pública. Bogotá D.C. Disponible de <http://asfacop.org.co/nosotros/#1502312344909-68bdd8d6-fefe>
- Ávila, R. (2019). Tendencias que todo empresario debe conocer. *Revista Dinero*. <https://www.dinero.com/opinion/columnistas/articulo/tendencias-que-todo-empresario-debe-conocer-por-raul-avila-forero/276188>
- Borda, M.I, García, N. y Rincón, M. (2021). Análisis comparativo de los resultados entre áreas del conocimiento. En diagnóstico de necesidades de formación en ética de la investigación, bioética e integridad científica en Colombia. *Minciencias*, p.p. 387 -453. <https://minciencias.gov.co/direccion-generacion-conocimiento/diagnostico-necesidades-formacion-en-etica-la-investigacion>
- Banco de la República y Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2016). Informe de coyuntura económica regional. Santander. <http://www.banrep.gov.co/es/icer-santander-2016>
- Cámara de Comercio de Bucaramanga. (2019). Indicadores Económicos de Santander. Bucaramanga. https://www.camaradirecta.com/temas/documentos%20pdf/indicadores/2019/indicadores_marzo_2019.pdf
- Cámara de Comercio de Bucaramanga. (2019). Producto Interno Bruto de Santander 2018. Bucaramanga. <https://www.camaradirecta.com/temas/documentos%20pdf/informes%20de%20actualidad/2019/PIB%20Santander%202018.pdf>
- Cano, J. (2018), La importancia del contador. <https://www.incp.org.co/la-importancia-del-contador/>
- Castellanos, L. (2019). Desarrollo de una aplicación móvil para la oferta de servicios profesionales en las áreas de contabilidad, derecho e ingeniería civil en el territorio colombiano a través de la geolocalización.
- Comité de Registro de la Unidad Administrativa Especial, Junta central de contadores. (2014). Acta 22. Bogotá D.C. Disponible. https://www.jcc.gov.co/images/pdfs/actas-comite-registro/acta_22.pdf
- Daza, C. G. (2017). Los ciclos propedéuticos como estrategia innovadora para la formación de Contadores Públicos en Colombia. *Boletín Redipe*, 6(4), 199-217.
- Gobernación de Santander. (2016). Plan de Desarrollo Departamental “Santander nos une 2016-2019”.
- Higuera, W., Quintero, L., Jaimes, G. y Angarita, L. (2017). El papel del egresado de la facultad de contaduría pública de la universidad Santo Tomás, en el área Metropolitana de Bucaramanga. (Tesis de pregrado). Universidad Santo Tomás de Aquino.
- Instituto Nacional de Contadores Públicos. (2018). Panorama Regional y Mercado Laboral. Colombia <https://www.incp.org.co/tag/mercado-laboral/>

- Ley 43 de 1990. Bogotá D.C. (1990). Colombia. Congreso de la República de Colombia. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-104547_archivo_pdf.pdf
- Lizarazo, E. H. (2006). Competencias formativas y mercado profesional contable. *Revista Internacional Legis de Contabilidad & Auditoría*.
- Loaiza, E. (2014). El ejercicio de la profesión contable en Colombia. Una mirada desde el paradigma contable del comportamiento basado en la conducta y el deterioro de la salud física y mental. *En-Contexto*, 2, 147-164.
- Morales, M. (2016). Estudio descriptivo de la calidad de vida laboral en profesionales de la contaduría en la ciudad de Toluca en 2015. (Tesis de maestría). Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca, México. <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/49473/TESIS%20RI%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Moreno, B. (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. *Medicina y seguridad en el trabajo*. Vol.57, suppl.1, pp.4-19.
- OIT (1986). Factores psicosociales en el trabajo: reconocimiento y control. Ginebra.
- Ortiz, A. F. (2019). Retos de los contadores públicos frente a los estándares internacionales para las empresas en Colombia.
- Pedraza, J. (2016). Condiciones generadoras de malestar laboral: “el caso de los contadores públicos en las empresas del sector farmacéutico en Bogotá. (Tesis de maestría), Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia. <http://bdigital.unal.edu.co/54597/1/2950307419.2016.pdf>
- Rodríguez, J. & Segura, G. (2012). Fortalecimiento de la docencia de calidad en el programa de contaduría pública de la Universidad de la Amazonia. (tesis de maestría), Universidad de la Amazonia, Florencia, Caquetá, Colombia. https://www.usfx.bo/nueva/vicerrectorado/citas/ECONOMICAS_6/Contaduria_Publica/51%20jdedr%20avila.pdf
- Rodríguez, J. M., De Freitas, S. y Zaá, J. R. (2012). La contabilidad en el contexto de la globalización y la revolución teleinformática. *Revista venezolana de análisis de coyuntura*, 18(1), 161-183.
- Rojas, J. (2014). Contadores unilibristas se destacan en multinacionales. <https://www.vanguardia.com/santander/comunera/contadores-unilibristas-se-destacan-en-multinacionales-DEVL253303>
- Rue, J. (2007). Enseñar en la universidad, el EEES (Espacio Europeo de Educación Superior) como reto para la educación superior. Fundación Dialnet. Madrid: Narcea Ediciones
- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación (5ta. ed.). DF. DF México: Mc Graw Hill.
- Sánchez, E. (2012). Las competencias laborales en el desempeño de la función del contador público en las fuerzas armadas nacionales: clave en el éxito institucional. (Tesis de maestría), Universidad de Carabobo, Bárbula, Venezuela. <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/1108/Esanchez.pdf?seque>
- Sierra, R., Z. y Católico Segura, D. (2007). Estandarización contable en Colombia: avances y retos en la formación profesional contable. *Revista Activos*, 7(12), 3- 23. doi: <https://doi.org/10.15332/s0124-5805.2007.0012.01>
- Strauss, A. and Corbin, J. (1998). Basics of qualitative research: Techniques and procedures for developing grounded theory (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage.



Los contenidos de la revista Criterio Libre son publicados bajo los términos y condiciones de la Licencia Creative Commons Atribución-No Comercial-SinDerivadas 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0).