

4.



*La Calidad Académica,
un Compromiso Institucional*



*Una perspectiva Estudiantil sobre
los Ambientes de Aprendizaje en la*

Disciplina Contable

Gabriela María Farías Martínez

Margarita Betancourt Guerra

Roberto Elizondo Cantú

Farías Martínez, Gabriela
María; Betancourt Guerra,
Margarita; Elizondo
Cantú, Roberto.
(2016). Una perspectiva
Estudiantil sobre los Am-
bientes de Aprendizaje en
la Disciplina Contable.
Criterio Libre 14 (25),
107-132.
ISSN 1900-0642.

UNA PERSPECTIVA ESTUDIANTIL SOBRE LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE EN LA DISCIPLINA CONTABLE

A STUDENT PERSPECTIVE ON LEARNING ENVIRONMENTS IN
ACCOUNTING DISCIPLINE

UMA PERSPECTIVA DO ESTUDANTE SOBRE OS AMBIENTES DE
APRENDIZAGEM NA DISCIPLINA DA CONTABILIDADE

UNE PERSPECTIVE D'ÉTUDIANT SUR LES ENVIRONNEMENTS
D'APPRENTISSAGE DANS LA DISCIPLINE DE LA COMPTABILITÉ

GABRIELA MARÍA FARIÁS MARTÍNEZ*
MARGARITA BETANCOURT GUERRA **
ROBERTO ELIZONDO CANTÚ ***

Fecha de recepción: 1 de junio 2016
Fecha de aprobación: 26 de septiembre 2016

RESUMEN

El presente trabajo de investigación describe una experiencia educativa, enfocada a los distintos ambientes de aprendizaje de la disciplina contable y el rol del estudiante en cada uno de ellos. Se exponen los resultados de un estudio de caso llevado a cabo en cursos de especialidad de la licenciatura en contaduría pública vinculados con la práctica profesional. Para el desarrollo de este estudio, los instrumentos de investigación implementados fueron entrevistas en profundidad, observaciones y análisis de documentos para la obtención de datos sobre las categorías de proceso formativo, ambientes de aprendizaje y rol del estudiante, indicando los resultados, la importancia de la vinculación

Este artículo de investigación surge de la necesidad de innovar y actualizar los procesos formativos dentro de la disciplina contable, para así poder asegurar a los estudiantes una educación universitaria que sea verdaderamente enriquecedora y que los impulse a ser profesionistas comprometidos con su constante y renovado aprendizaje. Por esto se realiza esta investigación con el fin de conocer la percepción y experiencia de los alumnos dentro de estas prácticas de enseñanza innovadoras en distintos ambientes.

- * Contador público, Tecnológico de Monterrey, doctorado en Innovación Educativa, Tecnológico de Monterrey. Pertenece al Sistema Nacional de Investigadores (SNII); actualmente es directora del Departamento Académico de Contabilidad y Finanzas del Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey, México. Eugenio Garza Sada, 2501, 64849, Monterrey, Nuevo León, México. gabriela.farias@itesm.mx
- ** Contador público, Tecnológico de Monterrey, doctorado en Filosofía, Tulane University, New Orleans, Estados Unidos. Actualmente es profesora de planta en el Departamento Académico de Contabilidad y Finanzas del Tec. Eugenio Garza Sada, 2501, 64849, Monterrey, Nuevo León, México. margarita.betancourt@itesm.mx
- *** Lic. en Contaduría Pública y Finanzas, maestría en Finanzas, Tecnológico de Monterrey, EGADE Business School, Monterrey, México, 2016. roberto-elizondo@hotmail.com

en el proceso formativo, la necesidad de espacios de aprendizaje abiertos, colaborativos e innovadores, y la necesidad de un profesor que asuma diferentes roles. Resaltando el reconocimiento por parte del estudiante de la universidad como espacio formativo para equivocarse, preguntar y aprender, siendo esta una facilidad que no posee del todo en un ambiente profesional en el cual es evaluado con base en su eficiencia y efectividad.

PALABRAS CLAVE:

ambientes de aprendizaje, contaduría, estudiantes.

CLASIFICACIÓN JEL:

A22.

ABSTRACT

The current investigation describes an educational experience, focused on the diverse learning environments of the accounting discipline and the teacher's role in each of them. Presenting the results of the study of a case performed in specialty courses of the public accounting degree bonded to the professional practice. For the development of this investigation, the research tools implemented were profound interviews, observation and analysis of documents for the obtaining of data related to the categories of formative process, learning environments and student's role. Indicating the results, the importance of the relationship in the formative process, the need of open, collaborative and innovating learning areas, and the need of a teacher that assumes various roles. Emphasizing that the student must recognize the university as a formative space to make mistakes, ask and learn, being this a facility that he does not possess entirely in a professional environment in which he is evaluated based on his efficiency and effectiveness.

Keywords: accounting, learning environments, students.

Classification JEL: A22.

RESUMO

Este trabalho de pesquisa descreve uma experiência educacional, focada nos diferentes ambientes de aprendizagem da disciplina da contabilidade e o papel do aluno em cada um deles. É exposto os resultados de um estudo de caso conduzido em cursos de especialidade do licenciatura em contabilidade pública relacionados com a prática profissional. Para o desenvolvimento deste estudo, os instrumentos de pesquisa implementados foram entrevistas em profundidade, observações e análise de documentos para a obtenção de dados sobre as categorias do processo de formação, ambientes de aprendizagem e o papel do aluno, indicando os resultados, a importância da ligação no processo de formação, a necessidade de espaços de aprendizagem abertos, colaborativos e inovados, e a necessidade de um professor que assumir papéis diferentes. Destacando o reconhecimento pelo estudante da universidade como espaço de formação para errar, perguntar e aprender, sendo este um recurso que não tem completamente em um ambiente profissional no qual é avaliado com base em sua eficiência e eficácia.

Palavras-chave: ambientes de aprendizagem, contabilidade, estudantes.
Classificação JEL: A22.

RÉSUMÉ

Ce document de recherche décrit une expérience éducative, axée sur les différents environnements d'apprentissage de la discipline comptable et le rôle de l'étudiant dans chacun d'eux. Expose les résultats d'une étude de cas réalisée au cours de la spécialité du diplôme en comptabilité publique liées avec la pratique professionnel. Pour l'élaboration de cette étude, les instruments de recherche mis en œuvre ont été entrevues en profondeur, observations et analyse de documents pour obtenir des données sur les catégories de processus de formation, des environnements d'apprentissage et le rôle de l'étudiant, indiquant les résultats, l'importance de la liaison dans le processus de formation, le besoin d'espaces d'apprentissage ouvert, collaboratif et innovantes, et la nécessité d'un enseignant qui assument des rôles différents. Mettant en exergue la reconnaissance par l'étudiant de l'université comme une zone d'entraînement pour faire une erreur, demander et d'apprendre, ce qui est une facilité qui n'a pas entièrement dans un environnement professionnel dans lequel il est évalué basé sur l'efficacité et la productivité.

Mots clés: comptabilité, environnements d'apprentissage, étudiants.
Classification JEL: A22.

ANTECEDENTES

La contabilidad es una disciplina que requiere la incorporación paulatina de habilidades intelectuales de generación y uso de reglas de alto orden (Booner, 1999; Marzano y Kendall, 2007). Un objetivo de aprendizaje de reglas de alto orden o principios requiere que los estudiantes sean capaces de especificar las relaciones existentes entre diversos conceptos y demostrar la aplicación de tales relaciones. Con respecto al aprendizaje de la contabilidad, los estudiantes de los primeros años tienden a estar más interesados en las aplicaciones prácticas, orientados a las tareas, y con preferencia hacia los problemas estructurados. Sin embargo, conforme estos estudiantes avanzan en sus estudios, y se involucran más con el ambiente laboral, tienden a ser más creativos, a valorar más la teoría y ver las experiencias y los hechos desde diferentes perspectivas.

En la profesión de la contaduría pública, este enfoque provee a los estudiantes una base conceptual que les permite comprender los conceptos antes que las reglas, lo que les permite recordar estas últimas con más facilidad. Además este enfoque facilita lograr otros objetivos complementarios de la educación en contabilidad, como desarrollar habilidades de pensamiento crítico, habilidades de comunicación, habilidades de solución de problemas y la habilidad de aprender a lo largo de la vida (Ross, 1998).

Además de la capacidad de los alumnos de resolver problemas mediante aplicaciones de contabilidad, es fundamental que sean capaces de identificar y presentar problemas de negocios a los que puedan aplicar diversas herramientas

La contabilidad es una disciplina que requiere la incorporación paulatina de habilidades intelectuales de generación y uso de reglas de alto orden (Booner, 1999; Marzano y Kendall, 2007). Un objetivo de aprendizaje de reglas de alto orden o principios requiere que los estudiantes sean capaces de especificar las relaciones existentes entre diversos conceptos y demostrar la aplicación de tales relaciones. Con respecto al aprendizaje de la contabilidad, los estudiantes de los primeros años tienden a estar más interesados en las aplicaciones prácticas, orientados a las tareas, y con preferencia hacia los problemas estructurados. Sin embargo, conforme estos estudiantes avanzan en sus estudios, y se involucran más con el ambiente laboral, tienden a ser más creativos, a valorar más la teoría y ver las experiencias y los hechos desde diferentes perspectivas.

técnicas o marcos conceptuales propios de la disciplina. Es decir, es importante que expresen un problema en términos de decisiones de negocios que requiera un análisis contable, y de esta forma lograr un aprendizaje significativo de la disciplina (Díaz Barriga y Hernández, 1999 citados por Farías y Moreno, 2008).

Ante estas necesidades, es importante que los docentes de contabilidad den a los alumnos elementos formativos adicionales al ya extenso currículo de la formación universitaria en contaduría. Una estrategia para lograr esta incorporación de elementos formativos prácticos al currículum del alumno es a través de la vinculación del proceso de enseñanza - aprendizaje con distintos ambientes de aprendizaje. Y en este sentido se da origen a la pregunta que motiva esta investigación, ¿cuáles son las características necesarias para que los alumnos logren alcanzar una experiencia de aprendizaje satisfactoria de la disciplina contable en diferentes ambientes de aprendizaje?

Además, se han planteado los siguientes objetivos de investigación: a) conocer la percepción del alumnado sobre el proceso de enseñanza - aprendizaje en diferentes ambientes, b) comparar la experiencia de aprendizaje entre el salón de clases con el profesor, y el ambiente profesional con un mentor y el ambiente de trabajo con un jefe directo. Estando estos objetivos orientados a identificar el espacio idóneo y sus características en el cual los estudiantes logran alcanzar una mejor formación.

Con el propósito de dar respuesta a la pregunta de investigación y a los objetivos, se realizó una intervención educativa durante los meses de mayo de 2014 a abril de 2015, con estudiantes del último tercio de la carrera de Contaduría Pública y Finanzas, del Tecnológico de Monterrey, campus Monterrey. Se contó también con el apoyo de tres profesores de especialidad de la disciplina contable, además de socios y gerentes de firmas internacionales de contadores públicos. Los instrumentos de investigación fueron aplicados durante un período de cinco meses, de enero a mayo de 2015.

Ante los retos que implican los modelos educativos innovadores (como los modelos basados en competencias, modelos de aula invertida, aprendizaje basado en retos y modelos con flexibilidad) que se han implementado en educación superior y la exigencia de una mayor vinculación con el entorno laboral, esta investigación pretende aportar en la formación de profesionales en contaduría, en diferentes ambientes de aprendizaje, vinculados con la realidad no solo para conocerla y adaptarse a ella, sino para reflexionar y ser capaces de transformarla. Además, comprender las implicaciones de frases como “se aprende en la práctica, la escuela es solo teoría y no aprendes nada nuevo”, por parte de los estudiantes, o bien “asumo que cuando salen de la escuela no saben nada, yo voy a enseñarles” por parte de los empleadores.

Este artículo pretende validar las propuestas educativas en contaduría, investigación a través de la observación de las experiencias de los alumnos en distintos ambientes de aprendizaje, para así poder comprender qué tan válidas encuentran los estudiantes las propuestas educativas innovadoras en dicha materia ante los retos actuales de la profesión y su formación, por lo cual, en primer lugar, se procedió a llevar a cabo la revisión de literatura que se presenta a continuación.

REVISIÓN DE LITERATURA

El proceso de enseñanza - aprendizaje en contaduría

Desde hace algunos años se han realizado diversas acciones para rediseñar el concepto tradicional de la enseñanza hacia un modelo centrado en el aprendizaje. Este esfuerzo ha consistido en efectuar cambios que propicien un activo involucramiento del estudiante en su desarrollo integral para que de este modo, además de adquirir las competencias en la disciplina, refuerce actitudes y valores que le permitan desenvolverse de manera exitosa ante las demandas que imponen la sociedad y el mercado laboral.

En el caso de la profesión contable, el debate sobre la educación en esta disciplina inició en Estados

Desde hace algunos años se han realizado diversas acciones para rediseñar el concepto tradicional de la enseñanza hacia un modelo centrado en el aprendizaje. Este esfuerzo ha consistido en efectuar cambios que propicien un activo involucramiento del estudiante en su desarrollo integral para que de este modo, además de adquirir las competencias en la disciplina, refuerce actitudes y valores que le permitan desenvolverse de manera exitosa ante las demandas que imponen la sociedad y el mercado laboral.

Unidos con los estudios de la Comisión Bedford en 1986, los estudios de Albrecht y Sack en 2000 y Hockign and Hockgn en 2009. Previamente a estos estudios, la Federación Internacional de Contadores (IFAC, por sus siglas en inglés) (IFAC, 2015) comienza a buscar la organización de la profesión contable desde 1977, y por otro lado, otra institución enfocada en la formación de contadores es la Asociación Interamericana de Contabilidad (AIC), la cual se fundó en Puerto Rico en 1949 (AIC, s.f.) En México, De Agüero (1999, 2001) señala que la globalización y los avances tecnológicos serían de gran influencia en la formación de los administradores y contadores, además de una sólida formación ética y una mayor conciencia del compromiso social de esta profesión.

La formación universitaria en contaduría tiene un enfoque eminentemente profesionalizante (Barsky, Catanach y Koslowski, 2003), pues se considera que la práctica es el espacio formativo que complementa la educación superior. La educación en contabilidad tradicionalmente se ha centrado en contenidos estructurados, aunque infortunadamente no siempre se prepara a los estudiantes para las ambigüedades del entorno empresarial y para el desarrollo de competencias (AICPA, 2011; Albrecht y Sack, 2000; Bedford Comisión, 1986; en Hockign and Hockgn, 2009; International Federation of Accountants, 2010). Las clases se centran en el aprendizaje de conceptos, con poco tiempo disponible para aplicarlos y debatirlos mediante el ejercicio de un juicio crítico.

Además, de acuerdo con Miller y Becker (2010), los programas académicos de contabilidad tendrán que hacer grandes cambios en los próximos años para integrar las Normas Internacionales de Información Financiera, pues investigaciones recientes sugieren que aquello que los profesores enseñan en clase a sus estudiantes y que aparece en los libros de texto podrá transformarse ante los cambios de la normatividad internacional. La mayor evidencia hasta la fecha, sin embargo, muestra que las actuales enseñanzas en contabilidad no están a la vanguardia de estos cambios, aunque en países como China se han desarrollado esfuerzos exitosos para lograr estos procesos de cambio

y convergencia, de acuerdo con Nie, Collins y Wang (2013). Estas condiciones señalan la importancia de educar en el presente y de una forma diferente a los futuros contadores para que puedan estar a la altura de estos cambios. Los Estándares Internacionales de Educación emitidos por la IFAC velan por que los profesionistas de la contabilidad logren desarrollar estas capacidades de anticipación a los cambios, de juicio crítico, entre otras (IFAC, 2015).

Entre los estudiantes de las áreas de ciencias sociales y administración, el aprendizaje de las herramientas cuantitativas para el análisis de la información, como la contabilidad y la estadística, por ejemplo, se enfrenta a diversos condicionantes que lo limitan. A este respecto, Peñaloza y Vargas (2006) mencionan que entre los condicionantes se encuentran el bajo nivel de motivación por aprender dichos contenidos y la definición de metas a corto plazo; es decir, dada la falta de motivación, los estudiantes buscan, fundamentalmente, acreditar la materia.

Por otra parte, con relación a la motivación, Behar y Grima (2001) establecen que esta es una vía para conseguir un cambio en el aprendizaje, ya que actúa como precursora del proceso cuando produce sentimientos de satisfacción. El interés del alumno representa un componente significativo de la estructura de la motivación; con base en este se puede predecir las posibles áreas del desarrollo personal del individuo. Por otro lado, si alguien pierde o no tiene suficiente interés, su desarrollo en esa área se estanca (Klein, 1976, citado en Záhorec, Hašková y Bílek, 2014).

Se debe tener en cuenta que puede resultar difícil mantener enfocada la atención de los alumnos estando en el salón de clases, por esto hay que cuidar que el objeto de interés y estudio les provea conocimientos y/o actitudes positivas para su educación. Es decir, que despierte la iniciativa propia del alumno, su curiosidad y deseo de adquirir conocimiento nuevo. Se ha observado que los estudiantes están dispuestos a someterse a actividades cognitivas diferentes para aceptar y buscar la información necesaria y para resolver diversas tareas (Záhorec, Hašková

y Bílek, 2014). Sin embargo, Gardner (1975) en Záhorec, Hašková y Bílek (2014) hace énfasis en la diferencia que existe entre interés y motivación. En su opinión, interés es subjetivo a cada persona, lo que le resulta atractivo o llamativo; en cambio, motivación se entiende como el grado de voluntad que tiene la persona para hacer buscar actividades que sean de su interés. Por lo que se puede decir que, al incrementar el interés del alumno para aprender, la motivación desempeñará un rol preponderante, siendo el profesor el encargado de provocar ese primer impulso. Un ambiente de aprendizaje estimulante puede ser un detonador para despertar en el alumno el interés, la motivación y el compromiso con el propio aprendizaje.

Del espacio al ambiente de aprendizaje

Además del constante cambio en los conocimientos teóricos, el dinámico desarrollo de las tecnologías, las nuevas y cambiantes condiciones económicas y de negocios han impulsado que las estructuras organizacionales y su cultura sean modificadas a partir de la aparición de nuevos requerimientos y competencias que exigen una actualización continua a los estudiantes. Por otro lado, existe también un ambiente profesional y personal en donde cada día se incrementa el uso de la tecnología (Lewis, Coursol y Wahl, 2000; Pope, 2000), la calidad de la vida es distinta, los lugares de trabajo son más dinámicos y flexibles, pero hay mucha más competencia y estrés; se necesita formar estudiantes que lleguen a ser personas con gran capacidad de abstracción y de conceptualización, que puedan organizar datos y los conviertan en información relevante que les permitan resolver problemas poco estructurados; y además, que posean habilidades sociales en donde interactúen con sus colaboradores de manera eficiente, tanto en forma presencial como virtual.

Por otra parte, la inserción del uso de la tecnología en diversos procesos de formación es inminente en la actualidad. El desarrollo de habilidades digitales de forma transversal en todos los niveles educativos (Tudor, C. G., Gheorghe, M., Oancea, M., & Sova, R., 2013 & IIA, 2015), es una respuesta concreta a esta tendencia, la cual ha fortalecido la idea de que la tecnología es una necesidad

por cubrir en todos los niveles educativos. En la profesión contable, el uso de la tecnología en los procesos de certificación profesional a nivel internacional (Churyk y Mantzke, 2005) requiere que los estudiantes, con ayuda de sus profesores, desarrollen un sentido de confianza, mediante el desarrollo de ambientes de aprendizaje que les permitan prepararse para este tipo de evaluaciones.

Una iniciativa por parte de las instituciones educativas ha sido generar espacios innovadores de aprendizaje (Farías, 2010), entendiendo por espacios los entornos físicos y digitales en donde se desarrolla el proceso enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, más allá del entorno físico o digital, para efecto de este trabajo el concepto de espacio crece hacia todo ambiente de aprendizaje para el alumnado, que incluye el entorno físico y digital, los actores del proceso, sus condiciones, características y actitudes (Farías, 2010).

Posturas con relación a las necesidades formativas de la profesión contable

Una de las temáticas más recientes en el campo de la educación ha sido la de poder impulsar a los estudiantes a adquirir nuevas competencias. Esta discusión se debe a que el concepto de competencia se ha vuelto un atractivo tanto para educadores como para empleadores, porque es fácilmente identificado con capacidades, aptitudes y habilidades. De acuerdo con Moreno Olivos (2009), el concepto de competencias se origina de la necesidad de las organizaciones laborales por definir su demanda de capital humano. La adopción del concepto por parte de las instituciones educativas señala su necesidad de optimizar la preparación para la actuación profesional, de tal manera que la formación de los estudiantes les permita hacer frente a las cambiantes demandas del mundo laboral. Teniendo en cuenta la relevancia de la adquisición de competencias dentro de la etapa universitaria, se vuelve necesaria una vinculación que implique el uso de aprendizajes basados en proyectos o aprendizajes centrados en problemas, o aun el diseño de esquemas de formación dual en

Una iniciativa por parte de las instituciones educativas ha sido generar espacios innovadores de aprendizaje (Farías, 2010), entendiendo por espacios los entornos físicos y digitales en donde se desarrolla el proceso enseñanza -aprendizaje. Sin embargo, más allá del entorno físico o digital, para efecto de este trabajo el concepto de espacio crece hacia todo ambiente de aprendizaje para el alumnado, que incluye el entorno físico y digital, los actores del proceso, sus condiciones, características y actitudes (Farías, 2010).

donde la formación académica es particularmente establecida en el mismo lugar de trabajo.

El desempeño es el punto focal de una educación basada en competencias, entendido como la posibilidad de que el individuo enfrente y resuelva situaciones concretas, mediante la puesta en juego de los recursos que posee: conocimientos, actitudes y valores (Buzón, 2005). El valor de los conocimientos que el alumno adquiere en clase no solo radica en poseerlos sino en hacer uso de ellos en un ambiente laboral. Por esto, se debe modificar no solo el diseño curricular, sino también el espacio de aprendizaje, las prácticas de la enseñanza y la evaluación. Como lo señalan Evers et al. (1999) al proponer que los estudiantes necesitan dejar de pensar como estudiantes y empezar a pensar como aprendices; que sus profesores sean más bien un guía y que los administradores los encaminen a un aprendizaje basado en habilidades. Tobón (2007) habla de la importancia de relacionar la enseñanza en el salón de clases con el ambiente externo que lo rodea para alcanzar la formación de competencias. Pues siendo que los procesos sociales externos a las instituciones educativas tienen influencia en estas mismas, la enseñanza impartida dentro del espacio estudiantil debe unificar educación y ambiente, logrando esto mediante el desarrollo de competencias.

Seguir la formación por competencias en el alumnado implica hacer seguimiento y evaluación del proceso de aprendizaje y del logro, así como observar el desempeño del estudiante para poder dar una retroalimentación adecuada. Los espacios o ambientes, tradicionales de aprendizaje, como el salón de clases convencional, con el profesor sobre una tarima al frente del grupo y los bancos o escritorios usualmente clavados en el piso, no recrean las condiciones necesarias para enseñar a negociar, resolver conflictos y, sobre todo, colaborar.

Las actividades de aprendizaje encaminadas al desarrollo y fortalecimiento de competencias deben incorporar la puesta en práctica y el desempeño para dar cuenta del grado de logro. El diseño de actividades de aprendizaje utilizando las nuevas tecnologías de información y comunicación tiene

como objetivo que los estudiantes puedan encontrar en el aula un ambiente orientado al desempeño (Coll, Rochera, Mayordomo et al., 2007) y no solamente un lugar para escuchar y tomar notas. La autonomía del estudiante debe ser promovida por un adecuado ambiente en el que la enseñanza resulte innovadora. Ante los desafíos de la educación superior y su orientación hacia un modelo educativo centrado en el aprendizaje, es necesario que los estudiantes posean la capacidad de dirigir y regular su propio proceso didáctico (Schober, Wagner, Reimann y Spiel, 2008). Este proceso de autorregulación trae consigo la puesta en práctica de conocimientos y habilidades, en condiciones similares a las que enfrentaría el estudiante en un entorno profesional, donde debe hacerse responsable del logro de metas y objetivos. Una experiencia educativa encaminada al logro requiere deliberación y activación, desempeño y reflexión (Gagné y Klauer, en Schober et al., 2008).

Ante la necesidad de esta experiencia educativa, surgen los modelos de aprendizaje basados en competencias que buscan impulsar al estudiante a dirigir su propio aprendizaje de manera autónoma dentro de su currículum académico. Estos modelos enfrentan al alumno a una situación determinada con el objetivo de que el estudiante haga uso de sus propias aptitudes, competencias y capacidades para resolver dicha situación. De esta manera, el alumno aprende a hacer uso de recursos propios y externos a los teóricos. Estas competencias suelen estar basadas en la resolución de necesidades sociales o profesionales (Farías y Montoya, 2009). En forma paralela a la autonomía, es importante que un espacio innovador destinado a la enseñanza favorezca la colaboración entre estudiantes. Es posible lograr una construcción social del conocimiento en un ambiente de aprendizaje en el que se motive al estudiante a desarrollarse de acuerdo con su propio perfil e involucrando el uso de tecnologías (Farías, 2010), si el profesor incentiva la interacción entre los estudiantes, de modo que haya un aprendizaje entre pares (Wang, Sierra y Fólger, en Cleary y Marcus-Quinn, 2008). Se puede facilitar la interactividad entre estudiantes mediante el aprendizaje en colaboración y de manera continua, así el alumno

tendrá la posibilidad de tener acceso a recursos de aprendizaje en forma permanente. Incorporar la tecnología en el ambiente de aprendizaje facilita la interactividad y el acceso a recursos de aprendizaje, además de que permite un aprendizaje autónomo y dirigido (Guitert, Romeu y Pérez-Mateo, 2007).

Desde una perspectiva socio-constructivista (Bautista, 2007), los recursos de aprendizaje, es decir, recursos tecnológicos, sistemas, cursos, etc. (de Agüero Aguirre, 2008) son esenciales para apoyar el proceso formativo. La exposición a recursos de aprendizaje propicia la activación y deliberación sobre los propios saberes, y la interacción con otros facilita la reflexión. Estos recursos pueden ser proporcionados por el profesor, como experto en el contenido de aprendizaje; por un compañero de aula, o por la propia plataforma tecnológica. Estas ayudas deben permitir la adaptación entre el contenido que debe aprenderse y las competencias que el alumno desarrolla en su proceso de aprendizaje.

Un espacio de aprendizaje que sea innovador para los futuros profesionistas, por tanto, deberá atender las características del aprendizaje: constructivo, comunicativo e interactivo (Coll Salvador et al., 2007; Colomina, Rochera y Mauri, en Alvarez y Guasch, 2006). Debe facilitar un ejercicio de aprendizaje auténtico, que exija la valoración constante del propio grado de competencia, al tiempo que interactúa y colabora con otros, y en esta interacción el profesor será solamente un guía.

Con respecto a un ambiente de desempeño profesional (Farías, 2009), la universidad debe preocuparse por crear experiencias profesionales valiosas para sus estudiantes. Si bien es cierto que un número importante de estudiantes universitarios trabajan además de estudiar, no necesariamente el trabajo que desempeñan les aporta una experiencia de aprendizaje auténtico y significativo; y se corre el riesgo de divinizar la práctica profesional y restar importancia a la formación universitaria, con aquellas afirmaciones sobre "allá afuera en la realidad", como si la universidad fuera un "mundo aparte". No todo lo que se hace en "la práctica" es correcto, ni todo lo que dicen "los

Con respecto a un ambiente de desempeño profesional (Farías, 2009), la universidad debe preocuparse por crear experiencias profesionales valiosas para sus estudiantes. Si bien es cierto que un número importante de estudiantes universitarios trabajan además de estudiar, no necesariamente el trabajo que desempeñan les aporta una experiencia de aprendizaje auténtico y significativo; y se corre el riesgo de divinizar la práctica profesional y restar importancia a la formación universitaria, con aquellas afirmaciones sobre "allá afuera en la realidad", como si la universidad fuera un "mundo aparte".

libros" es lo acertado, precisamente aquí radica el valor de la formación universitaria, en contrastar la realidad con la teoría y encontrar nuevos modelos para resolver problemas y capitalizar oportunidades. Por lo expuesto, deben propiciarse experiencias de trabajo de campo dirigidas académicamente, intervenciones en la realidad con miras a aprender de ella para mejorarla en lo social y en lo económico.

Además, de acuerdo con las Normas Internacionales de Educación en Contabilidad (IFAC, 2015), se establece que la experiencia práctica, adquirida mediante la realización de actividades con contadores profesionales, además de la adquisición de conocimientos a través de programas de educación profesional de contabilidad, se consideran atributos necesarios para presentarse al público como un contador profesional. Es decir, el título profesional no es suficiente. En este sentido, las normas proponen las figuras del empleador, mentor y supervisor como copartícipes del proceso formativo del contador profesional, además del rol insustituible de sus profesores en la universidad.

La incorporación de la tecnología en los procesos formativos en contaduría (Sevillano, 2008) se hace imprescindible para responder a las necesidades de las organizaciones, que utilizan la tecnología como un medio para fortalecer sus ventajas competitivas; por lo que el contador debe ser capaz de comprender el lenguaje de las TIC para poder participar en decisiones y acciones estratégicas y no solamente en la operación de las mismas.

Tal parece que aunque la tecnología ha disminuido el trabajo manual y mecánico de la contaduría, por otro lado ha aumentado la cantidad de información disponible para tomar decisiones, las interrelaciones entre las organizaciones y sus grupos de interés y los procesos de control y fiscalización ante la mayor disponibilidad de instrumentos financieros y fuentes de recursos, por lo que estamos ante un perfil profesional más analítico y complejo.

La educación es parte de la cultura, la misma va cambiando con el pasar de los años. Los

universitarios deben estar abiertos a los cambios y tener en claro cuáles son sus objetivos por cumplir. La innovación es parte de las instituciones educativas y no se debe considerar una actividad rígida (Rivas, 2000), ya que es un proceso que contempla ideas, propuestas, aportaciones, métodos, estrategias, y que busca soluciones a problemáticas que se pueden suscitar en la práctica educativa.

En resumen, habiendo observado que los alumnos de áreas como la contabilidad requieren conocimientos adicionales a los teóricos que se les imparten en el salón de clases para poder ejercer como contadores una vez que se gradúen, las instituciones educativas deben buscar formas de introducir al alumno a situaciones reales que enfrentará en el mundo laboral. Además, deben ser preparados para dichas situaciones cuidando que a lo largo de su carrera logren desarrollar ciertas competencias que les serán herramientas útiles. Algunas de estas competencias son la habilidad de adaptarse a los constantes cambios tecnológicos, económicos y a un espacio de trabajo dinámico. Lo anterior con el objetivo de brindar a los futuros contadores una educación completa y de calidad que les permita desarrollar competencias y habilidades para su vida futura.

Estas referencias a la literatura consultada contribuyeron al diseño de los instrumentos de investigación que fueron utilizados para la obtención de los datos, así como para el análisis e interpretación de los mismos. La metodología utilizada se describe en la sección siguiente.

MÉTODO

Se optó por llevar a cabo un estudio de caso situacional de tipo exploratorio (Stake, 2005), bajo el paradigma cualitativo para la recolección y análisis de los datos. Este estudio de caso buscó comprender en profundidad los aspectos relacionados con el proceso enseñanza - aprendizaje en ambientes de aprendizaje distintos. Los ambientes de aprendizaje sujetos a estudio fueron los siguientes: a) el salón de clases con un profesor que utiliza el método de casos como técnica didáctica y favorece la técnica expositiva;

b) un grupo de estudiantes que llevaron a cabo un proyecto de campo bajo la guía de su profesor como facilitador y vinculador; c) un grupo de estudiantes en un entorno de vivencia profesional en una firma internacional de contadores bajo la mentoría de socios y gerentes; d) un grupo de estudiantes en una experiencia profesional en un ambiente laboral dentro de la figura de internship bajo la supervisión de un empleador potencial.

El caso podría considerarse típico, dada la coyuntura actual en la cual las instituciones de educación superior basan sus modelos educativos en competencias (Tojar, 2006; Merriam, 2009; Yin, 1994) y promueven prácticas innovadoras que coexisten con prácticas tradicionales como trabajar y estudiar. Este caso se realizó en torno a la actividad académica entre profesores y estudiantes en el último tercio de la licenciatura, quienes forman parte de una comunidad universitaria que trabaja bajo el modelo educativo basado en competencias. Se encontró que este escenario era idóneo para estudiar el fenómeno de las distintas actitudes de los alumnos frente a varios ambientes de aprendizaje, dada la naturaleza de la disciplina de la contabilidad que integra: contenido teórico, procedimental y, además, requiere tomar en cuenta una serie de factores contextuales, reales y actuales para la mejor toma de decisiones.

Colección de datos

La entrevista, el análisis de documentos y la observación, fueron las técnicas de recolección de datos utilizadas en esta investigación. El objetivo de llevar a cabo entrevistas a alumnos es obtener de primera mano las ideas, conceptos y constructos que los sujetos tienen con relación al perfil de una clase innovadora. De acuerdo con Stake (2005), mucho de lo que no puede ser observado por uno mismo, otros lo han observado o lo están observando. La entrevista es el medio ideal para llegar a conocer múltiples realidades. Para Lincoln y Guba (2000), la entrevista es una conversación con propósito. La entrevista no estructurada parte del supuesto de que el investigador desconoce qué es lo que no sabe, y entonces debe plantear preguntas más amplias que permitan al entrevistado

Se optó por llevar a cabo un estudio de caso situacional de tipo exploratorio (Stake, 2005), bajo el paradigma cualitativo para la recolección y análisis de los datos. Este estudio de caso buscó comprender en profundidad los aspectos relacionados con el proceso enseñanza - aprendizaje en ambientes de aprendizaje distintos. Los ambientes de aprendizaje sujetos a estudio fueron los siguientes: a) el salón de clases con un profesor que utiliza el método de casos como técnica didáctica y favorece la técnica expositiva; b) un grupo de estudiantes que llevaron a cabo un proyecto de campo bajo la guía de su profesor como facilitador y vinculador; c) un grupo de estudiantes en un entorno de vivencia profesional en una firma internacional de contadores bajo la mentoría de socios y gerentes; d) un grupo de estudiantes en una experiencia profesional en un ambiente laboral dentro de la figura de internship bajo la supervisión de un empleador potencial.

explayarse y proveer información más amplia sobre el tema por investigar. El presente estudio se llevó a cabo aplicando en forma independiente entrevistas en profundidad con estudiantes del último tercio de la licenciatura en contaduría pública. Se aplicaron un total de 15 entrevistas en profundidad a estudiantes, 3 a profesores y 3 a socios gerentes de firmas internacionales; a estos dos últimos se les entrevistó con el objetivo de registrar y explicar cómo se llevó a cabo el proceso de observación de los alumnos en los distintos ambientes de aprendizaje. Se analizaron 40 documentos de autoevaluación, 92 registros de diarios reflexivos y 5 observaciones de presentaciones de proyectos.

Diseño de investigación

El diseño de la investigación es exploratorio, el cual, de acuerdo con Kerlinger y Lee (2002), explora un fenómeno determinado en su forma y comportamiento dentro de un contexto particular. Este enfoque permite, a partir de un análisis cualitativo, la identificación de categorías e indicadores que emergen a partir de los datos y que inciden sobre la situación planteada en el objetivo de investigación dentro del marco teórico abordado anteriormente.

El paradigma de la investigación fue cualitativo para la recolección y análisis de datos mediante la identificación de categorías e indicadores. Las categorías e indicadores sujetos a estudio se describen a continuación en la tabla siguiente.

Tabla 1. Categorías, subcategorías e indicadores

Categorías	Subcategorías	Indicadores
1. Proceso formativo	Planeación	Objetivos
	Evaluación del aprendizaje	Políticas
	Exposición a los contenidos	Materiales
	Desarrollo de competencias	Desempeño
2. Ambientes de aprendizaje	Espacio físico y digital	Uso de tecnología
	Vivencia profesional	Mentoría
	Experiencia laboral	Supervisión
3. Rol del profesor	Estrategias didácticas	Exposición
	Grado de involucramiento	Casos y Proyectos
		Facilitador
		Vinculador
		Acompañamiento

Fuente: Elaboración propia.

Estas categorías e indicadores emergieron a través de los datos obtenidos mediante los instrumentos de investigación y confirmadas con la revisión de literatura. El análisis de contenidos se hizo con apoyo del software Atlas TI. Los resultados obtenidos se presentan en la sección siguiente.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos a partir de las entrevistas, observaciones y análisis de documentos se han organizado principalmente en tablas (tablas 2, 3 y 4 en Anexos) que buscan conjuntar la información según las categorías, subcategorías e indicadores postulados en la tabla 1. Se presentan los extractos de datos más significativos para cada una de las categorías y subcategorías. Posteriormente, se realiza una narrativa de los puntos más importantes que surgieron de los datos. Finalmente, se integran una serie de afirmaciones que llevan a una primera aproximación sobre las características de la experiencia de aprendizaje en diferentes ambientes.

Con relación a la categoría de proceso formativo (tabla 2, ver el Anexo 1), los datos obtenidos sugieren que los alumnos valoran positivamente las experiencias, anécdotas y casos reales que les comparten tanto profesores como mentores, la vinculación del conocimiento con la realidad es muy valiosa, siempre y cuando se dé en un ambiente de aprendizaje en el que aún sea posible cuestionar y

cometer errores (Díaz Barriga y Hernández, 1999, citados por Farías y Moreno, 2008). Con respecto a la evaluación del aprendizaje en un ambiente laboral se transforma en un medio de evaluación del desempeño, enfatizando las conductas y no necesariamente los procesos formativos que dan origen a las mismas. En el tema del desarrollo de competencias en los alumnos es, para los profesores, la base para las habilidades y las actitudes; mientras que para los empleadores, las habilidades para resolver problemas pueden ser aún más importantes que los conocimientos.

Respecto a la categoría de ambientes de aprendizaje (Tabla 3, ver el Anexo 2) es importante que el ambiente de aprendizaje coopere con las estrategias didácticas para potencializarlo, aprovechando todos los recursos físicos, tecnológicos y humanos para vincular el conocimiento con la realidad, llevar la realidad al salón de clases; si bien la experiencia laboral constituye aprendizaje, este no se construye de la misma forma que en la institución educativa. En el aula los alumnos pueden arriesgarse a experimentar, a innovar, a equivocarse, y en

Con relación a la categoría de proceso formativo (tabla 2, ver el Anexo 1), los datos obtenidos sugieren que los alumnos valoran positivamente las experiencias, anécdotas y casos reales que les comparten tanto profesores como mentores, la vinculación del conocimiento con la realidad es muy valiosa, siempre y cuando se dé en un ambiente de aprendizaje en el que aún sea posible cuestionar y cometer errores (Díaz Barriga y Hernández, 1999, citados por Farías y Moreno, 2008). Con respecto a la evaluación del aprendizaje en un ambiente laboral se transforma en un medio de evaluación del desempeño, enfatizando las conductas y no necesariamente los procesos formativos que dan origen a las mismas. En el tema del desarrollo de competencias en los alumnos es, para los profesores, la base para las habilidades y las actitudes; mientras que para los empleadores, las habilidades para resolver problemas pueden ser aún más importantes que los conocimientos.

el ambiente laboral no siempre es posible esta tolerancia.

Mientras que en la categoría del rol del profesor (Tabla 4, ver el Anexo 3), se observa que los estudiantes son capaces de reconocer la diferencia entre las habilidades para la enseñanza de sus profesores en comparación con un mentor o un jefe, valorando su grado de involucramiento. Además, se observa que el profesor busca acercarse a sus estudiantes, acompañarles, hacerles pensar y reflexionar; en el caso de la figura de un mentor o un empleador no necesariamente hay oportunidad de esta cercanía, pues los objetivos son diferentes, hay que realizar una tarea, alcanzar un resultado. Los estudiantes mencionan que les parece muy apropiado que el profesor coordine los temas de las clases con los casos vistos en sus experiencias y vivencias profesionales, ya que de este modo ellos obtienen conocimientos más amplios, pues se les imparte la teoría y los alumnos tienen la oportunidad de utilizar los nuevos aprendizajes en situaciones reales. Esto último también les ayuda a comprender y aprehender mejor lo visto en el salón de clases con sus profesores.

CONCLUSIONES

Se puede concluir, con respecto al proceso formativo, que su intención es que los estudiantes construyan conocimiento; conforme el ambiente de aprendizaje se asemeja o se acerca a la vida laboral y profesional, el proceso formativo busca que el alumno logre la aplicación del conocimiento y su conversión a un producto o servicio que solucione una necesidad.

En cuanto a la evaluación, un ambiente de aprendizaje más orientado a la experiencia laboral se centra en el desempeño profesional, no en el dominio de un conocimiento técnico. Se enfoca en la evaluación del desempeño y no del aprendizaje. Sin embargo, la experiencia de los alumnos muestra que estos aprecian esta evaluación del desempeño ya que les permite enfocarse en la utilización práctica de conocimientos teóricos.

El salón de clases propicia un clima para hacer preguntas y resolver dudas, para guiar al alumno

en su aprendizaje. El ambiente laboral requiere la solución de problemas y la toma de decisiones, no hay suficiente tiempo para reflexionar y cuestionar, para pensar, hay que actuar. Los alumnos que estuvieron dentro del proyecto y que relataron sus experiencias hablan de cómo la experiencia directa con las empresas les permite adquirir un mayor sentido de responsabilidad, pues ahora deben aprender nuevos conceptos por sí mismos, sin la guía directa del profesor.

El estudiante, dentro del espacio que denominamos vivencia profesional, con la figura de un mentor, tiene más oportunidades de análisis, a diferencia de la modalidad de experiencia profesional, en la que el jefe directo, quien no es un profesor, no se involucra en el proceso de aprendizaje del alumno. Mientras que en el espacio de aprendizaje de la mentoría (denominado vivencia profesional), se le facilita más el análisis si los profesores se involucran en el diseño y en el acompañamiento de los alumnos en su aprendizaje, junto con el mentor.

El rol del profesor resulta importante para el proceso de aprendizaje de los alumnos ya que su papel es ser un facilitador, vinculador y asesor de los estudiantes, acompañándolos durante el proceso. Pero cabe mencionar que el rol del profesor dependerá directamente de la disposición del alumno.

Los alumnos participantes coinciden en que a lo largo de las experiencias cercanas a las empresas y fuera del salón de clases logran obtener nuevos conocimientos que nos les enseñan en el aula. Sin embargo, los estudiantes no rechazan la educación estudiante - profesor, y al contrario, se percatan de que estando en un medio ambiente de aprendizaje distinto al salón, ellos logran reforzar los conocimientos que obtienen dentro de él.

REFERENCIAS

AICPA (2011). The CPA Vision Project 2011 and Beyond. AICPA, recuperado de: http://www.aicpa.org/research/cpahorizons2025/cpavisionproject/downloadabledocuments/cpavisionproject_finalreport.pdf

El estudiante, dentro del espacio que denominamos vivencia profesional, con la figura de un mentor, tiene más oportunidades de análisis, a diferencia de la modalidad de experiencia profesional, en la que el jefe directo, quien no es un profesor, no se involucra en el proceso de aprendizaje del alumno. Mientras que en el espacio de aprendizaje de la mentoría (denominado vivencia profesional), se le facilita más el análisis si los profesores se involucran en el diseño y en el acompañamiento de los alumnos en su aprendizaje, junto con el mentor.

- AIC (s.f.) Breve Historia de la AIC. Recuperado el 17 de septiembre de 2016, de: <http://www.contadores-aic.org/index.php?node=920>
- Albrecht, W.; Stevey Sack, Robert J. (2000). *Accounting Education: Charting the Course Through a Perilous Future*. Sarasota, FL: American Accounting Association.
- Alvarez, I., y Guasch, T. (2006). Diseño de estrategias interactivas para la construcción del conocimiento profesional en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje. RED: Revista de Educación a Distancia, año V, núm. 14. Recuperado el 7 de septiembre de 2010, de: http://www.um.es/ead/red/14/alvarez_guasch.pdf
- Badia, A. (2006). Ayuda al aprendizaje con tecnología en la educación superior. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, vol. 3, núm. 2, 5-19.
- Barsky, N.; Catanach, A., & Koslowski, B. (2003). *Creating strategic responses to critical risks facing accounting education Issues in Accounting Education*. En: *Accounting Education*, vol. 18, núm. 4, 445-462.
- Bautista, A. (2007, mayo-agosto). Alfabetización tecnológica multimodal e intercultural. *Revista Educación*, núm. 343, 589-600.
- Behar, R. y Grima, P. (2001). Mil y una dimensiones del aprendizaje de la estadística. *Estadística Española*, 43(148), 189-207.
- Bonner, S. (1999). Choosing teaching methods based on learning objectives: An integrative framework. *Issues in Accounting Education*.
- Buzón, O. (2005). La incorporación de plataformas virtuales a la enseñanza: una experiencia de formación on-line basada en competencias. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, vol. 4, núm. 1, 77-98.
- De Agüero, M. (2001). La formación de administradores y contadores en un nuevo Contexto. *Revista Contaduría y Administración*, 15-36.
- Cleary, Yvonne, & Marcus-Quinn, Ann (2008). Using a Virtual Learning Environment to Manage Group Projects: A Case Study. *International Journal on ELearning*, vol. 7, núm. 4, 603-621.
- Churyk, N., & Mantzke, K. (2005). The Computer-Based CPA Exam. *CPA Journal*, vol. 75, núm. 7, 60-62.
- Cleary, Y., & Marcus-Quinn, A. (2008). Using a virtual learning environment to manage group projects: A case study. *International Journal on ELearning*, vol. 7, núm. 4, 603-621.
- Coll, C.; Rochera, M.; Mayordomo, R., y Naranjo, M. (2007). Evaluación continua y ayuda al aprendizaje. Análisis de una experiencia de innovación en educación superior con apoyo de las TIC. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 5(3), 783-804.
- Coll Salvador, C.; Rochera Villach, M. J.; Mayordomo Saíz, R. M. et al. (2007). Evaluación continua y ayuda al aprendizaje. Análisis de una experiencia de innovación en educación superior con apoyo de las TIC. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, núm. 13, vol. 5 (3), 783-804.
- De Agüero, M. (1999). Un punto de vista sobre los conocimientos del contador Público. *Revista de Contaduría y Administración*, 81-87.
- De Agüero Aguirre, Mario (2008). El reto de la formación profesional de los administradores. *Contaduría y administración* (225), 121-143. Recuperado en 16 de septiembre de 2016, de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422008000200007&lng=es&tlng=es

- Díaz B., F., y Hernández, R., G. (1999). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México: McGraw-Hill.
- Evers, F.; Rush, J. & Berdrow, I. (1999). The Bases of Competence. Skills for Lifelong Learning and Employability. San Francisco, EE. UU.: Jossey-Bash.
- Farías Martínez, G. M. (2010). Espacios de aprendizaje en educación superior: de la profesionalización a la innovación para la transformación social. *Revista Apertura*, 2(2).
- Farías Martínez, Gabriela, y Montoya del Corte, Javier (2009). Gestión de un entorno virtual de aprendizaje para el desarrollo de competencias profesionales interculturales: una experiencia de educación superior entre México y España. *Apertura*, núm. 1, vol. 1.
- Guba, E., y Lincoln, Y. (2000). Paradigmas en competencia en la investigación cualitativa. Denman, C.; Haro, J.A. (comps.), *Por los rincones. Antología de métodos cualitativos en la investigación social*. Sonora, México: Colegio de Sonora, 113-145.
- Guitert, M.; Romeu, T., y Pérez-Mateo, M. (2007). Competencias TIC y trabajo en equipo en entornos virtuales. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, vol. 4, núm. 1, 1-12.
- International Federation of Accountants (2014). *International Education Standards*. Web, recuperado el 3 de mayo del 2015, de: <http://www.ifac.org>
- IFAC (2015). 2014 Handbook of International Education Pronouncements. Recuperado en septiembre 16, 2016, de: <https://www.ifac.org/publications-resources/2015-handbook-international-education-pronouncements>
- IIA (2015). *Global Technology Audit Guides*. Recuperado en septiembre 14, 2016, de: <https://na.theiia.org/standards-guidance/topics/Pages/Information-Technology.aspx>
- Hocking y Hockgn (2009). An answer to the AICPA core competencies challenge. *Journal of Instructional Pedagogies*. Recuperado el 3 de mayo de 2015, de: <http://www.aabri.comwww.aabri.com/manuscripts/09278.pdf>
- Intermediate accounting. *Issues in accounting education*, vol. 13, núm. 4, 833-850.
- Kerlinger, F. N., y Lee, H. B. (2002). *Investigación del comportamiento*. México: McGraw-Hill.
- Lewis, J.; Coursol, D., & Wahl, K. H. (2000). Electronic portfolios in counselor education. *Cybercounseling and Cyberlearning: Strategies and resources for the millennium*, 171-183.
- Marzano y Kendall (2007). *The new taxonomy of educational objectives*. California, Estados Unidos: Corwin Press, 2007. 2a ed.
- Merriam, S. (1989). *Case study research in education*. San Francisco: Jossey-Bass Inc.
- Miller, W., & Becker, D. (2010). Why are accounting professors hesitant to implement IFRS? *CPA Journal*, vol. 80, núm. 8, 63-70.
- Moreno Olivos, T. (2009). Competencias en Educación Superior: un alto en el camino para revisar la ruta del viaje. *Perfiles Educativos*, vol. XXXI, núm. 124, 69-92. Recuperado el 28 de mayo de 2010, de: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=13211178006>
- Nie, Ping; Collins, Allison B., & Wang, Shanping (2013). China's Progress with IFRS Convergence: Interviews with Chinese Professors. *Accounting Education*, vol. 28, núm. 2, 277-290.
- Peñaloza, J., y Vargas, C. (2006). ¿Qué debe cambiar en el aprendizaje de la Estadística en las ciencias del comportamiento? Trabajo presentado en las XIV Jornadas y II Encuentro Internacional de la Asociación Española de

Profesores Universitarios de Matemáticas para la Economía y la Empresa - ASEPUMA. Recuperado de: <http://www.uv.es/asepuma/XIV/comunica/41.pdf>

Pope, M. A. (2000). Brief history of career counseling in the United States. *The Career Development Quarterly*, núm. 48, 194-211.

Rivas, M. (2000). Concepto de innovación educativa. *Innovación educativa, teoría, procesos y estrategias*, 17-36. Madrid: Síntesis.

Schober, B.; Wagner, P.; Reimann, R., et al. (2008). Vienna E-Lecturing: Learning how to learn self-regulated in an Internet-Based Blended Learning Setting. *International Journal on ELearning*, vol. 7, núm. 4, 703-723.

Sevillano, A. (2008). Una reflexión sobre los sistemas de Evaluación presentes y los cambios futuros de la contabilidad en los estudios de Economía y Empresa en la Universidad Española. *Innovación docente, tecnologías de la información y la comunicación e*

investigación. Caminando hacia Europa. España: Universidad de Zaragoza.

Stake (2005). *Investigación con Estudio de Casos*. Madrid: Editorial Morata.

Tobón, Sergio (2007). *Formación basada en competencias*. Madrid: ECOE Ediciones.

Tojar, J. C. (2006). *Investigación cualitativa: comprender y actuar*. Madrid: La Muralla.

Tudor, C. G.; Gheorghe, M.; Oancea, M., & Sova, R. (2013). An analysis framework for defining the required IT&C competencies for the accounting Profession. *Accounting and Management Information Systems*, 12(4), 671-696. Recuperado en enero 16, 2016.

Yin, R. K. (1994). *Case study research: Design and methods* (2nd ed.) NewburyPark, CA: Sage Publications.

Záhorec, J.; Hašková, A., & Bílek, J. (2014). Impact of Multimedia Assisted Teaching on Students Attitudes to Science Subjects. *Journal of Baltic Science Education*, 361-380.

UNA PERSPECTIVA ESTUDIANTIL SOBRE LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE EN LA DISCIPLINA CONTABLE ANEXOS

ANEXO 1

Tabla 2
Valoración de los resultados obtenidos en cada espacio de aprendizaje – Proceso formativo

Categorías	Subcategorías	Valoración de los resultados obtenidos en cada espacio de aprendizaje			
		Aula	Proyecto de campo	Vivencia profesional	Experiencia profesional
Proceso formativo	Planeación	El proceso de enseñanza y aprendizaje es un proceso de intercambio y de construcción del conocimiento. El detonador es que haya una curiosidad o que haya algo que genere una inquietud, una duda que motiva a querer aprender. (P2)	Los contenidos técnicos son una excusa para que al alumno se le queden algunos conocimientos técnicos, pero más importante, trabaje, practique durante el semestre ciertas actitudes, habilidades y competencias que se le tienen que ir formando.(P3)	Sería importante que los gerentes conozcan a los participantes con anticipación, para darse una idea del perfil de cada alumno. (S1)	Los clientes en ocasiones mencionan que “no son universidad”, sin embargo se les menciona que por algún lado se tiene que empezar. (G3)
	Evaluación del aprendizaje	La evaluación es justa, porque uno va viendo los puntos que lleva (E1)		Me hubiera gustado (que las políticas de evaluación) fueran más claras al inicio de semestre así como la evaluación más clara por parte de la firma. (E2). El elemento de diferenciación no lo vamos a ver ahorita, en las calificaciones, lo vamos a ver a largo plazo o en mediano plazo. (P3)	Todavía no he recibido la experiencia de cómo me están evaluando en la firma. En junio se realiza una evaluación en la empresa para decidir quién sube de puesto y quien se queda en la empresa. (E3). La calificación de la materia me las ponen los profesores y de la Experiencia Profesional me la ponen los profesores de los tópicos, aunque uno de ellos lo califica mi empleador en base a una rúbrica que le mandan los profesores. (E2).

<p>Exposición a los contenidos</p>	<p>Las dos ideas más importantes que me llevo de mi clase es que en cada negocio, por más pequeño que sea, siempre habrá un riesgo por naturaleza. Además que para cada ciclo de negocio se puede llevar a cabo el mismo procedimiento de valuación, sin embargo, los riesgos son distintos y eso hace que su estudio y análisis sea único. (E4).</p>	<p>La auditoría nos permite evaluar que las cosas se estén haciendo como deben hacerse. Existen riesgos que pueden evitarse se tiene un control interno bien establecido dentro de la organización. (E5).</p>	<p>Similitudes: en lo académico y la firma van de la mano porque tienes que tener las bases bien hechas para poder entender y poder hacer lo que se te pide. (E6).</p> <p>Está más padre porque la estoy viviendo. Llegas a clases y te llenan de información o teoría y aquí estás solucionándolos en tiempo real. Hay muchas similitudes porque gracias a las clases ya tenía la teoría y ahora estoy aterrizando toda esa teoría y practicándola. (E8).</p> <p>Todas las clases están enfocadas a un caso integrador por lo que puedes ir viendo cada tema como se va integrando a un caso en el que todas las materias se entrelazan y es necesario entenderlas todas para poder dar una solución más apropiada. (E1).</p> <p>Me sorprendí del nivel de conocimiento que se debe de tener de las diferentes áreas para poder atender las dudas que un cliente podría tener en cualquier tema contable. (E9).</p>	<p>En la firma hacen un curso de capacitación en julio y agosto, yo entré en enero, entonces muchas cosas si necesito que me las enseñen, y me dijeron que ahí sólo explican una vez y no vuelven a explicar. (E3).</p> <p>Como me limitaron mucho a veces me siento limitada a preguntar y a tener dudas. (E7).</p>
------------------------------------	---	---	--	--

	<p>Desarrollo de competencias</p>	<p>He aprendido en Auditoría que la profesionalidad y la ética deben de ser valores y principios primordiales en un auditor porque su opinión cuenta de mucho. (E10).</p>	<p>He aprendido a analizar la información interna de las empresas y no solamente juzgarlas por factores superficiales como ventas o deudas. He aprendido a coordinarse como equipo, liderar un grupo de gente y delegar tareas. (E11).</p>	<p>Anteriormente he tenido otras experiencias laborales pero ninguna se ha comparado con la que estoy ahorita. Ahorita me siento más responsable de mi trabajo en comparación con las otras experiencias. Te dan más responsabilidad de cumplimiento, de puntualidad, es decir, te tratan como otro empleado más. (E12).</p> <p>Con esta exposición pudimos evaluar nuestras habilidades de investigación y la manera en que exponemos ante un público que son otras habilidades que los expositores querían revisar para su evaluación. (E13).</p>	<p>Siento que el aprendizaje principal sería el de la organización. (E3).</p>
--	-----------------------------------	---	--	---	---

Elaboración propia

ANEXO 2

Tabla 3

Valoración de los resultados obtenidos en cada espacio de aprendizaje – Ambientes de aprendizaje

Categorías	Subcategorías	Valoración de los resultados obtenidos en cada espacio de aprendizaje				
			Aula	Proyecto de campo	Vivencia profesional	Experiencia profesional
	Ambientes de	Espacio físico y digital	A veces las actividades pueden resultar tediosas, pero te incitan a investigar y utilizar herramientas que no utilizas normalmente. Salimos de lo ordinario para conocer nuevos métodos y herramientas que nos impulsan a tener un mayor crecimiento profesional y personal. (E14).	El proyecto en campo es una idea muy útil porque nos facilita el aprendizaje, ya que no es lo mismo ver solo la parte teórica, sino también es bueno verlo aplicado en la realidad y darnos una idea de cómo se llevan a cabo los procesos en las empresas. (E15).	Este semestre resultó muy interesante por el proyecto Semestral, yo lo recomiendo bastante cuando quieres entrar a ver los procesos de las firmas, y tener un aprendizaje dinámico. Esto ayudó a reafirmar mi aprendizaje con respecto a la materia y no solamente la experiencia en la firma. (E9).	Trabajas y al mismo tiempo llevas una materia en línea. (E3). Aquí trabajamos de tiempo completo y además llevamos tres materias en línea, lo cual está un poco pesado. (E2).

		<p>Vivencia profesional</p>		<p>Las dos ideas más importantes que me llevo de mi clase... La primera es que algunas cosas que a nosotros nos parecían obvias en las observaciones eran útiles para el cliente. (E16).</p> <p>Tres habilidades que considero se me desarrollaron en este curso son: tratar con una empresa, con sus colaboradores y dueños y/o accionistas; saber buscar información; y, saber sintetizar y escoger la información adecuada o más importante. (E17).</p>	<p>Creo que lo más valioso son las experiencias que nos pueden compartir los expositores de la firma y que podemos ver que cada uno de los integrantes tiene perfiles diferentes y cómo cada uno de ellos ve los problemas de diferente manera y se enfoca en diferentes aspectos de un problema. (E8).</p> <p>Primero vimos cómo la firma trabaja cuando un cliente pide un servicio. Lo primero, es elaborar una investigación para determinar cuáles son las características del negocio, determinar si existen regulaciones especiales o normatividad contable especial, de tal manera que no solo basta investigar al cliente, sino a las empresas de competencia a nivel local e internacional. (E4).</p> <p>Al alumno de la vivencia profesional se da la oportunidad de análisis a nivel senior, brindando un mayor grado de dificultad. (G2).</p>	<p>Nos impulsan a realizar análisis y a proporcionar opiniones constructivas sobre los proyectos. Creo que su intención es que yo también pueda crecer, que no sólo haga las cosas del trabajo, sino también de aportar y emitir mi opinión de manera que si hay alguna forma de hacerla, pero si tengo alguna forma mejor se pueda cambiar e introducir mi idea. Me hace pensar. (E2).</p>
--	--	-----------------------------	--	--	--	---

		Experiencia laboral				<p>Tengo trato con el senior pero creo que a veces no le dedica el tiempo suficiente a enseñarme, aunque eso también me beneficia a mí porque tengo que aprender sola.</p> <p>Checar que no se me pase nada porque no hay nadie que me diga que lo tenga que hacer o recordarme. (E5).</p> <p>Siento que no tengo tanto tiempo libre ni tiempo de hacer tarea. (E3).</p>
--	--	------------------------	--	--	--	--

Elaboración propia.

ANEXO 3

Tabla 4
Valoración de los resultados obtenidos en cada espacio de aprendizaje – Rol del profesor

Categorías	Subcategorías	Valoración de los resultados obtenidos en cada espacio de aprendizaje			
		Aula	Proyecto de campo	Vivencia profesional	Experiencia profesional
Rol del profesor	Estrategias didácticas	La elaboración del caso final de esta clase me ayudó a ver como lo que se aprende en una clase, realmente se aplica en la vida real de una empresa de cómo todos los controles que se llevan son capaces de evitar un desfalco, desvío o fraude. (E18).	Mi rol como profesor es ser una especie de guía para que el alumno aprenda a aprender por sí mismo. (P3)	Nos explicaron los temas con ejemplos prácticos que hizo que se facilitara el aprendizaje y se diferenciara a una clase normal. (E8).	Es llevar los términos aprendidos en clase a la aplicación y de conocer y saber qué son las pruebas y qué se hace y hacerlo tangible. Es más meterte a la materia y hacer las cosas prácticas. Está padre porque vives el proceso y no es tanto como teoría. (E3).
	Grado de involucramiento	Agradezco que hayas hecho la clase de manera fluida, participativa, dinámica y que nos hayas exigido a pensar, razonar y cuestionarnos en cada pregunta que hacíamos antes de darnos la respuesta. (E19).	Considero que la labor de la maestra fue muy buena, siempre estuvo pendiente de nuestros avances y en la mejor disposición de atender nuestras dudas, así como darnos retroalimentación. (E 20).	Pienso que en los proyectos que estamos el facilitador no puede estar a nuestro lado todo el tiempo, por lo que la evaluación es subjetiva. (E9).	El profesor nos pide que haya una relación con el responsable de auditoría interna. (E2).

Elaboración propia.