

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) de las instituciones públicas municipales y la Política Nacional de Educación Ambiental (SINA). Caso Terminal de Transportes de Valledupar S.A. (2024)

The Integrated Planning and Management Model (MIPG) of Municipal Public Institutions and the National Environmental Education Policy – SINA. Case Study: Valledupar Transport Terminal S.A. (2024)

DOI: <https://doi.org/10.18041/0124-0102/a.46.13740>

Resumen

El presente artículo tiene como objetivo formular las adecuaciones o modificaciones que deben hacerse en el MIPG en sus siete dimensiones o diecinueve políticas, análisis que versa concretamente sobre aspectos como la gestión del talento humano, la planeación estratégica y la evaluación de resultados, que permitan que la Terminal de Transportes de Valledupar S.A. le apueste a la promoción e implementación de la política de educación ambiental SINA para el año 2024.

Desde el punto de vista metodológico, la investigación se clasifica como mixta, pues integra enfoques cuantitativos y cualitativos, y se desarrolló desde un enfoque descriptivo-propositivo. El enfoque descriptivo permitió caracterizar la importancia de la Política Na-

Abstract

The main purpose of this article is to formulate the adjustments and/or modifications that should be made to the Integrated Planning and Management Model (MIPG) across its seven dimensions and nineteen policies. The analysis specifically addresses aspects such as human talent management, strategic planning, and results evaluation, enabling the Valledupar Transport Terminal S.A. to promote and implement the National Environmental Education Policy – SINA by the year 2024 in Valledupar.

From a methodological perspective, the research is classified as mixed-methods, integrating quantitative and qualitative approaches, and was developed from a descriptive-propositional perspective. The

Wynter Joaquín Díaz Corzo

Doctor en Ciencias Políticas,
Universidad Rafael Belloso,
Gerente de la Terminal de
Transportes de Valledupar,
Colombia. dwinter@unicesar.edu.co, <https://orcid.org/0009-0006-5315-0338>.



Open Access

Recibido:

11 de agosto de 2025

Aceptado:

2 de diciembre de 2025

Publicado:

XXXXX

Henry Oswaldo Molina García
Magíster en Administración Pública de la ESAP. Profesional universitario, Alcaldía Distrital de Barranquilla, Colombia.
henrymolinagarcia@gmail.com.

Como citar:
Díaz, C. W.; Molina, G. O. (2026). El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) de las instituciones públicas municipales y la Política Nacional de Educación Ambiental (SINA). Caso Terminal de Transportes de Valledupar S.A. (2024). *Advocatus*, 23(46), 87-104.

cional de Educación Ambiental y del MIPG en las instituciones públicas municipales.

En los resultados del estudio se posiciona, justamente, la importancia de la implementación del MIPG en las instituciones públicas municipales, que para este caso específico es la Terminal de Transporte de Valledupar S.A., en la que el MIPG es un instrumento de ayuda, sistematizado y diseñado especialmente para que toda entidad pública pueda determinar en cualquier etapa de su proceso de desarrollo cuál es su estado frente a aspectos puntuales de su gestión y con base en ello ayudar a la organización a determinar las medidas y acciones de planeación que debe adoptar para el mejoramiento continuo, es decir, para desplegar su potencial institucional.

Como conclusión, el análisis del MIPG en la Terminal de Transportes de Valledupar S.A. entre 2022 y 2023 evidencia un bajo desempeño institucional por la caída de indicadores claves como talento humano, innovación, integridad y seguridad digital. Aunque existen avances en transparencia y racionalización de trámites, persisten debilidades en la gestión presupuestaria y la planeación estratégica. Las principales causas son la falta de formación, recursos limitados y una débil cultura organizacional. Se recomienda fortalecer la capacitación, la planeación y los indicadores de sostenibilidad para mejorar la eficiencia y la transparencia institucional.

Palabras clave: Modelo Integrado de Planeación y Gestión, SINA, Terminal de Transporte.

descriptive approach made it possible to characterize the importance of the National Environmental Education Policy and the MIPG within municipal public institutions.

The study findings highlight the importance of implementing the MIPG in municipal public institutions, particularly in the case of the Valledupar Transport Terminal S.A., since the MIPG serves as a systematic support instrument specifically designed to enable public entities to determine, at any stage of their development process, their status regarding key management aspects. Based on this, the organization can identify planning measures and actions necessary for continuous improvement and institutional strengthening.

In conclusion, the analysis of the MIPG at the Valledupar Transport Terminal S.A. between 2022 and 2023 reveals low institutional performance due to declines in key indicators such as human talent, innovation, integrity, and digital security. Although progress has been made in transparency and administrative process rationalization, weaknesses persist in budget management and strategic planning. The main causes identified include insufficient training, limited resources, and a weak organizational culture. It is recommended to strengthen training processes, planning strategies, and sustainability indicators to improve institutional efficiency and transparency.

Keywords: Integrated Planning and Management Model; SINA; Transport Terminal.

INTRODUCCIÓN

El cambio climático se ha convertido en uno de los mayores retos para la humanidad en el siglo XXI. Este fenómeno, motivado en gran parte por actividades humanas, ha originado un calentamiento global sin precedentes que, además, ha traído consigo consecuencias devastadoras para el planeta y sus habitantes. Las causas del cambio climático son bien conocidas: el uso de combustibles fósiles para la producción de energía y el transporte, la incontrolada deforestación y un estilo de producción agrícola intensivo, que han ampliado de manera exponencial la concentración de gases de efecto invernadero en la atmósfera.

Tal como ha indicado el Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático (IPCC, 2021, p. 5), el CO₂, el CH₄ y los óxidos de N se encuentran en la atmósfera y hacen que el calor del sol quede atrapado en su interior, impidiendo que se escape hacia el espacio exterior; como resultado, la temperatura media global ha aumentado 1,1 °C desde finales del siglo XIX. Los efectos de este calentamiento son alarmantes y se encuentran en diferentes dimensiones: en primer lugar, el nivel del mar ha subido 20 centímetros en el último siglo, amenazando a las comunidades costeras y a las pequeñas islas. En segundo lugar, la frecuencia e intensidad de los fenómenos meteorológicos extremos como huracanes, sequías e inundaciones ha aumentado drásticamente (National Oceanic and Atmospheric Administration [NOAA],

2022, p. 3). En tercer lugar, la biodiversidad ha quedado gravemente amenazada con la pérdida de hábitat y extinción de especies. Finalmente, las repercusiones socioeconómicas son devastadoras, con la producción agrícola, el aumento de la pobreza y el desplazamiento de poblaciones enteras (World Bank, 2021, p. 2).

Si no se aplican pronto estas medidas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, las proyecciones climáticas serán catastróficas. El IPCC (2021, p. 12) indica que sin acción climática ambiciosa es posible que la temperatura global aumente entre 2,1 y 3,5 grados centígrados a finales de siglo, con efectos devastadores para el planeta y la humanidad. Sin embargo, hay una creciente comunidad internacional que está de acuerdo con que la crisis existente sea atendida, e incluso el Acuerdo de París (2015) ha dado un paso adelante al proponer un calentamiento global de 1.5 grados centígrados, con respecto a los niveles preindustriales, al opinar que con esto se reducirían sustancialmente los riesgos y los efectos adversos (United Nations Framework Convention on Climate Change [UNFCCC], 2015, p. 4). En lo que atañe a Colombia, este es un país rico en biodiversidad y recursos naturales, pero con un reto que no se puede ignorar: el cambio climático. En ese sentido, el Estado ha llevado a cabo diferentes políticas e iniciativas con el fin de hacer llegar la gestión del clima a las decisiones públicas y privadas, de forma que la vida de la nación se acerque al desarrollo sostenible y resiliente.

Una de estas medidas es la Política Nacional de Cambio Climático, adoptada en 2017, que tiene unos lineamientos bien definidos para la adaptación y la mitigación del cambio climático en los sectores productivos y sociales. De acuerdo con el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (2017), «la política impulsa el cumplimiento del principio general de desarrollo sostenible, apoyado con cuestiones específicas que le dan el espacio propiamente dicho para el componente del cambio climático» (p. 14). Esta declaración pone en evidencia el compromiso del gobierno colombiano a la hora de afrontar los retos climáticos desde una perspectiva integrada que combine la adaptación y la mitigación.

El Plan Nacional de Adaptación al Cambio Climático tiene como objetivo reducir la vulnerabilidad del país ante los efectos negativos del calentamiento global. Este plan promueve un proceso de adaptación de los sistemas sociales, económicos y ecosistémicos, con base en la identificación de riesgos y oportunidades (Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, 2012). Un plan de intervención de este tipo es fundamental para preparar a las personas y a los sectores económicos para los efectos del cambio climático.

Por otra parte, en el ámbito de la mitigación, en el año 2012 se estableció la Estrategia Colombiana de Desarrollo Bajo en Carbono, cuya finalidad consiste en identificar y promover acciones de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero en sectores relevantes como energía, transporte y agricultura.

Esta estrategia sirve como soporte para el desarrollo de los proyectos NAMA (Acciones Nacionalmente Apropriadas de Mitigación), que permiten a Colombia estar dando pasos hacia un modelo productivo más sostenible (Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, 2012).

En el contexto internacional, Colombia presentó en 2020 su actualización de la Contribución Determinada a Nivel Nacional, la cual consiste en un compromiso de reducción del 51 % de las emisiones de gases de efecto invernadero al año 2030, en relación con un escenario tendencial. Este objetivo ambicioso refleja el liderazgo de Colombia en la lucha global contra el cambio climático y su compromiso con la sostenibilidad (Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, 2020).

Estas políticas se canalizan a través del Sistema Nacional de Cambio Climático, Sisclima, que coordina la acción de las entidades públicas, privadas y de la sociedad civil en la gestión del clima. Con todo ello, aunque existen avances, los expertos coinciden en que se requieren mayores esfuerzos y recursos económicos para hacer frente a estos retos.

Frente a las crecientes amenazas climáticas sería deseable que el Estado colombiano continúe consolidando un marco de políticas ambientales y promueva la transición hacia una economía resiliente y baja en emisiones, que aseguren un futuro sostenible a las generaciones presentes y futuras.

Metodología

La investigación se desarrolló con un enfoque mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos con el fin de obtener una comprensión integral del fenómeno estudiado. Este enfoque permitió no sólo medir la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y la Política Nacional de Educación Ambiental (SINA), sino también explorar las percepciones, experiencias y dinámicas de los actores involucrados. La combinación de métodos favoreció la triangulación de datos, fortaleciendo la validez de los resultados y ofreciendo una visión contextualizada de la gestión ambiental en las instituciones públicas, particularmente en la Terminal de Transportes de Valledupar S.A.

El diseño de la investigación fue descriptivo y propositivo. El componente descriptivo permitió caracterizar la importancia del MIPG y del SINA en las instituciones públicas municipales, mientras que el enfoque propositivo se centró en formular soluciones a los problemas detectados. Para alcanzar los objetivos específicos, se aplicaron los siguientes métodos: revisión bibliográfica con enfoque hermenéutico, análisis documental, encuestas y observación directa. En particular, se analizaron los resultados de la medición de desempeño institucional de los años 2022 y 2023, se aplicaron cuestionarios a personal directivo y administrativo, y se realizaron

observaciones en campo para comprender el contexto operativo de la terminal.

La población estuvo compuesta por 31 funcionarios, de los cuales se seleccionó una muestra por conveniencia de 10 participantes, considerando su conocimiento y acción directa en la implementación de las políticas analizadas. Las técnicas de recolección de datos incluyeron encuestas, observación directa y análisis de datos secundarios obtenidos de informes institucionales y fuentes oficiales. Esto permitió comparar, contrastar y validar los resultados desde distintas perspectivas.

El análisis combinó procedimientos estadísticos descriptivos para los datos cuantitativos (frecuencias, porcentajes, promedios) y análisis de contenido para los datos cualitativos, con el fin de identificar patrones, categorías y temas relevantes. Con base en estos resultados, se elaboraron propuestas de mejora orientadas a optimizar la gestión ambiental, la planificación institucional y la participación ciudadana en la Terminal de Transportes de Valledupar. La investigación cumplió con estrictas consideraciones éticas, garantizando la confidencialidad, el consentimiento informado y el respeto por los participantes. Se priorizó la transparencia, la integridad científica y la representación fiel de las opiniones recolectadas, asegurando que los resultados contribuyan al fortalecimiento de la gestión pública ambiental de manera responsable y sustentada en la evidencia.

Resultado

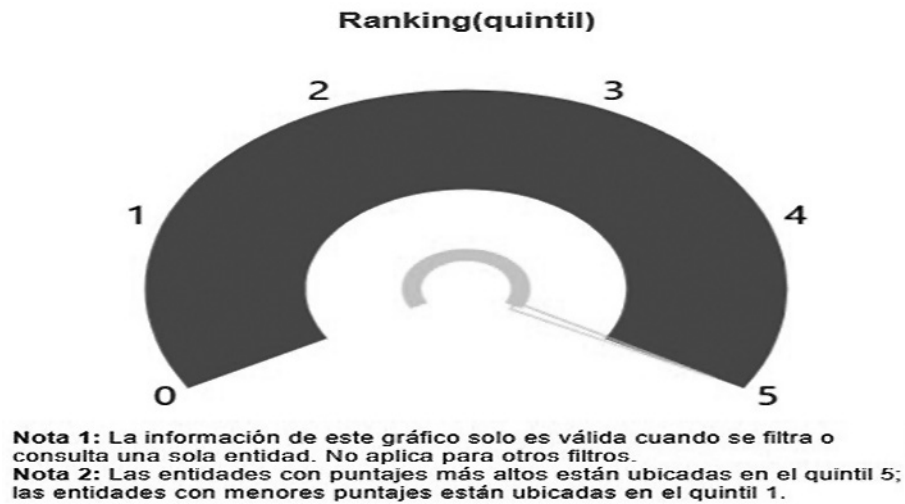
Figura 1. Resultado de la medición de desempeño 2022



Para el año 2022 la Terminal de Transporte de Valledupar tenía como tarea de mejoramiento adelantar modificaciones en algunos componentes del Modelo Integrado de Planeación

y Gestión (MIPG) y así mejorar el resultado y establecer planes y estrategias que repercutieran en todas sus actividades, incluyendo el SINA.

Figura 2. Ranking (Quintil) 2022.



Fuente: Función pública (2023)-

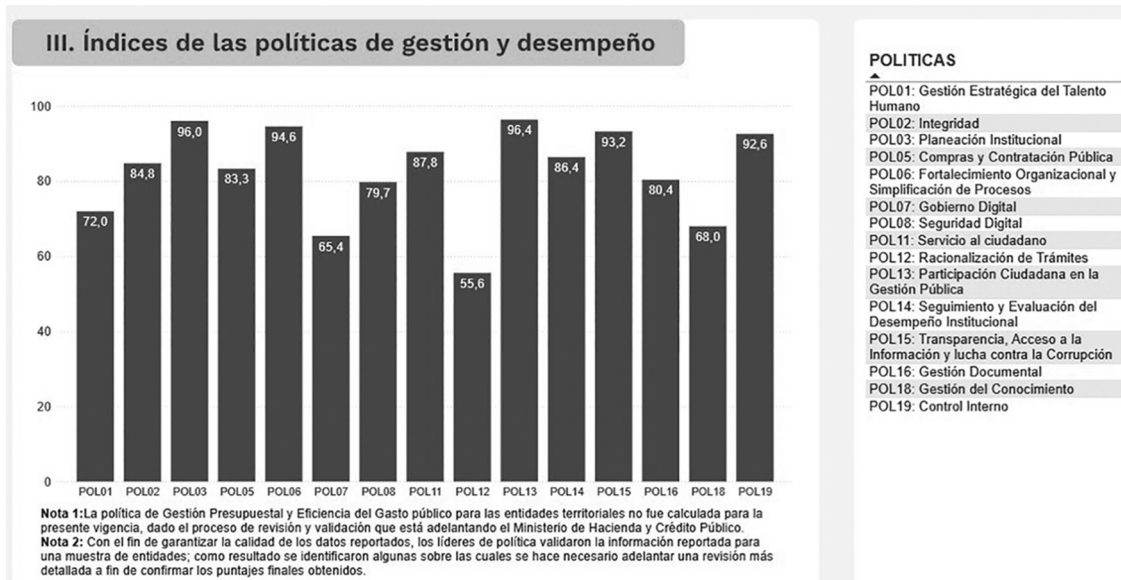
El año 2022, la terminal se encontraba en el quintil 5, indicando que se adoptaban acciones para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de manera eficiente.

Por otra parte, el desempeño general, medido a través del MIPG, evidenció un avance significativo, pero aún insuficiente, manteniéndose dentro del quintil más bajo de desempeño. En términos cuantitativos, la medición del desem-

peño institucional mostró una mejora de 6,6 puntos, al pasar de 57,9 en 2022 a 64,5 en 2023, acercándose así al promedio general del grupo (64,53) para ese mismo año. Sin embargo, a pesar del progreso, la terminal permaneció en el quintil 5 durante ambos periodos (2022 y 2023), lo cual refleja la necesidad de realizar ajustes sustanciales en la gestión institucional y en la implementación del MIPG para alcanzar niveles de eficiencia más altos.

Cabe destacar que en 2022 las dimensiones de direccionamiento estratégico y planeación (94,1) y control interno (92,6) obtuvieron puntuaciones superiores al promedio del grupo, evidenciando fortalezas en los procesos de planificación y verificación que podrían servir de base para impulsar la mejora integral del desempeño organizacional.

Figura 3. Índice de las políticas de gestión y desempeño (2022).



La revisión de los índices de las políticas correspondientes a la gestión del periodo 2022 presenta una situación general positiva, aunque también con grandes diferencias entre las políticas analizadas. Las políticas con mejores índices fueron la Participación Ciudadana en la Gestión Pública (POL13), con 96,4 %; la Integridad (POL02), con 96,0 %; la Planeación Institucional (POL03), con 94,6 %, y el Control Interno (POL19), con 92,6 %, lo

que se traduce en una gran implicación de las entidades con los valores de la ética, la transparencia, la planificación y la rendición de cuentas que promulgan políticas.








Por el contrario, las políticas con los índices más bajos de cumplimiento fueron la Racionalización de Trámites (POL12), con un 55,6 %; el Gobierno Digital (POL07), con 65,4 %; la Transparencia, el Acceso a la Información y

la Lucha contra la Corrupción (POL15), con 68,0 %, y la Seguridad Digital (POL08), con 79,7 %. Sus resultados exhiben las dificultades de la modernización tecnológica, la administración del tiempo y el acceso a la información pública. En conjunto, los datos reflejan un avance importante en la gestión institucional, aunque es necesario que se encuentre en fase de fortalecimiento la digitalización y la eficiencia de los procesos para alcanzar una gestión pública más moderna, transparente y cercana al ciudadano.

Un exhaustivo examen del desempeño por políticas en el MIPG pone de manifiesto debilidades estructurales de gran magnitud, así como descensos imperceptibles en las áreas esenciales para una gestión pública moderna y eficaz.

Al comparar los resultados obtenidos en 2022 y 2023 de los índices de las dimensiones de gestión y desempeño de la Terminal de Transporte de Valledupar, con base en los resultados presentados por Función Pública, se deduce lo siguiente (figura 2):

Figura 4. Comparativos de índices de desempeño

Índices de las dimensiones de gestión y desempeño de la Terminal de Transporte de Valledupar S.A.	Cuantitativamente Año 2022	Cuantitativamente Año 2023	Cualitativamente /comparación
Talento Humano	80.0	90.5	Subió 
Direccionamiento estratégico y Planeación	94.1	97.5	Subió 
Gestión con valores para resultados	80.1	80.0	Bajo 
Evaluación de resultados	86.4	89.9	Subió 
Información y comunicación	88.9	80.5	Bajo 
Gestión del conocimiento	68.0	56.2	Bajo 
Control Interno	92.6	94.7	Subió 

Fuente: *Díaz y Molina (2024)*.

Dicho análisis indica que la organización ha mejorado de forma sustantiva en las dimensiones de Gestión del Talento Humano (de 80,0 a 90,5), Direccionamiento Estratégico y Planeación (de 94,1 a 97,5), Evaluación de Resultados (de 86,4 a 89,9) y Control Inter-

no (de 92,6 a 94,7). Esto se puede interpretar como un fortalecimiento de la gestión del talento humano, la planificación institucional y los procesos de control. Así mismo, también existen fuertes retrocesos en las dimensiones de Gestión con Valores para Resultados (de

80,1 a 80,0), Comunicación (de 88,9 a 80,5) y Gestión del Conocimiento (de 68,0 a 56,2). Los datos muestran que aunque la estructura de la estrategia de la organización es aparentemente sólida, la fluidez de la comunicación, la cultura del conocimiento y los valores orientados al resultado requieren atención urgente para favorecer una mejora institucional más integral y sostenible.

Así mismo, se observa un descenso alarmante en el rendimiento de la Política de Gestión Estratégica de Talento Humano, que pasó de 92,3 en 2022 a 72,0 en 2023, lo que indica problemas en el proceso de atracción, retención, desarrollo y desvinculación asistida del personal. En esa misma línea, la Gestión del Conocimiento y de la Innovación vio cómo se desplomaba el rendimiento alcanzado, que pasó de 92,6 a 56,2, al igual que la dimensión de la Gestión del Conocimiento, que ya era baja en el 2022 (68,0) y muestra fallos en la transferencia, retención y aprovechamiento del conocimiento institucional.

Estos resultados ponen de manifiesto que la organización ha conseguido avances sig-

nificativos en aspectos como la gestión del talento humano, la planeación estratégica, la evaluación de resultados y el control interno, elementos que muestran un fortalecimiento de los mecanismos de la gestión y de la eficiencia de la organización. No obstante, estos logros contrastan con otros retrocesos muy importantes en la comunicación organizacional, en la gestión del conocimiento y en los valores orientados a resultados, atributos fundamentales para garantizar la sostenibilidad de lo alcanzado.

La caída pronunciada en la Política de Gestión Estratégica del Talento Humano y en la Gestión del Conocimiento y la Innovación también ilustra la necesidad de revisar las estrategias internas que fomenten la motivación, la retención del personal y la eficacia en la circulación del conocimiento. En síntesis, aunque la estructura de gestión refleja madurez para la planificación y el control, es urgente hacer un refuerzo en las dimensiones humanas y comunicativas para construir un modelo organizacional más equilibrado, innovador y resiliente.

Figura 5. Comparativo de indicadores de políticas de dimensiones

Indice de política de gestión y desempeño	Cuantitativo Año 2022	Cuantitativo Año 2023	Cualitativo año 2023 en relación a año 2023.
P1. Política de Gestión Estratégica del talento humano	92.3	72.0	Bajo
P2. Integridad	89.4	84.8	Bajo
P3. Planeación Institucional	98.0	96.0	Bajo
P4. Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	No existen reportes. La evalúa el Ministerio de Hacienda y crédito Publico	No existen reportes. La evalúa el Ministerio de Hacienda y crédito Publico	N/A
P5. Compras y Contratación Pública	No existe reporte	83.3	N/A
P6. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	97.3	94.6	Bajo
P7. Gobierno digital	65.8	65.4	Bajo
P8. Seguridad digital	88.3	79.7	Bajo
P9. Defensa Jurídica	No existe reporte	No existe reporte	N/A
P10. Mejora Normativa	No existe reporte	No existe reporte	N/A
P11. Servicio al ciudadano	87.8	87.7	Bajo
P12. Racionalización de tramites	55.6	57.1	Aumento
13. Participación ciudadana en la gestión publica	96.4	93.0	Bajo
P14. Seguimiento y evaluación del desempeño Institucional	86.4	89.9	Aumento
P15. Transparencia , acceso a la información y lucha contra la corrupción	93.2	93.9	Aumento
P16. Gestión documental	89.4	69.1	Bajo
P17. Gestión de información estadística	68.0	No presenta indicadores	N/A
P18. Gestión del conocimiento y la innovación	92.6	56.2	Bajo
P19. Control interno	56.2	94.7	Aumento

Fuente: *Elaboración propia.*

Respecto a la Gestión de la Información y la Digitalización, las políticas relacionadas muestran niveles de desempeño muy bajos y estancados. El Gobierno Digital caminó de un 65,8 a un 65,4. La Seguridad Digital lo hizo de 88,3 a 79,7, lo cual muestra una baja consolidación de las capacidades tecnológicas. Además, el clásico 0 en la arquitectura de go-

bierno digital se convierte en un factor crítico en la limitación del desarrollo de las instituciones. A esto se le suma el descenso de la Gestión Documental, que pasó de 89,4 a 69,1, aunque haya mantenido un 100 % en calidad de los archivos y lo que, a su vez, demuestra problemas de las prácticas documentales.

En línea con la segunda fase del objetivo planteado, se planteó un cuestionario compuesto por cinco secciones: los datos generales, el conocimiento sobre el MIPG, la aplicación del MIPG, la dimensión «Gestión con valores para resultados» y la gestión ambiental institucional. Se aplicó a una población de 31 funcionarios de la Terminal de Transportes de Valledupar, de los cuales, y por su conocimiento directo sobre la aplicación del MIPG y la Política Nacional de Educación Ambiental, SINA, se eligió una muestra de conveniencia de diez informantes claves (un gerente, 7 directivos, 2 profesionales universitarios), como lo sugieren Etikan, Musa y Alkassim (2016).

Los datos se organizaron, codificaron (cuantitativos mediante escalas de Likert y categorías, cualitativos mediante codificación temática) y se cruzaron para la interpretación de los resultados por ítem. Los resultados evidencian, entre otros hallazgos, que un 60 % de los encuestados posee un alto conocimiento del MIPG, 90 % indicó que el MIPG está «parcialmente» instalado en la terminal y un 50 % considera que es poco efectiva, incluso después de seis años de implementación. Sólo el 40 % reconoce la existencia de política for-

mal de gestión ambiental, así como un 50 % de los encuestados considera que las acciones ambientales son poco efectivas.

Para la tercera fase, las recomendaciones orientadas a implementar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) en la terminal objeto de estudio hacen referencia a la necesidad de fortalecer la gestión institucional y facilitar la ejecución de la política de educación ambiental del Sistema Nacional Ambiental (SINA), pero también para hacer del compromiso social un aspecto intrínseco al proceso de sostenibilidad y posibilitar la ejecución del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026. Las adecuaciones originadas de las recomendaciones cumplen con los requisitos derivados de los antecedentes y verificaciones en las áreas del talento humano, planeación estratégica y evaluación de resultados.

En cuanto al talento humano, las adecuaciones estarían orientadas a capacitar, motivar y retener al personal, sabiendo que una de las claves para anclarse en el cumplimiento de la educación ambiental y las prácticas de sostenibilidad son los equipos comprometidos. Para la planeación estratégica plantea adecuaciones orientadas a redefinir la misión, visión y objetivos institucionales para que respondan a las políticas ambientales y a las necesidades ciudadanas, focalizando los recursos en la sostenibilidad. En lo referente a la evaluación de resultados, establece adecuaciones orientadas a poner en marcha sistemas de seguimiento como parte de los indicadores de educación ambiental y sostenibilidad en el marco de la

evaluación de resultados que servirán para ajustar las estrategias.

De esta manera, se sugieren estrategias adicionales para la realización del SINA: sensibilización ambiental -debidamente implementada a través de campañas educativas-, inserción de la sostenibilidad en la gestión (tecnologías limpias, tratamiento de residuos), fortalecimiento de la cooperación con entidades públicas y privadas, cumplir las normativas y los compromisos internacionales en lo ambiental; contribuir a la mejora e incrementar la calidad de vida de la comunidad a partir de la disminución de la contaminación y de un desarrollo urbano sostenible. Conjuntamente, estas acciones permitirán que la Terminal de Transportes de Valledupar vaya avanzando en cuanto a la implementación de una gestión más eficiente, sostenible y que vaya acompañada de los objetivos de SINA, además de contribuir al desarrollo ambiental, social y económico de la región.

Por último, la comparación de los indicadores de las políticas de gestión pone de manifiesto debilidades relacionadas con la digitalización y la gestión de la información, que se manifiestan a través del estancamiento del Gobierno Digital, la caída de la Seguridad Digital y la Gestión Documental, denunciando así el carácter no consolidado y las debilidades documentales de las entidades en su interior, lo que afecta el camino hacia unas administraciones más modernas y con mayor nivel de eficiencia. Por otra parte, muchos de los resultados obtenidos mediante la encuesta demuestran un conoci-

miento no consolidado del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), es decir, si bien existe un conocimiento moderado del mismo, su implementación sigue siendo deficitario y poco efectivo, sobre todo en relación con la gestión medioambiental y la sostenibilidad institucional.

De un lado, y en este contexto, resulta pertinente, valioso y, por lo tanto, se sugiere la formación y motivación del talento humano, la modificación de la planeación estratégica para enlazar así la actual con las políticas ambientales, incorporando la fijación de mecanismos de seguimiento y evaluación continua para determinar la veracidad de los resultados. Por otro lado, se sugiere la capacitación en sensibilización ambiental, la incorporación de tecnologías limpias y la cooperación interinstitucional, de modo que la terminal pueda llevar a cabo un modelo de gestión con condiciones más eficaces, sostenibles y alineadas con los objetivos del SINA (Sistema Nacional Ambiental) y el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026, ayudando a su desarrollo ambiental, social y económico.

Los hallazgos más significativos de la aplicación de la encuesta exponen una serie de hallazgos relevantes en relación con la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y su interrelación con la gestión ambiental dentro de la entidad. El primer hallazgo consiste en que la mayoría de los encuestados ocupa un cargo en la dirección o un cargo profesional universitario, lo que da validez a las respuestas.

El 70 % de los funcionarios tiene entre uno y tres años de vinculación con la entidad, circunstancia que puede implicar dificultades relacionadas con la continuidad de la aplicación de las estrategias de mejora institucional. En relación con el conocimiento del modelo, el 60 % de estos funcionarios se manifiesta tener un nivel alto y el 40 %, medio, mientras que el 80 % señala de forma

correcta al MIPG como modelo de referencia de la gestión pública y el 90 % como el modelo «obligatorio». El 90 % se manifiesta de acuerdo con que el modelo se ha venido aplicando parcialmente en la terminal. Por su parte, el 50 % de los encuestados señala que la efectividad del modelo ha sido baja, a pesar de haberse aplicado durante varios años.

Figura 6. Nivel de conocimiento MIPG

¿Que Nivel de conocimiento tiene sobre el MIPG?

10 respuestas



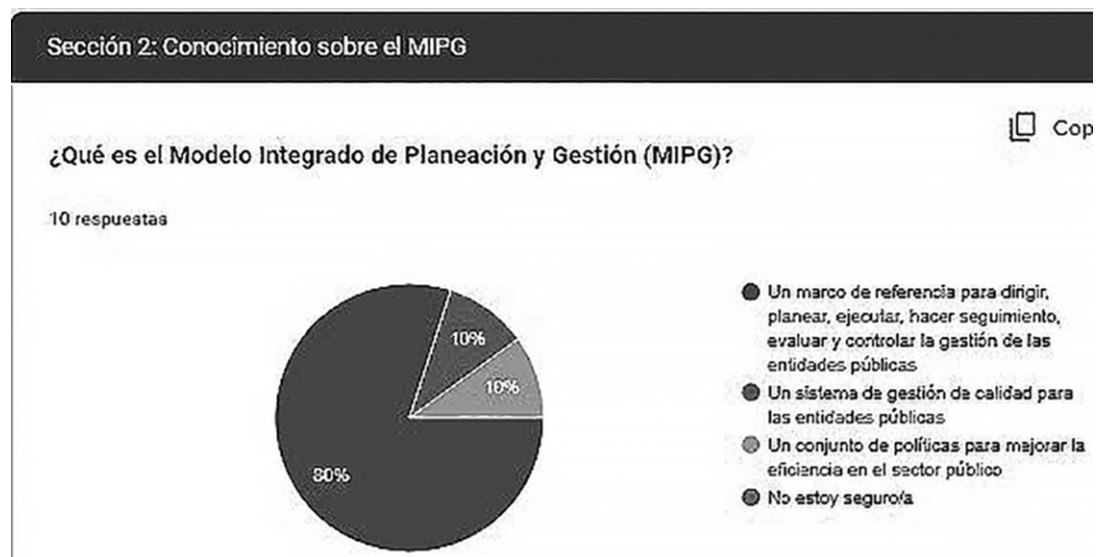
Fuente: *Elaboración propia.*

Estos datos indican que los funcionarios directivos tienen conocimiento alto (60 %) de lo que es el MIPG y el otro 40% manifestó un conocimiento medio.

Así mismo, los resultados del estudio son indicativos de un déficit en la difusión y la apropiación de la gestión como gestión institucional. El 80 % tiene un conocimiento

general y el 60 % considera las capacitaciones como la principal acción de mejora; sin embargo, el impacto se considera muy bajo. En el ámbito de la gestión ambiental, el 40 % apoya la existencia de una política institucional, otro 40 % afirma que no existe y un 10 % no puede dar certeza de su existencia, lo cual muestra que no existe claridad y sobre todo una formalidad en la política ambiental.

Figura 7. Pregunta conceptualización modelo MIPG

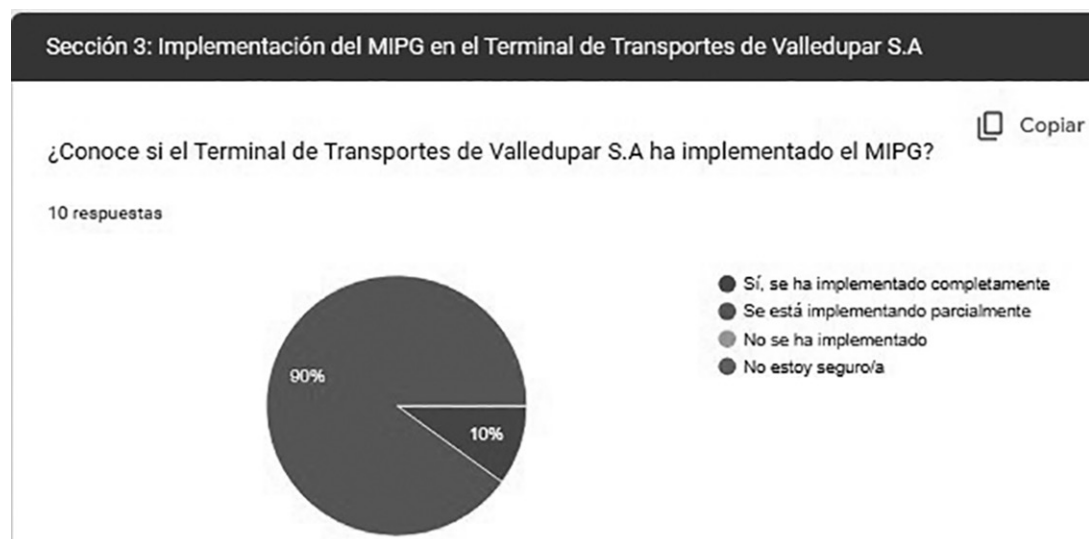


Fuente: *Elaboración propia.*

Respecto a la pregunta: ¿Qué es Modelo Integrado de Planeación y Gestión? El 80 % determinó que era un marco de referencia, mientras un 10 % estableció que era un sistema

de gestión y otro 10 % un conjunto de políticas. Esto se contrastó con el ítem anterior, lo que indica como conclusión que de los encuestados sólo el 80 % tienen claro que es el MIPG.

Figura 8. Integración del MIPG



Fuente: *Elaboración propia.*

En cuanto a la implementación del MIPG en la Terminal de Transporte de Valledupar, el 90 % de los participantes conoce que se ha implementado parcialmente y un 10 % afirma que se está implementado completamente.

Tabla 1. Calificación dimensiones 2024.

Dimensión	Puntaje consultado
D1: Talento Humano	86,6
D2: Direccionamiento Estratégico y Planeación	92,4
D3: Gestión con Valores para Resultados	86,4
D4: Evaluación de Resultados	88,3
D5: Información y Comunicación	84,2
D6: Gestión del Conocimiento	81,3
D7: Control Interno	90,6

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados obtenidos durante el año 2024 ponen de manifiesto la existencia de un desempeño institucional sólido y equilibrado en la mayoría de las dimensiones evaluadas, con puntajes por encima del 80 % en todas. La dimensión con el mejor resultado fue la de Direccionamiento Estratégico y Planeación (92,4 %), que demuestra una gestión eficiente, en la cual existían objetivos claros y estrategias bien definidas que orientaban el cumplimiento de la misión institucional. En segundo lugar, Control Interno (90,6 %), que muestra una estructura organizativa fortalecida, con mecanismos adecuados para garantizar la transparencia, la eficiencia y la mejora continua. Por su parte, Evaluación de Resultados (88,3 %) avala la existencia de una cultura de seguimiento, de retroalimentación y de toma de decisiones con base en evidencias.

El Talento Humano (86,6 %) se mantiene como un pilar fundamental, evidenciando

el compromiso y el desempeño positivo del personal, aunque existe margen de mejora en la formación y el fortalecimiento de las competencias. Igualmente, la Gestión con Valores para Resultados (86,4 %) pone de manifiesto la coherencia en la ética institucional, así como la cultura del servicio y la responsabilidad. Con respecto a Información y Comunicación (84,2 %), se observa un nivel aceptable, aunque es necesario optimizar los canales de comunicación interna y externa para el fortalecimiento de la coordinación y el flujo informativo. Finalmente, la Gestión del Conocimiento (81,3 %) fue el área que obtuvo el puntaje más bajo, lo que evidencia la necesidad de consolidar su desarrollo.

La media general de las dimensiones (87,1 %) revela un alto grado de madurez institucional en 2024, destacando con fuerza el liderazgo estratégico, el control efectivo y el compromiso humano. No obstante, se aconseja situar

las prácticas de gestionar conocimiento y de comunicación en los dos ejes importantes para hacer posible la innovación y asegurar la continuidad de los resultados en los próximos años.

En resumen, el 50 % considera que las acciones ambientales realizadas son poco efectivas; el 70 % manifiesta que el MIPG no ha contribuido a la mejora ambiental de la entidad; o bien, que ha contribuido negativamente. Finalmente, el conjunto de resultados permite proponer la revisión y el ajuste del MIPG dentro de las organizaciones, incluyendo la capacitación, la comunicación interna y el uso del MIPG junto con las directrices del Sistema Nacional Ambiental, con el fin de que la terminal avance hacia una gestión institucional coherente y cumpla con la gestión ambiental.

Conclusiones

El análisis comparativo de los indicadores del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) de los años 2022 y 2023 en la Terminal de Transportes de Valledupar muestra que el desempeño institucional en general es bajo, como respuesta a la implementación de políticas de gestión pública. A pesar de que existe una normatividad desde 2018, se evidencia una caída en las mediciones de muchos indicadores, como en la Política de Gestión Estrategia del Talento Humano, que pasó del 92,3 a 72,0, y en Gestión del Conocimiento e Innovación, que se redujo de 92,6 a 56,2. Así mismo, se evidencia reducción en los índices de formación, motivación y retención

del personal, debido en parte a la incapacidad institucional para promover procesos de innovación y mejora continua. Igualmente, la caída en los índices de Integridad y Seguridad Digital sugiere que se requiere una mejora en la cultura ética y en la protección de la información, ya que son aspectos importantes dentro de la gestión pública, que permiten asegurar la transparencia y la confianza ciudadana.

En opinión de los responsables de la mejora, se aprecian ciertas variaciones en el progreso de la terminal en políticas como la Racionalización de Trámites, la Transparencia y la Evaluación del Desempeño Institucional, lo que puede interpretarse como mejoras hacia la simplificación de trámites y el fortalecimiento de la transparencia y la rendición de cuentas. Sin embargo, la falta de reportes en ampliación de la gestión en áreas como Gestión Presupuestaria, Defensa Jurídica y Mejora Normativa limita la evaluación del desempeño institucional y sugiere vacíos en la planeación y el control de los recursos públicos. En su conjunto, los resultados son indicativos de que la terminal debe reforzar la estructura de gestión administrativa, utilizar medios tecnológicos de gestión y poner en marcha una cultura organizativa en la que la calidad, la innovación y la sostenibilidad sean señales de referencia.

El MIPG presenta dificultades de ejecución que tienen repercusiones en la eficacia de la gestión institucional, como falta de formación, escasos recursos, cultura organizacional

débil, desconocimiento de la legislación, etc., de tal forma que no se pueden equiparar las acciones del MIPG con el Sistema Nacional Ambiental (SINA) y, por lo tanto, no se puede articular la sostenibilidad ni la educación ambiental. La dedicación de formación y escaso recursos para el proceso de formaciones que pertenezcan a la educación ambiental no hace posible a la entidad avanzar hacia una administración moderna, que es la gestión pública y la transparencia, e involucrarse en el mundo de las prácticas de desarrollo sostenible.

Ante esta clase de diagnóstico, las sugerencias que se proponen van enfocadas a la modificación y la mejora de determinados componentes del MIPG para ayudar a la implementación de la política de educación ambiental vinculada al SINA. En especial, hay una urgente necesidad de mejorar diversos aspectos en la gestión del talento humano a través de programas de capacitación, incentivos y retención del conocimiento; mejorar la planeación estratégica institucional para mantener la coherencia entre los objetivos misionales y los objetivos relacionados con la política ambiental, y poner en práctica un sistema de evaluación de resultados basado en determinado tipo de indicadores de sostenibilidad y de desempeño ambiental. De esta forma se podrán ofrecer estrategias que vayan orientadas, por tanto, al respeto por el cumplimiento del MIPG, pero también a fomentar una cultura institucional orientada hacia la sostenibilidad, la participación ciudadana y la innovación pública.

REFERENCIAS

- IPCC (2021). *Climate Change 2021: The Physical Science Basis*. Cambridge University Press. Recuperado de <https://doi.org/10.1017/9781009157896>
- IPCC (2021). *Cambio climático 2021: La base física*. Recuperado de https://www.ipcc.ch/report/ar6/wg1/downloads/report/IPCC_AR6_WG1_SPM_Spanish.pdf
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (2012). *Plan Nacional de Adaptación al Cambio Climático*. Recuperado de <https://www.minambiente.gov.co>
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (2012). *Plan Nacional de Adaptación al Cambio Climático*. Recuperado de <https://www.minambiente.gov.co>
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (2012). *Plan Nacional de Adaptación al Cambio Climático*. Recuperado de <https://www.minambiente.gov.co>
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (2017). *Política Nacional de Cambio Climático*. Recuperado de <https://www.minambiente.gov.co>
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (2020). *Contribución Determinada a Nivel Nacional (NDC) de Colombia*. Recuperado de <https://www.minambiente.gov.co>

United Nations Framework Convention on Climate Change (2015). The Paris Agreement. Recuperado de <https://unfccc.int/process-and-meetings/the-paris-agreement/the-paris-agreement>

World Bank (2021). Climate Change Overview. Recuperado de <https://www.worldbank.org/en/topic/climatechange/overview>