



ORIGINAL
Artículo de Investigación

Barreras de comunicación en la educación básica y media del Catatumbo colombiano*

Communication barriers in basic and secondary education in Colombian Catatumbo

Recibido: Junio 28 de 2024 – Evaluado: Agosto 22 del 2024 - Aceptado: Septiembre 30 de 2024

Elvis Fernando Ríos Pacheco**
Héver Augusto Páez Quintana***
Jairo Fernando Barbosa Trigos****

Para citar este artículo/ To cite this article

Ríos Pacheco, E. F., Páez Quintana, H. A., & Barbosa Trigos, J.F. (2025). Barreras de comunicación en la educación básica y media del Catatumbo colombiano. *Revista Academia & Derecho*, 16 (30), 1-19.

* Este artículo de investigación (inédito) es producto del proyecto titulado, Educación en el Catatumbo: una mirada desde la pedagogía, el derecho y la comunicación, realizado por el Grupo de Investigación Communis, de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.

** Magíster en Dirección del Desarrollo Local del Instituto Superior de Educación, Administración y Desarrollo (ISEAD) en España. Docente en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, Colombia. ORCID: 0000-0001-8983-4156. efriosp@ufpso.edu.co

*** Magíster en Tecnología Educativa y Medios Innovadores del Instituto Tecnológico de Monterrey (México). Docente en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, Colombia. ORCID: 0000-0002-2153-6360. hapaezq@ufpso.edu.co

**** Magíster en Comunicación Digital de la Universidad Pontificia Bolivariana. Docente investigador del Grupo de Investigación Communis de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, Colombia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3011-0441>. jfbarbost@ufpso.edu.co



Resumen

En el presente artículo se precisarán las generalidades de los mecanismos ODR, posteriormente se analizarán los beneficios y los retos procesales que comporta su aplicación en la resolución de Ábrego y Convención en Norte de Santander. Desde la metodología cuantitativa y los alcances exploratorio y descriptivo, se aplicaron la encuesta y la entrevista estructurada como herramientas de recolección de información, y así determinar las barreras de comunicación que se presentan en los procesos de enseñanza y aprendizaje en las aulas de clase de instituciones educativas: Colegio Fray José María Arévalo, Institución Educativa Santa Bárbara e Instituto Técnico Agrícola, respectivamente de los municipios mencionados. Los hallazgos dieron lugar a la definición de algunas estrategias de comunicación que podrían ayudar a superar esta problemática que afecta la construcción de comunidades de conocimiento.

Palabras Clave: Educación, barreras de comunicación, estrategias comunicativas, cambio social, desarrollo social.

Abstract

This article, a product of the research entitled, Education in Catatumbo: a view from pedagogy, law and communication, aimed to analyze the educational processes in basic and secondary education institutions of the municipalities from the pedagogical aspects, legal and communicative, the above in the municipalities of La Playa de Belén, Ábrego and Convention in Norte de Santander. Under the quantitative methodology and the exploratory and descriptive scope, the survey and the structured interview were applied as information collection tools, and thus determine the communication barriers that arise in the teaching and learning processes in the classrooms of institutions. educational: Fray José María Arévalo School, Santa Bárbara Educational Institution and Agricultural Technical Institute, respectively from the aforementioned municipalities. The findings led to the definition of some communication strategies that could help overcome this problem that affects the construction of knowledge communities.

Keywords: Barriers to communication, communicative strategies, education, social change, social development.

Resumo

Resumo

No presente artigo serão especificadas as generalidades dos mecanismos ODR. Posteriormente, serão analisados os benefícios e os desafios processuais envolvidos em sua aplicação na resolução de conflitos nos municípios de Ábrego e Convención, em Norte de Santander. A partir da metodologia quantitativa e com enfoques exploratório e descritivo, aplicaram-se o questionário e a entrevista estruturada como ferramentas de coleta de informações, a fim de determinar as



barreiras de comunicação presentes nos processos de ensino e aprendizagem nas salas de aula de instituições educacionais: Colegio Fray José María Arévalo, Institución Educativa Santa Bárbara e Instituto Técnico Agrícola, respectivamente dos municípios mencionados. Os achados permitiram a definição de algumas estratégias de comunicação que poderiam ajudar a superar essa problemática que afeta a construção de comunidades de conhecimento.

Palavras-chave: Barreiras de comunicação, mudança social, desenvolvimento social, educação, estratégias comunicativas.

Résumé

Le présent article précisera les généralités des mécanismes ODR. Ensuite, les avantages et les défis procéduraux liés à leur application dans la résolution de conflits à Ábrego et Convención, dans le département de Norte de Santander, seront analysés. En s'appuyant sur une méthodologie quantitative et des approches exploratoire et descriptive, une enquête et une interview structurée ont été utilisées comme outils de collecte d'informations afin d'identifier les barrières de communication présentes dans les processus d'enseignement et d'apprentissage dans les salles de classe des établissements scolaires suivants : Colegio Fray José María Arévalo, Institution Éducative Santa Bárbara et Institut Technique Agricole, respectivement dans les municipalités mentionnées. Les résultats ont permis de définir certaines stratégies de communication susceptibles d'aider à surmonter cette problématique qui affecte la construction de communautés de savoir.

Mots-clés: Barrières de communication, changement social, développement social, éducation, stratégies de communication.

SUMARIO: Introducción. – Problema de investigación. – Metodología. – Resultados. – Discusión. – Conclusiones. – Referencias.

Introducción

La comunicación es un proceso inherente a los seres humanos, presente de forma verbal y no verbal a través de signos, símbolos, sonidos, entre otros. Sin embargo, mantener o desarrollar una buena comunicación no es tan sencillo como se cree, se pueden presentar diferentes obstáculos en el proceso comunicacional por diversos elementos, cultural, social, tecnológica, lingüístico, entre otros, estos obstáculos son conocidos como Barreras de Comunicación.

Según Martínez-Gómez (2018), las barreras de comunicación son obstáculos o ruidos que impiden o dificultan la transmisión, recepción o comprensión adecuada de un mensaje entre un emisor y un receptor independientemente de su intencionalidad. Estas barreras pueden ser de diversa índole y afectar significativamente la calidad de las interacciones sociales y profesionales.



Así mismo, “las barreras de comunicación son aquellas perturbaciones que sufre el mensaje en un proceso comunicativo, esta alteración se puede dar en cualquiera de los elementos del proceso sea el emisor, el canal, el medio, el mensaje o receptor; las distorsiones pueden ser desde el sonido en la conversación, la alteración de la escritura en un documento, la afonía del hablante, la sordera del oyente, la ortografía errónea o la distracción del receptor, entre otras” (Mendoza & Ávila, 2021, p.48).

Existen autores que diferencian las barreras de la comunicación, y establecen como una de las barreras más comunes la lingüística. A pesar de que el español es el idioma predominante en la mayoría de los países de la región, existen numerosas lenguas indígenas y variantes dialectales que generan malentendidos. Como señaló Rodríguez-Pérez, “la diversidad lingüística en América Latina, si bien es una riqueza cultural, también puede convertirse en un obstáculo para la comunicación efectiva en contextos educativos y laborales” (Rodríguez-Pérez, 2019, p. 78).

Las barreras culturales también juegan un papel crucial para el desarrollo del proceso comunicacional, López y García argumentan que “las diferencias en valores, creencias y prácticas culturales entre los diversos grupos étnicos de Latinoamérica pueden llevar a interpretaciones erróneas de mensajes y comportamientos” (López y García, 2020, p. 112), siendo particularmente relevante en países con alta diversidad étnica.

En el ámbito educativo, las barreras de comunicación adquieren una dimensión adicional, así lo evidencia un estudio realizado por Vega-Monsalve (2021) en Colombia, donde “el 58% de los docentes encuestados identificaron las barreras de comunicación como uno de los principales obstáculos para el aprendizaje efectivo en sus aulas” (Vega-Monsalve, 2021, p. 90); estas barreras incluían desde problemas de infraestructura hasta diferencias socioeconómicas entre los estudiantes.

Las barreras tecnológicas también han ganado prominencia en los últimos años, especialmente en el contexto de la pandemia y post pandemia de COVID-19. Según Morales-Ramírez (2022), la brecha digital en América Latina, marcada por las diferencias económicas, aumenta la exclusión.

Según los contextos, las barreras de comunicación son diversas y complejas, abarcan diferentes aspectos físicos, lingüísticos, culturales, socioeconómicos y tecnológicos; por lo anterior, reconocer y abordar estas barreras es fundamental para mejorar la calidad de la comunicación en todos los ámbitos de la sociedad.

En este sentido, es importante identificar las barreras que pueden presentarse por ejemplo en los entornos escolares, según Mendoza y Ávila (2021), barreras físicas, fisiológicas, psicológicas, semánticas, ambientales, locativas, pedagógicas, interpersonales o tecnológicas.

**Tabla 1.** Barreras de comunicación.

Barreras físicas	Barreras fisiológicas	Barreras psicológicos	Barreras semánticas	Barreras administrativas
Son las interferencias sonoras que se pueden generar en el ambiente y no permiten al receptor escuchar al emisor. Ejemplo: murmullos, ruidos, un estornudo, toser, entre otros.	Imposibilitan recibir o enviar un mensaje por parte del emisor o receptor respectivamente. Ejemplo: sordera, poca fuerza en la voz, pronunciación defectuosa, problemas visuales, entre otros.	Son aquellas emociones, percepciones sociales y/o sentimientos que pueden tener el emisor o receptor. Ejemplo: Odio, amor, rencor, temor, alegría, tristeza, entre otros.	Se presentan en la utilización de un lenguaje confuso entre emisor y receptor, por utilizar un lenguaje diferente, tecnicismos, coloquialismos o expresiones muy poco conocidas por el receptor.	Se presentan por falta de retención y recordación de información, planificación de la información, alteraciones semánticas, expresiones deficientes, entre otros.
Barreras ambientales	Barreras tecnológicas	Barreras interpersonales	Barreras No verbales/kinésicas	
Son las afecciones que se encuentran en el entorno en que se desarrolla el proceso comunicativo. Ejemplo: el calor, una silla incómoda, distracciones visuales, interrupciones, ruidos como timbres de teléfono, ruidos de construcción, entre otros.	Carencia de equipos que se utilizan para el desarrollo del proceso comunicativo. Ejemplo: micrófono, cámara, celular, software, entre otros.	Son las percepciones del emisor o receptor, frente al otro, por información previa recibida. Ejemplo: Chisme, información personal errada, suposiciones incorrectas, otras.	Son las expresiones gestuales, movimientos o lenguaje corporal, que el emisor o receptor expresan en el desarrollo del proceso comunicativo y no es coherente con el mensaje que se quiere transmitir o recibir.	

Fuente: Elaboración propia.



Particularmente, en la región nororiental del departamento Norte de Santander, Colombia, según la Fundación Ideas para la Paz (2013), se encuentra un territorio conocido como El Catatumbo, situado en la Cordillera Oriental y conformado por los municipios de San Calixto, El Carmen, Tibú, El Tarra, La Playa de Belén, Ocaña, Teorama, Hacarí, Convención, Ábrego y Sardinata, limitando al norte y oriente con Venezuela y al occidente con el departamento del Cesar. Asimismo, en el departamento habitan los indígenas Motilón-Barí como pobladores ancestrales de esta tierra y, para quienes, en su lengua nativa, el nombre de la región significa, Casa del trueno.

Este departamento, enfrenta diferentes desafíos sociales, culturales, políticos, económicos, tecnológicos y educativos, que de una u otra forma, han afectado la educación y han generado barreras de comunicación directas e indirectas afectando el desarrollo territorial. Dentro de las afectaciones se encuentran: el conflicto armado y la presencia de grupos armados ilegales en el territorio; pocas oportunidades laborales y pobreza; insuficiente infraestructura social, vial, educativa; deserción escolar y falta de apoyo gubernamental para motivar a los niños, niñas y adolescentes, para formarse académicamente, como lo establece el Código de la Infancia y la Adolescencia (Ley 1098 de 2006).

Tras el Acuerdo de Paz de 2016, se han realizado esfuerzos por mejorar el acceso a la educación en el Catatumbo, incluyendo la construcción de nuevas instituciones educativas y programas de formación docente, pero estos no han sido suficientes.

A pesar de los desafíos, la educación en el Catatumbo sigue siendo una prioridad para las comunidades y las autoridades, ya que se considera fundamental para superar el conflicto y promover el desarrollo sostenible en la región, como lo afirma la el Artículo 67 de la carta magna, “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura” (Congreso de la república de Colombia, 1991).

Problema de investigación

Las barreras de la comunicación en la educación son un importante desafío que se plantea en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, debido a su capacidad para manifestarse de múltiples maneras y afectar a la calidad del proceso. Siguiendo a García-Pérez (2019), la comunicación efectiva o asertiva es una condición indispensable para el éxito del proceso educativo, dado que a menudo es obstaculizada por una serie de barreras que complican significativamente la transmisión y comprensión de los mensajes dentro del aula.

Las barreras comunicativas han sido predominantes en el ámbito educativo; sin embargo, el problema no se detiene en el intercambio de información; estas pueden afectar el clima de la clase y las relaciones entre docentes y discentes, la mala comunicación puede llevar a la frustración, la desmotivación y, finalmente, al fracaso académico, dado que “la comunicación educativa es importante en los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que ayuda a crear un espacio de aula



motivado y con las mejores condiciones para el desarrollo integral de todos los estudiantes, posibilitando el diálogo y la interacción como parte fundamental de la participación” (Mora, Abad, Rubio y Abad, 2023, p.143).

En el contexto educativo, el conflicto armado presente en la región se considera un factor limitante del proceso comunicativo, es decir, una barrera de tipo ambiental y para el caso social de alto impacto; esta situación de violencia e inestabilidad ha tenido graves consecuencias en el sistema educativo de la región.

Según el informe de la Fundación Ideas para la Paz (2017), “la débil presencia institucional se refleja en la insuficiente inversión social que históricamente ha destinado el Estado en esta subregión, especialmente en términos de cobertura y calidad de la prestación de servicios como educación, salud, agua potable y saneamiento básico” (Fundación Ideas para la Paz, 2017, p.10).

Uno de los principales problemas es la baja inversión en educación. Una gran porción de la población en edad escolar no tiene acceso al sistema, debido a la falta de infraestructura educativa o docentes. Según la Defensoría del Pueblo (2016), “la participación global fue del 73% en educación primaria, del 53% en secundaria y solo del 29% en promedio” (p. 51).

Esto se debe principalmente a la dura topografía y la dispersión de la población en zonas rurales. Además, el conflicto armado ha provocado el desplazamiento forzado de miles de familias, lo que dificulta la asistencia de niños y jóvenes a la escuela.

Así mismo, muchas instituciones educativas de la región presentan graves deficiencias en infraestructura, dotación de materiales escolares, conectividad a internet y formación docente. Un estudio de la Universidad de Pamplona (2017) reveló que “el 65% de los centros educativos no cuenta con bibliotecas, el 74% no tiene laboratorios de ciencias o informática, el 58% posee restaurantes escolares en mal estado y el 39% no tienen acceso a agua potable” (Universidad de Pamplona, 2017, p.83). Esta precariedad en las condiciones materiales dificulta enormemente que los estudiantes puedan recibir una formación integral de calidad.

De la misma forma, la situación de orden público genera problemas de deserción y abandono escolar. El reclutamiento forzado de menores por grupos armados ilegales es una realidad que afecta a muchas comunidades. La Defensoría del Pueblo (2020) reportó 156 casos de reclutamiento de niños y adolescentes en el Catatumbo entre 2017 y 2019. Este delito atenta directamente contra el derecho a la educación, y a su vez, muchos jóvenes desertan ante la falta de oportunidades y perspectivas de futuro en la región.

Dichas afectaciones sociales ocasionadas por el conflicto armado colombiano han generado una brecha educativa cada día más amplia en este territorio, afectando de manera significativa los procesos de desarrollo local y convirtiéndose en causa de las barreras comunicativas que afectan los procesos de enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas.



No obstante, no existen estudios actuales que evidencian la relación entre las barreras de comunicación presentes en las aulas de clase de las Instituciones Educativas (IE) del Catatumbo y el conflicto armado; así mismo, no hay claridad sobre qué tipo de barreras se presentan y, menos, qué estrategias se implementan por parte de docentes, alumnos, padres de familia y administrativos para evitar o disminuir la presencia de estas barreras de comunicación.

En consecuencia, se desarrolló un estudio de las diferentes y posibles barreras de comunicación que se pueden presentar en las aulas de clase de las IE y cómo estas pueden afectar el proceso de enseñanza y aprendizaje de docentes y estudiantes en los colegios de los municipios: La Playa de Belén, Convención y Ábrego, Norte de Santander.

Metodología

Enfoque y tipo de investigación

La investigación se desarrolló bajo metodología cuantitativa, la cual parafraseando a Ochoa, Nava, y Fusil (2020), esta permite una inducción probabilística del positivismo lógico, la medición penetrante, controlada y objetiva, permitiéndole al investigador hacer inferencias más allá de los datos, es el proceso confirmatorio inferencial deductivo, orientado al resultado usando datos sólidos y repetibles.

Así mismo, esta investigación de acuerdo con Galarza 2020, procuró describir y explicar los diferentes fenómenos comunicativos que afectaban directamente los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula. Durante el proceso investigativo se utilizaron herramientas de recolección de información como encuesta, entrevista estructurada y revisión documental, permitiendo la comparación y análisis de las posibles afectaciones comunicativas estudiadas.

La población que participó en el proyecto de investigación, estuvo conformada por alumnos, docentes y administrativos de las instituciones educativas de los municipios: La playa de Belén, Convención y Ábrego en Norte de Santander (Colombia). Dicha población estuvo marcada por una muestra que después de aplicar fórmula cuantitativa, quedó determinada así:

$$n = \frac{N(p * q)(Z)^2}{(N - 1)E^2 + [(Z)^2 * p * q]}$$

Donde:

N= Tamaño de la Población

Z= nivel de confianza (95%)

8



p= proporción de aceptación (50%)

q= proporción de rechazo (50%)

E= error de estimación dispuesto a asumir.

$$n = \frac{381 (0.5*0.5)(1.96)^2}{(381-1) 0.05^2 + [(1.96)^2 * 0.5*0.5]}$$

$$n= 190$$

Tabla 2. Muestra y sub muestra de la investigación

Municipio	Institución Educativa		Grados que participaron en el proyecto	Número de estudiantes	Muestra	Sub muestra
La Playa de Belén	Fray José María Arévalo	Sexto	30	45	15	
		Noveno	28		15	
		Undécimo	32		15	
Ábrego	Carlos Julio Torrado	Sexto	40	60	20	
		Noveno	40		20	
		Undécimo	40		20	
Convención	Guillermo Quintero Calderón	Sexto	28	46	15	
		Noveno	30		16	
		Undécimo	24		15	
	Instituto Técnico Agrícola	Sexto	25	39	13	
		Noveno	30		13	
		Undécimo	24		13	
Total					190	

Fuente: Elaboración propia.

Para las entrevistas, se seleccionaron los docentes de las áreas de español, ciencias sociales; así como las directivas de las instituciones educativas (Rector, Coordinador y Psicorientador), fueron las personas indicadas para suministrar información sobre las diferentes barreras comunicativas que se pueden presentar en el aula académica.

Las categorías de análisis utilizadas en la investigación fueron:



Tabla 3. Categoría y subcategorías de investigación

Área	Categoría	Definición	Subcategoría	Definición	Nº
Humanística	Comunicación	“Un proceso mediante el cual se exteriorizan los sentimientos, emociones y conocimientos de los humanos con su entorno, con el fin de construir relaciones diferenciadoras de las realidades positivas y/o negativas que manifiesta el individuo. A través de la comunicación se puede construir conocimiento, nutrir o alimentar relaciones interpersonales, fomentar espacios de participación ciudadana, entre otros. (Ríos, Páez, y Barbosa, 2020)	Lenguaje Kinésico	Es la disciplina que tiene por objeto de estudio los movimientos corporales con valor significativo en una interacción” (Rincón, 2010, p. 115). Entre ellos se encuentran: gestos, sonrisas, posturas, movimientos de la cabeza, entre otros.	8
			Lenguaje Prosémica	El mismo autor afirma que la prosémica “es el estudio de las distancias que guardan las personas en un acto comunicativo” (Rincón, 2010, p. 115).	

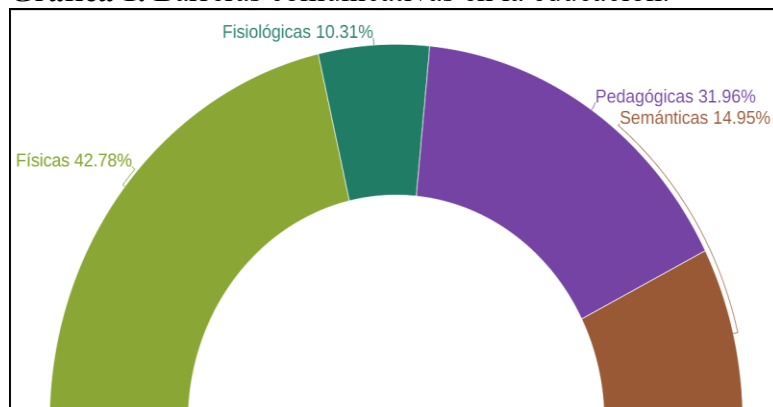
Fuente: Elaboración propia.

Resultados

Con base en los datos resultados se pudieron evidenciar diferentes barreras de comunicación en los procesos de enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas estudiadas, mostrando claramente la importancia que estas juegan en el desarrollo educativo de las poblaciones estudiadas. A continuación, se muestran los datos generales de la investigación:



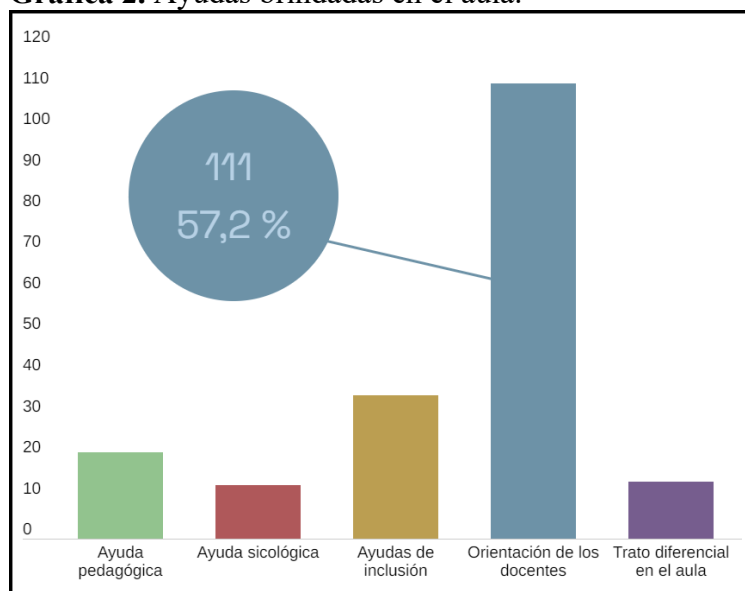
Gráfica 1. Barreras comunicativas en la educación.



Fuente: Elaboración propia.

Los resultados, validan una realidad casi generalizada en el Catatumbo, donde son notorias las precarias condiciones de las instituciones educativas, las cuales no cuentan con un equipamiento de vanguardia que permita mejores prácticas de enseñanza y aprendizaje, lo anterior entre otras cosas, debido a los escasos recursos económicos con los que cuentan y las dificultades topográfica y de orden público de la zona.

Gráfica 2. Ayudas brindadas en el aula.

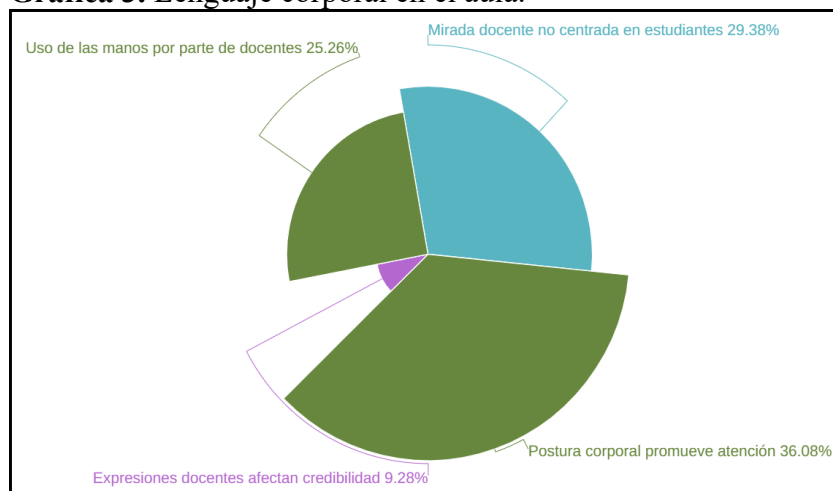


Fuente: Elaboración propia.

En relación con las barreras comunicativas identificadas, un porcentaje superior al 50 por ciento, exactamente el 57,2 por ciento, identifica la orientación del docente como la principal ayuda, es decir, a pesar de las dificultades físicas y particularmente pedagógicas, sigue siendo el docente en

el entorno rural, quien lidera el proceso formativo como elemento casi esencial del mismo, 45 de los 62 estudiantes que identificaron la pedagogía docente como una barrera comunicativa, lo ratifican.

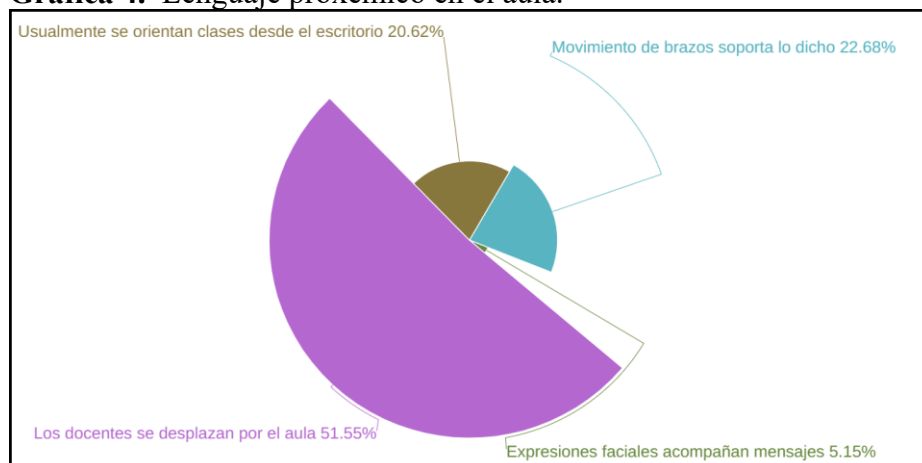
Gráfica 3. Lenguaje corporal en el aula.



Fuente: Elaboración propia.

Los datos colocan a la comunicación verbal como la primera estrategia que subsana los hallazgos expuestos con un 61,34 por ciento de las respuestas, siendo la postura corporal y el uso de sus manos al momento de dar la clase lo que permite que los estudiantes atiendan las indicaciones para mejorar la experiencia de aprendizaje.

Gráfica 4. Lenguaje proxémico en el aula.



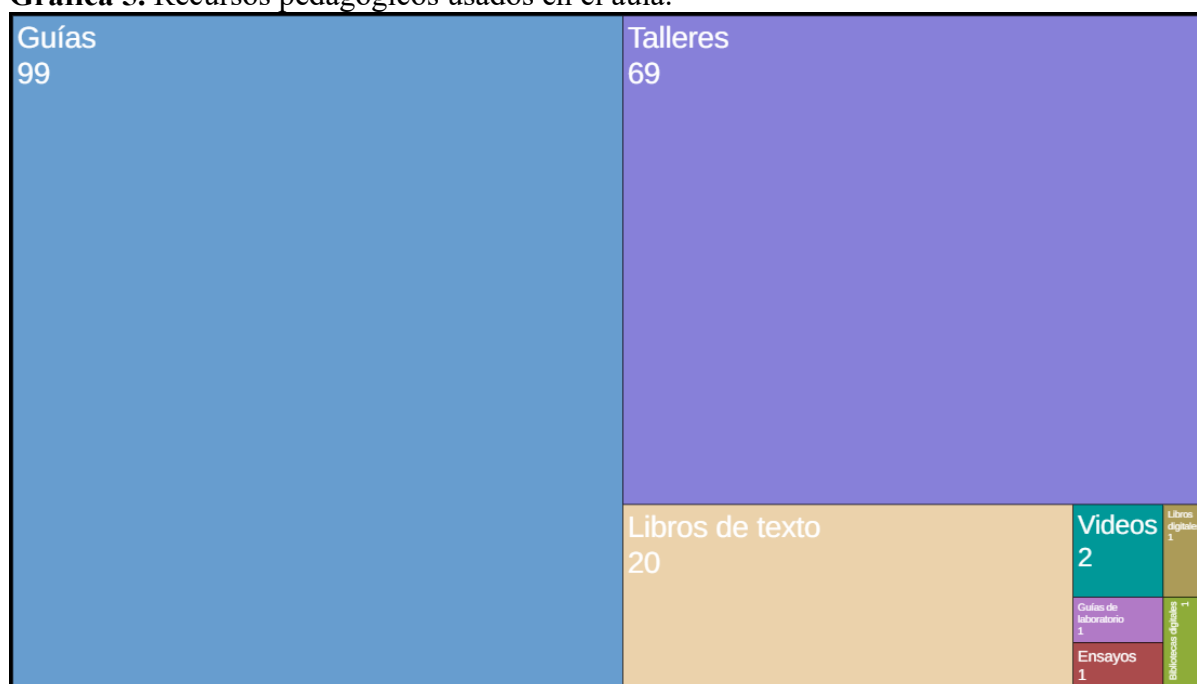
Fuente: Elaboración propia.



En este punto, desde el enfoque comunicativo es particular que solo el 5,15 por ciento, 10 estudiantes, identificaron coherencia entre lo que se dice y aquello que el rostro del docente expresa, otro elemento que podría afectar la comunicación asertiva expresada anteriormente.

Cambiando el rumbo de los análisis, las ayudas metodológicas dentro del aula aún se caracterizan por ser analógicas, no propias de la Sociedad de la Información y el Conocimiento actual y de la era digital que la caracteriza. Los resultados que se presentan están relacionados con tradicionales metodologías de enseñanza:

Gráfica 5. Recursos pedagógicos usados en el aula.



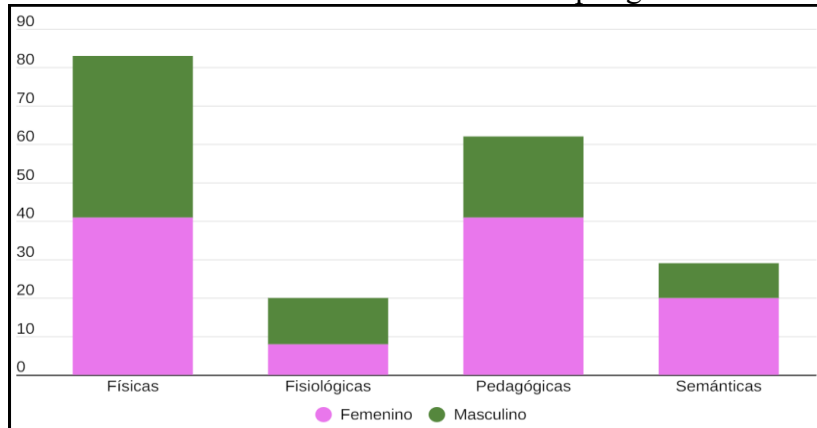
Fuente: Elaboración propia.

La gráfica muestra que el 96,90 por ciento de las respuestas de los estudiantes, se distribuyen en tres metodologías tradicionales para orientar la enseñanza, las guías con un 51,03 por ciento; los talleres con un 35,56 por ciento; y los libros de textos con un 10,30 por ciento, ninguna relacionada con el uso de nuevas tecnologías de información y comunicación dentro del aula.

Lo anterior contrasta con las 4 respuestas, 2,06 por ciento, que detallaron el uso de videos u otros recursos digitales. Así las cosas, los modelos pedagógicos existentes por necesidad o por obligación se anclan en modelos educativos tradicionales casi bancarios en palabras de Freire y poco o nada innovadores. Al dividir los resultados por género, estos tienen comportamientos diversos y similares. Por citar un caso, para ambos las barreras físicas son las que mayor preponderancia

tienen al momento de aprender; pero son las mujeres quienes tienen mayor injerencia en la barrera comunicativa pedagógica como se detalla en el gráfico:

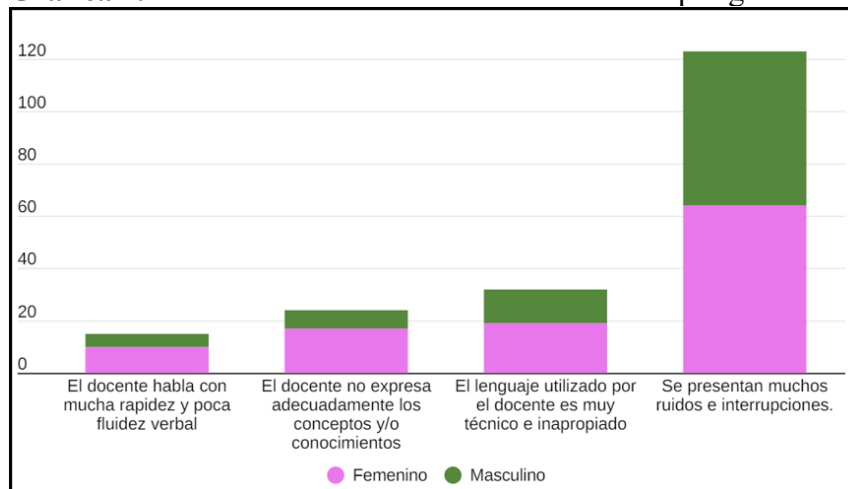
Gráfica 6. Tabla de barreras comunicativas por género.



Fuente: Elaboración propia.

Con valores iguales, 41 mujeres demuestran equilibrio en sus respuestas entre la barrera física y pedagógica, tema que varía en un 50 por ciento en el caso de los hombres, para quienes la última barrera tiene menor peso porcentual, mostrando a este género como el más ceñido a lo tradicional.

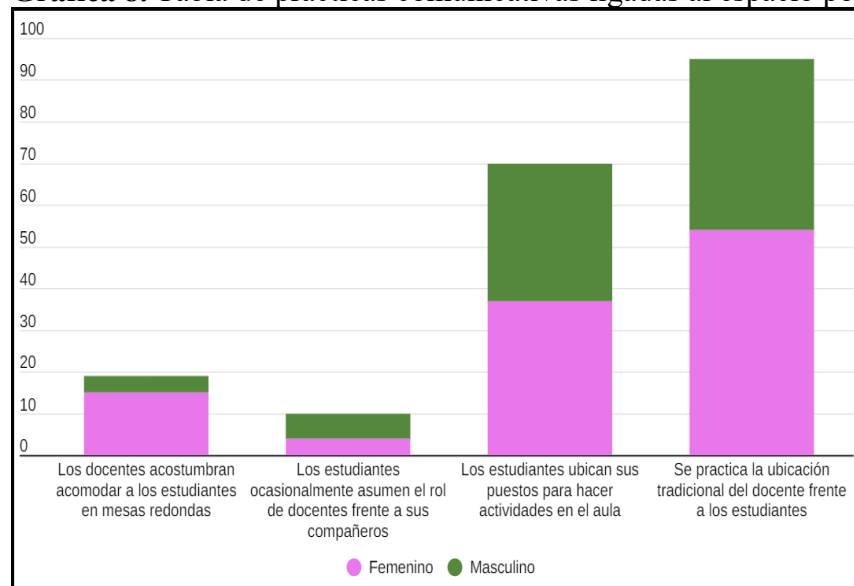
Gráfica 7. Tabla de comunicación verbal en el aula por género.



Fuente: Elaboración propia.



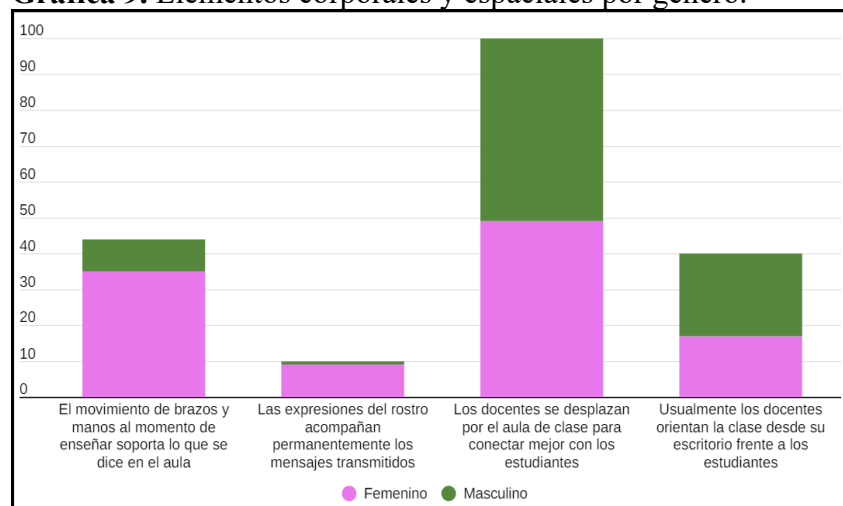
Gráfica 8. Tabla de prácticas comunicativas ligadas al espacio por género.



Fuente: Elaboración propia.

Lo mostrado permite identificar que en ambos géneros hay equilibrio en una práctica relacionada con el uso del espacio físico del aula notoria en los colegios visitados. Si bien en los resultados globales se mencionó la ubicación tradicional de los puestos tanto de docentes como de estudiantes, al desagregar los resultados, los puestos no son fijos, y esto permite no solo optimizar el espacio disponible sino adaptarlo de acuerdo con la metodología implementada o a la actividad realizada.

Gráfica 9. Elementos corporales y espaciales por género.



Fuente: Elaboración propia.



Hombres y mujeres concuerdan en que el desplazamiento del docente por el espacio es permanente, práctica que puede ser entendida como ayuda que mantenga la atención del educando o coercitiva que infrinja disciplina por medio de la figura de autoridad.

Discusión

Las barreras de comunicación en el contexto educativo se convierten en un desafío inminente para los procesos de enseñanza y aprendizaje que se desarrollan al interior de las aulas académicas, estas obstaculizan la correcta transmisión y recepción del mensaje para una correcta interacción entre los actores del proceso comunicacional, tal como lo afirmó Johnson (2019), “las barreras de comunicación en el aula pueden obstaculizar significativamente el proceso de aprendizaje, creando una desconexión entre el maestro y los estudiantes” (Johnson, 2019, p. 45).

Para el normal funcionamiento de las actividades de enseñanza y aprendizaje, es fundamental entender que en los procesos comunicacionales es esencial mantener asertividad y empatía como características claves para el feedback o retroalimentación deseado; de esta manera, evitar interrupciones, obstáculos o barreras de entendimiento que no permitan al emisor y receptor la libertad comunicativa armónica es ineludible, máxime durante la sociedad de la información y el conocimiento, donde en palabras de Castells (2009), la nueva auto comunicación de masas, refleja la realidad en la cual vivimos las personas, diría conectadas o no, una sociedad en la que cada individuo es un nodo, un punto latente de información, de libertad de expresión.

En tal sentido las interacciones dentro del aula, particularmente la orientación del docente hacia sus educandos, continúa siendo una característica propia de los entornos escolares rurales, donde este es quien mantiene el liderazgo dentro del aula; de allí que dicha interacción simbólica aunque mantenga ubicación tradicional de los puestos de trabajo por decirlo de cierta forma, es una interacción que se sustenta en los postulados de la corriente teórica planteada por Blummer (1969, citado por West & Turner (2005): 1. La actuación de los seres humanos se basa en los significados que para ellos tienen esos otros; 2. Los significados se crean producto de las diversas interacciones dadas entre las personas; 3. Los significados del entorno, para el caso de las clases, se construyen en conjunto por medio de un proceso interpretativo (p.82).

Al respecto, todo acto comunicativo integra el intercambio social, para el caso de saberes insertos en los actores de la clase, intercambio que puede darse de forma magistral o apoyado en herramientas pedagógicas tradicionales o digitales.

La realidad del Catatumbo colombiano, muestra que pesar de las barreras físicas existentes en el salón e inclusive las dificultades pedagógicas ligadas a la cualificación docente, la falta de recurso didáctico o las no ideales infraestructuras de los planteles educativos, los intercambios sociales entre estudiantes y profesores, siguiendo a West & Turner (2005), están marcados por el deseo de obtener recompensas y evitar castigos, reconociendo la racionalidad del ser humano,



independientemente de las características de cada estudiantes, dado que las relaciones son interdependientes y está marcada por un proceso que se construye permanentemente (p.175).

Así todo el proceso comunicativo dentro del aula, integra usos del código lingüístico (verbal y escrito) y paralingüístico (corporal), ambos casos cargados de signos que refuerzan lo dicho por los docentes, de acuerdo con la tradición semiótica de la comunicación, siendo “las palabras símbolos arbitrarios que no poseen ningún significado inherente. Las palabras toman el significado del contexto en el cual emplean” (Fernández & Galguera, 2009, p.10).

Por tanto, la no identificación y tratamiento de las barreras de comunicación que se presentan en el entorno escolar, afectan directamente la calidad educativa básica y media vocacional como base de la educación superior y así dar respuesta a la legislación nacional que busca “mejorar la calidad educativa mediante la definición de estrategias diferenciales para superar brechas de aprendizaje y el rezago escolar que se pueda producir en los estudiantes de educación preescolar, básico y media” (Ley 2420, 2024, párr.1).

Conclusiones

Las barreras no solo se centran en las actitudes y aptitudes de los directivos, docentes y estudiantes. Otros factores también influyen en la calidad educativa. Uno de ellos tiene que ver con la idiosincrasia de la región que genera una serie de barreras comunicativas por parte de los niños y jóvenes. Por otra parte, el nivel de estudio de los padres o cuidadores de los niños y jóvenes es precario pues el acceso a la educación primaria y secundaria en la zona rural es mínimo, y el tema influye en los procesos comunicativos y educativos de las generaciones más jóvenes.

Estos y otro tipo de situaciones, obliga a que los estudiantes tengan múltiples dificultades para llegar a las aulas de clases y las barreras comunicativas sean evidentes. Los temores para hacer una disertación o preguntas, la kinesia y la proxemia baja, son evidentes a la hora de enfrentar situaciones personales y académicas.

Los docentes, pese a que hacen el mayor esfuerzo, también tienen múltiples barreras que les impiden desarrollar de la mejor manera el currículo. La falta de interés, el tono de su voz, la escasa tecnología, espacios inadecuados y falta ayudas didácticas, entre otros, desmotivan a los educadores y los directivos. Sin embargo, existen alternativas para mejorar la comunicación y superar algunas barreras. Actividades como ferias, exposiciones, torneos deportivos o eventos culturales, permiten que se mejoren las relaciones interpersonales y grupales y como tal se genere una comunicación más fluida.

Para superar las barreras, de acuerdo con los resultados de la investigación, se debe considerar:

1. Cada institución educativa debe realizar un diagnóstico general que refleje las fortalezas y debilidades de los procesos comunicativos versus el proceso de formación dentro y fuera del aula.



2. Determinar dentro del currículo de cada asignatura cuáles son las barreras que se presentan y cómo se puede mejorar la comunicación.
3. Desarrollar actividades de aula y extracurriculares para que las barreras comunicativas se vayan superando.
4. Buscar el acompañamiento de los padres de familia y cuidadores para que comprendan la importancia de la comunicación y se realicen actividades en la institución educativa para vencer las barreras.
5. Desarrollar una estrategia de comunicación para toda la institución donde se vinculen todas las actividades que se realizan teniendo claro los objetivos y las metas.
6. Organizar actividades extracurriculares donde los estudiantes se enfrenten a situaciones externas que les permita interactuar con autoridades, comunidades y otros sectores.
7. Realizar productos visuales y audiovisuales para vencer las barreras y el temor a la expresión de ideas.
8. Realizar capacitaciones para docentes con personas expertas en los diferentes temas como la kinesia y la proxemia, así como el discurso.
9. Hacer una retroalimentación y balance permanente de todas las acciones bajo un matriz de trabajo y resultados.

Vencer las barreras de la comunicación no es tarea fácil; sin embargo, mientras exista voluntad por parte de los grupos de interés (directivos, docentes, estudiantes y padres de familia), se pueden diseñar y ejecutar las estrategias planteadas. Una buena comunicación no solo mejora los intereses particulares y grupales, sino que mejora los procesos de enseñanza-aprendizaje y como tal el nivel educativo.

Los municipios del Catatumbo no cuentan con los recursos para lograr tener mayores accesos a las nuevas tecnologías. Pese a ello, el interés y la voluntad de todos los actores es fundamental para que, desde su propio entorno y recursos, se puedan generar estrategias para vencer las barreras y mejorar la comunicación. Así mismo, Este proceso de investigación y análisis abre el espacio para que las instituciones educativas puedan formular proyectos de innovación y desarrollo en el área y de esta manera alcanzar objetivos pedagógicos que posibiliten en los jóvenes mejores logros en su formación, en las pruebas Saber 11 y su posterior ingreso a la educación superior.

Referencias

- Castells, M. (2009). Poder y comunicación: La comunicación en la era digital. https://auladigital.upb.edu.co/pluginfile.php/103136/mod_resource/content/1/Castells-_Revoluci_n_en_Comunicaciones.pdf
- Congreso de la República de Colombia. (1991). Constitución Política de Colombia (Art. 67). <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4125>
- Congreso de la República de Colombia. (2006). Ley 1098 de 2006. <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>
- Congreso de la República de Colombia. (2024). Ley 2420 de 2024. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=248196>



- Defensoría del Pueblo. (2016). Crisis humanitaria en La Gabarra (Norte de Santander). <https://www.defensoria.gov.co/public/pdf/InformedeRiesgoN-026-16.pdf>
- Fernández, C., & Galguera, L. (2009). *Teorías de la comunicación* (1ra ed.). McGraw Hill.
- Fundación Ideas para la Paz. (2017). Dinámicas del conflicto armado en el Catatumbo y su impacto humanitario. http://ideaspaz.org/media/website/FIP_Catatumbo_Final.pdf
- Galarza, C. R. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 1–6.
- García-Pérez, A. (2019). Comunicación efectiva en el aula: Desafíos y soluciones. *Revista de Educación*, 45(2), 20–35.
- López, M., & García, R. (2020). Barreras culturales en la comunicación organizacional: Un estudio en empresas multinacionales en América Latina. *Comunicación y Sociedad*, 33, 103–120.
- Martínez-Gómez, R. (2018). *Comunicación efectiva: Superando barreras en el contexto latinoamericano*. Editorial Académica Española.
- Mendoza, S. L., & Ávila, D. D. (2021). Barreras de comunicación. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 47–48. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/7125/8008>
- Mora, V. E., Abad, T. C., Rubio, J. F., & Abad, C. T. (2023). Impacto de la comunicación educativa virtual en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de la Universidad de Guayaquil (2021–2022). *Revista científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 7(3), 142–151. [https://doi.org/10.26820/recimundo/7.\(3\).sep.2023.142-151](https://doi.org/10.26820/recimundo/7.(3).sep.2023.142-151)
- Morales-Ramírez, M. E. (2022). La brecha digital como barrera de comunicación en tiempos de pandemia: El caso de América Latina. *Revista de Comunicación*, 21(1), 123–142.
- Rincón, A. J. (2010). La importancia de la comunicación no verbal en la enseñanza. *Revista Ingeniería Solidaria*, 113–120.
- Ríos, E., Páez, H., & Barbosa, J. (2020). Estrategias de comunicación: Diseño, ejecución y seguimiento. *REDIPE – Red Iberoamericana de Pedagogía*.
- Sanabria Villamizar, R. J. (2016). Relaciones entre pruebas y oralidad: Experiencias penales útiles para procesos civiles. En C. A. Colmenares Uribe (Ed.), *Oralidad y escritura: El proceso por audiencias en Colombia* (1ra ed., pp. 123–166). Universidad Libre & Grupo Editorial Ibáñez.
- Sanabria Villamizar, R. J., & Yáñez Meza, D. A. (2018). Juicio de admisibilidad probatoria en el Código General del Proceso. En C. A. Colmenares Uribe (Ed.), *Constitución y probática judicial* (1ra ed., pp. 199–264). Grupo Editorial Ibáñez & Universidad Libre – Cúcuta.
- Universidad de Pamplona. (2017). Caracterización de las instituciones educativas rurales del Catatumbo. https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallIG/home_80/recursos/general/19032018/caracterizacion_instituciones_rurales.pdf
- Vega-Monsalve, N. (2021). Barreras de comunicación en el aula: Percepciones de docentes colombianos. *Educación y Educadores*, 24(1), 80–97.
- West, R., & Turner, L. H. (2005). *Teoría de la comunicación: Análisis y aplicación* (1ra ed.). McGraw Hill.