



ORIGINAL

Artículo de Investigación

## Estudio bibliométrico sobre la responsabilidad social empresarial (RSE) en monografías de grado: un análisis en la Universidad del Valle\*

### Bibliometric Study on Corporate Social Responsibility (CSR) in Undergraduate Theses: An Analysis at Universidad del Valle

Recibido: Febrero 02 de 2024 – Evaluado: Marzo 19 de 2024 – Aceptado: Abril 30 de 2024

Juan Pablo Hincapié Mejía\*\*

#### Para citar este artículo/ To cite this article

Hincapié Mejía, J.P. (2024). Estudio bibliométrico sobre la responsabilidad social empresarial (RSE) en monografías de grado: un análisis en la Universidad del Valle. *Revista Academia & Derecho*, 15(29), 1-57.

#### Resumen

Este documento tiene como objetivo presentar los resultados del estudio bibliométrico realizado sobre las monografías de grado que abordan la responsabilidad social empresarial (RSE) elaboradas en la Universidad del Valle. La investigación se delimita al campus ubicado en la ciudad de Palmira y cubre el periodo comprendido entre 2007 y 2016. El diseño metodológico aplicado en la investigación tiene un enfoque cuantitativo, es de tipo descriptivo, y el alcance de las inferencias realizadas es del orden analítico e inductivo. El corpus documental sobre el cual se ejecuta el análisis de contenido cualitativo, cuantitativo y

\* Artículo inédito. Artículo resultado de investigación. Agradecimientos: Sin la importante ayuda de las colegas Silvia Malte y Janeth Fernández en el levantamiento de una parte de la información de las monografías institucionales no hubiese sido posible llevar a cabo este estudio.

\*\* Magíster en Contabilidad mención Investigación de la Universidad del Valle. Especialista (C) en Epistemologías del Sur. Miembro del grupo de investigación Gestión y Evaluación de Programas y Proyectos (GYEPRO) y del grupo Estudios sociales, subjetividad, interculturalidad y desarrollo local del Norte del Cauca (GIESID). Profesor catedrático del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle. Contacto: [juan.pablo.hincapie@correounivalle.edu.co](mailto:juan.pablo.hincapie@correounivalle.edu.co) <https://orcid.org/0000-0003-3776-7670>

bibliométrico corresponde a 32 monografías de grado sobre RSE realizadas en 4 programas académicos. Para ello, inicialmente se realiza una revisión de la literatura sobre los estudios bibliométricos y su aplicación en 31 documentos de tipo monográfico y en 32 documentos que abordan específicamente el tema de RSE. Posteriormente, se construyó una matriz de datos y se establecieron y adecuaron un conjunto de variables y categorías de análisis, las cuales permiten concluir que, a pesar de que se advierte una confusión conceptual acerca de la RSE tanto en la literatura académica como en las monografías, es posible realizar estudios bibliométricos en las investigaciones monográficas del nivel de pregrado. Además, los resultados bibliométricos muestran que este tipo de estudios puede ser útil para las instituciones de educación superior, a fin de precisar o ajustar algunas políticas curriculares e institucionales y, especialmente, para fomentar una cultura de investigación más ética y formativa entre los estudiantes universitarios.

**Palabras clave:** Estudio bibliométrico, educación superior, monografías de grado, responsabilidad social empresarial.

### **Abstract**

This document aims to present the results of the bibliometric study conducted on undergraduate theses that address corporate social responsibility (CSR) prepared at Universidad del Valle. The research is limited to the campus located in the city of Palmira and covers the period between 2007 and 2016. The methodological design applied in the research has a quantitative approach, is descriptive in nature, and the scope of the inferences made is of an analytical and inductive order. The documentary corpus on which the qualitative, quantitative, and bibliometric content analysis is performed corresponds to 32 undergraduate theses on CSR conducted in 4 academic programs. To this end, an initial literature review was conducted on bibliometric studies and their application in 31 monographic documents and in 32 documents specifically addressing the topic of CSR. Subsequently, a data matrix was constructed, and a set of variables and categories of analysis were established and adapted, allowing us to conclude that, despite a conceptual confusion about CSR both in academic literature and in the theses, it is possible to conduct bibliometric studies in undergraduate research. Furthermore, the bibliometric results show that this type of study can be useful for higher education institutions to specify or adjust some curricular and institutional policies and, especially, to foster a more ethical and formative research culture among university students.

**Keywords:** Bibliometric study, corporate social responsibility, higher education, undergraduate monographs.

### **Resumo**

Este documento tem como objetivo apresentar os resultados do estudo bibliométrico realizado sobre as monografias de graduação que abordam a responsabilidade social empresarial (RSE) elaboradas na Universidade del Valle. A pesquisa é delimitada ao



campus localizado na cidade de Palmira e cobre o período compreendido entre 2007 e 2016. O desenho metodológico aplicado na pesquisa tem uma abordagem quantitativa, é do tipo descritivo, e o alcance das inferências realizadas é de ordem analítica e indutiva. O corpus documental sobre o qual se executa a análise de conteúdo qualitativa, quantitativa e bibliométrica corresponde a 32 monografias de graduação sobre RSE realizadas em 4 programas acadêmicos. Para isso, inicialmente é realizada uma revisão da literatura sobre os estudos bibliométricos e sua aplicação em 31 documentos de tipo monográfico e em 32 documentos que abordam especificamente o tema da RSE. Posteriormente, foi construída uma matriz de dados e foram estabelecidas e adaptadas um conjunto de variáveis e categorias de análise, as quais permitem concluir que, apesar de se observar uma confusão conceitual acerca da RSE tanto na literatura acadêmica quanto nas monografias, é possível realizar estudos bibliométricos nas pesquisas monográficas de nível de graduação. Além disso, os resultados bibliométricos mostram que esse tipo de estudo pode ser útil para as instituições de ensino superior, a fim de precisar ou ajustar algumas políticas curriculares e institucionais e, especialmente, para fomentar uma cultura de pesquisa mais ética e formativa entre os estudantes universitários.

**Palavras-chave:** Estudo bibliométrico, ensino superior, monografias de graduação, responsabilidade social empresarial.

### Résumé

Ce document vise à présenter les résultats de l'étude bibliométrique réalisée sur les mémoires de fin d'études qui traitent de la responsabilité sociale des entreprises (RSE) élaborés à l'Université del Valle. La recherche est limitée au campus situé dans la ville de Palmira et couvre la période comprise entre 2007 et 2016. Le design méthodologique appliqué dans la recherche adopte une approche quantitative, de type descriptif, et la portée des inférences réalisées est de nature analytique et inductive. Le corpus documentaire sur lequel s'effectue l'analyse de contenu qualitative, quantitative et bibliométrique correspond à 32 mémoires de fin d'études sur la RSE réalisés dans 4 programmes académiques. Pour cela, une revue de la littérature sur les études bibliométriques et leur application dans 31 documents de type monographique et dans 32 documents traitant spécifiquement du sujet de la RSE a d'abord été effectuée. Par la suite, une matrice de données a été construite et un ensemble de variables et de catégories d'analyse ont été établis et adaptés, ce qui permet de conclure que, bien qu'une confusion conceptuelle sur la RSE soit observée tant dans la littérature académique que dans les mémoires, il est possible de réaliser des études bibliométriques sur les recherches monographiques de niveau de licence. De plus, les résultats bibliométriques montrent que ce type d'étude peut être utile aux établissements d'enseignement supérieur afin de préciser ou ajuster certaines politiques curriculaires et institutionnelles et, en particulier, pour promouvoir une culture de recherche plus éthique et formative parmi les étudiants universitaires.

**Mots-clés :** étude bibliométrique, enseignement supérieur, mémoires de fin d'études, responsabilité sociale des entreprises.

SUMARIO: Introducción. - Problema de investigación. - Metodología. -Esquema de resolución del problema de investigación. - Plan de redacción. – 1. Problematicación. –2. Diseño metodológico del estudio. –3. Resultados y análisis. –4. Limitaciones de la investigación - Conclusiones - Referencias.

## Introducción

La responsabilidad social empresarial (RSE) ha sido un tema de creciente interés académico y social debido a su importancia para el desarrollo sostenible y la relación entre empresas y comunidades. En este contexto, los estudios bibliométricos han emergido como herramientas clave para evaluar la evolución y el impacto del conocimiento en áreas específicas, brindando datos cuantitativos que permiten analizar las tendencias y patrones en la producción científica.

La bibliometría, definida inicialmente por Pritchard en 1969, se refiere a la “aplicación de métodos estadísticos y matemáticos para definir los procesos de comunicación escrita y el desarrollo de disciplinas científicas” (citado en Camps, 2008). Estos métodos se han utilizado para evaluar la literatura académica, cuantificando la productividad de autores, revistas y temas específicos. En este estudio se aplican técnicas bibliométricas para analizar la producción académica sobre la RSE en el contexto de las monografías de grado de la Universidad del Valle, en el campus de Palmira, entre los años 2007 y 2016.

Este análisis se llevó a cabo sobre un corpus de 32 monografías elaboradas en cuatro programas académicos de la universidad, en las cuales se observó una tendencia hacia la confusión conceptual acerca de la RSE, reflejada tanto en las monografías como en la literatura académica. Pese a estas inconsistencias conceptuales, los estudios bibliométricos permiten evaluar el estado y la evolución de este campo, lo cual resulta útil para que las instituciones de educación superior ajusten políticas curriculares e institucionales, y fomenten una cultura de investigación más ética y formativa entre los estudiantes universitarios.

La importancia de un estudio bibliométrico radica no solo en la posibilidad de analizar la producción académica de una temática determinada, sino también en identificar vacíos de investigación y áreas de oportunidad que podrían beneficiar tanto a la academia como a la práctica empresarial. En el contexto de la Universidad



del Valle, la revisión bibliométrica se enfocó en identificar cómo se ha abordado la RSE en el ámbito de los trabajos de grado y cómo estos contribuyen al desarrollo de una conciencia crítica en los futuros profesionales, especialmente en relación con su responsabilidad social.

En términos metodológicos, el estudio presenta un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, con un alcance analítico e inductivo. Se construyó una matriz de datos que permitió categorizar y analizar las variables relevantes de las monografías, tales como los enfoques temáticos, los años de publicación y las características de los autores, entre otros. Este análisis reveló que, si bien la RSE es un tema abordado en múltiples disciplinas, la claridad y consistencia conceptual en torno al tema aún requieren fortalecimiento, tanto en la academia como en la práctica profesional.

En conclusión, este estudio pretende contribuir a la comprensión del desarrollo y la relevancia de la RSE en la educación superior, y cómo los estudios bibliométricos pueden ser una herramienta útil para evaluar y mejorar el impacto de la formación universitaria en áreas de gran relevancia social.

## **Formulación de la pregunta de investigación**

¿Cuáles son las principales características de la producción académica sobre responsabilidad social empresarial (RSE) en las monografías de grado de la Universidad del Valle, campus Palmira, durante el período 2007-2016?

## **Metodología**

La metodología del estudio es de enfoque cuantitativo y tipo descriptivo, abarcando el análisis bibliométrico de 32 monografías de grado sobre la responsabilidad social empresarial (RSE) desarrolladas en la Universidad del Valle, campus Palmira, entre 2007 y 2016. Se realizó un análisis de contenido cualitativo, cuantitativo y bibliométrico del corpus documental, enfocado en identificar tendencias y características de estas investigaciones. Inicialmente, se revisó la literatura pertinente para establecer un marco conceptual y se construyó una matriz de datos con variables y categorías para el análisis. Los indicadores utilizados incluyeron el número de monografías por año, cantidad de autores, programa académico y extensión del documento. A partir de estos datos, se analizaron las características de las monografías y se concluyó que la bibliometría puede ser útil para evaluar la producción académica y orientar mejoras en las políticas curriculares e institucionales.

## Esquema de resolución del problema de investigación

El artículo se estructuró comenzando con una revisión de la literatura sobre estudios bibliométricos y responsabilidad social empresarial (RSE), que proporcionó el contexto conceptual. Luego, se diseñó una metodología cuantitativa y descriptiva, aplicando análisis bibliométrico a 32 monografías de grado de la Universidad del Valle, campus Palmira, realizadas entre 2007 y 2016. A partir de una matriz de datos, se establecieron variables y categorías para caracterizar la producción académica. Finalmente, se analizaron los resultados, identificando patrones y características de las monografías, y se discutieron sus implicaciones para mejorar políticas curriculares e institucionales.

## Plan de Redacción

### 1. Problematicación

La bibliometría en el contexto de la investigación científica empezó a ser utilizada como técnica a partir de los años 60 del siglo XX. En 1969, Pritchard propuso la palabra *bibliometría* para referirse a la “aplicación de métodos estadísticos y matemáticos para definir los procesos de comunicación escrita, la naturaleza, [y] el desarrollo de las disciplinas científicas mediante técnicas de recuento y análisis de la comunicación” (citado en Camps, 2008, p. 75). Esta concepción técnica de la bibliometría, desarrollada a partir de la aplicación de la estadística sobre las referencias bibliográficas de la producción escrita, se encuentra “estrechamente relacionada a las bibliotecas y al origen documental del campo” (Canales y Mesa, 2002, p. 5).

La literatura académica recoge la existencia de una falsa sinonimia acerca de la bibliometría que la refiere como Informetría o Cienciometría (Canales y Mesa, 2002). La confusión conceptual y epistemológica se genera debido a que, mientras la Informetría consiste en la aplicación de “métodos y modelos matemáticos al objeto de estudio de la Bibliotecología: biblioteca, documento y lector, con el propósito de cuantificar el desarrollo de los procesos relacionados con las bibliotecas como fenómenos sociales” (Canales y Mesa, 2002, p. 5), la Cienciometría es concebida como un cuerpo de conocimientos que se encarga de cuantificar el progreso científico y evaluar la producción científica (Canales y Mesa, 2002, p. 8) para, a partir de allí, establecer una interrelación de la ciencia con las cuestiones sociales y políticas (Machado, Saraiva, Santos & Palmisano, 2016).

Así que, mientras la Informetría refiere al “sistema de información y documentación científico-tecnológico” (Urbamo, Borrego, Brucart, Cosculluela y



Somoza, 2005, p. 90) que estudia los aspectos cuantitativos de la información como por ejemplo: la frecuencia de uso de palabras y frases; la productividad de autores; el análisis de citas; el incremento de temas y la obsolescencia en la literatura (Araújo y Arencibia, 2002), la Cienciometría refiere a la rama de conocimiento que realiza evaluaciones acerca del avance de la producción de la ciencia, la tecnología, la investigación y el desarrollo para contribuir con el progreso de la política científica en un contexto económico y social (Machado, Saraiva, Santos & Palmisano, 2016).

Por su parte, la bibliometría hace parte de la Cienciometría y esta primera (bibliometría) se concibe como una “disciplina científica que aplica métodos matemáticos y estadísticos para el análisis de publicaciones de artículos científicos, además, es una técnica para medir el desarrollo científico y tecnológico” (Canales y Mesa, 2002, p. 6) con el cual es posible identificar líneas de tendencia del avance de los conocimientos disciplinares. Para Machado, Saraiva, Santos & Palmisano (2016), la bibliometría “estudia los aspectos cuantitativos de la producción, diseminación y uso de la información registrada, a cuyo efecto desarrolla modelos y medidas matemáticas que, a su vez, sirven para hacer pronósticos y tomar decisiones en torno a dichos procesos.” (p. 2).

Machado, Saraiva, Santos & Palmisano (2016) plantean que los estudios bibliométricos se clasifican según su fuente de datos en: bibliografías; referencias o citas, y en directorios o catálogos de revistas. Por otra parte, señalan que hacen parte del campo de aplicación de la bibliometría: la selección de libros y publicaciones periódicas; la identificación de temáticas en la literatura; la evaluación bibliográfica; la determinación de revistas según temas; el estudio de la historia de la ciencia y la identificación de la frecuencia de producción según países, autores e instituciones durante una ventana de tiempo.

Ahora bien, en términos epistemológicos, la disciplina científica de la bibliometría opera a la luz de cuatro postulados que son asumidos como leyes dentro de este campo de conocimientos a través de los cuales se busca conferir una regularidad y objetividad en la medición de la ciencia y de sus productos. La primera es la ley de (Alfred) Lotka la cual es utilizada para medir la productividad de los autores. Esta ley de cuadrado inverso propuesta en 1926 “expresa la relación cuantitativa entre los autores y [sus] producciones escritas en un periodo de tiempo” (Arduany, 2012 p. 9), lo cual permite estudiar la “dispersión de los trabajos científicos entre los autores para determinar la cuota de contribución de cada autor al progreso de la ciencia” (Urbano, Borrego, Brucart, Cosculluela y Somoza, 2005, p. 69).

El segundo postulado se conoce como ley de (Samuel) Bradford o núcleo de Bradford. Esta ley propuesta en 1934 “representa en una escala semilogarítmica el núcleo acumulado de títulos por orden decreciente de citas frente al número de citas acumulado” (Ardanuy, 2012, p. 13), lo cual permite identificar el nivel de dispersión de la bibliografía científica. En otras palabras, la ley de Bradford permite medir el volumen de acceso a los documentos o de consumo de citas y de referencias bibliográficas.

Antes de dar paso a los restantes postulados, es importante recordar que existe una diferencia conceptual entre citas y referencias bibliográficas. De acuerdo con la APA (2020), se entiende por citas aquellas “ideas, teorías o investigaciones que han influenciado directamente su texto.” (p. 249). Por recomendación general, solamente se deben citar aquellas ideas que hayan sido incorporadas y/o aquellos trabajos que han sido leídos y utilizados para la construcción de un texto escrito de autoría propia; mientras que, las referencias bibliográficas “son un listado al final del documento que proporciona la información necesaria para identificar y recuperar cada trabajo citado en un texto.” (p. 274). En este listado, solamente se deben incluir aquellos trabajos que han sido revisados de manera directa por quien(es) está(n) elaborando el documento académico.

Retomando el tema de la bibliometría, el tercer y cuarto postulado fueron propuestos por Derek de Solla Price en 1956 y refieren a la ley de crecimiento exponencial y a la ley de obsolescencia de la bibliografía. La ley de crecimiento exponencial refiere que “el crecimiento de la información científica era exponencial y se producía a un ritmo tan rápido que cada 10-15 años la información global existente se duplicaba (ley de Price)” (Ardanuy, 2012, p. 14). De acuerdo con esta ley, el crecimiento puede darse de dos formas: la primera, como crecimiento exponencial, en donde “el campo se convierte en una fuente de investigación” (2012, p. 15) que duplica la información científica “hasta alcanzar su techo o límite de saturación” (González, 2011, p. 2).

La segunda forma es el crecimiento lineal, en donde se presenta una desaceleración o ralentización de las publicaciones lo cual permite poder realizar una revisión de los conocimientos temáticos, así como su archivo. Por otra parte, la ley de obsolescencia de la bibliografía expone que “la literatura científica pierde actualidad cada vez más rápidamente, pero el envejecimiento de la bibliografía no es uniforme para todas las disciplinas científicas.” (Ardanuy, 2012, p. 15). En este sentido, “cuanto más antiguo es un recurso científico menos se cita y más va cayendo, poco a poco, en el olvido” (González, 2011, p. 2).

Las leyes de Lofka, Bradford y Price no son las únicas creadas y utilizadas en los estudios bibliométricos, también se encuentran las siguientes:



Leyes y principios principales	Enfoques de estudio	Aplicaciones
Ley de Bradford	Periódicos	Estimar el grado de relevancia de publicaciones periódicas, en cierta área de conocimientos
Ley de Lotka	Autores	Estimar el grado de relevancia de autores, en cierta área de conocimientos
Ley de Zipf	Palabras	Indexación automática de artículos científicos y tecnológicos
Punto de transición (T) de Goffman	Citaciones	Indexación automática de artículos científicos y tecnológicos
Colegios invisibles	Citaciones	Identificación de la élite de los investigadores, en cierta área de conocimientos
Factor de inmediatez o de impacto	Citaciones	Estimar el grado de relevancia de artículos, autores y publicaciones periódicas científicas, en cierta área de conocimientos
Acoplamiento bibliográfico	Citaciones	Estimar el grado de relación de dos o más artículos
Co-citación	Citaciones	Estimar el grado de relación de dos o más artículos
Obsolescencia de la literatura	Citaciones	Estimar el decrecimiento de la literatura de determinada área de conocimientos
Vida promedio	Citaciones	Estimar la vida promedio de una unidad de literatura cierta área de conocimientos
Teoría epidémica de Goffman	Citaciones	Estimar la razón de crecimiento o decrecimiento de determinada área de conocimientos
Ley del elitismo	Citaciones	Estimar el tamaño de la élite de determinada población de autores
Frente de investigación	Citaciones	Identificación de un modelo de relaciones múltiples entre autores que se citan
Ley de 80/20	Demanda de información	Composición, ampliación y reducción de acervos

**Tabla 1.** Leyes y principios bibliométricos, sus enfoques de estudios, principales aplicaciones y áreas de interés.

**Fuente:** Guedes e Bordchiver (2005, citados en Gomes & Oliveira, 2017, p. 5).

Pese a que la fundamentación teórica de la bibliometría centra sus bases epistemológicas, metodológicas y técnicas sobre el campo de la producción científica publicada<sup>1</sup> en forma de artículos de investigación, también se encuentra en la literatura académica que la aplicación de los métodos estadísticos y matemáticos para estudiar los procesos, avances y tipologías de la comunicación científica y académica (Gracida y Martínez, 2007; Moreno, Marthe y Rebolledo, 2010) se pueden aplicar sobre las investigaciones monográficas en los niveles de pregrado y de los trabajos de investigación y tesis en el nivel de posgrado.

En la Tabla 2 se presenta la recuperación de una parte de la bibliografía académica y científica publicada en la base de datos Google académico<sup>2</sup> utilizando como criterio de búsqueda: *bibliometría monografías*. De un total de 8110 resultados arrojados, se revisaron las primeras 10 páginas de la base de datos la cual presenta 10 resultados por página. Luego de la revisión de cada uno de los títulos, se excluyeron 5 resultados que corresponden exclusivamente a referencias bibliográficas, por lo que el corpus documental quedó preestablecido en 95 documentos.

A partir de este corpus, se revisó que, en el título, el resumen, las palabras clave y/o en el apartado de resultados de los documentos se indicara la palabra *monografía* como objeto de estudio bibliométrico, esta revisión arrojó como resultado un total de 31 investigaciones.

Los criterios de selección de los documentos consultados obedecen a la conveniencia y pertinencia temática con respecto a la presentación de investigaciones monográficas que cubran los niveles de pregrado y/o posgrado, y no obedecen a una revisión sistemática de la literatura como se tendrá ocasión de presentar más adelante en el documento (ver apartado 3).

Los resultados encontrados cubren desde investigaciones realizadas exclusivamente sobre estudios monográficos hasta cualquier tipo de productos

<sup>1</sup> Es importante comprender que no toda la producción académica publicada es de carácter pública, es decir, de acceso abierto, esto, debido a que las empresas que transan con el conocimiento como las revistas científicas y las bases de datos cobran altas sumas de dinero a las universidades, laboratorios y centros de investigación para poder acceder a los documentos publicados. En ocasiones, estos cobros también se realizan a los(as) autores(as) de las investigaciones, pues algunas revistas de investigación cobran por el proceso de revisión y edición de los documentos sometidos a evaluación. En otros términos, se presenta una doble explotación del conocimiento por parte de las empresas que se lucran del conocimiento creado por parte de los(as) investigadores(as), bien sea en su etapa de evaluación y/o publicación, como en su etapa de divulgación o acceso.

<sup>2</sup> Teniendo en cuenta los motivos indicados en la nota anterior acerca del doble lucro sobre los conocimientos que realizan algunas revistas y algunas bases de datos, el autor de este documento decide privilegiar la búsqueda y recuperación de información a través de este buscador gratuito.



escritos de divulgación científica o académica tales como publicaciones periódicas (artículos de investigación), tesis, disertaciones, ponencias, entre otras.

De la tabulación de los datos realizados en una hoja de cálculo de Excel, se sigue que el periodo de estudios bibliométricos publicados cubre entre el 2002 y el 2023, siendo el 2018 el año de mayor publicación con 4 documentos, seguido de los años 2010, 2016 y 2017 con 3 resultados cada uno, aunque no se encontraron resultados en todos los años (2003, 2011, 2012, 2013, 2021).

El formato que mayor frecuencia presenta de publicación corresponde a los artículos de investigación con 22 resultados, seguido de los estudios monográficos con 5 resultados. También, se encontró que Brasil y España son los países en donde mayor cantidad de publicaciones se presenta, con 13 y 7 resultados, respectivamente.

De acuerdo con el nivel de estudios, los trabajos de pregrado arrojaron 15 resultados mientras que el nivel de posgrados fue de 10, y, esta misma cantidad de documentos, no precisan de nivel. También, se encontraron investigaciones que cubren ambos niveles de estudios (4), de allí que el número total de resultados (35) supere la cantidad de documentos revisados (31). En cuanto a los periodos de estudio revisados, se encuentran rangos que cubren desde los 200 años hasta estudios de solo 2 años.

Nº	Título	Tipo de documento	Publicación		Área del conocimiento	Programa(s) académico(s)	Documentos de estudio	Nivel de estudios (grado)		Periodo
			Año	País				Pre	Pos	
1	Análisis bibliométrico de tesis de doctorado del área de las Ciencias de la Salud: primera parte, Odontología	Artículo de investigación	2005	Argentina	Salud	Odontología	Tesis de doctorado		X	1995 - 2002
2	Análisis bibliométrico de la producción científica en el programa graduado en Educación, especialidad en Currículo y Enseñanza (Historia)	Artículo de investigación	2019	Puerto Rico	Educación	Currículo y Enseñanza (Historia)	Monografías, tesinas, tesis y disertaciones	X	X	1967 - 2018
3	Análisis bibliométrico de los proyectos de graduación de ingeniería eléctrica de la Universidad de Costa Rica 1999-2018	Artículo de investigación	2020	Costa Rica	Ingeniería	Ingeniería eléctrica	Proyectos de grado	X		1999 - 2018
4	As Leis da Bibliometria em Diferentes Bases de Dados Científicos	Artículo de investigación	2016	Brasil	Administración	Administración	Tesis y disertaciones		X	1998 - 2009
5	Bibliometría de la sistemática biológica sobre América Latina durante el siglo XX en tres bases de datos mundiales	Artículo de investigación	2010	Costa Rica	Ciencias Naturales	Biología, Botánica, Zoología	Artículos de investigación	N/A	N/A	1900 - 2000

6	Estudo bibliométrico das monografias do curso de Biblioteconomia da Universidade de Brasília	Monografía	2016	Brasil	Ciencias de la información	Biblioteconomía	Monografías de curso	X		No precisa
7	Estudio bibliométrico sobre las monografías de artes marciales publicadas en España (1906-2006)	Artículo de investigación	2008	España	Ciencias del deporte	Deportes	Monografías y libros	X		1906 - 2006
8	Análisis neo-bibliométrico de las Investigaciones de tesis en la Escuela Académico-Profesional de Psicología UNMSM	Artículo de investigación	2006	Perú	Psicología	Psicología	Tesis de pregrado	X		2000 - 2005
9	El análisis bibliométrico de la producción española en Ciencias Sociales y Humanas. ¿Contamos con las fuentes necesarias?	Artículo de investigación	2010	España	Ciencias sociales y humanas	No precisa	Monografías	X		No precisa
10	Qualidade: um estudo bibliometrico das monografias publicadas na UFRN no campus Currais Novos	Monografía	2015	Brasil	Administración	Turismo	Monografías	X		2003 -2014
11	Análisis bibliométrico de la bibliografía citada en estudios de filología española	Artículo de investigación	2005	España	Ciencias del lenguaje	Filología	Monografías, publicaciones periódicas y actas de congresos	No precisa	No precisa	No precisa

12	Estimación del impacto bibliométrico de EMERGENCIAS durante los últimos 10 años (1997-2006)	Artículo de investigación	2007	España	Salud	No precisa	Monografías, notas clínicas, revisiones, editoriales, cartas al editor, artículos	No precisa	No precisa	1997 - 2006
13	Estudo bibliométrico da Ilha do Mel, Paraná, Brasil	Artículo de investigación	2023	Brasil	Varias	No precisa	Disertaciones, tesis, monografías, artículos y libros	X	X	1954 - 2022
14	Tendências de citação nas monografias do curso de especialização em gestão de biblioteca escolar da UEL	Ponencia	2016	Brasil	Ciencias de la información	Biblioteca escolar	Monografías de especialización		X	2012 - 2015
15	Análisis bibliométrico. Citas, ediciones, traducciones	Capítulo de libro	2017	España	Ciencias sociales y humanas	No precisa	Monografía	No precisa	No precisa	1997 - 2016
16	Análisis bibliométrico retrospectivo de la producción del grupo de investigación CIPTec de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco	Artículo de investigación	2014	Colombia	Ingeniería	No precisa	Monografías, artículos, proyectos de investigación, capítulos de libro, trabajos de grado	X		No precisa
17	Aproximación al estudio bibliométrico de las recopilaciones médicas cubanas	Artículo de investigación	2002	Cuba	Salud	No precisa	Monografías, tesis, conferencias, seriadas, documentos no convencionales	No precisa	No precisa	1995 - 2000

18	Panorama temático e metodológico das monografias do curso de Biblioteconomia da Universidade Federal do Pará apresentados nos anos de 2014 a 2016	Monografía	2018	Brasil	Ciencias de la información	Biblioteconomía	Monografías de curso	X		2014 - 2016
19	A bibliometria aplicada nos trabalhos de conclusão de curso de biblioteconomia na Universidade Federal do Amazonas	Ponencia	2018	Brasil	Ciencias de la información	Biblioteconomía	Monografías de curso	X		2013 - 2016
20	Análisis bibliométrico de las tesis de pregrado el caso de Pedagogía en Educación Física de la Universidad Autónoma de Chile (2007-2012)	Artículo de investigación	2015	Chile	Ciencias del deporte	Pedagogía en Educación física	Monografías	X		2007 - 2012
21	La bibliometría una herramienta eficaz para evaluar la actividad científica postgraduada	Artículo de investigación	2009	Cuba	Pedagogía	Teoría y práctica de la enseñanza del inglés contemporáneo	Monografías		X	No precisa
22	Enfermagem em transplante de células tronco hematopoéticas produção científica de 1997 a 2007	Artículo de investigación	2010	Brasil	Salud	No precisa	Disertaciones, tesis y artículos		X	1997 - 2007
23	Experiências de familiares diante da possibilidade de doar órgãos e tecidos para transplantes	Artículo de investigación	2017	Brasil	Salud	No precisa	Artículos de investigación	No precisa	No precisa	2000 - 2015

24	El estudio de la erosión hídrica en España (1980-2004). Análisis bibliométrico	Artículo de investigación	2009	España	Ciencias del suelo	Varios	Monografías, Revistas en BD, actas de congresos, capítulos de libros, libros, tesis doctorales, memorias de licenciatura y documentos científico-técnicos	X	X	1980 - 2004
25	La salud materno-infantil durante el franquismo notas bibliométricas sobre el programa «Al servicio de España y del niño español»	Artículo de investigación	2007	España	Salud	No precisa	Monografías	No precisa	No precisa	1938 - 1964
26	Estudo bibliométrico da produção científica sobre Políticas de Indexação no Banco de Teses e Dissertações da CAPES	Artículo de investigación	2018	Brasil	Varias	No precisa	Monografías, tesis y disertaciones	X	X	1996 - 2001
27	Producción científica de los investigadores del INIDEP en el período 1995-2000	Monografía	2002	Argentina	Ciencias de la información	No precisa	Monografías, artículos, capítulos de libro, libros, workshops, trabajos de grado	No precisa	No precisa	1995 - 2000



28	Bibliometria como suporte aos processos de pesquisa – uma contribuição didática à área contábil	Artículo de investigación	2017	Brasil	Contabilidad	Contabilidad	Monografías, artículos, otros trabajos de curso	No precisa	No precisa	1992 - 2016
29	Perfil bibliométrico y calidad de fuentes en trabajos de Especializaciones Odontológicas desarrollados en la Universidad Nacional de Concepción defendidas entre el 2015 al 2020	Artículo de investigación	2022	Paraguay	Salud	Odontología	Monografías de especialización, estudios clínicos		X	2015 - 2020
30	Peculiaridades nas práticas de publicação das Ciências da Saúde no Brasil reflexos das políticas de avaliação	Ponencia	2018	Brasil	Salud	Varios	Monografías (libros y capítulos), artículos (nacionales internacionales)	No precisa	No precisa	2000 - 2006
31	As monografias do curso de Biblioteconomia da Universidade Federal do Rio Grande do Sul um estudo de citações	Monografía	2004	Brasil	Ciencias de la información	Biblioteconomía	Monografías de curso	X		2002 - 2003

**Tabla 2.** Matriz de estudios bibliométricos sobre trabajos monográficos.

Una particularidad de los resultados revisados refiere que, si bien el criterio de búsqueda es el de *monografías*, 10 documentos se circunscriben específicamente a este objeto de estudio, mayoritariamente en el nivel de pregrado y en el programa de Biblioteconomía, correspondiente al área de conocimientos de las ciencias de la información y bibliotecología. Lo anterior, obedece a que el criterio de búsqueda utilizado para la recuperación de la información en la base de datos fue amplio y no le fueron aplicados conectores booleanos de búsqueda específica y/o avanzada como delimitadores o filtros en la búsqueda. Por este motivo, se recuperaron documentos que, además de realizar un estudio bibliométrico específicamente sobre trabajos monográficos, también se aplicó simultáneamente a artículos de investigación, libros, capítulos de libro, proyectos de grado, actas de congreso, tesis, disertaciones, conferencias, notas clínicas, editoriales, entre otros. Esta observación no se indica como una excusa o se advierte (Potter, 1998) como un descuido metodológico, sino que ello permitirá comprender los resultados que se presentarán más adelante en las Tablas 6 en adelante.

Uno de los resultados que más llama la atención es el documento N° 15, esto, toda vez que su propósito fue “analizar 9.150 obras que han citado la monografía *De los medios a las mediaciones* de Jesús Martín Barbero y que constan en Google Académico” (Abadal y Vidal, 2017, p. 50). Esta revisión se centró sobre las citas recibidas, las ediciones publicadas y las diferentes traducciones que esta monografía ha recibido desde 1987, año de su publicación. Los resultados de este estudio son fieles a los fines de los estudios bibliométricos, debido a que sus autores logran establecer cuantitativamente el grado de impacto y trascendencia para el campo de los estudios de la comunicación y, en general, para las ciencias sociales y humanas.

Por otra parte, y, posteriormente, se realizó una búsqueda de información sobre documentos publicados teniendo en cuenta, esta vez, no el tipo de documento publicado, sino su tema de publicación. En este sentido, en la base de datos de Google académico se utilizó como palabras clave *Bibliometría RSE* y se logró recuperar 4100 resultados. Luego, se procedió a revisar las primeras 10 páginas de resultados encontrando una saturación (González, 2011) a partir de la página 6, esto, debido a que los documentos bibliométricos fueron disminuyendo en la medida que se avanzaba en la revisión de las páginas de la base de datos. En la página 1 se recuperaron 10 de 10 documentos presentados; en la página 2 se recuperaron 9 de 10; en la página 3 y 4, 7 de 10; en la página 5, 5 de 10, y en la página 6 solo se recuperó 1 estudio bibliométrico sobre RSE.

En total, se logra construir un corpus documental de 39 estudios bibliométricos, sin embargo, se encontraron resultados en los cuales o solo se presentaba la referencia del estudio (5) o solo se podía acceder a la página del resumen (2). Por



este motivo, la cantidad de documentos revisados se redujo a 32 como se presenta en la Tabla 3.

De los resultados presentados en la Tabla 3, se pueden resaltar varios aspectos. Primero, que, al no restringir la búsqueda a partir de los conectores booleanos o de ecuaciones de búsqueda, también se encontraron documentos que abordan sobre responsabilidad social corporativa (6) y sobre responsabilidad social universitaria (6). Como se ha indicado anteriormente, esta situación no obedece a algún descuido metodológico (Potter, 1998), sino que, se realiza, en aras de permitir la comprensión de los resultados que se presentarán en la Tabla 6 y siguientes.

N°	Título	Tipo de documento	Publicación		Área del conocimiento	Documento de estudio	Periodo
			Año	País			
1	75 años de responsabilidad social empresarial análisis bibliométrico	Artículo de investigación	2022	España	Ciencias humanas	Artículos	1947 - 2022
2	Evolución de la Responsabilidad Social Universitaria: línea del tiempo y análisis bibliométrico	Capítulo de libro	2018	Colombia	Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocio	Artículos	2006 - 2018
3	A Produção Intelectual Brasileira em Responsabilidade Social Empresarial – RSE sob a Ótica da Bibliometria	Artículo de investigación	2009	Brasil	Ciencias de la administración	Artículos	1997 - 2007
4	Análisis bibliométrico de la relación entre la responsabilidad empresarial y el desempeño financiero	Artículo de investigación	2023	Colombia	Ciencias de la administración	Artículos	1987 - 2021
5	Análisis bibliométrico de la producción científica sobre responsabilidad social en universidades chilenas	Artículo de investigación	2019	Venezuela	Multidisciplinar	Artículos	2006 - 2016

6	Análisis bibliométrico sobre responsabilidad social universitaria	Artículo de investigación	2013	España	Ciencias humanas	Artículos	2002- 2012
7	La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y la Creación de Valor Compartido (CVC), ejes determinantes para la gestión de las PYMES. Una revisión bibliométrica	Artículo de investigación	2021	Portugal	Ciencias de la computación	Artículos, capítulos de libro, conferencias, documentos de revisión, libros, editorial	2003 - 2020
8	The integration of CSR within ommunication as a strategic factor of competitiveness: Bibliometric analysis	Artículo de investigación	2022	México	Multidisciplinar	Artículos, capítulos de libro, conferencias, documentos de revisión, libros, editorial, notas, entre otros	1973 - 2020
9	La responsabilidad social corporativa (RSC) en las bases de datos Scopus y Wos (estudio bibliométrico)	Artículo de investigación	2011	Brasil	Ciencia de la Información	Artículos, reseña de libros, editoriales, actas de congreso, cartas, documentos de revistas de divulgación, notas	1969 - 2009
10	Eco-innovación y Responsabilidad Social Empresarial: Un estudio bibliométrico de la relación de estos constructos	Artículo de investigación	2023	México	Multidisciplinar	Artículos, capítulos de libro, conferencias, documentos de revisión, libros, editorial, notas, entre otros	2001 - 2022

11	La responsabilidad social corporativa y los emprendimientos turísticos; un análisis bibliométrico	Artículo de investigación	2023	Portugal	Ciencias de la computación	Artículos, capítulos de libro, conferencias, documentos de revisión, libros, editorial, notas, entre otros	2010 - 2023
12	Responsabilidad Social Empresarial y Desempeño Financiero revisión sistemática, Scopus 2015-2023	Artículo de investigación	2023	Venezuela	Ciencias económicas y sociales	Artículos	2015 - 2023
13	Responsabilidad Social Empresarial y desempeño financiero: un análisis bibliométrico	Artículo de investigación	2020	Colombia	Ciencias de la administración	Artículos	1973 - 2018
14	Responsabilidad Social Universitaria: una revisión sistemática y análisis bibliométrico	Artículo de investigación	2019	Colombia	Ciencias de la administración	Artículos	2001 - 2019
15	Responsabilidad social, un estudio bibliométrico	Artículo de investigación	2021	Chile	Ciencias de la administración	Artículos	1964 - 2020
16	Revelaciones voluntarias sobre Responsabilidad Social Corporativa (RSC): Un análisis bibliométrico y sistémico	Artículo de investigación	2017	Venezuela	Multidisciplinar	Artículos	No precisa
17	Un análisis bibliométrico sobre responsabilidad social empresarial y consumidores	Ponencia	2016	México	Multidisciplinar	Artículos	2002 - 2016

18	70 años de responsabilidad social empresarial análisis bibliométrico	Artículo de investigación	2022	Brasil	Multidisciplinar	Artículos, capítulos de libro, conferencias, documentos de revisión, libros, editorial, notas, entre otros	1949 - 2019
19	Análise bibliométrica da produção sobre responsabilidade social das empresas no enanpad: evidências de um discurso monológico	Artículo de investigación	2007	Brasil	Gestión social y ambiental	Artículos	2003 - 2006
20	Analizando los constructos: responsabilidad social universitaria y compromiso social universitario	Ponencia	2014	Argentina	Educación	Artículos	No precisa
21	Desempeño Financiero de las Multinacionales Una revisión bibliométrica y análisis de tendencias	Artículo de investigación	2022	Colombia	Ciencias de la administración	Artículos, capítulos de libro, conferencias, libros	2000 - 2021
22	Empresas sociales de países en desarrollo: análisis bibliométrico y tendencias	Artículo de investigación	2022	Colombia	Ciencias sociales y las Humanidades	Artículos, capítulos de libro, conferencias, documentos de revisión, libros, editorial, notas, entre otros	2000 - 2021
23	Estado de la cuestión de la responsabilidad social universitaria: un estudio cuantitativo y cualitativo	Ponencia	2011	España	Ciencias de la administración	Artículos	1999 - 2009

24	Evolución de la literatura sobre la responsabilidad social en pymes como disciplina científica	Artículo de investigación	2015	España	Ciencias de la administración	Artículos	1973 - 2013
25	Gobierno corporativo exploración de las tendencias en investigación desde el análisis bibliométrico	Artículo de investigación	2022	Colombia	Ciencias de la administración	Artículos, capítulos de libro, conferencias, documentos de revisión, libros, editorial, notas, entre otros	1973 - 2022
26	Indicadores de gestión para la Responsabilidad Social Empresarial con enfoque Microempresarial	Artículo de investigación	2021	Portugal	Ciencias de la computación	Artículos	2014 - 2020
27	La Responsabilidad Social como estrategia para la sostenibilidad empresarial de las pymes	Monografía	2023	Ecuador	Ciencias de la administración	Artículos	No precisa
28	La responsabilidad social empresarial en micro, pequeñas y medianas empresas turísticas	Artículo de investigación	2023	Cuba	Ciencias de la computación	Artículos, capítulos de libro, conferencias, libros	2011 - 2022
29	La Responsabilidad Social evolución del término y sus aportes en el tiempo a través de un análisis bibliométrico	Artículo de investigación	2023	No precisa	Ciencias de la administración	Artículos, capítulos de libro, conferencias, documentos de revisión, libros, editorial, notas, entre otros	1976 - 2021



30	Responsabilidad Social Corporativa (RSC): reconsiderando conceptos y enfoques	Artículo de investigación	2018	Colombia	Ciencias sociales y las Humanidades	Artículos	2001 - 2016
31	Responsabilidad Social Corporativa y Emprendimiento: evolución y tendencias de investigación	Artículo de investigación	2021	Colombia	Ciencias de la administración	Artículos, capítulos de libro, conferencias, libros	2005 - 2020
32	Una aproximación teórica y bibliométrica a la Responsabilidad social Empresarial 1971-2015	Artículo de investigación	2015	Colombia	Ciencias de la administración	Artículos, capítulos de libro, conferencias, documentos de revisión, libros, editorial, notas, entre otros	1971 - 2015

**Tabla 3.** Matriz de estudios bibliométricos sobre RSE.

**Nota:** Incluye resultados arrojados sobre responsabilidad social corporativa (RSC) y responsabilidad social universitaria (RSU).

Segundo, a diferencia de los resultados de la Tabla 1, el área de conocimientos que mayor frecuencia presenta de publicación de estudios bibliométricos sobre RSE corresponde a las Ciencias de la administración (gerenciales, empresariales, financieras o contables) con 14 resultados, seguida de las Ciencias humanas y sociales con 5 resultados y de las Ciencias de la computación con 4. Empero, estos últimos resultados son superados por la conjunción de áreas disciplinares (multi) con 6 entradas en total.

Tercero, se encuentra que el tipo de documento que mayor publicación presenta son los artículos de investigación con 27 de 32 resultados entre los años 2007 a 2023, siendo este el último año en donde se encontraron 7 publicaciones, seguido del 2022 con 6 publicaciones y del 2021 con 4. El periodo de tiempo que cubren las investigaciones comprende desde 1947 hasta el 2023, es decir, el mayor rango de estudio abarca 75 años de publicaciones sobre RSE como lo exponen Soriano y Fong (2022) y cuyos resultados van desde 1947 hasta el 2022, mientras que, el menor periodo de estudio es de 4 años (2003 - 2006) (Motterri e Figueiredo, 2007), a diferencia de los resultados presentados en la Tabla 2 cuya ventana de tiempo abarca hasta 200 años de publicaciones sobre artes marciales en España (Pérez-Gutiérrez y Gutiérrez-García, 2008).

En cuarto lugar, sorprende ver (de manera positiva) que Colombia es el país que más publicaciones presenta en estudios bibliométricos sobre RSE con 10 resultados, seguidos de Brasil y España con 4 resultados cada uno y de México y Portugal con 3 resultados cada uno. Los documentos que mayor frecuencia de revisión fueron objeto de estudio en los análisis bibliométricos corresponde a los artículos de investigación con 19 de 32 resultados, los restantes resultados, comprenden un portafolio de tipologías de textos académicos (Gracida y Martínez, 2007; Moreno, Marthe y Rebolledo, 2010) que abarcan los libros y capítulos de libros, conferencias, documentos de revisión, editoriales y notas, entre otros.

Los anteriores análisis bibliométricos realizados, por un lado, sobre una tipología especial de documentos como las monografías, o de otro, sobre determinada temática como la responsabilidad social empresarial (RSE), permiten evidenciar que este tipo de estudios e investigaciones se pueden realizar de múltiples formas cuyas variables sensibles (dependientes) pueden girar alrededor de los periodos de tiempo, de los objetos de estudios y de cualquier otro atributo que sea susceptible de ser cuantificado para establecer comparaciones. En este sentido, consideramos que realizar un estudio bibliométrico es una forma de aplicar contabilidad<sup>3</sup>, por

<sup>3</sup> Por cuestiones de extensión y coherencia temática, esta idea no será desarrollada y sustentada en este documento, su fundamentación y argumentación se encuentra en construcción y se espera socializar en otra entrega.

supuesto, en una forma muy simplificada y reducida a su mínima expresión de acto de llevar cuenta y razón o de la “aptitud de las cosas para poder reducir las a cuenta o cálculo” como lo refiere el diccionario de la real academia de la lengua española (2023).

Por lo anterior, se ha considerado de suma relevancia para el campo de estudio contable y administrativo, en especial, para las líneas de investigación que se inscriben y tematizan sobre responsabilidad social de la profesión contable o del contador público y sobre responsabilidad social empresarial, adelantar una investigación que permita dar cuenta de la manera en la cual han sido abordados estos temas no en las publicaciones científicas como artículos y libros de investigación, sino en un ámbito mucho más cercano a la población estudiantil de las disciplinas administrativas, empresariales y contables como lo son las monografías de grado o los estudios monográficos del nivel de pregrado.

La problemática que se advierte, entonces, radica en el hecho de que, a pesar de la revisión total de un corpus de 134 documentos, 95 de ellos correspondiente a estudios bibliométricos sobre la tipología de monografías y 39 sobre el tema responsabilidad social empresarial (RSE), no se encontraron investigaciones que conjuguen estas variables, es decir, que adelanten estudios bibliométricos sobre RSE exclusivamente en monografías de investigación o en trabajos de grado en el campo administrativo y contable. Los resultados de la Tabla 2 muestran que los estudios bibliométricos sobre monografías han recaído mayoritariamente sobre el programa de Biblioteconomía y por extensión de tiempo en el programa de Deportes (Pérez-Gutiérrez y Gutiérrez-García, 2016), estudios que se han realizado en Brasil y en España, respectivamente, mientras que, en el programa de administración se encuentra 1 resultado para el área de Turismo (pregrado) (Salviano, 2015) y 1 resultado para las tesis y disertaciones (Machado, Saraiva, Santos & Palmisano, 2016), al igual que en el programa de contabilidad (Gomes & Oliveira, 2017), este, como el único resultado relacionado en este campo. De estos resultados, solamente 1 trabajo se realizó sobre un tema en particular, como fue el caso de las artes marciales en el programa de deportes.

Si bien hay una alta presencia de documentos en los campos administrativo, financiero y contable realizados en Colombia y en otros países que giran sobre responsabilidad social empresarial (RSE), desempeño financiero y gobierno corporativo como se observa en la Tabla 3, no se encontraron investigaciones que aborden la revisión temática sobre RSE específicamente en documentos de tipo monográfico.

En este orden de ideas, el objetivo de este capítulo es realizar un estudio bibliométrico en las monografías de grado que tematizan sobre responsabilidad

social empresarial (RSE), elaborados entre el 2007 y el 2016 en el campus Palmira de la Universidad del Valle. Para ello, se estructura este documento de la siguiente manera: luego de la primera parte en donde se ha introducido al lector, por un lado, en las pesquisas sobre RSE y los estudios bibliométricos y, de otro lado, se ha hecho una presentación y contextualización del problema de su no aplicación conjunta (estudios bibliométricos sobre RSE) en los documentos de tipo monográfico en los campos administrativo, financiero y contable en Colombia, en la segunda parte de este capítulo se expone la metodología utilizada en la investigación llevada a cabo. En la tercera parte, se presentan los resultados del estudio bibliométrico aplicado en las monografías realizadas en el campus Palmira de la Universidad del Valle durante el periodo de estudio señalado; en la cuarta parte, se presentan las limitaciones del estudio y, finalmente, en el quinto apartado se presentan las conclusiones de la investigación. A continuación, se presenta la metodología seguida.

## 2. Diseño metodológico del estudio

La metodología aplicada en la investigación tiene un enfoque cuantitativo el cual consiste en realizar un “análisis e interpretación de datos, números, indicadores y estadísticas asociadas con el objeto de estudio, y para ello se centra en formular preguntas muy específicas acerca de ¿cómo? y ¿cuándo? tiene lugar el fenómeno estudiado” (Pimienta-Prieto, 2007, p. 59), a partir de lo cual, es posible realizar un análisis racional, objetivo y eficiente de la información recopilada.

La investigación es de tipo no experimental y su alcance es del orden descriptivo, este último tiene como propósito “identificar fenómenos relevantes y sus variables. Esta estrategia incluye, por un lado, la observación sistemática de fenómenos, sus características (variables) y las relaciones entre éstas.” (Pimienta-Prieto, 2007, p. 60). También, el alcance de las inferencias es de tipo analítico e inductivo. El análisis como método de investigación consiste en “descomponer un objeto de estudio al separar cada una de las partes del todo para estudiarlas en forma individual.” (Bernal-Torres, 2016, p. 71), mientras que, el método inductivo “utiliza el razonamiento para obtener conclusiones que parte de hechos particulares aceptados como válidos (producto de la investigación), para llegar a conclusiones cuya aplicación sea de carácter general.” (Bernal-Torres, 2016, p. 71).

Las fuentes de investigación son secundarias, es decir, “aquellas que ofrecen información sobre el tema que se va a investigar, pero que no son la fuente original de los hechos o situaciones, sino referenciales.” (Bernal-Torres, 2016, p. 258). En cuanto a las técnicas de investigación, se realiza un análisis de contenido cualitativo, cuantitativo y bibliométrico. El análisis de contenido es “una técnica de investigación para la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido manifiesto de



la comunicación” (Abela, 2000, p. 2), esta descripción se puede realizar en al menos seis formas de acuerdo con Gómez-Mendoza, (2000), pero, para los propósitos de esta investigación, solamente se tendrán en cuenta dos de ellas: el análisis de contenido cualitativo y el cuantitativo.

El análisis de contenido cualitativo “permite verificar la presencia de temas, de palabras o de conceptos en un contenido” (Gómez-Mendoza, 2000, p. 3), mientras que, el análisis de contenido cuantitativo “tiene como objetivo cuantificar los datos, establecer la frecuencia y las comparaciones de frecuencias de aparición de los elementos retenidos como unidades de información o de significación (las palabras, las partes de frases, las frases enteras, etc.) (p. 3).

Por su parte, el estudio bibliométrico aborda, en primer lugar, “los aspectos cuantitativos de la producción, diseminación y uso de la información registrada” (Araújo-Ruíz y Arencibia-Jorge, 2002, p. 2), y, en segundo lugar, “aplica métodos y modelos matemáticos al objeto de estudio de la bibliotecología, es decir, se ocupa del análisis de las regularidades que ofrece el documento, los procesos y las actividades bibliotecarias” (p. 2). Para esta investigación, el objeto de estudio o corpus documental lo constituyen las monografías de grado realizadas en los programas académicos del campus Palmira de la Universidad del Valle sobre el tema: responsabilidad social empresarial (RSE).

En términos contextuales, la Universidad del Valle se funda en el año de 1945 en la ciudad de Cali (Guzmán y Ordoñez, 1995) y desde 1959 se hizo evidente la necesidad de impulsar el desarrollo integral de la región, motivo por el cual la Universidad decidió desconcentrar su oferta académica y crear el sistema de regionalización a lo largo del departamento del Valle, el cual pudo finalmente operar a partir de 1986 (Universidad del Valle, s.f.). A través del Acuerdo del consejo superior N° 001 de 1985 fueron creadas las sedes o campus regionales de Palmira, Buga, Tuluá, Zarzal, Caicedonia y Buenaventura.

El campus regional de la ciudad de Palmira de la Universidad del Valle tiene la siguiente oferta académica de programas en los niveles de pregrado: Psicología, Ingeniería Industrial, Administración de empresas, Licenciatura en educación Física y Deportes, Licenciatura en Literatura, Contaduría Pública, Tecnología Agroforestería, Tecnología en Gestión Logística, Tecnología de Alimentos, Tecnología Agroambiental, Tecnología en electrónica, Tecnología en Sistemas, Tecnólogo en Mantenimiento de sistemas Electromecánicos. Y en el nivel de posgrado: la Especialización Tecnológica en Manejo de Poscosecha Hortofrutícola (Universidad del Valle, s.f.).

La recopilación del corpus documental inició realizando una búsqueda en el catálogo (OPAC) del área de biblioteca de la Universidad en donde se encontraron

822 monografías realizadas entre el 2007 y el 2016. La distribución de esta cantidad de documentos corresponde a los siguientes programas académicos: administración de empresas con 309 monografías, contaduría pública con 264, ingeniería industrial con 96 y psicología con 153 documentos.

Al utilizar las palabras clave: *Responsabilidad Social Empresarial* en el catálogo de la biblioteca de la Universidad, se logra la recuperación de 27 monografías elaboradas en los programas de administración de empresas, contaduría pública, ingeniería industrial y psicología. Posteriormente, se solicitó a la coordinación del área de biblioteca del campus Palmira el registro de monografías realizadas sobre RSE obteniendo 23 documentos, no obstante, luego de eliminar los resultados duplicados y confirmar su acceso remoto (virtual), se encontraron 5 documentos que complementaron la búsqueda inicial, por lo que el corpus documental quedó fijado en 32 monografías realizadas sobre RSE como se muestra en la Tabla 6.

Previo al establecimiento de las variables de estudio, se determinaron las categorías generales y específicas para realizar el estudio bibliométrico. Como categorías generales a identificar en las monografías realizadas sobre RSE, se encuentran: título, nombres y cantidad de autores, sexo, nombre del asesor, programa académico, año, objetivo general, modalidad y extensión. En cuanto a las categorías específicas, estas se refieren al enfoque temático: responsabilidad social (RS), responsabilidad social universitaria (RSU), responsabilidad social empresarial (RSE), responsabilidad social corporativa (RSC) y desarrollo sostenible (DS).

Para poder determinar con algún grado de objetividad y sistematicidad el enfoque temático, se estableció un conjunto de características conceptuales (ver Tabla 4) que permitan diferenciar cada uno de los términos que (parece que) giran alrededor de la RSE como se puede seguir en la Tabla 3.

Concepto	Atributos o características
RS	Derechos y obligaciones con el entorno; Respeto mutuo entre individuos; Cumplimiento de normas y principios morales; Buenas prácticas de convivencia social; Tolerancia en la sociedad.
RSE	Es una ventaja competitiva que se proyecta en el largo plazo como una estrategia; Busca mejorar el posicionamiento empresarial y equilibrar la relación con la sociedad; Está atenta al cambio del entorno social y reconoce que la empresa voluntariamente se compromete con el entorno; Procura respetar al medioambiente y busca generar bienestar para todos los involucrados; Se compromete con el desarrollo y progreso de la sociedad.

RSC	Tiene en cuenta los grupos de interés y los valores y principios corporativos; Interrelaciona los ámbitos éticos, económicos, filantrópicos y legales; Se relaciona con el desarrollo sostenible; Realiza buenas prácticas empresariales con interés social; Busca transparencia y cumplimiento de normatividad; La solidaridad y la colaboración con la sociedad hacen parte de la gestión empresarial.
RSU	Formación integral de profesionales; Capacidad de identificar necesidades de la comunidad; Actualización en la educación; Educación para el futuro e integración de nuevas tecnologías.
DS	Satisface las necesidades de la generación presente y respetar las necesidades de la generación de generaciones futuras; Los recursos del planeta son limitados y por ello requieren de un adecuado manejo y gestión; Revoluciona la administración de Empresas; Es un reto económico, social y ambiental.

**Tabla 4.** Características conceptuales alrededor de: RS, RSE, RSC, RSU y DS.

**Fuente:** Elaborado a partir de Núñez-Reyes (2003); Duque-Barrera (2007); Domínguez (2009); Volpentesta (2016); Cancino y Morales (2008); Melé (2007); Valdés y Fraga (2017); García-Marzá (2015).

A continuación, se presenta una batería de indicadores (variables) ajustados y adaptados para realizar el estudio bibliométrico en las monografías que tematizan sobre responsabilidad social empresarial (RSE) elaboradas en el campus Palmira de la Universidad del Valle en el periodo de estudio fijado (2007 – 2016).

Indicadores	Características	Indicadores	Características
(1) De cantidad	Número de autores por monografía	(2) De personal	Sexo de los autores
	Número de monografías por autor	(3) De contenido	Modalidad monográfica
	Número de citaciones por año		Tipología documental
	Número de monografías por programa		Rigor de referenciación
	Número de monografías por año	(4) De citación o de consumo	Índice de obsolescencia
	Número de monografías por tema o enfoque		Índice de aislamiento
	Extensión de páginas		

**Tabla 5.** Clasificación de indicadores bibliométricos ajustados y aplicados.

**Fuente:** elaborado a partir de Santos (2012) y Ardanuy (2012).

### 3. Resultados y análisis

A partir del establecimiento de las categorías generales y específicas para operacionalizar las variables del estudio bibliométrico, se construyó una matriz que permitiera el procesamiento y tratamiento de los datos recolectados de las monografías realizadas en el campus Palmira de la Universidad del Valle sobre RSE en la ventana de tiempo comprendida entre el 2007 y el 2016 como se muestra en la Tabla 6. La organización de la Tabla 6 se realiza conforme al orden alfabético del programa académico y atendiendo una cronología de tiempo de menor a mayor año de culminación de la monografía de investigación. Los resultados se presentan tomando como base los programas académicos.

En lo que respecta al indicador de cantidad, en este se recogen las características relacionadas con el número de autores que elaboran las monografías, el número de monografías por programa, el número de temas o enfoques temáticos abordados y el número de páginas de las monografías.



No	Referencia de la monografía	Asesor(a)	Programa	Modalidad	Cantidad de autores	Sexo de autor(es)	Extensión (páginas)	Tema o enfoque
1	Muñoz-Gaviria, J. (2007)	Manuel Alberto Salazar Castillo	Administración de Empresas	Teórica	1	Hombre	81	RSE
2	Baig-Rendón, S., y Jiménez-Arévalo, J. (2009)	Fabián Fernando Osorio Tinoco	Administración de Empresas	Teórica	2	Mujer-Mujer	369	DS
3	Hoyos, L., y Rodríguez, A. (2010)	José Darío Buitrago	Administración de Empresas	Teórica	2	Mujer-Hombre	268	RSU RSE
4	Ramírez-Espinosa, V., y Torrez-Díaz, C. (2010)	Martha Elena Valencia Zuluaga	Administración de Empresas	Práctica	2	Mujer-Mujer	306	RSE
5	Góngora-Prada, P., y Cano, P. (2010)	José Darío Buitrago	Administración de Empresas	Teórica	2	Mujer-Mujer	265	RSE
6	Motoa-Pontón, O., y Guevara-Rosero, A. (2010)	José Darío Buitrago	Administración de Empresas	Práctica	2	Mujer-Mujer	102	RSE
7	Pericón-Cabellos, A., y Silva-Amaya, D. (2012)	No indica	Administración de Empresas	Práctica	2	Mujer-Mujer	146	RSE
8	Rodríguez-Ortíz, E. (2013)	John Hardy García	Administración de Empresas	Teórica	1	Hombre	85	RSE
9	Rivera-Pantoja, J. (2016)	Holbein Giraldo Paredes	Administración de Empresas	Teórica	1	Mujer	184	RSE
10	Millán-Cruz, J. (2016)	Manuel Alberto Salazar	Administración de Empresas	Teórica	1	Hombre	124	RSE
11	Castañeda-Suárez, M., y Mariño-López, D. (2007)	Alexander Joya Medina	Contaduría Pública	Teórica	2	Mujer-Mujer	79	RSE

12	Albornoz-Trujillo, L., y Rayo-Sánchez, A. (2010)	Juan Carlos Urdinola	Contaduría Pública	Teórica	2	Mujer-Mujer	107	RSE
13	Escarria-Obando, J. (2011)	Pablo Vicente Coral Chingal	Contaduría Pública	Teórica	1	Hombre	95	DS
14	Cerquera-Flórez, M. (2012)	Fernando Restrepo	Contaduría Pública	Teórica	1	Mujer	250	RSE
15	Melo-Díaz, Y., y Borrero-Alarcón, Y. (2012)	Jhonny Grajales Quintero	Contaduría Pública	Práctica	2	Mujer-Mujer	201	RSE
16	Andrade-Ortega, F. (2012)	Robinson Holguín Peña	Contaduría Pública	Teórica	1	Mujer	129	RSCP
17	Trujillo, A., y Guerrero, E. (2012)	Jhonny Grajales Quintero	Contaduría Pública	Teórica	2	Mujer-Hombre	175	RSCP
18	Gómez-Lemos, S., y Naglez-Tapia, O. (2013)	Jaime A Caicedo - Pablo Vicente Coral Chingal	Contaduría Pública	Teórica	2	Mujer-Hombre	143	RSE
19	Reyes-Saavedra, V., y Vargas-Ibarra, W. (2013)	Sandra Patricia Valencia Zuluaga	Contaduría Pública	Práctica	2	Mujer-Hombre	165	DS
20	González-Bergara, M. (2013)	Jhonny Grajales Quintero	Contaduría Pública	Práctica	1	Mujer	91	RSE
21	González-Ochoa, A. (2014)	No indica	Contaduría Pública	Teórica	1	Mujer	107	RSCP
22	Ossa-López, C., y Portilla-Melo, A. (2014)	Holbein Giraldo Paredes	Contaduría Pública	Teórica	2	Mujer-Mujer	98	RS
23	Mejía, L., y Padilla, Y. (2014)	Holbein Giraldo Paredes	Contaduría Pública	Teórica	2	Mujer-Mujer	166	RSE

24	Aponte-Daza, G., y Herrán-Rodríguez, A. (2014)	Juan Pablo Hincapié Mejía	Contaduría Pública	Práctica	2	Mujer-Mujer	182	RSE
25	Medina-López, L., y Pantoja-Cañadas, K. (2015)	Quelina Belalcázar Montaño	Contaduría Pública	Teórica	2	Mujer-Mujer	134	RSCP
26	Alegría-Salazar, I., y Guerrero-Muñoz, D. (2015)	Lida María Reyes	Contaduría Pública	Teórica	2	Mujer-Mujer	205	RSE
27	Lastra-Echeverry, M., y Ramos-Benítez, K. (2016)	Holbein Giraldo Paredes	Contaduría Pública	Práctica	2	Mujer-Mujer	112	RSE
28	Santiago-Triviño, N., y Victoria-Escobar, A. (2012)	Sandra Patricia Valencia Zuluaga	Ingeniería Industrial	Práctica	2	Mujer-Mujer	204	RSE
29	Gutiérrez-Herrera, B. (2016)	Martha Lucía Quintero Garzón	Ingeniería Industrial	Práctica	1	Mujer	114	RSE
30	Gómez-Gómez, J., y Pérez-Gómez, J. (2016)	Martha Lucía Quintero Garzón	Ingeniería Industrial	Práctica	2	Hombre-Hombre	151	RSE
31	Escobar-Cubides, Y., y Parra Román, J. (2016)	Raúl Antonio Díaz Pacheco	Ingeniería Industrial	Práctica	2	Hombre-Hombre	124	RSC
32	Meneses, W. (2015)	Alonso Tejada Zabaleta	Psicología	Teórica	1	Hombre	264	RSE

**Tabla 6.** Corpus documental de estudio sobre RSE en monografías de grado realizadas en la Universidad del Valle, Campus Palmira (2007-2016).

Por cuestiones de afinidad en los indicadores, al momento de realizar el análisis se advierte que existe una estrecha relación entre algunos indicadores. Por ejemplo, el indicador de personal (sexo de los autores de las investigaciones monográficas sobre RSE) y una de las características medibles del indicador de cantidad (número de autores por monografía). Por esta razón, algunos análisis se presentarán de manera conjunta.

La Tabla 7 contiene los indicadores del **número de autores por monografía** y del **sexo de los autores**. En este sentido, se observa que 6 autores son mujeres y realizaron su monografía de manera individual, mientras que 15 mujeres la realizaron con una pareja del mismo sexo. En contraste, 5 autores son hombres y culminaron su monografía de manera individual, 2 hombres realizaron su monografía con una pareja del mismo sexo, mientras que 4 autores hicieron su monografía con una pareja del sexo contrario. En términos generales, del total de los 53 autores, 36 (67,9%) corresponden a mujeres y, de esta cifra, el 83% desarrolló su monografía con una pareja del mismo sexo.

Sexo	Cantidad de autores			Programa académico (monografías)				
	Individual	Grupal	Total	Administración de empresas	Contaduría pública	Ingeniería industrial	Psicología	Total
Mujer	6	15	36	1 – 5	4 – 9	1 – 1	0 – 0	21
Hombre	5	2	9	3 – 0	1 – 0	0 – 2	1 – 0	7
Ambos	0	4	8	1	3	0	0	4
Total	11	21	53	10	17	4	1	32

**Tabla 7.** Indicadores de cantidad (número de autores) y de personal (sexo de autores).

**Nota:** El Acuerdo 009 del Consejo Superior de la Universidad del Valle (2018) establece que cada programa académico reglamentará las modalidades de grado, así como la cantidad de integrantes que los podrán realizar, en este estudio, se tomaron las modalidades de monografía y todos los grupos corresponden a parejas.

Por otro lado, en la conjunción de los indicadores de cantidad: **número de los autores, número de monografías** y del indicador de personal: **sexo de los autores**, se encuentra en la Tabla 7 que, en términos de los programas académicos, en administración de empresas se realizaron 10 monografías de las cuales el 50% se hizo en grupos, 17 monografías se realizaron en contaduría pública de las cuales el 70,6% fueron elaboradas en grupos y de este porcentaje, el 75% corresponde a mujeres. En estos 2 programas académicos se observa una alta presencia de mujeres, pues de las 32 monografías realizadas, 21 (65,6%) de ellas fueron elaboradas y

sustentadas por mujeres. En cambio, en el programa de ingeniería industrial solo se encontraron 4 monografías de las cuales el 75% fueron realizadas en grupos y solo se encontró un resultado en el programa de psicología elaborado por un único autor. Para el caso de ingeniería industrial, se observa una presencia equitativa entre mujeres y hombres correspondientes el 50% para cada sexo.

Dado que los trabajos monográficos se deben realizar bajo la orientación de un asesor(a), de acuerdo con la Universidad del Valle (Consejo Superior, 2018), resulta importante detenerse, aunque de manera breve sobre este punto. Se sigue en la Tabla 6 que, la cantidad de asesores guarda relación con la cantidad de las monografías de grado a excepción de la N° 18 en donde se encontraron 2 asesores<sup>4</sup>. Además, se observan 2 monografías (N° 7 y 21) que no indican el nombre de su asesor(a), lo cual no debería presentarse pues esta es una forma de reconocer el trabajo intelectual que se realiza bajo este rol.

En cuanto a la frecuencia de monografías asesoradas, en primer lugar, se ubica el profesor Holbein Giraldo Paredes con 4 asesorías del corpus documental, seguido de los profesores Jhonny Grajales Quintero y José Darío Buitrago con 3 asesorías cada uno. El resto de los(as) asesores(as) presentan una sola orientación de monografías de grado en el tema RSE. Como se observa, existe una predominancia de los hombres en el rol de asesores frente a las mujeres, pues, mientras los hombres asesoraron 18 veces las monografías de grado, las mujeres apenas lo hicieron 5 veces.

Con respecto a los indicadores de cantidad **número de monografías por programa y número de monografías por año**, se encontraron 10 monografías en el programa de administración de empresas desarrolladas entre el 2010 y el 2016; en contaduría pública la cifra sube a 17 monografías realizadas entre el 2007 y el 2016; en el programa de ingeniería industrial se encontraron 4 monografías desarrolladas entre el 2012 y el 2016 y solamente se encontró 1 monografía en el programa de psicología realizada en el 2015. Se observa que el 2016 y el 2012 son los años que mayor cantidad de documentos se encuentran con 6 para cada año, seguido del 2010 con 5 monografías y de los años 2013 y 2014 con 4 monografías cada uno.

Al realizar una revisión de los resultados según **el tema o el enfoque temático** de las monografías y, teniendo en cuenta que se encuentran algunas características conceptuales asociadas (correcta o incorrectamente) sobre RSE como se presentó en la Tabla 3, en la Tabla 8 se han agrupado los temas tratados en las monografías del corpus documental estudiado atendiendo los criterios indicados en la Tabla 4. En esta dirección, se encontró que se realizaron 22 monografías cuyo enfoque temático

---

<sup>4</sup> No se pudo establecer contacto con los asesores para poder indagar sobre esta situación atípica.

principal corresponde a las características identificadas en la literatura académica sobre RSE; 4 monografías abordan un enfoque particular de la responsabilidad social relativa a la profesión contable (RSCP) y 3 monografías lo hacen sobre el desarrollo sostenible (DS). En esta revisión, se encontró 1 monografía que entreteje los temas de RSU y RSE.

Tema o enfoque	Programa académico				Total
	Administración de empresas	Contaduría pública	Ingeniería industrial	Psicología	
DS	1	2	0	0	3
RS	0	1	0	0	1
RSCP	0	4	0	0	4
RSC	0	0	1	0	1
RSE	8	10	3	1	22
RSU	0	0	0	0	0
Varios	1	0	0	0	1
Total	10	17	4	1	32

**Tabla 8.** Enfoques temáticos sobre RSE en el corpus documental.

Por otra parte, los resultados de la Tabla 8 muestran también que, en función del programa académico, en administración de empresas se realizaron 10 monografías en temas relacionados con RSE y DS; 17 se realizaron en contaduría pública sobre RSE y RSCP, 4 se realizaron en ingeniería industrial principalmente en RSE y sobre este mismo tema 1 monografía se realizó en el programa de psicología.

Para poder calcular de manera uniforme el indicador de cantidad: **extensión de páginas** de las monografías realizadas, se utilizó como criterio no probabilístico y por conveniencia un rango de 40 páginas contadas a partir del documento con menor cantidad de páginas hasta llegar al documento con mayor cantidad de páginas. Como se observa en la Tabla 6, la menor cantidad de páginas corresponde a la monografía N° 11 con 79 páginas y la que presenta la mayor extensión corresponde a la N° 2 con 369 páginas. Los resultados de este indicador se resumen en la Tabla 9. En síntesis, se observa en el rango N° 1 que 11 monografías presentan una extensión comprendida entre 79 y 119 páginas, las cuales fueron realizadas en los programas de administración de empresas (3 monografías), contaduría

pública (7 monografías) e ingeniería industrial (1 monografía); para el rango N° 2, se encontraron 7 monografías y para el rango N° 3 un total de 5 monografías. En cuanto a cada programa académico, se tiene que en administración de empresas se realizaron 10 monografías sobre RSE, 17 en contaduría pública, 4 en ingeniería industrial y 1 en psicología.

Número	Rango 40 p.	Programa académico				Total
		Administración de empresas	Contaduría pública	Ingeniería industrial	Psicología	
1	79 - 119	3	7	1	0	11
2	120 - 159	2	3	2	0	7
3	160 - 199	1	4	0	0	5
4	200 - 239	0	2	1	0	3
5	240 - 279	2	1	0	1	4
6	280 - 319	1	0	0	0	1
7	320- 359	0	0	0	0	0
8	360- 400	1	0	0	0	1
Total		10	17	4	1	32

**Tabla 9.** Extensión de páginas de monografías del corpus documental.

En lo que refiere al contenido, se tienen los indicadores de modalidad monográfica, la tipología de documentos utilizados o consumidos en la elaboración de las monografías y el rigor en el cumplimiento de los criterios de referenciación de las fuentes consultadas. El indicador de la **modalidad monográfica** recoge las opciones: teórica y práctica. Los resultados presentados en Tabla 10 muestran que, durante el 2007 y el 2016, se realizaron en total 20 monografías de corte teórico sobre RSE y temas asociados a este y 12 monografías fueron de corte práctico. En detalle, se tiene que, en los programas de administración de empresas y de contaduría pública priman las monografías de corte teórico con el 95% del total de monografías realizadas, teniendo una participación del 63,2% para este último programa. Ahora bien, en ingeniería industrial el 33% de las monografías sobre RSE son de corte práctico, no obstante, este porcentaje es sobrepasado por el programa de contaduría pública con el 41,7%.

Modalidad	Programa académico				Total
	Administración de empresas	Contaduría pública	Ingeniería industrial	Psicología	
Teórica	7	12	0	1	20
Práctica	3	5	4	0	12
Total	10	17	4	1	32

**Tabla 10.** Indicador de contenido: modalidad monográfica.

#### 4. Limitaciones de la investigación

En el desarrollo de esta investigación se presentaron las siguientes limitaciones: Primero, debido a que el conteo de las citas y referencias para cada una de las monografías es realizado de manera manual y esta es una actividad arduamente compleja por lo artesanal de su proceso, especialmente en documentos monográficos (los cuales no poseen la misma cantidad de metadatos explotables que disponen los artículos de investigación en las bases de datos), no fue posible aplicar 2 de los 7 indicadores de cantidad diseñados; 2 de los 3 indicadores de contenido diseñados y 2 los indicadores de citación o de consumo recogidos de la literatura. Los indicadores en cuestión que no pudieron ser aplicados son los siguientes: De cantidad: (1) número de monografías por autor y (2) por año; De contenido: (1) tipología documental y (2) rigor de referenciación; De citación o consumo: (1) índice de obsolescencia y (2) índice de aislamiento.

No obstante, es posible decir, en términos generales sobre estos indicadores, que en la revisión de las monografías se pudo observar que, pese a que existe una alta cantidad de referencias que cumplen con los postulados de la ley de Price de la obsolescencia y se presenta una alta revisión de bibliografía nacional que podría conducir a un alto índice de aislamiento, se encuentra una alta frecuencia de uso y/o consulta de artículos de investigación, seguido de los libros/capítulos de libros y de documentos técnicos o normativos, especialmente en los programas de contaduría pública y de ingeniería industrial.

Por otra parte, y, segundo, se observa el uso poco riguroso del estilo APA y de la norma Icontec (NTC, 2018) para la presentación escrita de las monografías, de las citas y de las referencias. En la revisión de las referencias utilizadas en las monografías se encuentra que, en los diferentes programas académicos





se presenta una mezcla de estilos y formatos, por ejemplo, se hace el llamado a referencia bajo la norma Icontec, pero su presentación se hace bajo el estilo APA. También, se encontraron monografías en donde se presentan citas de citas en el apartado de referencias bibliográficas o de bibliografía (según el estilo recomendado o utilizado de presentación de las fuentes de consulta indicadas por cada programa académico) y se presenta una variedad de documentos en otros idiomas, mayoritariamente, en idioma inglés y francés.

En este orden de ideas, lo anterior permite considerar que existen dudas razonables (Simon, 1945) respecto del uso real de literatura en otros idiomas por parte de los(as) estudiantes en los niveles de pregrado para el desarrollo de sus monografías, esto, debido a que no resulta ser una práctica habitual, lamentablemente, en el contexto nacional de la educación superior. Este panorama ha sido expuesto anteriormente por Valero-Zapata y Patiño-Jacinto (2012) y Patiño-Jacinto, Melgarejo-Molina y Valero-Zapata (2017) para el caso de la caracterización de los planes de estudio y de los grupos de investigación contable en Colombia.

Tercero, otra de las limitaciones que se presentan en la investigación refieren a que, en ocasiones, no resulta fácil poder acceder de manera remota a las monografías realizadas en algunos campus de la Universidad del Valle y, especialmente en el campus Palmira. Lo anterior, obedece a que algunas de las monografías no cuentan con autorización por parte de sus autores(as) para que puedan ser consultadas de manera digital, lo cual restringe el acceso a este tipo de documentos. También, esto se debe a que la Universidad del Valle (Consejo superior, 2007) tiene como política que la consulta de las monografías cuyos autores no han autorizado su publicación digital sea realizada al interior de cada campus, en unos computadores determinados los cuales han sido parametrizados para que solo permitan, por un lado, la visualización de las monografías del campus respectivo y, del otro, que impidan las opciones de edición y exportación. Por cuestiones de derechos de autor (Ley 23, 1982; Comunidad andina, 1993), el sistema informático solo permite la descarga del 10% del documento consultado, aunque permite la visualización del 100% de los textos cargados en su catálogo.

## Conclusiones

Como se ha tenido ocasión de presentar en este capítulo, la literatura sobre bibliometría la concibe, en términos metodológicos y epistémicos, como una técnica y como una disciplina que se vale de la estadística y de la matemática para dar cuenta y razón en la producción académica y científica, entre otros, de determinadas áreas de conocimiento, temáticas relevantes de estudio, periodos y países de publicación y la participación en la masa de conocimientos divulgados según

autores e instituciones de educación superior. Por estos motivos de recopilación, tratamiento, clasificación y revelación de información atendiendo los criterios y necesidades de los usuarios que demanda determinada información (Tua-Pereda, 1995; Barité-Roqueta, 2000), es que en este documento se ha considerado a los estudios bibliométricos como una forma de aplicar contabilidad, aunque sea en su concepción más simple, operativa y esta sea apenas una aproximación empírica.

Por otra parte, y, en aras de estrechar los lazos entre la investigación formativa (Rubio-Hurtado, Vailá-Baños y Berlanga-Silente, 2015; Pirela-Morillo, Pulido-Daza y Mancipe-Flechas, 2015; Turpo-Gebera, Mango-Quispe, Cuadro-Paz y González-Miñán, 2020), la generación de nuevo conocimiento subjetivamente nuevo (Cruz Kronfly, 2010) y la aplicación de otras metodologías de investigación en los campos de las ciencias empresariales, administrativas y contables (Bernal-Torres, 2016; Méndez, 1997; Aktouf, 2011; Ryan, Scapens y Theobald, 2004), se adelanta la presente investigación que realiza una serie de análisis sobre responsabilidad social empresarial (RSE) bajo el lente de los estudios bibliométricos. La revisión inicial de literatura permitió entrever que los documentos de tipo monográfico resultan poco explorados y analizados desde la bibliometría, y, en particular, cuando se trata de la jungla conceptual (Bueno-Campos, 2004) que cubre la RSE.

Por este motivo, se tomó como objeto de estudio las producciones monográficas realizadas en los programas académicos del campus Palmira de la Universidad del Valle, se fijó un periodo de tiempo comprendido entre el 2007 y el 2016 y se realizó una caracterización sobre el concepto de RSE, lo cual posibilitó alimentar una matriz de datos diseñada y la construcción de un corpus documental de estudio. Luego de haber ajustado y aplicado una serie de indicadores bibliométricos sobre las 32 monografías de grado que conforman el corpus documental, es posible concluir que:

- La cantidad de monografías de grado se distribuyen de la siguiente manera: 10 corresponden al programa de administración de empresas, 17 al programa de contaduría pública, 4 al programa de ingeniería industrial y 1 monografía al programa de psicología.
- El 65,6% de las monografías fueron elaboradas por mujeres de los programas de administración de empresas y de contaduría pública, bajo la modalidad teórica (95%), de manera grupal (parejas) (67,9%) y mayormente fueron realizadas entre los años 2012 y 2016 (18,75% respectivamente para cada año).
- En cuanto al sexo de los(as) asesores(as) de las monografías, se observa una relación predominante de los hombres sobre las mujeres equivalente a 2,8 veces.



- Pese a que la revisión bibliométrica en la base de datos *Google académico* se hizo sobre RSE, también se encontraron resultados asociados con RSC, RSU, RS, RSCP y DS. Esta misma situación se evidenció en el corpus bibliográfico toda vez que en los 4 programas académicos se encontraron resultados sobre tales enfoques temáticos que parece adoptar la RSE.
- El estudio bibliométrico realizado permite determinar que, en las monografías analizadas, el 68,75% abordan temas relacionados con las características expuestas en la Tabla 4 sobre RSE.
- Finalmente, la extensión de páginas que mayor frecuencia presenta corresponde a las monografías que están entre las 79 y las 119 páginas, siendo este primer valor es más bajo y 369 páginas el más alto.

En cuanto a las limitaciones expuestas, se puede decir, en síntesis, que adelantar este tipo de investigaciones requieren de un equipo de trabajo amplio y entrenado, así como el contar con recursos tecnológicos necesarios para poder llevarlo a cabo, de lo contrario, es posible que continuemos con un escenario de obsolescencia cognoscitiva y de aislamiento institucional, situación que puede repercutir y complejizar el desarrollo y contribución en la solución de las necesidades y problemáticas que demandan las sociedades y las comunidades de las universidades en Colombia y en el contexto latinoamericano.

En lo que refiere al estudio bibliométrico, se observa el uso poco riguroso del estilo APA y de la norma Icontec (NTC 1486, 2018) para la presentación escrita de los trabajos monográficos, de las citas y de las referencias. Pese a que no se logró completar el conteo de citas y referencias por ser esta una actividad en extremo manual, sí se pudo observar, en términos generales, que utilizar la norma Icontec ofrece dos ventajas a los estudios bibliométricos toda vez que: (1) debido a que la presentación de las citas debe realizarse en la misma página en la cual se hace el llamado de referencia, es posible seguir de una manera más sencilla la cantidad de citas utilizadas o consumidas en las monografías consultando el número de la última cita a pie de página del documento, y (2) la norma Icontec establece, a diferencia del estilo APA, que se debe indicar la cantidad de páginas de los documentos referidos y este dato resulta relevante para los estudios bibliométricos. En síntesis, se considera que hacer uso de la norma Icontec (NTC 1486, 2018; 2022) para la presentación y referenciación de documentos facilita los procesos bibliométricos debido al detalle de la información que debe presentar cada referencia.

En este sentido, se considera se suma importancia adelantar esfuerzos en la promoción de actividades y procesos de investigación formativa que ayuden a promover una cultura de la investigación (Restrepo, 2003; Ruíz-Pérez, 2014)

más ética y formativa en la población estudiantil universitaria, no solo referido a la correcta presentación de las citas y referencias de la información que se toma prestada de la literatura, sino también del tipo de documentos y fuentes en las cuales se consulta. De igual forma, se evidencia la ausencia de mecanismos (extra) curriculares y/o del currículo oculto para potencializar las actividades y procesos de investigación en una segunda lengua.

Por otra parte, este ejercicio de enseñanza-aprendizaje a través de la investigación no debe ser animado, promovido y celebrado solamente en las asignaturas de (metodología de la) investigación, sino que debe observarse como una responsabilidad transversal de la comunidad universitaria el atender con rigor las cuestiones relativas a los procesos de citación y referenciación, la indagación bibliográfica en fuentes que confieran y siembren confianza académica, así como la exploración de los caminos metodológicos y de enfoques teóricos y epistemológicos que permitan robustecer los procesos formativos que se crean y recrean a través de las dinámicas y actividades de investigación.

Ahora bien, en términos institucionales, la Universidad del Valle debe repensar muy seriamente la política (obsoleta) que restringe el acceso remoto de las investigaciones monográficas que se realiza en los niveles de pregrado y posgrado, y, especialmente, la que obliga a que ciertos trabajos de investigación deban ser revisados en determinados equipos de cómputo. Esta práctica obsoleta no guarda ninguna relación con las actuales dinámicas de los sistemas tecnológicos y de las revoluciones tecnológicas que sí presentan otras instituciones de educación superior. En otras palabras, parece ser que las prácticas de promoción de la investigación institucional que adelanta el área de biblioteca de la Universidad del Valle son rudimentarias en lo que corresponde con los trabajos de investigación de tipo monográfico<sup>5</sup> y allí se encuentra una valiosa oportunidad de mejora.

<sup>5</sup> Resulta importante traer a colación, solo con fines de que el/la lector(a) pueda dimensionar lo obsoleto de algunos procesos, una lamentablemente experiencia que el autor de este documento tuvo al solicitar (no solamente en una ocasión) uno de los servicios que ofrece el área de biblioteca del campus de la ciudad de Palmira de la Universidad del Valle como lo es la capacitación en: referenciación de documentos. Al advertir que uno de los formatos de referenciación requerido por el programa de contaduría pública refiere al de la norma Icontec (NTC 1486), la respuesta de la persona encargada de dicha área fue que “solo maneja APA”. Lo anterior, no solo refleja lo obsoleto que refiere a los procesos, sino que, también, refleja problemas de estructura y de agencia a nivel institucional.



## Referencias

- Abadal, E., & Vidal, G. (2017). Análisis bibliométrico. Citas, ediciones, traducciones. En M. de Moragas, J. L. Terrón, & O. Rincón (Eds.), *De los medios a las mediaciones de Jesús Martín Barbero, 30 años después* (pp. 50–63). InCom-UAB Publicacions.
- Abela, J. A. (2002). *Las técnicas de análisis de contenido: Una revisión actualizada*. Fundación Centro de Estudios Andaluces.
- Aktouf, O. (2011). *La metodología de la investigación en las ciencias sociales y el enfoque cualitativo en las organizaciones. Una introducción al procedimiento clásico y una crítica*. Universidad del Valle.
- Alarcón-Sánchez, K. M., & Soriano-Sandoval, J. L. (2022). The integration of CSR within communication as a strategic factor of competitiveness: Bibliometric analysis. *Scientia et Praxis*, 2(03), 55–73. <https://doi.org/10.55965/setp.2.03.a4>
- Albornoz Trujillo, L., & Rayo Sánchez, A. M. (2010). *Análisis del rol del contador público colombiano en lo referente a responsabilidad social empresarial* [Trabajo de grado, Universidad del Valle].
- Alegría Salazar, F. I., & Guerrero, D. L. (2015). *Valoración de las prácticas ambientales a través de la disciplina contable caso: Ingenio Providencia S.A.* [Trabajo de grado, Universidad del Valle].
- Alzate Cárdenas, M. del S., Otálora Montoya, M. A., & Salgado Hernández, H. (2023). Empresas sociales de países en desarrollo. *ÁNFORA*, 30(55), 42–76. <https://doi.org/10.30854/anf.v30.n55.2023.921>
- American Psychological Association. (2020). *Publication manual of the American Psychological Association* (7th ed.). <https://doi.org/10.1037/0000165-000>
- Andrade Ortega, F. E. (2012). *La ética y responsabilidad social en el ejercicio profesional del contador público egresado de la Universidad del Valle sede Palmira* [Trabajo de grado, Universidad del Valle].
- Aponte Daza, G. F., & Herrán Rodríguez, A. (2014). *Propuesta de modelo estratégico de costos ambientales para el proceso de producción del ácido cítrico de la empresa Sucroal S.A.* [Trabajo de grado, Universidad del Valle].
- Araújo Ruíz, J., & Arencibia Jorge, R. (2002). Informetría, bibliometría y cienciometría: aspectos teórico-prácticos. *Acimed*, 5(6), 1–4.
- Ardanuy Baró, J. (2012). *Breve introducción a la bibliometría. La base de datos Scopus y otros e-recursos del CBUES como instrumento de gestión de la actividad investigadora*. Departament de Biblioteconomia i Documentació. <http://hdl.handle.net/2445/30962>

- Ávila-Batista, G. J., Varona-Leyva, F. L., Ochoa-Ávila, M. B., & Ávilas-Hernández, J. R. (2023). La responsabilidad social empresarial en micro, pequeñas y medianas empresas turísticas. *Ciencias Holguín*, 29(1). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181574471004>
- Baig Rendón, S. K., & Jiménez Arévalo, J. M. (2009). *Estudio de factibilidad para la creación de una empresa dedicada a la recolección, clasificación y comercialización de residuos sólidos reciclables papel, cartón y plástico transformado en pellet* [Trabajo de grado, Universidad del Valle].
- Barité-Roqueta, M. G. (2000). Los conceptos y su representación: Una perspectiva terminológica para el tratamiento temático de la información. *Scire: Representación y organización del conocimiento*, 6(1), 31-53.
- Bernal Torres, C. A. (2016). *Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (4ª ed.). Pearson.
- Bortolin, S., Santos Neto, J. A. dos, & Silva, R. J. da. (2016). Tendências de citação nas monografias do curso de especialização em gestão de biblioteca escolar da uel.
- Bueno-Campos, E. (2004). Fundamentos epistemológicos de dirección del conocimiento organizativo: desarrollo, medición y gestión de intangibles. *Economía industrial*, (357), 13-26.
- Caballero Rivero, A., Macedo dos Santos, R. N., & Trzesniak, P. (2018). Peculiaridades nas práticas de publicação das ciências da saúde no Brasil: reflexos das políticas de avaliação? *Encontro Brasileiro de Bibliometria e Cientometria; 6o Encontro Brasileiro de Bibliometria e Cientometria*.
- Camps, D. (2008). Limitaciones de los indicadores bibliométricos en la evaluación de la actividad científica biomédica. *Colombia Médica*, 39(1), 74-79.
- Camps, D., Recuero, Y., Samar, M. E., & Ávila, R. (2005). Análisis bibliométrico de tesis de doctorado del área de las Ciencias de la Salud: primera parte, Odontología. *Rev Fac Cienc Med Univ Nac Cordoba*, 62(3), 53-56.
- Canales Becerra, H., & Mesa Fleitas, M. E. (2002). Bibliometría, Informetría, Cienciometría: su etimología y alcance conceptual. *Revista Cubana de La Ciencia*, 13(1), 1-15.
- Cardona Valencia, D., Salazar Jiménez, E. J., & Álvarez Osorio, M. C. (2023). Análisis bibliométrico de la relación entre la responsabilidad empresarial y el desempeño financiero. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 68, 188-216. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n68a9>
- Carneiro Barros, A. (2018). *Panorama temático e metodológico das monografias do curso de biblioteconomia da Universidade Federal do Pará apresentados nos anos de 2014 a 2016* [Grau de Bacharel em Biblioteconomia]. Universidade Federal do Pará.



- Carrión-Guzmán, J. (2019). Análisis bibliométrico de la producción científica en el programa graduado en Educación, especialidad en Currículo y Enseñanza (Historia). *Revista de Educación de Puerto Rico*, 2(2), 1–18.
- Castañeda Suarez, M., & Mariño López, D. L. (2007). *Propuesta de conceptos que muestren la necesidad de diseñar cuentas contables adicionales al PUC relacionadas con el desgaste del medio ambiente* [Trabajo de grado, Universidad del Valle].
- Castillo-Leyva, Y. A., Armentero Vera, I., Guerrero Ramos, L., Morales-Morejón, M., & Naranjo Fonseca, K. M. (2002). Aproximación al estudio bibliométrico de las recopilaciones médicas cubanas. *ACIMED*, 10(1).
- Castillo-Muñoz, C. A., Ripoll, V., & Urquidi, A. (2017). Revelaciones voluntarias sobre Responsabilidad Social Corporativa (RSC): Un análisis bibliométrico y sistémico. *Revista ESPACIOS*, 38(26).
- Cerquera Flórez, M. (2012). *Aplicación de responsabilidad social empresarial en el ingenio Río Paila Castilla S.A estudio de caso Río Paila Castilla S.A.* [Trabajo de grado, Universidad del Valle].
- Cifuentes-Bedoya, D., Lozada-Valencia, F., Segovia-Borray, C. E., & Otalora-Murcia, E. (2021). La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y la Creación de Valor Compartido (CVC), ejes determinantes para la gestión de las PYMES. Una revisión bibliométrica. *RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, 43(7), 549–567.
- Comunidad Andina. (1993). Decisión 351. Diciembre 17 de 1993. <https://www.comunidadandina.org/ressources/decision-351/>
- Consejo Superior de la Universidad del Valle. (2007, junio 29). *Resolución No. 031. Por la cual se establece el reglamento para los usuarios de los servicios que ofrece la División de Bibliotecas.*
- Consejo Superior de la Universidad del Valle. (2018, junio 01). *Acuerdo No. 009. Por el cual se modifica parcialmente y se adiciona el Acuerdo No. 004 de 2016.*
- Coto Jiménez, M. (2020). Análisis bibliométrico de los proyectos de graduación de ingeniería eléctrica de la Universidad de Costa Rica 1999-2018. *E-Ciencias de La Información*, 10(1). <https://doi.org/10.15517/eci.v10i1.39883>
- Cruz Kronfly, F. (2010). Producir conocimiento es mirar de otro modo. En Claudia Barrios y William Rojas (Comp.), *Conjunciones y disertaciones: pensando la contabilidad en el siglo XXI* (pp. 13-17). Cali: Pontificia Universidad Javeriana Cali -Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas & Universidad del Valle - Facultad de Ciencias de la Administración.



- Cuadrado Sánchez, G. P., Rodríguez García, M. D. P., & Cortez Alejandro, K. A. (2023). Responsabilidad Social Empresarial y Desempeño Financiero: revisión sistemática, Scopus 2015-2023. *Revista Venezolana de Gerencia*, 29(103), 983–1000. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.103.5>
- Díaz Restrepo, C. A., & Agudelo Aguirre, A. A. (2022). Desempeño Financiero de las Multinacionales Una revisión bibliométrica y análisis de tendencias. *Pensamiento & Gestión*, 53.
- Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española. (2023). Contabilidad. <https://dle.rae.es/contabilidad>
- do Amaral Moretti, S. L., & de Abreu Campanario, M. (2009). A Produção Intelectual Brasileira em Responsabilidade Social. *Revista de Administração Contemporânea*, 13, 68–86.
- Domínguez Pachón, M. J. (2009). Responsabilidad social universitaria. *Humanismo y Trabajo Social*, 8, 37-67. [https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/1498/Hum8\\_art1.pdf](https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/1498/Hum8_art1.pdf)
- Duque-Barrera, E. (2007). La empresa social y su responsabilidad social. *Innovar*, 17(30), 59-76. [www.scielo.org.co/pdf/inno/v17n30/v17n30a05.pdf](http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v17n30/v17n30a05.pdf)
- Duque-Hurtado, P., & Cervantes-Cervantes, L. S. (2019). Responsabilidad Social Universitaria: una revisión sistemática y análisis bibliométrico. *Estudios Gerenciales*, 35(153), 451–464. <https://doi.org/10.18046/j.estger.2019.153.3389>
- Escobar Cubides, Y. S., & Parra Román, J. C. (2016). *Utilización de la estrategia de producción más limpia para la formulación de alternativas de mejora en la productividad y reducción de desperdicio* [Trabajo de grado, Universidad del Valle].
- Ferreira Mainardi, C., & Morán Suárez, M. A. de. (2011). La responsabilidad social corporativa (RSC) en las bases de datos Scopus y Wos (estudio bibliométrico). *Revista EDICIC*, 1(4), 141–160.
- García-Marzá, D. (2015). Ética empresarial: un marco ético para la responsabilidad social empresarial. Consejo de notables del poder judicial. *Ética judicial, Cuaderno*, 7(4), 2. [www.repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/162678/71402.pdf](http://www.repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/162678/71402.pdf)
- Garcia, V. C., Redigolo, F. M., & Benchimol, A. C. (2018). Estudo bibliométrico da produção científica sobre políticas de indexação no banco de teses e dissertações da CAPES. *Revista Ibero-Americana de Ciência Da Informação*, 11(3), 729–750. <https://doi.org/10.26512/rici.v11.n3.2018.10459>





- Gómez, J. D., & Pérez, J. L. (2016). *Diseño del sistema de gestión integrado con énfasis en calidad, ambiente y seguridad y salud en el trabajo bajo el marco de la responsabilidad social empresarial para la empresa semilla Agrosiembra Ltda. caso: cultivo de piña* [Trabajo de grado, Universidad del Valle].
- Gomes de Sousa, G., & Oliveira Neto, J. D. de. (2017). Bibliometria como suporte aos processos de pesquisa-uma contribuição didática à área contábil. *14th CONTECSI-International Conference on Information Systems and Technology Management*.
- Gómez-Lemos, S. P., & Naglez, O. N. (2013). *Balance social, sus elementos y utilidad en la determinación del nivel de responsabilidad social en la prestadora de servicios públicos domiciliarios de aseo de Palmira (Valle)* [Trabajo de grado, Universidad del Valle].
- Gómez-Mendoza, M. A. (2000). Análisis de contenido cualitativo y cuantitativo: definición, clasificación y metodología. *Revista de Ciencias Humanas*, 20.
- Góngora Prada, P. A., & Cano, A. P. (2010). *Modelo de responsabilidad social empresarial para Mipymes del sector industrial* [Trabajo de grado, Universidad del Valle].
- González, L. (2011). 2.1 Bibliometría. Concepto y función. *Bibliotemario Biblion. Temario de Ayudante de Biblioteca*. <http://www.bibliopos.es/Biblion-A2-Bibliografia-Documentacion/01Bibliometria.pdf>
- González-Bergara, M. B. (2013). *Propuesta de exención tributaria de industria y comercio para las empresas del municipio de Miranda (Cauca) que realizan inversión en responsabilidad social empresarial* [Trabajo de grado, Universidad del Valle].
- González-Castro, Y., Manzano Durán, O., & Torres Zamudio, M. (2018). Evolución de la Responsabilidad Social Universitaria: línea del tiempo y análisis bibliométrico. En UNAD (Ed.), *Categorías de análisis para un Plan de Responsabilidad Social Universitaria* (pp. 31–52).
- González-Ochoa, A. (2014). *Análisis de incidencia de la responsabilidad social en el otorgamiento de la fe pública por parte de los contadores públicos según, lo establecido en el artículo 10 de la ley 43 de 1990* [Trabajo de grado, Universidad del Valle].
- González-Polo, C., Gómez Verjel, E., & Lombana, J. (2014). Análisis bibliométrico retrospectivo de la producción del grupo de investigación CIPTEC de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco. *Revista TEKNOS*, 14(1), 39–50.
- González-Uceda, L. (1997). Teoría de la ciencia, documentación y bibliometría. *Revista General de Información y Documentación*, 7(2), 201–214.

- Gracida Juárez, M. Y., & Martínez Montes, G. T. (2007). El quehacer de la escritura. Propuesta didáctica para la enseñanza de la redacción en el ámbito universitario. *Universidad Nacional Autónoma de México*.
- Gutiérrez Herrera, B. J. (2016). *Diseño de un sistema de gestión integrado teniendo como marco la responsabilidad social empresarial para el proceso de la siembra de la semilla de caña de azúcar. caso: empresa semilla Agrosiembra Ltda. ubicada en el municipio de Pradera Valle del Cauca* [Trabajo de grado, Universidad del Valle].
- Guzmán Nogales, A. J., & Ordoñez Burbano, L. A. (1995). *El origen de la Universidad del Valle y su contexto histórico*. Universidad del Valle.
- Herrera Madueño, J., Larrán Jorge, M., Lechuga Sancho, M. P., & Martínez-Martínez, D. (2015). The evolution of corporate social responsibility in small and medium enterprises literature as a research discipline. *Revista Europea de Dirección y Economía de La Empresa*, 24(2), 117–128. <https://doi.org/10.1016/j.redee.2014.06.001>
- Hoyos, L. T., & Rodríguez, D. A. (2010). *Adopción de la responsabilidad social universitaria (RSU) en las universidades de Palmira* [Trabajo de grado, Universidad del Valle].
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. (2018). *Norma Técnica Colombiana (NTC) 1486*. Bogotá D.C., 7ª actualización. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. (2022). *Norma Técnica Colombiana (NTC) 1486*. Bogotá D.C., 8ª actualización.
- Intriago Torres, J., Hidalgo, M. del M., Romero Zambrano, M., & Espinoza Arauz, M. (2023). La responsabilidad social corporativa y los emprendimientos turísticos; un análisis bibliométrico. *RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, E58(5), 40–50. <http://www.risti.xyzNoE58>
- Lagos Hernández, I. R. y Pérez-Gutiérrez, M. (2007). Análisis bibliométrico de las tesis de pregrado: el caso de Pedagogía en Educación Física de la Universidad Autónoma de Chile (2007-2012). *Revista Iberoamericana de Educación / Revista Ibero-Americana de Educação*, 70(1), 181–200.
- Larrán, J. M., & Andrades Peña, J. F. (2011, septiembre). Estado de la cuestión de la responsabilidad social universitaria: un estudio cuantitativo y cualitativo. *XVI Congreso AECA*.
- Lastra Echeverry, V. E., & Ramos Benítez, K. A. (2016). *Diseño de una propuesta de estrategias contables ambientales mediante el seguimiento de la norma técnica colombiana ISO 14004, para el ejercicio de responsabilidad social de la empresa Rebal Ltda.* [Trabajo de grado, Universidad del Valle].
- Ley 23 de 1982. Sobre derechos de autor. *Febrero 19 de 1982*. DO. No. 35949.



- Lima Rodrigues, J. de. (2004). *As monografias do curso de Biblioteconomia da Universidade Federal do Rio Grande do Sul: um estudo de citações* [Curso de Biblioteconomia]. Universidad Federal do Rio Grande do Sul.
- Lizcano-Prada, J., & Lombana, J. (2018). Responsabilidad Social Corporativa (RSC). *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*, 18(34), 119–134.
- Machado Junior, C., Saravia Souza, M. T. de, Santos Parisotto, I. R. dos, & Palmisano, A. (2016). As leis da bibliometria em diferentes bases de dados científicos. *Revista de Ciências da Administração*, 111–123. <https://doi.org/10.5007/2175-8077.2016v18n44p111>
- Mayorga Salamanca, P. I. (2023). La Responsabilidad Social: evolución del término y sus aportes en el tiempo a través de un análisis bibliométrico. *Red Internacional de Investigadores En Competitividad*, 16(16).
- Mazzetti, M. S. (2014, noviembre). Analizando los constructos: responsabilidad social universitaria y compromiso social universitario. *3as Jornadas Nacionales sobre Pedagogía de la Formación del Profesorado: Investigar las prácticas para mejorar la formación: metodologías y problemas*.
- Medina López, L. J., & Pantoja Cañadas, K. J. (2015). *Actitud del contador público frente a la responsabilidad social caso egresados desde 2002 a 2013 del programa de contaduría pública de la Universidad del Valle sede Palmira* [Trabajo de grado, Universidad del Valle].
- Mejía, L. M., & Padilla, Y. A. (2014). *Análisis del impacto ambiental a través de las estrategias contables dirigidas a un ejercicio de responsabilidad social por el ingenio Providencia SA del Cerrito Valle para el periodo 2012–2013* [Trabajo de grado, Universidad del Valle].
- Melé-Carné, D. (2007). Responsabilidad social de la empresa: una revisión crítica a las principales teorías. *Ekonomiaz: Revista Vasca de Economía*, 65(2), 50-67. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2533611.pdf>
- Melgarejo, Z., & Castañeda, Y. (2022). Gobierno corporativo: exploración de las tendencias en investigación desde el análisis bibliométrico. *Criterio Libre*, 20(37), 385–413.
- Melo Díaz, Y. N., & Borrero Alarcón, Y. (2012). *Diseño de un modelo de responsabilidad social empresarial desde el ámbito interno para la empresa transportadora de valores ATLAS Ltda.* [Trabajo de grado, Universidad del Valle].
- Méndez Álvarez, C. E. (1997). *Metodología. Guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas, contables y administrativas* (2a ed.). McGraw-Hill.
- Meneses, W. A. (2015). *Percepción social de responsabilidad social empresarial en la comunidad del barrio Montecarlo, vinculada a un programa de formación deportiva* [Trabajo de grado, Universidad del Valle].

- Mercês, N. N. A. das, & Erdmann, A. L. (2010). Enfermagem em transplante de células tronco hematopoéticas produção científica de 1997 a 2007. *Acta Paulista de Enfermagem*, 23(2), 271–277.
- Michán, L., & Llorente-Bousquets, J. (2010). Bibliometría de la sistemática biológica sobre América Latina durante el siglo XX en tres bases de datos mundiales. *Rev. Biol. Trop. (Int. J. Trop. Biol. ISSN, 58(2)*, 25.
- Mickus, K., Macedo Mestre, L. A., & Rechetelo, J. (2023). Estudo bibliométrico da Ilha do Mel, Paraná, Brasil. *Revista Brasileira de Desenvolvimento Territorial Sustentável GUAJU*, Matinhos, 9, 67–81. [www.revistas.ufpr.br/guaju](http://www.revistas.ufpr.br/guaju)
- Millán Cruz, J. A. (2016). *Determinación del impacto de las prácticas de responsabilidad social empresarial de la empresa llantas unidas internacionales a través del programa nodos de desarrollo juvenil de la ciudad de Palmira en el periodo 2014-2015* [Trabajo de grado, Universidad del Valle].
- Miró, Ó., Burillo-Putze, G., Tomás Vecina, S., Pacheco, A., & Sánchez-Palacios, M. (2007). Estimación del impacto bibliométrico de EMERGENCIAS durante los últimos 10 años (1997-2006). *Emergencias*, 19(4), 187–194. <https://www.researchgate.net/publication/242704966>
- Morais Rocha, S. G. (2016). *Estudo bibliométrico das monografias do curso de Biblioteconomia da Universidade de Brasília* [Biblioteconomia]. Universidade de Brasília.
- Moreno Castrillón, F., Marthe, N., & Rebolledo, L. A. (2010). *Cómo escribir textos académicos según normas internacionales APA, IEEE, MLA, Vancouver e Icontec*. Ediciones Uninorte.
- Moretti, S., & Figueiredo, J. (2007). Análise bibliométrica da produção sobre responsabilidade social das empresas no enanpad: evidências de um discurso monológico. *RGSA – Revista de Gestão Social e Ambiental*, 1(3), 21–38. [www.rgsa.com.br](http://www.rgsa.com.br)
- Motoa Ponton, O. L., & Guevara Rosero, A. M. (2010). *Propuesta de operación de la responsabilidad social empresarial aplicado a la empresa de seguridad atlas Ltda.* [Trabajo de grado, Universidad del Valle].
- Muñoz Gaviria, J. J. (2007). *Cuantificación de la influencia socio-económica de los almacenes de pinturas en la ciudad de Palmira - Valle del Cauca* [Trabajo de grado, Universidad del Valle].
- Núñez-Benítez, A. S., Carvallo Peña, P. J., Sotomayor Ortellado, R. I., & Wexell Machado, L. E. (2022). Perfil bibliométrico y calidad de fuentes en trabajos de Especializaciones Odontológicas desarrollados en la Universidad Nacional de Concepción defendidas entre el 2015 al 2020. *Revista Científica Humanidades*, 1(1), 34–42.



- Núñez-Reyes, G. (2003). La responsabilidad social corporativa en un marco de desarrollo sostenible. *CEPAL - Serie Medio Ambiente y Desarrollo*, N° 72. [http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5779/S0310754\\_es.pdf](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5779/S0310754_es.pdf)
- Ossa López, C. Y., & Portilla, Melo, A. V. (2014). *Análisis de la responsabilidad social en el ejercicio de la revisoría fiscal en las empresas de economía solidaria en el Municipio de Palmira para el año 2014* [Trabajo de grado, Universidad del Valle].
- Pacenza, M. I., & Silva Peralta, F. Y. (2013). Análisis bibliométrico sobre responsabilidad social universitaria. *Psychology, Society, & Education*, 5(2), 125–138. [www.psye.org](http://www.psye.org)
- Patiño Jacinto, R. A., Melgarejo Molina, Z. A., & Valero Zapata, G. M. (2017). La investigación formativa en los planes de estudio de los programas de contaduría pública: caso Colombia. *International Business and Economics Review*, 8, 481–503.
- Pérez-Gutiérrez, M., & Gutiérrez-García, C. (2008). Estudio bibliométrico sobre las monografías de artes marciales publicadas en España (1906-2006). *Revista de Artes Marciales Asiáticas*, 3(4), 22–33.
- Pericón Ceballos, A., & Silva Amaya, D. A. (2012). *Diseño de un modelo de responsabilidad social empresarial para la comercializadora Marden Ltda. de la ciudad de Palmira basado en estándares internacionales* [Trabajo de grado, Universidad del Valle].
- Pimienta-Prieto, J. (2017). *Metodología de la investigación* (3ª ed.). Pearson.
- Pinto da Silva, J., Oliveira Carvalho, T. R., Jardim Borges, V., & Pinheiro da Silva, M. (2018). A bibliometria aplicada nos trabalhos de conclusão de curso de biblioteconomia na universidade federal do Amazonas. *Anais do XLI Encontro Nacional de Estudantes de Biblioteconomia, Documentação, Ciência e Gestão da informação (ENEBD)*.
- Pirela Morillo, J., Pulido Daza, N. J., & Mancipe Flechas, E. (2015). Componentes y dimensiones de la investigación formativa en ciencias de la información. *Enl@ce: Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 12(3), 48–70. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=82343214004>
- Potter, J. (1998). *La representación de la realidad: discurso, retórica y construcción social*. Ediciones Paidós.
- Quintana Peña, A. (2006). Análisis neo-bibliométrico de las Investigaciones de tesis en la Escuela Académico-Profesional de Psicología UNMSM. *Revista de Investigación En Psicología*, 9(1), 81–99.

- Ramírez Espinosa, V. A., & Torres Díaz, C. C. (2010). *Diseño de un plan de responsabilidad social para atraer benefactores, empresas y personas naturales a través del marketing social con causa en el club activo 20-30 "programa la luz del sol" del municipio de Palmira-Valle* [Trabajo de grado, Universidad del Valle].
- Ramos-Enríquez, V., Duque, P., & Vieira Salazar, J. A. (2021). Responsabilidad Social Corporativa y Emprendimiento: evolución y tendencias de investigación. *Desarrollo Gerencial*, 13(1), 1–34. <https://doi.org/10.17081/dege.13.1.4210>
- Reyes Saavedra, V. E., & Vargas Ibarra, W. (2013). *Diseño de un sistema de gestión. basado en la contabilidad gerencial, para la empresa INCOMSA SAS de la ciudad de Palmira* [Trabajo de grado, Universidad del Valle].
- Rivera Pantoja, J. M. (2016). *Análisis y caracterización de prácticas de responsabilidad social empresarial en los ingenios azucareros Manuelita S.A. y Providencia S.A. de la ciudad de Palmira para el periodo 2013-2014* [Trabajo de grado, Universidad del Valle].
- Rodríguez-Ortíz, E. F. (2013). *Impactos negativos del direccionamiento estratégico de la Cámara de Comercio de Palmira 2012–2015 en los ámbitos económicos, ambiental y social de su modelo de responsabilidad social* [Trabajo de grado, Universidad del Valle].
- Rodríguez-Yunta, L., & Abejón Peña, T. (2010). El análisis bibliométrico de la producción española en Ciencias Sociales y Humanas. ¿Contamos con las fuentes necesarias? *Revista Española de Documentación Científica*, 33(1), 145–161.
- Romo Jiménez, A. M., Valencia De Lara, P., & Escobar Sierra, M. (2016). Un Análisis Bibliométrico sobre Responsabilidad Social Empresarial y Consumidores. *XIV Congreso Internacional de Análisis Organizacional Educación Superior y Desarrollo Sustentable*, 1–30.
- Rubio Hurtado, M. J., Vilà Baños, R., & Berlanga Silvente, V. (2015). La investigación formativa como metodología de aprendizaje en la mejora de competencias transversales. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 196, 177–182. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.07.037>
- Ruiz Acosta, E. L., Camargo Mayorga, A. D., & Cardona García, O. (2020). Responsabilidad Social Empresarial y desempeño financiero: un análisis bibliométrico. *Criterio Libre*, 18(32), 201–218.
- Ryan, B., Scapens, R. W., & Theobald, M. (2004). *Metodología de la investigación en finanzas y contabilidad*. Deusto.





- Salazar-Agulló, M., Marco, E. A. M., & Bernabeu-Mestre, J. (2007). La salud materno-infantil durante el franquismo: notas bibliométricas sobre el programa «al servicio de España y del niño español. *Asclepio. Revista de Historia de La Medicina y de La Ciencia*, 59(1), 285–314.
- Salazar-Soto, H., & Pinzón-Castro, S. Y. (2023). Eco-innovación y Responsabilidad Social Empresarial: Un estudio bibliométrico de la relación de estos constructos. *Scientia et PRAXIS*, 3(05), 34–59. <https://doi.org/10.55965/setp.3.05.a2>
- Salviano Silva, R. (2015). *Qualidade: um estudo bibliometrico das monografias publicadas na UFRN no campus Currais Novos* [Curso de bacharelado em turismo]. Universidade Federal do Rio Grande do Norte-UFRN.
- Sánchez Henríquez, J. A., & Yáñez Vidal, I. A. (2021). Responsabilidad social, un estudio bibliométrico. *CAPIC REVIEW*, 19, 1–16. <https://doi.org/10.35928/cr.vol19.2021.125>
- Santiago Triviño, N., & Victoria Escobar, A. I. (2012). *Propuesta de programas enfocados en la dimensión ambiental de un sistema de gestión en responsabilidad social empresarial, aplicados al proceso de cirugía desarrollado en la clínica palma real del grupo empresarial Coomeva* [Trabajo de grado, Universidad del Valle].
- Santos, G. (2012). Aproximaciones a un análisis bibliométrico de la Revista Internacional Legis de Contabilidad & Auditoría 2000-2012. *Revista Internacional Legis de Contabilidad & Auditoría*, 15(49), 183-226.
- Severino-González, P., & Gaete Quezada, R. (2019). Análisis bibliométrico de la producción científica sobre responsabilidad social en universidades chilenas. *Revista ESPACIOS*, 40(15).
- Silvoni, M. G. (2002). *Producción científica de los investigadores del INIDEP en el período 1995-2000: un análisis bibliométrico* [Estudios métricos de la información]. Universidad Nacional de Mar del Plata.
- Simon, H. (1945). La toma de decisiones y la organización administrativa. En *El comportamiento administrativo* (pp. 3-20). Trad. de Amando Lázaro Ros. Editorial Agilar.
- Solano López, E., Castellanos Quintero, S. J., López Rodríguez del Rey, M. M., & Hernández Fernández, J. I. (2009). La bibliometría una herramienta eficaz para evaluar la actividad científica postgraduada. *Revista Electrónica de Las Ciencias Médicas En Cienfuegos*, 7(4), 59–62.
- Soriano, L., & Fong, C. (2022). 75 años de responsabilidad social empresarial: análisis bibliométrico. *Revista Empresa y Humanismo*, 147–176. <https://doi.org/10.15581/015.xxv.2.147-176>

- Suarez-Morales, L., Segura, E., & Flores, P. (2021). Indicadores de gestión para la Responsabilidad Social Empresarial con enfoque Microempresarial. *RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, E46(11), 366–378.
- Taco Loachamín, E. J. (2023). *La Responsabilidad Social como estrategia para la sostenibilidad empresarial de las Pymes* [Maestría en Administración de Empresas mención Dirección Estratégica de Proyectos]. Universidad Central del Ecuador.
- Trujillo, Á. X., & Guerrero Tiria, E. (2012). *La responsabilidad social del contador público frente a las empresas y los grupos de interés* [Trabajo de grado, Universidad del Valle].
- Tua-Pereda, J. (1995). Algunas implicaciones del paradigma de utilidad en la disciplina contable. En *Lecturas de teoría e investigación contable* (pp. 191-220). CIJUF.
- Turpo-Gebera, O., Quispe, P. M., Paz, L. C., & Gonzales-Miñán, M. (2020). Formative research at the university: Meanings conferred by faculty at an Education Department. *Educacao e Pesquisa*, 46, 1–18. <https://doi.org/10.1590/S1678-4634202046215876>
- Urbano, C., Borrego, Á., Brucart, J. M., Cosculluela, A., & Somoza, M. (2005). Análisis bibliométrico de la bibliografía citada en estudios de filología española. *Rev. Esp. Doc. Cient*, 28, 439–461.
- Universidad del Valle. (s.f.). Reseña histórica. <http://regionalizacion.univalle.edu.co/resena-historica>
- Universidad del Valle. (s.f.). Formación Palmira. Facultades y programas de pregrado. <http://palmira.univalle.edu.co/index.php/univalle-formacion/pregrados>
- Valdés Alarcón, M. E., & de la Caridad Fraga Rodríguez, R. (2017). Actitud y compromiso: claves para Ética y Responsabilidad Social Empresarial. *Gestión Joven*, (16). <https://gestionjoven.org/2017/02/24/actitud-y-compromiso-claves-para-etica-y-responsabilidad-social-empresarial/>
- Valenzuela, F., Linares M. C., & Suárez, Y. M. (2015). Una aproximación teórica y bibliométrica a la Responsabilidad Social Empresarial (1971-2015): Análisis mundial, latinoamericano y colombiano. *Lúmina*, (16), 168-193.
- Valero-Zapata, G. M., & Patiño-Jacinto, R. A. (2012). Los grupos de investigación contable reconocidos por Colciencias. *Cuadernos de Contabilidad*, 13(32), 175–201.
- Velloso Cajado, M. C. (2017). Experiências de familiares diante da possibilidade de doar órgãos e tecidos para transplantes. *Revista Psicologia, Diversidade e Saúde*, 6(2), 114–120. <https://doi.org/10.17267/2317-3394rpds.v6i2.1069>





- Vidal, C. A., Peris Mendoza, M., & Sánchez Díaz, J. (2009). El estudio de la erosión hídrica en España (1980-2004). Análisis bibliométrico. *Revista C & G*, 23, 141–151.
- Volpentesta, J. (2016). Tendencia y perspectiva de la Responsabilidad Social Empresaria. *Visión de futuro*, 20(2), 139-215.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357947335006>