

Incidencia del uso de las competencias laborales en el desarrollo de la interculturalidad

Incidence of the use of Job Skills in the Development of Interculturality

Larry Peñaranda-Gómez¹

Unidad Central del Valle del Cauca – Tuluá, Colombia
lpenaranda@uceva.edu.co

Luz-Ángela Borda-Santacruz²

Unidad Central del Valle del Cauca – Tuluá, Colombia
laborda@uceva.edu.co

Angie-Katherine Perafán-Jaramillo³

Unidad Central del Valle del Cauca – Tuluá, Colombia
angie.perafan01@uceva.edu.co

Jimmy-Alberto Arias-Ayala⁴

Unidad Central del Valle del Cauca – Tuluá, Colombia
jimmy.arias01@uceva.edu.co

Cómo citar/ How to cite: Peñaranda, L., Borda, L., Perafán, A. & Arias, J. (2024). Incidencia del uso de las competencias laborales en el desarrollo de la interculturalidad. *Revista Saber, Ciencia y Libertad*, 19(1), 40 – 55. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2024v19n2.12001>

Resumen

Este artículo de investigación se deriva de una tesis doctoral enfocada en las competencias laborales y la interculturalidad. Dicho proyecto

Fecha de recepción: 26 de abril de 2024

Fecha de evaluación: 16 de mayo de 2024

Fecha de aceptación: 3 de junio de 2024

Este es un artículo Open Access bajo la licencia BY-NC-SA

(<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)

Published by Universidad Libre

Este artículo investigativo se deriva del Proyecto de investigación (En proceso) denominado “Reconstrucción de experiencias de vida de procesos educativos de estudiantes universitarios pertenecientes a grupos étnicos de Colombia y originarios de Argentina” desarrollado como requisito de grado para optar al título de Doctor en Educación de la Universidad de Caldas, Colombia. Este artículo recoge resultados (2022-2023) financiados por la Vicerrectoría de Investigaciones y Proyección Social (VIPS) de la Universidad Central del Valle del Cauca (UCEVA), a través del grupo de investigación en Lingüística Aplicada - ILA. También cuenta con la colaboración del grupo Innov-acción Educativa de la Universidad de Caldas.

1 Máster en educación y doctorando en educación. Filiación institucional: Unidad Central del Valle del Cauca - UCEVA, Tuluá, Colombia.

2 Máster en bilingüismo y educación. Filiación institucional: Unidad Central del Valle del Cauca - UCEVA, Tuluá, Colombia.

3 Máster en bilingüismo y educación. Filiación institucional: SENA, Tuluá, Colombia.

4 Máster en bilingüismo y educación. Filiación institucional: Unidad Central del Valle del Cauca – UCEVA.

de investigación, tiene como objetivo analizar la incidencia del uso de competencias laborales en el desarrollo de la interculturalidad en un instituto de formación para el trabajo con un grupo de 30 estudiantes colombianos matriculados en un curso de inglés de nivel 2. Debido a las tendencias actuales del mundo laboral afectado por la globalización, se llevó a cabo una investigación de tipo cualitativo. El estudio se basó en un diseño de investigación-acción, haciendo uso de técnicas como observación para el posterior análisis de las clases. De estos procesos surgieron resultados que revelaron, entre otras cosas, que el desarrollo de competencias laborales es fundamental para fomentar el liderazgo y el respeto entre diferentes culturas. A lo largo del desarrollo e implementación de los planes de clase, este trabajo pudo concluir que muchos alumnos del instituto reflejan una falta de conciencia acerca de la importancia de la interculturalidad, haciendo necesaria su investigación. Así mismo, se pudo entender que las competencias laborales, van más allá de las habilidades técnicas, y también involucran algunos factores como la comunicación, la adaptabilidad y la resolución de conflictos, los cuales contribuyen a la convivencia, el entendimiento mutuo y el éxito de las organizaciones en un mundo globalizado y diverso promoviendo el crecimiento personal y profesional de las personas. Resaltando así, la relevancia de un liderazgo inclusivo y flexible que pueda utilizar eficazmente el talento y la creatividad de un equipo multicultural, generando un ambiente más inclusivo y colaborativo.

Palabras clave

Desarrollo de habilidades; cultura del trabajo; lenguaje hablado; competencia intercultural; ciudadanos globales.

Abstract

This research article is derived from a doctoral thesis focused on labor competencies and interculturality. The main objective of this research project is to analyze the incidence of the use of labor competencies in the development of interculturality in a job training institute with a group of 30 Colombian students enrolled in a level 2 English course. Due to current trends in the world of work affected by globalization, a qualitative type of research was carried out. The study was based on an action-research design using techniques such as observation for the subse-

quent analysis of the classes. From these processes, results emerged that revealed, among other things, that the development of work competencies is fundamental to foster leadership and respect among different cultures. During the process of crafting and executing lesson plans, it became evident that a considerable number of students within the institute exhibit a notable lack of understanding regarding the significance of interculturality. This observation underscores the imperative need for further exploration and examination of this phenomenon. Likewise, it was possible to understand that labor competencies, go beyond technical skills, and also involve some factors such as communication, adaptability, and conflict resolution, among others, which contribute to coexistence, mutual understanding, and the success of organizations in a globalized and diverse world, promoting the personal and professional growth of people. Thus, highlighting the relevance of an inclusive and flexible leadership that can effectively use the talent and creativity of a multicultural team, generating a more inclusive and collaborative environment.

Keywords

Skills development; Work culture; Spoken language; Intercultural competence; Global citizens.

Introducción

Como resultado de la globalización y de las altas posibilidades de viajar al extranjero, en un mundo en el que las fronteras se cruzan más que físicamente por las personas; a través de las relaciones sociales y económicas; la educación tiene el reto de proporcionar a los estudiantes las oportunidades necesarias para desarrollar habilidades esenciales para enfrentarse a situaciones de la vida real. Dicha confrontación implica tener la pericia adecuada para reconocerse unos a otros a través y más allá de una diversidad de barreras culturales, lo que hace posible construir conexiones que permitan una interacción que implique reconocer y comprender que existen procesos internos entrelazados con aspectos sociales relativos a la cultura. Por ello, la educación debe centrarse no sólo en contenidos específicos, sino en el conocimiento cultural que los individuos deben adquirir para adaptarse y comportarse como parte de una comunidad. Hofstede (1984), afirma que la cultura es la programación colectiva de la mente que relaciona a los miem-

bros de un grupo o categorías de personas de otros. Abarca creencias, valores, normas, costumbres y comportamientos compartidos que conforman la identidad de los individuos e influyen en sus interacciones dentro de la sociedad.

Así pues, las clases de lenguas extranjeras se convierten en una vía clave para desarrollar la Competencia Intercultural. Deardorff (2006) definió esta competencia como una capacidad de interacción entre personas de diferentes orígenes culturales, los cuales demuestran empatía, respeto y comprensión hacia las otras culturas. Esta competencia va más allá del dominio de la lengua, e implica la adquisición de conocimientos sobre diversas culturas, el reconocimiento de las diferencias culturales, la adaptación de los estilos de comunicación y la aceptación de la diversidad cultural.

Al participar en el aprendizaje de lenguas extranjeras, los estudiantes están expuestos a diferentes perspectivas culturales, costumbres y valores, lo que les permite desarrollar una conciencia más profunda de la interconexión entre lengua y cultura. Como afirma Huber (2014), a través de la adquisición de idiomas, los estudiantes adquieren no sólo habilidades lingüísticas, sino también la conciencia cultural necesaria para navegar por las interacciones interculturales con sensibilidad y competencia. La competencia intercultural aborda la raíz de una serie de problemas a los que se enfrentan las sociedades, como los estereotipos, la discriminación, las formas de racismo, etc., todos ellos exacerbados en tiempos de dificultades económicas.

Los alumnos actuales se convierten en ciudadanos globales cuando construyen conocimiento. Según Nussbaum (1997), los estudiantes son ciudadanos cuando poseen los conocimientos, las habilidades y las actitudes necesarias para participar eficazmente en un mundo diverso e interconectado. Ser un ciudadano global implica tener un profundo conocimiento y aprecio de las diferentes culturas, fomentar la comunicación y la colaboración intercultural, y ser capaz de navegar por las complejidades de un panorama global que cambia rápidamente. El concepto de ciudadano global va más allá de las fronteras geográficas y subraya la importancia de la competencia intercultural en la sociedad interconectada de la actualidad. Implica no sólo la adquisición de conocimientos lingüísticos, sino también el desarrollo de un conjunto más amplio de competencias que permitan a las personas relacionarse de manera significativa con los demás, salvar las diferencias culturales y trabajar en colaboración para alcanzar objetivos comunes.

A medida que los ciudadanos globales navegan por las complejidades de un mundo interconectado, su capacidad para comprender y apreciar los matices culturales se convierte en algo primordial. Al desarrollar la competencia intercultural, las personas pueden trascender las diferencias superficiales y profundizar en los significados y valores subyacentes a los diversos contextos culturales. Esta capacidad de comprensión intercultural permite a los individuos participar en intercambios significativos, fomentar el respeto mutuo y contribuir positivamente en colaboraciones interculturales que pueden incluso abordar aspectos económicos y laborales.

En cuanto a la adaptación y el rendimiento de una persona en una nueva cultura, las necesidades o retos a los que puede enfrentarse un ciudadano global superan los intercambios culturales. Los ciudadanos globales también necesitan ser capaces de enfrentarse a situaciones laborales cotidianas. El cambiante y exigente mercado laboral actual, necesita trabajadores dispuestos a demostrar sus capacidades. Para ello, una competencia intercultural bien desarrollada puede no ser suficiente, ya que los requisitos para prosperar en un puesto de trabajo incluyen habilidades técnicas en el área específica en la que trabaja la persona, también habilidades laborales muy sólidas, desarrolladas de antemano o en un proceso de mejora, que promuevan un comportamiento adecuado y exitoso en los entornos laborales. Disponer de competencias laborales maduras o avanzadas se convierte en una herramienta imprescindible para un trabajador global, ya que puede aumentar las opciones de empleo, la adaptabilidad a los cambios, la promoción profesional y la confianza en la cultura extranjera.

Bock (2019) afirma que las competencias laborales abarcan tanto las competencias técnicas como las blandas, que son relevantes para ocupaciones o industrias específicas. El autor hace hincapié en que las competencias técnicas, como el dominio del uso de herramientas o programas informáticos específicos, son necesarias para tareas específicas del puesto de trabajo, mientras que las competencias interpersonales, como la comunicación eficaz, la adaptabilidad y la resolución de problemas, son esenciales para el éxito en cualquier entorno laboral. Por lo tanto, estas competencias no sólo contribuyen al rendimiento de los estudiantes, sino que también facilitan la colaboración y el trabajo en equipo en contextos culturales con mayor diversidad.

En el ámbito de la competencia intercultural, las destrezas laborales sirven de puente entre el dominio de la lengua y la comprensión cultural. Como afirma Deardorff (2009), las competencias laborales permiten a las personas desenvolverse

en entornos de trabajo multiculturales, así como comunicarse eficazmente a través de las diferencias culturales y adaptar su comportamiento para dar cabida a diferentes perspectivas. Esta capacidad integra las habilidades laborales con la competencia intercultural de los estudiantes, convirtiéndose en un aspecto fundamental para el éxito en una fuerza laboral globalizada.

Además, la investigación de Gudykunst y Hammer (2014) destaca que las competencias laborales contribuyen al desarrollo de la inteligencia cultural, que implica la capacidad de los individuos para funcionar eficazmente en contextos multiculturales. En consecuencia, al adquirir y aplicar las competencias laborales, los estudiantes se adaptan con mayor facilidad, abren su mente y son más hábiles para acoger la diversidad cultural. Estas habilidades facilitan la colaboración y la cooperación entre compañeros de diferentes orígenes culturales, lo que en última instancia conduce a una mayor competencia intercultural.

El Ministerio de Educación colombiano ha establecido una serie de directrices para mejorar la calidad de la educación en el país. Como parte de los propósitos, la educación debe preparar a los estudiantes para enfrentar el sector laboral con las competencias necesarias para cumplir con los retos que se demandan en el país y en el mundo. Algunas de las competencias sugeridas son: Personales, Interpersonales, Intelectuales, Tecnológicas, de Liderazgo, Empresariales y Emprendedoras y, organizacionales. Así, el lineamiento 21, Articulación de la Educación con el Mundo Productivo del Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2020) establece que el desarrollo de competencias para la vida implica la formación de competencias laborales, relacionadas con la competitividad y la productividad. Los jóvenes necesitan recursos metodológicos para desempeñarse con éxito en las tareas laborales. Esa acción requiere cambios sociales, tecnológicos y culturales en el campo productivo.

Explorar la incidencia de las habilidades laborales en el desarrollo de la competencia intercultural dentro de un curso de inglés, permite comprender cómo la adquisición y aplicación de estas contribuye a la capacidad de los estudiantes para desenvolverse en interacciones interculturales y tener éxito en entornos laborales diversos. Al enfatizar la importancia de las competencias laborales en el fomento de la competencia intercultural, el artículo se alinea con los hallazgos de los investigadores, destacando la importancia de integrar las competencias laborales dentro de los programas de aprendizaje de idiomas para preparar a los estudiantes para los retos y oportunidades de una fuerza laboral globalizada.

El presente estudio pretende analizar el impacto del desarrollo de las competencias laborales en el fomento de la competencia intercultural dentro de un curso de inglés para el trabajo, diseñado para estudiantes de un instituto de formación profesional. Se observó, durante diferentes interacciones académicas con los participantes, que los estudiantes reconocen que las personas de todo el mundo son diferentes. Sin embargo, no han desarrollado una competencia intercultural sólida, ya que no aceptan algunas diferencias cuando están cerca de ellas en entornos reales.

Al analizar la incidencia de las competencias laborales en el fomento de la competencia intercultural, se pretende arrojar luz sobre el papel de la educación a la hora de dotar a los alumnos de las habilidades necesarias para prosperar en un entorno laboral multicultural. Comprender cómo la adquisición y aplicación de las competencias laborales contribuyen al desarrollo intercultural, puede orientar el diseño de los planes de estudios, las estrategias de enseñanza y, en última instancia, mejorar la experiencia global de aprendizaje de los alumnos.

Metodología

El diseño metodológico empleado en esta investigación abarca elementos de tipo cualitativo, permitiendo a los investigadores acercarse a las fuentes de información con una perspectiva abierta y flexible respecto a las competencias laborales e interculturales. Hernández (2014) respecto a la investigación cualitativa, afirma que esta involucra puntos de vista de los participantes, como experiencias y emociones. Relaciona interacciones entre comunidades y grupos, formulando preguntas, recogiendo datos expresados mediante diferentes lenguajes y analizándolos e identificando tendencias personales.

La investigación sigue un diseño de investigación-acción de alcance descriptivo, que permite cumplir el objetivo de la investigación de analizar el impacto de las competencias laborales en el desarrollo de la interculturalidad. Este diseño sigue los “ciclos” propuestos por diversos autores (Pavlish y Pharris, 2011; Adams, 2010; Somekh, 2008; Sandín, 2003; León y Montero, 2002) dentro de este diseño, tales como detectar el problema de investigación, lo que fue posible a través del diagnóstico realizado; formular un plan o programa para resolver el problema o introducir el cambio, para lo cual se desarrollaron planes de clase; implementar el plan o programa, a lo largo de diferentes secciones; y evaluar los resultados, lo que fue posible a través de procesos de observación de aula, diarios de campo y una matriz. Este

enfoque e instrumentos permiten describir los hallazgos y el impacto observado, cumpliendo con los propósitos esenciales de este diseño de investigación.

La investigación se realizó con un grupo de 30 estudiantes colombianos matriculados en un curso de inglés de nivel 2 en un instituto de formación para el trabajo. Estuvo conformado por 18 hombres y 12 mujeres, con edades comprendidas entre 19 y 55 años, en su mayoría trabajadores con un nivel educativo superior al bachillerato que incluye técnicos y profesionales.

Las técnicas e instrumentos utilizados durante el proceso de investigación, abordan las etapas señaladas en el diseño de investigación-acción desde una perspectiva cualitativa. Para identificar el problema de investigación y proporcionar una descripción inicial del grupo y sus conocimientos sobre interculturalidad, se realizó la encuesta del Consejo Europeo sobre Ciudadanía Intercultural. Las preguntas de la encuesta recogieron datos relacionados con la competencia intercultural de los estudiantes, considerando aspectos como la diversidad, la inclusión y las actitudes hacia individuos de diferentes orígenes.

Para formular un plan o programa que abordara el problema de la investigación o introdujera cambios, se diseñaron planes de clase que incorporaban actividades relacionadas con el análisis de los cómics. Es conveniente decir que, estas prácticas estaban asociadas a las competencias laborales. El Ministerio de Educación Nacional (2020) entiende por competencias laborales el conjunto de habilidades, valores, actitudes y conocimientos que los estudiantes deben desarrollar para realizar cualquier acción productiva relativa al campo económico, tareas y niveles de responsabilidad.

Una vez creados los planes de clase, se procedió a su validación. Después de ese proceso, estos fueron implementados en las clases, facilitando el diálogo sobre la interculturalidad en contextos relacionados con las diferentes competencias laborales señaladas por el Ministerio de Educación, incluyendo las competencias: Emprendedoras, Empresariales, Personales e Intelectuales.

Para la evaluación de los resultados y la descripción del impacto de las competencias laborales en el desarrollo de la interculturalidad, la observación fue la técnica principal utilizada. Hernández (2014) define la observación no sólo como mera contemplación, incluyendo, ver el mundo y tomar algunas notas, sino como una función que lleva a la reflexión. Requiere detalles, procesos, eventos e inte-

racciones. Por ello, en las diferentes sesiones de clase realizadas, se implementó esta técnica, la cual fue importante para el análisis que posteriormente se realizó.

La información recogida en esas observaciones se conservó en diarios de campo, y se utilizaron como instrumentos de recogida de datos observacionales. Estos diarios incluían descripciones de los acontecimientos, conceptos e ideas presentados en relación a las competencias laborales y la interculturalidad.

Además, la información registrada en los diarios de campo se organizó en una matriz creada específicamente para este estudio, teniendo en cuenta aspectos de las competencias laborales establecidas por el MEN (2020), incluyendo las competencias Personal, Interpersonal, Intelectual, Tecnológica, Liderazgo, Negocios y Emprendimiento, habilidades organizacionales, y componentes relativos a la Competencia Comunicativa Intercultural - CCI tomados por Byram (1997) como el respeto por la alteridad, la tolerancia, la empatía, la flexibilidad conductual, la conciencia comunicativa y el conocimiento. Una vez la matriz fue validada y se organizó la información recogida en los diarios, fue posible proceder a su análisis, que arrojó los siguientes resultados.

Resultados y discusiones

Se presentan los resultados obtenidos en la investigación, a partir de la encuesta inicial realizada y de las intervenciones y observaciones desarrolladas en el aula. La información recogida permitió determinar, al final de su análisis, si existía un impacto del uso de las competencias laborales en el desarrollo de la interculturalidad entre los estudiantes.

Como resultado del cuestionario del Consejo Europeo sobre Ciudadanía Intercultural, se demostró que los alumnos tenían una baja conciencia intercultural. Aunque reconocían algunas ideas sobre la diversidad y las diferencias, sus sentimientos y comportamientos ante diversas situaciones no reflejaban inclusión, interacción o conocimiento sobre diversos aspectos relacionados con la interculturalidad.

En cuanto a la competencia intelectual, descrita por el MEN (2020) como la responsable de la toma de decisiones, actividades relacionadas con la creatividad, innovación y transformación de procesos, así como la observación, análisis y solución de problemas, se observó que los estudiantes reconocían y aceptaban esta

habilidad, ya que esta incluye elementos básicos que consideran esenciales en el desempeño adecuado que debe tener un trabajador. Brindar oportunidades de discusión sobre esta competencia, demostró que, como futuros trabajadores, los estudiantes son realmente conscientes de la importancia de ser capaces de desarrollar diferentes tareas, sin importar el país o la comunidad con la que trabajen o en la que se encuentren. Así, les resultó muy difícil relacionar estas habilidades con aspectos culturales. Sin embargo, debatieron sobre las diferencias de comportamiento de los países y las culturas, así como la forma en la que estas podían interferir en la toma de decisiones de las personas o la forma en la que pueden explotar su creatividad, y el impacto que tiene en el crecimiento económico y social de un país. Esto significa que los alumnos utilizaron la competencia intercultural para analizar la influencia que tienen, como individuos, en la comunidad.

Por otro lado, respecto a las competencias personales e interpersonales, descritas por MEN (2020) como las encargadas de aspectos tales como, la orientación ética, el dominio personal, la comunicación, el trabajo en equipo, el liderazgo y el manejo de conflictos, surgió la importancia de desarrollar habilidades de liderazgo intercultural. Los alumnos reconocieron la importancia de trabajar habilidades que les permitan adaptar su estilo de liderazgo a las necesidades y características de un grupo multicultural. Los estudiantes entendieron que esto implica reconocer y valorar las diferencias culturales, promoviendo un entorno de respeto mutuo y de empoderamiento. También debatieron sobre la gestión eficaz de la comunicación en entornos que son o pueden llegar a ser multiculturales, destacando la importancia de escuchar activamente, comprender y responder adecuadamente a las necesidades y perspectivas de los miembros del grupo o comunidad de diferentes orígenes culturales.

En cuanto a las competencias organizativas, empresariales y emprendedoras, las cuales son definidas por MEN (2020), como las responsables de manejar recursos, identificar oportunidades para desarrollar negocios y potenciar planes de negocio, se pretende analizar, y organizar futuras oportunidades de creación o mejora. En el desarrollo de estas competencias, muy enfocadas al mundo empresarial, los estudiantes discutieron sobre las importantes diferencias culturales que pueden existir en regiones del país, como el Valle, la Costa, la Capital o la región conocida como Paisa. Esto llevó a los estudiantes a discutir cómo la cultura juega un papel fundamental en la ejecución de estas competencias según la región. Los estudiantes entendieron cómo la implementación u omisión de ciertos factores relacionados con la competencia puede llevar al éxito o fracaso de un negocio. Ade-

más, la comunidad estudiantil también debatió cómo un aspecto cultural puede hacer que un plan de negocio que tuvo éxito en otra región o barrio, no rinda frutos en un otro lugar con aspectos culturales diferentes.

En cuanto a la competencia tecnológica, entendida por MEN (2020) como el manejo de la tecnología y los recursos informáticos, permitiendo la solución de problemas y brindando posibilidades de creación, innovación y transformación, en diversos entornos, se observó que los estudiantes lograron percibir y comprender el poder que tiene la tecnología en el mundo actual y la importancia de adquirir conocimientos en su uso. Los estudiantes también reconocieron los usos que la tecnología puede tener dependiendo del contexto e incluso de la edad generacional. La comunidad estudiantil analizó y comprendió, que el desplazamiento de ciertas ocupaciones en los países desarrollados y el despido de profesores o personal, se debe a la falta de manejo de estas nuevas tecnologías. Asimismo, discutieron entre ellos los usos sencillos que hacen de esta competencia desde sus roles como trabajadores, hasta cómo pueden incorporarla más ampliamente.

Durante, y después de las intervenciones y observaciones, se pudo determinar que las competencias laborales desarrolladas en clase, su análisis y utilización, sí tienen un impacto en la interculturalidad de los estudiantes. Estas competencias permiten a los estudiantes desarrollar conciencia y comprensión hacia las diferencias locales, regionales e incluso internacionales que pueden encontrarse en los ámbitos laboral, social y personal.

En cuanto a la discusión, el objetivo de este trabajo fue analizar la incidencia del uso de las competencias laborales para el desarrollo de la interculturalidad en un curso de inglés de nivel 2 dirigido a estudiantes de un instituto de formación laboral. Luego de la revisión de información, intervenciones y observaciones realizadas, y el análisis de resultados, se procede a discutir los principales hallazgos de esta investigación a través de la discusión de los resultados, antecedentes y algunas teorías vistas a lo largo de la investigación.

A través de la discusión y el análisis, se observó que, aunque al principio los alumnos no encontraban relación entre las habilidades intelectuales y la cultura, fueron aumentando su conciencia respecto al enorme impacto que estas habilidades tienen en el crecimiento, desarrollo y bienestar económico de un país. Según Hanushek y Woessmann (2008), los modelos que involucran medidas directas de las habilidades cognitivas, pueden explicar muchas veces los cambios en el cre-

cimiento económico, a diferencia de los modelos que incluyen meses o años de escolarización. Los estudiantes coincidieron en la importancia del desarrollo de las habilidades intelectuales o cognitivas ya que pueden determinar increíblemente el comportamiento económico y social de una comunidad, teniendo así resultados en la evolución y progreso de un país.

Las observaciones permitieron mostrar la forma en la que los alumnos mejoraron las ideas que tenían respecto a las habilidades personales e interpersonales, como su idea de liderazgo, comenzando a percibirlo no como una actividad individual, sino de forma inclusiva, y aludiendo a la promoción de la participación y colaboración de todos los miembros de un grupo, independientemente de su origen cultural, conduciendo también a la mejora de la comunicación efectiva. Ideas que concuerdan con lo investigado por Dragoni, L., Tesluk, P., Moore, O., VanKatwyk, P., Hazucha, J., e In-Sue Oh (2014), en su investigación denominada “Developing Leaders’ Strategic Thinking Through Global Work Experience: The Moderating Role of Cultural Distance” en la cual, entendiendo la importancia del liderazgo en la actualidad y analizando a más de 585 líderes, encontraron que los líderes de alto nivel revelan que el tiempo que estos han pasado en experiencias laborales globales se relaciona positivamente con su competencia de pensamiento estratégico, particularmente para los líderes que han tenido una exposición a un país culturalmente más distante.

A través de la implementación de esta investigación, también fue posible discutir la gran importancia del desarrollo de las competencias organizacionales, empresariales y emprendedoras en un mundo globalizado y cambiante, donde cada vez más factores deben ser adaptados e investigados para alcanzar el éxito en el mercado. Esta idea coincide con los resultados obtenidos por Jardim (2021) en su investigación titulada “Competencias emprendedoras para tener éxito en el mundo global y digital: Propuesta de un marco de referencia para la educación emprendedora”, con la que presentó evidencias de que las competencias emprendedoras son necesarias para tener éxito profesional en el mercado laboral actual.

En cuanto a la competencia tecnológica, los estudiantes comprendieron su importancia, la necesidad de estar actualizados, conocer y saber utilizar estas herramientas en los contextos que sean necesarios. Esta investigación concuerda con lo encontrado por Rodrigues, Cerdeira, Machado-Taylor y Alves (2021) en su investigación denominada “la importancia del desarrollo de las competencias tecnológicas de los estudiantes en la educación superior para su futura calidad de vida”, en la cual concluyeron que el uso de herramientas tecnológicas es importante, y que

es fundamental continuar realizando estudios para conocer qué aspectos de esta competencia se deben continuar promoviendo. Como afirma Ansari (2020) las personas deben sentirse cómodas con los recursos tecnológicos en cada profesión.

Luego del análisis de los elementos mencionados anteriormente, durante y después de las intervenciones y observaciones realizadas, las teorías tomadas y los antecedentes encontrados, se puede determinar que, luego del análisis y uso de las competencias laborales en clase, estas sí inciden en la interculturalidad de los estudiantes; ya que estas competencias les permiten crear conciencia y comprender las diferencias locales, regionales e incluso internacionales que se pueden encontrar en los diferentes ámbitos laborales, sociales e incluso personales, permitiéndoles así crear conciencia y superar las fronteras geográficas y sociales presentes en una comunidad.

Conclusiones

Después de la aplicación de la encuesta diagnóstica, fue posible concluir que existe una baja conciencia respecto a la interculturalidad en muchos alumnos del instituto; lo que justifica la importancia de esta investigación en el desarrollo de procesos interculturales en diferentes contextos que fomenten sentimientos, comportamientos y actitudes hacia individuos de diversas culturas.

A lo largo del desarrollo de los planes de clase y su implementación, también fue posible concluir que es realmente importante, tanto su adecuada estructuración/planificación y desarrollo, como la ejecución de diferentes estrategias a lo largo de la clase, que teniendo en cuenta el tema, permitan un desarrollo lúdico y un análisis y diálogo permanente.

Se pudo concluir la importancia de entender las competencias laborales no solo como conocimientos, y actitudes que una persona necesita para desempeñarse eficazmente en el ámbito laboral, sino también como habilidades que requieren de otros factores, como la comunicación, la empatía, la adaptabilidad, la resolución de conflictos, y la capacidad de trabajar en equipos diversos, la relevancia de su uso para el desarrollo de la interculturalidad en los estudiantes se puede demostrar a gran escala; ya que permite a las personas comprender, valorar y aprovechar la diversidad cultural presente en el medio en el que se desenvuelven. Además, las competencias laborales también se presentan como relevantes en la contribución a la gestión de la diversidad cultural en el lugar de trabajo.

En cuanto a las competencias personales e interpersonales, se puede concluir que con relevantes para la mejora de las habilidades de liderazgo intercultural y la gestión eficaz de la comunicación en un entorno multicultural. Estos resultados resaltan la importancia de un liderazgo integrador y adaptativo, así como una gestión de una comunicación culturalmente sensible, para lograr un rendimiento satisfactorio en equipos multiculturales. Los líderes y gerentes que poseen habilidades de liderazgo intercultural pueden aprovechar al máximo el talento y la creatividad de su equipo.

El uso de las competencias laborales para el desarrollo de la interculturalidad, puede ser esencial en los entornos laborales, ya que no sólo se fomenta la inclusión y el respeto entre las distintas culturas, sino que también promueve el crecimiento personal y profesional de las personas, así como el éxito y el avance de las empresas en un mundo globalizado y diverso. El impulsar el desarrollo de estas competencias es esencial para fomentar la inclusión, el entendimiento y el éxito en un entorno laboral multicultural. Por último, las competencias laborales relacionadas con la resolución de conflictos y la toma de decisiones éticas son esenciales para abordar desafíos interculturales de manera efectiva y justa. La capacidad de comprender y respetar las diferencias culturales, así como de comunicarse de manera efectiva, promueve un ambiente más inclusivo y colaborativo.

Referencias

- Ansari, K. (2020). *8 Basic Tech Skills Every Employee Should Have*. <https://theundercoverrecruiter.com/8-tech-skills/>
- Bock, L. (2019). *Developing Job-Related Skills for Workforce Success*. *Journal of Workforce Education and Development*, 13(2), 1-15.
- Byram, M. (1997). *Teaching and Assessing Intercultural Communicative Competence*.
- Byram, M. (2012). *Models of Intercultural Competence and the Development of Self-awareness and Self-evaluation in Intercultural Experience*. Leonardo Da Vinci - Competencias lingüísticas. <https://www.ces.uc.pt/icopromo/documents/08%20Michael%20Byram%20-%20Models%20of%20Intercultural%20Competence%20and%20the%20Development%20of%20Self-awareness%20and%20Self-evaluation%20in%20Intercultural%20Experience.pdf>
- Consejo de Europa. (s.f). *Intercultural citizenship test*. <https://www.coe.int/en/web/interculturalcities/icc-test>

- Deardorff, D. (2006). *Identification and assessment of intercultural competence as a student outcome of internationalization*. *Journal of Studies in International Education*, 10(3), 241-266. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1028315306287002?journalCode=jsia>
- Deardorff, D. (2009). *The SAGE Handbook of Intercultural Competence*. Sage Publications. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/The%20SAGE%20Handbook%20of%20Intercultural%20Competence/1028315306287002?journalCode=jsia>
- Dragoni, L., Tesluk, P., Moore, O., VanKatwyk, P., Hazucha, J., and In-Sue Oh. (2014). *Developing Leaders' Strategic Thinking Through Global Work Experience: The Moderating Role of Cultural Distance*. https://www.researchgate.net/profile/In-Sue-Oh/publication/268812739_Developing_Leaders'_Strategic_Thinking_Through_Global_Work_Experience_The_Moderating_Role_of_Cultural_Distance/links/5477f3180cf2a961e4847f2c/Developing-Leaders-Strategic-Thinking-Through-Global-Work-Experience-The-Moderating-Role-of-Cultural-Distance.pdf
- Gudykunst, W., & Hammer, M. (2014). *Bridging Differences: Effective Intergroup Communication*. Sage Publications. <https://sk.sagepub.com/books/bridging-differences-4e#:~:text=Bridging%20Differences%3A%20Effective%20Intergroup%20Communication%20is%20based%20on%20the%20assumption,people%20from%20our%20own%20groups>.
- Hanushek, E. & Woessmann, L. (2008). *The Role of Cognitive Skills in Economic Development*. *Journal of Economic Literature* 2008, 46:3, 607–668. www.aeaweb.org/articles.php?doi=10.1257/jel.46.3.607
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hofstede, G. (1984). *Culture's consequences: International differences in work-related values*. Sage Publications. https://books.google.com.co/books?id=w6z18LJ_1VsC&hl=es&source=gs_similarbooks
- Huber, J. & Reynolds, C. (2014). *Developing intercultural competence through education*. *Council of Europe Pestalozzi Series*, No. 3. https://www.researchgate.net/publication/342707876_Developing_intercultural_competence_through_education_Developper_la_competence_interculturelle_par_l%27education_Developing_intercultural_competence_through_education
- Jardim, J. (2021). *Entrepreneurial Skills to Be Successful In the Global and Digital World: Proposal for a Frame of Reference for Entrepreneurial Education*. https://www.researchgate.net/publication/351661918_Entrepreneurial_Skills_to_Be_Successful_In_the_Global_and_Digital_World_Proposal_for_a_Frame_of_Reference_for_Entrepreneurial_Education

Ministerio de Educación Nacional (2020). *Articulación de la educación con el mundo productivo; Competencias Laborales Generales*. Imprenta Nacional de Colombia ISBN 958-691-262-0. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-106706_archivo_pdf.pdf

Nussbaum, M. (1997). *Cultivating humanity: A classical defense of reform in liberal education*. Harvard University Press. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=606530>

Rodrigues, A., Cerdeira, L., Machado-Taylor, M., and Alves, H. (2021). *The importance of developing students' technological skills in higher education for their future quality of life*. https://repositorio.ul.pt/bitstream/10451/50654/1/2021_INTED_The%20importance%20of%20developing%20students%27%20technological%20skills%20in%20higher%20education%20for%20their%20future%20quality%20of%20life.pdf