

Curso de Introducción a la Virtualidad en Educación a Distancia para el Fortalecimiento de la Permanencia Estudiantil

Course of Introduction to Virtuality in Distance Education for the Strengthening of Student Permanence

Curso de Introdução à Virtualidade em Educação a Distância para o Fortalecimento da Permanência dos Estudantes

Geraldi Leudo Zárate

Psicóloga. Mg. Psicología Social Comunitaria. geraldileudo@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0643-5454>

Yuli Andrea Botero Caicedo

Psicóloga. Especialista en Educación cultura y política. Magister en Investigación en psicología. PhD. en psicología. yulibotero@hotmail.com

FECHA RECEPCIÓN: NOVIEMBRE 25 DE 2016

FECHA ACEPTACIÓN: ABRIL 20 DE 2017

Resumen

El presente artículo expone una experiencia significativa que tuvo como objetivo implementar una estrategia basada en actividades psicopedagógicas orientadas al fortalecimiento de la permanencia estudiantil en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD- Palmira. En la fase diagnóstica se halló que los principales motivos de la deserción en la universidad para la cohorte 2015-2016 fueron los factores económicos relacionados a una mala inversión del dinero, la falta de organización de tiempo y la falta de adaptación a la metodología virtual. Se evidenció con los estudiantes de últimos periodos académicos próximos al procedimiento de grado, que las habilidades necesarias para la continuidad académica son la autonomía, la autorregulación y la autodisciplina y que el “factor permanencia” más relevante dentro del proceso académico es el establecimiento claro de metas, es decir, el proyecto de vida. La estrategia de permanencia estudiantil implementada: Mini Curso de introducción a la virtualidad, convocó a los estudiantes nuevos del periodo 16-1 de 2017 a participar de manera presencial o virtual durante cinco semanas, en cinco talleres enfocados al proyecto de vida, fortalecimiento de actitudes y aptitudes para la virtualidad, el sentido de pertenencia hacia la institución, fortalecimiento de la red socio-académica del estudiantado, entrenamiento en campus virtual, aprender a aprender en la virtualidad y un acompañamiento permanente en atención sincrónica y asincrónica. Esta estrategia permitió evidenciar en los estudiantes la conformación de una red de apoyo académica, afianzamiento en el manejo del campus virtual, adaptación a la metodología, mejoramiento de hábitos y destrezas propias de la metodología virtual, concientización alrededor de su proyecto de vida académico y sentido de pertenencia a la Universidad. La herramienta web conferencia facilitó la participación, pero a su vez las fallas técnicas de la misma produjeron incomodidades durante el proceso.

Palabras clave: Permanencia Estudiantil, virtualidad, deserción, educación, psicología.

Abstract

The present article exposes a significant experience that had as objective to implement a strategy based on psychopedagogical activities oriented to the strengthening of the student permanence in the National Open and Distance University - UNAD- Palmira. In the diagnostic phase it was found that the main reasons for dropping out of the university for the 2015-2016 cohort were the economic factors related to a bad investment of money, the lack of time organization and the lack of adaptation to the virtual methodology. It was evidenced with students of recent academic periods close to the degree procedure, that the necessary skills for academic continuity are autonomy, self-regulation and self-discipline and that the most important “permanence factor” within the academic process is the clear establishment of goals, that is, the life project. The strategy of student permanence implemented: Mini Introductory Course on Virtuality, convened the new students of period 16-1 of 2017 to participate in a face-to-face or virtual way for five weeks, in five workshops focused on the life project, strengthening attitudes and skills for virtuality, the sense of belonging to the institution, strengthening the socio-academic network of the student body, virtual campus training, learning to learn in virtuality and permanent accompaniment in synchronous and asynchronous attention. This strategy made it possible to demonstrate in the students the formation of an academic support network, consolidation in the management of the virtual campus, adaptation to the methodology, improvement of habits and skills of the virtual methodology, awareness about their project of academic life and sense of belonging to the University. The web conference tool facilitated the participation, but at the same time the technical flaws of the same produced discomfort during the process.

Keywords: Student permanence, virtuality, desertion, education, psychology.

Cómo citar: Leudo-Zárate, G., Botero-Caicedo, Y. A. (2017). Curso de Introducción a la Virtualidad en Educación a Distancia para el Fortalecimiento de la Permanencia Estudiantil. Revista Criterio Libre Jurídico, (14-2), 159-164. <https://doi.org/10.18041/1794-7200/criteriojuridico.2017.v14n2.1641>

Resumo

O presente artigo expõe uma experiência significativa que teve como objetivo implementar uma estratégia baseada em actividades psicopedagógicas voltadas para o fortalecimento da permanência dos alunos na Universidade Nacional Aberta e a Distância - UNAD-Palmira. Na fase de diagnóstico, verificou-se que os principais motivos da deserção na universidade para a coorte 2015-2016 foram os factores económicos relacionados a um mau investimento em dinheiro, à falta de organização do tempo e à falta de adaptação à metodologia virtual. Foi evidenciado com os alunos de dos últimos períodos académicos perto do procedimento de graduação, que as habilidades necessárias para a continuidade académica são autonomia, auto-regulação e autodisciplina e que o "factor de permanência" mais importante dentro do processo académico é o estabelecimento claro de metas, isto é, o projecto de vida. A estratégia de permanência dos alunos implementada: Mini-Curso da introdução á virtualidade, convocou os novos alunos do período 16-1 de 2017 para participar de uma forma presencial ou virtual por cinco semanas, em cinco workshops focadas no projeto de vida, fortalecimento de atitudes e habilidades para a virtualidade, o senso de pertença à instituição, o fortalecimento da rede sócio-académica do corpo estudantil, o treinamento do Campus virtual, aprender a aprender em virtualidade e acompanhamento permanente em atenção síncrona e assíncrona. Esta estratégia permitiu mostrar que os alunos formaram uma rede de apoio académico, consolidação na gestão do Campus virtual, adaptação à metodologia, melhoria de hábitos e habilidades propias da metodologia virtual, conscientização sobre o projecto de vida académica e senso de pertença à Universidade. A ferramenta de na web conferência facilitou a participação, mas ao mesmo tempo as falhas técnicas do mesmo produziram desconfortos durante o processo.

Palavras-chave: Permanência do estudante, virtualidade, deserção, educação, psicologia.

Introducción

Según el Ministerio de Educación Nacional (MEN), la tasa de desertión a nivel nacional está alrededor del 50% y el nivel de desertión en la UNAD, en la coorte del 2012, según MEN, fue del 53.9%. Frente a estos datos, esta experiencia significativa se basó en la implementación de una estrategia para favorecer la retención y permanencia estudiantil en la UNAD Palmira.

Para ello, se requirió hacer un diagnóstico que, por un lado, permitiera identificar los factores de riesgos psicosociales que inciden en la desertión, y por otro, conocer las habilidades y/o estrategias que los estudiantes de últimos periodos académicos desarrollaron para mantenerse activos en su programa académico y, finalmente, implementar una estrategia basada en actividades psicopedagógicas orientadas a la prevención primaria de la desertión en la Universidad, buscando fortalecer la permanencia partiendo de los estudiantes de primer periodo y así generar mayor alcance e impacto.

La universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD- tiene una trayectoria de 35 años en la educación a Distancia, evolucionando siempre al ritmo de las tendencias mundiales y la innovación en la educación. En los últimos años, - dando respuesta a los cambios producidos por la era de la información y del conocimiento, producto del impacto de las Tecnologías del mundo globalizado de hoy, le ha apostado a una metodología virtual que, para la mayoría de estudiantes, representa una oportunidad de poder continuar con sus obligaciones laborales y familiares sin que esto le impida poder formarse académicamente. En este mismo sentido, el Ministerio de Educación Nacional (2015) afirma que "Lo que se pretende es desarrollar este tipo de educación, de tal manera que se convierta en una opción real y de calidad para muchos colombianos que pueden encontrar en ella el espacio para formarse" pero esta misma posibilidad, desde el punto de vista de los estudiantes, según el diagnóstico de factores de riesgo psicosocial de desertión que se detallará más adelante, representa un reto en el estudiante, pues se tiene el imaginario o la percepción de que el nivel de dificultad académica será mínima, las exigencias pocas y el tiempo invertido escaso. Por otro lado, se evidencia que los estudiantes en su mayoría ingresan sin haber tenido experiencias previas en educación virtual y al ingresar a la UNAD deben comenzar a adquirir una serie de competencias ya no sólo a nivel académico si no también, tal como lo propone el Proyecto Académico Pedagógico (PAP, 2011) de la UNAD: que el estudiante tenga un cambio de rol donde es el mayor responsable de su proceso académico (autónomo), donde se pasa de un modelo ilustrado (tradicional) a un modelo formativo.

Teniendo en cuenta este escenario, nos preguntamos acerca del papel de la UNAD en el fortalecimiento a nivel formativo en el que el estudiante debe ser autogestor, independiente, planificador etc. ¿Qué herramientas brinda y qué tan efectivas están siendo en el proceso de inserción y adaptación a la metodología? Actualmente se cuenta con diferentes estrategias como la acogida a estudiantes nuevos, inducción, reinducción, alertas tempranas y demás estrategias que se han implementado para acompañar al estudiante en el proceso de inserción a la universidad, pero con la estrategia que se va a presentar en este proyecto de intervención pensamos en enfocarnos en las necesidades de acompañamiento y fortalecimiento manifestadas por los estudiantes, de una manera sistemática y permanente.

Diagnóstico

El diagnóstico se realizó en tres fases: una primera fase, con entrevistas semiestructuradas, tomadas vía telefónica, que permitieron tener un sondeo general de los diferentes factores psicosociales de la desertión pero que no resultó ser muy efectivo en cuanto al tiempo que se debía invertir y la disposición del estudiante para dar respuesta. En un segundo momento, se elaboró un cuestionario que se avaló por revisión de expertos, el cual, siendo más amplio, permitió captar un mayor número de respuestas y en menor tiempo, y para el tercer momento, se realizó un grupo focal con los estudiantes de último periodo académico del programa de psicología, para tener los motivos del "otro lado" de la problemática de la desertión: la permanencia.

Primer momento. Se realizaron llamadas telefónicas a setenta y tres (73) estudiantes que se encuentran en calidad de desertores desde hace un año (dos periodos de matrícula) de los cuales contestaron treinta y uno (31) y finalmente veintiuno (21) de ellos

participaron de una entrevista semiestructurada en el que se indagó el motivo principal por el cual habían abandonado sus estudios y si tenían intenciones de reingresar o no a la Universidad.

Se realizó el análisis cualitativo de las veintiún (21) respuestas obtenidas con la aplicación del programa Atlas Ti y se identificaron cinco (5) factores que permitieron categorizar las respuestas de la siguiente manera: el 29% de los participantes desertaron por factores económicos, otro 29% por factores en relación directa con la institución (Falta de acompañamiento, problemas de adaptación a la metodología o con procedimientos de homologación), un 24% por factores personales, 9% por factores de tiempo y otro 9% por factores de salud.

Segundo momento. Posteriormente se diseñó un cuestionario por medio de un formulario en google Drive, de trece (13) preguntas entre: opción múltiple, opción múltiple con múltiple respuesta y una (1) pregunta abierta. El cuestionario fue aplicado a 108 estudiantes que no registraban matrícula desde el primer periodo del año 2015, es decir, con tres (3) periodos inactivos; voluntariamente dieron respuesta al cuestionario, el cuál evaluaba características sociodemográficas y de caracterización, así como también los factores que influyeron en la decisión de abandonar el proceso académico, factores emocionales, percepciones acerca de la Universidad en general y estrategias de cambio que implementarían en la institución para mejorar las dinámicas formativas, metodológicas y/u organizacionales.

Se encontró que, la mayoría de los encuestados estuvieron matriculados no más de cinco (5) periodos académicos con una alta deserción en el primer periodo. El 79.6% financian sus estudios con recursos propios, el 39.8% desertó por factores económicos seguido de un 27.8% que decidió desertar porque le fue difícil organizar su tiempo de estudio. Durante el proceso académico un 37% se sintió con mucha expectativa respecto a su vida académica en la UNAD, seguido del 36.1% quienes se sintieron solos y un 27.8% confundidos. Las percepciones acerca de la universidad que mayor prevalencia tuvieron fueron las de deseos de reingresar con un 55.6% y pensamientos de que es una buena universidad con un 52.8%; los deseos de reingreso se incrementaron cuando se preguntó directamente sobre las intenciones de reingresar con un 70.4% que contestaron positivamente.

Tercer momento. Como acción final de la fase diagnóstica, se quiso conocer los motivos de la permanencia de los estudiantes próximos a grado. Para ello se realizó un grupo focal con 21 estudiantes de último periodo del programa de psicología. El tema central del grupo focal fue: *Permanencia y Habilidades Desarrolladas durante el Proceso Formativo*. El ejercicio fue desarrollado bajo 4 preguntas que debieron ser discutidas en grupo:

1. ¿Por qué ingresó a la UNAD?
2. ¿Por qué continuó su proceso académico en la UNAD?
3. ¿Cuáles son las habilidades que ha desarrollado a nivel personal para el éxito en su proceso académico?
4. ¿Cuáles son las ventajas que posee en comparación con profesionales de otra Universidad?

Posterior al debate, se pasó a socializar las respuestas y hacer una lluvia de ideas para poder jerarquizarlas de mayor a menor incidencia o importancia; por último, se pasó a hacer una reflexión grupal con todo lo hallado durante el desarrollo del grupo focal (Tabla 1).

Por último, la reflexión de construcción grupal que arrojó el ejercicio fue:

Es de vital importancia la autonomía y el conocimiento de las TIC'S para estudiar en una universidad de modalidad virtual; para continuar el proceso académico y mantenerse en él, se debe tener metas y un proyecto de vida claro.

Intervención

La intervención se realizó a 120 estudiantes (voluntarios) nuevos del periodo académico 16-1, 2017 de la UNAD Palmira y giró en torno a introducirlos a la vida universitaria virtual teniendo en cuenta lo hallado en el diagnóstico. Los estudiantes asistieron de manera presencial o virtual por web conferencia (según la preferencia) una vez por semana, durante cinco semanas del periodo académico.

La estrategia llevó por nombre “*Mini Curso de Introducción a la Virtualidad*” compuesto por cinco talleres, cuyos objetivos se centraron en:

Fortalecer la red académica de apoyo y la red social universitaria de los estudiantes nuevos; capacitar a los estudiantes en el manejo

Tabla 1. Grupo focal

Nivel de importancia	Motivo del ingreso	Motivo de la permanencia	Habilidades desarrolladas	Ventajas
1 Nivel	Modalidad	Proyecto de Vida	Autonomía	Conocimiento en TIC'S
2 Nivel	Prestigio	Calidad de la formación	Comunicación asertiva	Empatía
3 Nivel	Inclusión	Exigencia		Enriquecimiento cultural

de la plataforma virtual y en el desarrollo de destrezas y habilidades propias del aprendizaje virtual; fortalecer el proyecto de vida académico de los estudiantes mediante la identificación de las motivaciones subjetivas; empoderar a los estudiantes de su proceso académico individual y el sentido de pertenencia por el programa académico y la institución, y por último, brindar un apoyo psicosocial y orientación psicopedagógica abierto y permanente a lo largo del desarrollo del Mini Curso. Los temas desarrollados en cada taller fueron:

Taller 1. Bienvenida y Proyecto de vida académico- fase 1.

Taller 2. Entrenamiento en campus virtual.

Taller 3. Habilidades para la virtualidad (autorregulación, Autonomía y disciplina) y Proyecto de vida académico - fase 2.

Taller 4. Estilos de aprendizaje, Hábitos y técnicas de estudio.

Taller 5. Normas APA y proyecto de vida académico - fase 3.

Resultados

A continuación, se enuncian los resultados cualitativos de la estrategia *Mini Curso de introducción a la Virtualidad*, en 5 categorías, según los objetivos del Mini Curso (Tabla 2):

Categoría 1. Red de apoyo académica.

A partir de la pregunta ¿Le pareció significativo conocer e interactuar con los compañeros de la escuela? El 83.3% de los participantes respondieron como significativa la interacción entre pares y que el Mini curso aportó significativamente al fortalecimiento de su red de apoyo académica. Se recomienda seguir trabajando en las estrategias de fortalecimiento de las redes de apoyo entre pares.

Categoría 2. Adaptación a la metodología.

En cuanto a la pregunta ¿El Mini Curso le ayudó a adaptarse un poco más a la metodología virtual? El 100% de los estudiantes encuestados manifestó haberse identificado con el Mini Curso favoreciendo la adaptación del estudiante a la metodología virtual,

Tabla 2. Análisis cualitativo (Expresiones escogidas aleatoriamente)

Categoría	Expresión textual
Red de apoyo académica	Estudiante 1. - "Se tiene conceptos diferentes de los compañeros en cuanto a los temas tratados y de igual forma la interacción permite fortalecer al vínculo con la Universidad y el aprendizaje" Estudiante 2. - "nos ayuda a socializar con nuestros compañeros, y crear apoyos, y grupos de estudio".
Adaptación a la metodología	Estudiante 3. - "El campus en un inicio es un poco confuso, el taller sirvió demasiado para ubicarse dentro del espacio" Estudiante 4. - "fue de gran importancia porque me ayudo a conocer mejor la plataforma y a el manejo de tiempo para ella" Estudiante 5. - "Me pareció importante porque me no estaba muy segura de la modalidad, pero en algunos de los talleres nos dieron clases sobre cómo manejar la plataforma y nos motivaron"
Desarrollo de aptitudes y actitudes	Estudiante 6. - "El tener claro las motivaciones es un punto importante ya que permiten la estabilidad dentro de la formación y aumenta el interés por lo que se hace" Estudiante 7. - "perder el temor a la UNAD y su plataforma, a los trabajos colaborativos, el autocontrol"
Empoderamiento	Estudiante 8. - "significo para mi conocer más de la universidad UNAD y permitirme despertar el sentido de pertenencia por ella y que hay un lugar físico donde puedo asistir a que solucionen mis inquietudes que surgen en el desarrollo de las actividades"
Proyecto de vida Académico	Estudiante 9. - "Hace que cada uno sienta qué quiere ser y que para llegar a eso debe trabajar duro" Estudiante 10. - "Para así no desfallecer en mi carrera Me enfoca nuevamente en mis metas y le sigue dando sentido al esfuerzo y compromiso diario"

En la Tabla 2. Se utilizan las mismas categorías evaluadas en el análisis cuantitativo para categorizar las expresiones de los estudiantes frente a lo que significó el Mini Curso en ellos y su proceso académico. Este análisis permite vislumbrar el impacto a nivel subjetivo en los participantes y permite profundizar en los elementos más representativos del proceso.

permitiéndoles mayor confianza a la hora de interactuar a través de los medios virtuales de aprendizaje.

Categoría 3. Desarrollo de aptitudes y actitudes.

Los estudiantes pudieron identificar habilidades individuales y los aspectos que deben fortalecer para el buen desempeño académico, así como también formas de potencializar dichas habilidades pese a las limitaciones u obstáculos. Las preguntas que permitieron identificar este análisis fueron: ¿Logró identificar las habilidades con las que usted cuenta y aquellas que debe fortalecer para lograr un proceso académico exitoso? Con un 100% de respuesta afirmativa. Y Frente a las posibles limitaciones que el estudiante debe enfrentar en este nuevo proceso de adaptación y aprendizaje, logradas desde la pregunta ¿Encontró en el Mini Curso, formas de potencializar habilidades que le permitan superar dichas limitaciones?, con una respuesta afirmativa del 94.4%, con la que se encontró que es preciso fortalecer competencias TIC referidas al manejo de programas Office.

Categoría 4. Empoderamiento.

Los estudiantes lograron empoderarse de su proceso académico por medio del Mini Curso, lo que se evidenció a partir del 100% de respuesta afirmativa a la pregunta: ¿Siente que el Mini Curso lo empoderó de su proceso académico? La independencia a la hora de toma decisiones frente a lo que se debe gestionar en un campus virtual se evidenció en el desarrollo de actividades que convocaban la toma de decisiones sobre ingreso a diferentes entornos de aprendizaje virtual.

Categoría 5. Proyecto de vida Académico.

La pregunta que orientó el análisis fue: ¿Siente que su proyecto de vida se ha fortalecido por medio de los talleres del Mini Curso? Con una respuesta afirmativa del 94.1%, se observó que los estudiantes lograron fortalecer su proyecto de vida académico a partir de los talleres del Mini Curso. Fueron convocados a conocer sus planes de estudios, la normatividad institucional y gestión del estudiante en los escenarios de gestión académica de los ante diferentes unidades de la Universidad, lo que igualmente, aportó empoderamiento en la toma de decisiones frente a los avances que comprometen los planes de estudio de interés.

Para la categoría *Red de Apoyo Académica*, la interacción entre compañeros fortaleció no sólo el vínculo con el aprendizaje, sino también con la vida universidad por medio de la creación de grupos de apoyo entre pares. En la categoría de *Adaptación a la Metodología*, se evidencia un antes y un después en la relación que hacen los participantes entre las sensaciones y sentimientos iniciales y la transformación “después de”; por ejemplo, el paso de la confusión al sentido de ubicación dentro de la plataforma y la metodología, y el paso de la inseguridad a la motivación por continuar el proceso una vez se logra comprender la metodología en sus muchas dimensiones.

En cuanto al *Desarrollo de Aptitudes y Actitudes* se encuentra que, por medio de esta estrategia, los estudiantes pueden lograr pasar del temor a lo desconocido a una motivación que se ve reflejada en la estabilidad académica, el estudiante 7, por ejemplo, resalta: “Perder el temor a la UNAD y su plataforma, a los trabajos colaborativos, el autocontrol” Donde la pérdida del temor es el elemento actitudinal y el autocontrol la aptitud fortalecida para el logro de la permanencia.

En la categoría de *Empoderamiento*, por su parte, se resalta que el contacto directo con la institución (UNAD) y el conocimiento de otras herramientas que brinda (a parte de las tecnológicas), incide significativamente en el sentido de pertenencia por el mismo; por último, en la categoría *Proyecto de Vida*, los estudiantes logran enfocarse en el objetivo y reconocer su papel y responsabilidad en el proceso académico y el logro de sus proyecciones académicas.

Conclusiones

El interés de este proyecto fue principalmente trabajar en la prevención primaria de la deserción, mitigando, en la medida de lo posible, los factores de riesgos psicosociales que inciden en la deserción de los estudiantes en la universidad UNAD contribuyendo a la permanencia estudiantil.

Se trabajó sobre una adecuada inserción a la metodología, es decir, sobre un acompañamiento e introducción a la virtualidad. El diagnóstico de los factores de riesgo psicosocial permitió centrar la atención en los factores principales que los estudiantes Unadistas identifican como motivos para abandonar sus estudios.

Dentro de los puntos más significativos del proceso, se encontró que fue vital involucrar a los estudiantes durante el proceso de diagnóstico y planeación estratégica, debido a que las actividades debían corresponder a las verdaderas dificultades de la población y no a las dificultades percibidas por la Universidad.

Los factores de riesgo psicosocial que más inciden en la deserción de la UNAD Palmira se pudieron categorizar entre factores intrínsecos y extrínsecos: entre los factores extrínsecos, tenemos que, en su mayoría, están ligados a la institución; por ejemplo, el poco acompañamiento percibido por los estudiantes. Por otro lado, los intrínsecos en el estudiantado son la falta de autonomía en el manejo del tiempo y un proyecto de vida académico muy difuso e indefinido.

Dentro de la relación establecida entre estudiantes y facilitador (estudiante de práctica) se evidenció la importancia del establecimiento de un Rapport y un vínculo, lo que permitió una identificación positiva y un desarrollo dinámico de los talleres.

Para Pichon-Rivière, el Vínculo es un concepto operativo, es decir, su interés no está en la elaboración de un gran constructo teórico a la usanza psicoanalítica, sino que, se debe proponer una perspectiva que le permita intervenir y transformar cierto fenómeno en el plano social. Según el autor, toda conducta humana estaría destinada a establecer una relación con un otro, ya sea interno o externo, por lo que el Vínculo debería ser entendido como un tipo particular de relación de objeto en la cual está incluida la conducta visible del sujeto (Pichon-Rivière, 1985).

Esta relación sería de carácter bidireccional, es decir, de mutua influencia y transformación, en la medida en que, a través de procesos comunicacionales y de aprendizaje, ambas partes del vínculo se influyen a partir del vínculo que establecen con el otro conformando una Gestalt (Pichon-Rivière, 1985). En este sentido, la propuesta del Vínculo planteada por el autor, pareciera ser más abarcativa y concreta que la de relación de objeto al incluir el análisis de la conducta. Por tanto, y en palabras del autor, el Vínculo sería definido como: (...)

“una relación particular con un objeto; de esta relación particular resulta una conducta más o menos fija con ese objeto, la cual forma un pattern, una pauta de conducta que tiende a repetirse automáticamente, tanto en la relación interna como en la relación externa con el objeto (Pichon-Rivière, 1985, p. 35)”.

Por lo anterior, la experiencia significativa planteada representa una innovación y avance significativo en la metodología virtual de formación en educación superior, donde no sólo se evidencia la necesidad de brindar un acompañamiento pedagógico en las aptitudes que introduzca al estudiante a la nueva metodología, sino que también los fortalezca a nivel cognitivo y emocional en las habilidades, actitudes y destrezas que deben adquirir para ser practicante de la metodología virtual y, finalmente, favorecer la permanencia de los mismos en la universidad.

Conflicto de interés

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses

Referencias Bibliográficas

1. Erazo-Santander, O. A. (2012). Reflexiones sobre la psicología educativa. *Revista de Psicología GEPU*, 3, 2, pp. 139 – 157.
2. Estévez, J; Castro Martínez y cols. (2015). La Educación Virtual en Colombia: Exposición de modelos de deserción. *Apertura. Revista de Innovación Educativa*. 7 Issue 1. Tomado de: <http://nebulosa.icesi.edu.co:2516/ehost/detail/detail?sid=7d8626f5-713d-4250-ac62-0a786637acf4%40sessionmgr4005&vid=11&hid=4114&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=102888761&db=a9h>
3. Ministerio de Educación Nacional (MEN) (2015) Educación Virtual o Educación en Línea. Recuperado de. <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html>
4. Murillo F. (2011) Investigación Acción. Métodos de investigación en Educación Especial. 3ª Educación Especial. Recuperado de: https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Inv_accion_trabajo.pdf
5. Pulido, O. (2006). Aprendizaje, psicología y educación en Colombia. *Cuadernos de Psicopedagogía*, (4). Recuperado de: <https://revistas.uptc.edu.co/index.php/psicopedagogia/article/view/506>
6. Rivière, A. (1992) La teoría social del aprendizaje. Implicaciones educativas. Madrid, España: Editorial Alianza. Recuperado de: http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/185/cd/material_complementario/m6/Teoria_social_aprendizaje.pdf
7. Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación Superior*, 71, pp. 33-51. Recuperado de <http://publicaciones.anuies.mx/revista/71/1/3/es/definir-la-desercion-una-cuestion-de-perspectiva>
8. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2011). Proyecto Pedagógico Unadista Solidario. Recuperado de <http://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf>